

Visor

‘Cost efectiu’

**Dades del cost efectiu de
prestació dels serveis públics
locals.**

Guia d'ús

06/02/2026



**Diputació
Barcelona**

Índex de continguts.

Objectiu	2
Marc normatiu	2
Tractament de les dades	2
Actualització de les dades	3
Responsable del visor	4
Destinatari i usuari	4
Accés	4
Navegador i dispositius	5
Funcionament del visor i consulta de les dades	5
Estructura	6
Contingut	6
Ajust del format de la pàgina	10
Exportació de les dades	11
Contacte, consultes i suggeriments	12

Objectiu

El visor del cost efectiu és una plataforma de consulta interactiva, sintètica i visual per conèixer els costos directes i indirectes dels serveis que presten les entitats locals de la província de Barcelona.

Aquesta eina permet relacionar i mostrar dades del cost de fins a 43 serveis locals amb indicadors i mètriques a mida obtingudes mitjançant la selecció de filtres.

L'objectiu del visor és el de generar un retorn contextualitzat i accessible de la informació.

Marc normatiu

La informació que es mostra prové de les dades del cost dels serveis públics locals que publica el Ministeri d'Hisenda cada any, a partir de les xifres que li envien les entitats locals, tal com estableix la llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de bases del règim local en els seus articles 26.2, 36.1.h i 116 ter en relació amb el cost efectiu.

Existeix, per tant, l'obligació a totes les entitats locals de calcular abans de l'1 de novembre de cada any el cost efectiu dels serveis que presten, corresponent a l'exercici immediatament anterior, i de comunicar aquest al Ministeri d'Hisenda per a la seva publicació.

Igualment, s'estableix l'obligació a les diputacions provincials de fer seguiment d'aquesta informació. En tant que l'article 36 de la LRBRL declara com a competència de les diputacions el seguiment del cost efectiu dels serveis prestats de la seva província, aquest visor es basa en les dades publicades per l'Oficina Virtual de las Entidades Locales sobre la informació facilitada pels diferents ens locals de la nostra demarcació, amb l'objectiu de generar un retorn contextualitzat i accessible de la informació presentada.

S'incorporen pel seu tractament els 43 serveis inclosos en el cost efectiu, alguns dels quals l'ens pot no tenir l'obligació normativa de prestar.

Tractament de les dades

Per poder-ne fer una anàlisi de cost per habitant, s'incorporen les dades oficials de població que publica l'INE referides a l'inici de l'any analitzat. A cada municipi i servei se sumen el cost per habitant dels serveis prestats per l'ajuntament i entitats vinculades amb el cost per habitant de les entitats supramunicipals que han declarat que actuen en el mateix.

Les entitats vinculades a l'ajuntament, i que sols presten servei dins del mateix municipi, se sumen al cost dels serveis prestats pel propi ajuntament indicant l'entitat prestadora. Per contra, els serveis prestats per entitats supramunicipals s'imputen a raó de determinar el cost total que s'ha informat dividit per la població de tot l'àmbit territorial d'actuació.

En alguns casos, aquestes entitats no han indicat el seu àmbit d'actuació, el que ha fet impossible el seu tractament.

Els municipis s'agrupen en set trams de població, que serveixen de referència per a la interpretació de les dades.

- Menors de 750 habitants.
- Entre 750 i 1.999 habitants.
- Entre 2.000 i 4.999 habitants.
- Entre 5.000 i 9.999 habitants.
- Entre 10.000 i 19.999 habitants.
- Entre 20.000 i 49.999 habitants.
- Majors de 50.000 habitants.

Per a cada tram es determina quin és el cost mig per habitant. Per realitzar aquest càlcul s'exclouen les entitats que compleixen alguns dels següents trets:

- No han presentat la informació sobre el cost efectiu o no presten el servei.
- Tenen el servei totalment delegat, i l'entitat prestadora no ha presentat la informació del cost efectiu.

Actualització de les dades

Les dades s'actualitzen anualment, amb la publicació d'aquestes a la pàgina web del ministeri i el seu tractament per part del Servei d'Assistència Econòmicofinancera.

L'article 116ter de la Llei 7/1985 de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, estableix l'obligació dels ens locals de presentar el cost efectiu dels serveis que presten i que aquestes dades seran remeses al Ministeri d'Hisenda per a la seva publicació.

Així, les dades s'han de retre abans de l'1 de novembre i, transcorregut un temps d'aproximadament un mes, el Ministeri publica la informació rebuda a l'Oficina Virtual de les Entidades Locales. En base a aquest marc temporal i mecànica s'actualitzaran les dades que es mostren.

Responsable del visor

L'accés i gestió de la plataforma de consulta i seguiment del cost efectiu de prestació de serveis municipals és responsabilitat de la Direcció de Serveis de Cooperació Local; el responsable del tractament i actualització de les dades és el Servei d'Assistència Econòmicofinancera.

Destinataris i usuaris

Són destinataris d'aquest visor els ens locals de la demarcació, hi tenen accés llurs secretaris, interventors i regidors d'hisenda, així com les persones que autoritzi cada ens. Els usuaris només visualitzaran les dades dels ens locals de què formen part.

L'alta o baixa d'usuaris serà tramitada pel gestor d'accessos a les aplicacions de cada ens local (referent SVUS). Per accedir al visor 'Cost efectiu', el vostre referent SVUS us haurà de demanar accés als següents productes:

- QS_INFOANÀLISIS – Portal Informes per l'anàlisi de dades.
- QS_COST_EFECTIU – Visor 'Cost efectiu'.

A continuació, la persona usuària rebrà un correu electrònic informatiu i l'accés es a la plataforma es farà efectiu en les 24 hores posteriors a la recepció del correu.

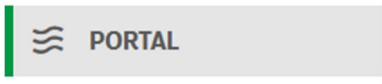
Pel que fa als usuaris de la Diputació, aquests tenen accés complet a les dades de tots els ens locals i a totes les funcionalitats del visor. L'alta o baixa d'accessos corporatius serà gestionada fent una petició via correu electrònic a dscl.cooperacio@diba.cat amb còpia al responsable de la gerència o unitat prestadora i amb l'assumpte "Accés visor 'Cost efectiu'" amb còpia al responsable orgànic corresponent.

Accés

Podeu accedir a la plataforma a través de l'aplicació QS_INFOANALISIS que trobareu a [l'accés restringit](#) de la Diputació de Barcelona.

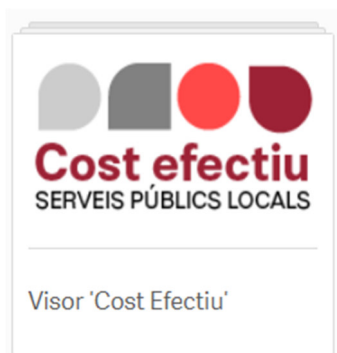
🔍 QS_INFOANALISIS - QS_INFOANALISIS

A continuació, heu de cercar el canal "Portal" al menú de l'esquerra de la pantalla.



☰ PORTAL

Tot seguit, seleccioneu el document Visor 'Cost efectiu' entre els diferents documents que tingueu disponibles.



Existeixen dos perfils d'accés, pels usuaris de la Diputació de Barcelona i per a la resta d'ens locals. Un cop dins el visor se us aplicarà una secció d'accés que permetrà visualitzar les dades dels ens locals amb els quals el vostre usuari estigui vinculat.

Els usuaris corporatius tenen accés a les dades del conjunt d'ens de la demarcació i a totes les funcionalitats del visor.

Navegador i dispositius

Per poder accedir a l'aplicació "Infoanàlisis" cal que utilitzeu el navegador [Google Chrome](#).

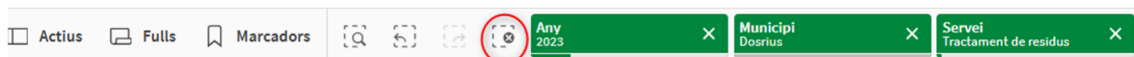
El format de l'informe és adaptatiu i es pot consultar des d'un ordinador, independentment de les dimensions de la pantalla, tauleta o telèfon mòbil. Tanmateix, per a optimitzar la visualització, si a l'obrir l'aplicació observeu que alguns elements, com els selectors de filtres, no es veuen totalment, heu d'ajustar el zoom de la pantalla.

Podeu fer-ho directament o accedint a l'apartat de configuració del vostre navegador, a la part superior dreta i seleccionar "Zoom", i ajustant-lo fins que la visualització s'ajusti a la vostra necessitat.

Funcionament del visor i consulta de les dades

La selecció de dades mostrades es basa en els filtres aplicats. El visor mostra per defecte la informació relativa al darrer any amb informació disponible. En base a aquesta i en funció d'allò que es vulgui consultar i les opcions de cadascun dels fulls, es podran aplicar filtres per servei, any i, en cas d'usuaris corporatius, per ens.

Per deixar sense efecte la selecció de dades realitzada, cal clicar sobre la icona de la creu “esborrar” del menú de navegació superior.



Aquesta mateixa barra és dinàmica i mostra en tot moment quins filtres s'estan aplicant sobre les dades. També podeu optar per eliminar una de les seleccions mostrades clicant sobre la icona de la creu en la dimensió que vulgueu deixar sense seleccions actives.

Estructura

La informació s'estructura en tres grans blocs, que es corresponen amb cadascun dels fulls del visor.

- **Enllaços.** On es permet accedir directament a cadascun dels fulls del visor i els enllaços d'interès.
- **Mapa.** On es mostren les dades de cost per habitant dels serveis a tots els municipis de la demarcació de forma conjunta i geolocalitzada.
- **Dades de l'ens escollit.** On es mostra informació en detall del vostre municipi i l'any desitjat. Hi destaquen la comparació del cost propi amb el de la mitjana del tram, l'agrupació per política de despesa, la vista de l'evolució interanual del cost per habitant del servei o serveis que seleccioneu i la informació dels prestadors considerats, tipus de gestió, indicadors i satisfacció amb el servei segons el Dibaròmetre.
- **Serveis declarats.** On s'hi poden veure de forma conjunta i interactiva els costos declarats pel vostre ens.

Contingut

1. Enllaços.

En obrir el visor us sortirà un primer avís sobre el contingut del visor. Premeu “Entès per començar amb la navegació”.

Avís sobre el contingut del Visor.

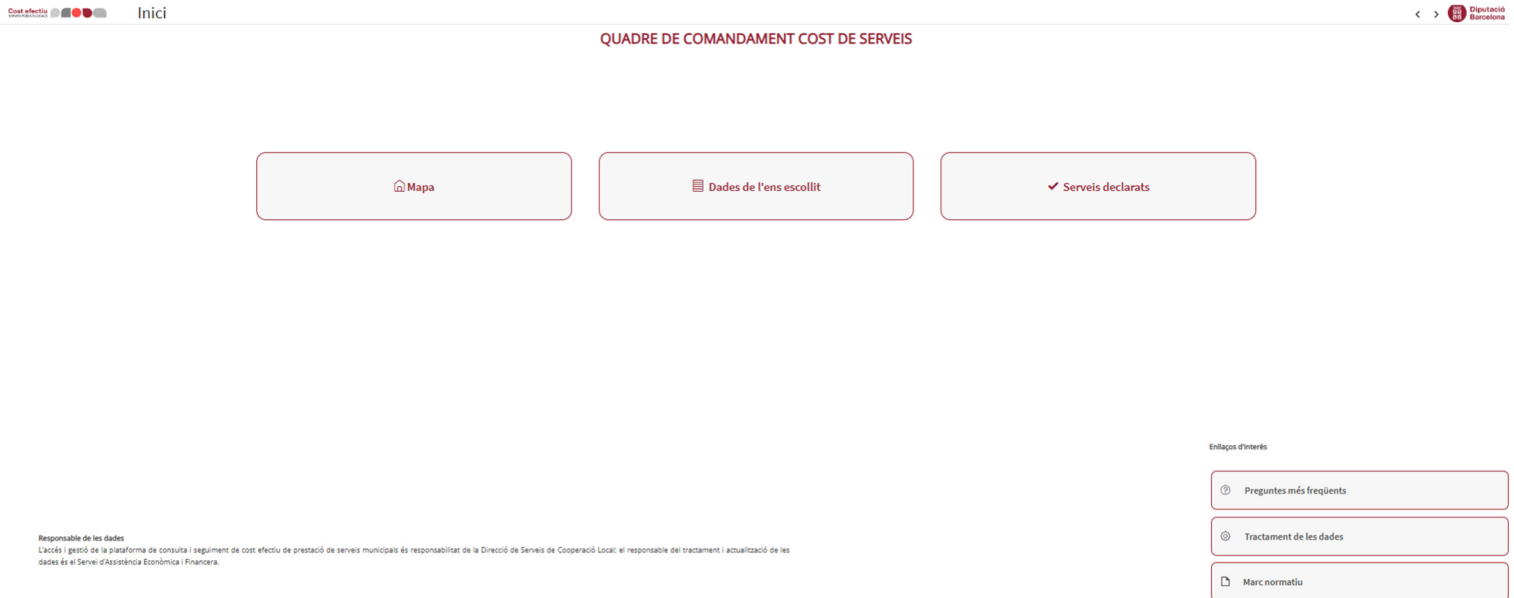
La informació que es facilita a través del visor "cost efectiu" prové de la publicada per l'Oficina Virtual de les Entitats Locals del Ministeri d'Hisenda. Aquestes xifres, relatives al cost directe i indirecte de 43 serveis locals, alguns dels quals el municipi pot no tenir l'obligació legal de prestar, són remeses per les pròpies entitats locals.

El Servei d'Assistència Econòmicofinancera de la Diputació de Barcelona tracta les dades publicades per obtenir-ne el cost per habitant, el cost mig per tram i el valor mig dels indicadors associats a cada servei, excloent-ne del càlcul, si és necessari, aquells casos que per les seves característiques són dubtoses. Tanmateix, és responsable dels ens locals remetre informació certa i veraç.

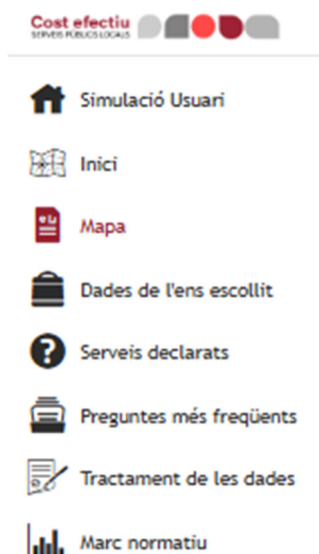
L'objectiu del visor "cost efectiu" és el de generar un retorn contextualitzat i accessible de la informació existent sobre els serveis públics locals a través d'una plataforma de consulta interactiva, simètrica i visual.

Entès ✓

Un cop a dins, se us mostren els botons d'accés directe a cadascun dels fulls del visor i també als enllaços d'interès: preguntes més freqüents, tractament de les dades i marc normatiu.



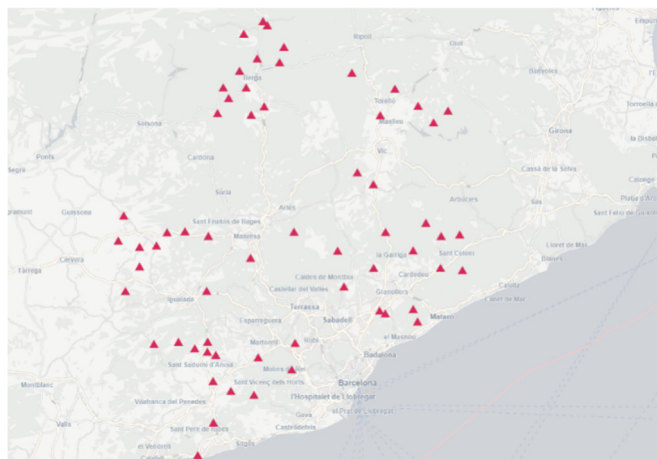
Aquesta informació també estarà disponible en tot moment durant la navegació per la plataforma. A la barra lateral esquerra s'hi mostren unes icones que, en passar el cursor pel damunt, es despleguen mostrant cadascun d'aquests accessos amb la seva corresponent descripció..



2. Mapa.

Es mostren les dades de tots els municipis de la demarcació per a tots els serveis i de forma geolocalitzada.

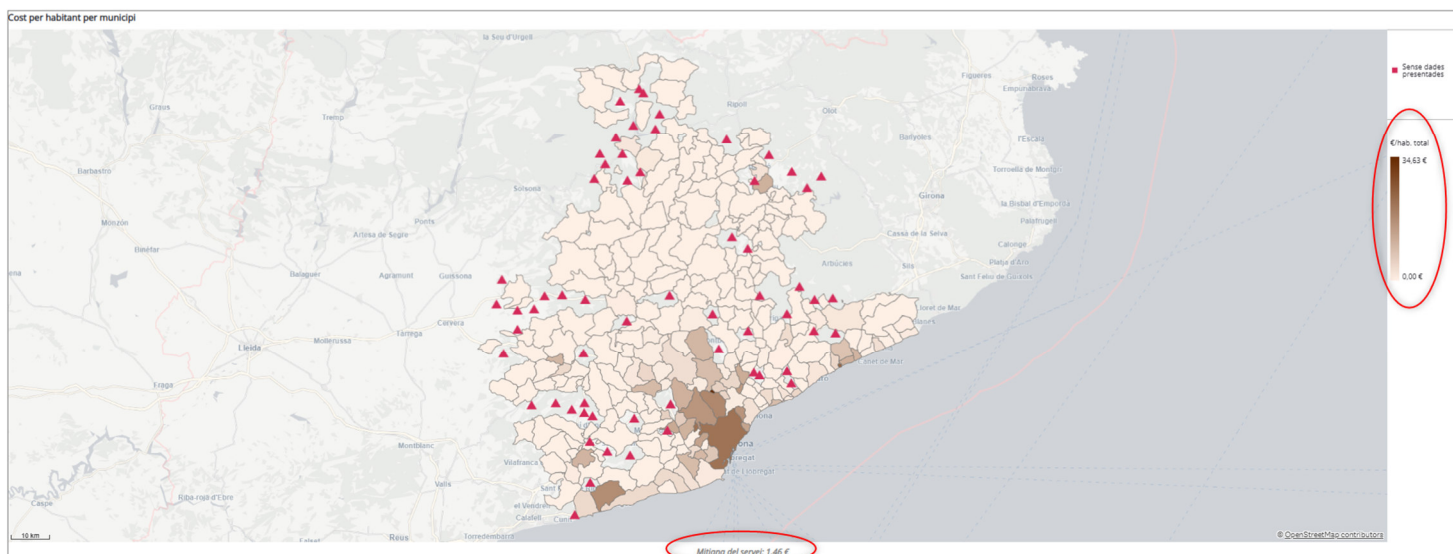
En el moment d'accés al full la informació que es mostra és la dels municipis que no han aportat dades per a l'any seleccionat (per defecte, i si no se n'escull expressament un d'alternatiu, el darrer any amb dades disponibles).



Podeu escollir un servei del llistat i observar les diferències pel que fa al servei en qüestió en cada municipi segons les dades declarades.

Com a referència, a la part inferior del mapa s'hi pot veure la mitjana del cost per habitant del servei al conjunt de la demarcació i a la part dreta del mapa disposeu d'una llegenda dinàmica del cost mínim i màxim, que canvia en funció del servei seleccionat.

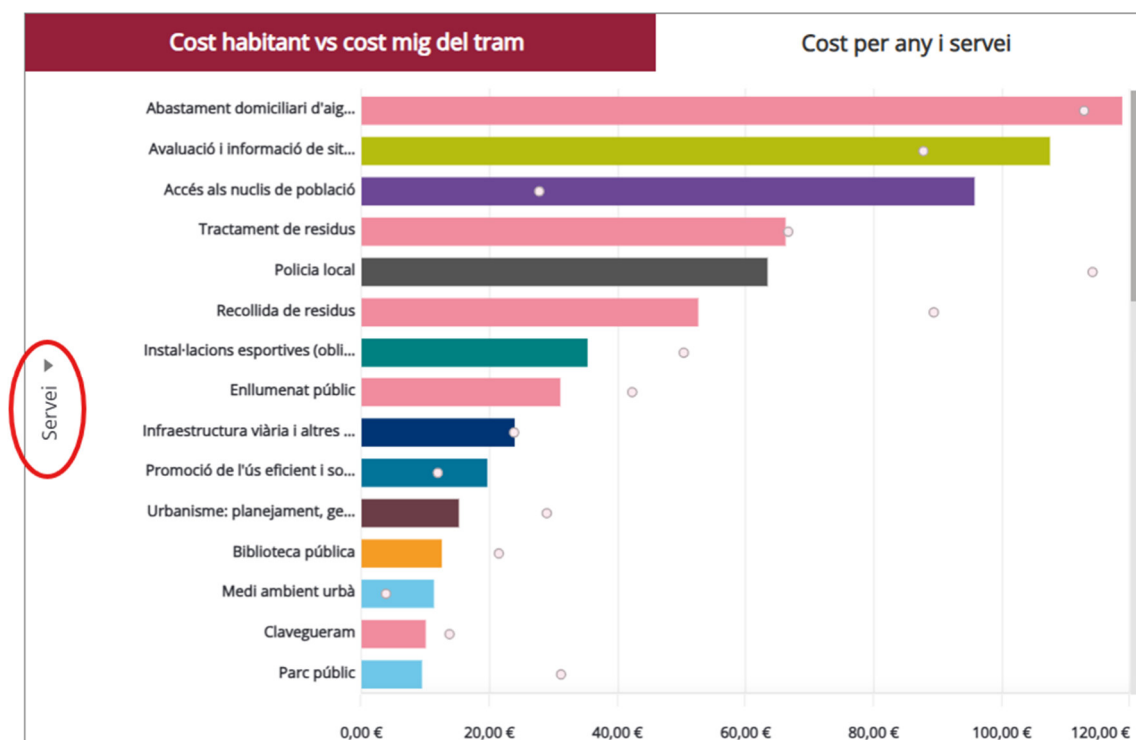
Any: Servei:



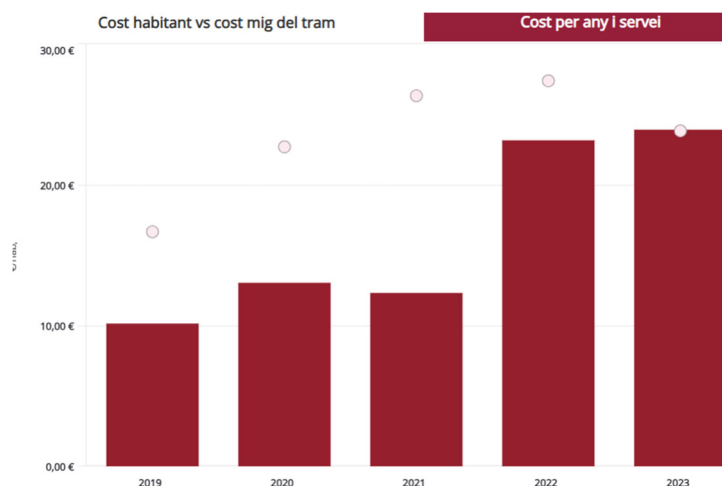
3. Dades de l'ens escollit.

En aquest full, on per defecte es mostra l'any més recent disponible, hi podeu veure les dades del cost en els serveis relacionats declarats pel conjunt d'ens que presten serveis en el vostre municipi. Els elements gràfics disponibles són els següents:

En el gràfic de barres s'hi representen els costos per habitant de tots els serveis declarats en ordre de cost per habitant descendent, amb indicació del cost per habitant del tram pel mateix servei. Per a major concreció podeu veure la informació de forma més sintètica seleccionant l'agrupació per política de despesa en el desplegable esquerre.



Si premeu a la pestanya del costat, "Cost per any i servei" podeu veure-hi l'evolució interanual del servei o conjunt de serveis seleccionats durant el període de disponibilitat de les dades.



A la part dreta de la pantalla hi trobeu un contenidor amb 4 pestanyes, a cadascuna de les quals s'hi mostra diferent informació d'interès per aprofundir sobre el servei o conjunt de serveis que hàgiu seleccionat:

- Qui són els prestadors d'aquells servei o serveis que han declarat costos que afecten l'àmbit del municipi (inclou la informació de cost efectiu declarada per entitats supramunicipals, quan és el cas)
- El tipus de gestió del servei.
- Els serveis i indicadors associats al servei o serveis declarats, d'acord amb la informació al respecte que hagi declarat l'ens.
- La satisfacció amb el servei, segons les enquestes del [Dibaròmetre](#).

Prestadors		Serveis tipus de gestió		Serveis i Indicators		Serveis - Satisfacció Dibaròmetre	
Nom servei		Consulta		Valor Dibaròmetre	Valor tram referència		
Policia local		Valori del 0 al 10 la situació de... Seguretat ciutadana		6,3	5,1		

4. Serveis declarats.

En aquest full la informació que es mostra es correspon exactament amb la que el vostre ens ha declarat. Igual que en la resta de fulls, es pot escollir en el filtre de selecció l'any d'interès per poder observar en detall l'evolució interanual de les dades mostrades.

El contenidor conté 5 pestanyes, a cadascuna de les quals hi trobem la següent informació:

Costos declarats per les entitats prestadores de serveis		Serveis i Indicators		Cost desglossat per servei		Cost presentat per entitat i servei		Cost total dels serveis	
Servei		Nom servei		Cost					

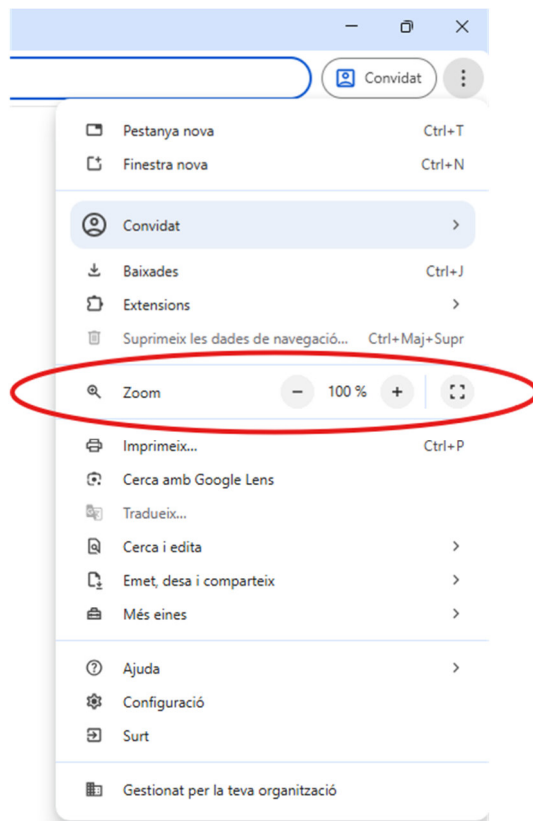
- Costos declarats per l'ens, amb indicació de la naturalesa econòmica dels costos.
- Els indicadors associats als serveis o conjunts de serveis que heu seleccionat.
- Una gràfica amb l'import associat a cada servei o conjunt de serveis i tipus de despesa.
- Una gràfica amb l'import associat a cada servei o conjunt de serveis i les entitats prestadores de cadascun.
- El cost total declarat per servei.

Ajust del format de la pàgina

Recordeu adaptar el zoom del navegador per tal de millorar la visualització i la navegació del visor. Si no, us poden aparèixer els selectors i els elements gràfics tallats, com en la imatge següent:

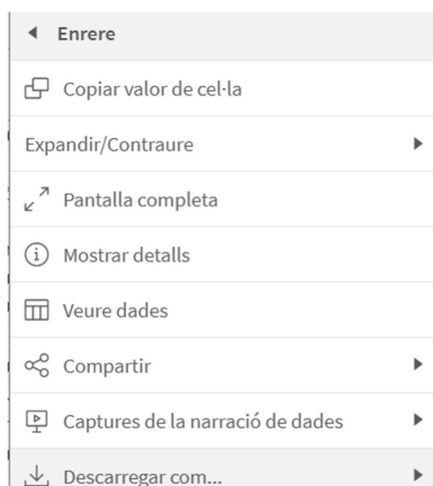


Per tal d'evitar-ho podeu ajustar el zoom prement la tecla “ctrl” del vostre teclat i mantenir-la pulsada mentre feu girar la rodeta del vostre ratolí o bé, en el navegador Google Chrome, anant als tres punts situats a la part superior dreta del navegador i desplegant el menú, anar fins a l'apartat “Zoom” i ajustar-lo a conveniència.



Exportació de les dades

Les dades de tots els objectes i elements gràfics del visor, taules, llistes, gràfics, etc., són exportables tant en format full de càlcul com en gràfic i pdf. Cal clicar amb el botó dret sobre l'objecte desitjat i triar “Descarregar com...”.



A continuació cal escollir l'opció de baixada desitjada.

◀ Enrere

Imatge.

PDF.

Dades

Contacte, consultes i suggeriments

Per qualsevol consulta, suggeriment o alerta sobre les dades, podeu enviar un correu electrònic a la bústia dscl.cooperacio@diba.cat amb l'assumpte "Visor 'Cost efectiu'".