



## **Fase d'oposició.**

### **Proves selectives del procés OPD-02/24**

#### **Auxiliar de recepció**

#### **i punt d'atenció**

##### **Primera prova**

La primera prova és la part teòrica.  
És un qüestionari de 15 preguntes.  
Les preguntes tenen 3 opcions de resposta  
i només una és correcta.

3 preguntes són del temari general  
i 12 del temari específic.

Cada pregunta val 0,4 punts.  
En total podràs tenir un màxim de 6 punts.

Les respostes incorrectes no resten punts.

No cal que treguis una nota mínima  
per aprovar aquesta primera prova.

Hi haurà 2 preguntes més de reserva  
Les 2 preguntes de reserva  
només es corregiran  
si s'anul·la alguna de les 15 preguntes del qüestionari.

## Segona prova

La segona prova es la part pràctica.  
Hauràs de resoldre un cas pràctic relacionat amb la feina d'auxiliar de recepció i punt d'atenció.

És un qüestionari amb 20 preguntes.

Les preguntes tenen 3 opcions de resposta i només una és correcta.

Cada pregunta val 0,7 punts.  
En total podràs tenir un màxim de 14 punts.

Les respostes incorrectes no resten punts.

No cal que treguis una nota mínima per aprovar aquesta segona prova.

Hi haurà 2 preguntes més de reserva  
Les 2 preguntes de reserva  
Només es corregiran  
si s'anul·la alguna de les 20 preguntes del qüestionari.

## Temps total

Les 2 proves, la teòrica i la pràctica, es fan el mateix dia.

**El temps total per fer les proves és de 2 hores i 15 minuts.**

## Puntuació final

Per continuar en el procés, hauràs d'aconseguir **10 punts o més sumant la puntuació de les 2 proves.**

Si no arribes a aquesta puntuació, quedaràs eliminat o eliminada del procés selectiu.