

ENCÀRREC POLÍTIC	Garantir el compliment de la normativa					2022	2023	2024	2025	Gestionar un servei de "qualitat"	2022	2023	2024	2025	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2022	2023	2024	2025				
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris					15,4	16,1	18,2	17,4		% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM					Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants							
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions					74,7	67,8	65,5	64,8		% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos					Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants							
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació					78,3	63,3	61,5	60,8		% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris												
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol					62,4	57,4	49,6	50,5							Gestió del risc							
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris					71,2	74,9	76,7	77,4							% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix							
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions					62,4	68,6	62,7	66,2							% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà							
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació					63,5	70,2	62,5	67,9							% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt							
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol					41,0	44,8	40,0	43,9														
USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris					2022	2023	2024	2025	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2022	2023	2024	2025	Grau d'acompliment de la normativa	2022	2023	2024	2025				
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants					2,3	2,4	2,5	2,4		Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi					Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats							
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats					1,5	1,5	1,4	1,5							Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats							
																% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats							
																% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats							
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)					2022	2023	2024	2025	Disposar dels recursos humans adequats	2022	2023	2024	2025	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2022	2023	2024	2025				
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)					100,0	100,0	100,0	100,0		Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament					% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM							
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)					0,0	0,0	0,0	0,0		Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM					Sou brut d'un tècnic de Salut pública							
											Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament					Sou brut d'un inspector							
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)					2022	2023	2024	2025		Millorar les habilitats dels treballador/res del servei					Reflectir l'estructura de gènere del personal							
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions					95,7	96,3	96,2	97,5		Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei					% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM							
																% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament							
ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats					2022	2023	2024	2025	Finançar adequadament el servei	2022	2023	2024	2025	Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	2022	2023	2024	2025				
	Despesa corrent de SAM per habitant					1,18	1,22	1,29	1,30		% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM					Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris							
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal					0,09	0,09	0,09	0,09		% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM												
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública					17,8	19,5	20,3	20,1		% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM												
ENTORN						2022	2023	2024	2025						2022	2023	2024	2025					
	Població					93.468	94.968	94.629	101.355	Densitat de població (hab. / km2)					3.672	3.901	3.643	4.210	Renda per càpita				
	% Població estrangera					17,7	17,6	18,4	20,6	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants					10,0	9,9	9,7	9,4					

Com més gran, millor

Com més petit, millor.

La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

L'indicador es manté estable (±5%) els 4 anys

L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys

L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys