

ENCÀRREC POLÍTIC	Garantir el compliment de la normativa	2024	Gestionar un servei de "qualitat"	2024	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania	2024
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	18,2 ↑	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	76,9 →	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	1,1
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	65,5 ↓	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	72,5 →	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,5 ↑
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	61,5 ↓	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	86,2 ↑	Gestió del risc	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	49,6 ↓			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix	52,6
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	76,7 →			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà	38,6 →
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	62,7			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt	8,9 ↓
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	62,5				
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	40,0				

USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris	2024	Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària	2024	Grau d'acompliment de la normativa	2024
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	2,5 ↑	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	46,8 →	Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	24,9
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,4 →			Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	17,4
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	5,0
					% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	4,5 ↑

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)	2024	Disposar dels recursos humans adequats	2024	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2024
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100,0 ↓	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	201,6 →	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	4,2
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	50.513,8	Sou brut d'un tècnic de Salut pública	36.528,2 ↑
			Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	790,1	Sou brut d'un inspector	34.794,3 ↑
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)	2024	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei	2024	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2024
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	96,2 →	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei	12,9 →	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	72,7 →
				% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	82,9 →	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent de SAM per habitant	1,3 ↑	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	7,0 ↑	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	133,1 ↑
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	0,1	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	16,7	OM si $\leq 25\%$ de la mitjana	
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	20,2 ↑	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	76,2 →		

ENTORN		2024		2024		2024
	Població	94.629 →	Densitat de població (hab. / km2)	3.643	Renda per càpita	22.393 ↑
	% Població estrangera	18,4 →	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants	9,7 →		

Com més gran, millor
 Com més petit, millor
 La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa
 L'indicador es manté estable (±5%) els darrers 4 anys
 L'indicador manté una tendència a l'alça els darrers 4 anys
 L'indicador manté una tendència a la baixa els darrers 4 anys