



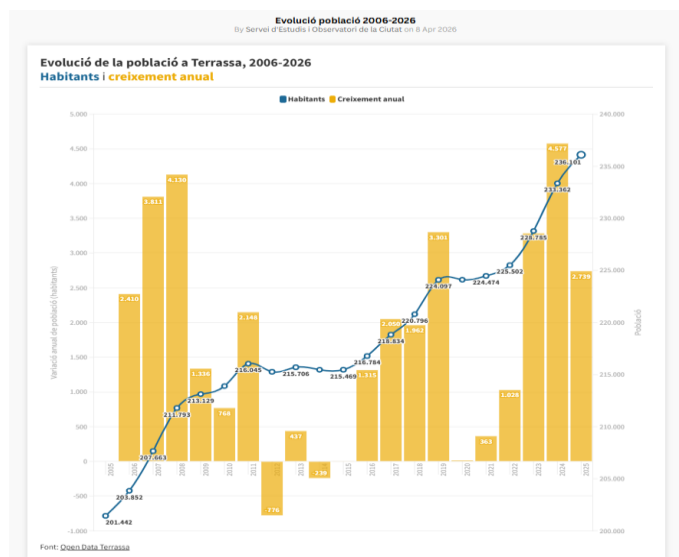
LA NOSTRA HISTÒRIA A TRAVÉS DELS CERCLES

Jornada de cloenda
8 de juliol de 2026

**Servei de Protecció de la Salut
Ajuntament de Terrassa**

TERRASSA

232.676 habitants



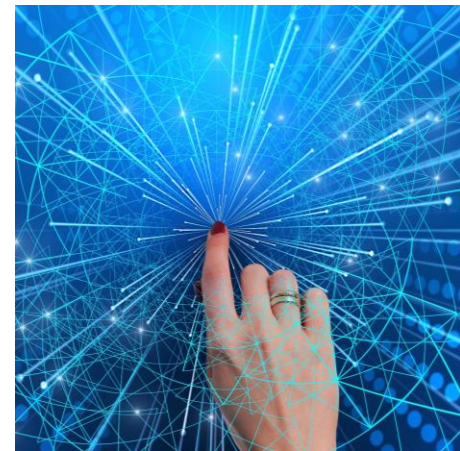
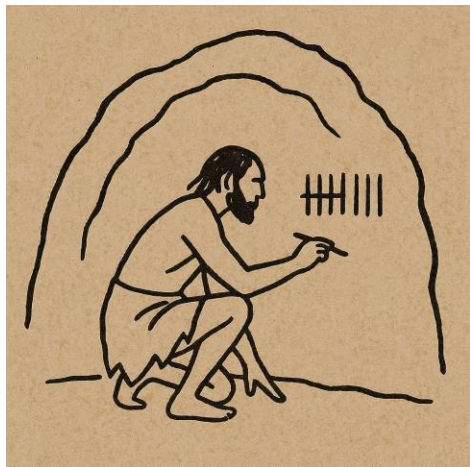
2.053 establiments alimentaris



CERCLES



- **Mesurar, comparar i avaluar**
- **Intercanviar experiències**
- **Impulsar la millora**



2010

**Comencem a
participar als cercles**

2026

**Ús d'eines
informàtiques**

Futur digital

PIESL (Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals)

Moltes oportunitats de millora!!!

Seguretat Alimentària: Terrassa comparat amb 26 municipis. Any 2018	
PUNTS FORTS	OPORTUNITATS DE MILLORA
	-Baix: % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris (6,8) -Baix: % d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol (56,6) -Baix: % d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris (29,7) -Baix: % de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos (16,7) -Baix: % d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris (25,0) -Baix: % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix (29,4) -Baix: Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants (1,2) -Elevat: Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats (1,9) -Elevat: Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM (95.015,2) -Elevat: Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament (2.097,0) -Baix: Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei (3,5) -Baix: Despesa corrent de SAM per habitant (0,5) -Baix: % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal (0,1) -Baix: Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris (54,6) -Nul: % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM (0,0)

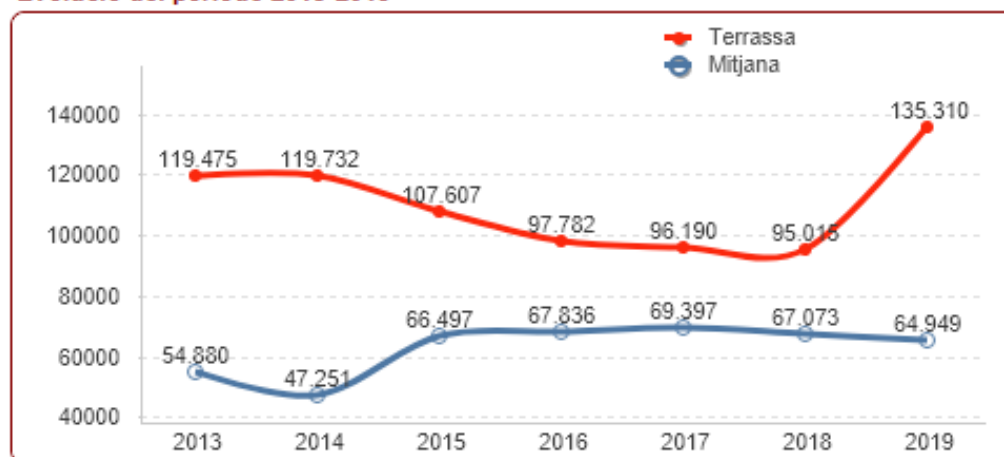


III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

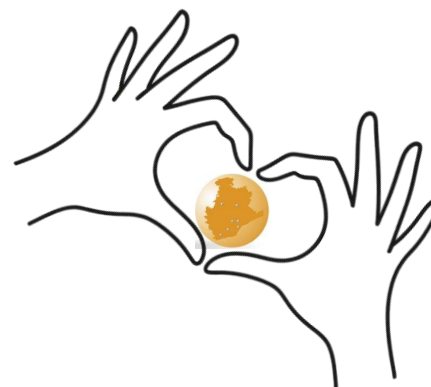
Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM

■ 2025 ■ 2024 ■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017 ■

Evolució del període 2013-2019



Malgrat això...



Quadre Resum Indicadors Seguretat Alimentària 2019-2020 Terrassa comparat amb 24 municipis

Encàrrec polític

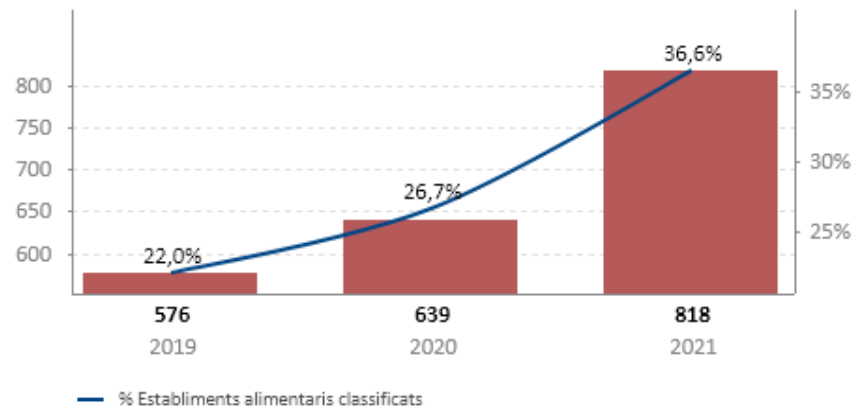
Garantir el compliment de la normativa		2019	2020
% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	Mun.	4,4	5,0
	Grup	19	10
% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	Mun.	55	50
	Grup	89	84
% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	Mun.	66	60
	Grup	88	86
% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	Mun.	20	18
	Grup	78	75
% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	Mun.	22	27
	Grup	71	71
% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	Mun.	84	89
	Grup	76	62
% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	Mun.	80	90
	Grup	73	61
% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	Mun.	16	32
	Grup	54	47

- COVID
- Incorporació d'una tècnica i un pla d'ocupació
- Més trucades entre visites de classificació

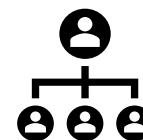


GRAU DE COMPLIMENT DE LA NORMATIVA

Establiments alimentaris classificats

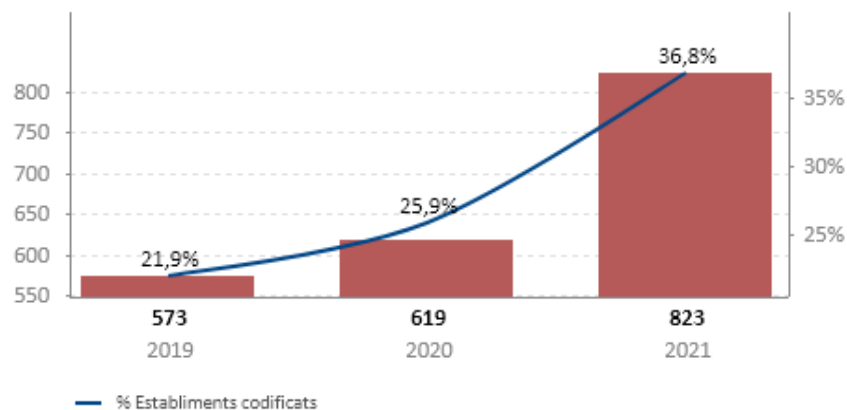


Incorporació cap de servei



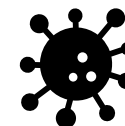
GRAU DE COMPLIMENT DE LA NORMATIVA

Establiments codificats



2 plans d'ocupació

- Informació COVID
- Visites de classificació i codificació



Seguretat Alimentària: Terrassa comparat amb 6 municipis. Any 2022**ALTRES COMENTARIS**

- Elevat: % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà (40,8)
- Elevat: Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi (53,6)
- Elevat: Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats (18,8)
- Nul: Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats (0,0)
- Baix: % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (4,7)
- Nul: % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats (0,0)
- Baix: % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM (3,0)
- Elevat: % de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament (100,0)
- Elevat: % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM (32,4)

OPORTUNITATS DE MILLORA

- Baix: % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris (8,6)

Quadre Resum Indicadors Seguretat Alimentària -2023 Terrassa comparat amb els municipis de Més de 100.000 habitants

Encàrrec polític

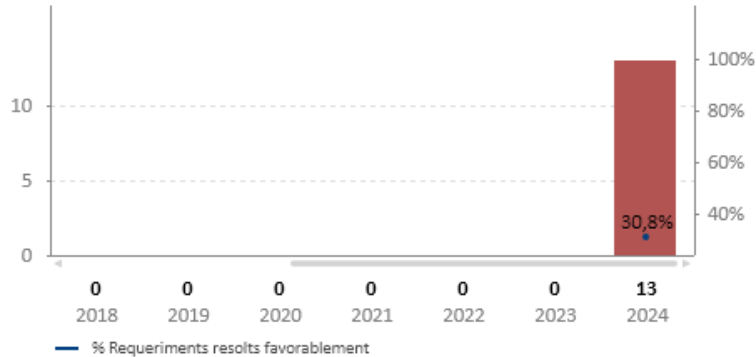
Garantir el compliment de la normativa		2023
% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	Mun.	8,1
	Grup	14
% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	Mun.	75
	Grup	70
% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	Mun.	81
	Grup	58
% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	Mun.	55
	Grup	65
% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	Mun.	46
	Grup	77
% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	Mun.	93
	Grup	59
% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	Mun.	92
	Grup	55
% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	Mun.	48
	Grup	32

Disposar dels recursos humans adequats		2023
Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'insp...	Mun.	415
	Grup	202
Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	Mun.	88.343
	Grup	55.000
Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'aju...	Mun.	2.092
	Grup	776

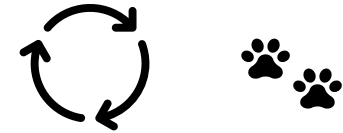
- Moltes visites a un mateix establiment
- % baix establiments inspeccionats sobre el total

GESTIONAR UN SERVEI DE "QUALITAT"

Requeriments emesos



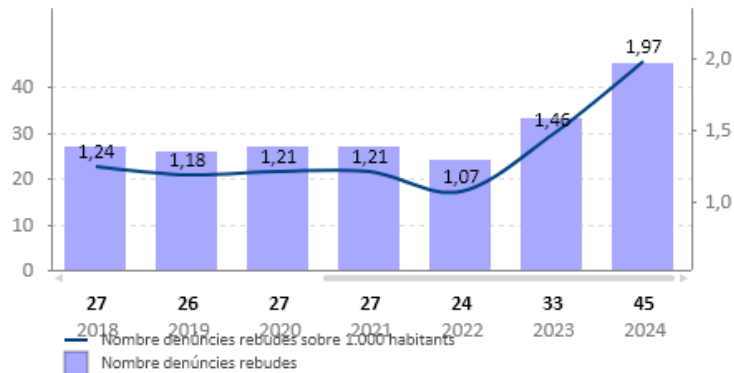
Separació de Benestar Animal



Inici procediment disciplinari

ADEQUAR EL SERVEI A LES EXPECTATIVES DE LA CIUTADANIA

Denúncies rebudes



Campanya Policia



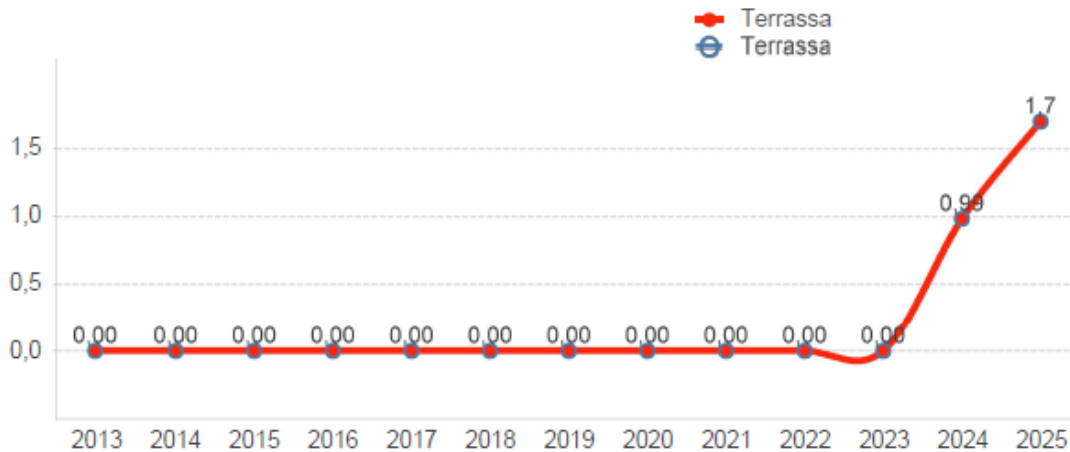
Augment núm. denúncies



II. Dimensió Usuari / Client

% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris
inspeccionats

Evolució del període 2013-2025



Mitjana del període 2013-2025

Municipi	Mitjana
Terrassa	0,26
Mitjana	0,26

Disciplina consolidada

Aplicació procediment

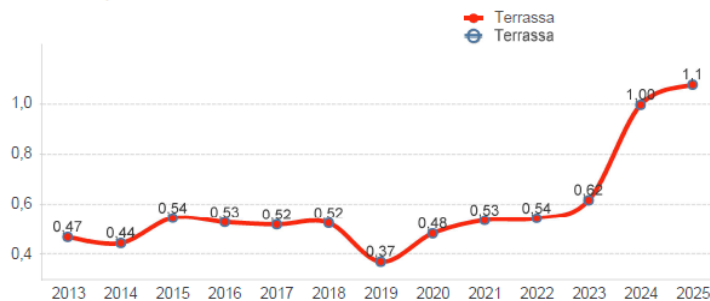
Objectivitat inspeccions



IV. Dimensió Econòmica

Despesa corrent de SAM per habitant

Evolució del període 2013-2025



Inici CODAM

Proper objectiu:



Autofinançament i transformació digital

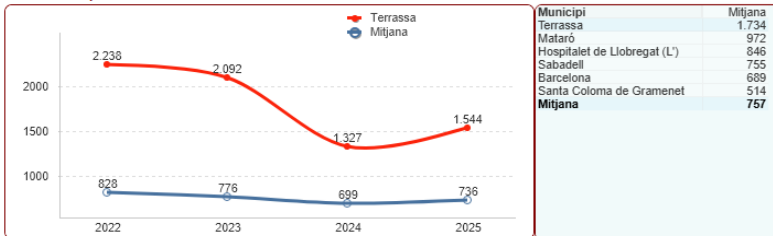
Però...

III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament

■ 2025 ■ 2024 ■ 2023 ■ 2022 ■ 2021 ■ 2020 ■ 2019 ■ 2018 ■ 2017 ■ 2016 ■ 2015 ■ 2014 ■ 2013

Evolució del període 2022-2025



Mitjana del període 2022-2025

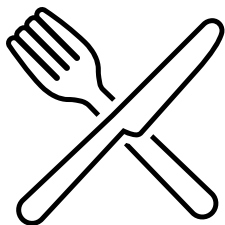
Municipi	Mitjana
Terrassa	1.734
Mataró	972
Hospitalet de Llobregat (L')	846
Sabadell	755
Barcelona	689
Santa Coloma de Gramenet	514
Mitjana	757

I seguirem treballant!!





Ajuntament de
Terrassa



Moltes
gràcies!