

Llei 13/2025, de 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia



**Diputació
Barcelona**

**Àrea de Feminismes
i Igualtat**

Llei 13/2025, de 29 de desembre, dels drets de les persones LGBTI i l'erradicació de l'LGBTI-fòbia

Publicació DOGC: 31 de desembre de 2025.

Vigència des de: 20 de gener de 2026.

Índex:

1. El perquè d'una nova Llei.....	pàg. 1
▪ Necessitat d'actualitzar el marc LGBTI i reforçar la protecció.	
2. Anàlisi jurídica general de la Llei 13/2025.....	pàg. 2
▪ Context, objectius i novetats principals	
3. Afectació als ens locals (I): polítiques públiques per a promoure la igualtat efectiva de les persones LGBTI.....	pàg. 4
▪ Principis rectors	
▪ Instruments de planificació	
▪ Actuacions administratives específiques	
▪ Coordinació institucional	
4. Afectació als ens locals (II): funcions específiques.....	pàg. 7
▪ Perspectiva LGBTI en polítiques municipals	
▪ Plans locals, protocols, formació i serveis	
▪ Contractació pública i dades	
▪ Coordinació i sensibilització	
5. Catàleg orientatiu d'accions sobre les principals novetats adreçat als ens locals.....	pàg. 11
ANNEX: Checklist operatiu per als ens locals (Llei 13/2025).....	pàg. 16



1. El perquè d'una nova Llei.

Amb l'experiència de més d'una dècada d'aplicació de polítiques públiques LGBTI, i davant del desenvolupament normatiu en matèria de polítiques antidiscriminatòries dels darrers anys, era **necessari actualitzar i reforçar les eines per garantir els drets LGBTI** i per combatre la discriminació i la violència LGBTI-fòbiques. Així mateix, davant l'onada reaccionària global, aquesta llei reforça la protecció dels drets LGBTI, que són, en essència, drets humans.

La Llei 13/2025 es presenta com a **hereva de la Llei 11/2014**, amb la voluntat d'actualitzar i reforçar el marc normatiu per garantir els drets de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals. El preàmbul subratlla que l'objectiu central és assegurar que a **Catalunya es pugui viure la diversitat sexual i de gènere en plena llibertat**, en el **marc constitucional i estatutari** i d'acord amb els **estàndards internacionals**, i que els poders públics actuïn amb **diligència deguda** davant qualsevol manifestació d'LGBTI-fòbia, amb **enfocament integral** i amb la finalitat de prevenir-la, reparar-la i, si és possible, erradicar-la.

2. Anàlisi jurídica general de la Llei 13/2025

1. Context i justificació normativa

La Llei 13/2025 neix amb la voluntat de **superar i actualitzar la Llei 11/2014**, que havia estat pionera però que presentava mancances en aplicació, mecanismes sancionadors i desplegament institucional. L'autoritat legislativa reconeix que la realitat social i jurídica ha evolucionat — especialment en matèria de drets trans i intersex— i que cal un marc més robust, coherent i alineat amb els estàndards internacionals de drets humans.

Aquesta llei s'inscriu en el marc de les competències de la Generalitat en **igualtat, drets civils, serveis socials, educació i salut**, i es fonamenta en els principis constitucionals de dignitat, igualtat i no-discriminació.

2. Objectius principals

La norma articula tres grans eixos:

a) Garantia i promoció dels drets LGBTI

No només prohibeix la discriminació, sinó que estableix obligacions positives per part de les administracions públiques: prevenció, sensibilització, formació i polítiques actives.

b) Protecció integral davant l'LGBTI-fòbia

Inclou mesures específiques per detectar, prevenir i reparar situacions de discriminació, violència o vulneració de drets.

c) Enfocament interseccional i integral

La llei reconeix que la discriminació pot ser múltiple (per exemple, LGBTI + origen, discapacitat, edat, situació socioeconòmica) i obliga a tenir-ho en compte en totes les polítiques públiques.

3. Novetats rellevants respecte de la Llei 11/2014

La Llei 13/2025 introdueix un conjunt de novetats substancials respecte de la Llei 11/2014 que reforcen el sistema de garantia dels drets LGBTI a Catalunya.

En primer lloc, s'impulsa un **reforç institucional** mitjançant la creació o consolidació d'òrgans específics encarregats de vetllar pels drets del col·lectiu, alhora que s'amplia la capacitat inspectora i sancionadora de l'Administració i s'estableix l'obligació de desplegar protocols sectorials en àmbits com l'educació, la salut, l'esport, els serveis socials o la seguretat.

En segon lloc, la llei **millora** de manera notable el **règim sancionador**, amb una tipificació més precisa de les conductes discriminatòries, una graduació de sancions més clara i ajustada a la gravetat de la vulneració i la incorporació de mesures reparadores i formatives orientades a la prevenció i la no-reincidència.

En tercer lloc, la norma fa un pas endavant en la protecció dels drets de **les persones trans i intersex**, reconeixent explícitament l'autodeterminació de gènere en l'àmbit administratiu català, prohibint intervencions no consentides o no necessàries en infants intersex i establint garanties específiques en sectors clau com la salut, l'educació i l'esport.

Finalment, la llei reforça l'actuació de les administracions públiques en la garantia dels drets de les persones LGBTI, establint mandats de promoció, planificació i coordinació. En aquest marc, les administracions han de garantir la capacitació adequada del personal, incorporar la

perspectiva LGBTI en els instruments de planificació, protocols i polítiques sectorials, i impulsar sistemes de recollida de dades i d'avaluació que permetin mesurar l'efectivitat de les mesures adoptades, d'acord amb la normativa de protecció de dades i amb criteris de proporcionalitat. En conjunt, la Llei 13/2025 consolida un marc jurídic més robust i orientat al desplegament progressiu i efectiu de les polítiques públiques en matèria de drets LGBTI.

La llei consolida un model de **diligència deguda**, que obliga les administracions a actuar de manera proactiva i no només reactiva. Això la situa en línia amb les recomanacions de Nacions Unides i del Consell d'Europa.

Taula resum (3)

Àmbit	Contingut de la novetat
Reforç institucional	▪ Creació o consolidació d'òrgans específics de garantia de drets. ▪ Increment de la capacitat inspectora i sancionadora. ▪ Impuls i desenvolupament de protocols sectorials en educació, salut, esport, serveis socials i seguretat, en el marc de les competències corresponents i de la coordinació interadministrativa.
Millora del règim sancionador	▪ Tipificació més precisa de les conductes discriminatòries. ▪ Graduació de sancions més clara i adaptada a l'impacte de la vulneració. ▪ Possibilitat d'imposar mesures reparadores i formatives.
Drets de les persones trans i intersex	▪ Reconeixement explícit de l'autodeterminació de gènere en l'àmbit administratiu català. ▪ Prohibició de pràctiques no consentides o no necessàries en infants intersex. ▪ Garanties específiques en salut, educació i esport.
Obligacions per a les administracions públiques	▪ Formació obligatòria per al personal públic. ▪ Incorporació de la perspectiva LGBTI en plans, protocols i polítiques sectorials. ▪ Impuls de sistemes de recollida de dades i d'avaluació per mesurar efectivitat de la llei

Font: elaboració pròpia



Idees clau:

1. **La Llei 13/2025 actualitza i reforça la Llei 11/2014**, adaptant-la a l'evolució social i jurídica i establint un marc més robust per garantir els drets LGBTI, amb especial atenció als drets trans i intersex.
2. **La norma amplia les obligacions i capacitats de les administracions públiques**, reforçant els mecanismes institucionals i sancionadors, incorporant l'enfocament interseccional i establint protocols i mesures específiques per prevenir i reparar la discriminació.

3. Afectació als ens locals (I): polítiques públiques per a promoure la igualtat efectiva de les persones LGBTI.

El **Títol III** de la Llei reforça el seu **caràcter garantista** establint mandats clars per a les administracions públiques i convertint la transversalitat LGBTI en un principi estructural de governança. A més, incorpora mecanismes de planificació, avaluació i publicitat activa que assegurin un control efectiu de les polítiques públiques, i s'alinea amb els principals estàndards internacionals en matèria d'igualtat i no-discriminació, com els Principis de Yogyakarta, les recomanacions del Consell d'Europa i les directives europees.

Aquest enfocament es concreta en diversos àmbits sectorials, com l'educació (articles **33–38**), la salut (articles **39–46**), el treball (articles **47–50**), l'acció social i l'habitatge (articles **51–57**), les famílies LGBTI (article **58**), la cultura i l'esport (articles **59–62**), les migracions i el refugi (articles **63–64**), la seguretat i l'àmbit judicial (articles **65–67**), la memòria democràtica (articles **68–70**) i la informació i comunicació (articles **71–74**).

Aquest Títol articula un conjunt de **principis rectors** que orienten i estructuren l'actuació de totes les administracions públiques catalanes:

- en primer lloc, el **principi de transversalitat**, que estableix la necessitat d'incorporar la perspectiva LGBTI en totes les polítiques públiques —especialment en educació (articles **33–35**), salut (articles **39–46**), treball (articles **47–50**) i seguretat (article **65**)—, fet que implica que la igualtat LGBTI deixa de ser una política sectorial per esdevenir un criteri estructural de governança,
- en segon lloc, el **principi de prevenció i detecció de discriminacions**, que es concreta en la previsió de protocols d'actuació en l'àmbit educatiu (article **34**), sanitari (articles **41–45**) i social (articles **51–56**), superant un model merament reactiu,
- finalment, el principi de **garantia de drets i no regressió** assegura que cap política pública pugui reduir el nivell de protecció assolit, consolidant un estàndard mínim irrenunciable que travessa tot el Títol III.

Pel que fa als **instruments de planificació**, el **Títol III** estableix mecanismes que han de guiar l'acció administrativa:

- l'Estratègia Nacional LGBTI, de caràcter pluriennal, fixa objectius, defineix indicadors, estableix línies d'actuació i assigna responsabilitats, constituint un instrument de planificació amb rang normatiu intern que vincula totes les administracions catalanes,
- a més, cada departament ha d'elaborar **plans sectorials** en el seu àmbit d'actuació —com educació (articles **33–38**), salut (articles **39–46**), cultura (article **59**) o joventut— que incorporin diagnòstics, mesures concretes i sistemes d'avaluació,
- aquest esquema es completa amb mecanismes **d'avaluació i rendició de comptes**, com informes anuals, sistemes d'indicadors i obligacions de publicitat activa, que reforcen la transparència i faciliten el control parlamentari i social.

Així mateix, aquest Títol regula l'**actuació administrativa** quotidiana i introdueix previsions específiques al respecte. Entre elles destaca:

- la **garantia de provisió de formació i capacitació al personal públic** en diversitat sexual i de gènere, prevenció de discriminacions i atenció inclusiva, que es concreta en àmbits com la sanitat (article **46**), els centres de persones grans (article **54**) o els cossos de seguretat (article **65**),

- igualment, la llei estableix la **necessitat de proveir de protocols d'atenció en centres educatius** (article 34), **serveis sanitaris** (articles 41–45) i **socials** (articles 51–56), així com en **l'administració de justícia** (article 67), amb l'objectiu de garantir un tracte digne i no discriminatori,
- També es preveu la **recollida de dades i estadístiques desagregades**, sempre i quan sigui imprescindible per a la finalitat del tràmit, respectant la normativa de protecció de dades (articles 73–74), particularment en l'ús de garanties reforçades del grup destinatari (anonimització/agregació, consentiment exprés) per visibilitzar realitats sovint invisibilitzades i orientar millor les polítiques públiques,
- finalment, la incorporació de **clàusules LGBTI en la contractació pública, les subvencions, ajuts i els convenis** converteix la contractació en un instrument actiu de promoció de la igualtat, coherent amb les obligacions sectorials en treball (articles 47–50) i acció social (articles 51–57)¹.

El Títol III reforça, a més, la **coordinació institucional**:

- preveu la **creació o consolidació de mecanismes i òrgans de cooperació entre la Generalitat, els ens locals i altres institucions públiques**, amb l'objectiu d'assegurar coherència i eficàcia en el desplegament de les polítiques LGBTI, especialment en àmbits com la seguretat (article 65), la memòria democràtica (articles 68–70) i la comunicació institucional (articles 71–72),
- paral·lelament, reconeix un paper rellevant al **teixit associatiu**, a qui es convida a que participi en l'elaboració de plans, en l'avaluació de polítiques i en òrgans consultius, reforçant així la legitimitat democràtica i la qualitat de les actuacions públiques.

Taula resum (4)

Bloc temàtic	Contingut principal
Principis rectors de l'acció pública	▪ Transversalitat: la perspectiva LGBTI s'ha d'incorporar a polítiques educatives, sanitàries, culturals, laborals, de seguretat i serveis socials. ▪ Prevenició i detecció: identificar riscos, establir protocols i intervenir proactivament. ▪ No regressió: prohibició de reduir el nivell de protecció assolit.

¹ La DF 1ª té afectació sobre l'article 92 de la Llei de Finances Públiques de Catalunya establint condicions estrictes per rebre subvencions i ajuts públics: les administracions catalanes només poden concedir subvencions, ajuts o contractes a entitats i empreses que **respectin la igualtat, no discriminin** per motius de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere, i **no vulnerin drets sexuals i reproductius**. S'exigeix una **declaració responsable** de no haver estat sancionades per pràctiques discriminatòries en els últims cinc anys.

Bloc temàtic	Contingut principal
Instruments de planificació i polítiques públiques	▪ Estratègia Nacional LGBTI: instrument pluriennal que fixa objectius, indicadors, línies d'actuació i responsabilitats; vincula totes les administracions. ▪ Plans sectorials: cada departament ha d'elaborar plans amb diagnòstics, mesures concretes i sistemes d'avaluació. ▪ Avaluació i rendició de comptes: informes anuals, indicadors i publicitat activa per reforçar transparència i control democràtic.
Actuació administrativa i garantia/impuls de mesures específiques	▪ Garantir la provisió de formació: tot el personal públic ha de formar-se en diversitat sexual i de gènere, prevenció de discriminacions i atenció inclusiva. ▪ Protocols d'atenció: en educació, salut, serveis socials, cossos policials i justícia; han de garantir un tracte digne i no discriminatori. ▪ Recollida de dades: dades desagregades per orientar polítiques, respectant la protecció de dades. ▪ Contractació pública: incorporació de clàusules socials LGBTI en contractes, subvencions, ajuts i convenis.
Coordinació institucional	▪ Mecanismes i òrgans de coordinació: espais de cooperació entre Generalitat, ens locals i altres institucions públiques. ▪ Participació del teixit associatiu: implicació de les entitats LGBTI en l'elaboració de plans, l'avaluació de polítiques i els òrgans consultius; reforça la qualitat i legitimitat de les polítiques públiques.

Font: elaboració pròpia



Idees clau:

1. **El Títol III converteix els drets LGBTI en polítiques públiques efectives**, establint principis rectors (transversalitat, prevenció i no regressió) i instruments de planificació com l'Estratègia Nacional LGBTI i els plans sectorials.
2. **La llei reforça l'actuació i la coordinació administrativa**, amb la garantia de provisió de formació cap al personal, protocols d'atenció, recollida de dades, clàusules LGBTI en la contractació i mecanismes de cooperació institucional i participació del teixit associatiu.

4. Afectació als ens locals (II): funcions específiques.

L'autoritat legislativa atribueix als ens locals un paper actiu i imprescindible en la garantia dels drets de les persones LGBTI, atès que constitueixen l'administració més propera a la ciutadania. En aquest sentit, el **Títol II** de la Llei 13/2025 —especialment l'**article 21**, que defineix les funcions dels ens locals—, juntament amb altres preceptes de la norma, concreta un conjunt de responsabilitats específiques que els ajuntaments i altres ens locals han d'assumir per assegurar una protecció efectiva.

En primer lloc, els ens locals han d'incorporar en l'exercici de les seves competències **la perspectiva LGBTI en totes les polítiques municipals**, incloent-hi les de joventut, cultura, esport, serveis socials, educació, salut pública, urbanisme, espai públic, seguretat i convivència. Aquesta exigència deriva del mandat general de governança i coordinació establert als **articles 21 i 23**, que obliguen les administracions públiques a integrar la perspectiva LGBTI en totes les seves actuacions i a coordinar-se per garantir-ne l'eficàcia. Així, la igualtat LGBTI esdevé un criteri transversal de governança local, superant la idea d'una política sectorial per situar-la com a principi estructural de l'acció pública.

En segon lloc, la llei preveu la **planificació de les polítiques LGBTI a nivell local, mitjançant plans específics o mitjançant la integració d'aquesta perspectiva en els instruments de planificació existents a nivell territorial**. Aquesta previsió s'emmarca en els **articles 23 i 31**, que estableixen la necessitat de planificar, recollir dades, definir indicadors i avaluar periòdicament les polítiques públiques. El seu caràcter vinculant assegura que la planificació es tradueixi en actuacions concretes i mesurables. **La llei no estableix diferències de grandàries poblacionals per a la qual cosa el desplegament cal entendre-l per a tots els municipis, de manera proporcionada a la capacitat institucional i a través dels mecanismes de cooperació previstos.**

Pel que fa als **protocols d'actuació i prevenció**, la llei preveu la dotació d'instruments específics en diversos àmbits, quina competència correspon majoritàriament a la Generalitat de Catalunya, tot i que a nivell local s'han de fer les adaptacions corresponents. En l'**àmbit educatiu**, els protocols han de contemplar la prevenció de l'assetjament LGBTI-fòbic, l'actuació davant incidents i el suport a l'alumnat i les famílies, en coherència amb les funcions municipals definides a l'**article 21**. En els **serveis socials i comunitaris**, s'han de garantir l'atenció especialitzada, la detecció de vulnerabilitats i la derivació a serveis especialitzats, d'acord amb els **articles 21, 24 i 25**, que regulen la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI. La **policia local** ha de disposar de protocols de tracte respectuosos, actuació davant delictes d'odi i registre adequat d'incidentes, també en el marc de les funcions municipals de l'**article 21**. Finalment, en l'**espai públic i la convivència**, cal establir mesures d'actuació davant agressions o discriminacions i mecanismes de protecció de persones trans i no binàries en situacions de risc.

La llei també estableix que el personal municipal ha d'estar format en diversitat sexual i de gènere, prevenció de discriminacions, atenció inclusiva i drets de les persones trans. Aquesta previsió deriva de l'**article 21**, que inclou la capacitació del personal com a funció essencial dels ens locals, i es complementa amb els **articles 24 i 25**, que regulen la formació dins la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI. Aquesta formació ha d'abastar el **personal de serveis socials, educació, policia local, oficines d'atenció ciutadana i el personal directiu i tècnic**, assegurant una capacitació homogènia i adequada en tots els nivells de l'administració local.

En relació amb els **serveis d'atenció i acompanyament**, els ens locals juguen un paper clar en l'establiment de serveis d'informació i orientació LGBTI, suport psicològic i social, derivació a serveis especialitzats de la Generalitat i espais segurs per a joves LGBTI. Aquesta responsabilitat

deriva directament dels **articles 24 i 25**, que regulen la **Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI** i les funcions dels serveis municipals dins d'aquesta. Mentre que els municipis grans (> 20.000 habitants) poden crear serveis propis (**Serveis d'Atenció Integral LGBTI**), els més petits poden crear **Punts d'Informació LGBTI** o articular-los mitjançant consells comarcals o convenis de col·laboració, d'acord amb l'**article 26**, que regula la gestió i finançament de la Xarxa.

La llei preveu també la **recollida de dades de manera desagregada i la creació de sistemes d'informació** que permetin registrar incidències LGBTI-fòbiques, elaborar estudis i comunicar dades a la Generalitat per a l'elaboració d'informes periòdics i garantir la protecció de dades personals. Aquesta responsabilitat s'estableix als **articles 31 i 32**, que regulen la recollida de dades, la garantia estadística i l'actualització d'arxius i sistemes d'informació. Aquest sistema té com a finalitat visibilitzar la realitat local i orientar polítiques públiques basades en evidències.

En matèria de **contractació pública**, els ens locals han d'incorporar clàusules LGBTI en **contractes, subvencions i convenis**, d'acord amb els **articles 29 i 30**, que regulen la contractació del sector públic i les ajudes públiques com a instruments per promoure la igualtat. Aquestes clàusules poden incloure requisits de no discriminació, protocols interns de les empreses contractistes o mesures de sensibilització. Així, la contractació esdevé un instrument actiu de promoció de la igualtat.

Els ens locals també han de donar suport al **teixit associatiu LGBTI**, facilitant espais i recursos, establint convenis de col·laboració i promovent activitats de sensibilització, en coherència amb l'**article 28**, que obliga a fomentar la participació de les entitats defensores dels drets LGBTI. Aquest suport reforça la participació comunitària i la cohesió social.

A més, tenen com a funció l'impuls de **campanyes de sensibilització i educació**, la promoció d'activitats culturals i educatives i la celebració de dates commemoratives com el 17 de maig o el 28 de juny, en coherència amb les funcions municipals de l'**article 21** i amb les obligacions de sensibilització derivades del Títol II.

Finalment, la llei reforça la **coordinació amb la Generalitat i altres administracions**, promovent la participació dels ens locals en òrgans de coordinació, l'aplicació de les directrius de l'Estratègia Nacional LGBTI i la col·laboració en la detecció i seguiment de casos. Aquest mandat deriva de l'**article 23**, que regula la coordinació de les polítiques públiques LGBTI, i dels **articles 24–26**, que estableixen mecanismes de cooperació dins la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI. Aquest model de governança multinivell garanteix coherència i eficàcia en el desplegament de les polítiques públiques.

Taula resum (5)

Àmbit	Funcions específiques per als ens locals
Transversalitat i governança	▪ Incorporar la perspectiva LGBTI en totes les polítiques municipals (joventut, cultura, esport, urbanisme, salut pública, convivència). ▪ Garantir que la igualtat LGBTI sigui un criteri estructural de l'acció municipal.
Planificació i estratègia	▪ Planificar les polítiques LGBTI a nivell local, mitjançant plans específics o mitjançant la integració d'aquesta perspectiva en els instruments de planificació existents a nivell territorial (plans comarcals) ▪ Basar els plans en diagnòstics reals del municipi. ▪ Definir objectius, indicadors i mecanismes d'avaluació periòdica.
Protocols d'actuació i prevenció (pautes i circuits ben definits)*	▪ Protocols educatius municipals contra l'assetjament LGBTI-fòbic. ▪ Protocols en serveis socials per a detecció i atenció especialitzada. ▪ Protocols de policia local per a delictes d'odi, identificacions i tracte. ▪ Protocols d'actuació en espai públic davant agressions o discriminacions.
Garantir la provisió de formació del personal municipal	▪ Formació en diversitat sexual i de gènere per a tot el personal municipal. ▪ Formació específica per a serveis socials, policia local, educació i personal d'atenció ciutadana.
Serveis d'atenció i acompanyament	▪ Garantir l'accés als serveis d'informació, orientació i acompanyament LGBTI (Xarxa SAI: SAI LGBTI i Punts d'Informació LGBTI) ▪ Facilitar suport psicològic i social ▪ Derivar a serveis especialitzats de la Generalitat quan calgui ▪ Crear o facilitar espais segurs per a joves LGBTI. ▪ Possibilitat d'organització municipal directa o via consells comarcals.
Recollida de dades i sistemes d'informació	▪ Recollir dades de manera desagregada sobre incidències LGBTI-fòbiques a nivell local. ▪ Comunicar-les a la Generalitat per a l'elaboració d'informes periòdics. ▪ Elaborar estudis d'àmbit local. ▪ Garantir la protecció de dades personals. ▪ Orientació de polítiques basades en evidències.
Contractació pública amb perspectiva LGBTI	▪ Incorporar clàusules LGBTI en contractes, subvencions i convenis. ▪ Exigir mesures de no discriminació i protocols interns a les empreses contractistes. ▪ Mesures de sensibilització.

Àmbit	Funcions específiques per als ens locals
Participació i suport comunitari	▪ Donar suport al teixit associatiu LGBTI (espais, recursos, convenis). ▪ Fomentar la participació de les entitats en l'elaboració i avaluació de polítiques.
Sensibilització i educació	▪ Impulsar campanyes de sensibilització i visibilització. ▪ Promoure activitats culturals i educatives. ▪ Celebrar dates commemoratives (17 de maig, 28 de juny, etc.).
Coordinació institucional	▪ Participar en òrgans de coordinació amb la Generalitat i altres administracions. ▪ Aplicar les directrius de l'Estratègia Nacional LGBTI ▪ Col·laborar en la detecció, seguiment i prevenció de casos. ▪ Governança multinivell

Font: elaboració pròpia

- *La Llei 13/2025 preveu protocols d'actuació en diversos àmbits sectorials, que no sempre han de ser elaborats ni gestionats directament pels ens locals, sinó que poden desplegar-se mitjançant mecanismes de coordinació i cooperació interadministrativa.*



Idees clau:

1. **La Llei 13/2025 assigna als ens locals un paper rellevant en la garantia dels drets LGBTI**, exigint-los integrar aquesta perspectiva en totes les polítiques municipals, elaborar plans i protocols específics, formar el personal i oferir serveis d'atenció i suport.
2. **Els ens locals han de contribuir a la prevenció, protecció i promoció de la igualtat**, mitjançant la recollida de dades, la inclusió de clàusules LGBTI en la contractació, el suport al teixit associatiu, les campanyes de sensibilització i la coordinació estreta amb la Generalitat.

5. Catàleg orientatiu d'accions sobre les principals novetats adreçat als ens locals.

Les principals novetats que la Llei 13/2025 introdueix pel que fa a l'àmbit local es poden agrupar en tres grans eixos: **el reforç de la transversalitat de la perspectiva LGBTI, l'impuls de la prevenció i l'atenció a la discriminació, i el foment de la coordinació institucional i comunitària.**

A continuació es recullen exemples d'actuacions orientatives que poden ajudar els ens locals a desplegar aquests mandats, d'acord amb la seva **dimensió, capacitat institucional i context territorial**. Aquest catàleg no constitueix un llistat d'obligacions exigibles, sinó una **eina de suport i orientació**.

1) Reforç de la transversalitat de la perspectiva LGBTI

➤ Què estableix la llei?

Incloure la perspectiva LGBTI en totes les polítiques públiques locals.

➤ Possibles accions:

- Incorporar la perspectiva LGBTI en **plans municipals** (igualtat, joventut, cultura, esport, educació, urbanisme).
- Revisar normatives municipals per eliminar discriminacions (ordenances d'ús d'espais, activitats, equipaments).
- Garantir que tots els serveis municipals siguin accessibles i segurs per a persones LGBTI.

✓ Exemple pràctic:

Un ajuntament adapta els banys d'equipaments municipals perquè siguin **inclusius i no segregats per gènere**.

Prevenició i detecció de discriminacions

➤ Què estableix la llei?

Els municipis han de prevenir, detectar i actuar davant qualsevol discriminació LGBTI-fòbica.

➤ Possibles accions:

- Formació obligatòria per al personal municipal en detecció de discriminacions.
- Creació d'un **circuit municipal de resposta** davant incidents LGBTI-fòbics.
- Registre intern d'incidències per fer seguiment i millorar la intervenció.

✓ Exemple pràctic:

La policia local aplica un protocol específic quan rep una denúncia per agressió verbal homòfoba en un parc.

Impuls de serveis d'atenció i acompanyament

➤ Què estableix la llei?

Garantir l'accés als serveis d'atenció especialitzada a persones LGBTI.

➤ **Possibles accions:**

- Crear o adherir-se a un **Servei d'Atenció Integral (SAI)** o **Punt d'Informació LGBTI** (en funció grandària poblacional)
- Oferir suport psicològic, jurídic i social a víctimes de discriminació.
- Derivar casos a serveis especialitzats quan calgui.

✓ **Exemple pràctic:**

Un SAI municipal acompanya una persona trans en el procés de canvi de nom i documentació.

2) Impuls de la prevenció i l'atenció a la discriminació

Detecció i intervenció davant discriminacions

➤ **Què estableix la llei?**

Actuar de manera immediata i coordinada davant qualsevol incident.

➤ **Possibles accions:**

- Activar protocols d'intervenció en equipaments municipals.
- Garantir que la policia local té formació i eines per identificar delictes d'odi.
- Donar resposta institucional a incidents greus (comunicats, suport a la víctima).
- **(Potestatiu)** Exercir l'acusació popular en els procediments penals per fets delictius motivats per odi o discriminació envers les persones LGBTI.

✓ **Exemple pràctic:**

Un centre esportiu municipal expulsa un/a entrenador/a que ha fet comentaris transfòbics i activa el protocol de seguiment.

Coordinació reforçada entre serveis

➤ **Què estableix la llei?**

Treballar de manera transversal entre departaments.

➤ **Possibles accions:**

- Crear una **taula municipal de coordinació** (policia, serveis socials, educació, joventut, salut).
- Establir circuits de derivació entre serveis.
- Compartir informació essencial garantint la protecció de dades.

✓ **Exemple pràctic:**

Serveis socials i policia local comparteixen un protocol per protegir un/a adolescent víctima de bullying homòfob.

Protocols específics en equipaments municipals

✓ **Què estableix la llei?**

Garantir espais municipals lliures de LGBTI-fòbia.

✓ **Possibles accions:**

- Protocols d'actuació en centres cívics, biblioteques, instal·lacions esportives i espais de lleure.
- Normes de convivència explícites contra la discriminació.
- Revisió de senyalització i espais per garantir inclusió.

✓ **Exemple pràctic:**

Un centre cívic municipal incorpora un protocol per intervenir si un/a usuari/ària fa comentaris discriminadors.

Confidencialitat i protecció de dades

✓ **Què estableix la llei?**

Protegir especialment dades sobre orientació sexual i identitat de gènere.

✓ **Possibles accions:**

- Revisar fitxers municipals per evitar recollir dades sensibles innecessàries.
- Formar el personal en protecció de dades LGBTI.
- Garantir circuits segurs per a la informació de víctimes.

✓ **Exemple pràctic:**

El registre d'incidències elimina qualsevol referència a la identitat de gènere si no és imprescindible per a la intervenció.

3) Foment de la coordinació institucional i comunitària.

Activitats culturals i educatives

✓ **Què estableix la llei?**

Promoure la visibilitat i la sensibilització.

✓ **Possibles accions:**

- Programar activitats culturals i educatives sobre diversitat.
- Incloure continguts LGBTI en activitats municipals (festes, exposicions, tallers).
- Col·laborar amb entitats locals.

✓ **Exemple pràctic:**

Un ajuntament organitza un cicle de cinema LGBTI durant el mes de juny (28J).

Esport inclusiu i oci segur

✓ **Què estableix la llei?**

Garantir que l'esport i l'oci siguin espais segurs.

✓ **Possibles accions:**

- Formació a clubs esportius municipals.
- Revisió de normatives d'ús d'instal·lacions.
- Protocols contra agressions en espais d'oci.

✓ **Exemple pràctic:**

Un pavelló municipal crea vestidors inclusius i cartelleria contra la LGBTI-fòbia.

Suport a persones migrades o refugiades LGBTI✓ **Què estableix la llei?**

Garantir acollida segura i no discriminatòria.

✓ **Possibles accions:**

- Allotjament segur per a persones LGBTI vulnerables.
- Assessorament jurídic especialitzat en asil.
- Formació del personal d'acollida.

✓ **Exemple pràctic:**

Un municipi reserva places d'allotjament d'emergència per a persones LGBTI que fugen de violència.

Memòria democràtica LGBTI✓ **Què estableix la llei?**

Preservar i difondre la memòria del moviment.

✓ **Possibles accions:**

- Crear o participar en projectes de memòria local.
- Organitzar actes commemoratius.
- Documentar testimonis i arxius locals.

✓ **Exemple pràctic:**

El municipi instal·la una placa en memòria de persones represaliades per lleis franquistes.

Taula resum (6)

Novetat	Traducció pràctica	Possibles accions
Perspectiva LGBTI en totes les polítiques	Incorporar la diversitat en tots els àmbits municipals.	▪ incloure-la en plans ▪ revisar ordenances ▪ adaptar equipaments
Prevenició i detecció de discriminacions	Identificar i actuar davant casos LGBTI-fòbics.	▪ formació ▪ circuit de resposta ▪ registre d'incidències.
Serveis d'atenció (SAI) o Punt d'Informació LGBTI	Atenció especialitzada a persones LGBTI.	▪ crear/adherir-se a un SAI o Punt d'Informació LGBTI (segons grandària poblacional) ▪ suport psicològic i jurídic ▪ derivacions.
Intervenció davant discriminacions	Resposta immediata i coordinada.	▪ protocols policia formada ▪ suport a víctimes

Novetat	Traducció pràctica	Possibles accions
Coordinació municipal	Treball transversal entre serveis.	- taula de coordinació - circuits de derivació - protecció de dades
Protocols en equipaments	Equipaments segurs i inclusius.	- protocols d'actuació - normes de convivència - senyalització inclusiva.
Protecció de dades	Tractament segur de dades sensibles.	- revisar fitxers - formació - circuits segurs d'informació
Promoció cultural i educativa	Activitats de visibilitat i sensibilització.	- programació cultural continguts en festes - col·laboració amb entitats
Esport inclusiu i oci segur	Instal·lacions i activitats sense discriminació.	- formació a clubs - revisió de normatives - protocols d'oci
Suport a persones migrades/refugiades LGBTI	Acollida segura i no discriminatòria.	- allotjament segur - assessorament jurídic - formació del personal.
Memòria democràtica LGBTI	Preservar i difondre el llegat històric.	- projectes de memòria democràtica - commemoracions - arxius locals.

Font: elaboració pròpia

La Llei 13/2025 situa els ens locals com a **agents rellevants en el desplegament de les polítiques públiques LGBTI**, atesa la seva proximitat a la ciutadania, i els atribueix un **paper clau** en la integració de la perspectiva LGBTI en l'acció pública municipal, **en coordinació amb la Generalitat de Catalunya i la resta d'administracions**.

La norma supera un enfocament merament declaratiu en establir **mandats de garantia, planificació, coordinació i seguiment** que orienten l'actuació pública cap a la prevenció, la protecció i la promoció efectiva dels drets de les persones LGBTI, mitjançant un desplegament progressiu, proporcional i adaptat a la diversitat de realitats municipals.

ANNEX: Checklist operatiu per als ens locals (Llei 13/2025)

Aquest checklist té caràcter orientatiu i s'adreça als ens locals com a **eina de suport** per identificar possibles línies d'actuació en el desplegament de la Llei 13/2025.

No constitueix un instrument de control ni un catàleg d'obligacions exigibles, sinó una **proposta d'autoavaluació flexible** que permet a cada ens local valorar, d'acord amb la seva dimensió, capacitat institucional i context territorial, quines actuacions ja desenvolupa, quines pot reforçar i quines pot abordar a mitjà termini, **en coordinació amb la Generalitat i altres administracions**.

Està organitzat per blocs i cada ítem és una acció concreta que es pot marcar com *fet / en procés / pendent*.

1. Transversalitat i governança LGBTI

➤ **Integració de la perspectiva LGBTI en totes les polítiques**

- ☐ Revisar tots els plans municipals (igualtat, joventut, cultura, esport, educació, urbanisme, salut pública).
- ☐ Incorporar-hi objectius, mesures i indicadors LGBTI.
- ☐ Revisar ordenances i normatives per eliminar discriminacions.
- ☐ Garantir accessibilitat i seguretat LGBTI en tots els serveis municipals.
- ☐ Adaptar espais municipals (banys, vestidors, senyalització) per garantir inclusió.

➤ **Planificació i avaluació**

- ☐ Elaborar un **Pla Local LGBTI** o adherir-se al **pla comarcal LGBTI** (<20.000 h) o integrar la **perspectiva LGTBTI en el Pla local d'Igualtat**.
- ☐ Definir diagnòstic, objectius, indicadors i calendari d'avaluació.
- ☐ Publicar informes anuals i informació de seguiment (publicitat activa).
- ☐ Participar en l'Estratègia Nacional LGBTI i aplicar-ne les directrius.

2. Prevenció, detecció i actuació davant discriminacions

➤ **Protocols municipals**

- ☐ Protocol educatiu contra l'assetjament LGBTI-fòbic.
- ☐ Protocol de serveis socials per a detecció i atenció especialitzada.
- ☐ Protocol de policia local per a delictes d'odi i tracte respectuós.
- ☐ Protocol d'actuació en espais públics i equipaments municipals.
- ☐ Protocol de resposta institucional davant incidents greus.

➤ **Circuit municipal d'intervenció**

- ☐ Crear un circuit únic de resposta davant incidents LGBTI-fòbics.
- ☐ Establir circuits de derivació entre serveis (policia, socials, educació, joventut, salut).
- ☐ Garantir coordinació amb la Generalitat i la Xarxa SAI.

➤ **Registre i dades**

- ☐ Crear un registre intern d'incidències LGBTI-fòbiques.
- ☐ Garantir dades desagregades i sistemes d'informació actualitzats.
- ☐ Revisar fitxers per evitar recollir dades sensibles innecessàries.
- ☐ Formar el personal en protecció de dades LGBTI.

3. Formació del personal municipal

➤ **Formació mínima obligatòria**

- ☐ Personal de serveis socials.

- ☐ Personal d'educació i joventut.
- ☐ Policia local.
- ☐ Personal d'atenció ciutadana.
- ☐ Personal directiu i tècnic.

➤ **Continguts mínims**

- ☐ Diversitat sexual i de gènere.
- ☐ Prevenció de discriminacions.
- ☐ Atenció inclusiva.
- ☐ Drets de les persones trans.
- ☐ Protecció de dades sensibles.

4. Serveis d'atenció i acompanyament LGBTI

➤ **Xarxa SAI i serveis municipals**

- ☐ Crear un **SAI municipal** (si >20.000 habitants).
- ☐ Crear un **Punt d'Informació LGBTI** o conveni comarcal (si <20.000 habitants).
- ☐ Oferir suport psicològic, jurídic i social.
- ☐ Derivar casos a serveis especialitzats de la Generalitat.
- ☐ Garantir espais segurs per a joves LGBTI.

5. Contractació pública i subvencions

➤ **Clàusules LGBTI obligatòries**

- ☐ Incorporar requisits de no discriminació en contractes i convenis.
- ☐ Exigir protocols interns a empreses contractistes.
- ☐ Incloure criteris de sensibilització i igualtat en subvencions.
- ☐ Verificar el compliment de les clàusules en el seguiment contractual.

6. Participació i suport comunitari

➤ **Suport al teixit associatiu**

- ☐ Facilitar espais i recursos a entitats LGBTI.
- ☐ Establir convenis de col·laboració.
- ☐ Incloure entitats en òrgans consultius i processos participatius.

➤ **Activitats culturals i educatives**

- ☐ Programar activitats de sensibilització i visibilitat.
- ☐ Celebrar el 17 de maig i el 28 de juny.
- ☐ Incorporar continguts LGBTI en festes, tallers i exposicions.

7. Esport, oci i espai públic

➤ **Esport inclusiu**

- ☐ Formació a clubs esportius municipals.
- ☐ Revisar normatives d'ús d'instal·lacions.
- ☐ Crear vestidors inclusius i senyalització contra la LGBTI-fòbia.

➤ **Oci segur**

- ☐ Protocols contra agressions en espais d'oci.
- ☐ Mesures de protecció per a persones trans i no binàries en situacions de risc.

8. Migracions, refugi i acollida

➤ **Acollida segura**

- ☐ Garantir allotjament segur per a persones LGBTI vulnerables.



- ☐ Oferir assessorament jurídic especialitzat en asil.
- ☐ Formar el personal d'acollida en diversitat i drets LGBTI.

9. Memòria democràtica LGBTI

➤ Accions específiques

- ☐ Crear o participar en projectes de memòria local.
- ☐ Organitzar actes commemoratius.
- ☐ Documentar testimonis i arxius locals.
- ☐ Visibilitzar la repressió històrica i el moviment LGBTI.