

Programa específic Treball, Talent i Tecnologia 2021-2023

Informe d'avaluació

Data d'emissió
29/05/2026

“Promoure la qualitat, la transparència, l’avaluació i el desenvolupament de mecanismes de participació i escolta activa dels governs locals, com a mecanismes per a fomentar el bon govern i la integritat institucional de la xarxa de governs locals”.

Article 4. f. Objectius estratègics

Protocol general del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023.

Aprovat pel Ple de la Diputació de Barcelona, en sessió de 28 de maig de 2020 (BOPB 03/06/2020).

Continguts

| | |
|---|------------------|
| <u>1. IDENTIFICACIÓ DEL PROGRAMA.....</u> | <u>4</u> |
| <u>2. INDICADORS D'EXECUCIÓ.....</u> | <u>9</u> |
| 2.1. INDICADORS ECONÒMICS | 9 |
| 2.2. INDICADORS D'ACTIVITAT | 9 |
| 2.3. INDICADORS DE SATISFACCIÓ..... | 13 |
| 2.4. ALTRES INDICADORS D'AVALUACIÓ D'ACORD AMB EL RÈGIM DEL PROGRAMA..... | 16 |
| <u>3. CONCLUSIONS.....</u> | <u>17</u> |

1. Identificació del programa

- **Nom del programa**

Programa específic Treball, Talent i Tecnologia 2021-2023 (en endavant, Programa TTT).

- **Context del marc d'intervenció i indicadors que permetin quantificar la problemàtica que es pretén contribuir a minimitzar**

La crisi causada per la COVID-19 va reduir de manera molt significativa l'activitat econòmica i la producció a nivell mundial durant l'any 2020.

Malgrat la incertesa del moment, estudis com l'elaborat pel Laboratori d'Economia Aplicada (AQR-Lab)¹, per encàrrec de la Diputació de Barcelona i publicat al maig de 2020, estimaven una caiguda global del Producte Interior Brut (PIB) de la demarcació de Barcelona del 10,10% per a aquell any.

Així mateix, el mercat de treball va registrar una taxa d'atur elevada, que en el cas de la província de Barcelona al mes d'agost d'aquell any se situava en un 13,23 %, amb 357.040 persones demandants d'ocupació considerades desocupades. Aquesta xifra era un 27,7 % superior a la de persones demandants del mateix mes de l'any 2019.

En aquest context, la tecnologia esdevingué clau. Pocs mesos abans per a moltes organitzacions era impensable que el seu personal pogués treballar des de casa perquè ni l'activitat, ni la tecnologia, ni les eines de les que disposaven s'havien desenvolupat i previst en aquest sentit. La transformació tecnològica i la digitalització ja era necessària abans de la pandèmia de la COVID-19, però el confinament la va accelerar de manera inesperada, tot provocant un canvi de paradigma sobtat. En conseqüència, les competències digitals van adquirir una importància cabdal, tant des de la perspectiva de l'activitat interna de les organitzacions, com en la seva relació externa amb tercers, proveïdors, clients i potencials clients. La transformació digital va deixar de ser una opció i per això es va considerar vital acompanyar persones, empreses i institucions en aquest procés de canvi irreversible.

- **Objectius específics**

- Minimitzar el deteriorament dels actius del territori, persones (força laboral), empreses i institucions, ocasionat per la COVID-19.
- Reiniciar / reorientar les economies locals en la senda de creixement en què estaven posicionades abans de l'esclat de la crisi ocasionada per la COVID-19.

¹ [Previsió impacte econòmic sobre el PIB i la població ocupada de la província de Barcelona derivada de la crisi originada per la COVID-19 \(2020\)](#)

- Reforçar i enfortir el talent del capital humà i la capacitat productiva del nostre territori per contribuir a la construcció d'un model de creixement sostenible, alhora que competitiu i orientat a la minimització de les desigualtats socials.

- **Destinatari**

Els destinataris del programa van ser els 310 ajuntaments de la província de Barcelona, a excepció de l'Ajuntament de Barcelona.

L'Ajuntament de Barcelona no va ostentar la condició d'ens destinatari, atès que, d'acord amb el règim legal especial del municipi de Barcelona, la cooperació amb el seu Ajuntament s'havia d'articular a través d'instruments específics de caràcter bilateral emmarcats dintre del Pla de concertació "Xarxa de Govern Locals 2020-2023".

- **Dotació i periodificació**

El Programa TTT es va formalitzar com un programa específic de la Diputació de Barcelona, ja que, d'una banda, s'associava a l'estratègia corporativa i, de l'altra, pretenia posicionar de manera competitiva els actius de les economies locals en el context de feblesa tecnològica, aguditzat pels efectes de la COVID-19. Així mateix, el Programa TTT va ser un dels vint-i-dos projectes transformadors del Pla de Mandat 2020-2023 de la Diputació de Barcelona.

Els 310 ajuts atorgats es van configurar com a fons de prestació mitjançant el procediment de concessió directa i la Diputació de Barcelona va finançar el 100% del cost total dels projectes.

La quantia total del programa va ser de 10.000.000,00 euros amb càrrec als exercicis pressupostaris i les aplicacions següents:

| Exercici | Import (EUR) | Aplicació pressupostària |
|----------|--------------|--------------------------|
| 2021 | 6.500.000,00 | G/30101/24100/46242 |
| 2022 | 3.500.000,00 | G/30101/24100/46242 |

El 19 de desembre de 2022 es va aprovar per decret de la Presidenta delegada de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona (ref. reg. 16349/22) l'ampliació dels terminis d'execució i justificació de 201 entitats i el corresponent reajustament comptable de la despesa dels 181 ajuts als quals no se'ls havia avançat el pagament de l'anualitat 2022. En aquest sentit, es va reduir l'import inicial periodificat per a l'any 2022 en la quantitat de 728.149,87€, quantitat que es va carregar a l'anualitat 2023, restant la distribució pressupostària final del Programa TTT com s'indica a continuació:

| Exercici | Import (EUR) | Aplicació pressupostària |
|----------|---------------|--------------------------|
| 2021 | 6.500.000,00 | G/30101/24100/46242 |
| 2022 | 2.771.850,13 | G/30101/24100/46242 |
| 2023 | 728.149,87 | G/30101/24100/46242 |
| | 10.000.000,00 | |

En el moment de la liquidació final dels ajuts prorrogats, es van autoritzar i disposar un total de 13.451,16 €, corresponents a dos ajuts, amb càrrec a l'aplicació G/30101/24100/46242 de l'exercici 2024, derivats del compromís de despesa aprovada el 2022. Per tal de poder gestionar l'esmentada despesa, es va haver d'habilitar novament el crèdit a l'aplicació corresponent de l'any 2024. Així doncs, la distribució pressupostària final del Programa TTT va ser la següent:

| Exercici | Import (EUR) | Aplicació pressupostària |
|----------|---------------|--------------------------|
| 2021 | 6.500.000,00 | G/30101/24100/46242 |
| 2022 | 2.758.398,97 | G/30101/24100/46242 |
| 2023 | 728.149,87 | G/30101/24100/46242 |
| 2024 | 13.451,16 | G/30101/24100/46242 |
| | 10.000.000,00 | |

- **Línies de suport**

El Programa TTT es va articular en una única línia de suport en la qual les despeses objecte de finançament podien anar a càrrec del capítols 1, 2 i 4 del pressupost de despeses de l'ens en els termes de l'ordre EHA/3565/2008, de 3 de desembre, per la qual s'aprova l'estructura de pressupostos de les entitats locals.

Les activitats per les quals s'executaven les despeses en el marc dels projectes s'havien de vincular amb les següents línies de treball:

- 1. Anàlisi i diagnosi de la situació actual.**

Detectar i caracteritzar les necessitats de les persones i empreses per definir i operativitzar les polítiques d'actuació locals amb la major concreció possible i en consonància amb la realitat de cada territori, preferentment, a partir de la identificació i l'anàlisi de cadenes de valor de negocis presents a la zona.

- 2. Aliances estratègiques per al desenvolupament del pla integral.**

Fer partícip tot el teixit socioeconòmic en les accions a realitzar, traçar una estratègia coordinada, unitària i cohesionada, per anticipar necessitats futures, amb el propòsit de fomentar la col·laboració publicoprivada i la publicopública.

3. Desenvolupament competencial de les persones.

Desplegar itineraris de millora de l'ocupabilitat actual i potencial de forma preventiva i proactiva, amb el propòsit de disminuir la bretxa tecnològica, millorar l'ocupabilitat i facilitar la inserció laboral en llocs de treball de qualitat.

4. Impuls de la capacitat productiva i transformació del teixit empresarial.

Acompanyar a les empreses a (re)definir nous models de negoci sostenibles, inclusivament, competitiu i digitals. Amb el propòsit d'impulsar la competitivitat del model productiu minimitzant l'impacte de la crisi ocasionada per la COVID-19 i acompanyar les empreses en el procés de digitalització i transformació tecnològica.

- **Centre gestor**

Servei de Mercat de Treball, adscrit a la Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació.

- **Òrgan i data d'aprovació**

Mitjançant Dictamen de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona (ref. reg. AJG 537/2020), reunida en sessió de data 12 de novembre de 2020, publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 16 de novembre de 2020.

Aquesta primera publicació contenia errors, motiu pel qual el 25 de novembre de 2020 es va tornar a publicar amb el text correcte de l'acord.

- **Òrgan i data de liquidació**

Liquidació provisional 17 ajuts no prorrogats

Mitjançant Decret de la Presidència delegada de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme de la Diputació de Barcelona, de data 18 de setembre de 2023 (ref. reg. 11229/23), publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 21 de setembre de 2023.

Liquidació definitiva 17 ajuts no prorrogats

Mitjançant Dictamen de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona (ref. reg. AJG 755/2023), reunida en sessió de data 21 de desembre de 2023, publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 27 de desembre de 2023.

Liquidació provisional 169 ajuts prorrogats

Mitjançant Decret de la Presidència delegada de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme de la Diputació de Barcelona, de data 16 de novembre de 2023 (ref. reg. 14370/23), publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de 20 de novembre de 2023.

Liquidació definitiva 169 ajuts prorrogats

Mitjançant Dictamen de la Junta de Govern de la Diputació de Barcelona (ref. reg. AJG 107/2024), reunida en sessió de data 21 de març de 2024, publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 25 de març de 2024.

- **Publicacions**

Normativa:

[Acord d'aprovació, règim regulador i relació dels ajuts a concedir](#)

Espai de tràmits del Pla XGL – Seu electrònica

Avaluació:

[Avaluació de la implementació i de resultats del programa Treball, Talent i Tecnologia \(2024\)](#)

2. Indicadors d'execució

2.1. Indicadors econòmics

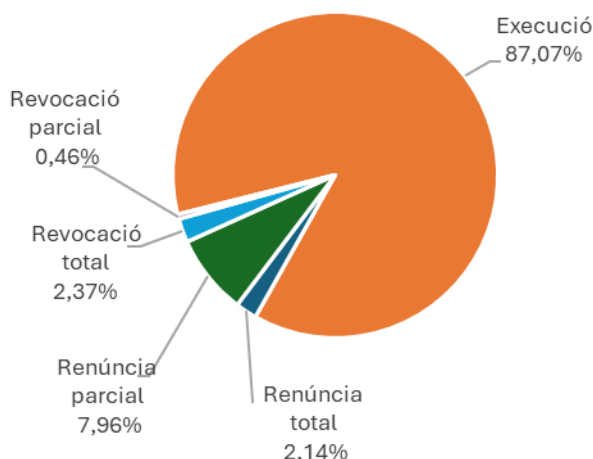
Indicador 1. Execució pressupostària

En aquest apartat es mostren els resultats del tancament de l'execució del projecte, amb indicació dels diferents estats de l'ajut atorgat una vegada revisada la documentació justificativa. Es detallen les dades relatives a: execució, renúncies totals i parcials, i revocacions totals i parcials, pel que fa a l'import i al nombre d'ajuts en cadascuna d'aquestes categories.

| | Import (EUR) | Nombre ajuts |
|-------------------|----------------------|-------------------|
| Execució | 8.706.658,18 | 237 |
| Renúncia total | 214.325,19 | 10 |
| Renúncia parcial | 795.716,57 | 47 ^(*) |
| Revocació total | 237.648,06 | 4 |
| Revocació parcial | 45.652,00 | 15 ^(*) |
| Total | 10.000.000,00 | |

(*) Hi ha tres ajuts amb renúncia parcial als quals es va revocar part de l'ajut atorgat, per aquest motiu estan recollits en ambdues categories.

Import execució pressupostària (%)



Indicador 2. Grau de cobertura mig de l'ajut en relació amb el cost total de les actuacions

La Diputació de Barcelona va finançar el 100% del cost total dels projectes desenvolupats en el marc del Programa TTT. Així doncs, el grau de cobertura dels ajuts es correspon al 100% del cost de les actuacions.

2.2. Indicadors d'activitat

Indicador 3. Distribució de les principals actuacions per a cada objectiu del Programa i línia de desenvolupament territorial

El desenvolupament dels projectes a nivell territorial es va articular entorn de les quatre línies de treball esmentades, totes elles interrelacionades amb els objectius estratègics del programa. No obstant això, tot i que la lògica del programa implicava abordar el conjunt de totes les línies, la dimensió i la dotació pressupostària d'alguns projectes va propiciar que un gran gruix d'actuacions se centressin en la línia 3, relativa al desenvolupament competencial de les persones. Cal tenir en compte que la línia 1, de diagnosi i anàlisi, comportava uns costos que, en el cas de projectes de menor dimensió i recursos, resultaven més difícils d'assumir. Pel que

fa a la línia 4, aquesta també es va implementar àmpliament, si bé en alguns casos suposava un enfocament poc habitual en programes i polítiques d'ocupació, atès el seu caràcter més orientat a la transformació del teixit empresarial i a la innovació.

| Objectiu | Línia de treball | Principals actuacions | Dades rellevants |
|--|--|--|--|
| Reiniciar / reorientar les economies locals en la senda de creixement en què estaven posicionades abans de l'esclat de la crisi ocasionada per la COVID-19. | L1. Anàlisi i diagnosi de la situació actual | <ul style="list-style-type: none"> - Diagnosi i mapeig per cadenes de valor | <ul style="list-style-type: none"> ➤ El 57% dels projectes van fer diagnosi per cadenes de valor |
| | L2. Aliances estratègiques per al desenvolupament del pla integral | <ul style="list-style-type: none"> - Concertació territorial - Col·laboració publicoprivada | <ul style="list-style-type: none"> ➤ El 43% dels projectes van ser d'àmbit supramunicipal, els quals agrupaven el 87% dels municipis ➤ 354 agents col·laboradors |
| Reforçar i enfortir el talent del capital humà i la capacitat productiva del nostre territori per contribuir a la construcció d'un model de creixement sostenible, alhora que competitiu i orientat a la minimització de les desigualtats socials. Minimitzar el deteriorament dels actius del territori, persones (força laboral), empreses i institucions, ocasionat per la COVID-19. | L3. Desenvolupament competencial de les persones | <ul style="list-style-type: none"> - Formació en competències digitals - Formació professionalitzadora - Escoles de programació - Foment de les vocacions STEM | <ul style="list-style-type: none"> ➤ El 60% dels projectes van dur a terme accions de formació en competències digitals adreçades a persones ➤ El 75% dels projectes van realitzar accions de formació professionalitzadora ➤ 102 persones van ser contractades amb ajuts a la contractació ➤ Elaboració de 12 nous vídeos del Challenge Futur, amb la participació de 6 projectes |
| | L4. Impuls de la capacitat productiva i transformació del teixit empresarial | <ul style="list-style-type: none"> - Assessorament i acompanyament de les empreses en la transformació tecnològica - Accions de formació a mida/upskilling/reskilling - Proves pilot d'implementació de tecnologies 4.0 - Jornades de sensibilització i webinars especialitzats - Mentoring empresarial | <ul style="list-style-type: none"> ➤ El 37% dels projectes van assessorar empreses en matèria de transformació tecnològica ➤ Es van dur a terme 6 accions de formació a mida ➤ 73 empreses van rebre un ajut econòmic per a contractar persones participants. |

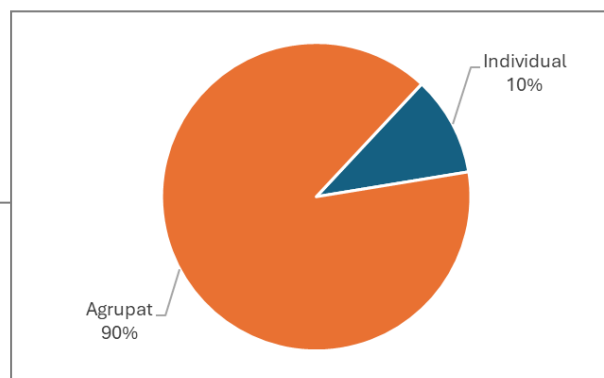
Indicador 4. Distribució de la forma d'execució del Programa (individual o conjunta)

D'acord amb el règim regulador del Programa TTT, l'execució de les actuacions es podia dur a terme pel propi ens, per si mateix o a través d'ens instrumentals, o a través d'altres ens locals que ostentessin la condició de destinataris del Pla de concertació Xarxa de Governos Locals 2020-2023.

La modalitat d'execució conjunta no estava contemplada però sí que es permetia realitzar projectes de manera agrupada sempre i quan es formalitzessin els convenis corresponents entre els ens destinataris participants.

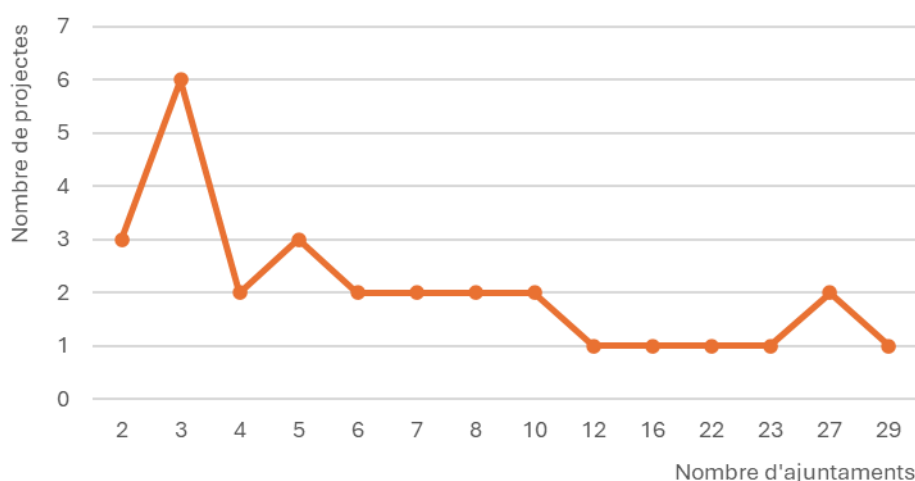
Tenint en compte aquesta premissa, dels projectes que es van constituir durant les primeres etapes, finalment 60 van executar despesa en el marc del Programa TTT. En relació amb la seva tipologia, els projectes es van distribuir de la manera següent:

| | Nombre projectes | Nombre ajuntaments |
|------------|------------------|--------------------|
| Individual | 31 | 31 |
| Agrupat | 29 | 265 |
| Total | 60 | 296 |



Pel que fa a la mida dels 29 projectes en els que es van formalitzar agrupacions, s'observen les dades següents:

Distribució d'ajuntaments en els projectes agrupats



Indicador 5. Grau de cobertura dels beneficiaris del Programa (persones i empreses)

D'acord amb el règim regulador del programa, les persones beneficiàries de les accions desenvolupades en el marc de les línies de treball establertes eren:

- a. Persones entre 16 i 64 anys, amb un nivell mínim d'estudis d'ESO o equivalent que es trobaven en les circumstàncies següents:
- En situació d'atur inscrites com a demandants d'ocupació al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).
 - En actiu inscrites al SOC com a demandants de millora de l'ocupació perquè volien canviar d'ocupació i/o millorar la seva ocupabilitat ja que es trobaven en situació de precarietat laboral.
 - En situació d'ocupació en llocs de treball que estaven en procés de desaparició i/o transformació, o bé en àmbits d'activitat econòmica altament afectats per la COVID-19.
 - En situació d'inactivitat, bé perquè no comptabilitzaven estadísticament en cerca d'ocupació (aturades) tot i que estaven buscant feina a través d'un Servei Local d'Ocupació o bé perquè, pel seu desconeixement del mercat de treball i les seves oportunitats, es podia incidir en les seves vocacions professionals orientant-les cap a professions de futur i amb alta demanda. Les dones i els joves s'inclouïen com a grups preferents a tractar en ambdós casos respectivament.
- b. Empreses amb perspectives de creixement, amb fort arrelament territorial i potencialment generadores d'ocupació de qualitat, i preferentment que pertanyien a una cadena de valor de negoci estratègica i que es trobessin en les següents circumstàncies:
- En procés de digitalització amb necessitat de perfils amb capacitat d'utilitzar tecnologia per fer tasques realitzades tradicionalment que passaven a fer-se interactuant amb màquines i sistemes.
 - Ja digitalitzades amb necessitats de nous perfils professionals especialitzats.

D'acord amb les dades facilitades pels projectes en finalitzar el programa Treball, Talent i Tecnologia 2021-2023, hi van participar un total de **6.582 persones i 4.852 empreses**.

El 61,5 % de les persones beneficiàries van ser dones, i el 79 % pertanyien a col·lectius vulnerables (dones, joves i persones en atur de llarga durada). Pel que fa a la situació laboral a l'inici del programa, la majoria de participants del TTT es trobaven en situació d'atur (70 %): el 46 % feia menys d'un any que ho estaven, mentre que el 23 % tenia una antiguitat superior a un any. Les persones en actiu que volien millorar la seva ocupació i les inactives representaven, respectivament, un 15 % en cada cas. Quant al perfil de les empreses participants, predominaven les microempreses i les petites empreses.

En total, es van dur a terme **195 accions de formació professionalitzadora, 233 accions formatives en competències digitals i es van assessorar 232 empreses en matèria de digitalització**.

Del total de persones participants, **1.600 persones van trobar feina (24,3 %)** durant el període d'execució del programa, el 30 % de les contractacions van ser indefinides i el 26 % en empreses participants.

2.3. Indicadors de satisfacció

Indicador 6. Grau de satisfacció global amb el Programa

En el marc de l'avaluació del programa Treball, Talent i Tecnologia, i en col·laboració amb el Servei de Planificació i Avaluació de la Diputació de Barcelona, es van realitzar enquestes a **persones, empreses, agents i personal tècnic i coordinador**, com a participants del programa i amb l'objectiu d'obtenir informació sobre les seves característiques, identificar les seves necessitats, valorar el seu grau de satisfacció tant amb el desenvolupament de programa com amb els resultats, així com també per recollir propostes de millora.

Les enquestes es van fer en línia, mitjançant l'eina LimeSurvey, un cop finalitzada la seva participació en el programa i es van dissenyar 4 tipus d'enquesta diferent segons el col·lectiu.

El treball de camp es va iniciar al setembre del 2021 i es va mantenir obert fins al setembre de 2023, per a poder recollir les enquestes a mesura que els participants anaven acabant el programa. Es van obtenir 1.515 respostes, si bé la taxa de resposta va ser desigual entre els diferents col·lectius:

| Col·lectiu | Univers | Respostes | % de resposta |
|-------------------------------|---------|-----------|---------------|
| Persones | 6.582 | 1.094 | 17 % |
| Empreses | 4.852 | 206 | 4 % |
| Agents | 654 | 81 | 12 % |
| Personal tècnic i coordinador | 251 | 134 | 53 % |

A continuació es mostra el resum de les valoracions per col·lectius:



El programa obté una valoració alta i homogènia entre els diversos actors implicats, amb especial reconeixement per part de les persones beneficiàries (8,7) i els agents col·laboradors (8,6). La recomanació és un dels ítems amb puntuació més elevada —per sobre de 8 en tots els col·lectius—, la qual cosa evidencia la satisfacció global i la percepció de valor del programa.

El programa té un impacte consistent i equilibrat en el capital humà, tant en competències professionals com digitals i ocupabilitat: millora de coneixements (7,9), preparació per trobar feina (7,8), millora de competències digitals (7,7).

L'impacte en les empreses, tot i ser satisfactori, és més moderat, ja que aquestes perceben menor incidència del programa en la generació de xarxa empresarial (6,4) i en la connexió amb el talent (6,6)

Els agents valoren molt positivament el paper del programa en l'impuls de la concertació territorial (8,1).

El personal tècnic i coordinador aporta la visió més crítica, probablement perquè viu de primer mà la complexitat de la implementació i assumeix la càrrega operativa del programa.

Indicador 7. Grau de satisfacció en relació amb la tramitació

En relació amb la tramitació, els ens locals van valorar tres ítems: el procediment de concessió, la simplicitat administrativa del tràmit de justificació i la rapidesa del pagament.

L'aspecte millor valorat pels ens locals va ser la rapidesa del pagament, amb una valoració mitjana de 8,9 punts sobre 10, seguit del procediment de concessió amb un 8,3. La simplicitat administrativa del tràmit de justificació va rebre una puntuació mitjana de 7,7.

En el camp de resposta oberta, alguns ens locals van manifestar la seva preferència per un model de concessió basat en la concurrència competitiva. Molts ens locals es troben amb una subvenció que no havien sol·licitat ni planificat prèviament i, en molts casos, per la seva dimensió, no disposen de l'estructura suficient per gestionar-la. Tot i que des de la Diputació es va recomanar i incentivar l'agrupació de municipis per impulsar projectes de més dimensió i impacte, la tramitació continuava sent individual.

Indicador 8. Grau de satisfacció en relació amb l'acompanyament i atenció rebuts per part del personal de la Diputació de Barcelona

L'atenció personalitzada rebuda per part del personal de la Diputació és va valorar molt positivament, amb una valoració mitjana de 8,9 punts sobre 10. Així mateix, el 92% de les valoracions van ser iguals o superiors als 8 punts.

Indicador 9. Grau d'adequació del Programa per a respondre a les necessitats del municipi en aquelles matèries a les quals el Programa dona resposta

Els ens locals també van valorar el grau d'ajust del suport rebut a les seves necessitats amb una puntuació de mitjana de 7,4 punts. Per altra banda, tant l'import atorgat com el període d'execució fixat van ser valorats ambdós amb un 8,2.

Indicador 10. Grau d'adequació del Programa per a respondre a les principals problemàtiques del municipi

El programa té com a objectiu la promoció del treball digne, la millora competencial del talent local i el creixement econòmic sostenible a través de la tecnologia, mitjançant:

- l'acompanyament en la transició digital de persones, empreses i institucions cap a un model socioeconòmic sostenible, inclusiu, solidari i igualitari, i
- la millora de les competències digitals de les persones en situació d'atur, ocupades i estadísticament inactives, així com l'increment de la participació de col·lectius vulnerables (dones, joves, persones aturades de llarga durada) en ocupacions industrials, científiques o tecnològiques.

En aquest sentit, **el 56 % de les persones i el 45 % de les empreses participants van millorar el seu grau de digitalització** gràcies a les accions de capacitat i a l'assessorament personalitzat.

2.4. Altres indicadors d'avaluació d'acord amb el règim del Programa

Indicador 11. Valoració de l'assoliment dels objectius i conclusions de l'avaluació dels resultats, fent especial èmfasi amb aquells aspectes vinculats amb la seva implementació

Des de l'inici del programa es va dissenyar un sistema de seguiment comú per a tots els projectes que combinava tècniques quantitatives i qualitatives. Concretament, es va preveure:

- Recollida semestral d'indicadors a través d'un formulari
- Registre de l'activitat a la Plataforma Telemàtica Xaloc
- Reunions de seguiment qualitatiu

Es van definir 15 indicadors bàsics amb l'objectiu de mesurar el volum d'activitat derivat de la implementació dels projectes i els resultats obtinguts. A continuació es detallen els resultats assolits.

| Indicador | Resultat estimat | Resultat assolit | Grau d'assoliment |
|---|------------------|------------------|-------------------|
| 1. Nombre de persones participants | 5.175 | 6.582 | 127 % |
| 2. Nombre de persones participants de col·lectius vulnerables (dones, joves, aturats de llarga durada) | 2.930 | 5.202 | 178 % |
| 3. Nombre de dones participants | 2.144 | 4.051 | 189 % |
| 4. Nombre de persones que han fet pràctiques | 598 | 318 | 53 % |
| 5. Nombre d'empreses participants | 2.203 | 4.852 | 220 % |
| 6. Nombre d'agents participants | 368 | 654 | 178 % |
| 7. Nombre total de contractacions | 1.018 | 1.983 | 195 % |
| 8. Nombre total de contractacions indefinides | 169 | 595 | 352 % |
| 9. Nombre total de contractacions en empreses participants | 635 | 522 | 82 % |
| 10. Nombre de persones participants que han trobat feina | 1.250 | 1.600 | 128 % |
| 11. Nombre de dones participants que han trobat feina | 534 | 965 | 181 % |
| 12. Nombre de persones participants de col·lectius vulnerables que han trobat feina | 766 | 1.278 | 167 % |
| 13. Nombre de persones participants de col·lectius vulnerables que han trobat feina en ocupacions en procés de digitalització | 312 | 717 | 230 % |
| 14. Nombre de persones participants que milloren el seu grau de digitalització | 3.587 | 3.696 | 103 % |
| 15. Nombre d'empreses participants en procés de digitalització | 1.260 | 2.203 | 175 % |

3. Conclusions

Les conclusions que es deriven de l'execució i l'avaluació del Programa Treball, Talent i Tecnologia són:

- **Programa integral i alineat amb el context.** El Programa Treball, Talent i Tecnologia es va concebre amb l'objectiu d'actuar de forma preventiva i proactiva en la força laboral actual i potencial orientant-la cap a les ocupacions de futur i de qualitat, contribuint a enfortir la competitivitat de l'economia productiva de forma sostenible en sectors/activitats que requerien un fort component tecnològic i/o que estaven en transició cap a la digitalització.
- **Canvi del procediment de concessió.** Alguns ens locals van proposar, com a millora, que el procediment de concessió fos per concurrència competitiva —en lloc de la concessió directa mitjançant fons de prestació—, amb l'objectiu que els projectes responguin a una planificació per part dels ens locals, a més d'agilitzar la càrrega administrativa.
- **Capacitat d'implementació.** El nivell d'execució pressupostària del Programa ha estat elevat (87 %), situant-se en valors propers a l'import total assignat, fet que evidencia la capacitat dels ens locals per desplegar actuacions en un període complex i amb un elevat grau d'incertesa.
- **Diversitat i flexibilitat en les despeses finançades.** El Programa Treball, Talent i Tecnologia ha permès finançar despeses d'índole diversa (de personal, per a l'anàlisi i diagnosi, de capacitació, d'orientació i intermediació, per a la transformació tecnològica, etc.). Aquesta flexibilitat ha facilitat l'adaptació de les actuacions a les necessitats específiques de cada territori. A més, les actuacions desenvolupades no estaven subjectes a cap percentatge de cofinançament.
- **Efectes transformadors.** El Programa Treball, Talent i Tecnologia ha anat més enllà de l'enfocament clàssic de les Polítiques Actives d'Ocupació. Amb la mirada per cadenes de valor de negoci s'ha observat el territori de manera diferent i, en conseqüència, s'ha actuat i pensat diferent. El Programa també ha permès definir un nou model de governança més horitzontal i transversal. Així mateix, s'ha incrementat la concertació territorial i la col·laboració publicoprivada. Cal destacar que 29 projectes d'àmbit supramunicipal van agrupar el 87% dels municipis.
- **Impacte rellevant.** Els resultats mostren un impacte significatiu: 6.582 persones participants i 4.852 empreses. 1.600 persones inserides laboralment. Millora del nivell de digitalització en el 56% de les persones i el 45% de les empreses. Així mateix, destaca la participació de col·lectius prioritaris, especialment dones, que han representat el 61,5% del total.

- **Alt grau d'assoliment d'objectius.** El Programa ha superat àmpliament molts dels objectius inicials, especialment en: la participació de persones i empreses, el nombre de contractacions totals i indefinides, i l'impacte en col·lectius vulnerables. Aquest nivell d'assoliment evidencia la pertinència del disseny i la correcta implementació del Programa.
- **Valoració notable del programa.** Es van realitzar 1.515 enquestes als diferents col·lectius (persones, empreses, agents i personal tècnic i coordinador) un cop acabada la seva participació al programa. La valoració global ha estat de 8,3 sobre 10. Amb una valoració de 8,4 punts manifesten una elevada predisposició a la recomanació.
- **Continuïtat.** D'acord amb els resultats de les enquestes de satisfacció, entre un 10% i un 20% dels col·lectius participants —persones, empreses, agents i personal tècnic dels ens locals— van coincidir en destacar la importància de donar continuïtat al programa per assolir canvis reals en el territori.

Metadades del document

| | |
|-------------------------|---|
| Núm. expedient | 2020/0014392 |
| Tipus documental | Informe |
| Títol | Informe d'avaluació del Programa específic Treball, Talent i Tecnologia 2021-2023, en el marc del Pla de concertació "Xarxa de Governos Locals 2020-2023" |

Signatures

| Signatari | | Acte | Data acte |
|--------------------------------|--|-------------|------------------|
| Cristina Pardo Miguel(TCAT) | La Cap del Servei de Mercat de Treball | Signa | 01/06/2026 11:54 |
| Roger Pumares Carceller (TCAT) | Gerent de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació | Signa | 01/06/2026 08:18 |

Validació Electrònica del document

| Codi (CSV) | Adreça de validació | QR |
|----------------------|---|-----------|
| 4c2dd7fa13aeea184073 | https://seuelectronica.diba.cat | |

