

Memòria d'actuacions 2025

Oficina Tècnica de Participació per als
Governs Locals



Diputació
Barcelona

| **participa**
311

Índex

1.	Introducció	3
1.1.	Definició i objectius.....	3
1.2.	Organització i estructura	4
2.	Catàleg de serveis	5
2.1.	Recurs econòmic: finançament als ens locals	5
2.2.	Recurs tècnic: assessorament a projectes de participació ciutadana	11
2.3.	Recurs material: Plataforma Participa 311	15
2.4.	Recurs material: Mapa digital de la ciutadania activa	24
3.	Formació	30
3.1.	Banc d'Accions Formatives (BAF)	30
3.2.	Formació amb altres àrees de la Diputació i institucions externes	32
4.	Comunitat 311	33
4.1.	Entrevistes.....	33
4.2.	Experiències	34
4.3.	Espais d'intercanvi	35
4.4.	Community calls	36
5.	Participació de l'OTPGl a jornades i esdeveniments	37
6.	Col·laboracions	43
6.1.	Altres àrees de la Diputació de Barcelona	43
6.2.	Altres institucions i entitats externes	48
7.	Difusió i comunicació	54
7.1.	Pàgina web.....	54
7.2.	Xarxes socials	55
7.3.	Publicacions	56
7.4.	Altres elements comunicatius.....	58
8.	Representació política en esdeveniments.....	61
9.	Annexos.....	63
9.1.	Llistat de taules	63
9.2.	Llistat de gràfics	64
9.3.	Llistat d'imatges.....	65



1. Introducció

1.1. Definició i objectius

L'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals (a partir d'ara OTPGL o Oficina) es va crear el 16 de novembre de 2023 amb l'inici del mandat 2023-2027. Actualment es troba ubicada a la Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local en el marc de l'Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial.

L'Oficina té per missió fomentar la participació de la ciutadania en tots els àmbits del govern local, impulsant pràctiques participatives (innovadores, inclusives i de qualitat) de consulta, deliberació, decisió, co-creació i avaluació de les polítiques públiques municipals.

Les principals actuacions que desenvolupa al llarg d'aquest mandat s'emmarquen en aquests tres eixos:

- **Qualitat democràtica.** Promoure que els processos participatius, òrgans de participació i, en general, les experiències participatives que es desenvolupin a la província ho facin amb estàndards de màxima qualitat i garanties democràtiques, aplicant una perspectiva interseccional i inclusiva, aprofundint en la introducció d'indicadors d'avaluació, i promovent espais d'intercanvi i reconeixement de bones pràctiques.
- **Digitalització democràtica.** Impulsar l'ús de les plataformes digitals, xarxes socials i internet per fomentar i crear noves lògiques de participació i interacció entre administració local i ciutadania, que permetin incorporar nova ciutadania i millorar els processos de presa de decisions col·lectives.
- **Formació i recerca.** Produir, transferir i difondre coneixement sobre polítiques públiques innovadores de participació en col·laboració amb universitats, centres de recerca, teixit associatiu, empreses del sector, etc. amb l'objectiu d'enriquir les polítiques públiques locals de participació.

1.2. Organització i estructura

L'Oficina compta amb una cap, sis tècniques superiors de gestió en participació ciutadana, una tècnica mitjana de gestió i una auxiliar administrativa.

Al llarg de l'any 2025, les posicions de l'Oficina que estaven vacants, s'han anat ocupant progressivament per personal procedent de diverses borses de treball de la Diputació de Barcelona. Cap a la meitat del segon quadrimestre de 2025, l'Oficina va assolir la completa ocupació dels llocs de treball que hi té adscrits, tal i com es mostra en el quadre següent:

Taula 1. Distribució dels llocs de treball de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals

Lloc de treball	Distribució per sexe				Total	% respecte total plantilla
	Dones	%	Homes	%		
Cap d'Oficina	1	100%	0	-	1	10%
Auxiliar administrativa	1	100%	0	-	1	10%
Tècnic/a superior	6	85,7%	1	14,3%	7	70%
Tècnica mitjana	1	100%	0	-	1	10%
Total	9		1		10	100%

Font: OTPGL

L'any 2025 s'han redactat i posat en marxa 16 protocols de treball: els vinculats a la instrucció dels recursos del Catàleg de serveis, a la comunicació de l'Oficina, a la formació dirigida als ens locals i a la gestió de la Comunitat 311.

Aquests protocols constitueixen una eina clau que facilita i posa a l'abast de l'equip el coneixement del funcionament intern de l'Oficina i son un recurs fonamental per a la coordinació i l'optimització de la feina desenvolupada dia a dia per l'equip humà de l'OTPGL.



2. Catàleg de serveis

En el marc del Catàleg de serveis de 2025, l'OTPGl ha ofert 2 recursos econòmics, un recurs tècnic i 2 recursos materials.

A més de les actuacions pròpies derivades de la prestació dels diferents recursos, des de l'OTPGl, i exercint el rol de referents en l'àmbit de la participació ciutadana, s'han atès un total de 243 consultes (de 82 ens locals diferents), repartides segons la taula a continuació:

Taula 2. Consultes realitzades pels ens locals relacionades amb els recursos del Catàleg de serveis

Recurs	Nre. consultes	Nre. ens locals atesos
Econòmic	31	21
Tècnic	26	23
Plataforma Participa311	73	48
Mapa Ciutadania Activa	13	13
Total consultes	243	82*

**No es el sumatori de les dades anteriors, ja que un mateix ens local pot haver fet diferents consultes per diferents recursos.*

Font: OTPGL

A continuació es descriuen els diferents recursos i es fa balanç dels resultats de 2025 per a cadascun d'ells.

2.1. Recurs econòmic: finançament als ens locals

Des de l'OTPGl s'ofereix suport econòmic a tots els ens locals de la província de Barcelona, per al foment de la participació ciutadana en la definició, implementació i avaluació de les polítiques públiques i l'enfortiment de la ciutadania activa.

L'any 2025 s'ha posat a disposició dels ens locals un total de 875.000 €. Tal i com es veu al llarg d'aquest mandat, s'ha ofert finançament diferenciat per a ens locals grans (ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells

comarcals, mancomunitats, consorcis locals) i ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants i entitats municipals descentralitzades (EMD), repartint fins a 650.000€ en el primer cas i 225.000€, en el segon. Cal posar en relleu que aquest és l'import més alt pel foment de la participació ciutadana als ens locals fins el moment.

Aquest suport es vehicula a través de dos recursos:

- Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana: recurs dirigit a ajuntaments de municipis de més de 5.000 habitants, consells comarcals, mancomunitats i consorcis locals.
- Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis: recurs destinat a ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants i entitats municipals descentralitzades.

Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana

Durant la convocatòria de Catàleg de serveis 2025 l'import s'ha mantingut igual a l'any 2024, disposant d'un pressupost total de 650.000 € per al repartiment entre les sol·licituds estimades dels ens locals. Aquest fet ha permès arribar a una cobertura del 75,60 % respecte de l'import sol·licitat.

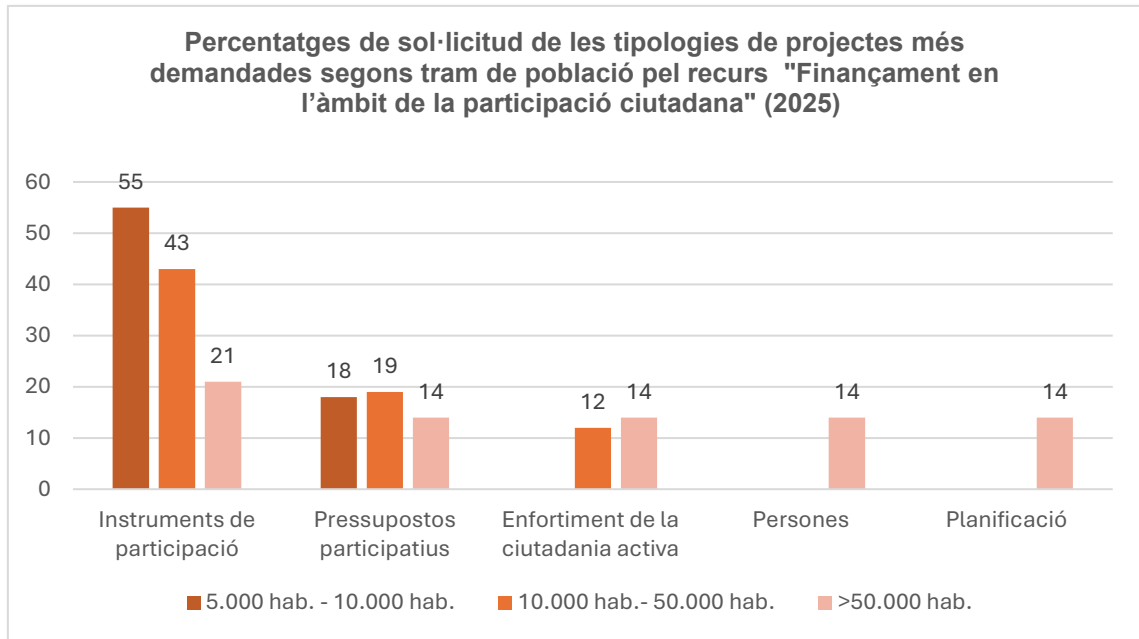
Pel que fa a la tipologia de projectes que han rebut finançament, han destacat, un any més, aquells que duen a terme pressupostos participatius (ciutat, d'infants i joves o la revisió del procés conjuntament amb la ciutadania), que representen el 40 % de la totalitat. També cal ressaltar l'interès dels ens locals per enfortir els instruments de participació, que han estat un 21% de les sol·licituds.

Si fem l'anàlisi per trams de població, observem que els municipis amb més nombre d'habitants són els que han presentat més diversitat de projectes. Categories com «instruments de participació», «pressupostos participatius», «enfortiment de la ciutadania activa», «persones» i «planificació en àmbit de la participació ciutadana» són les més rellevants.

Els pressupostos participatius, seguits dels projectes que despleguen instruments de participació, han estat els més demanats en totes les tipologies de municipis, predominant, especialment, en els municipis de menys de 10.000 habitants.



Gràfic 1. Percentatges de sol·licitud de les tipologies de projectes més demandades, segons tram de població, pel recurs «Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana»

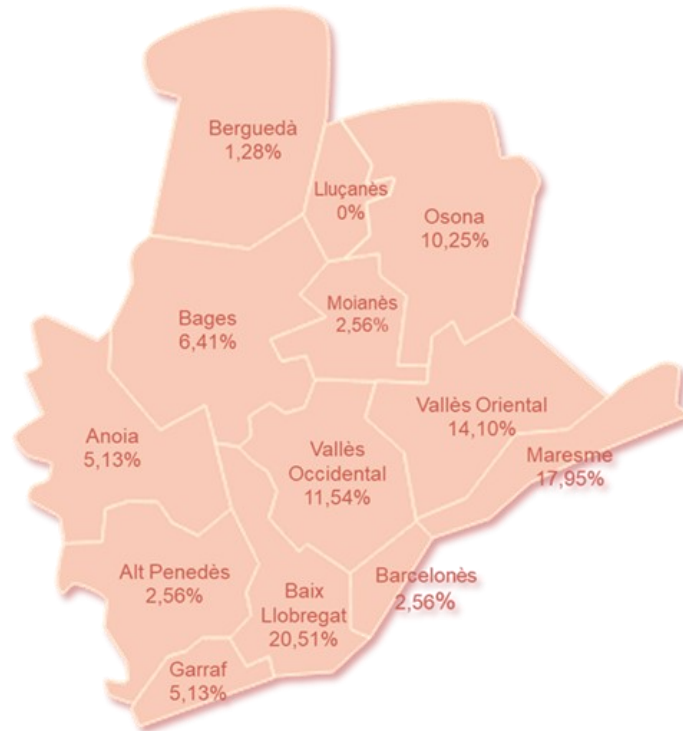


Font: OTPGL

Pel que fa a la distribució territorial el gruix de les sol·licituds (74,35 %) les han presentat ens de les comarques del Baix Llobregat (20,51 %), Maresme (17,95 %), Vallès Oriental (14,10 %), Vallès Occidental (11,54 %) i Osona (10,25 %). Aquesta distribució de les sol·licituds no ha variat respecte d'anys anteriors.



Gràfic 2. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs «Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana»



Font: OTPGL

En resum, del total de 78 ens locals de més de 5.000 habitants han rebut finançament: 72 ajuntaments, 4 consells comarcals i 2 ens locals supramunicipals (consorcis) i, per tant, no s'ha denegat cap ajut.

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds rebudes: 78 • Nombre de sol·licituds estimades: 78 • Percentatge de sol·licituds estimades: 100% • Percentatge de projectes per tipologia: <ul style="list-style-type: none"> - 40 % pressupostos participatius - 21 % projectes sobre instruments de participació - 11 % enfortiment de la ciutadania activa - 28 % altres tipologies de projectes • Percentatge de projectes per comarques: <ul style="list-style-type: none"> - 20,51 % Baix Llobregat
------------	---

	<ul style="list-style-type: none">- 17,95 % Maresme- 14,10 % Vallès Oriental- 11,54 % Vallès Occidental- 10,25 % Osona- 25,65 % resta de comarques
--	--

Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis

Aquest recurs s'adreça a municipis de fins a 5.000 habitants i entitats municipals descentralitzades, amb l'objectiu de donar suport econòmic per al foment de la participació ciutadana en la definició, implementació i avaluació de les polítiques públiques i l'enfortiment de la ciutadania activa.

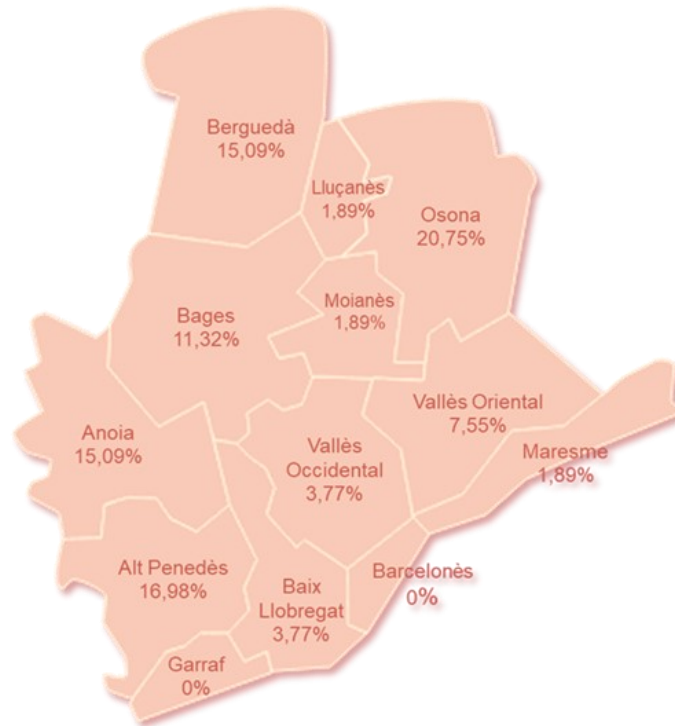
En la convocatòria 2025, la dotació de l'import a atorgar s'ha incrementat en 5.000 €, respecte de la convocatòria anterior, arribant així a disposar de 225.000 €. Això ha permès que la cobertura de l'import sol·licitat per les sol·licituds estimades hagi arribat a ser del 57,88 %.

En el cas dels municipis menors de 5.000 habitants i pel que fa al tipus de projectes que s'ha finançat, la tendència ha estat similar que en els municipis de més de 5.000 habitants: un 39 % de les sol·licituds estimades han estat per dur a terme pressupostos participatius, el 20 % per enfortir els instruments de participació i el 12 % territori (urbanisme, espai públic, equipaments, medi ambient, etc.).

Pel que fa a la distribució territorial de les sol·licituds, cal destacar que quasi el 68% de les mateixes han estat realitzades per ens locals de les comarques d'Osona (20,75 %) i Alt Penedès(16,98 %), l'Anoia (15,09 %), i el Berguedà (15,09 %).



Gràfic 3. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs «Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis»



Font: OTPGL

En aquest cas, en el marc de la convocatòria 2025, s'han rebut 58 sol·licituds, de les quals se n'han estimat 53 i denegat 5: 3 d'elles per no assolir la puntuació mínima de 60 punts, i 2 per incompliment de les condicions de concertació. El nombre de sol·licituds presentades ha augmentat respecte a les convocatòries passades, així com l'import sol·licitat.

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds rebudes: 58 • Nombre de sol·licituds estimades: 53 • Percentatge de sol·licituds estimades: 91,38% • Percentatge de projectes per tipologia: <ul style="list-style-type: none"> - 39 % pressupostos participatius - 20 % projectes sobre instruments de participació - 12% territori (urbanisme, espai públic, equipaments, etc.)
------------	---



	<ul style="list-style-type: none">- 29 % altres tipologies de projectes• Percentatge de projectes per comarques:<ul style="list-style-type: none">- 20,75 % Osona- 16,98 % Alt Penedès- 15,09 % Anoia- 15,09 % Berguedà- 32,09 % resta de comarques
--	--

A tall de conclusió, per aquesta convocatòria d'ajuts econòmics (tant per ens locals grans com per petits i altres tipologies d'ens), s'han rebut un total de 136 sol·licituds, de les quals s'han atorgat un total de 131, un 96,32%, assolint la taxa d'estimació més elevada fins ara. També cal posar en relleu que l'import atorgat l'any 2025 és el més alt pel foment de la participació ciutadana als ens locals fins el moment, sent els pressupostos participatius el projecte més sol·licitat.

2.2. Recurs tècnic: assessorament a projectes de participació ciutadana

Aquest recurs consisteix en l'assessorament i acompanyament tècnic per al disseny i desenvolupament de les polítiques de participació ciutadana al món local.

El recurs es presta, principalment, en dos modalitats: amb mitjans propis o de forma externalitzada. La primera opció és el propi personal tècnic de l'Oficina el que acompanya el desenvolupament del projecte i duu a terme les actuacions que se'n derivin.

La segona opció s'ofereix la possibilitat de contractar una consultora especialista externa per executar les actuacions d'un determinat projecte, quedant la coordinació i seguiment del mateix en mans del personal tècnic de l'Oficina. Aquesta modalitat es preveu en algunes situacions, com per exemple, quan el projecte requereix d'uns coneixements específics, metodologies molt especialitzades o quan hi ha un volum notable d'actuacions que es desenvolupen directament amb la ciutadania o el teixit associatiu. En aquest cas, cal destacar que les contractacions s'han dut a terme a través de l'Acord Marc específic de participació ciutadana que, el mes de febrer de 2024, va ser prorrogat per 2 anys i que l'any 2025 ha aprovat projectes per valor de 41.638,04 € (IVA inclòs).

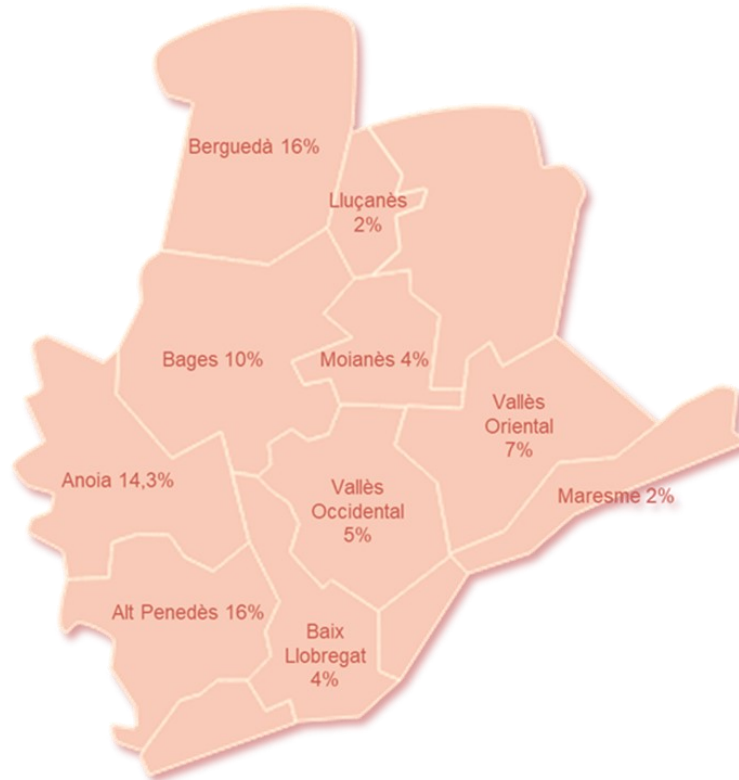
Durant l'any 2025, s'han rebut 23 sol·licituds d'ens locals, de les quals se n'han atorgat 17 (73,91%) i desestimats 6, ja sigui per emmarcar-se en un altre àmbit sectorial específic, per manca de viabilitat tècnica o per ser finançats i rebre finançament en el marc d'algun dels dos recursos econòmics.

Pel que fa a la distribució territorial de les sol·licituds, cal remarcar que s'han distribuït més àmpliament que els darrers anys. Així, el 17,39% provenen d'ens locals del Baix Llobregat, les comarques del Bages, Berguedà, Maresme i Vallès Oriental han registrat 3 projectes cadascuna, que representen un 13,04% del total en cada cas, Osona ha presentat 2 projectes sent el 8,70% del total i en els casos de l'Anoia, l'Alt Penedès, el Garraf, el Moianès i el Vallès Occidental un 4,35%, respectivament, que representa una sol·licitud per cada territori.

De les 17 sol·licituds atorgades, 5 dels projectes a desenvolupar han iniciat les seves activitats a través de contractació externa i la resta, 12, s'han realitzat a través de mitjans propis. Les sol·licituds rebudes i atorgades han tingut per objecte la realització de projectes molt variats, entre els que es troben 7 pressupostos participatius, que, son, de nou, el projecte més sol·licitat (41,17%), 6 sol·licituds per impulsar projectes al voltant de l'àmbit territorial (urbanisme, espai públic o equipaments), que representen un 35,29%, 4 projectes vinculats amb la planificació en l'àmbit propi de la participació ciutadana (23,52%), 3 projectes relacionats amb la creació d'instruments o òrgans de participació (17,64%), un projecte relacionat amb el món associatiu i la ciutadania activa, un altre sobre col·lectius concrets i un projecte que té per objectiu la normativa de la participació ciutadana a l'ens local (6,6%).



Gràfic 4. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs «Assessorament a projectes de participació ciutadana»



Font: OTPGL

Els ens locals que han rebut assessorament durant 2025 han estat:

Taula 3. Assessoraments tècnics realitzats

Ens local	Comarca	Habitants	Tipologia de projecte sol·licitat
Calders	Moianès	1.114	Planificació en l'àmbit de la participació ciutadana
Callús	Bages	2.145	Planificació en l'àmbit de la participació ciutadana
Cervelló	Baix Llobregat	9.647	Normativa de participació ciutadana
El Pont de Vilomara i Rocafort	Bages	4.022	Pressupostos participatius

EMD de St. Miquel de Balenyà	Osona	1.369	Pressupostos participatius
Guardiola de Berguedà	Berguedà	953	Planificació en l'àmbit de la participació ciutadana
Martorelles	Vallès Oriental	4.987	Enfortiment a la ciutadania activa
Mataró	Maresme	129.749	Territori
Montmeló	Vallès Oriental	8.906	Instruments de participació
Puig-reig	Berguedà	4.489	Pressupostos participatius
Ripollet	Vallès Occidental	39.462	Pressupostos participatius
Sitges	Garraf	32.086	Planificació en l'àmbit de la participació ciutadana
St. Andreu de la Barca	Baix Llobregat	27.062	Pressupostos participatius
St. Cebrià de Vallalta	Maresme	3.812	Pressupostos participatius
St. Joan de Vilatorrada	Bages	11.017	Pressupostos participatius
Subirats	Alt Penedès	3.281	Planificació en l'àmbit de la participació ciutadana
Viladecans	Baix Llobregat	67.348	Territori

Font: OTPGL

En resum, s'han estimat gran part de les sol·licituds rebudes, (73,91%), les quals s'han gestionat majoritàriament amb mitjans propis (70,59%) i la resta (29,41%) via contractació. De la mateixa manera que en el cas dels recursos econòmics, el projecte més demandat son els pressupostos participatius.

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de sol·licituds rebudes: 23 • Nombre de sol·licituds estimades: 17 • Percentatge de sol·licituds estimades: 73,91% • Percentatge de projectes per tipologia: <ul style="list-style-type: none"> - 30,43% pressupostos participatius - 26,09% territori - 17,39% planificació de la participació ciutadana
-------------------	---



	<ul style="list-style-type: none">- 13,04% instruments de participació- 4,35% normativa/ enfortiment de ciutadania i col·lectius concrets• Percentatge d'assessoraments realitzats amb mitjans propis: 70,59% (12 de 17)• Percentatge d'assessoraments realitzats amb contractació: 29,41% (5 de 17)
--	---

2.3. Recurs material: Plataforma Participa 311

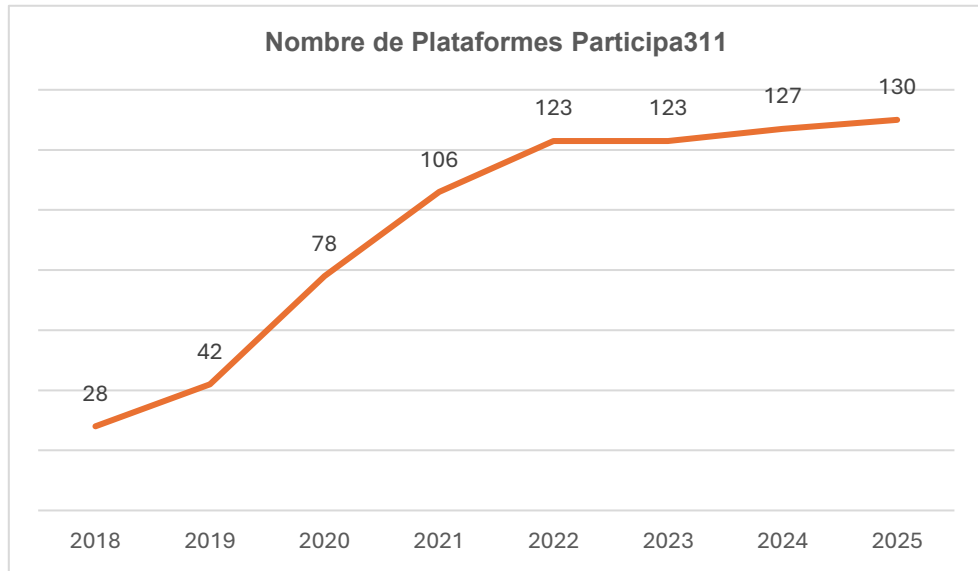
Aquest recurs s'ofereix des de l'any 2018 i actualment dona cobertura a 130 ens locals (130 plataformes), cobrint d'aquesta manera fins al 39% del territori de la demarcació.

La prestació del recurs té una durada biennal i, per tant, els ens locals han de renovar el seu compromís amb el mateix, sol·licitant-lo cada dos anys. Aquest any, el 97 % dels ens locals han renovat la sol·licitud i 18 ens locals han sol·licitat el recurs per primera vegada.

L'evolució fins al 2025 de les plataformes atorgades és la següent:



Gràfic 5. Evolució del nombre de Plataformes Participa311

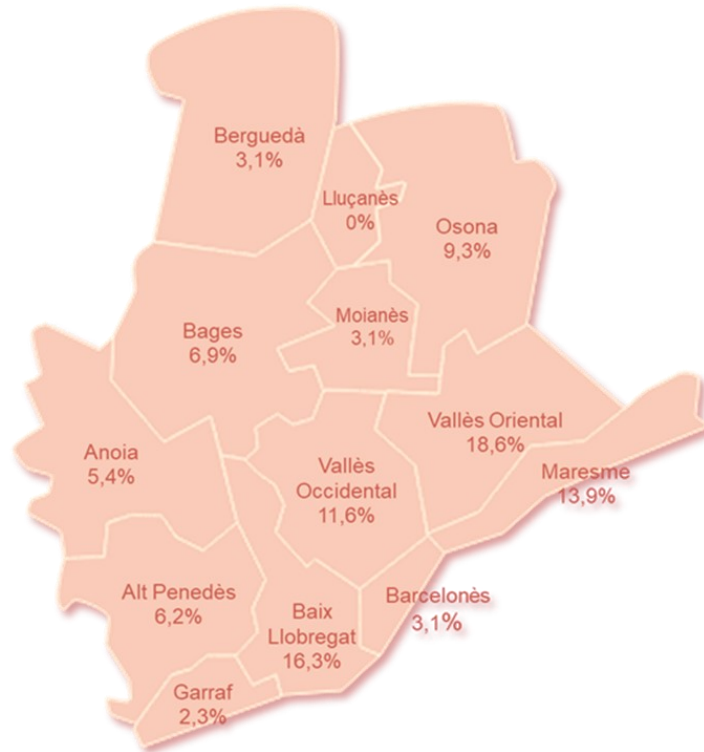


Font: OTPGL

El nombre de plataformes existents l'any 2025, en funció de la comarca, és el que es visualitza en el següent gràfic:



Gràfic 6. Distribució, per comarques, de les plataformes Participa311



Font: OTPGL

El nombre de plataformes existents l'any 2025, en funció de les diferents tipologies de projectes que s'hi desenvolupen, són les que es troben en la següent taula:

Taula 4. Nombre de Plataformes Participa311 segons tipologia de projectes que desenvolupen

Tipologia de projecte	Plataformes que el desenvolupen
Normativa en participació ciutadana	9
Planificació en l'àmbit de la participació	5
Instruments de participació	39

Enfortiment de la ciutadania activa	32
Impuls de la participació online i incorporació de les TIC	33
Pressupostos participatius	75
Territori (urbanisme i equipaments)	63
Persones	38
Cultura	44
Educació	14
Esports i Salut Pública	29
Promoció econòmica, comerç i turisme	19
Altres projectes estratègics	60

Font: OTPGL

L'any 2025 s'ha actualitzat el programari de les Plataformes Participa311 a la versió 0.29.4.

Servei de suport a l'usuari i resolució d'incidències

Durant el 2025, amb la col·laboració del proveïdor extern contractat, hem continuant realitzant el suport als usuaris de les instàncies atorgades via aquest recurs. Aquesta contractació ha tingut vigència de l'1 de gener del 2024 al 31 de desembre del 2025, i ha implicat un cost de 35.997,50 € (IVA inclòs).

S'han atès un total de 436 demandes de suport a usuari repartides de la següent manera:

Taula 5. Demandes de suport a usuari del projecte Plataforma Participa311

	Total demandes suport	Nombre ens locals atesos
Trimestre 1	96	29
Trimestre 2	126	31
Trimestre 3	64	17
Trimestre 4	150	29
Totals	436	58

Font: OTPGL



Les demandes de suport s'han mantingut estables al llarg de l'any, degut a l'activitat constant de les plataformes municipals. Aquestes xifres, similars a l'any anterior, són lleugerament inferiors a la sèrie històrica. Aquest fet es pot atribuir a la major capacitat dels equips tècnics locals que gestionen la plataforma, ja que, a mesura que augmenta la seva experiència, disminueix la necessitat de resoldre els dubtes genèrics de funcionament.

En canvi s'ha vist incrementada la demanda del suport addicional que s'ofereix als ens locals que tenen una necessitat específica per impulsar una actuació participativa amb la plataforma. Aquesta tendència justifica mantenir la modalitat d'un suport específic vinculat a la demanda variable del contracte amb el proveïdor extern. La línia del suport addicional es va començar a implementar l'any 2024 amb el contracte vigent 2024-2025, fruit de la demanda dels ens locals de disposar d'una assistència més intensiva i personalitzada.

En concret, l'any 2025 s'han atès 17 ens locals dedicant 54,5 hores de suport addicional. Les dades representen un increment del 147% d'hores dedicades, duplicant el nombre de municipis beneficiats.

Durant aquest any, s'ha preparat un nou contracte dimensionat al volum actual dels ens locals als que prestem el recurs de la Plataforma Participa311, per satisfer millor les seves necessitats actuals. Aquest contracte tindrà a vigència de l'1 de gener del 2026 al 31 de desembre del 2028, amb possibilitat de prorrogar-lo dos anys més i l'import associat es de 59.977,40 € (IVA inclòs).

Sessions i trobades amb els ens locals

Durant el 2025 s'han programat diferents trobades i altres tipus de sessions amb els ens locals:

X Trobada de Plataformes (11 d'abril del 2025, Pati Manning): organitzada en el marc de l'actualització de l'estudi «La participació ciutadana digital a la província de Barcelona», ha permès reunir a referents tècnics d'ens locals amb característiques específiques, per formar dos *focus group*. L'objectiu: obtenir dades qualitatives que complementin l'enquesta enviada a tots els ens locals que han impulsat pressupostos participatius.

Un primer grup ha estat format per municipis de menys de 10.000 habitants i un segon, per municipis amb més de 10.000 habitants. La trobada ha comptat amb la col·laboració i dinamització dels investigadors de l'Institut Metròpoli (UAB) que han rebut l'encàrrec de realitzar l'estudi.



A la trobada hi van assistir 12 tècnics i tècniques municipals de participació ciutadana i/o referents de la Plataforma Participa311 dels diferents ens locals. Tota la informació i documentació està disponible a [l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311](#) de la Comunitat311.

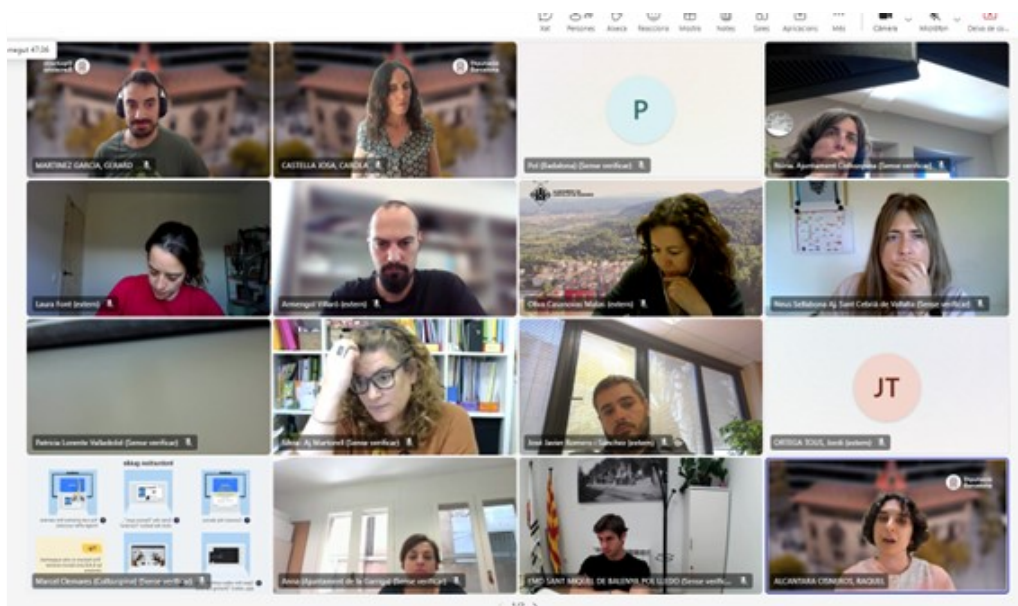
Imatge 1. Sessió d'un dels focus group de la X Trobada de Plataformes Participa311



Font: OTPGL

Sessió de benvinguda (16 de maig de 2025, en línia): dirigida als ens locals als que s'ha atorgat el recurs en el marc del Catàleg 2025. La sessió ha servit per fer una explicació detallada del recurs i el seu funcionament. Hi han assistit un total de 20 tècnics i tècniques (9 homes i 11 dones).

Imatge 2. Sessió de benvinguda a nous ens locals amb Plataforma Participa311



Font: OTPGL

XI Trobada de Plataformes (11 de juliol del 2025, Pati Manning): enfocada a potenciar el coneixement de l'eina digital per part de la ciutadania, la sessió ha servit per revisar i compartir estratègies i recursos que ajuden a fer difusió i fer més comprensible el funcionament de les plataformes locals. També s'ha aprofitat per fer una breu presentació de les novetats de l'actualització de la nova versió del programari.

Com a resultat s'ha elaborat una guia de consells per millorar la comunicació amb la ciutadania a través de la Plataforma Participa311. Finalment s'ha fet una breu explicació de la nova versió del programari i el document de retorn de la sessió. Tota la informació i documentació està disponible a [l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311](#) de la Comunitat311.

Hi han assistit un total de 14 tècnics i tècniques referents del projecte (5 homes i 11 dones).



XII Trobada de Plataformes (9 de setembre del 2025, Canòdrom - Ateneu d'Innovació Digital i Democràtica): en aquesta trobada, pensada com un espai per als equips tècnics de participació dels ens locals i els desenvolupadors del programari Decidim, hem utilitzant la metodologia de la *hackató*, per compartir les últimes novetats del full de ruta del desenvolupament de l'eina digital, recollir les experiències a l'hora de gestionar la plataforma des de la perspectiva local i testejar alguns canvis que s'han incorporat en el panell d'administració de les plataformes.

Combinant una part informativa amb una dinàmica participativa s'han identificat els principals punts de fricció i les possibles àrees de millora. La dinàmica ha servit per posar en contacte a les persones desenvolupadores del codi i estructura de Decidim, amb personal tècnic local que administra les instàncies del Participa311.

També s'han realitzat tres proves d'experiència amb ens locals amb diversos graus d'intensitat d'ús de les plataformes. L'objectiu ha estat avaluar la seva percepció davant d'algunes funcionalitats en desenvolupament. Aquestes proves s'utilitzaran per millorar les funcionalitats provades.

Tota la informació i documentació està disponible a [l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311](#) de la Comunitat311.

Hi han assistit un total de 14 tècnics i tècniques referents del projecte (4 homes i 10 dones).

Formació per a perfils administradors de les plataformes locals

L'any 2025, la formació relacionada amb la Plataforma Participa311 s'ha canalitzat, com sempre, a través del Banc d'Accions Formatives (BAF).

S'han dut a terme tres activitats formatives de 10 hores de durada cadascuna al febrer, abril i setembre amb 10,12 i 14 assistents respectivament. En resum, s'han format 35 tècnics i tècniques locals (26 dones i 10 homes).

Elaboració i actualització de documentació

Durant el 2025, s'han elaborat els següents documents relacionats amb aquest recurs i s'han ubicat a l'espai d'intercanvi Plataforma Participa311 de la Comunitat311:

- Estudi «La participació digital a la província de Barcelona: Plataformes digitals i pressupostos participatius»

- Versió 0.29. Plataformes Participa311
- Recull de consells per millorar la comunicació amb la ciutadania a través de la Plataforma Participa311
- Actualització del document Preguntes Més Freqüents

Destaquem l'elaboració de l'estudi «La Participació digital a la província de Barcelona: Plataformes digitals i pressupostos participatius». Aquesta publicació ha resultat d'un encàrrec efectuat per l'Institut Metròpoli amb l'objectiu d'actualitzar la publicació del 2022, anomenada [«La participació ciutadana digital a la província de Barcelona: Anàlisi de la implementació i ús municipal de les plataformes digitals de participació»](#).

Gràcies a l'estudi s'han analitzat les principals tendències i models utilitzats pels ens locals de la demarcació de Barcelona, així com el paper que ha jugat la implementació de les plataformes digitals en els ens locals.

Els principals resultats de la investigació posen de rellevància la consolidació de les Plataformes Participa311 com l'eina bàsica per articular les actuacions de participació ciutadana dels municipis a partir d'una dimensió mitjana, i la posició destacada que ocupa l'instrument dels pressupostos participatius en la planificació de la participació de les polítiques públiques a escala local. Però també la diversificació d'usos, la integració d'espais de participació i el creixement d'usuaris i intensitat d'ús que ha experimentat el conjunt de plataformes de la província.

Els indicadors associats a aquest recurs durant el 2025 són els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de sol·licituds de recurs tècnic relacionades amb projectes relacionats amb la Plataforma Participa311: 5• Nombre de sol·licituds de la plataforma Participa 311: 48• Percentatge de renovacions de Plataformes Participa311: 97%• Hores de suport addicional utilitzades: 54,5 hores• Nombre d'ens locals assistits pel servei de suport: 58• Valoració mitjana de la prestació del recurs: 8,7
------------	--



2.4. Recurs material: Mapa digital de la ciutadania activa

Aquest recurs s'ofereix des del 2024 i durant l'any 2025 s'han rebut 6 sol·licituds, de les quals se n'han estimat el 100%. Per tant, actualment, un total de 13 ens locals disposen d'aquesta eina digital de ciutadania activa en la província de Barcelona.

Aquest any 2025 s'han desplegat les actuacions del Catàleg de serveis del 2024 i del Catàleg de serveis 2025 de forma simultània, donat que el període de sol·licitud de l'any 2024 va comprendre del juliol a l'octubre del 2024 i el del 2025 de desembre a maig d'aquest any.

La prestació del recurs té una durada biennal i, per tant, els ens locals han de renovar el seu compromís amb el recurs, sol·licitant-lo cada dos anys.

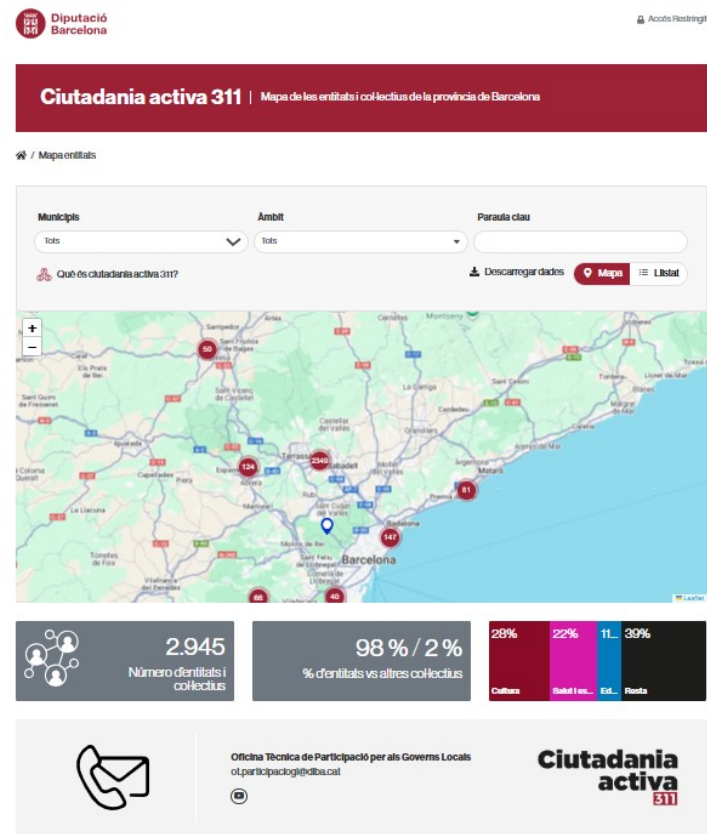
Entre els mesos de febrer i març, s'han realitzat dues presentacions en línia del recurs dirigides a l'Ajuntament del Masnou (28/02/2025) i a l'Ajuntament de Sant Just Desvern (20/03/2025) i s'han atès diverses trucades d'ens locals interessats en aquesta prestació.

Càrrega de dades i número d'entitats actuals del mapa

Durant l'any 2025, cinc dels ens que disposen d'aquesta eina digital han realitzat la càrrega total de les seves entitats i col·lectius en el mapa del seu municipi. De la resta de municipis, sis d'ells ja tenen gran part del mapa complert i finalitzaran la càrrega de les seves dades en els propers mesos. Dos municipis encara no han pogut iniciar la càrrega de dades per estar en fase d'actualització del seu registre.

Com es pot veure en la següent imatge, actualment el mapa Ciutadania Activa 311 permet visualitzar un total de 2.945 entitats i col·lectius d'arreu de la província de Barcelona.

Imatge 3. Home de l'eina Mapa Ciutadania activa 311



Font: OTPGL

Pel que fa a la classificació singular de les entitats carregades al mapa, el major pes el tenen les entitats de Cultura (28 %), seguit de les entitats de Salut i Esport (22 %), i Educació i lleure (11 %).

El detall de municipis i la seva càrrega de dades es mostra a la següent taula.

Taula 6. Entitats i col·lectius carregats als mapes municipals Ciutadania activa 311

Ens local	Núm. entitats i col·lectius introduïts	Mapa complet
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	146	Si
Ajuntament d'Olesa de Montserrat	119	Si
Ajuntament de Sant Cugat del Vallès	1	No
Ajuntament de Terrassa	1.250	Si
Ajuntament de Sitges	96	Si
Ajuntament de Badia del Vallès	68	Si
Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts	0	No
Barberà del Vallès	10	No
Begues	57	Si
El Prat de Llobregat	40	No
Vilassar de Mar	82	Si
Sant Joan de Vilatorrada	50	Si
Sabadell	1.025	Si
Total	2.945	

Font: OTPGL

Les comarques representades actualment en el mapa són el Vallès Occidental (5 ens locals), el Baix Llobregat (4 ens locals) i el Barcelonès, el Bages, el Maresme i el Garraf (amb un ens local cadascuna).

Sessions i trobades amb els ens locals

Presentació del recurs en la seva convocatòria 2024 (22 de gener de 2025, Recinte Mundet): donat que, tal i com s'ha comentat a la introducció de l'apartat, el període de sol·licitud de l'any 2024 va restar obert fins octubre, a finals de 2024 disposàvem d'un conjunt de nous ens locals dins el projecte. És per això que es va organitzar una presentació amb l'objectiu de fer una explicació detallada del recurs, el seu funcionament i identificar els reptes de l'enfortiment del teixit associatiu en els seus municipis. Hi han assistit un total de 3 ens locals (3 dones i 1 home).

L'eina Ciutadania activa 311, el mapa de les entitats i col·lectius del teu municipi (26 de febrer de 2025, en línia): sessió específica per explicar el funcionament del mapa digital, les novetats incorporades, la guia de suport i habilitar un espai de dubtes i consultes. Hi han assistit un total de 9 persones d'ens locals (7 dones i 2 homes) i l'Oficina Tècnica d'Internet de la Diputació de Barcelona.

Presentació del recurs en la seva convocatòria 2025 (7 de maig de 2025, Escola Industrial): dirigida als ens locals als que s'ha atorgat el recurs en el marc del Catàleg 2025, amb l'objectiu de fer una explicació detallada del recurs, del seu funcionament i identificar els reptes de l'enfortiment del teixit associatiu en els seus municipis. Hi han assistit un total de 5 ens locals (5 dones i 2 homes)

l Trobada Col·laborativa «La gestió dels espais per l'enfortiment del teixit associatiu» (2 de juliol de 2025, Escola Industrial): Ha servit per conèixer exemples inspiradors sobre l'enfortiment del teixit associatiu al voltant dels models de gestió i organització d'espais i equipaments municipals adreçats al teixit associatiu. La taula d'experiències va permetre veure la diversitat de models de gestió amb la participació de l'Espai Jove de l'Escorxador a Palau-Solità i Plegamans, l'Espai Mataró Connecta com a exemple de mecanisme de col·laboració entre l'ajuntament i les entitats i l'Ajuntament de Ripollet per l'elaboració d'un pla d'usos per definir la gestió dels espais municipals pel teixit associatiu. Hi han assistit un total de 22 persones (17 dones i 5 homes).

Imatge 4. I Trobada col·laborativa «La gestió dels espais per l'enfortiment del teixit associatiu»



Font: OTPGL

II Trobada col·laborativa: «El mapa de ciutadania activa a la pràctica» (30 d'octubre de 2025, en línia): enfocada a presentar exemples de mapes que han completat la càrrega d'entitats tenint en compte municipis petits, mitjans i grans i a compartir experiències de l'ús del mapa com a eina de dinamització del teixit associatiu i plantejar les seves potencialitats. Els exemples d'ajuntaments han estat Terrassa, Olesa de Montserrat i Begues. Hi han assistit un total de 14 persones (12 dones i 2 homes).

Tota la informació de les sessions i trobades, així com les actes i materials presentats, es poden trobar a la pàgina d'Agenda del [grup de gestió del recurs Mapa digital de la ciutadania activa](#) a la Comunitat 311.

Formació vinculada al recurs

La formació relacionada amb aquest recurs s'ha canalitzat a través del Banc d'Accions Formatives (BAF).

S'han dut a terme tres activitats formatives de 10 hores, tant en format presencial com en línia. Del curs presencial *Llei d'associacionisme de foment de*



l'associacionisme: novetats per l'àmbit local s'han fet dues edicions, al febrer i al novembre.

El curs *El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes* és un curs autoformatiu en línia que es va impartir entre el 14 d'abril i el 5 de maig. Donat l'interès d'aquests continguts per als ens locals que disposen del mapa, es va realitzar una sessió informativa sobre el curs (26 de març de 2025, en línia) per tal de presentar el programa, calendari, funcionament de la plataforma Formadiba i la metodologia d'avaluació d'aquesta activitat formativa.

En resum, s'han format 57 tècnics i tècniques locals (45 dones i 12 homes).

Els indicadors associats a aquest recurs durant el 2025 són els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none">• Nombre total d'ens locals participants al recurs: 13• Nombre total de mapes carregats: 9• Nombre total d'entitats i col·lectius carregades al mapa: 2.945• Nombre total de professionals implicats al recurs: 28• Valoració mitjana de les trobades col·laboratives: 4,84 sobre 5• Nombre de sol·licituds de recurs tècnic i econòmic relacionades amb projectes del teixit associatiu: 14• Nombre d'ens locals que han promogut el recurs en la seva comunicació municipal: 3 (Terrassa, Olesa de Montserrat i Begues)
------------	---

3. Formació

3.1. Banc d'Accions Formatives (BAF)

La formació dels equips municipals en l'àmbit de la participació ciutadana és una línia estratègica clau per l' OTPGL. Durant el 2025 s'han dut a terme 10 accions formatives que estan incloses al Banc d'Accions Formatives.

De totes elles, 8 s'han realitzat en format totalment presencial, una s'ha impartit en línia i una en tres formats diferents (presencial, videoformació i en línia). Per a dur a terme aquestes accions formatives s'ha comptat amb la col·laboració d'un total de 11 docents.

En el conjunt de cursos han participat 163 persones, provinents de 74 ens locals (un 23,8% del total de municipis de la província). D'aquestes, la majoria son tècnics i tècniques de participació ciutadana, però també han participat altres perfils sectorials.

L'avaluació que s'ha fet dels cursos i dels docents ha estat positiva: per una banda, la immensa majoria de cursos han obtingut una valoració mitjana de 8,4 sobre 10 i per l'altra, el personal docent està valorat amb una nota mitjana de 9,04 sobre 10.

En aquesta taula es poden visualitzar les formacions realitzades i algunes dades significatives:

Taula 7. Accions formatives realitzades

Acció formativa	Trimestre	Hores impartides i format	Ens locals	Participants	Dones	Homes
Llei de foment de l'associacionisme: novetats per l'àmbit local	1	10h. (presencial)	21	23	19	4
Pressupostos participatius a la plataforma	1	10h. (presencial)	11	11	6	5
Noves tècniques i metodologies per a la participació	1	15h. (presencial)	18	18	15	3

Especialització participació ciutadana i polítiques locals I. Bases teòriques de la Participació Ciutadana	2	30h. (presencial + Videoformació + aula virtual)	19	21	15	6
Plataforma Participa 311 (Decidim)	2	10h. (presencial)	12	12	10	2
El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes: metodologies, eines i bones pràctiques	2	10h. (en línia)	12	16	13	3
Sessió d'actualitat (Ciència ciutadana)	2	3h. (presencial)	16	18	16	2
Plataforma Participa311 (Decidim)	3	10h. (presencial)	13	14	10	4
La mirada inclusiva en participació ciutadana: millorant la representativitat	3	15h. (presencial)	9	12	11	1
Llei de foment de l'associacionisme: novetats per l'àmbit local	3	10h. (presencial)	14	18	13	5

Font: OTPGL

En síntesi, durant el 2025 l'Oficina Tècnica de Participació per als Governes Locals ha dut a terme un total de 10 cursos, ha format a 163 persones (de les quals 128 han estat dones i 35 homes), amb la col·laboració de 11 docents.

3.2. Formació amb altres àrees de la Diputació i institucions externes

L'OTPGGL també col·labora habitualment amb altres àrees de la Diputació, així com amb d'altres institucions externes, pel que fa al disseny i implementació d'activitats formatives, ja sigui formant part del grup de docents, com assistint com a experts en participació ciutadana. Durant aquest any, hem col·laborat en formacions realitzades en conjunt amb altres institucions. Son les que es descriuen a continuació:

Taula 8. Accions formatives en col·laboració amb altres àrees i institucions

Acció formativa	Trimestre	Institució
Màster Universitari en Gestió Pública	1er	Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC)
Postgrau d'Expertesa en "Participació ciutadana, deliberació democràtica i tecnologies digitals" (3 ^a edició)	1er	COLPIS

Font: OTPGL

Els indicadors pel que fa a aquest apartat son els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'accions formatives realitzades: 12 <ul style="list-style-type: none"> - Nombre accions formatives dins el BAF: 10 - Nombre accions formatives en col·laboració amb altres àrees i institucions: 2 • Nombre total de participants: 163 • Nombre total d'ens locals: 74 • Nombre de docents col·laboradors/es: 11
------------	--

4. Comunitat 311

El 2025 ha estat el tercer any de desplegament de la Comunitat311. S'ha mantingut la línia iniciada en anys anteriors i s'han afegit nous continguts als espais als espais [Persones](#) i [Experiències](#). Concretament, s'han dut a terme 8 entrevistes a tècnics i tècniques de participació ciutadana, i s'han recopilat 6 experiències significatives impulsades pels governs locals.

Pel que fa a l'aspecte de la interfície, la distribució de la Comunitat 311 no ha variat aquest 2025, però sí s'han corregit errors derivats de l'adaptació a les successives actualitzacions del programari. En aquests casos, el suport de l'Oficina Tècnica d'Internet (OTI) ha estat essencial per adaptar els continguts a les noves versions.

4.1. Entrevistes

Actualment, la Comunitat 311 compta amb 34 entrevistes a persones tècniques de participació ciutadana d'arreu del territori.

Taula 9. Llistat d'entrevistes publicades durant l'any 2025 a la Comunitat 311

Comarca	Ens local
Baix Llobregat	Esplugues de Llobregat
	Castelldefels
Barcelonès	L'Hospitalet de Llobregat
	Santa Coloma de Gramenet
Garraf	Sitges
Osona	Taradell
Vallés Oriental	Les Franqueses del Vallès

Font: OTPGL

Com s'aprecia a la taula, les entrevistes representen a ens locals diversos pel que fa al nombre d'habitants, la ubicació en el territori o la realitat demogràfica i social.

4.2. Experiències

Actualment, la Comunitat 311 compta amb 49 experiències de participació ciutadana d'arreu del territori.

Aquest 2025 s'ha avançat per aconseguir un dels objectius de la Comunitat: que els equips tècnics siguin els principals agents del contingut que s'hi presenta. Per això, s'ha creat un formulari a través d'una enquesta en la pròpia Comunitat per tal que els equips tècnics siguin els qui redactin les experiències que es publicaran a la Comunitat. De moment s'ha fet una prova pilot amb l'experiència del projecte «Som accessibles» de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, i es preveu fer-ho extensiu a les experiències que es publiquin el 2026.

Imatge 5. Formulari per la publicació d'experiències a la Comunitat311



Questionari

Bloquejar els missatges de la usuària

Respostes a propostes

Editar la plantilla del qüestionari

Nom* Català Castellano

Experiència

Descripció Català Castellano

Plantilla perquè els tècnics locals presentin les seves experiències per incloure a la Comunitat311.

Questionari Editar

Envia'ns la teva experiència!

La Comunitat 311 és l'espai virtual per compartir experiències i crear xarxa entre els equips tècnics locals de la província de Barcelona. Compartint les experiències participatives exitoses que has dut a terme amb el teu ens local pots ajudar a altres tècnics i tècniques que vulguin replicar-la al seu territori. Omple el qüestionari i ens posarem en contacte amb tu per compartir la teva experiència a la Comunitat311.

Entre tots i totes fem possible la Comunitat311!

Si ets un humà, ignora aquest camp

Títol de la teva experiència *

Redacta'l de manera breu però atractiva. Treu el/la periodista que portes dins i posa un títol que animi a qui el llegeix a voler saber-ne més.

Font: OTPGL

Amb la mateixa intenció de representar el territori amb les experiències recollides es pretén mostrar la diversitat existent, tant en el nombre d'habitants dels ens locals, com en els àmbits temàtics en els quals es treballa de manera participativa. L'objectiu és que les experiències recollides siguin interessants per un ventall ampli de la resta de municipis i esdevinguin reproduïbles o inspiradores per altres ens locals.

Taula 10. Experiències publicades durant l'any 2025 a la Comunitat 311

Àmbit	Experiència	Ens local	Comarca
Acció climàtica	Llegim el riu: una suma participativa de coneixement pels ecosistemes fluvials!	Pallejà i Tordera	Baix Llobregat i Maresme
Ciutadania activa i inclusiva	Cocreació d'un model propi de registre únic d'entitats i col·lectius a les Franqueses del Vallès	Les Franqueses del Vallès	Vallès Oriental
	Fem barri	La Garriga	Vallès Oriental
Urbanisme i equipaments	A Llaveneres 'Som Accessibles'	St. Andreu de Llaveneres	Maresme
	Ús de la metodologia <i>placemaking</i> pel disseny participatiu del Parc de la Vila a Martorell	Martorell	Baix Llobregat
	La Tortuga: de fàbrica tèxtil a espai comunitari a Canyamars	Dosrius	Maresme

Font: OTPGL

4.3. Espais d'intercanvi

Durant aquest any s'han seguit promovent els espais d'intercanvi que ofereix la Comunitat311. Dels 5 grups de treball que hi ha oberts, els més actius han estat els de la Plataforma Participa311 i de Ciutadania Activa 311.

L'espai Plataforma Participa311 permet mantenir un repositori actualitzat de recursos i videotutorials, intercanviar informació amb la resta de persones usuàries o cercar informació sobre altres plataformes. També és l'espai on es recullen les quatre trobades que s'han celebrat enguany.

En el cas de l'espai de Ciutadania Activa 311, també s'hi ofereixen un espai de xat, una agenda i un repositori de documents i recursos d'interès per als municipis usuaris del Mapa de Ciutadania Activa, com la Guia de funcionament del Mapa de Ciutadania Activa 311 redissenyada. A l'espai d'agenda, s'hi pot consultar tota la informació sobre les sis trobades proposades al llarg de l'any,

tant les sessions de presentació de l'eina i de recursos d'interès com les dues trobades col·laboratives celebrades els mesos de juliol i octubre.

4.4. Community calls

Les *Community calls*, trobades en línia de curta durada que plantegen temes pràctics o polèmics que envolten el dia a dia del personal tècnic dels ens locals. Se n'han organitzat 4 que han versat sobre les temàtiques següents:

Taula 11. Community calls realitzades el 2025

Data	Títol	Assistents
27/06/2025	<u>8a Community call. Llums i ombres de l'externalització de la participació al món local</u>	23
18/07/2025	<u>9a Community call. Voluntariat: feta la llei, feta la trampa?</u>	26
19/09/2025	<u>10a Community call. IA i participació ciutadana: una amistat perillosa?</u>	16
28/11/2025	<u>11a Community call. Gamificació: banalització o seducció de la participació?</u>	13

Font: OTPGL

Imatge 6. Imatge de la *Community Call* celebrada el mes de juliol



Font: OTPGL

5. Participació de l'OTPGGL a jornades i esdeveniments

Aquest any l'OTPGGL ha participat en diferents espais de trobada organitzats tant per la mateixa Diputació de Barcelona com per altres ens locals arreu de la demarcació, amb l'objectiu de donar a conèixer alguns dels nostres projectes més emblemàtics.

Congrés de Govern Digital (13/03/25)

El Congrés del Govern Digital és un esdeveniment de referència en l'àmbit de la transformació digital de les administracions públiques, reunint experts, representants institucionals i professionals del sector per debatre sobre els reptes i oportunitats de la digitalització.

Aprofitant l'exposició que permet un congrés d'aquestes característiques, l'OTPGL va presentar el model de prestació del recurs Plataforma Participa311, dirigit als ens locals de la demarcació de Barcelona.

La intervenció va tenir com a objectiu destacar els més de set anys de recorregut del projecte i l'alt grau d'implementació que ha assolit al territori, tan pel que fa al nombre d'ens locals que l'utilitzen, com el volum d'activitat que genera i que es plasma en les xifres consolidades l'any 2025.

Imatge 7. Presentació de la Plataforma Participa311 en el V Congrés Govern Digital 2025



Font: OTPGL

Jornada sobre Participació Infantil: Del dret al compromís (25/03/25)

El 25 de març de 2025, l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, amb el suport de la Diputació de Barcelona, va organitzar a l'Espai Baronda una jornada dedicada a la participació infantil i adolescent sota el lema «Del dret al compromís». L'acte va comptar amb la benvinguda de l'alcalde Eduard Sanz i la ponència inaugural

d'Ana Novella (Universitat de Barcelona), que va oferir una reflexió sobre el paper de les infàncies i adolescències com a ciutadania activa.

La jornada va incloure dues taules d'experiències: una centrada en iniciatives municipals (Igualada, Martorell i Esplugues) i que va ser moderada per la nostra Oficina i una altra amb projectes d'entitats educatives i socials (Escola Garbí, Contorno Urbano i Fundació Marianao).

L'activitat va servir per compartir bones pràctiques, impulsar la reflexió sobre l'impacte de la participació infantil i enfortir el compromís institucional amb la construcció d'una ciutadania més inclusiva i participativa des de la infància.

Setmana del Govern Obert (19-23/05/25)

La Setmana del Govern Obert 2025, va tenir lloc del 19 al 23 de maig i l'Oficina va ser present, en aquest cas a la ciutat de Reus, a la jornada del 20 de maig anomenada «Noves perspectives de la participació en el món local», on vam presentar la nostra [«Guia Qualitat democràtica i Participació ciutadana»](#).

Amb un públic format per ciutadania, càrrecs electes i tècnics d'ajuntaments, diputacions i de la Generalitat de Catalunya, s'han compartit reptes i recomanacions per a la millora dels processos participatius a partir de metodologies híbrides, una administració més propera, flexible i transparent.

Per l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals va ser una oportunitat poder presentar la tasca feta en el marc de la qualitat democràtica i l'avaluació en participació ciutadana, compartint aquestes possibles solucions per als reptes actuals amb la resta de participants.

Imatge 8. Intervenció de la cap de l'OTPG



Font: OTPGL

III Jornada Viladecans 2030: Visions compartides, accions transformadores (15/10/25)

L'OTPG va participar en la III Jornada Viladecans 2030, "Visions compartides, accions transformadores", una trobada organitzada per l'Ajuntament de Viladecans per compartir experiències i avenços en l'assoliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) a escala local. La jornada, que es va desenvolupar el 15 d'octubre, va reunir administracions, entitats, empreses i centres educatius per reflexionar sobre com la col·laboració i la innovació poden impulsar una transformació real cap a un municipi més sostenible, inclusiu i resilient.

L'Oficina va participar en dues activitats de l'itinerari 2 de l'esdeveniment, en el marc del qual s'impulsava el debat sobre les Agendes Urbanes: la dinàmica participativa "Construïm la XAUL peça a peça" i el treball en grups per definir el full de ruta del curs 25-26 de la XAUL, "Tracem junts el recorregut".

Aplec Iltir: Drets i dignitats dels pobles (17-19/10/25)

Els dies 17, 18 i 19 d'octubre de 2025 es va celebrar al Collsacabra la tercera edició de l'Aplec Iltir, un esdeveniment itinerant que promou la reflexió col·lectiva sobre el fet d'habitar els territoris rurals des d'una mirada comunitària, sostenible i arrelada. L'Aplec, organitzat per l'Assemblea Ciutadana del Collsacabra i diverses entitats locals amb el suport dels ajuntaments de Rupit i Pruit, Tavertet i l'Esquirol, va combinar espais de debat, activitats culturals, tallers i propostes artístiques.

La nostra Oficina va participar a la Taula de Benvinguda amb una breu ponència sobre la participació ciutadana com a instrument de dignificació rural.

Imatge 9. Parlament de la cap de l'OTPGl a l'Aplec Iltir



Font: OTPGL

Decidim Fest 2025: Construint Tecnologia com a Bé Públic (4-6/11/25)

Decidim Fest és la trobada anual de tots aquells actors relacionats amb el projecte Decidim i té com a objectiu imaginar i construir col·lectivament infraestructures digitals que siguin obertes, democràtiques i arrelades al bé públic.



El Decidim Fest 2025 s'ha dut a terme els dies 4, 5 i 6 de novembre al Canòdrom de Barcelona i ha tingut com a lema « Construint tecnologia com a bé públic».

Des de l'OTPGl hem contribuït participant en varis dels espais del programa: per una banda, l'obertura institucional i la taula «Decidim Stories: Cities shaping democracy», on va participar el Diputat delegat de Participació ciutadana i per una altra, la *lightning talk* titulada «Pressupostos participatius» on, en col·laboració amb l'Institut Metròpoli, s'ha fet la presentació de l'estudi «La participació ciutadana digital a la província de Barcelona», una actualització de l'estudi publicat al 2022 que té per objectiu, en aquesta reedició, conèixer amb més detall l'impacte de la Plataforma Participa311 en l'impuls dels pressupostos participatius al món local.

DipuPower (05/11/25)

Hem col·laborat i participat en l'esdeveniment que ha reunit a totes les Diputacions provincials de l'estat espanyol, Trobada DipuPower, en el marc de la Jornada sobre la intel·ligència artificial en el món local, on el dia 5 de novembre vam compartir la nostra experiència en l'àmbit de la participació digital, en particular presentant els projectes Plataforma Participa311, el Mapa digital per a la ciutadania activa i la nostra Comunitat311.

Imatge 10. Participació a DipuPower



Font: DIBA

6. Col·laboracions

Durant l'any 2025, s'ha col·laborat amb diferents Àrees i Gerències de la Corporació compartint activitats de suport tècnic, formació i accions de sensibilització i difusió, així com amb altres institucions i entitats externes de l'ecosistema de participació ciutadana català. A continuació es relacionen les col·laboracions més significatives.

6.1. Altres àrees de la Diputació de Barcelona

Servei d'Estratègia 2030 (Àrea de Presidència)

Al 2025, el Servei d'Estratègia 2030 ha dut a terme el projecte «Avaluació de l'assoliment de l'Agenda 2030 a la Diputació de Barcelona» i ha demanat la col·laboració de totes les àrees de la corporació. Des de l'OTPGl hem compartit les nostres dades relacionades amb l'assistència que es presta al territori en matèria de participació ciutadana i, en particular, en relació amb les següents fites:

- Reforçar les mesures locals contra la corrupció, millorar la transparència i promoure la responsabilitat en la gestió pública.
- Assolir institucions eficaces, responsables, transparents i que rendeixin comptes
- Garantir l'adopció de decisions inclusives, participatives i representatives que responguin a les necessitats de la ciutadania
- Aconseguir un model urbà inclusiu i sostenible a través d'una planificació estratègica concertada amb el territori i amb la participació de la ciutadania.
- Vetllar per la participació plena i efectiva de les dones, i per la igualtat d'oportunitats de lideratge en tots els àmbits de presa de decisions en la vida política, econòmica i pública.

Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local (Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial)

Des del Gabinet, s'està treballant en un model per aplicar tecnologies IA en l'àmbit de la participació ciutadana, entre d'altres matèries i àmbits de l'acció de

govern. En aquest sentit, des de l'OTPGl estem col·laborant amb el projecte Plataforma Participa311, per tal de millorar la qualitat de les propostes ciutadanes que es presenten a través de la plataforma en el marc d'un procés participatiu i, d'aquesta manera, reduir la càrrega de treball de l'equip tècnic municipal a l'hora de valorar els costos, redactar informes tècnics i motivar el rebuig de certes propostes.

Oficina de Programació i Innovació de la Gerència de Serveis de Biblioteques (Àrea de Cultura)

La Gerència de Serveis de Biblioteques ens va oferir participar en una reunió amb la consultora La Dula, una cooperativa que ha publicat una recerca molt interessant sobre participació ciutadana a les biblioteques públiques. La sessió va tenir lloc el dia 7 de febrer.

Per una altra banda, es va convidar a l'equip tècnic de la Gerència a participar en la Sessió d'actualitat en participació ciutadana titulada «Què és això de la ciència ciutadana?» Amb l'objectiu d'explicar, en conjunt amb l'equip de l'Oficina Tècnica de Promoció i Educació Ambiental, el projecte «Llegim el riu».

Servei d'Urbanisme (Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Regeneració Urbana)

Durant l'any 2025 hem continuat formant part del grup motor de la Xarxa d'Agendes Urbanes Locals (XAUL) i, com a tal, hem participat en set reunions, així com, també, a la trobada III Jornada Viladecans 2030, com ja hem comentat anteriorment:

En la següent taula es poden veure les reunions a les que hem assistit així com el seu objectiu:

Taula 12. Reunions de la XAUL

Data	Reunió
06/03/2025	Reunió del Grup de treball 3: Governança a les AUL
22/05/2025	Reunió del Grup Motor de la XAUL
10/06/2025	Reunió de preparació de la sessió de treball del GT3
03/07/2025	Reunió del Grup de treball : Governança a les AUL i GT1: Disseny de les AUL
10/07/2025	Reunió del Grup de treball 2: Implementació de les AUL

24/07/2025	Reunió amb el Servei d'Urbanisme per seguir treballant els mecanismes de cooperació entre ambdós equips en matèria de les AUL
15/10/25	Jornada XAUL- Servei d'Urbanisme (Viladecans 2030)
04/12/25	Jornada de la XAUL – Catàleg de serveis 2026
10/12/25	Pla transversal Capacitats diverses - Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat - Secció d'Estratègia, Processos i Comunicació

Font: OTPGL

Direcció de Relacions Internacionals (Àrea de Presidència)

Durant el 2025 hem col·laborat amb la Direcció de Relacions Internacionals, a través de dos dels seus serveis.

Per una banda, hem continuat la col·laboració amb l'equip del Servei de Suport Municipal en els àmbits d'Europa, Cooperació i Internacionalització, per tal de finalitzar un dels capítols de la col·lecció «Planificació estratègica de la política local de cooperació al desenvolupament» sobre participació ciutadana en les polítiques de cooperació al desenvolupament.

Per una altra banda, hem participat en dues trobades amb delegacions d'altres països interessades en conèixer l'experiència de la Diputació de Barcelona en determinats àmbits. En aquest cas, el nostre interlocutor ha estat l'equip del Servei de Projectes Internacionals i Cooperació al Desenvolupament.

Així, el 18 de juny, des de l'OTPGl vam presentar les nostres línies de treball i projectes més importants a una delegació tècnica de Turquia, conformada per representants de la Direcció general per les Relacions amb la Societat Civil, del Ministeri de l'Interior turc, així com altres representants d'ens locals i, el 23 d'octubre, vam ser presents en una trobada amb una delegació de comandaments tècnics de l'ajuntament de la ciutat de Haarlem (Països Baixos). En aquest cas, vam compartir la nostra experiència pel que fa a la participació digital a través de la Plataforma Participa311.

Imatge 11. Visita de la delegació de tècnics i tècniques municipals de l'Ajuntament de Haarlem (Països Baixos)



Font: OTPGL

Oficina Tècnica d'Internet (OTI), Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius (Àrea de Serveis Generals i Transició Digital)

L'OTPGL i l'OTI han seguit treballant conjuntament en dos projectes. Per una banda, el desplegament del recurs Plataforma Participa311 on les reunions s'han centrat en el seguiment del projecte i la planificació i posada en marxa de l'actualització de la versió 0.29 i, per una altra, ens han acompanyat en el projecte i recurs Mapa digital de ciutadania activa, participant en una sessió el dia 26 de febrer, amb l'objectiu d'explicar el funcionament de l'eina.

Taula 13. Llistat resum de reunions realitzades amb altres equips tècnics de la Diputació de Barcelona

Data	Àrea de la Diputació de Barcelona
07/02/2025	Gerència de Serveis de Biblioteques. Unitat de Programació i Innovació
11/02/2025	Gerència de Serveis de Comerç. Oficina de Suport Intern, Planificació i Avaluació
12/02/2025	Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local/Oficina de Suport i Assistència Municipal en Serveis Digitals i Orientació a la Dada
12/02/2025	Servei d'Urbanisme. Servei Convivència i Diversitat
17/02/2025	Àrea de Cultura. Projecte Culturòpolis
18/02/2025	Presidència. Servei Agenda 2030
21/02/2025	Servei d'Urbanisme. Ajuntament d'Olivella
06/03/2025	Servei d'Urbanisme. GT3 (Governança a les AUL)
06/03/2025	Plataforma participa311-OTI
18/03/2025	Reunió amb la OTI i el seu proveïdor. (Actualització de versió a les plataformes Participa311)
30/04/2025	Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local
22/05/2025	Servei d'Urbanisme. Grup Motor XAUL (Xarxa d'Agendes Urbanes Locals)
10/06/2025	Servei d'Urbanisme. XAUL GT3 (Governança de les Agendes Urbanes Locals)
12/06/2025	OTEDE. (Presentació Mapa Ciutadania Activa)
16/06/2025	Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local
03/07/2025	Servei d'Urbanisme. XAUL GT3 (Governança a les AUL)
03/07/2025	Servei d'Urbanisme. XAUL GT1 (Disseny de les AUL)
07/07/2025	Servei Agenda 2030
10/07/2025	Servei d'Urbanisme. XAUL GT2 (Implementació de les AUL)
10/07/2025	Oficina Tècnica d'Educació i Promoció Ambiental
24/07/2025	Servei d'Urbanisme. XAUL
10/09/2025	Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local
15/09/2025	Servei de Projectes Internacionals i Cooperació al Desenvolupament. (Visita de la Delegació de l'Ajuntament de Haarlem)
16/09/2025	Acte d'inici Formació DSF
19/09/2025	Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local + I2CAT
30/09/2025	Comunicació. Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional
06/10/2025	Relacions Internacionals, Infraestructures i Mobilitat i Gerència de Mediambient (Delegació de l'Ajuntament de Haarlem)
08/10/2025	Relacions Internacionals, Infraestructures i Mobilitat i Gerència de Mediambient (Delegació de l'Ajuntament de Haarlem)
15/10/25	Servei d'Urbanisme.Jornada de la XAUL
07/11/25	Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional/Llibreria
19/11/25	Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local + I2CAT
19/11/25	Servei d'Equipaments i Espai Públic -SEEP



24/11/25	Servei Suport Municipal en els àmbits d'Europa, Cooperació i Internacionalització. Secció de Suport als Municipis
04/12/25	Servei d'Urbanisme. Jornada de la XAUL
10/12/25	Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat - Secció d'Estratègia, Processos i Comunicació (Pla transversal discapacitat DIBA)

Font: OTPGL

6.2. Altres institucions i entitats externes

L'OTPGGL col·labora en projectes, espais formatius i de reflexió, impulsats amb o per altres institucions, introduint la perspectiva de la participació ciutadana. Durant l'any 2025, hem treballat amb les següents institucions i/o actors socials:

Decidim.org

Enguany s'ha aprovat l'atorgament d'una subvenció nominativa per concessió directa a l'Associació Software Lliure Decidim, per a activitats relacionades amb participació ciutadana (ODS 1/2/3), en el marc del Projecte "Decidim als ens locals: Millora, Innovació i Comunitat".

Alguna de les actuacions que integren aquest projecte son:

- Sessió per compartir experiències sobre l'ús de Decidim en l'àmbit local en el marc del Decidim Fest 2025.
- Taller pràctic per compartir bones pràctiques, tècniques, consells i metodologies en l'ús de Decidim per part dels ens locals.
- Sessió per co-crear el full de ruta de producte en el marc del Decidim Fest 2025.
- Disseny de la imatge gràfica del Decidim Fest 2025
- Recerca sobre l'experiència de l'usuari i definició de millores d'usabilitat.
- Definició de les històries d'usuari de les millores prioritzades
- Disseny dels prototips interactius
- Elaboració d'un sistema de disseny
- Coordinació del projecte i administració

Aquest 2025 també s'ha constituït del Comitè d'Institucions Públiques de Decidim (06/11/2025) del qual formem part.



**Imatge 12. Representants de les institucions participants del Comitè d'Institucions
Públiques de Decidim**



Font: Ajuntament de Barcelona

En el marc d'aquesta col·laboració s'han dut a terme diverses reunions: 14/01/2025 (amb la participació de la OTI, Oficina Tècnica d'Internet), 12/06/2025 i 22/10/2025. Els dies 3 i 24 d'abril es van celebrar dues reunions per parlar sobre el disseny d'una bateria d'indicadors que permetin l'extracció de dades de les plataformes basades en el programari Decidim.

Finalment, hem participat al Decidim Fest 2025: Construint Tecnologia com a Bé Públic (05/11 i 06/11) amb una xerrada sobre l'estudi que hem elaborat en conjunt amb l'Institut Metròpoli sobre el desenvolupament de pressupostos participatius a les plataformes Participa311.



Institut Metròpoli (UAB)

Al 2025, s'ha treballat conjuntament amb l'Institut Metròpoli per tal de realitzar un estudi sobre la participació ciutadana digital a la província de Barcelona, tal i com es va fer al 2021. En aquest cas s'ha volgut actualitzar la publicació posant el focus en l'avaluació de la implementació i l'impacte dels pressupostos participatius híbrids.

Per a tal fi, es van posar en marxa dos *focus groups* (diferenciats en municipis de menys i més de 10.000 habitants) amb l'objectiu d'obtenir dades qualitatives que complementin l'enquesta enviada a tots els ens locals que han impulsat pressupostos participatius.

L'estudi està preparat per ser publicat en els primers mesos de 2026.

Amb l'Institut Metròpoli, s'han dut a terme reunions els dies 05/03/2025, 10/06/2025, 09/07/2025 i 17/09/2025.

Fundació Pi i Sunyer

Des de fa anys, l'OTPGI col·labora amb la Fundació en l'edició del [Panel de Polítiques Públiques Locals de Participació Ciutadana](#), un estudi que analitza l'estat de la situació, les tendències i els reptes de les polítiques de participació ciutadana. Des de l'Oficina, facilitem dades, revisant i proposant preguntes del qüestionari que es fa arribar als ens locals i fent difusió de la iniciativa. El dia 8 d'abril la Fundació ens va presentar els resultats del Panel 2024.

Xarxa de Govern Oberts de Catalunya

La nostra Oficina participa activament en el grup de participació ciutadana de la Xarxa, on son presents les quatre Diputacions, la Generalitat de Catalunya, l'Ajuntament de Barcelona i l'Administració Oberta de Catalunya (AOC), entre d'altres institucions. Durant el 2025 s'han discutit temes com l'Avantprojecte de Llei de Participació Ciutadana, els preparatius de la sessió de participació al món local de la Setmana de Govern Obert 2025, la definició d'indicadors de qualitat de la participació ciutadana a recollir mitjançant la plataforma Decidim, l'impuls del conveni marc de col·laboració per fomentar la participació ciutadana a través d'una infraestructura digital de participació de país i la incorporació de l'experiència en la plataforma Decidim com a factor a valorar en els processos de contractació d'empreses dinamitzadores de processos participatius.

Aquest any s'han dut a terme tres reunions, el 01/04/2025, el 11/06/2025 i el 27/11/25.



Diputació de Girona

Al 2025 hem continuat amb el contacte estret amb la Diputació de Girona i, en particular, s'ha estat treballant sobre el procés de contractació del servei de suport a usuari de la plataforma Decidim amb l'ànim de compartir informació sobre com abordar la renovació d'aquest servei a la Diputació de Barcelona. Per a tal fi es va mantenir una reunió el dia 09/05/2025.

Associació Eco-Union

Aquest any vam participar al taller amb responsables polítics i personal tècnic de l'administració pública sobre innovació democràtica en el disseny de polítiques públiques, en el marc de la jornada «Integrant la innovació democràtica a les polítiques públiques», organitzat per Eco-Union. Eco-Union és una organització sense ànim de lucre que té com a objectiu promoure la transició cap a la sostenibilitat a Europa i a la regió mediterrània. Aquest taller va tenir lloc el dia 9 de juliol a Barcelona.

Ajuntament del Masnou

Al 2025, l'Ajuntament del Masnou ha estat impulsant un procés participatiu de cocreació de dos jocs de taula per a donar a conèixer a la ciutadania l'ajuntament, la democràcia i els mecanismes de participació ciutadana. L'ens local va demanar col·laboració a l'OTPGl per tal d'organitzar i fer difusió d'una sessió de treball dirigida a tècnics i tècniques de participació de la província de Barcelona. L'Oficina va oferir els seus espais per dur a terme la sessió, en concret les aules del Pati Manning, va fer una selecció de tècnics i tècniques als quals convocar i va fer difusió de l'activitat a través de correu a la nostra base de dades i l'activitat es va publicar, també, a la nostra Comunitat311. La sessió és va dur a terme el dijous 24 de juliol, de 12 a 14 h.

L'experiència es va compartir amb altres equips tècnics municipals en el marc de la 11a. *Community call* de la Comunitat311, titulada «Gamificació: banalització o seducció de la participació?», realitzada el 28/11/2025.



Imatge 13. Sessió de treball amb tècnics i tècniques municipals dels jocs de ciutadania de l'Ajuntament del Masnou



Font: OTPGL

Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

El 26/11/25 vam participar en un taller participatiu dirigit a tècnics i tècniques sectorials de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, realitzat en el marc de la «29a Setmana de la Qualitat i la Innovació» que impulsa anualment l'ajuntament. La sessió, dinamitzada per l'equip de participació de l'ajuntament, va tenir com a objectiu promoure la participació interna i externa, valorar i obtenir propostes per millorar la Plataforma Participa311 municipal i cocrear col·laborativament el *kit de participació* que la regidoria ofereix a la resta d'àrees municipals.

Ajuntament de Barcelona

El 21 d'octubre, l'OTPGL va mantenir una reunió amb l'Ajuntament de Barcelona, a petició de l'ens local per cercar una via de col·laboració en relació amb el projecte Patrimoni Ciutadà i gestió participativa, relacionat amb la cessió d'espais i la gestió cívica d'equipaments per part de entitats i col·lectius ciutadans.

Des de l'ajuntament de Barcelona es vol impulsar la creació d'un grup de treball, on participaria la Diputació de Barcelona i altres actors per tal d'estudiar com aquesta experiència pot ser transferible a altres ens locals.

En el marc d'aquesta col·laboració vam assistir a la «Jornada de Patrimoni Ciutadà: El Balanç Comunitari», realitzada el dia 20/11/25 al Canòdrom, Ateneu

d'Innovació Digital i Democràtica, adreçada a les entitats de la ciutat que desenvolupen projectes comunitaris en espais municipals, i al personal tècnic municipal per tal de generar un espai on compartir i reflexionar sobre els processos i reptes de la col·laboració públic-comunitària que s'impulsen en el marc del Programa de Patrimoni Ciutadà.

Taula 14. Llistat resum de reunions realitzades amb altres institucions

Data	Reunió
09/01/2024	Plataforma Participa311-Ceres
14/01/2025	Decidim.org i OTI
04/02/2025	Fundació Ferrer i Guàrdia
07/03/2025	Diputació de Castelló
05/03/2025	Institut Metròpoli - Estudi Plataforma Participa311
01/04/2025	Xarxa Govern Oberts de Catalunya
03/04/2025	Indicadors Qualitat Decidim
07/07/2025	Comissió Sectorial Gobierno Abierto. Encuentro Informativo IX CUMBRE GLOBAL
08/04/2025	Fundació Pi i Sunyer (Presentació Panel PC 2024)
24/04/2025	Indicadors Qualitat Decidim
09/05/2025	Diputació de Girona
20/05/2025	Setmana del Govern Obert (Reus)
04/06/2025	Reunió Conseller de Joventut i Ciutadania Andorra
10/06/2025	Institut Metròpoli - Estudi Plataforma Participa311
11/06/2025	Xarxa Govern Oberts
12/06/2025	Reunió Decidim.org
18/06/2025	Xarxa Govern Oberts de Catalunya
09/07/2025	Institut Metròpoli - Estudi Plataforma Participa311
09/07/2025	Eco-Union
24/07/2025	Ajuntament del Masnou/Sessió de treball del projecte "Jocs de ciutadania"
17/09/2025	Institut Metròpoli - Estudi Plataforma Participa311
21/10/2025	Ajuntament de Barcelona- Patrimoni ciutadà
22/10/2025	Reunió Conveni Decidim: Decidim Public Institutions Committee
05/11/2025	Decidim Fest 2025: Construint Tecnologia com a Bé Públic
06/11/2025	Decidim Fest 2025: Construint Tecnologia com a Bé Públic
06/11/2025	Comitè d'Institucions Públiques de Decidim
20/11/2025	Ajuntament de Barcelona (Jornada Patrimoni ciutadà)

Font: OTPGL



7. Difusió i comunicació

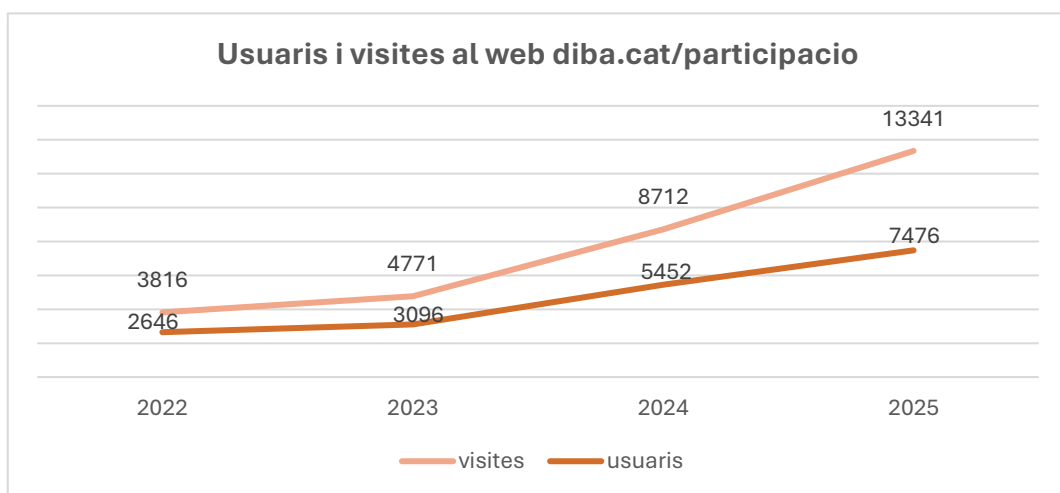
Durant l'any 2025 s'ha continuat amb la tasca de difusió i comunicació per tal de mantenir informats de totes les actuacions i notícies de la nostra Oficina els ens locals de la demarcació de Barcelona.

7.1. Pàgina web

El web s'ha anat actualitzant periòdicament, en funció de l'esdevenir del nostre àmbit de treball, amb notícies pròpies d'activitats realitzades al territori (un total de 33 notícies, és a dir, una mitjana de dues notícies cada mes), publicacions i altres tipus de continguts.

Segons els informes d'anàlisi web, que ens fan arribar mensualment des de la Unitat de Comunicació Digital Corporativa, al 2025, s'han rebut un total de 13.341 visites (un 53,1% més que l'any anterior), amb 7.476 persones usuàries (un 37,1% més que l'any anterior).

Gràfic 7. Evolució de les visites al web de l'OTPG



Font: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional. Elaboració gràfic: OTPGL

Les pàgines més vistes del nostre lloc han estat la pàgina del Mapa de plataformes Participa311, amb 5.149 visites, A continuació, les pàgines Inici i Formació, amb 3.942 i 2.125 visites, respectivament.

Taula 15. Llistat de les pàgines més vistes del web de l'OTPG

Pàgina	Visites
Participa311 - Mapa d'activitats	5697
Inici	4203
Formació	2204
Catàleg de serveis	1059
Pressupostos participatius	833
Publicacions	802
Participació en línia	613

Font: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional

7.2. Xarxes socials

Pel que fa a les xarxes socials, actualment l'Oficina compta, només, amb un canal de YouTube (<https://www.youtube.com/@Participacio-DIBA>). La difusió i promoció de les actuacions que es duen a terme és fa a través d'aquest canal i puntualment, a través de LinkedIn DIBA, les notes de premsa de la Diputació de Barcelona i Intradiba.

Actualment disposem de 72 subscripcions i 28 vídeos publicats (dels quals 2 son de 2025). Aquest any, el canal ha tingut, en total, 1.456 visualitzacions. En les taules següents es poden visualitzar algunes de les mètriques més importants del canal:

Taula 16. Mètriques del canal de YouTube de l'OTPG

Dada	Resultat	Variació anual
Visualitzacions totals	1.456	Un 58 % més que l'any 2024
Temps de visualització (hores)	90,1	Un 14 % més que l'any 2024
Subscriptors	+18	Un 38 % més que l'any 2024

Font: OTPGL

Durant el 2025, la voluntat ha estat continuar amb la producció de contingut audiovisual propi de caràcter pedagògic i de difusió de la tasca de foment de la participació ciutadana.

En aquest sentit s'ha elaborat un guió per a un nou vídeo relacionat amb el projecte Plataforma Participa311, que té com a objectiu difondre entre la ciutadania l'ús de la plataforma digital de participació. Actualment el vídeo està en procés d'elaboració per part de l'equip de la Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional.

Al març, es va publicar el vídeo [«L'ABC de la participació ciutadana»](#) al nostre canal de YouTube. Aquest material s'ha creat pensant tant en els equips tècnics com polítics municipals i complementa el nostre recurs autoformatiu La regidoria de participació.

I, finalment, i com cada any, hem creat un vídeo sobre el [Catàleg de serveis de 2026](#), per donar a conèixer, de manera detallada, els recursos que s'ofereixen per part de l'OTPGL.

Taula 17. Vídeos més vistos i visualitzacions al canal de YouTube de l'OTPGL

Vídeo	Publicació	Visualitzacions
L'ABC de la participació ciutadana	03/03/25	321
Al teu municipi, reflexiona, mobilitza't, participa!	30/10/24	153
Plataforma Participa 31: Introducció a la gestió de la plataforma	23/09/22	148
Presentació del Catàleg de serveis 2025. Participació ciutadana	12/12/24	134
Presentació dels recursos de Participació ciutadana del Catàleg de serveis 2026	17/11/25	116

Font: OTPGL

7.3. Publicacions

Durant el 2025 hem actualitzat el número 5 de la Col·lecció Quaderns de Participació Ciutadana, [«Pressupostos participatius al món local»](#). El nou document incorpora una novetat destacada: la inclusió de continguts específics amb enllaços a recursos per desplegar pressupostos participatius a través de la plataforma digital Participa311. Amb aquesta nova versió, s'ha volgut donar resposta a la creixent demanda d'informació per parts dels ens locals sobre com dur a terme processos híbrids d'aquest tipus.

A mitjans d'any, el document també va ser traduït a la versió en castellà.

Finalment, durant el 2025 s'ha publicat l'actualització del «Recull de la normativa sobre Participació ciutadana (2025)».

Imatge 14. Portades de les publicacions de 2025



Font: OTPGL

Les descàrregues de les nostres principals publicacions a la Llibreria de la Diputació de Barcelona han estat les següents:

Taula 18. Descàrregues de documents de l'OTPGl de la Llibreria de la Diputació

Títol	Col·lecció	Any d'edició	Núm. descàrregues
Pressupostos participatius al món local	Quaderns de participació ciutadana	2024	389
Qualitat democràtica i participació ciutadana Guia d'eines per a l'avaluació d'experiències participatives	Eines	2024	296
Eines de participació ciutadana Metodologies i tècniques per a l'acompanyament de processos participatius	Eines	2018	257
Reglament i tipus de participació ciutadana	Eines	2017	199
Pressupostos participatius en el món local El repte d'incorporar la ciutadania en la definició del pressupost públic	Estudis	2019	194
Recull de normativa sobre participació ciutadana en l'àmbit local Darrera actualització: Juliol del 2015	Eines	2016	165

Font: Llibreria de la Diputació de Barcelona

7.4. Altres elements comunicatius

Durant el segon trimestre de l'any s'han elaborat varies infografies que es poden consultar a l'apartat [Anàlisi de dades](#) del nostre web.

- Infografia amb dades de 2025 relacionades amb els dos recursos econòmics del Catàleg de serveis.
- Infografia amb les dades de 2024 del recurs Plataforma Participa311
- Infografia amb les dades de les activitats formatives realitzades al 2024

Imatge 16. Drecera per la pàgina web del recurs Mapa digital de Ciutadania Activa

**Mapa Ciutadania
activa 311**



Elaboració: Subdirecció d'Imatge Corporativa i Promoció Institucional - OTPGL

Els indicadors relacionats amb aquest apartat son els següents:

INDICADORS	<ul style="list-style-type: none">• Nombre de publicacions de la col·lecció Quaderns de participació ciutadana: 1• Nombre de publicacions d'altres col·leccions: 1• Nombre de descàrregues de cada publicació:<ul style="list-style-type: none">- Quaderns de Participació ciutadana: 1.398- Col·lecció Eines: 1.362- Col·lecció Estudis: 194- Altres: 160• Nombre de presentacions de noves publicacions: 0• Nombre de vídeos publicats: 2• Nombre de visites al web: 13.341• Nombre de publicacions a les xarxes socials: 0• Nombre de publicacions a Intradiba: 0• Nombre de notes de premsa: 0
-------------------	---



8. Representació política en esdeveniments

Durant el 2025, el diputat delegat de Participació ha participat en diversos actes i jornades amb l'objectiu de promocionar la tasca de l'Oficina Tècnica de Participació ciutadana, les seves activitats i productes.

IX Cumbre de la Alianza para el Gobierno Abierto

Dels dies 6 al 10 d'octubre de 2025 es va celebrar la IX Cumbre de la Alianza para el Gobierno Abierto, a Vitoria-Gasteiz, on es van desenvolupar sessions plenàries, taules rodones d'alt nivell i sessions temàtiques. L'Oficina ha tingut representació política compartint la seva experiència en torn al projecte Plataforma Participa311.

Decidim Fest 2025

Participació a la obertura institucional i al panell [«Històries de Decidim: Ciutats que donen forma a la democràcia»](#).

Imatge 17. Participació del diputat delegat de Participació en el Decidim Fest 2025



Font: OTPGL

Catàleg de serveis 2026

Presentació en línia dels recursos de participació ciutadana del Catàleg de serveis 2026 (13 de novembre de 2025)

Imatge 18. Presentació dels recursos de participació ciutadana del Catàleg de serveis



Font: OTPGL

Brasil Participativo

El 17 de novembre, vam participar en una trobada amb la Direcció de Participació Digital i Comunicació en Xarxa i la Direcció de Planificació i Pressupost Participatiu de la Secretaria Nacional de Participació Social del Govern Federal de Brasil, responsables del projecte «Brasil Participativo», plataforma digital de participació social que també fa servir Decidim com a programari base.

9. Annexos

9.1. Llistat de taules

Taula	Pàg.
Taula 1. Distribució dels llocs de treball de l'Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals	4
Taula 2. Consultes realitzades pels ens locals relacionades amb els recursos del Catàleg de serveis	5
Taula 3. Assessoraments realitzats	13
Taula 4. Nombre de Plataformes Participa311 segons tipologia de projectes que desenvolupen	17
Taula 5. Demandes de suport a usuari del projecte Plataforma Participa311	18
Taula 6. Entitats i col·lectius carregats als mapes municipals Ciutadania activa 311	26
Taula 7. Accions formatives realitzades	30
Taula 8. Accions formatives en col·laboració amb altres àrees i institucions	32
Taula 9. Llistat d'entrevistes disponibles a la Comunitat 311	33
Taula 10. Experiències publicades a la Comunitat 311	35
Taula 11. <i>Community calls</i> realitzades	36
Taula 12. Reunions de la XAUL	44
Taula 13. Llistat resum de reunions realitzades amb altres equips tècnics de la Diputació de Barcelona	47
Taula 14. Llistat resum de reunions realitzades amb altres institucions	53
Taula 15. Llistat de les pàgines més vistes del web de l'OTPGl	55
Taula 16. Mètriques del canal de YouTube de l'OTPGl	55
Taula 17. Vídeos més vistos i visualitzacions al canal de YouTube de l'OTPGl	56
Taula 18. Descàrregues de documents de l'OTPGl de la Llibreria de la Diputació	58

9.2. Llistat de gràfics

Gràfic	Pàg.
Gràfic 1. Percentatges de sol·licitud de les tipologies de projectes més demandades, segons tram de població, pel recurs «Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana»	7
Gràfic 2. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs «Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana»	8
Gràfic 3. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs «Finançament de projectes singulars per a la implicació de la ciutadania en els petits municipis»	10
Gràfic 4. Distribució territorial de les sol·licituds del recurs «Assessorament a projectes de participació ciutadana»	13
Gràfic 5. Evolució del nombre de Plataformes Participa311	16
Gràfic 6. Distribució, per comarques, de les Plataformes Participa311	17
Gràfic 7. Evolució de les visites al web de l'OTPGl	54

9.3. Llistat d'imatges

Imatge	Pàg.
Imatge 1. Sessió d'un dels <i>focus group</i> de la X Trobada de Plataformes Participa311	20
Imatge 2. Sessió de benvinguda a nous ens locals amb Plataforma Participa311	21
Imatge 3. Home de l'eina Mapa Ciutadania activa 311	25
Imatge 4. I Trobada col·laborativa «La gestió dels espais per l'enfortiment del teixit associatiu»	28
Imatge 5. Formulari per la publicació d'experiències a la Comunitat311	34
Imatge 6. Imatge de la Community Call celebrada el mes de juliol	37
Imatge 7. Presentació de la Plataforma Participa311 en el V Congrés Govern Digital 2025	38
Imatge 8. Intervenció de la cap de l'OTPGl	40
Imatge 9. Parlament de la cap de l'OTPGl a l'Aplec lltir	41
Imatge 10. Participació a DipuPower	42
Imatge 11. Visita de la delegació de tècnics i tècniques municipals de l'Ajuntament de Haarlem (Països Baixos)	46
Imatge 12. Representants de les institucions participants del Comitè d'Institucions Públiques de Decidim	49
Imatge 13. Sessió de treball amb tècnics i tècniques municipals del jocs de ciutadania de l'Ajuntament del Masnou	52
Imatge 14. Portades de les publicacions de 2025	57
Imatge 15. Infografies elaborades i disponibles al web de l'OTPGl	59
Imatge 16. Drecera per la pàgina web del recurs Mapa digital de Ciutadania Activa	60
Imatge 17. Participació del diputat delegat de Participació en el Decidim Fest 2025	61
Imatge 18. Presentació dels recursos de participació ciutadana del Catàleg de serveis	62