



Diputació
Barcelona

20a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol

Resultats any 2024

Versió lliure difusió



**Diputació
Barcelona**

**20a edició del
Cercle de comparació
intermunicipal
d'escoles bressol**

Resultats any 2024

Versió lliure difusió

Àrea d'Educació
Gerència de Serveis d'Educació
Recinte Escola Industrial
Edifici del Rellotge
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 263
gs.educacio@diba.cat
diba.cat/es/web/oel/cercles

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
diba.cat/web/ci

Octubre de 2025
© Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

ÍNDEX

Pròleg	9
Antecedents.....	11
Què són els Cercles de comparació intermunicipal?	11
Missió	11
Objectius.....	11
Trets característics.....	12
Destinatari	13
Compromisos dels participants.....	13
Resultats obtinguts pels ens locals	13
Impactes del projecte.....	14
Reconeixements	15
Algunes xifres	15
Fases dels Cercles.....	16
Fase de disseny	17
Quadre resum d'indicadors (QRI).....	18
Indicadors transversals	19
Revisió d'indicadors.....	19
Fase de mesura.....	19
Procediment de recollida de dades	19
Validació de dades	21
Càlcul dels indicadors i les mitjanes	21
Fase d'avaluació.....	22
Què és i què no és l'avaluació en els Cercles	22
Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL).....	23
L'avaluació en el marc dels tallers de millora	25
Els informes de resultats globals	25
Fase de millora (Tallers)	27
Fase de comunicació i implementació.....	29
Informe de conclusions.....	31
1. Introducció	33
2. Participació i representativitat del projecte.....	34
3. Els indicadors del Cercle d'escoles bressol	37
4. Els resultats de l'any 2024.....	38
4.1. Demografia i context.....	38
4.1.1 La realitat demogràfica: menys infants, més demanda	38
4.1.2 La gratuïtat de l'I2: una mesura consolidada amb impacte directe	40
4.1.3 Evolució econòmica: menys atur, més necessitat del servei.....	40
4.2. Polítiques públiques.....	42
4.2.1 Accessibilitat al servei: perfil d'alumnat, demanda i polítiques de suport.....	42
4.2.2 El servei municipal d'escola bressol: estructura i ús	46
4.3. L'organització	52
4.3.1 El personal educador: peça clau per a la qualitat i l'estabilitat del servei	52
4.3.2 Condicions laborals: hores no lectives, formació i retribució.....	54
4.3.3 Models de gestió: distribució entre gestió directa i indirecta	55

4.4. L'economia	59
4.4.1 Els costos del servei: evolució de la despesa per habitant i per alumne.....	59
4.4.2 El finançament del servei: evolució i distribució entre agents.....	61
5. Resum dels indicadors.....	63
6. Conclusions.....	67
7. Els tallers de millora	68
Annexos	75
Guia d'interpretació.....	77
Introducció	79
Quadre resum indicadors	80
I. Dimensió encàrrec polític/estratègic.....	82
II. Dimensió usuari/client.....	88
III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans	94
IV. Dimensió econòmica.....	103
V. Entorn	113

Cercles de comparació intermunicipal

Pròleg

Aquest llibre final recull els resultats de la 20a edició dels Cercles de comparació intermunicipal d'escoles bressol, una eina de gestió pública orientada a l'anàlisi comparativa, la millora contínua i la presa de decisions basada en dades, impulsada per la Diputació de Barcelona, amb els objectius de mesurar, comparar i avaluar els resultats dels serveis mitjançant uns indicadors comuns, prèviament consensuats, formar un grup de treball per intercanviar experiències i impulsar la millora dels serveis.

Durant dues dècades, aquest instrument ha permès als municipis participants disposar d'indicators homogenis i contextualitzats sobre el funcionament de les escoles bressol municipals que van més enllà dels controls habituals de legalitat i d'existència de crèdit i que permeten donar resposta a preguntes sobre quin és el cost d'aquests serveis, si s'estan utilitzant els recursos públics de forma eficient o s'estan assolint els objectius previstos, entre d'altres.

Els Cercles han estat, any rere any, un espai de trobada i aprenentatge mutu entre municipis, escoles i professionals. Han permès posar en comú bones pràctiques, detectar reptes compartits i, sobretot, construir una mirada crítica i constructiva sobre el servei que oferim a la ciutadania.

Aquesta és la 20a edició del Cercle d'escoles bressol i és molt més que una fita numèrica: és la consolidació d'un projecte col·lectiu que ha sabut créixer, evolucionar i generar valor compartit al llarg de dues dècades. En un context on l'educació i la primera infància necessiten aliances sòlides, aquest projecte és un exemple inspirador de col·laboració institucional i tècnica.

En el cas de les Escoles bressol, el Cercle de comparació intermunicipal es va crear l'any 2006, amb la participació de 25 municipis. Des dels inicis fins a l'edició actual, hi ha hagut un increment considerable de participació. Actualment el nombre de participants al Cercle d'escoles bressol és de 57.

Aquest increment de la participació, ha permès agrupar els municipis en funció de la grandària poblacional. Concretament, es classifiquen en quatre trams: menys de 10.000 habitants, de 10.000 a 25.000 habitants, de 25.000 a 50.000 habitants, i de més de 50.000 habitants. D'aquesta manera s'analitza la informació de forma més detallada, comparant les dades dins de cada grup amb municipis de grandària similar, a més d'obtenir les mitjanes globals de tots els participants.

Enguany, després de recollir i validar les dades corresponents al curs 2023-2024 dels municipis participants, es van organitzar dues jornades de treball, una en format virtual per als municipis de menor població i una altra en format presencial per als municipis més grans, per tal de valorar les dades obtingudes i treballar sobre temàtiques d'interès en petits grups. En la jornada presencial, es van fer servir dues metodologies: en la primera, "descobreix el teu municipi", els participants han treballat en grup per identificar i reflexionar sobre el seu municipi a través de la comparació de 6 indicadors clau amb els d'altres municipis de característiques similars. La segona metodologia "un problema, una solució" s'ha basat en l'intercanvi d'experiències entre iguals i ha servit per aportar solucions als neguits i problemes que plantejaven els responsables dels serveis. En la jornada virtual es va fer una presentació interactiva dels resultats de la present edició i a continuació, es va treballar també amb la metodologia "un problema, una solució".

Aquest informe recull tots els documents elaborats pels municipis participants i no només recull dades i indicadors; és el reflex viu d'una comunitat compromesa amb la millora contínua, la transparència i la qualitat en l'escola bressol pública i el seu valor radica en servir de base per a la reflexió estratègica i la comparació entre serveis, fet que consolida els Cercles com un espai de

referència per a l'avaluació de polítiques públiques en l'àmbit de l'educació en petita infància, i un exemple de col·laboració entre administracions locals.

El Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol s'ha dut a terme gràcies a la col·laboració dels municipis participants i amb el suport de la Diputació de Barcelona, mitjançant la Gerència de Serveis d'Educació de l'Àrea d'Educació i el Servei de Programació de l'Àrea de Serveis Generals i Transició Digital.

Agraïm la implicació de tots els equips tècnics i municipals que han fet possible aquesta edició, i encoratgem a seguir utilitzant els resultats com a eina per a la millora del servei.

Antecedents

L'experiència de la Diputació de Barcelona en el treball amb indicadors es va iniciar l'any 1983 amb la creació del **Servei d'informació econòmica municipal (SIEM)**, una eina de l'àmbit de les finances públiques locals centrada en qüestions pressupostàries, de fiscalitat i d'endeutament.

El ràpid creixement de la demanda de serveis públics durant la dècada de 1980 va comportar un creixement, sovint desordenat, de l'activitat dels ajuntaments, fins al punt que, ja a la dècada de 1990, es va percebre la necessitat de racionalitzar la prestació de serveis públics locals i de garantir-ne la qualitat. En aquest context, l'any 1998 la Diputació va impulsar una nova línia de treball, l'estudi d'**Indicadors de gestió de serveis municipals (IGSM)**, destinat a l'obtenció d'informació comparada sobre la gestió dels serveis. L'estudi, de caràcter anual i basat en enquestes a municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona, oferia dades i indicadors comparats amb la mitjana del conjunt dels municipis participants. Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (establerts pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió de la informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). Addicionalment, en l'estudi IGSM tampoc no participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenien un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals. Es desaprofitava, així, el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir el treball transversal dins de la Diputació.

L'any 2001 es va produir un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels **Cercles de comparació intermunicipal (CCI)**, que pretenia superar les limitacions observades en l'estudi IGSM. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació sobre indicadors locals de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis locals en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis i la posada en marxa d'accions de millora.

Aquest mètode de treball és coherent amb la filosofia d'actuació de la Diputació de Barcelona que, a través del Pla de mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la província. L'implicació en la definició de les actuacions de la nostra Corporació esdevé un factor clau d'èxit per a la utilitat i l'aplicabilitat de les polítiques supramunicipals.

Què són els Cercles de comparació intermunicipal?

Missió

Els Cercles de comparació intermunicipal són una eina adreçada als ens locals que s'orienta a la millora de la gestió mitjançant l'anàlisi d'indicadors de serveis locals i l'intercanvi d'experiències entre iguals.

Objectius

El projecte té els objectius següents:

- ▶ Mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats.
- ▶ Intercanviar experiències entre ens locals a partir de l'anàlisi de les dades.
- ▶ Impulsar la millora dels serveis públics locals.

Trets característics

La metodologia dels Cercles presenta algunes característiques que els diferencien d'altres iniciatives relacionades amb el treball amb indicadors i/o l'intercanvi d'experiències:

- 1 Es basa en la idea de comparar per millorar
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt)
- 3 És voluntari
- 4 Té caràcter anual
- 5 No té cost directe per als municipis

- 1 Es basa en la idea de “comparar per millorar”:** des de la posada en marxa, la comparació ha estat l'element central dels Cercles. En un context en què els ens locals treballen amb autonomia per prestar els serveis que tenen encomanats amb la màxima qualitat, la comparació d'indicadors de gestió esdevé una eina clau per detectar els punts forts i les oportunitats de millora de cada municipi en relació amb d'altres que també presten aquell servei en un entorn similar. Amb tot, el contrast de resultats no té una voluntat de control o fiscalització de l'activitat dels municipis, ni de fomentar la competitivitat entre ells; sinó que vol propiciar la millora dels serveis per mitjà de l'anàlisi, la reflexió i l'intercanvi entre iguals. En aquest sentit, la idea d'**aprendre dels altres** és clau en la metodologia dels Cercles.
- 2 Segueix una lògica *bottom-up* (de baix a dalt):** en concordança amb la idea que s'acaba d'exposar, la comparació efectuada en els Cercles es basa en uns indicadors escollits pels ens locals participants, que consensuen allò que consideren el mínim comú del servei analitzat en els diferents municipis sense condicionants o ingerència per part de la Diputació més enllà de crear un espai de trobada i facilitar les dinàmiques de debat i consens. Aquest ha estat un dels factors clau d'èxit dels Cercles des dels inicis, ja que permet que els participants es facin seus els indicadors i els incorporin a la presa de decisions.
- 3 És voluntari:** la participació dels ens locals en els Cercles és voluntària, fet que és coherent amb la vocació de millora i no de control o fiscalització que té el projecte. Qualsevol ens local (preferiblement de més de 10.000 habitants per garantir que es disposa dels recursos necessaris per fer front a les tasques de recollida d'informació i assistència a les trobades) pot sol·licitar participar en un o diversos cercles. Alhora, tot i que es fomenta una participació a llarg termini per obtenir els màxims beneficis de la comparació, l'acumulació de sèries històriques i l'intercanvi d'experiències, no s'estableix un període mínim de permanència en el projecte.
- 4 Té caràcter anual:** el projecte funciona amb un cicle de treball anual: cada any es recullen dades, es calculen els indicadors, s'analitzen i es reuneix els participants per reflexionar i intercanviar experiències entorn dels resultats.
- 5 No té cost directe per als municipis:** els ens locals no han d'abonar cap tipus de contraprestació per participar en els Cercles. El cost unitari és d'uns 939 € per participant, si es tenen en compte els recursos humans (tant de la DIBA com de consultores externes) vinculats directament amb el projecte¹.

¹ No es tenen en compte aspectes logístics com la impressió de documents o els càterings.

Destinataris

Els Cercles de comparació intermunicipal s'adrecen a:

Ens locals

- ▶ **preferiblement de més de 10.000 habitants:** s'estableix aquest llindar per garantir que els participants tenen recursos suficients per fer front a les tasques de recollida d'informació i d'assistència a les trobades d'intercanvi. Amb tot, al llarg dels anys s'han anat incorporant al projecte nombrosos municipis de menys de 10.000 habitants que han mostrat interès a participar-hi.
- ▶ **de la província de Barcelona,** tot i que també hi participen ens locals d'altres províncies catalanes que ho sol·liciten.

Perfils

- ▶ **preferiblement, responsables tècnics** amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat per tal de facilitar la implantació de millores en el servei que és de la seva responsabilitat.
- ▶ **també són destinataris de la informació** dels Cercles els responsables dels **nivells de decisió estratègica** dels ens locals, tant directius professionals (gerents, caps d'àrea, etc.) com càrrecs electes.
- ▶ **internament, les àrees de la DIBA** implicades en els Cercles són susceptibles d'utilitzar també la informació que genera el projecte per al seguiment l'estat i l'evolució dels serveis locals que corresponen al seu àmbit de treball.

Compromisos dels participants

Facilitar la informació necessària per calcular els indicadors i comparar els serveis locals analitzats.

1

Permetre que tots els participants del Cercle puguin veure les dades facilitades*.

2

Participar en els tallers de millora, adreçats a analitzar els resultats i intercanviar experiències.

3

*Les dades que es publiquen amb accés lliure són les mitjanes, no els valors individuals dels municipis.

Resultats obtinguts pels ens locals

Per mitjà de la participació en els diferents Cercles, cada ens local obté diversos productes:



Quadre resum d'indicadors (QRI) del servei per al propi municipi, comparat amb la mitjana dels ens locals similars.



Informe de punts forts i oportunitats de millora del servei en relació amb la mitjana dels ens locals similars.



Resultats detallats de tots els ens locals participants.



Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL): portal web des d'on els participants poden accedir a totes les dades dels Cercles.



Espai de trobada i intercanvi entre iguals.



Informe de resultats globals, amb una anàlisi dels indicadors en el conjunt dels ens locals i per tipologies de participants, així com de les tendències de canvi i continuïtat.

Impactes del projecte

Al llarg dels prop de 20 anys de trajectòria dels Cercles, el projecte ha generat canvis en els àmbits en què es proposa intervenir, com són el treball amb dades, l'accés a informació relativa als serveis públics locals, la creació d'espais de trobada i intercanvi entre el personal tècnic dels ens locals i, en darrer terme, la millora dels serveis analitzats.

A continuació, se sintetitzen els principals impactes dels Cercles i es quantifiquen en base als resultats de les enquestes que es realitzen periòdicament als participants:

1	Accés a informació per prendre millors decisions	72,8 % Creu que el portal web aporta valor afegit a la seva feina
2	Creació d'un espai d'intercanvi entre el personal tècnic local	8,9 de 10* Valoració dels tallers de millora
3	Generació d'accions i iniciatives per millorar els serveis	75,1 % Afirma que els Cercles l'han ajudat a millorar el servei
4	Disseminació de la informació dins i fora de les organitzacions	50,1 % la informació arriba als nivells estratègics 59,3 % Veuria bé publicar les dades en obert + experiències portals DO** i Transp.
5	Foment de la presa de decisions basada en evidències	8,8 de 10 Recomanaria els Cercles (NPS***: 58,3)

Fonts: Qüestionaris als assistents als tallers de millora de les darreres cinc edicions (2) i Enquesta als participants dels CCI (1, 3, 4 i 5): <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

*Mitjana de les darreres cinc edicions. / **DO: dades obertes / ***NPS: Net Promoter Score

Reconeixements

L'impuls que des dels Cercles s'ha volgut donar a la cultura del treball amb dades i l'intercanvi d'experiències entorn dels serveis públics locals ha rebut diversos reconeixements, tant en l'àmbit català com estatal. Destaquen els següents:



2018. Escola d'Administració Pública de Catalunya

Premi Alfons Ortuno d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques.

1r premi de la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat.



2016. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió.

1r premi de la categoria d'Innovació en la Gestió.



2016. Q-epea. Xarxa d'entitats basques compromeses amb la gestió avançada

Congrés de gestió pública avançada. Finalista.



2008. Agencia Estatal de Evaluación de Políticas Públicas

Premi a la Qualitat i la Innovació en la Gestió Pública.

1r premi de la categoria d'Excel·lència en la Gestió Pública.

Algunes xifres



ABAST

24 edicions

24 serveis avaluats*

32 tallers realitzats



PARTICIPACIÓ

182 ens locals participants
12 dels quals, de fora de la província

100% municipis +10.000 h.
província BCN

1.084 tècnics participants



VALORACIÓ

8,9 de 10 valoració tallers**

75,1% afirma que els CCI li han servit per millorar el servei

72,8% afirma que el PIESL aporta valor afegit a la seva feina

*Els 2 serveis de neteja viària i residus s'analitzen en el marc d'un mateix Cercle.

**Dada corresponent a la mitjana de les darreres cinc edicions.

A la figura següent es mostra l'evolució dels ens locals participants en cadascun dels serveis analitzats pels Cercles de comparació intermunicipal:

Evolució dels participants en els Cercles de comparació Intermunicipal

Servei	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2023	2024	2025	Edició (2025)
Polícia Local	58	61	62	59	64	70	69	66	71	72	75	75	72	70	20a
Neteja viària i residus	40	40	43	46	56	53	54	47	50	50	54	58	50	57	22a
Biblioteques	44	44	44	60	60	142	143	148	144	155	156	155	157	159	22a
Espais Escenics	31	31	29	30	31	30	29	29	32	33	34	33	35	35	18a
Escoles Bressol	32	34	39	38	45	48	57	47	55	58	60	60	64	57	20a
Escoles de Música	37	38	42	39	42	43	43	42	41	42	43	42	41	41	20a
Esports	53	53	54	53	55	52	51	47	48	52	50	54	52	53	22a
Serveis Socials	55	55	57	57	59	64	65	68	72	73	66	74	71	78	24a
Mercats Municipals	33	32	32	32	33	32	31	31	31	32	36	32	37	37	19a
Fires Locals	27	30	35	39	37	36	35	38	36	38	39	38	40	37	17a
Serveis Locals d'Ocupació	33	34	34	36	36	36	35	37	38	39	39	39	39	40	17a
OMIC	31	34	32	36	38	40	41	42	42	41	41	43	41	42	17a
Seguretat alimentària	38	43	43	49	48	51	50	46	49	48	44	42	43	45	16a
Enllumenat Públic	24	25	30	33	32	34	36	41	39	40	39	42	40	42	16a
Servei de Mediació Ciutadana	24	30	35	35	36	43	43	44	43	45	45	45	46	46	15a
Verd urbana	14	20	21	23	24	27	26	28	28	32	32	34	31	33	13a
Serveis culturals			14	17	18	18	22	21	27	24	30	27	31	34	11a
Museus locals				13	23	35	37	50	50	50	50	51	50	50	10a
Cementiris Municipals					11	12	12	12	13	12	14	13	16	16	9a
Oficines tècniques laborals							17	18	18	18	18	18	18	19	7a
Abastament d'aigua							15	18	19	22	22	24	32	37	7a
Serveis d'igualtat										13	23	23	23	26	4a
Axius												23	15	30	2a
Total Cercles	16	16	17	18	19	19	21	21	21	22	22	22	23	23	
Total participants en els Cercles	574	604	646	695	748	866	911	920	946	989	1010	1022	1044	1084	

Fases dels Cercles

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de **cinc fases** que es retroalimenten de manera successiva, seguint **la lògica del cicle de la millora contínua**. Per aquest motiu, la idea és que **un cercle no té un acabament fixat**, sinó que cada any es duen a terme novament la majoria de fases (deixant de banda el Disseny, ja que es pretén que els indicadors tinguin permanència per afavorir l'acumulació de sèries temporals), des de la recollida de dades fins a la comunicació dels resultats i la implementació de les accions de millora.

El procés de millora contínua dels Cercles de comparació intermunicipal



Fase de disseny

- Definició de la missió i els objectius del servei
- Consens d'indicadors i variables

Fase de mesura

- Recollida de dades
- Validació de dades

Fase d'avaluació

- Informes amb resultats detallats
- Informes de punts forts i oportunitats de millora
- Informes de resultats globals
- Portal web (PIESL)
- Anàlisi qualitativa de resultats en els tallers

Fase de millora

- Tallers de millora mitjançant diverses metodologies de treball: Oportunitats de millora, Bones pràctiques, Mapa de relacions, Encerta quin és el teu, etc.

Fase de comunicació i implementació

- Jornada de cloenda
- Comunicació de resultats dins i fora de l'organització
- Implementació d'accions de millora (tasca desenvolupada pels ens locals)

Fase de disseny

En aquesta fase, que es **duu a terme l'any en què s'inicia un cercle**, es defineixen la **missió** i els **objectius estratègics** del servei objecte d'anàlisi, es consensuen els **indicadors** que s'utilitzaran per a la comparació i s'estableixen les **variables** (dades en brut) que serviran per al càlcul dels indicadors.

La metodologia per aconseguir-ho es basa en la realització de **dos tallers de treball** amb els ens locals que participaran en el Cercle.

En el primer taller participen un grup reduït de tècnics municipals (generalment, menys de 10), seleccionats per l'experiència que tenen en el treball amb indicadors i/o per la representativitat del seu ens local respecte del conjunt de participants. Amb la coordinació del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, aquest grup s'encarrega de:

- ▶ Definir la **missió** i els **objectius estratègics** del servei.
- ▶ Proposar, discutir i consensuar un conjunt d'**indicadors** comuns, necessaris per mesurar els aspectes essencials del servei pel que fa a l'entorn, els recursos humans i econòmics, l'organització, les persones usuàries i la perspectiva estratègica o d'encàrrec polític.
- ▶ Establir les **variables** que es necessitaran per calcular els indicadors.

En el segon taller, al qual assisteixen tots els integrants del Cercle, es posa en comú el treball realitzat a la primera trobada i el grup fa les consideracions que creu oportunes, amb la possibilitat de modificar o ampliar la feina feta a la reunió inicial. L'objectiu és que el conjunt dels participants

validin i assumeixin la missió, els objectius, els indicadors i les variables que permetran analitzar i comparar el servei amb un llenguatge comú.

En ambdues sessions, el treball es fonamenta en dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ens locals, així com la posterior sistematització de les idees (pluja d'idees, *metaplan* i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

Quadre resum d'indicadors (QRI)

Els indicadors dissenyats pels ens locals s'organitzen en un **Quadre resum d'indicadors (QRI)**, format per **quatre dimensions** i un cinquè bloc amb **dades d'entorn** que ajuden a contextualitzar els resultats de l'ens local:

Exemple de QRI d'un cercle

INDICADOR	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
INDICADORS CLAU	<table border="1"> <tr> <td>Indicador 1</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 2</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 3</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 4</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 5</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>							Indicador 1	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 2	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 3	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 4	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 5	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Indicador 1	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 2	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 3	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 4	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 5	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
USUARI	<table border="1"> <tr> <td>Indicador 6</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 7</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 8</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 9</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 10</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>							Indicador 6	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 7	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 8	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 9	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 10	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Indicador 6	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 7	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 8	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 9	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 10	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
VALORS ORGANITZATIUS I RH	<table border="1"> <tr> <td>Indicador 11</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 12</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 13</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 14</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 15</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>							Indicador 11	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 12	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 13	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 14	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 15	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Indicador 11	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 12	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 13	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 14	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 15	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
ECONOMIA	<table border="1"> <tr> <td>Indicador 16</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 17</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 18</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 19</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>							Indicador 16	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 17	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 18	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 19	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025								
Indicador 16	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 17	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 18	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 19	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
ENTORN	<table border="1"> <tr> <td>Indicador 20</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 21</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> <tr> <td>Indicador 22</td> <td>2019</td> <td>2020</td> <td>2021</td> <td>2022</td> <td>2023</td> <td>2024</td> <td>2025</td> </tr> </table>							Indicador 20	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 21	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Indicador 22	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																
Indicador 20	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 21	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								
Indicador 22	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025																																								

DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Indicadors rellevants des del punt de vista de la ciutadania, relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei

DIMENSÍO USUARI

Indicadors relacionats amb l'ús del servei, les accions, els resultats immediats i el perfil de les persones usuàries

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS I RH

Indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com els recursos humans (dotació, càrregues de treball i formació, entre d'altres)

DIMENSÍO ECONOMIA

Indicadors relacionats amb l'ús de recursos econòmics per prestar el servei, les fonts de finançament i els costos unitaris, principalment













INDICADORS D'ENTORN

Indicadors relacionats amb l'entorn demogràfic i socioeconòmic

Complementàriament, s'elabora una **Guia d'interpretació** on es recull la definició, la fórmula de càlcul i les variables implicades en cadascun dels indicadors del quadre, amb els criteris de còmput d'aquestes variables per assegurar que tots els participants recullen les dades de la mateixa manera. Aquest document és útil en la interpretació dels resultats ja que està sempre a l'abast dels participants perquè puguin consultar com s'obté cadascun dels valors que apareixen en el QRI.

Indicadors transversals

Per tal de fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'indicadors transversals per a tots els serveis analitzats: 7 de la dimensió **Valors organitzatius – RH** i 5 de la dimensió **Economia**.

DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS – RH	DIMENSÍO ECONOMIA
 % de gestió directa	 Despesa corrent per habitant
 % de gestió indirecta	 % de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal
 % d'hores de baixa	 % d'autofinançament per taxes i preus públics
 Salari brut anual d'una categoria professional rellevant del servei	 % de finançament per part d'altres administracions
 Hores de formació per treballador	 % de finançament per part de l'ajuntament
 % de dones sobre el total de professionals	
 % de dones amb comandament sobre el total de comandaments	

Revisió d'indicadors

Els indicadors que es defineixen a l'inici de cada Cercle tenen vocació de permanència, per tal de facilitar el seguiment de l'evolució del servei. Però l'objectiu d'acumular sèries temporals s'ha de conjugar amb la necessitat de garantir la utilitat i la no obsolescència de les mesures. En cas contrari, es correria el risc d'esmerçar esforços a mesurar aspectes del servei que han deixat de ser rellevants. Per aquest motiu, periòdicament a cada Cercle es realitzen **sessions de revisió dels indicadors**, on es debat sobre la vigència del Quadre resum d'indicadors i es valora la necessitat de modificar, suprimir o incorporar algun indicador, i les variables corresponents.



Fase de mesura

Procediment de recollida de dades

Un cop definides les variables (dades en brut) que es necessitaran per calcular els indicadors, es trameta als ens locals un qüestionari en format Excel. S'opta per aquest suport per l'àmplia extensió d'aquest programari ofimàtic a les administracions locals de la província i per la flexibilitat que ofereix a l'hora de modificar el disseny, introduir fórmules, validacions automàtiques, etc.

Com es pot veure a l'exemple següent, cadascuna de les variables (dades) que s'han de recollir compta amb una definició, que descriu amb precisió els criteris de còmput, pel que fa a incisions/exclusions, períodes temporals, etc.

Pestanya de recollida de dades d'un Cercle

Diputació Barcelona		Qüestionari de variables del CCI de SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ				Dades 2020	
Seleccioneu el vostre municipi de la llista desplegable (→)		Municipi				Cercles de comparació intermunicipal	
Les cel·les en verd contenen informació proporcionada per la DIBA. Només cal omplir les cel·les en groc. Qualsevol canvi o observació, a la columna "Comentaris".						Omplert: 68 de 73 variables 92% omplert	
ATENCIÓ!: a l'enquesta hi ha 13 variables pendents de validar i 6 variables pendents d'omplir. Vegeu la pestanya VALIDACIONS							
Núm.	Variable	Valor 2020	Valor 2019	VAL	Increment	Definició de la variable	Comentaris
V1	Persones usuàries ateses a l'SLO		1.671	✓	0%	Persones inscrites al Servei Local d'Ocupació (SLO) que durant l'any 2020 han realitzat alguna de les accions següents: participació en accions grupals (acollida de demandants, actualització de la base de dades, orientació, recerca de feina, mixtes, formativa, monogràfics, sessió inicial d'acció formativa, sessió final d'acció formativa, altres), realització d'entrevistes individuals (entrevista ocupacional, orientació, TFI, tutoria de formació), assistència al club de feina, realització de seguiment (presencial, telefònic, telemàtic), ser candidat a ofertes de treball (i que, com a mínim, s'hagi contactat), realització de tutories de seguiments individual (accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes), o accions de treball amb suport o de coordinació. No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el 2020 només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu rímerari un seguiment sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.	
V2	Persones usuàries ateses de menys de 30 anys		254	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen menys de 30 anys a data 31/12/19.	
V3	Persones usuàries ateses de 50 anys o més		576	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 que tenen 50 anys o més a data 31/12/19.	
V4	Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors		930	✓	0%	Persones usuàries ateses durant l'any 2020 amb estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) a data 31/12/19.	

A mesura que es van introduint les dades, el qüestionari mostra validacions automàtiques per a cada variable, que informen de si el valor s'allunya substancialment del consignat l'any anterior, si està pendent d'emplenar o si no és plausible (per exemple, es verifica que els usuaris que han fet formació no superin els usuaris totals). Tota aquesta informació es bolca en una pestanya específica de **Validacions**, on es demana a la persona que emplena el qüestionari que revisi aquests valors abans de retornar-lo a la Diputació:

Pestanya Validacions d'un Cercle

NOM DE LA VARIABLE	Codi VAR	TIPUS DE VALIDACIÓ	Valor 2020	Valor 2019	Increment	CRITERI DE VALIDACIÓ
1 Persones ateses de menys de 30 anys	V2	✗ El valor no compleix algun criteri de validació	900,00	187,00	381%	Aquest valor NO ÉS POSSIBLE, el valor d'aquesta variable ha de ser inferior a les persones usuàries ateses (V1)
2 Persones ateses de 50 anys o més	V3	⊖ El valor introduït és ZERO	0,00	161,00	-100%	El valor d'aquesta variable és ZERO, mentre que l'any passat era 161,00. Revisar si és correcte el valor ZERO, si falta omplir la dada correcta o si es tracta d'un valor NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada)
3 Places de formació ofertes i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període	V31	⦿ El valor es desvia més d'un 25% respecte l'any anterior	80,00	197,00	-59%	REVISAR el valor introduït i justificar en la casella de Comentaris si l'increment segueix per sobre del 25%
4 Persones ateses amb estudis superiors	V5	★ Dada pendent d'introduir o valor NUL		66,00		Valor PENDENT d'introduir a l'enquesta. L'any anterior el valor de la variable era de 66,00. Revisar si falta omplir la dada, si la variable és zero o si aquest valor és realment NUL (no es coneix o no es pot obtenir la dada), en aquest cas, passar-ho als comentaris

Adicionalment, en la majoria dels Cercles el qüestionari compta amb una pestanya en què **es calcula automàticament el Quadre resum d'indicadors** del municipi a partir de les dades que s'hagin introduït al qüestionari, per facilitar que els tècnics facin una primera anàlisi dels resultats i en valorin la plausibilitat abans de retornar el fitxer a la Diputació:

Pestanya Quadre resum d'indicadors d'un Cercle

Diputació Barcelona		Quadre Resum d'Indicadors SLO 2019-2020				Cercles de comparació intermunicipal									
		Municipi													
Enfocament polític	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (I)		Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació (II)		Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació		Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses						
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020					
Enfocament polític	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	4,1 %	4,1 %	% persones noves ateses	41,0 %	41,8 %	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	7,0 %	7,0 %	% persones ateses que han trobat feina	23,6 %	23,6 %	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	28,6	28,6
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	36,3 %	36,3 %	% persones ateses no residents al municipi	5,5 %	5,5 %	% empreses que han rebut una primera visita	1,9 %	1,9 %	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	55,3 %	55,3 %	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	64,4 %	64,4 %
					% empreses usuàries ateses que són del municipi	89,1 %	89,1 %	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	8,6 %	8,6 %	Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	1,3		

En aquest procés, els municipis reben suport individualitzat de la Diputació (en alguns casos directament i en d'altres, per mitjà d'una consultoria externa) per resoldre els dubtes que puguin sorgir pel que fa a l'obtenció de les dades.

Usualment, es dona un termini d'unes 4-6 setmanes als ens locals perquè retornin el qüestionari emplenat, tot i que la durada s'estableix amb els participants de cada cercle en funció del volum i la complexitat de les dades a obtenir.

Validació de dades

Un cop rebudes les dades, es bolquen al sistema d'informació de la Diputació i se'n fa una validació conceptual i estadística per depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

Càlcul dels indicadors i les mitjanes

La majoria dels **indicadors** dels Cercles es calculen a partir d'**operacions aritmètiques entre dues o més variables**. El més habitual és que siguin percentatges o ràtios.

La mitjana del grup de municipis participants (o de qualsevol subgrup, per exemple en funció del tram poblacional) es calcula **sumant els valors dels municipis a les variables** emprades per calcular l'indicador (generalment, una variable al numerador i una altra al denominador). És a dir, **no es calcula la mitjana aritmètica dels valors municipals** sinó que es calcula l'indicador de nou partint de les dades en brut, per evitar que la diferent composició municipal distorsioni el resultat global.

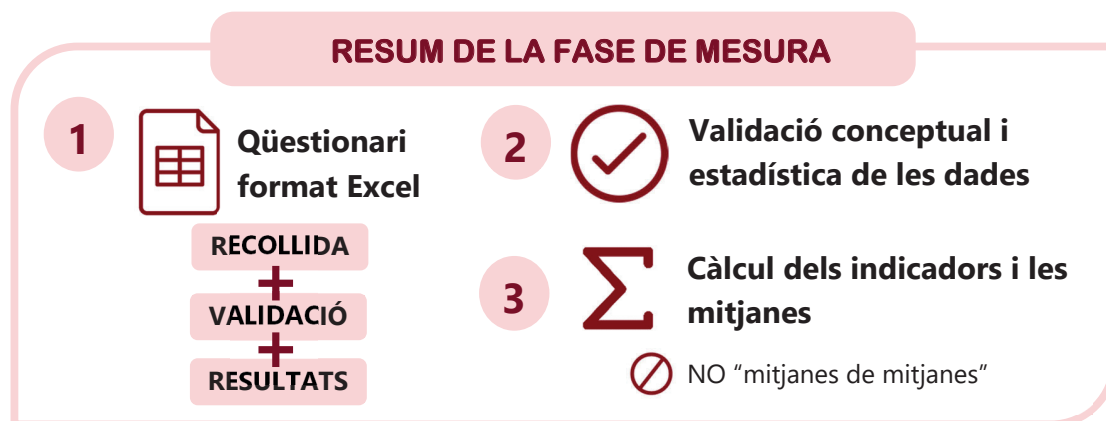
Per exemple, si es calculés la mitjana aritmètica de la taxa d'inserció dels SLO dels diferents municipis sense efectuar cap ajust, s'estaria donant el mateix pes als resultats dels dispositius més grans, que compten amb un gran nombre d'usuaris, que als SLO més petits; de manera que a la pràctica els ens locals menys poblats acabarien tenint més impacte del que els correspon en el resultat global del Cercle.

En termes generals, la fórmula de càlcul emprada és la següent*:

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{I_p=1}^n X_{I_p}}{\sum_{I_p=1}^n Y_{I_p}}$$

X = qualsevol variable del numerador de l'indicador
Y = qualsevol variable del denominador de l'indicador
I_p = municipi participant

* És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclouï en el càlcul de la mitjana.



Fase d'avaluació

Què és i què no és l'avaluació en els Cercles

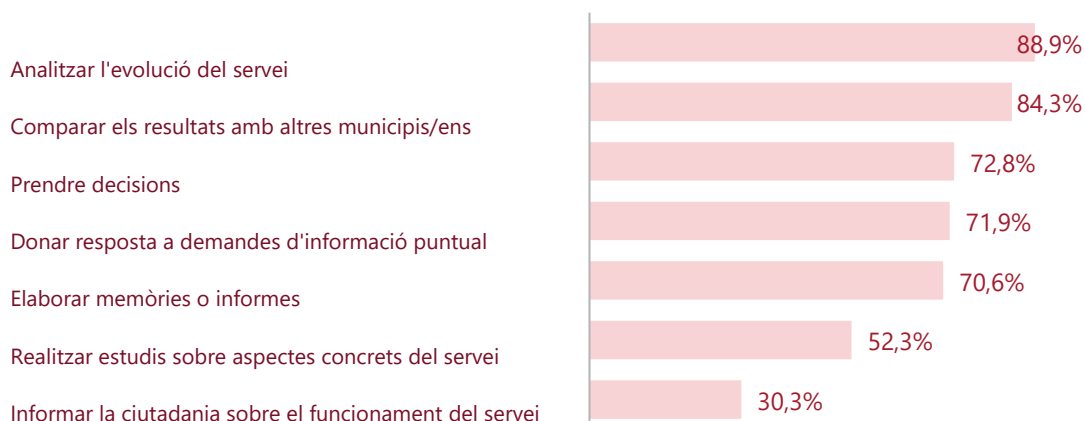
L'avaluació en els Cercles és una anàlisi orientada a la millora dels serveis, que vol ser útil per a la gestió diària dels responsables tècnics dels ens locals.

✓ L'avaluació en els Cercles és...	✗ L'avaluació en els Cercles NO és...
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnosi de l'estat i l'evolució del servei ✓ Detecció de fortaleses i oportunitats de millora ✓ Comparació per millorar ✓ Identificació de causes i efectes ✓ Revisió de l'assoliment d'estàndards (legals o consensuats) 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Fiscalització de l'activitat del servei ✗ Control de l'acompliment de les persones ✗ Justificació de la pròpia gestió ✗ Màrqueting sense fonaments

En coherència amb aquesta voluntat constructiva, quan es pregunta als participants per a què utilitzen principalment la informació dels Cercles, els aspectes més destacats són "comparar els resultats amb altres municipis/ens" i "analitzar l'evolució del servei"; seguits "d'elaborar memòries" i "prendre decisions". En menor proporció, alguns ens locals empen també la informació dels Cercles per "donar resposta a demandes d'informació puntual" i per "realitzar estudis sobre aspectes concrets del servei".²

² Resultats de la darrera Enquesta als participants dels CCI. Podeu consultar una infografia resum dels resultats principals a <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

Per a què s'utilitza principalment la informació dels Cercles?*



Font: Enquesta als participants dels CCI.

*Pregunta multiresposta. Percentatges calculats sobre el total de participants.

El projecte compta amb diverses eines i espais que pretenen afavorir la reflexió dels ens locals sobre l'estat i l'evolució dels serveis, que s'estructuren en tres eixos bàsics:

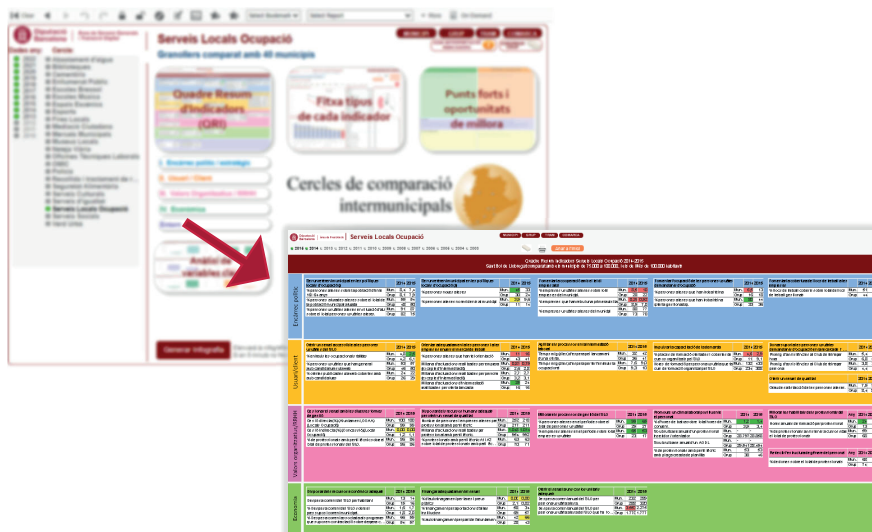
-  **Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL)**
-  **L'avaluació en el marc dels tallers de millora**
-  **Informes de resultats globals**

Portal d'informació econòmica i de serveis locals (PIESL)

El Portal d'informació econòmica i de serveis locals (en endavant, PIESL) és una aplicació desenvolupada amb tecnologia *Business Intelligence* que s'ofereix als ens locals de manera gratuïta per consultar, analitzar i comparar totes les dades dels Cercles.

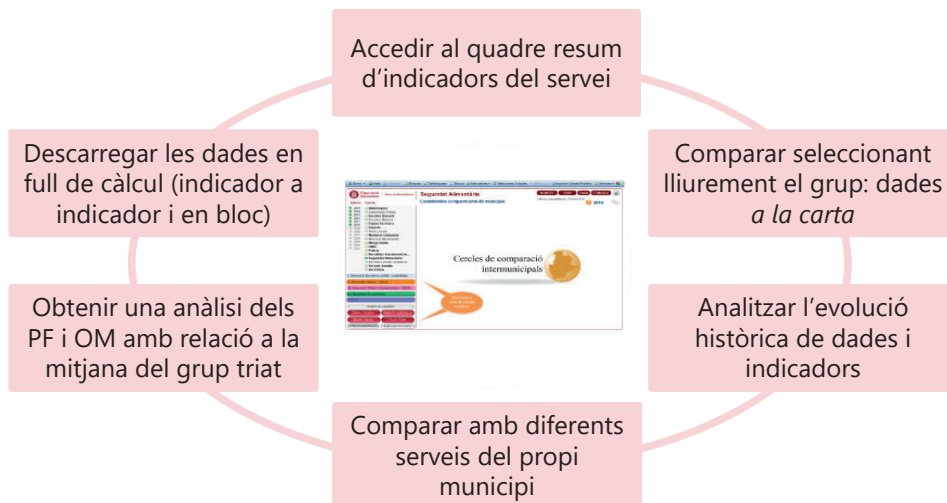
L'eina permet accedir a les variables i els indicadors de cadascun dels ens locals que participen en els Cercles, així com a les mitjanes grupals. El tret característic del Portal és que la informació s'ofereix de manera dinàmica: els usuaris poden seleccionar lliurement el grup de comparació o bé triar-lo a partir de criteris preestablerts (tram de població i comarca).

Pantalla inicial del PIESL i vista del Quadre resum d'indicators






A més d'accedir al quadre resum d'indicators, una bàsica de treball dels Cercles, el Portal permet realitzar múltiples comparacions: amb un grup seleccionat lliurement, amb una sèrie històrica que en alguns casos supera els 15 anys o amb altres serveis del propi municipi; així com obtenir una primera aproximació als punts forts i les oportunitats de millora del servei i descarregar les dades en full de càlcul per poder treballar-les. Complementàriament, es mostra també una selecció de dades econòmiques de l'ens local (procedents del Sistema d'informació econòmica municipal, SIEM) i d'altres relatives a l'entorn sociodemogràfic.

Funcionalitats principals del PIESL

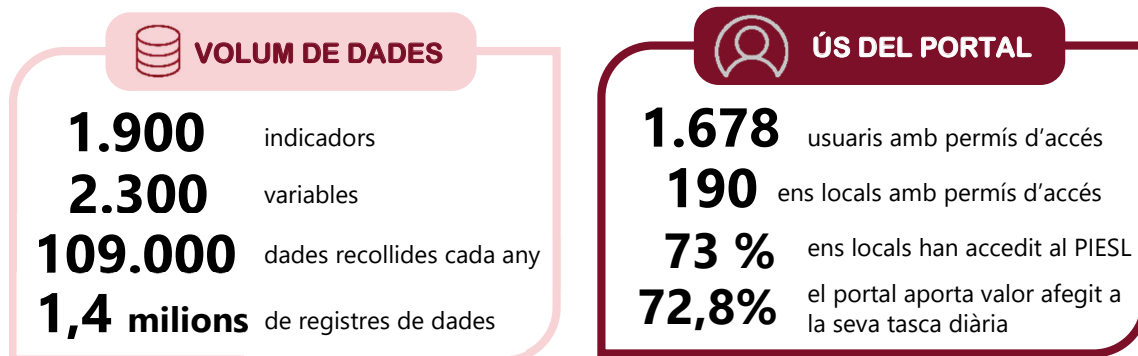


Sistema de semàfors

Sempre que en el Portal (i a la resta de documents elaborats en els Cercles) es comparen els valors individuals d'un indicador amb la mitjana d'un grup de municipis, es facilita l'anàlisi mitjançant **un sistema de semàfors**, que es consensua amb els municipis en el moment de dissenyar els indicadors. En funció de l'orientació que s'hagi donat a l'indicador (si es considera que valors elevats són més favorables i al contrari, o si s'ha establert algun llindar fix ja sigui per consens o per donar compliment a una obligació legal, com per exemple una ràtio mínima de personal), els valors dels municipis es destaquen en colors d'acord amb aquestes regles:

	VERD: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera un punt fort.
	TARONJA: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això es considera una oportunitat de millora.
	GROC: valors que es troben un 25 % o més per sobre o per sota de la mitjana i això no es considera un punt fort ni una oportunitat de millora.

Algunes xifres relatives al PIESL



La informació fa referència a l'any 2023. Per saber-ne més sobre l'Enquesta als participants dels CCI que analitza el valor afegit que aquest projecte aporta a la seva tasca diària, podeu consultar <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

L'avaluació en el marc dels tallers de millora

Tot i que l'objectiu últim dels tallers és definir accions de millora que els participants puguin dur a terme per tal de millorar el servei analitzat en el seu municipi, aquest debat propositiu es duu a terme sobre la base d'un primer exercici d'anàlisi dels resultats. Així, la part inicial dels tallers sempre es dedica a valorar els resultats obtinguts en els indicadors individualment i de manera compartida, per mitjà de diferents metodologies de treball grupal que es van renovant cada edició. El valor afegit de l'avaluació que duen a terme els tècnics municipals és el coneixement sobre les característiques del servei i del territori, que permet establir un diagnòstic més ajustat a la realitat i extreure'n les oportunitats de millora més rellevants per fer avançar el servei.

Esquema de treball dels tallers de millora



Els informes de resultats globals

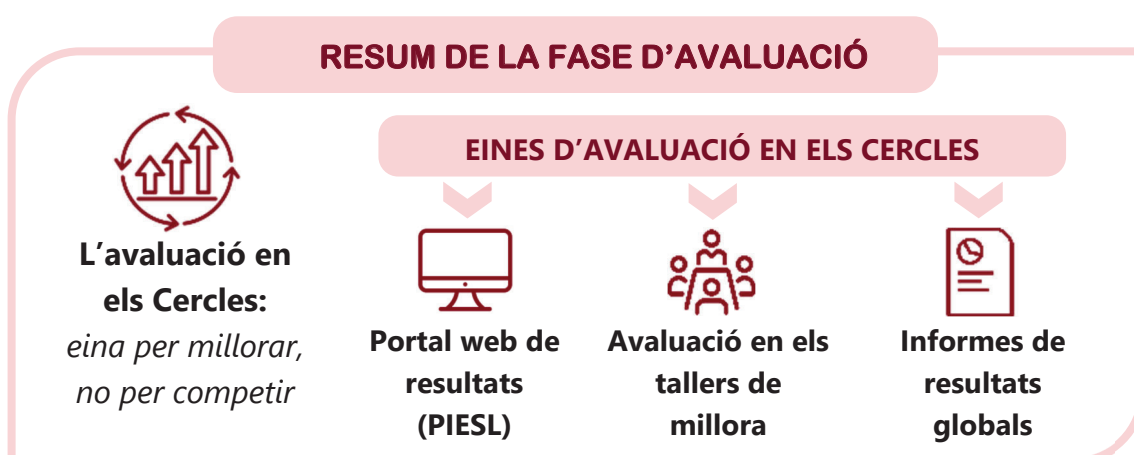
Un cop les dades ja estan disponibles per als municipis en el Portal i s'han realitzat els tallers de millora, des de la DIBA s'elabora un informe de resultats globals de cada cercle, en què s'analitzen les mitjanes dels indicadors per al conjunt dels participants i s'adopta una perspectiva més macro per descriure l'estat i les principals tendències d'evolució del servei analitzat.

En tots els informes es combinen diferents tipus d'anàlisi per donar una mirada completa del Quadre resum d'indicadors:

Principals elements d'anàlisi en els informes de resultats globals



Aquests informes es difonen, a través dels documents resum de cada cercle amb tots els materials generats al llarg de l'edició, entre els tècnics participants en els Cercles així com els nivells de decisió estratègica dels ajuntaments i en general totes les persones interessades en el seguiment i l'avaluació dels serveis locals, ja que es fan públics a la pàgina web del projecte Cercles de comparació intermunicipal³ així com a les pàgines web de cadascun dels Cercles.



³ <https://www.diba.cat/es/web/cci>

Fase de millora (Tallers)

La fase de millora es desenvolupa en els tallers esmentats anteriorment, en els quals es treballa per identificar possibles millores en la prestació del servei. Es tracta d'una sessió eminentment pràctica i participativa, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, alhora que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixement entre el personal tècnic dels ens locals.

Com s'ha esmentat en la **Fase d'avaluació**, la part inicial dels taller es dedica a analitzar i valorar conjuntament els resultats dels indicadors i a identificar les oportunitats de millora del servei en els diferents municipis participants. Posteriorment, aquesta diagnosi dona lloc a un intercanvi d'experiències i problemàtiques entorn dels aspectes identificats a la primera part. Per als participants, aquest és un moment especialment enriquidor, ja que aporta un espai per compartir amb professionals que desenvolupen la mateixa tasca en altres municipis, fet que en la majoria d'àmbits sectorials no és freqüent.

Aquests moments d'intercanvi deriven, de manera més o menys guiada, en un debat i prioritza-
ció d'accions de millora a desenvolupar en cada municipi.

Esquema de treball dels tallers de millora



Per incentivar el treball en equip i la generació d'idees, s'utilitzen diferents metodologies de treball en grup que van variant cada edició. A continuació s'enumeren les principals metodologies emprades fins al moment:

Principals metodologies utilitzades en els tallers de millora

- | | |
|------------------------------------|--|
| 1 Oportunitats de millora | 6 Anàlisi comparativa |
| 2 Bones pràctiques | 7 Mapa de relacions i accions de millora |
| 3 Anàlisi de l'evolució del servei | 8 Mètode Kaizen |
| 4 Actuacions d'estalvi econòmic | 9 Encerta quin és el teu |
| 5 Anàlisi de fortaleces | 10 Seminaris sobre temàtiques d'interès |

Amb l'objectiu d'il·lustrar la dinàmica de treball en els tallers, a continuació es resumeix el funci-
onament d'una de les metodologies emprades des de la posada en marxa dels Cercles: la d'Opor-
tunitats de millora.

Desenvolupament d'una metodologia en els tallers: Oportunitats de millora

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes, al llarg d'una sessió de matí:

1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama Ishikawa (o d'espina de peix).
2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

8,9
nota mitjana
tallers

Mostra de l'acceptació que tenen aquestes trobades entre els municipis és l'elevada valoració que als atorguen els tècnics participants en els qüestionaris que es realitzen al final de les sessions. En les darreres cinc edicions els assistents han valorat els tallers amb una mitjana de 8,9 sobre 10.

A més de la valoració numèrica, es demana als assistents que resumeixin en poques paraules què ha estat per a ells el millor del taller. Com es pot veure al núvol de paraules que es mostra a continuació, la majoria dels comentaris destaquen la possibilitat d'intercanviar experiències amb els companys, cercar solucions col·lectives, treballar en grup, disposar d'un espai de reflexió i millora i analitzar els resultats.

Comentaris reals dels participants en els tallers



75,1 %

Afirma que participar en els CCI ha servit per millorar el servei

I en un sentit més ampli, el 85,7 % dels participants afirmen que participar en els Cercles els ha servit per millorar el servei en el seu municipi⁴, una xifra que il·lustra l'impacte del projecte en el que és el seu objectiu últim: ajudar els municipis a millorar la qualitat dels serveis que presten.

⁴ Font: Enquesta als participants dels CCI: <https://transparencia.diba.cat/ca/enquestes-de-satisfaccio>

RESUM DE LA FASE DE MILLORA



Tallers de millora

*Sessions pràctiques
adreçades als
tècnics participants*

Esquema de treball en els tallers



Diferents metodologies de treball

*Oportunitats de millora, mapes de relacions,
bones pràctiques, anàlisi de forteses...*

Fase de comunicació i implementació

Un cop realitzada la fase de millora, els participants comuniquen a l'organització els resultats i les accions de millora que han identificat. Aquesta comunicació la realitza cadascun dels responsables tècnics locals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta sessió, amb presència tant dels tècnics com de càrrecs electes dels ens locals, es resumeixen els resultats principals del CCI i generalment s'ofereix alguna ponència relacionada amb els àmbits temàtics més rellevants que s'han tractat durant l'edició.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi implementar les millores identificades. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar i aplicar un Pla de millora. Atès que aquests plans comprometen recursos públics i requereixen un temps prudencial de planificació i execució, la Diputació de Barcelona no hi participa directament. Malgrat tot, no es descarta impulsar alguna actuació en aquesta línia a mitjà termini.

RESUM DE LA FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ



**Els participants
comuniquen els
aprenentatges a
l'organització**



**Implementació
de millores**



**Jornada de cloenda
organitzada per la
DIBA per facilitar la
comunicació**

Informe de conclusions

1. Introducció

Aquest informe presenta les conclusions de la 20a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol, corresponent al curs 2023-2024. Després de dues dècades d'anàlisi compartida i col·laboració entre municipis, el projecte es consolida com una eina fonamental per conèixer, avaluar i millorar el funcionament de les escoles bressol municipals de la província de Barcelona.

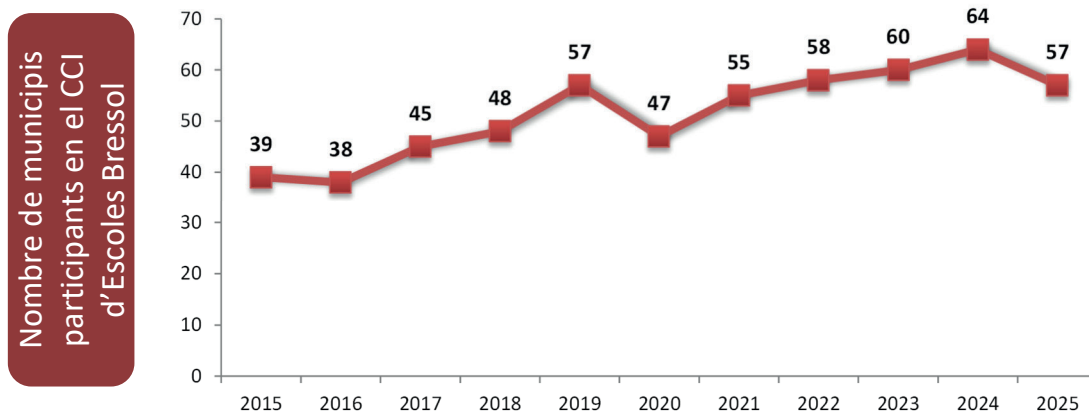
El servei d'escola bressol municipal opera en un context canviant, on convergeixen diversos factors estructurals que condicionen la seva evolució. D'una banda, el descens continuat de la natalitat redueix el nombre potencial d'infants usuaris del servei. De l'altra, la millora econòmica i la gratuïtat de l'12 han impulsat la demanda, especialment entre les famílies amb més dificultats d'accés al servei.

Amb el pas del temps, l'escola bressol municipal s'ha consolidat com un recurs educatiu clau per a la primera infància, però també com un instrument essencial de suport a la conciliació familiar, l'equitat i igualtat d'oportunitats. L'elevat grau de satisfacció de les famílies usuàries, el creixement del nombre de municipis que apliquen tarifació social, i el desenvolupament de serveis complementaris com el menjador o l'acollida, evidencien la voluntat dels ens locals de garantir un servei de qualitat, accessible i adaptat a les necessitats actuals.

Amb la participació de 57 municipis, aquesta edició permet observar amb detall les dinàmiques que defineixen el servei d'escola bressol municipal de la província de Barcelona i identificar les línies de treball per a la seva millora de cara als propers cursos.

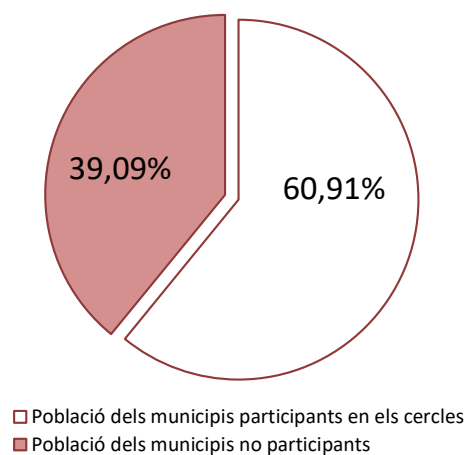
2. Participació i representativitat del projecte

En aquesta 20a edició del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol, el nombre d'entitats participants ha estat de 57, una xifra que consolida la trajectòria del projecte per sobre del llindar dels 55 participants des de l'any 2021. Tot i que representa un lleuger descens respecte a l'edició anterior, el volum de participació es manté alt, fet que garanteix la solidesa de l'anàlisi comparativa i una àmplia representativitat territorial de les dades recollides.



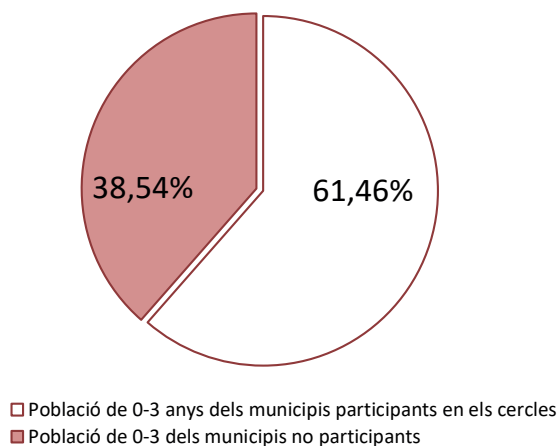
La figura següent mostra que un 60,91 % de la població que resideix en municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (exclosa la ciutat de Barcelona) viu en municipis que han participat en l'edició actual dels Cercles de comparació intermunicipal d'escoles bressol.

Percentatge població de municipis + 10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



Així mateix, si ens centrem en la població de 0 a 3 anys dels municipis de més de 10.000 habitants de la província de Barcelona (exclosa la ciutat de Barcelona), el 61,46 % resideix en municipis que han participat en l'edició actual dels Cercles.

Percentatge població de 0 a 3 anys de municipis +10mil habitants de la província de Barcelona participants (exclosa Barcelona ciutat)



En aquesta edició han participat un total de 57 entitats, que es presenten a continuació agrupades segons la seva mida poblacional: 36 municipis i 1 entitat municipal descentralitzada (EMD) amb menys de 40.000 habitants, i 20 municipis amb més de 40.000 habitants. Aquesta classificació permet contextualitzar millor les dades i facilita una lectura més ajustada dels indicadors, tenint en compte les diferències de dimensió.

D'altra banda, 4 d'aquests municipis apareixen marcats en color vermell, ja que es tracta de noves incorporacions o reingressos després d'haver estat absents en l'edició anterior.

Municipis de menys de 40.000 habitants

Prats de Lluçanès	2.696	Valldoreix	8.816	Vilassar de Mar	21.169
Caldes d'Estrac	3.241	Tiana	9.323	Masnou (El)	24.444
Calaf	3.595	Bigues i Riells	10.035	Castellar del Vallès	25.301
Sant Cebrià de Vallalta	3.812	Llinars del Vallès	10.699	Martorell	28.483
Collbató	4.847	Sant Andreu de Llavaneres	11.942	Premià de Mar	28.928
Sant Pere de Vilamajor	4.923	Abrera	12.981	Pineda de Mar	29.415
Capellades	5.558	Palau-solità i Plegamans	15.130	Barberà del Vallès	33.644
Navàs	6.183	Montornès del Vallès	17.039	Olot	38.836
Taradell	6.828	Canovelles	17.264	Ripollet	39.430
Lliçà de Vall	6.858	Piera	17.560		
Cabrils	7.764	Sant Celoni	18.708		
Sant Esteve Sesrovires	8.039	Sant Quirze del Vallès	20.110		
Santa Coloma de Cervelló	8.334	Franqueses del Vallès (Les)	20.667		
Polinyà	8.559	Sant Just Desvern	20.815		

Municipis de més de 40.000 habitants

Vilafranca del Penedès	41.541	Vilanova i la Geltrú	70.293	Tarragona	134.883
Esplugues de Llobregat	47.700	Manresa	79.737	Sabadell	221.564
Vic	49.333	Rubí	81.523	Terrassa	228.294
Mollet del Vallès	52.045	Sant Boi de Llobregat	84.588	Hospitalet de Llobregat (L')	282.299
Granollers	63.897	Girona	106.476		
Prat de Llobregat (El)	65.910	Reus	109.961		
Viladecans	67.179	Santa Coloma de Gramenet	120.903		
Castelldefels	69.196	Mataró	130.887		

3. Els indicadors del Cercle d'escoles bressol

Els indicadors que estructuraven el Cercle d'escoles bressol es classifiquen en cinc grans dimensions analítiques que permeten descriure amb detall el funcionament, l'impacte i la qualitat del servei. En aquesta nova edició del projecte, es mantenen els mateixos 77 indicadors que en l'anterior, fet que permet analitzar l'evolució de les dades amb continuïtat metodològica i assegurar una comparació fiable al llarg del temps.

A la figura següent es detallen les cinc dimensions del Quadre resum d'indicadors (QRI) i el nombre d'indicadors que conté cadascuna d'elles:

DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC	Dimensió que mesura l'impacte de les EB en el municipi i/o territori on es presta el servei i la seva relació amb l'entorn.	12 indicadors
DIMENSIÓ USUARI CLIENT	Dimensió que mesura el servei que ofereix l'EB des del vessant de l'usuari i el grau de satisfacció.	15 indicadors
DIMENSIÓ VALORS ORGANIZATIUS /RRHH	Dimensió que mesura el tipus d'organització i gestió, així com els recursos humans.	20 indicadors
DIMENSIÓ ECONOMIA	Dimensió que mesura la gestió econòmica del servei.	18 indicadors
DADES ENTORN	Indicadors que aporten informació sobre el context i ajuden a interpretar els resultats del Quadre resum d'indicadors.	12 indicadors

A continuació es presenten els resultats corresponents al curs 2023-2024, estructurats en quatre blocs temàtics que ofereixen una visió integral del servei d'escoles bressol municipals.

4. Els resultats de l'any 2024

4.1. Demografia i context

Resultats del curs 2023/2024



Aquest primer bloc mostra els principals factors de context que condicionen l'evolució del servei d'escoles bressol municipals. S'hi analitzen especialment les dinàmiques demogràfiques, així com diversos elements socials i econòmics que influeixen en la demanda, l'accés i l'organització del servei al territori.

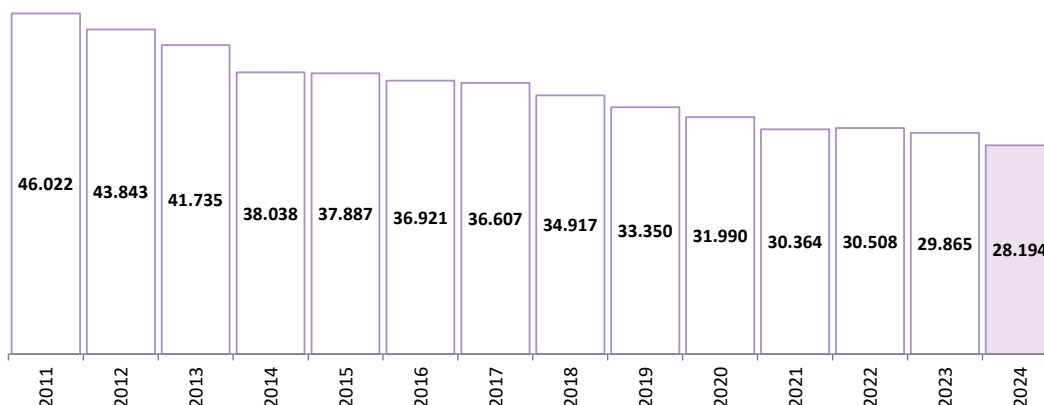
4.1.1 La realitat demogràfica: menys infants, més demanda

La demografia continua sent un dels principals factors que condiciona la demanda del servei d'escoles bressol municipals. L'augment sostingut de la demanda en els darrers cursos, contrasta amb el descens constant del nombre de naixements i la població d'entre 0 i 2.

Si es pren com a referència l'any 2011, s'observa una disminució del 38,7% en el nombre de nadons de 0 anys a la demarcació de Barcelona (excloent la ciutat de Barcelona).

38,7%

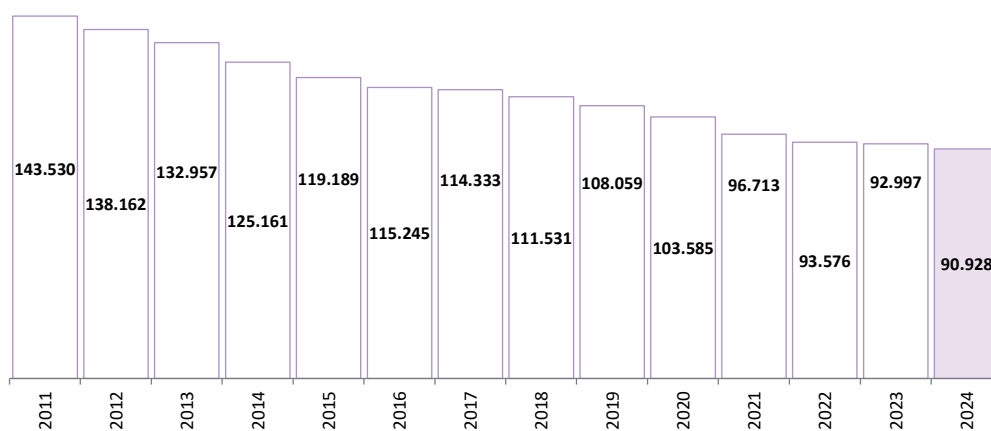
Figura 1. Evolució població de 0 anys a la província de Barcelona, excloent BCN ciutat (2011-2024)¹



Pel que fa a la població total d'infants de 0 a 2 anys, també hi ha una davallada progressiva. En aquest cas, la reducció respecte la referència de l'any 2011 és del 36,6%.

36,6%

Figura 2. Evolució de la població de 0-2 anys a la demarcació de Barcelona, excloent BCN ciutat (2011-2024)

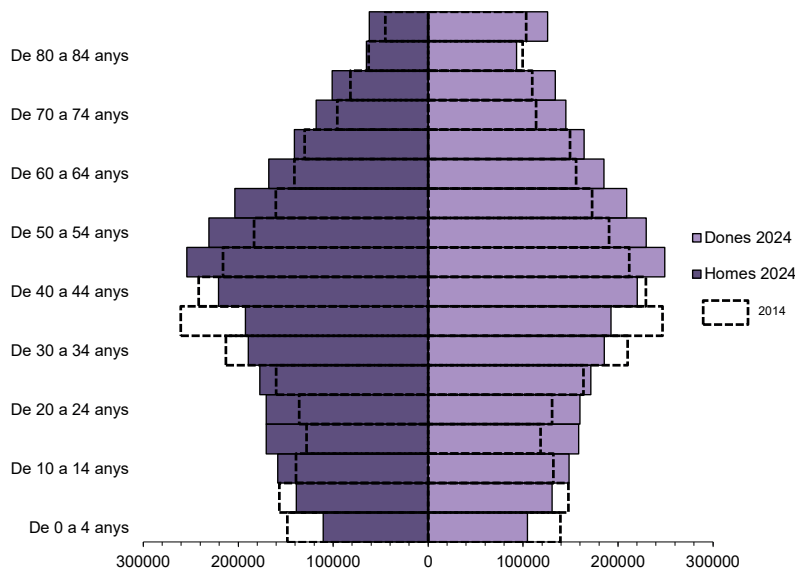


La piràmide de població reflecteix clarament l'evolució demogràfica de la província de Barcelona en els darrers deu anys. El grup de població més nombrós continua situant-se entre els 45 i 49 anys, fet que confirma l'envelliment progressiu de la població.

La comparació amb la piràmide del 2014, representada amb línia discontinua, mostra una que la franja d'edat amb més població era la d'entre 35 i 40 anys, ara és la d'entre 45 i 49 anys. Aquest fet influeix de forma determinant en el descens dels naixements i el nombre d'infants de 0-2 anys i, en conseqüència en el públic potencial de l'etapa educativa del primer cicle d'educació infantil. En canvi, els canvis demogràfics no tenen el mateix impacte en altres etapes educatives, ja que el nombre d'infants i joves d'entre 10 i 24 anys és actualment superior al que es registrava l'any 2014.

¹ A partir de l'any 2021 s'han fet servir les dades del Cens de població.

Figura 3. Piràmide de població de la província de Barcelona (2014-2024)



4.1.2 La gratuïtat de l'I2: una mesura consolidada amb impacte directe

Després de dos cursos d'aplicació, la gratuïtat del nivell I2 s'ha consolidat com un element estructural del servei d'escoles bressol municipals. Aprovada l'abril del 2022 per la Generalitat de Catalunya, aquesta mesura ha contribuït decisivament a mantenir una demanda elevada i sostinguda, facilitant l'accés al servei, especialment entre les famílies amb menys recursos.

En el curs analitzat, l'etapa de l'I2 concentra el 58,8% de l'alumnat escolaritzat. Tot i així, cal tenir present que la gratuïtat només cobreix l'escolarització bàsica i no inclou els serveis complementaris com ara el menjador, l'acollida o el casal d'estiu.

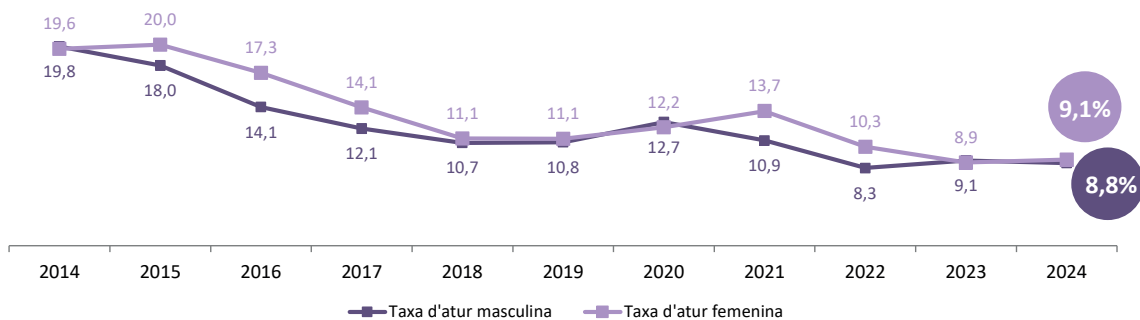
En aquest sentit, alguns municipis ofereixen ajuts específics o sistemes de tarifació social per reduir el cost d'aquests serveis addicionals, especialment pensats per a les famílies amb menys capacitat econòmica.

4.1.3 Evolució econòmica: menys atur, més necessitat del servei

La taxa d'atur a la província de Barcelona es manté en nivells històricament baixos, amb un 8,8% en homes i un 9,1% en dones l'any 2024. Tot i que la diferència per sexes encara existeix, la bretxa de gènere observada en els últims anys s'ha reduït, principalment gràcies a la disminució més accentuada de l'atur femení en aquesta darrera edició.

Aquest entorn econòmic més favorable afavoreix la conciliació familiar i facilita que moltes famílies puguin assumir el cost dels serveis educatius i complementaris. Cal tenir present que les escoles bressol municipals són serveis de copagament i, per tant, la situació econòmica de les llars incideix directament en l'ús que se'n fa.

Figura 4. Evolució de la taxa d'atur segons gènere (2014-2024)²



En aquest sentit, la millora de l'ocupació reforça la necessitat de disposar de serveis d'atenció a la petita infància que donin suport a la vida laboral de les famílies. En aquest context, l'escola bressol esdevé un recurs essencial per garantir la conciliació i la igualtat d'oportunitats.

² A partir de les dades publicades per l'Institut Nacional d'Estadística segons la taxa d'atur per a la província de Barcelona per al període 2014-2024, dades 2T (segon trimestre), procedent de l'Enquesta de Població Activa.

4.2. Polítiques públiques

Resultats del curs 2023/2024

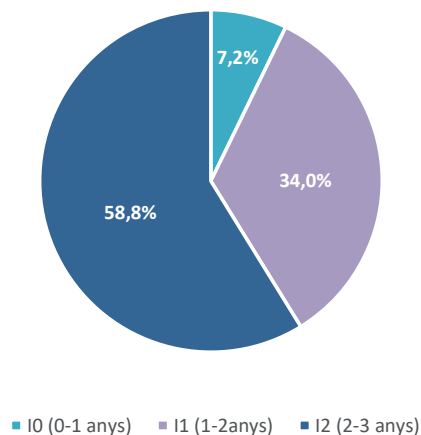


L'escola bressol municipal és un servei clau en les polítiques educatives locals i amb una gran importància social. El seu funcionament s'articula a partir de decisions de política municipal que configuren el model: titularitat, cobertura, serveis complementaris i resposta a la demanda. Tot plegat orientat a garantir una oferta de qualitat, sostenible i adaptada a les necessitats del territori.

4.2.1 Accessibilitat al servei: perfil d'alumnat, demanda i polítiques de suport

La distribució de l'alumnat matriculat a les escoles bressol municipals segons el tram d'edat mostra que el nivell I2 (de 2 a 3 anys) concentra la major part dels infants escolaritzats, amb un 58,8% del total de matriculacions. El grup d'I1 (d'1 a 2 anys) representa un 34,0%, mentre que el d'I0 (de 0 a 1 any) suposa el 7,2%. Aquest patró posa de manifest la consolidació del nivell I2 com a principal porta d'entrada al servei d'escola bressol, afavorida tant per la seva gratuïtat com per la major demanda existent en aquesta franja d'edat.

Figura 5. Distribució de l'alumnat per edats (2023/2024)



A banda de la distribució per edats, també es disposa d'indicadors que permeten conèixer millor el perfil de l'alumnat escolaritzat a les escoles bressol municipals. Un d'aquests aspectes clau és la presència d'infants amb necessitats educatives especials (NEE) i amb necessitats educatives específiques de suport (NES).

Tal com es mostra a la figura següent, el percentatge d'alumnes amb NEE ha augmentat de manera progressiva en els darrers cinc anys, del 2,7% l'any 2020 al 4,7% el 2024. **Aquesta evolució reflecteix una major escolarització d'infants amb perfils diversos, així com una detecció més acurada de les seves necessitats.**

Pel que fa als alumnes amb NES, tot i que l'increment no ha estat tan lineal, es manté una tendència general a l'alça, amb un augment de dos punts percentuals entre 2020 (5,0%) i 2024 (7,1%).

Figura 6. Percentatge d'alumnes amb necessitats educatives especials i socials 2020 a 2024

Alumnes amb necessitats educatives especials i socials					
	2020	2021	2022	2023	2024
NEE	2,7%	3,0%	3,5%	3,6%	4,7%
NES	5,0%	6,3%	8,1%	6,8%	7,1%

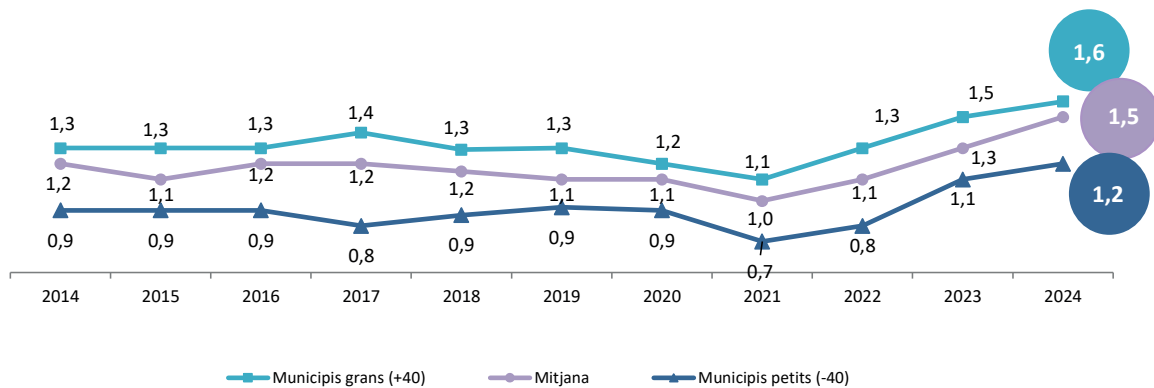
Pel que fa a l'evolució de la demanda, es constata un augment progressiu de les sol·licituds tant a municipis grans com petits. Tot i això, i com es mostra a la figura següent, la mida del municipi continua sent un factor clau en la demanda: els municipis de més de 40.000 habitants mantenen una ràtio de sol·licituds per plaça clarament superior a la resta durant tota la sèrie analitzada.

En concret, l'any 2024 s'assoleix una mitjana d'1,6 sol·licituds per cada plaça disponible en els municipis grans, mentre que als municipis de menys de 40.000 habitants la ràtio se situa en 1,2, amb una mitjana global d'1,5. Això indica que la demanda ja supera l'oferta en gairebé tots els contextos, amb especial intensitat en les zones més poblades. Aquest escenari posa de manifest la necessitat de continuar reforçant la planificació i els recursos disponibles per garantir l'accés universal al servei, tenint en compte la diversitat de realitats municipals.

Cal tenir en compte que, tot i que els municipis de menys de 40.000 habitants mantenen una ràtio de sol·licituds inferior, l'augment registrat des del curs 2022-2023, coincidint amb la gratuïtat de l'I2, ha estat proporcionalment més elevat que en els municipis de més de 40.000 habitants. Si es comparen les dades de l'any 2022 (1,3 sol·licituds als grans municipis i 0,8 als petits), es pot observar que l'increment ha estat de quatre dècimes als municipis de menys de 40.000 habitants, davant les tres dècimes als de més de 40.000.

En tots els trams poblacionals la demanda de places supera a l'oferta

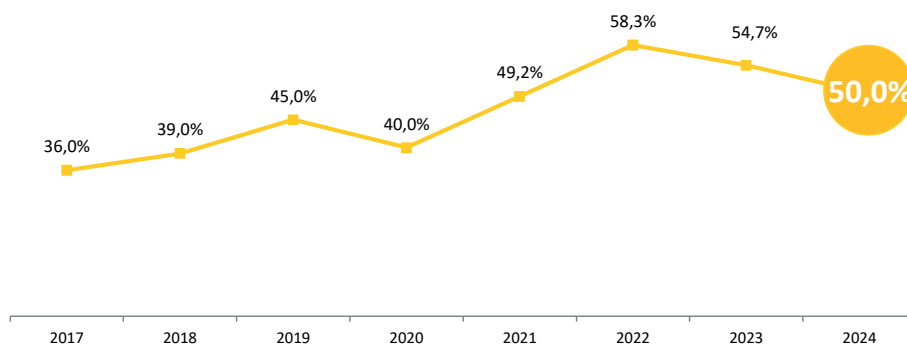
Figura 7. Evolució sol·licituds per plaça vacant segons la població dels municipis (2014-2024)



Un cop analitzats els diversos factors que influeixen en la demanda, s'examina l'impacte del servei d'escola bressol municipal en termes d'accessibilitat i equitat. Un dels elements clau continua sent l'aposta per la tarifació social, que permet ajustar el cost del servei a la capacitat econòmica de cada família.

En els darrers anys, la generalització d'aquest sistema, juntament amb la gratuïtat de l'I2, ha afavorit l'accés al servei de moltes famílies. Actualment, el 50,0 % dels municipis participants apliquen tarifació social, una eina clau per garantir l'equitat en l'accés al servei i que es manté consolidada entre les entitats participants.

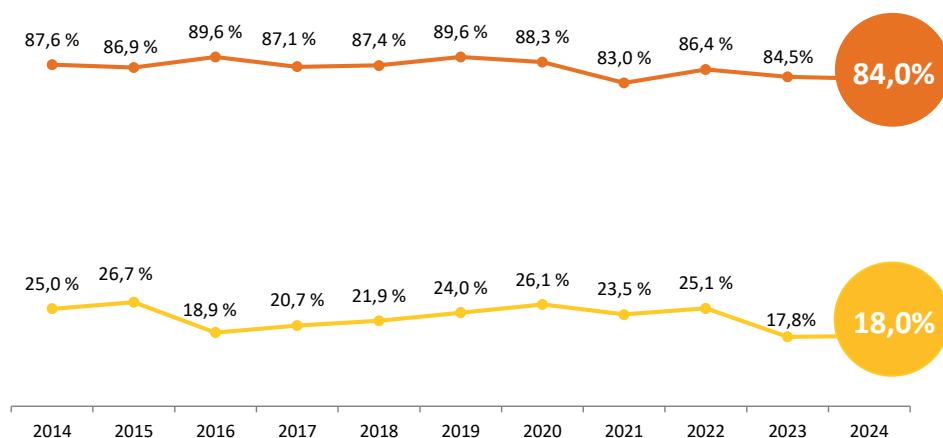
Figura 8. Evolució municipis que apliquen polítiques de tarifació social



Els ajuts econòmics són una altra eina rellevant per facilitar l'accés al servei a les famílies amb menys recursos. Les dades d'aquesta edició mostren que un 84,0% de les sol·licituds de les famílies són ateses, un percentatge elevat que posa en valor la capacitat del sistema per arribar a qui realment ho necessita.

Tanmateix, el percentatge d'infants que han rebut ajuts ha passat del 17,8% el curs anterior al 18,0% en l'edició actual. Aquesta reducció s'explica per diversos factors, com l'extensió del sistema de tarifació social, la gratuïtat de l'etapa I2 i la millora de la situació econòmica d'algunes famílies.

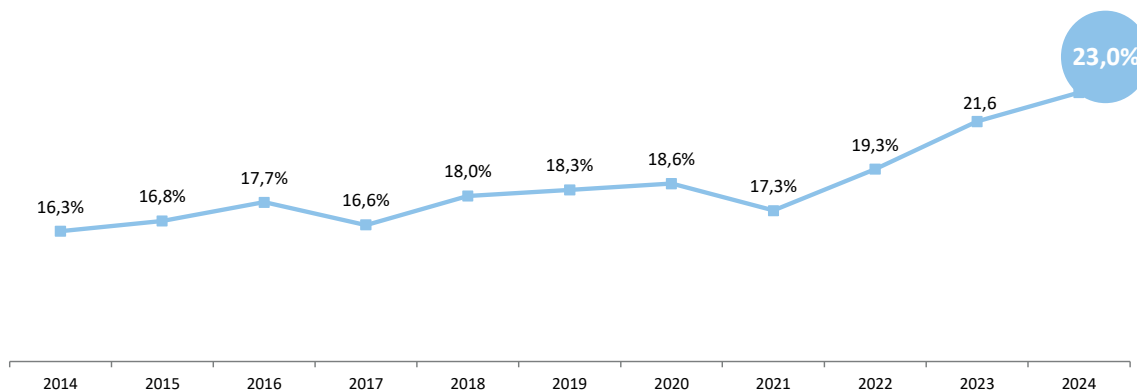
Figura 9. Evolució del % d'alumnes que han rebut ajuts i % d'alumnes amb ajuts sobre els sol·licitats



El percentatge d'infants de 0 a 3 anys que són usuaris d'una escola bressol municipal ha assolit aquest any el 23,0%, la xifra més alta de tota la sèrie històrica analitzada. Tot i que la població de 0 a 3 anys ha anat disminuint a causa de la baixada de la natalitat, el nombre de famílies que fan ús del servei es manté estable. Això fa que el percentatge d'infants usuaris augmenti: hi ha menys nens, però una proporció més gran d'aquests assisteixen a l'escola bressol.

Aquest creixement s'explica, en bona part, pel nou marc de finançament del curs d'I2 i la consolidació de la seva gratuïtat, que han facilitat l'accés al servei per a moltes famílies. El resultat és una cobertura més àmplia i un ús més generalitzat de les escoles bressol municipals arreu del territori.

Figura 10. Evolució % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal (2014-2024)



L'augment de famílies que fan ús del servei, afavorit pel nou marc de finançament de l'I2 i la consolidació de la seva gratuïtat, també influeix en el percentatge de places ocupades. El resultat és un augment de la cobertura de places i una influència positiva en els principals indicadors de sostenibilitat del servei.

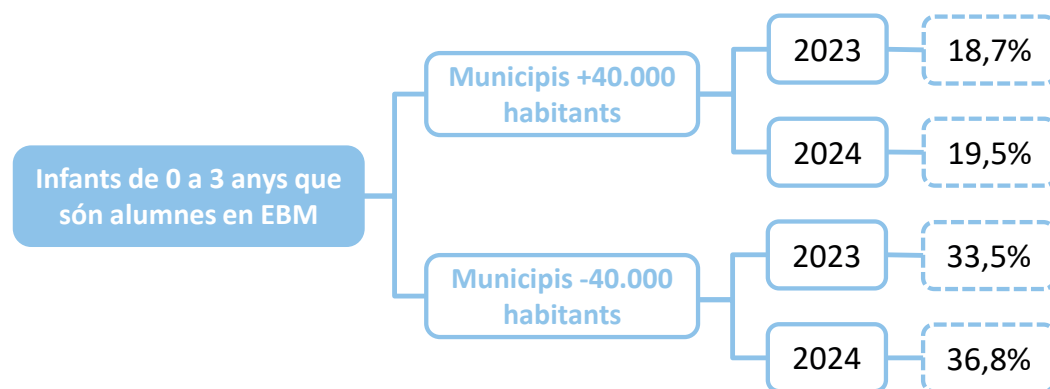
Si s'analitza aquest indicador per la grandària dels municipis, s'observa una evolució diferenciada entre els municipis de més i menys de 40.000 habitants. L'increment és més pronunciat en els municipis petits, on la disponibilitat de places lliures abans de la gratuïtat de l'I2 era més gran.

En aquest sentit, la proporció d'infants 0-2 que són alumnes de l'escola bressol en els municipis de menys de 40.000 habitants han passat del 33,5% l'any 2023 al 36,8% el 2024, un augment de més de 3 punts percentuals. En canvi, els municipis de més de 40.000 habitants ha passat del 18,7% al 19,5%, un increment més moderat.

Aquest comportament s'explica pel fet que als municipis grans l'ocupació ja era elevada abans de la gratuïtat del nivell I2, mentre que als municipis petits el marge de creixement era superior. Aquesta tendència reforça la idea que la mesura de gratuïtat ha tingut un impacte especialment positiu en els municipis de menys de 40.000 habitants, que disposaven de més places vacants abans de la seva aplicació.

La gratuïtat de l'I2 ha afavorit sobretot els municipis petits (<40.000 habitants), amb més marge de creixement

Figura 11. Comparativa % d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal segons grandària municipis participants en el Cercle



4.2.2 El servei municipal d'escola bressol: estructura i ús

La demanda del servei d'escola bressol augmenta i, en gran part dels municipis, ja iguala o supera l'oferta de places. L'indicador de sol·licituds per plaça vacant permet visualitzar quin percentatge dels municipis es troba per sota o per sobre del llindar d'1 sol·licitud per plaça: valors inferiors a 1 indiquen que hi ha places vacants en el període ordinari de preinscripció (sense tenir en compte la matrícula viva), mentre que valors iguals o superiors assenyalen una demanda que cobreix o supera l'oferta disponible.

Segons les dades d'aquest curs, el 32,0 % dels municipis de menys de 40.000 habitants tenen una ràtio inferior a 1, xifra que disminueix respecte al 41,0 % de l'any anterior. En canvi, en els municipis de més de 40.000 habitants, el percentatge també baixa, del 8,0 % al 5,0 %, tot i que aquesta dada representa només un municipi dins la mostra.

A la figura es pot observar que la gran majoria de municipis es troben per sobre o molt a prop del llindar de més d'1 sol·licitud per plaça, especialment en el cas dels municipis grans (95,0 %), però també en els de menys de 40.000 habitants (68,0 %), cosa que confirma una demanda elevada i generalitzada a tot el territori.

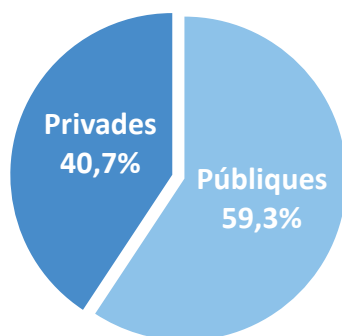
Figura 12. Percentatge de municipis amb +/-1 sol·licitud per plaça vacant segons població

% municipis amb +/-1 sol·licitud per plaça vacant segons població				
	Municipis +40.000 habitants		Municipis -40.000 habitants	
	2023	2024	2023	2024
- 1 sol·licitud/plaça vacant	8,0%	5,0%	41,0%	32,0%
+ 1 sol·licitud/plaça vacant	92,0%	95,0%	59,0%	68,0%

Pel que fa a la titularitat de l'oferta de places d'escola bressol, les dades mostren un lleuger increment del pes del sector públic. El curs 2023-2024, el 59,3% de les places corresponen a escoles públiques (municipals i generalitat), mentre que el 40,7% són de titularitat privada.

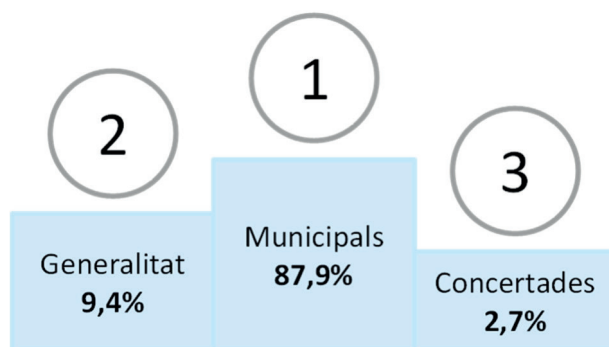
Aquestes xifres representen un canvi moderat respecte a l'edició anterior, on el pes del sector públic era del 56,1% i el privat arribava al 43,9%. L'evolució confirma una tendència d'augment gradual del protagonisme del sector públic en l'oferta d'educació 0-3, mentre que el pes del sector privat s'ha reduït lleugerament.

Figura 13. Distribució de l'oferta de places d'escoles bressol segons titularitat 2024



Pel que fa a la titularitat de les places públiques d'escola bressol, el model predominant és clarament municipal. Els ajuntaments gestionen directament el 87,9% de les places, consolidant-se com els principals responsables de l'oferta educativa per a infants de 0 a 3 anys. La Generalitat de Catalunya agrupa el 9,4% de les places, mentre que el pes de les escoles concertades és molt menor, amb només un 2,7% del total. Aquestes dades evidencien l'aposta sostinguda dels ens locals per garantir l'accés a l'educació infantil arreu del territori.

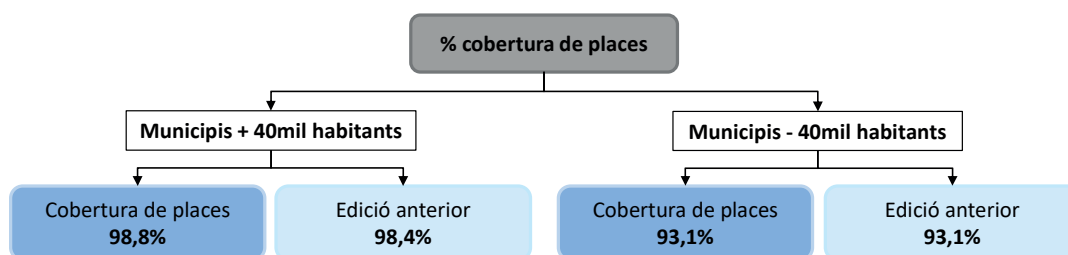
Figura 14. Distribució de l'oferta de places públiques i concertades d'escoles bressol³



L'elevada demanda del servei d'escola bressol municipal es tradueix novament en uns alts nivells d'ocupació. En aquesta edició, la cobertura global de places s'ha situat en el 96,9%, una xifra que confirma l'elevada ocupació del servei arreu del territori.

Aquesta tendència es manté també quan s'analitza la dada per grandària municipal. Als municipis de més de 40.000 habitants, la cobertura ha pujat lleugerament fins al 98,8%, de manera que es consolida una ocupació gairebé total. Als municipis de menys de 40.000 habitants, el percentatge es manté estable en el 93,1%, igual que en l'edició anterior, i confirmant una ocupació molt elevada en termes generals.

Figura 15. Percentatge cobertura de places d'escola bressol municipal segons tram de població



Serveis complementaris i d'atenció a la petita infància

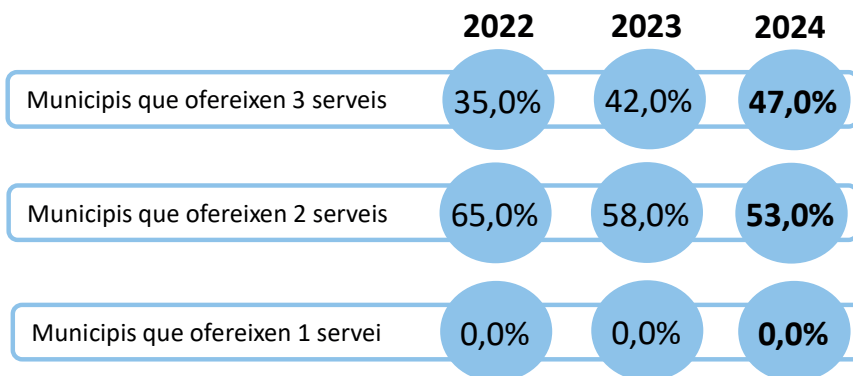
Les escoles bressol ofereixen, a més del servei d'escolarització, una sèrie de serveis complementaris que responen a les necessitats de conciliació de les famílies i a l'atenció integral dels infants. Aquests tres serveis són el casal d'estiu, el menjador i l'acollida/permanència. Aquests serveis contribueixen a reforçar el rol social i educatiu de les escoles bressol, i la seva presència és un indicador clau de la capacitat dels municipis per oferir una resposta global a les necessitats de la petita infància.



³ Dades relatives al 59,3% de places públiques

A continuació, s'analitza l'evolució de l'oferta d'aquests serveis durant els darrers cursos, amb l'objectiu de detectar tendències i canvis rellevants.

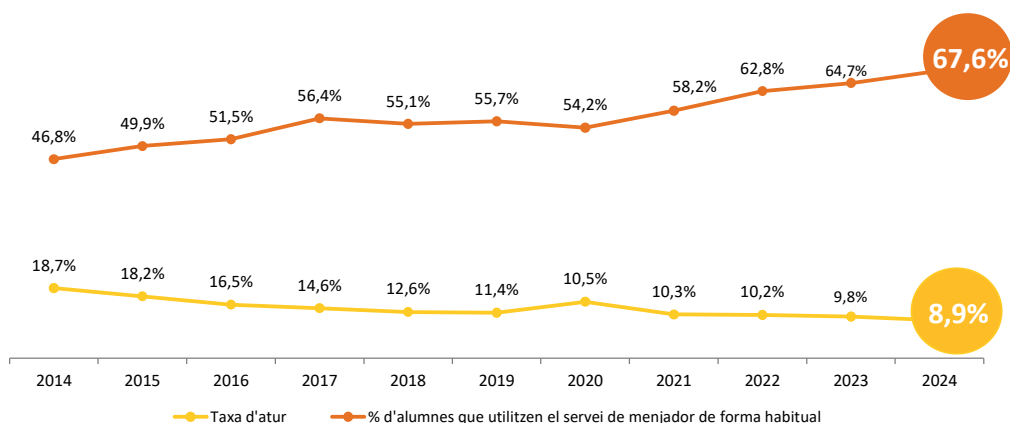
Figura 16. Evolució oferta serveis complementaris 2022-2023-2024



Tal com es pot observar a la figura anterior, l'oferta de serveis complementaris a les escoles bressol municipals continua incrementant-se. En aquesta edició, el 47,0% dels municipis ofereixen els tres serveis (acollida, menjador i casal d'estiu), un augment de 5 punts percentuals respecte a l'any anterior. Paral·lelament, disminueix el percentatge de municipis que ofereixen només dos serveis, que passa del 58,0% al 53,0%. Com en les dues darreres edicions, no hi ha cap municipi que declari oferir-ne només un.

El servei de menjador és el més utilitzat per les famílies, amb un 67,6% d'infants que hi fan ús de manera habitual. Es tracta del valor més alt de tota la sèrie històrica. Aquesta tendència ascendent es correlaciona amb la davallada progressiva de la taxa d'atur, fet que suggereix que, a mesura que augmenta l'activitat laboral, també creix la necessitat de conciliació de les famílies.

Figura 17. Alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual i taxa d'atur (2014-2024)

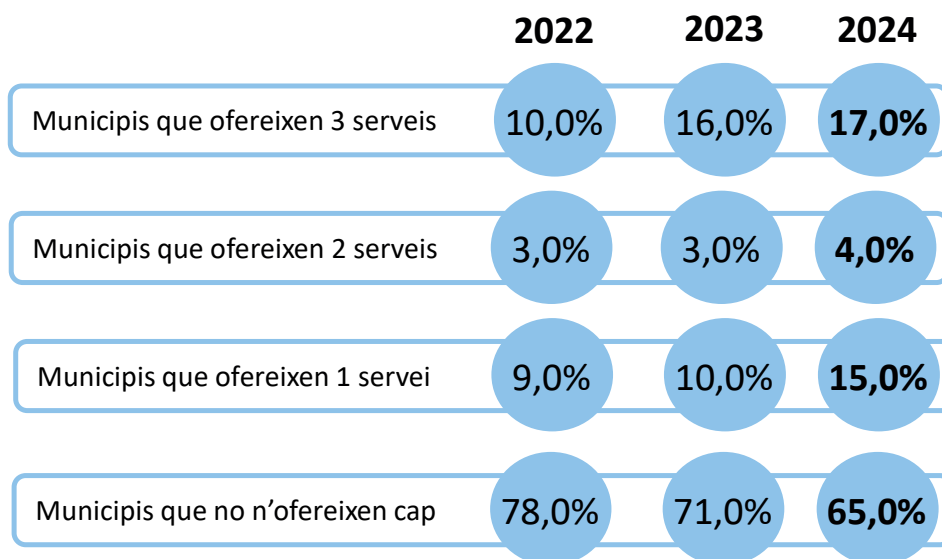


Més enllà dels serveis complementaris, les escoles bressol municipals també impulsen serveis específics d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. Aquests serveis tenen com a objectiu afavorir la participació activa de les famílies al centre i oferir-los espais de relació, suport i acompanyament professional. Els més habituals són l'espai familiar, l'espai de joc o ludoteca i l'espai nadó.



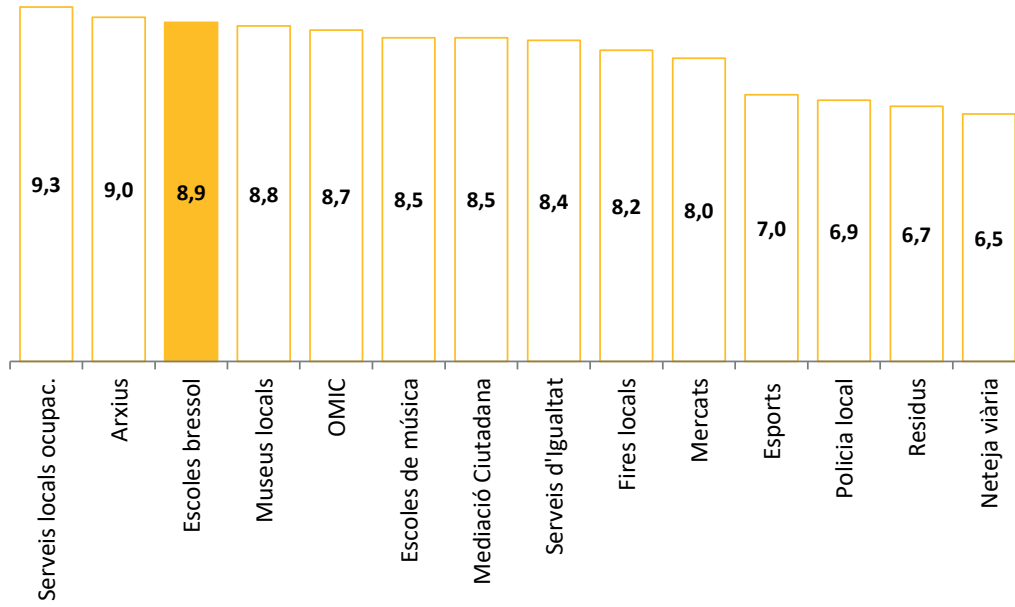
Segons es mostra a la figura següent, el nombre de municipis que despleguen els tres serveis s'ha incrementat lleugerament i representa el 17,0% del total. També augmenten aquells que n'ofereixen només un (del 10,0% al 15,0%), mentre que disminueix el percentatge de municipis que no disposen de cap servei, que passa del 71,0% al 65,0%. Aquestes dades apunten cap a una progressiva extensió d'aquests serveis d'acompanyament, tot i que encara hi ha marge de creixement en la seva implantació territorial.

Figura 18. Evolució oferta serveis d'atenció a la petita infància i les seves famílies 2022-2023-2024



Finalment, cal destacar que el servei d'escola bressol municipal continua gaudint d'un alt nivell de satisfacció per part de les famílies usuàries. En aquesta edició, ha assolit una puntuació mitjana de 8,9 punts sobre 10,0, i es manté entre els serveis municipals millor valorats dins dels Cercles de Comparació Intermunicipal de la Diputació de Barcelona. Aquest resultat reforça la percepció positiva i la confiança de les famílies envers aquest servei educatiu.

Figura 19. Grau de satisfacció dels usuaris



4.3. L'organització

Resultats del curs 2023/2024



Aquest bloc recull informació sobre l'estructura i el funcionament del servei d'escoles bressol municipals, amb especial atenció al personal educador i als models de gestió. S'hi analitzen aspectes com la dedicació del personal, les condicions laborals i la distribució entre gestió directa i indirecta de les escoles.

4.3.1 El personal educador: peça clau per a la qualitat i l'estabilitat del servei

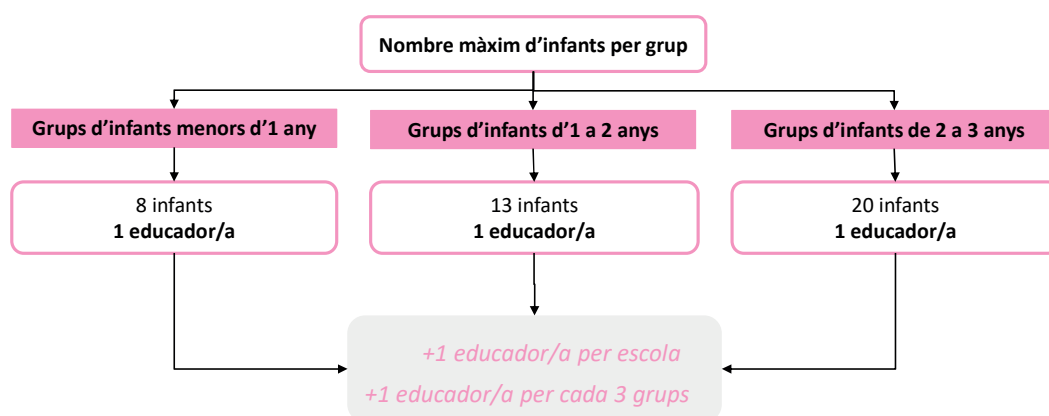
El personal educador és la peça clau per al bon funcionament les escoles bressol, perquè acompanya el desenvolupament i aprenentatge dels infants, garanteix el bon funcionament dels serveis i esdevé un punt de connexió fonamental entre l'escola i les famílies.

A més de l'atenció a l'aula, sovint també s'encarrega de serveis complementaris com el menjador, l'acollida o el casal d'estiu, tot i que en alguns casos aquests serveis poden ser externalitzats a empreses especialitzades. Les seves competències professionals, actituds i habilitats tenen una incidència directa en la qualitat percebuda del servei tant per part de les famílies com dels mateixos infants. Per això, el seu paper és considerat fonamental en la garantia d'una educació infantil de qualitat.

La ràtio mitjana d'infants per educador/a d'aquest curs 2023-2024 se situa en 13,7, una xifra lleugerament superior a la registrada l'any anterior (13,5). Aquest increment està estretament vinculat a l'augment de la cobertura de places sense un augment proporcional del personal disponible, fet que contribueix a explicar l'increment de la ràtio.

Segons la normativa actual (Decret 282/2006), durant el primer cicle d'educació infantil (0-3 anys), cada grup ha de comptar amb, com a mínim, un educador o educadora. A més, es requereix la presència d'un professional addicional per cada tres grups en funcionament simultani i un més per centre educatiu.

Figura 20. Nombre màxim d'infants per grup segons Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres⁴



Per completar la visió sobre el personal educador de les escoles bressol municipals, s'ha analitzat la seva trajectòria professional a partir de dos indicadors clau: l'antiguitat mitjana i el percentatge de docents en els últims 10 anys de carrera.

Tal com es pot veure a la figura, l'antiguitat mitjana del conjunt del personal es manté dins d'un marge estable, amb 12,6 anys d'experiència aquest curs. Tot i que representa una lleu reducció respecte a les dues edicions anteriors (13,1 anys), els valors continuen sent elevats, fet que evidencia la consolidació dels equips educatius.

Figura 21. L'antiguitat del personal docent de les escoles bressol municipals

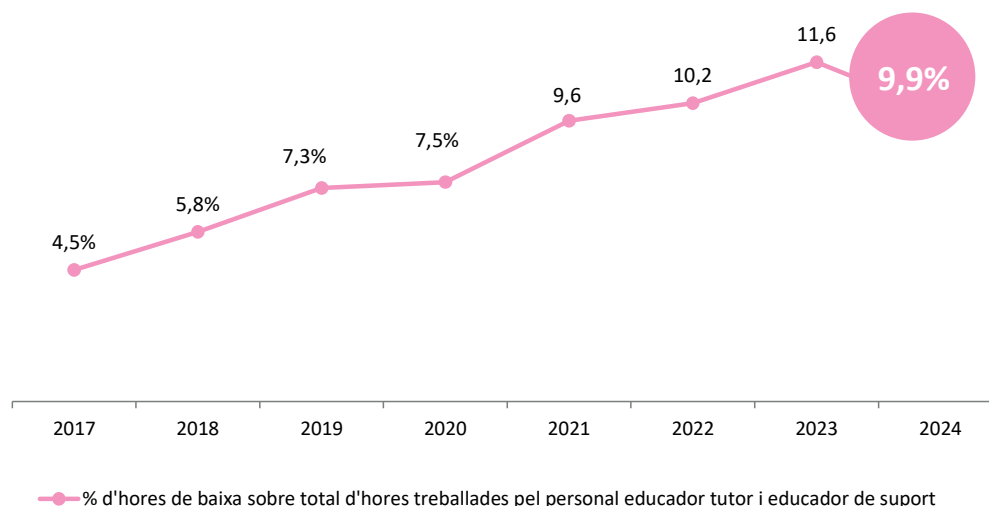
	2020	2021	2022	2023	2024
% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	13,8%	13,4%	11,2%	13,8%	15,2%
Antiguitat Mitjana dels docents	12,9	12,9	13,1	13,1	12,6

D'altra banda, destaca l'increment del percentatge d'educadors i educadores en els últims 10 anys de carrera professional, que passa del 13,8 % al 15,2 %. Aquesta variació pot reflectir un envelliment progressiu de les plantilles i posa de manifest la necessitat de planificar el relleu generacional.

⁴ Decret 282/2006, de 4 de juliol, pel qual es regulen el primer cicle de l'educació infantil i els requisits dels centres (article 12.1).

A banda de l'antiguitat del personal, un altre indicador rellevant per comprendre la situació dels equips educatius és el percentatge d'hores de baixa. Aquest paràmetre ha anat incrementant-se progressivament al llarg dels darrers anys, especialment a partir de l'impacte de la COVID-19. Tal com es pot observar a la figura següent, després de diversos cursos d'augment sostingut, enguany es registra una lleugera disminució del percentatge d'hores de baixa del personal educador tutor i de suport, que passa de l'11,6% al 9,9%. Malgrat aquest descens, les xifres continuen sent superiors a les que es registraven abans de la pandèmia.

Figura 22. Evolució % d'hores de baixa de les educadores



4.3.2 Condicions laborals: hores no lectives, formació i retribució

Un altre aspecte rellevant vinculat a les condicions laborals del personal educador és el pes de les hores no lectives dins del còmput total d'hores treballades. Aquestes hores fan referència a les tasques que no impliquen atenció directa als infants.

Tal com mostra la figura següent, aquest indicador ha seguit una tendència clarament descendent en els darrers cursos. En l'edició actual, les hores no lectives representen l'11,5 % del total anual, fet que consolida la disminució progressiva observada des del 2020, quan se situaven en el 22,3 %.

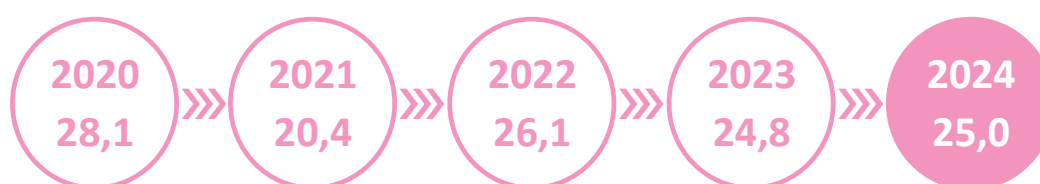
Figura 23. Evolució hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre el total d'hores anuals treballades

Evolució hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre el total d'hores anuals treballades				
2020	2021	2022	2023	2024
22,3	13,5	12,9	12,7	11,5

Pel que fa a la formació rebuda pel personal educador, les dades mostren una certa estabilitat al llarg dels darrers cursos. Des del 2020, el nombre d'hores de formació anuals per professional (educador/a, tutor/a i educador/a de suport) s'ha mantingut en valors similars, al voltant de les 25,0 hores.

L'única excepció destacada és el curs 2020-2021, quan la mitjana va caure fins a 20,4 hores. Aquesta davallada pot interpretar-se com un efecte directe de la pandèmia, que va dificultar l'accés a accions formatives i en va reduir l'oferta. Amb 25,0 hores de mitjana aquest curs 2023-2024, el volum de formació es manté en la línia dels darrers anys i consolida la recuperació respecte a aquell descens puntual.

Figura 24. Evolució hores de formació anuals rebudes per educador/a tutor/a i de suport

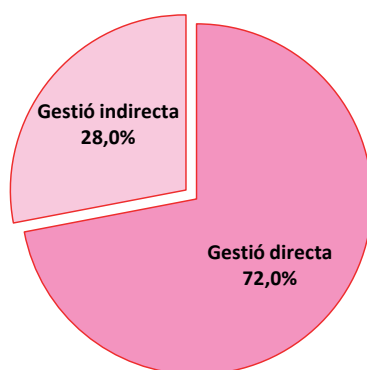


4.3.3 Models de gestió: distribució entre gestió directa i indirecta

Tenint en compte la gestió del servei, les dades recollides en aquesta edició mostren que el model predominant continua sent el de gestió directa, que representa el 72,0 % de la despesa total. Per contra, el 28,0 % restant s'assigna a escoles amb un model de gestió indirecta.

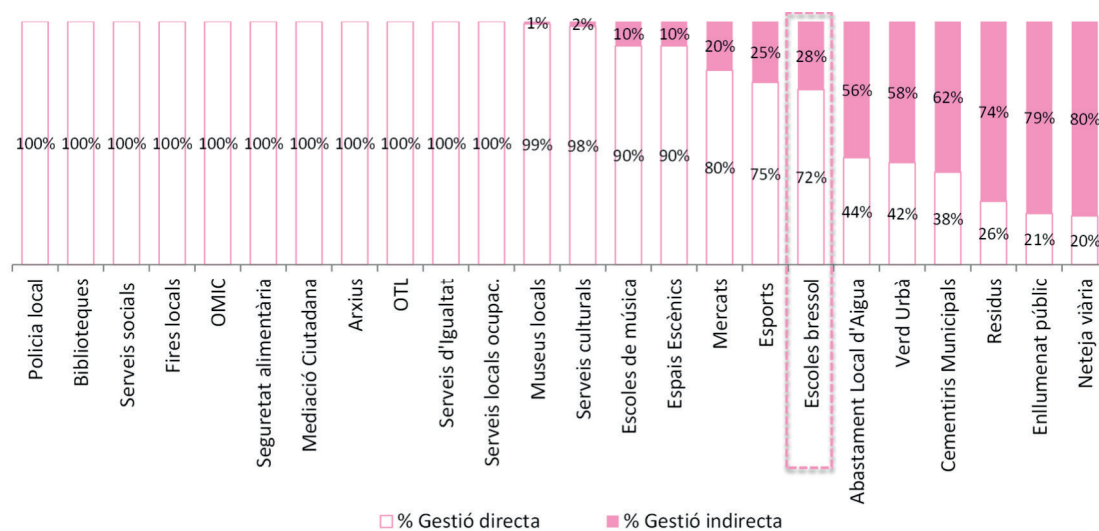
Aquest repartiment reflecteix una variació respecte a l'any anterior, amb un increment de 5,7 punts percentuals en el pes de la gestió directa (66,3 % l'any 2023).

Figura 25. Percentatge de despesa en gestió directa i indirecta 2024



Per completar aquest bloc dedicat a l'organització del servei, es presenta a continuació una comparativa amb altres serveis municipals inclosos als Cercles de Comparació Intermunicipal. Amb un 28,0 % de despesa en gestió indirecta, el servei d'Escoles Bressol se situa en setena posició entre els serveis municipals amb més presència d'externalització, com es pot observar al següent gràfic.

Figura 26. Percentatge de despesa en gestió directa i indirecta 2024



4.4. L'economia

Resultats del curs 2023/2024



Aquest apartat aborda la dimensió econòmica del servei d'escoles bressol municipals, posant el focus en l'evolució dels costos i en el repartiment del finançament entre els diferents agents implicats.

S'hi analitzen els principals indicadors de despesa per habitant i per alumne, així com els canvis en la contribució de les famílies, dels ajuntaments i d'altres institucions. Les dades recollides permeten identificar les tendències recents i valorar l'esforç municipal per sostenir el servei.

4.4.1 Els costos del servei: evolució de la despesa per habitant i per alumne

Un dels principals indicadors per analitzar el comportament econòmic del servei és la despesa corrent per habitant. A la present edició, aquest indicador s'eleva fins als 35,0 €, el valor més alt de tota la sèrie temporal analitzada, el que suposa un increment de 3,3 € respecte a l'any anterior, equivalent a un augment del 10,4 % sobre els 31,7 € de 2023.

Aquest augment es pot atribuir principalment a l'encariment general dels costos, especialment en partides com el personal, els serveis bàsics o el manteniment. També pot estar relacionat amb una major ocupació de places, que incrementa el volum total de despesa del servei.

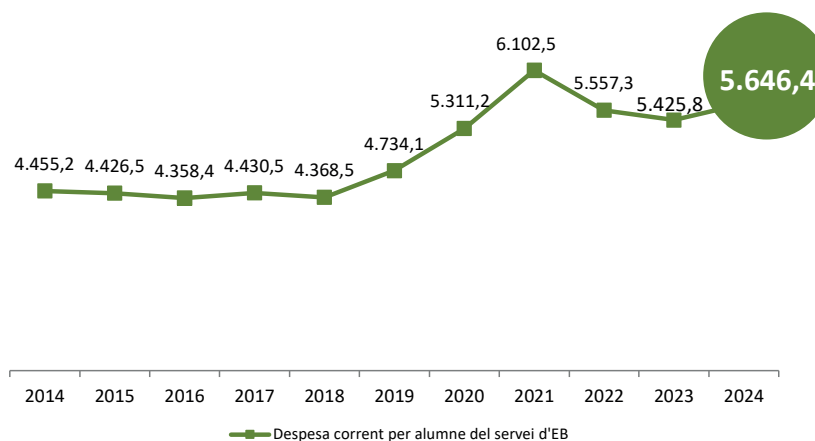
Ja en el curs anterior es va detectar un primer augment significatiu, i la dada actual reforça la idea que la despesa corrent per habitant està entrant en una tendència a l'alça després d'anys de relativa estabilitat.

Figura 27. Evolució de la despesa corrent per habitant (2014-2024)



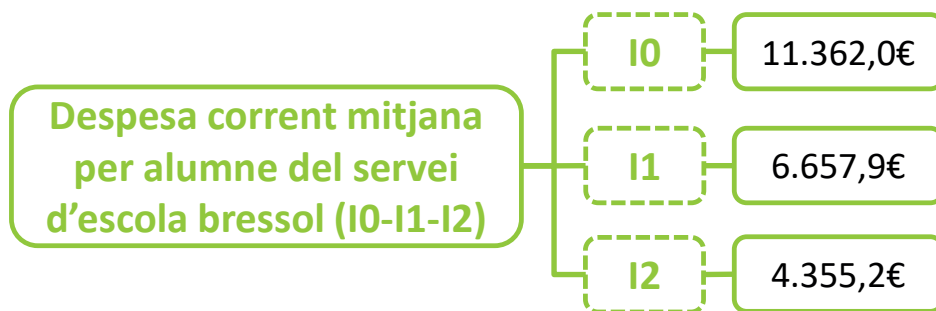
Tot seguit, s'analitza l'evolució de la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol. En aquesta edició, el valor se situa en 5.646,4 € per infant, una xifra superior a la registrada en l'edició anterior, i que representa el segon valor més elevat de tota la sèrie analitzada. Aquest increment és d'aproximadament d'un 4% respecte el darrer any, un increment en la línia de la inflació. És important remarcar que aquesta dada no inclou serveis complementaris ni altres prestacions vinculades a l'atenció a la petita infància, de manera que fa referència exclusivament a la despesa corrent del servei d'escola bressol municipal.

Figura 28. Evolució de la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol (2014-2024)



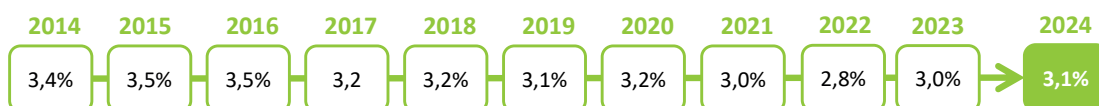
Tal com mostra la figura següent, hi ha una diferència important entre el cost unitari per cada etapa al servei d'escola bressol perquè tot i que el cost per grup és molt similar, els ràtios d'infants varien notablement: si a I0 el nombre màxim d'infants per grup és de 8, a I1 és de 13 infants i a I2 arriba a 20. Així, l'etapa d'I0 registra el valor més elevat amb 11.362,0 €, seguida d'I1 amb 6.657,9 €, mentre que I2 presenta el cost més reduït, amb 4.355,2 €.

Figura 29. Comparativa costos unitaris del servei segons etapes



La despesa corrent en escoles bressol representa actualment el 3,1 % del pressupost corrent municipal. Aquesta xifra representa una lleugera pujada respecte a l'any anterior i confirma l'estabilitat d'aquest indicador al llarg de la darrera dècada, amb valors que s'han mantingut sempre entre el 3,0 % i el 3,5 %.

Figura 30. Evolució de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (2014-2024)

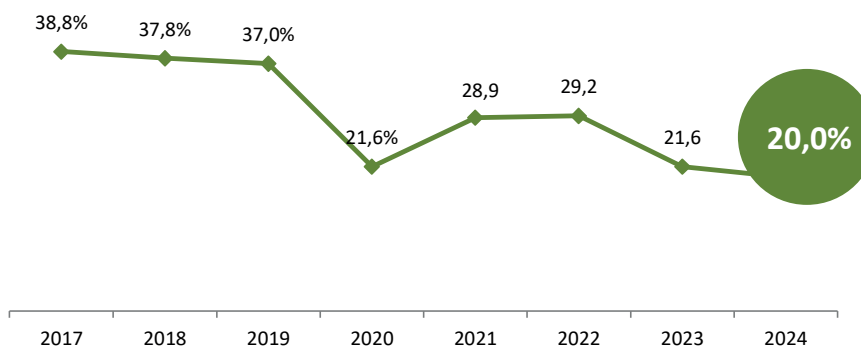


4.4.2 El finançament del servei: evolució i distribució entre agents

El finançament assumit per les famílies se situa enguany en el 20,0%, el valor més baix registrat en tota la sèrie analitzada. Tal com mostra la figura següent, aquest descens es consolida després de la davallada registrada a partir del curs 2022-2023, coincidint amb la implantació de la gratuïtat del curs d'I2, i s'ha mantingut estable els darrers cursos sense repunts destacables.

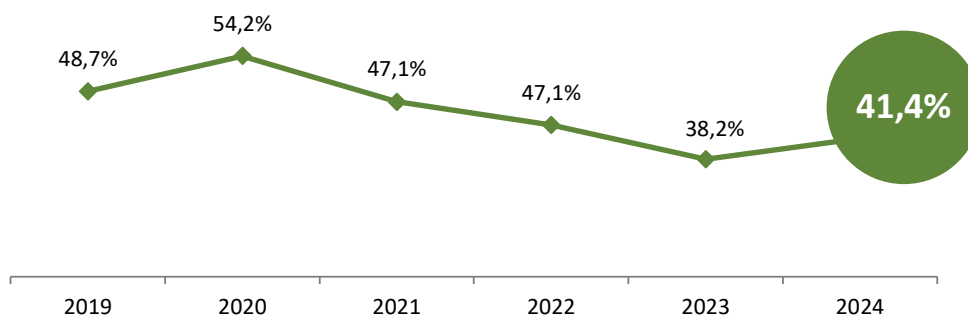
Aquest comportament indica que, malgrat l'increment generalitzat de costos en altres àmbits, els municipis han prioritzat no augmentar les quotes familiars, evitant increments que podrien afectar l'accessibilitat al servei.

Figura 31. Evolució % finançament de les famílies (2017-2024)



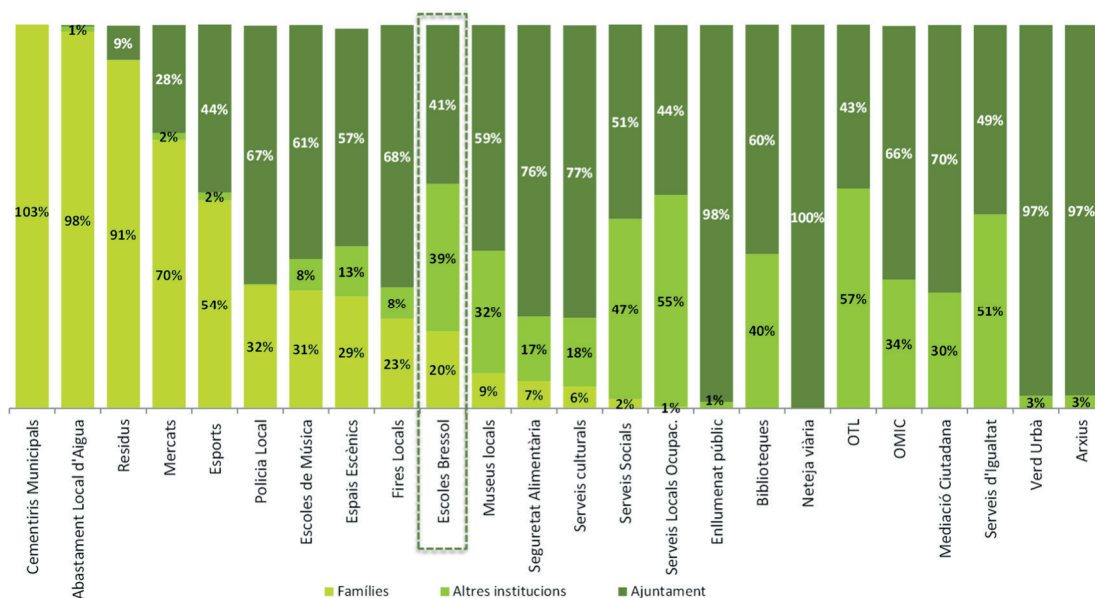
En aquesta edició, el valor del percentatge de finançament de l'ajuntament s'incrementa fins el 41,4%. Aquest augment suposa una ruptura amb la tendència descendent observada en els darrers anys. Aquest increment evidencia l'aposta municipal per garantir la sostenibilitat del servei, tot absorbint una part creixent del cost que no cobreixen les famílies ni altres institucions.

Figura 32. Evolució % de finançament per part de l'ajuntament (2019-2024)



En relació amb la resta de serveis municipals analitzats als Cercles de Comparació Intermunicipal, s'observa que les escoles bressol estan a la desena posició en el rànquing de serveis amb una aportació familiar més elevada. En concret, el finançament a càrrec de les famílies representa un 20,0% del total.

Figura 33. Fonts de finançament dels serveis municipals analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal



5. Resum dels indicadors

A continuació, es presenta una síntesi dels resultats obtinguts en els diferents indicadors del Cercle d'escoles bressol en aquesta edició, comparant-ho amb els resultats de les tres edicions anteriors.

DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2021	2022	2023	2024
Nombre de sol·licituds per plaça vacant	0,96	1,10	1,35	1,48
Demanda de places d'escola bressol municipal (% sobre població 0-3 anys)	20,3	22,6	27,0	31,0
% Cobertura de places (grau d'ocupació escoles bressol)	83,4	90,6	96,7	96,9

Augmenta la demanda de places i el nombre per places vacants, mentre que la cobertura es manté estable i elevada.

Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2021	2022	2023	2024
% d'oferta de serveis complementaris	76,8	78,3	80,7	82,5
% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	14,4	15,5	20,9	24,1
% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	40,2	40,3	42,6	43,7
% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	0,5	1,5	1,9	2,5

L'oferta de serveis complementaris i de suport a les famílies continua creixent i supera els valors dels cursos anteriors.

Planificar adequadament l'oferta escolar	2021	2022	2023	2024
% de places municipals sobre el total de places al municipi	46,2	47,5	49,7	52,1
% de places públiques sobre el total de places al municipi	52,3	54,0	56,1	59,3
% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi	1,2	1,2	1,3	1,6

Creix la proporció de places públiques i municipals.

Potenciar la igualtat d'oportunitats	2021	2022	2023	2024
% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	17,3	19,3	21,6	23,0
% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	10,9	13,2	14,5	14,0

L'escolarització d'infants de 0 a 3 anys assoleix el valor més alt de la sèrie, mentre que el percentatge d'infants de nacionalitat estrangera es manté estable.

DIMENSIÓ USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris	2021	2022	2023	2024
Grau de satisfacció dels usuaris	8,8	8,8	8,9	8,9
% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	17,8	11,4	7,8	5,8

El grau de satisfacció es manté estable en una xifra molt elevada. Destaca la reducció del percentatge de baixes.

Oferir un servei accessible als usuaris	2021	2022	2023	2024
Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,2	9,2	9,3	9,1
Mitjana de dies d'obertura anual per centre	196	203	202	199
% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,5	97,0	96,7	97,4

Els indicadors de dies d'obertura es mantenen estables.

Garantir l'accés a tots els usuaris	2021	2022	2023	2024
% d'alumnes que han rebut ajuts	23,5	25,1	17,8	18,0
% d'alumnes que han rebut ajuts s/ el nombre d'ajuts sol·licitats	83,0	86,4	84,5	84,0
% municipis que apliquen polítiques de tarifació social	49,2	58,3	54,7	50,0
% d'alumnes amb necessitats educatives especials	3,0	3,5	3,6	4,7
% d'alumnes amb necessitats educatives socials	6,3	8,1	6,8	7,1

El percentatge d'alumnes que reben ajuts augmenta lleugerament respecte a l'any anterior, tot i mantenir-se per sota dels valors dels anys 2021 i 2022. Es manté estable la proporció d'ajuts concedits sobre els sol·licitats. Augmenta el nombre d'alumnes amb necessitats educatives especials i socials.

Conèixer el perfil de l'estudiant	2021	2022	2023	2024
% d'alumnes de 0 a 1 anys	-	7,1	7,3	7,2
% d'alumnes de 1 a 2 anys	-	35,8	35,0	34,0
% d'alumnes de 2 a 3 anys	-	57,1	57,9	58,8

La distribució d'edats de l'alumnat es manté estable respecte a l'any anterior, amb una presència majoritària d'infants de 2 a 3 anys.

Facilitar la participació	2021	2022	2023	2024
Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	40	37	35	38
Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	13	14	14	15

Els indicadors de participació mostren una lleugera millora tant en el nombre d'associats a l'AMPA com en les hores d'activitats compartides amb les famílies.

VALORS ORGANITZATIUS/RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	2022	2023	2024
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	59,1	64,8	66,2	72,0
Gestió indirecta (%) (Concessió)	40,9	35,2	33,8	28,0

Augment el pes de la gestió directa del servei.

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021	2022	2023	2024
Alumnes per educador/a tutor/a	11,8	12,6	13,5	13,7
Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,6	0,6	0,6	0,6
% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	67,2	65,5	68,7	68,0
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es tutors/es sobre total de treballades	13,5	12,9	12,7	11,5
% d'hores no lectives dels/de les educadors/es de suport sobre total de treballades	10,1	9,2	8,0	9,2
% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	58,2	62,8	64,7	67,6
Alumnes de menjador per professional de menjador	4,6	5,0	5,3	5,6
% de monitors/es sobre el total de professionals de menjador	11,2	11,8	11,9	15,0

Les ràtios d'alumnes per educador/a tornen a augmentar lleugerament, degut a l'elevada ocupació. També, augmenta el percentatge d'alumnes que fan ús habitual del servei de menjador el que es relaciona amb la reducció de la taxa d'atur.

Promoure un clima laboral positiu per al personal	2021	2022	2023	2024
% de personal educador tutor i educador de suport fix	77,6	77,8	78,5	79,7
% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	9,6	10,2	11,6	9,9
Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	23.276	23.419	24.432	26.038
Salari brut d'un/a educador/a de suport	20.694	20.672	21.475	22.574
Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	29.520	29.507	30.524	32.298
% de personal educador tutor i educador de suport en els 10 últims anys de carrera	13,4	11,2	13,8	15,2
Antiguitat mitjana dels docents	12,9	13,1	13,1	12,6

Augmenten els salaris del personal i el percentatge d'educadores amb més de 10 anys d'antiguitat. Disminueix lleugerament el percentatge de baixes laborals.

Millorar les habilitats dels treballadors	2021	2022	2023	2024
Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	20,4	26,1	24,8	25,0

Incrementa lleugerament les hores de formació rebudes pel personal respecte a l'any anterior.

Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2021	2022	2023	2024
% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,3	98,8	98,7	98,9
% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	99,2	98,8	99,6	99,0

La plantilla de les escoles bressol està formada gairebé íntegrament per dones, tant el personal educadors com en els càrrecs de comandaments.

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2021	2022	2023	2024
Despesa corrent per habitant	29,1	29,5	31,7	35,0
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	3,0	2,8	3,0	3,1

La despesa corrent per habitant augmenta degut a l'augment d'infants i els costos associats. El percentatge que representa aquesta despesa sobre el pressupost municipal es manté estable.

Finançar adequadament el servei	2021	2022	2023	2024
% d'autofinançament per aportacions de les famílies	28,9	29,2	21,6	20,0
% de finançament per aportacions d'altres institucions	24,0	27,3	40,2	38,6
% de finançament per part de l'ajuntament	47,1	43,5	38,2	41,4

Disminueix l'aportació de les famílies i la de les altres institucions. L'aportació dels ajuntaments creix lleugerament i continua sent la principal font de finançament.

Gestionar adequadament els recursos	2021	2022	2023	2024
% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	72,2	75,8	76,0	76,6
% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	6,5	6,7	6,1	5,6
% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	14,1	15,4	15,9	16,9
% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	0,9	1,1	1,6	1,4
% en tarifació social sobre el total de despeses corrents	-	11,9	10,8	8,5

La despesa en personal continua sent la partida més important del servei. S'incrementa la despesa destinada als serveis complementaris, mentre que es manté estable el pes dels serveis d'atenció a la petita infància i disminueix el de la neteja.

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021	2022	2023	2024
Despesa corrent per alumne	7.047	6.696	6.535	6.884
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	6.102	5.557	5.426	5.646
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 anys	-	12.263	11.382	11.362
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	-	6.918	6.397	6.658
Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	-	4.610	4.302	4.355
Despesa corrent per hora d'obertura anual	262	258	280	315
Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	165	163	167	170
Quota mitjana mensual del servei de menjador	130	127	133	133

Augmenta la despesa corrent per alumne respecte a l'any anterior, tot i situar-se per sota de la registrada el 2021. La despesa per alumne continua sent més elevada en les franges d'edat més primerenques (especialment de 0 a 1 anys). També augmenta la despesa per hora d'obertura anual i la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol, mentre que la del servei de menjador es manté estable.

6. Conclusions

A continuació es presenten les principals conclusions del Cercle de comparació intermunicipal d'escoles bressol per a l'any 2025 (dades 2024), organitzades segons les quatre grans àrees temàtiques analitzades al llarg d'aquest informe.

Figura 34. Figura conclusions CCI Escoles bressol



7. Els tallers de millora

Tallers de millora de la 20a edició dels Cercles de comparació intermunicipal d'escoles bressol 19 de juny i 4 de juliol de 2025

METODOLOGIA INTERCANVI EXPERIÈNCIES: UN PROBLEMA, UNA SOLUCIÓ

TEMA 1. TARIFACIÓ SOCIAL I SISTEMES DE QUOTES

Pregunta 1: Com han implementat els altres municipis la tarifació social a les escoles bressol municipals?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi explica que va crear una calculadora en format Excel, accessible des del web de l'escola bressol, que permet a les famílies calcular la seva quota segons els ingressos bruts anuals i el nombre de membres de la llar. Les quotes van de 10 € a 220 € i inclouen serveis complementaris. Tanmateix, inclou bonificacions específiques i la possibilitat de quota 0. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un segon municipi disposa d'una línia de suport tècnic que realitza un estudi econòmic personalitzat i proposa la quota corresponent. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi aplica un sistema de 9 trams mensuals, entre 36 € i 247 €, però no inclouen serveis complementaris. En aquest cas no s'apliquen bonificacions addicionals perquè el sistema de càlcul ja les contempla. (Municipi < 40.000 habitants).

TEMA 2. NECESSITATS EDUCATIVES ESPECIALS (NEE)

Pregunta 1: Quin és el procés d'entrada a les escoles bressol dels alumnes amb necessitats especials?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi comenta que tenen conveni amb el CDIAP, que permet detectar necessitats tant abans de l'entrada com un cop dins de l'escola bressol. El conveni inclou seguiment amb un mestre especialitzat. Inicialment era gratuït, però ara l'ajuntament hi aporta uns 1.000 € anuals. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi explica que abans de la preinscripció ja es demana informació a les famílies per detectar casos i distribuir adequadament els infants. També fan una reunió abans de configurar els grups per valorar cada cas. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un municipi afegeix que, sovint, les famílies no informen que els seus fills tenen necessitats especials. Un altre comenta que fan una valoració individual de cada infant, però denuncia que les escoles bressol no són prou inclusives per manca de recursos. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi explica que fa propostes d'escolarització a les famílies, però aquestes no sempre les accepten. (Municipi < 40.000 habitants).

Pregunta 2: Un cop diagnosticats els infants amb necessitats educatives especials, com s'obtenen els recursos?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi comenta que, en absència de vetllador/a, no poden acceptar l'infant. Exigeixen informe i l'eleven a l'ajuntament. Si aquest no proveeix el recurs, es denega la plaça. En la comissió municipal participen serveis socials, salut, escola bressol i vetlladors/es, i es fan reunions mensuals. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Altres municipis opten per reduir la ràtio: per cada infant amb necessitats, s'elimina una plaça del grup. Això implica més recursos i temps. S'han aprofitat els fons provinents d'un recurs econòmic del catàleg de l'Àrea d'Educació de la Diputació de Barcelona anomenat "Finançament de programes per a l'educació inclusiva i l'equitat a les escoles bressol municipals", que ha servit per incrementar el personal. (Municipi > 40.000 habitants).

Pregunta 3: Es disposa d'espais de cures?

Respostes:

- ▶ En primer lloc, la Diputació de Barcelona esmenta que aquests espais de cures es promouen des de l'àmbit d'Igualtat, no d'Educació.
- ▶ Posteriorment, un primer municipi comenta que existeix una subvenció per gestionar un servei de canguratge dins de l'escola bressol, a mode de permanència. (Municipi > 40.000 habitants).
- ▶ Un altre diu que els espais de cures es troben als centres cívics. (Municipi > 40.000 habitants).

TEMA 3. RECURSOS HUMANS I SUBSTITUCIONS

Pregunta 1: Quant es triga a cobrir les baixes?

Respostes:

- ▶ Diversos municipis amb gestió directa indiquen que el temps de cobertura depèn de la disponibilitat a la borsa de treball. En alguns casos, es triga aproximadament una setmana, cosa que genera queixes per part de les famílies.
- ▶ Altres municipis afirmen que poden resoldre les substitucions en menys temps (2-3 dies), gràcies a una borsa municipal pròpia que es renova anualment o biennalment segons la demanda.
- ▶ Alguns municipis han optat per solucions internes, com reorganitzar l'estructura perquè hi hagi personal sense grup assignat que pugui assumir substitucions, o bé incrementar hores a contractes existents.
- ▶ També es fa ús de personal en pràctiques com a suport puntual. Hi ha casos on es recorre a hores extres, tot i reconèixer que aquesta mesura és més costosa.
- ▶ Diversos municipis assenyalen la dificultat de trobar substituïts, fins i tot tenint borsa, a causa de sous poc competitiu, edat mitjana elevada del sector i manca de vocacions.

- ▶ La Diputació anuncia la implementació d'una borsa supramunicipal de Tècnics/ques d'Educació Infantil per a ajuntaments amb gestió directa, que gestionarà l'Àrea d'Educació. El 9 de juliol s'ha convocat una sessió informativa sobre aquest recurs.

Pregunta 2: Com són els processos de selecció per incorporar nous professionals?

Respostes:

- ▶ Els municipis amb gestió directa, es valora especialment la disponibilitat per treballar presencialment i el coneixement de la realitat local.
- ▶ Els processos de selecció poden incloure exàmens extensos, proves psicotècniques i entrevistes personals. En alguns casos, també s'hi afegeixen dinàmiques específiques, com explicar contes davant dels infants per avaluar habilitats comunicatives i no verbals.
- ▶ Algunes borses tenen una validesa d'1 o 2 anys, tot i que hi ha municipis que es queixen que la seva borsa és massa curta i genera dificultats.
- ▶ Hi ha models de gestió mitjançant fundacions específiques per a escoles bressol, amb aportació econòmica municipal per a autogestió.
- ▶ Diversos municipis ofereixen formació anual dins de l'horari lectiu.
- ▶ També hi ha reflexions més generals: un municipi té la percepció generalitzada de poca implicació professional amb un enfocament predominant en els drets laborals per sobre de les responsabilitats compartides.

Pregunta 3: Existeixen subvencions per incorporar personal extern i ampliar plantilla?

Respostes:

- ▶ Des de la Diputació s'indica que ofereixen un fons de prestació automàtic per al finançament de programes d'educació inclusiva i equitat. No cal sol·licitar-lo, només justificar-lo. (General).
- ▶ Un parell de municipis confirmen que ells sí que han rebut aquest fons durant els últims dos anys. (Municipis < 40.000 habitants).

TEMA 4. SERVEI DE JULIOL I CASAL D'ESTIU

Pregunta 1: El casal d'estiu és una extensió del curs? Pot incloure infants no matriculats a l'escola durant el curs? Com s'organitza des d'altres municipis?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi organitza un casalet amb gestió d'espai familiar. Les educadores es divideixen per torns i es mantenen els preus habituals. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un segon municipi ofereix tres setmanes de casal només per a infants d'12. Les famílies decideixen si assisteixen i paguen una quota. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi envia una carta a les famílies d'12 per confirmar si volen participar en el casal. Només per a alumnes del centre. (Municipi < 40.000 habitants).

- ▶ Un municipi ofereix el casal amb horari reduït, sense menjador i amb tarifa addicional. Està valorant incloure servei de menjador. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un municipi comenta que el personal contractat per al casal prové de la borsa municipal. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi delega el casal a una entitat o a l'AFA, i assumeix les despeses de neteja i berenars. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ La majoria indiquen que el monitoratge és fet pel mateix personal que durant el curs, encara que alguns l'externalitzen. (Municipis < 40.000 habitants).
- ▶ En alguns casos, l'AFA organitza el casal un cop finalitzat el curs escolar. (Municipis < 40.000 habitants).
- ▶ Tots els municipis afirmen que fan jornada intensiva al juliol, tot i que el nombre de setmanes en què es presta servei amb infants pot variar segons el municipi. (General).
- ▶ Alguns municipis comenten que tenen famílies en llista d'espera, i que fins al 31 d'agost es pot fer la preinscripció. Un cop passada aquesta data, el comptador es posa a zero i cal repetir el procés. (Municipis < 40.000).

TEMA 5. GRUP CLASSE, VACANTS I RALC

Pregunta 1 : Com es gestionen els grups mixtos i la seva inscripció al registre RALC⁵?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi comenta que tot i aplicar grups mixtos per optimització de places, la Generalitat no els reconeix formalment, i és una decisió d'organització interna. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un segon municipi indica que ha pogut registrar alumnes al RALC en grups mixtos perquè tenen autorització específica per inscriure infants d'una determinada edat. Afegeixen que amb fins a tres infants és possible, però si són més cal autorització. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi explica que va modificar l'oferta educativa a mig curs i va rebre autorització dels serveis territorials per fer grups mixtos i regularitzar la inscripció al RALC. (Municipi < 40.000 habitants.)
- ▶ Un quart municipi també va obtenir permís per augmentar el nombre màxim de tres a vuit alumnes en grup mixt. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Diferents municipis conclouen que aquestes autoritzacions són temporals i cal renovar-les cada curs si es vol mantenir el model. (Municipis < 40.000 habitants).

⁵ Registre d'Alumnes de Catalunya.

TEMA 6. LLISTES D'ESPERA I GESTIÓ DE PLACES INSUFICIENTS

Pregunta 1: Com gestionen els municipis les situacions en què infants queden fora després del període de preinscripció?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi obre nous grups en altres espais o reorganitza grups segons disponibilitat. El personal es contracta amb aprovació municipal. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un segon municipi explica que rep més preinscripcions que matriculacions. Si cal, obren més aules i es contracta personal extern. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un altre municipi assegura plaça a tothom que presenta preinscripció, preveient un marge ampli de places. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Diversos participants assenyalen que en municipis petits es coneix millor la demanda i això permet ajustar millor l'oferta. (Municipis < 40.000 habitants).
- ▶ Diferents municipis indiquen que admeten infants de fora del municipi, especialment si els progenitors treballen allà. Aquesta pràctica pot ajudar a cobrir places, però també obre el debat sobre si s'hauria de prioritzar la població empadronada. (Municipis < 40.000 habitants).
- ▶ Alguns municipis també manifesten que, en alguns casos, els serveis de contractació dels ajuntaments no permeten modificar les pròrrogues dels contractes de personal respecte a l'any anterior, fet que condiona la capacitat de resposta davant d'un augment inesperat de la demanda. Aquesta rigidesa limita la possibilitat d'incorporar més personal o obrir nous grups quan es necessita. (Municipis < 40.000 habitants).
- ▶ Davant d'aquestes dificultats, alguns municipis indiquen que estan estudiant la implantació de llistes úniques per gestionar les inscripcions de totes les escoles bressol del municipi. Això permetria optimitzar la distribució de places, tot i que encara hi ha dubtes sobre la seva viabilitat legal i tècnica. Aquesta mesura, en cas de ser implementada, requeriria coordinació entre centres, serveis municipals i adaptacions normatives específiques del municipi. (Municipis < 40.000 habitants).

TEMA 7. GESTIÓ DIRECTA VS GESTIÓ INDIRECTA

Pregunta 1: En gestió indirecta, s'inclouen les pujades de sou als plecs?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi explica que van millorar les condicions econòmiques fa sis anys, després de reunir-se amb el sindicat. L'augment es va aplicar des del primer any, i el plec és públic i accessible. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un segon municipi afegeix que, seguint una guia de la Diputació, han justificat la pujada de sou només en dues places. En gestió indirecta és possible fer petits increments preferiblement amb l'acord dels sindicats. Es destaca la necessitat de tenir un bon conveni com a base. (Municipi > 40.000 habitants).

Pregunta 2: Els equips es desmunten fàcilment (gestió directa)?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi comenta que tenen 5 persones de baixa mèdica d'un total de 9 treballadors. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Tots els municipis coincideixen que pateixen problemes similars.
- ▶ Un segon municipi aposta pel reforç positiu i el bon tracte als equips. (Municipi < 40.000 habitants).
- ▶ Un tercer municipi explica que tenen una planificació específica per cobrir baixes previstes. Han reorganitzat l'estructura perquè una persona no tingui grup assignat i pugui fer de suport. També la direcció assumeix substitucions puntuals. (Municipi > 40.000 habitants).

TEMA 8. BUROCRÀCIA

Pregunta 1: Creieu que cada vegada hi ha més feina burocràtica, que s'està multiplicant?

Respostes:

- ▶ Tots els municipis coincideixen que la càrrega burocràtica ha augmentat notablement en els darrers anys, tot i que les funcions i encàrrecs continuen sent els mateixos.
- ▶ Un municipi adverteix que la burocràcia "ens menjarà" i lamenta que la proximitat i el tracte personalitzat que caracteritzava els municipis petits s'està perdent. (Municipi < 40.000).

TEMA 9. HORES SETMANALS I HORES DE FORMACIÓ

Pregunta 1: Quantes hores feu a la setmana? I quantes d'aquestes son específicament de formació?

- ▶ Un primer municipi comenta que tothom fa jornada completa de 9 a 17 h, amb un total de 37 hores setmanals. (Municipi > 40.000).
- ▶ Un altre municipi comenta que organitza 40 hores de formació anual dins l'horari lectiu, incloent dos dissabtes i sessions als claustres. Es reparteixen 20 hores en temes d'autoco-neixement, cohesió d'equip i altres aspectes transversals.
- ▶ Pel que fa a les hores anuals, un tercer municipi indica que es corresponen amb les del conjunt de l'ajuntament. (Municipi > 40.000).

TEMA 10. UNIFORMACIÓ I ALTRES

Pregunta 1: Com es vesteix el personal a les escoles bressol?

- ▶ Un primer municipi disposa d'un contracte de l'ajuntament per a la dotació de roba, però no es fa servir uniforme obligatori. (Municipi > 40.000).

- ▶ Un segon municipi sí que utilitza uniforme, tot i que hi ha moltes queixes relacionades amb el tallatge i la comoditat de la roba. (Municipi < 40.000).
- ▶ Un tercer municipi proporciona una dotació econòmica de 140 euros a la nòmina del mes de novembre, després d'haver tingut conflictes previs amb el sistema d'uniformes. Cada persona pot vestir-se com prefereixi amb aquesta dotació. (Municipi > 40.000).
- ▶ Un quart municipi explica que el seu personal també vesteix de manera lliure, sense uniforme establert. (Municipi > 40.000).
- ▶ El tercer municipi afegeix que la vestimenta es converteix en una qüestió diferenciada quan el personal ha de participar en àpats, ja que això pot requerir altres condicions d'higiene. (Municipi > 40.000).
- ▶ Un cinquè municipi indica que el seu personal porta uniforme complet. (Municipi > 40.000).

Pregunta 2: Es posa aire condicionat? Si es que sí, a quina temperatura?

Respostes:

- ▶ Un primer municipi assegura que l'aire condicionat funciona constantment durant el dia. (Municipi > 40.000).
- ▶ Un segon municipi combina ventiladors i aire condicionat. En les ampliacions d'espais, ja s'instal·len aparells nous. També adverteixen que el manteniment és clau i que cal tenir present el risc de legionel·la. (Municipi < 40.000).

Annexos

Guia d'interpretació

Introducció

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- a) Escola bressol pròpiament dita: espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- b) Espai d'educació maternal: espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- c) Espai nadó: adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- d) Espai familiar: espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la missió de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre.

Quadre resum indicadors

ENCÀRREC POLÍTC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		Planificar adequament l'oferta escolar		Potenciar la igualtat d'oportunitats	
		2024		2024		2024		2024
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,48	% Oferta de serveis complementaris	82,5	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	52,1	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	23,0
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	31,0	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	24,1	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	59,3	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	14,0
% Cobertura de places	96,9	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	43,7	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,6			
		% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	2,5					

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients		Ofertir un servei accessible als usuaris		Garantir l'accés a tots els usuaris		Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat	
		2024		2024		2024		2024
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,9	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,1	% d'alumnes que han rebut ajuts	18,0	% d'alumnes de 0 a 1 any	7,2
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	5,8	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	198,7	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	84,0	% d'alumnes d'1 a 2 anys	34,0
		% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97,4	% de municipis que apliquen polítiques de tarificació social	50,0	% d'alumnes de 2 a 3 anys	58,8	
				% d'alumnes amb necessitats educatives especials	4,7			
				% d'alumnes amb necessitats educatives socials	7,1			
						Facilitar la participació	2024	
						Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	38,4	
						Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	15,3	

I. Dimensió encàrrec polític/estratègic

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Sol·licituds (preinscripcions) per cada plaça vacant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de preinscripcions per cada plaça disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertes municipals}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves preinscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2023 per al curs 2023/2024). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places ofertes municipals</i>: Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2023/2024). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. <i>Font</i>: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 1,48	Municipis participants: 57

Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades} + \text{Places cobertes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves preinscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les preinscripcions fetes l'any 2023 per al curs 2023/2024). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places cobertes</i>: Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 31,0 %	Municipis participants: 57

% Cobertura de places	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	
$\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 96,9 %	Municipis participants: 55

% d'oferta de serveis complementaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
$\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de serveis complementaris:</i> Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 82,5 %	Municipis participants: 57

% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
$\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 24,1 %	Municipis participants: 54

% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de serveis complementaris}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de serveis complementaris: Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores d'obertura anual: Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 43,7 %	Municipis participants: 56

% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores d'obertura anual: Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,5 %	Municipis participants: 52

Planificar adequadament l'oferta escolar

% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places totals municipals}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places totals municipals</i>: Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi</i>: Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font</i>: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 52,1 %	Municipis participants: 53

% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places totals municipals} + \text{Places totals Generalitat}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places totals municipals</i>: Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places totals Generalitat</i>: Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi</i>: Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font</i>: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 59,3 %	Municipis participants: 53

% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament:</i> Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament per al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) per al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 1,6 %	Municipis participants: 54

Potenciar la igualtat d'oportunitats

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 23,0 %	Municipis participants: 56

% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 14,0 %	Municipis participants: 38

II. Dimensió usuari/client

Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients

Grau de satisfacció dels usuaris	
Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipals, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció dels usuaris</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,9	Municipis participants: 45

% Baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	
Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el percentatge de baixes d'alumnes sobre el total dels alumnes d'escola bressol municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):</i> Mesura el total d'alumnes que no finalitzen el curs en estudi per voluntat expressa de les famílies. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 5,8 %	Municipis participants: 55

Oferir un servei accessible als usuaris

Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores d'obertura diària:</i> Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. S'ha de comptabilitzar l'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 9,1	Municipis participants: 56

Mitjana de dies d'obertura anual per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anual}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 198,7	Municipis participants: 56

% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\text{Dies d'obertura anual}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies d'obertura anual de servei escolar:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. Només inclou l'activitat presencial. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 97,4 %	Municipis participants: 56

Garantir l'accés a tots els usuaris

% d'alumnes que han rebut ajuts	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$</p>	
<p>Variabls emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes amb ajuts concedits: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 18,0 %	Municipis participants: 55

% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100$</p>	
<p>Variabls emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes amb ajuts concedits: Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'ajuts sol·licitats: Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjador) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 84,0 %	Municipis participants: 45

% de municipi que apliquen polítiques de tarifació social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no.	
Fórmula de càlcul: <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social:</i> La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 50,0 %	Municipis participants: 56

% d'alumnes amb necessitats educatives especials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 4,7 %	Municipis participants: 55

% d'alumnes amb necessitats educatives socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives socials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socioeconòmiques o socioeducatives requereixin d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7,1%	Municipis participants: 55

Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat

% d'alumnes de 0 a 1 any	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 0 a 1 any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024, que tenen entre 0 i 1 any. Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 7,2 %	Municipis participants: 56

% d'alumnes de 1 a 2 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 1 a 2 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024, que tenen entre 1 i 2 anys. Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 34,0 %	Municipis participants: 56

% d'alumnes de 2 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes a l'escola bressol municipal segons grup d'edat de 2 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024, que tenen entre 2 i 3 anys. Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 58,8%	Municipis participants: 56

Facilitar la participació

Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'associats a l'AMPA:</i> Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 38,4	Municipis participants: 54

Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies:</i> Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre. <i>En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres; i les activitats realitzades en format on-line. No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 15,3	Municipis participants: 55

III. Dimensió valors organitzatius/recursos humans

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 72,0% / 28,0%	Municipis participants: 49 / 49

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 13,7	Municipis participants: 55

Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 0,6	Municipis participants: 56

% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre} - \text{Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades per la direcció del centre:</i> Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula:</i> Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 68,0 %	Municipis participants: 55

% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 11,5 %	Municipis participants: 56

% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 9,2 %	Municipis participants: 54

% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 67,6 %	Municipis participants: 55

Alumnes de menjador per professional de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 5,6	Municipis participants: 56

% de monitors sobre el total de professionals de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de monitors/es de menjador}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de monitors/es de menjador:</i> És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. <i>Font:</i> Ajuntaments ➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 15,0 %	Municipis participants: 56

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% de personal educador i educador de suport fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix:</i> Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 79,7 %	Municipis participants: 55

% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport:</i> S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 9,9 %	Municipis participants: 44

Salari brut d'un/a educador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>: Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. <i>Font</i>: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 26.037,7 €	Municipis participants: 53

Salari brut d'un educador/a de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a educador/a de suport</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un educador/a de suport</i>: Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font</i>: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 22.574,2 €	Municipis participants: 42

Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:</i> Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 32.298,3 €	Municipis participants: 48

% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera:</i> Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys. ➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 15,2 %	Municipis participants: 55

Antiguitat mitjana dels docents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport:</i> Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys. ➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 12,6	Municipis participants: 54

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\text{Nombre de personal educador equivalent} + \text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport:</i> Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 25,0	Municipis participants: 55

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\text{Total Docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador i educador de suport dones:</i> Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades. ➤ <i>Total Docents:</i> S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 98,9 %	Municipis participants: 56

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 99,0 %	Municipis participants: 57

IV. Dimensió econòmica

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 35,0 €	Municipis participants: 49

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 3,1 %	Municipis participants: 49

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de les famílies: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 20,0 %	Municipis participants: 46

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 38,6 %	Municipis participants: 46

% de finançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 41,4 %	Municipis participants: 46

Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Personal:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 76,6 %	Municipis participants: 49

% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en neteja sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Neteja}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Neteja:</i> en cas de tenir externalitzat el servei, les despeses correspondran a l'import del contracte de neteja. Si el servei es presta amb personal propi, l'import correspondrà al salari brut del personal que realitza aquestes funcions. S'inclou en aquest apartat el cost dels consumibles bàsics d'ús habitual (sabó, tovalloles de paper...) i despesa relacionada amb la higiene i protecció de les persones per al desenvolupament de l'activitat educativa (mascaretes higièniques, gel hidroalcohòlic, etc.). NO S'HI INCLOU la despesa produïda per l'activitat de l'escola desenvolupada en espais compartits amb altres serveis educatius quan el cost sigui assumit per altres. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 5,6 %	Municipis participants: 43

% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent dels serveis complementaris: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 16,9 %	Municipis participants: 37

% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 1,4 %	Municipis participants: 36

% de despesa en tarifació social s. despeses corrents totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa de la tarifació social per motiu de renda a partir de les quotes d'escolaritat sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí dels recursos econòmics dedicats a la tarifació social.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Diferència ingressos totals sense-amb tarifació social}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Diferència ingressos totals sense-amb tarifació social:</i> Diferència en els ingressos totals procedents de les quotes de les famílies segons si s'aplica tarifació social o no. El càlcul s'efectua exclusivament a partir de les quotes d'escolaritat (excloent tarifes de menjador i altres serveis) i només té en compte les variacions de la quota per motiu de renda (no es consideren les bonificacions o exempcions per altres motius: famílies monoparentals o nombroses, violència de gènere, germans a l'escola, etc.). No s'inclouen les aportacions de l'ajuntament per bonificacions i exempcions. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Tarifació social. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. S'emplena automàticament a partir de les dades introduïdes a la pestanya Despeses i ingressos. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,5 %	Municipis participants: 22

Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 6.883,8 €	Municipis participants: 49

Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	
<i>Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei - Despesa corrent dels serveis complementaris - Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despesa corrent dels serveis complementaris: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 5.646,4 €	Municipis participants: 33

Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 0 a 1 any respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total dels grups de 0 a 1 any}}{\text{Nombre d'alumnes de 0 a 1 any}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa total dels grups de 0 a 1 any: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 0 a 1 any. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes de 0 a 1 any: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024, que tenen entre 0 i 1 any. Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 11.362,0 €	Municipis participants: 34

Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 1 a 2 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 1 a 2 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total dels grups de 1 a 2 anys}}{\text{Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa total dels grups de 1 a 2 anys: Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 1 a 2 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes de 1 a 2 anys: Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024, que tenen entre 1 i 2 anys. Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 6.657,9 €	Municipis participants: 34

Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del grup d'edat de 2 a 3 anys respecte el nombre d'alumnes del mateix grup d'edat de l'escola bressol municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total dels grups de 2 a 3 anys}}{\text{Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa total dels grups de 2 a 3 anys:</i> Aquest import correspon a la despesa per grup multiplicat pel nombre de grups de 2 a 3 anys. La despesa per grup es calcula dividint la despesa d'escolarització global entre el nombre total de grups de l'escola. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) dels grups d'alumnes de 0 a 1 any. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Només s'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei d'escola bressol. No s'inclouen les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la infància i a les seves famílies. S'emplena automàticament a partir de dades introduïdes en altres variables. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes de 2 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2023/2024, que tenen entre 2 i 3 anys. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 4.355,2 €	Municipis participants: 34

Despesa corrent per hora d'obertura anual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Hores d'obertura anual}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars -externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 315,1 €	Municipis participants: 49

Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: <i>Quota mensual del servei d'escola bressol</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Quota mensual del servei d'escola bressol:</i> Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 170,2 €	Municipis participants: 29

Quota mitjana mensual del servei de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: <i>Quota mensual del servei de menjador</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Quota mensual del servei de menjador:</i> Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 133,4 €	Municipis participants: 29

V. Entorn

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 46.845,4	Municipis participants: 57

Població de 0 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 1.044,3	Municipis participants: 57

% població de 0 a 3 anys sobre el total de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,2 %	Municipis participants: 57

Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 315,1	Municipis participants: 41

% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 22,5 %	Municipis participants: 41

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 38,2 %	Municipis participants: 50

Densitat de població (habitants / km ² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Superfície Municipal:</i> Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2.118,8 h/km ²	Municipis participants: 57

Taxa d'atur (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de població activa que està desocupada. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 8,6 %	Municipis participants: 57

Taxa d'atur femenina (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur femenina	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de dones actives que estan desocupades. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 11,8 %	Municipis participants: 57

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda familiar bruta disponible:</i> Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 18.976,4 €	Municipis participants: 54

Nombre de centres municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi.	
Fórmula de càlcul: Nombre de centres municipals	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres municipals:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 2,9	Municipis participants: 57

Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament:</i> Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2024: 0,4	Municipis participants: 56



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Educació

Gerència de Serveis d'Educació

Recinte Escola Industrial
Edifici del Relotge, 1a
Comte d'Urgell, 187
08036 Barcelona
Tel. 934 022 263
gs.educacio@diba.cat
diba.cat/es/web/oel/cercles



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals
i Transició Digital

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
diba.cat/web/cci