

ENCÀRREC POLÍTIC					USUARI/CLIENT														
Disposar d'instal·lacions eficients					Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions					Disposar d'unes instal·lacions actualitzades					Disposar d'una contractació adequada				
Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)					Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades					Vida mitjana de les instal·lacions (anys)					Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kW)				
Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada <small>OM<75lm/W - PF>80lm/W</small>					Kg de CO2eq emeses per habitant					Vida mitjana de les il·luminàries (anys)					Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)				
% d'energia renovable exigint contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic					% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries					% restant de valor patrimonial de les instal·lacions					Numero de punts de llum per quadre				
% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure					% de llum contaminant respecte al total					% de lluminàries amb més de 20 anys de vida					% de punts de llum per quadre				
2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018				
123,8 115,5 113,0 106,1 ↓					129,8 129,1 157,6 123,7 →					17,5 17,6 17,5 17,8 →					1,5 1,5 1,5 1,5 →				
79,9 82,4 82,6 84,4 ↑					19,7 19,9 23,4 18,4					13,8 13,8 13,7 13,5 →					65,2 64,4 59,9 57,4 ↓				
53,6 70,8 77,0 83,7 ↑					14,3 17,5 19,7 18,1					47,2 46,9 47,5 47,0 →					69,5 69,7 70,0 71,2 ↑				
10,7 11,0 11,2 10,7 →					10,7 11,0 11,2 10,7 →					26,7 29,2 32,4 30,7 →					80,8 85,2 92,5 93,9 ↑				
2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018				
6,6 6,0 5,5 6,2 →					4,4 3,1 2,7 2,5 ↓					32,3 31,8 31,1 26,2 ↓					35,8 38,1 40,9 43,9 ↑				
20,8 21,2 22,9 24,7 ↑					13,9 12,0 11,2 12,4					1,3 1,1 1,7 1,3 →					2,6 2,5 2,9 2,8				
13,3 11,1 10,9 10,6 ↓					7,1 6,4 6,3 6,1 ↓					25,5 19,3 18,5 19,3					3.419,2 3.608,1 3.578,6 3.630,1				
103,6 109,8 107,8 109,0					65,0 64,1 61,9 55,7 ↓					7,3 10,9 12,3 13,1 ↑					0,8 0,9 1,7 6,2 ↑				
2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018				
17,9 17,2 16,4 18,1 →					2,2 3,7 6,8 11,0 ↑					0,8 0,9 1,7 6,2 ↑					32,9 36,0 34,7 34,0 →				
72,2 76,5 69,1 71,4 →					6,1 9,4 9,4 10,6					32,9 36,0 34,7 34,0 →					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
55,0 52,5 52,8 50,1					1,4 1,4 1,7 1,7					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018				
17,9 17,2 16,4 18,1 →					1,4 1,4 1,7 1,7					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
72,2 76,5 69,1 71,4 →					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
55,0 52,5 52,8 50,1					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018					2015 2016 2017 2018				
17,9 17,2 16,4 18,1 →					1,4 1,4 1,7 1,7					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
72,2 76,5 69,1 71,4 →					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				
55,0 52,5 52,8 50,1					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓					100,0 100,0 100,0 100,0 ↓				

QUADRE RESUM D'INDICADORS

VALORS ORGANITZATIUS					
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	2015	2016	2017	2018	
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	77,6	76,9	76,7	66,8 ↓
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	22,4	23,1	23,3	33,2 ↑
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment				
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	14,5	14,4	16,0	10,8
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	85,5	85,6	84,0	89,2 →
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)					
2015	2016	2017	2018		
Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	4.586,1	4.216,7	4.255,8	4.303,8	
Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km²)	561,2	484,5	482,1	456,9 ↓	
Número total de làmpades per treballador/a del servei	1.303,5	1.325,9	1.291,2	1.275,1 →	
Número total d'avaries per treballador/a del servei	129,4	145,0	136,8	138,2	
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es					
2015	2016	2017	2018		
% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	1,1	2,0	5,4	3,7	
Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)	21.865,3	21.787,2	21.906,9	22.334,0 →	
Millorar les habilitats dels treballadors/es					
2015	2016	2017	2018		
% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	21,3	22,1	19,1	18,7	
Hores anuals de formació per treballador	12,6	12,2	12,6	14,0	
Accidents laborals per cada 100 treballadors	10,4	4,9	7,8	13,3	
Reflectir l'estructura de gènere del personal					
2015	2016	2017	2018		
% de dones sobre el total de treballadors	12,8	11,8	10,0	9,7 ↓	
% de dones comandament sobre el total de comandaments	-	-	14,1	10,3 ↓	
ECONOMIA					
Disposar dels recursos adequats (I)	2015	2016	2017	2018	
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	16,4	16,2	15,2	14,7 ↓
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)	9,9	9,5	8,8	8,2 ↓
	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)	6,6	6,8	6,5	6,4 →
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	2,0	2,0	1,8	1,7 ↓
Disposar dels recursos adequats (II)	2015	2016	2017	2018	
	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	59,9	58,2	57,4	55,4 ↓
	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	39,9	41,3	41,0	38,7 →
Finançar adequadament el servei					
2015	2016	2017	2018		
% d'autofinançament per taxes i preus públics (enllumenat públic)	0,1	0,1	0,0	0,1	
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (enllumenat públic)	1,6	1,4	0,3	0,0 ↓	
% de finançament per part de l'ajuntament (enllumenat públic)	98,4	98,5	99,7	99,9 ↑	
Disposar dels costos unitaris adequats					
2015	2016	2017	2018		
Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	43,3	44,5	44,0	42,9 →	
Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	65,0	61,9	59,2	55,5 ↓	
Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	108,3	106,4	103,1	100,0 ↓	
Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0,2	0,1	0,1	0,1 ↓	
Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions					
2015	2016	2017	2018		
% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	3,3	1,5	4,0	4,7	
Despesa en inversions d'EP per làmpada	29,1	15,4	27,7	31,7	
ENTORN					
2015	2016	2017	2018		
Població	-	-	64.537,2	62.127,8 ↓	
Densitat de població	-	-	2.363,8	2.412,9 ↑	
Renda per càpita	-	-	15.770,3	16.433,3	
Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	152,0	154,0	148,2	148,9 →	

■ Com més gran, millor
■ Com més petit, millor.
■ La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa
→ L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
↑ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
↓ L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys