



Diputació  
Barcelona

Deixalleries   
Servei d'assessorament i suport

JORNADA D'INTERCANVI

# Gestió de dades, traçabilitat i fiscalitat a les deixalleries a través de la tecnologia

Organitza: Servei d'Assessorament i Suport a les Deixalleries. Diputació de Barcelona  
Amb el suport de: Ajuntament de Collbató.

Deixalleries   
Servei d'assessorament i suport

## OBJECTIU DE LA JORNADA

La present jornada d'intercanvi està centrada en les diferents opcions tecnològiques per a la millora en la gestió de dades, la traçabilitat i la fiscalitat dels residus a les deixalleries.

En aquest sentit, s'ha previst una primera ponència tècnica per part de l'ASDE sobre els requeriments actuals que estableix la normativa i les futures necessitats tecnològiques per aplicar una taxa justa.

Seguidament, diferents ens locals explicaran des d'una vessant pràctica la seva experiència amb les diferents aplicacions tecnològiques disponibles al mercat, analitzant els pros i contres de cadascuna i les possibles millores a aplicar en aquest àmbit.

Us hi esperem!

**Inscripcions**



Contacte:

 [gsma.deixalleries@diba.cat](mailto:gsma.deixalleries@diba.cat)

 613 02 32 24

## PROGRAMA

- |                 |   |
|-----------------|---|
| 10:00h a 10:10h | <b>Benvinguda i presentació del programa de la jornada d'intercanvi.</b><br><i>A càrrec de l'Ajuntament de Collbató, la Diputació de Barcelona i ENTORNa3</i>   |
| 10:10h a 10:30h | <b>Traçabilitat dels residus: Normativa i necessitats</b><br><i>A càrrec d'ENTORNa3 (20 minuts)</i>   |
| 10:30h a 11:10h | <b>Experiències en diferents solucions tecnològiques del mercat. (40 minuts)</b><br><i>A càrrec de:</i><br><i>Ajuntament de Collbató (MOBA)</i><br><i>Consell Comarcal de la Segarra (Komtainer)</i>  |
| 11:10h a 11:40h | <b>Pausa cafè</b>   |
| 11.40h a 13:00h | <b>Experiències en diferents solucions tecnològiques del mercat. (1 hora i 20 minuts)</b><br><i>A càrrec de:</i><br><i>Consorci per a la Gestió de Residus del Vallès Oriental (ACTAIS)</i><br><i>Consell Comarcal del Gironès (ID-WASTE)</i><br><i>Àrea Metropolitana de Barcelona (software utilitzat)</i><br><br><i>Debat en taula rodona, dubtes i preguntes. Dinamitzat per ENTORNa3 (20 minuts)</i> |
| 13.00h a 14.00h | <b>Visita a la deixalleria de Collbató</b><br><i>A càrrec de l'Ajuntament de Collbató</i>   |

## INFORMACIÓ PRÀCTICA

La jornada es realitzarà al **Casal de Cultura de Collbató** (Passeig Mansuet, 9-11)



Hi ha aparcament pels voltants.



Diputació  
Barcelona

JORNADA D'INTERCANVI | 3 de juliol del 2024

Deixalleries   
Servei d'assessorament i suport

# Traçabilitat a les deixalleries

## Solucions tecnològiques



# Continguts

1. Què passa a una deixalleria?
2. Normativa
3. Solucions tecnològiques
4. Experiències

# 1. Què passa a una deixalleria?



# 1. Què passa a una deixalleria?



Matricula: \_\_\_\_\_

Particular  
 Comerç  
 Petita Indústria o Taller  
 Municipal  
 FCC

**Residus municipals avaluables**

- Paper i Cartó
- Pasta
- Ferralla i Metalls
- Plàstic
- Vidre
- Voluminosos
- Matalassos (Quantitat: \_\_\_\_\_)
- Runes i Terres
- Restes Vegetals i Poda
- Electrodomèstics
- Oils Vegetals
- Roba i Calçat reutilitzables

**Residus municipals especials**

- Piles
- Fluorescents, Lloms Mercuri, etc
- Pneumàtics (Quantitat: \_\_\_\_\_)
- Oils Minerals i Filtres
- Frigorífics i Aire Condicionat
- Bateria
- Àcids i Bases
- Combustibles i Dissolvents
- Pintures, Coles i Pastosos
- Fitosanitaris i Comburents
- Cosmètics i Medicaments
- Aerosols, Bombones i Extintors
- Productes Particulars, Radiografies, etc.
- Tònars i similars

Pes: \_\_\_\_\_ Kg Taxes: \_\_\_\_\_ €

Observacions: \_\_\_\_\_

Signatura de l'Usuari \_\_\_\_\_ Signatura de l'Encarregat \_\_\_\_\_



# 1. Què passa a una deixalleria?

Necessitem una solució tecnològica.

Quina solució tecnològica necessito per la meva deixalleria?

- ✓ Quines dades hem de registrar?
- ✓ Sobre què hem de tenir traçabilitat?

Què esta passant a la meva deixalleria?

Quina informació vull obtenir?

# 1. Què passa a una deixalleria?



# 1. Què passa a una deixalleria?



# 2. Normativa



## 2. Normativa. Guia de deixalleries

Guia d'implantació i gestió de deixalleries, Agència de residus 2021

[https://residus.gencat.cat/web/.content/home/lagencia/publicacions/instalacions/guia\\_implantacio\\_gestio\\_deixalleries.pdf](https://residus.gencat.cat/web/.content/home/lagencia/publicacions/instalacions/guia_implantacio_gestio_deixalleries.pdf)



## 2. Normativa. Guia de deixalleries

Cal establir un mecanisme de control de la gestió que es realitza. Aquest control permet obtenir les dades estadístiques per conèixer l'evolució de la deixalleria.(...) El mecanisme establert ha de servir per obtenir informació sobre els següents aspectes fonamentals:

- Gestió dels residus
- Ús de la instal·lació per part dels usuaris
- Gestió econòmica de la instal·lació
- Tasques de neteja i manteniment

El control s'ha de realitzar en **suport informàtic**, per possibilitar un accés més ràpid i àgil a la informació, a banda que permet la interconnexió amb diferents plataformes per tractar aquestes dades.

## 2. Normativa. Guia de deixalleries

### Control de la gestió dels residus (registre d'entrades)

- La deixalleria ha de disposar d'un registre d'entrades i sortides de residus que ha de complimentar diàriament el personal responsable de la instal·lació.
- Per cada entrada cal identificar:
  - Usuari
  - Tipologia de residu, codi i descripció.
  - Quantitat
- Es recomana: tipologia d'usuari, comportament de dies i hores, etc.

### Control de la gestió econòmica:

- Totes les operacions econòmiques que afectin a la deixalleria hauran de disposar de la documentació de suport necessària.

## 2. Normativa. Guia de deixalleries

- Control de les sortides. Cal registrar:
  - Tipologia de residus, codi i descripció
  - Quantitat gestionada
  - Transportista
  - Gestor
  - Via de gestió prevista
  - Documentació utilitzada
  - Incidències
- D'aquest registre se'n derivarà un resum que caldrà emetre anualment de manera electrònica a l'ARC. La responsabilitat de facilitar aquesta informació és del titular de la deixalleria.
- Com a suport per a realitzar aquestes tasques, actualment existeixen programes informàtics específics de la deixalleria que permeten el control i gestió de les aportacions.
- Es recull la possibilitat d'establir: Taxes d'entrada, mecanismes d'incentivació i límits.
- En els pressupostos contempla la partida: Sistema informàtic per a la gestió de la deixalleria. Deixalleria petita, mitjana i gran: 12.410 €

## 2. Normativa. Guia de deixalleries

Caldrà gestionar i registrar els Residus d'aparells elèctrics i electrònics (RAEE) segons la legislació vigent i en especial segons els requeriments que estableix el *Reial Decret 110/2015, de 20 de febrer, sobre residus d'aparells elèctrics i electrònics*:

- Categoritzar-los segons les fraccions establertes.
- Registrar la informació relativa a entrades i sortides recollida en l'Annex XI del RD 110/2015 i emetre acreditació documental a les persones usuàries que aportin RAEE amb la següent informació: data d'entrega, tipologia d'aparell, marca, número de sèrie (si és possible), i la informació subministrada per l'usuari sobre la seva possible reutilització. Per tant, es considera necessari poder emetre tiquets en format físic (caldrà doncs una impressora de tiquets) o bé en format electrònic.
- Identificació individual dels RAEE de les fraccions 1,2 i 4 a través d'etiquetes de lectura electrònica o similar que garanteixi la seva traçabilitat.
- Per les fraccions 3,5 i 6, identificació electrònica als contenidors o gàbies.
- Aquesta traçabilitat serà exigible segons calendari que estableixi l'ordre ministerial.

# 3. Solucions tecnològiques



# 3. Solucions tecnològiques

A grey form titled 'Matrícula:' with a list of checkboxes for waste categories. The categories include 'Particular', 'Comerç', 'Petita Indústria o Taller', 'Municipal', and 'FCC'. Below this is a section for 'Residus municipals especials' with a list of specific waste types such as 'Piles', 'Fluorescents, Lloms Mercuri, etc', 'Pneumàtics (Quantitat: ...)', 'Oli Minerals i Filtres', 'Frigorífics i Aire Condicionat', 'Bateries', 'Àcids i Bases', 'Combustibles i Dissolvents', 'Pintures, Coles i Pastosos', 'Fitosanitaris i Comburents', 'Cosmètics i Medicaments', 'Aerosols, Bombones i Extintors', 'Productes Particulars, Radiografies, etc.', and 'Tònars i similars'. There are also fields for 'Observacions', 'Signatura de...', and 'Taxes: ... e'.

### 3. Solucions tecnològiques

Deixalleria

Empresa gestora

Serveis tècnics  
municipals

Usuaris  
(Ciutadania i  
activitats  
econòmiques)

# 3. Solucions tecnològiques. Deixalleria

## Control d'accés i identificació:

- Necessari per conèixer l'ús que els usuaris fan de la deixalleria i poder implantar i fer el seguiment de descomptes o bonificacions.
- Base de dades vinculada amb el padró fiscal.
- La tecnologia utilitzada ha de permetre vincular diversos elements identificatius a una referència única.

Targeta física amb banda magnètica

Targeta física o virtual mitjançant codi de barres o codi QR

Targeta física amb tecnologia NFC i RFID

App del mòbil de l'usuari amb codi QR o altres identificadors

DNI, nom d'usuari, matrícula del vehicle !

- Metodologies i tecnologies per al control d'accés i identificació:
  - Smartphone o tablet (terminal mòbil) amb App que gestiona l'operari
  - Solucions d'escriptori: PC sobretaula o portàtil, o tauleta que gestiona l'operari
  - Tòtems tàctils que permeten l'autogestió per part de l'usuari
- La tecnologia utilitzada també ha de permetre el registre d'entrades i sortides amb la seva corresponent justificació documental.

A screenshot of a web-based search interface. It features a search bar for 'Nº Reutilització', a dropdown for 'Forma pagament', and a search field for 'Deixalleria'. Below these are fields for 'Usuari' (Codi, Nom / Raó Social) and 'Matrícula'. There are also date selection fields ('Data') and a 'Tipus' dropdown. At the bottom, there are buttons for 'Afegir Reutilització', 'Buscar', and 'Sortir'.

# 3. Solucions tecnològiques. Deixalleria

## Registre d'entrades

Caldrà que en totes les entrades es registri:

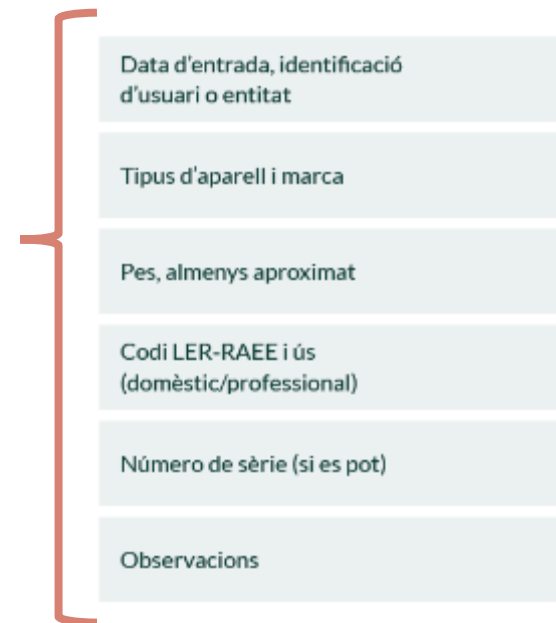
- Data i hora
- Usuari de l'aportació: tipologia (particular, activitat econòmica) i adreça
- Fracció de residu aportat i codi LER
- Quantitat (Kg, volum, unitats, etc.)
- Bonificació, si s'escau
- Límit, si s'escau
- Cost, si s'escau
- Espai de reutilització, si s'escau



Justificant en paper o virtual



**Obligatori:** registre d'entrada cronològic de RAEE



- Creació plataforma electrònica i etiquetes electròniques\*
- Registre individual per FR1, FR2 i FR4
- \*En funcionament quan surti l'ordre ministerial

D'aquest registre se'n derivarà un resum que caldrà remetre anualment de manera electrònica a l'Agència de Residus de Catalunya a través del sistema informàtic i models que aquesta disposi. Tot i que la gestió i registres diaris es realitzin a través d'un operador extern, la responsabilitat de facilitar aquesta informació és del titular de la deixalleria.

# 3. Solucions tecnològiques. Deixalleria

## Registre de sortides a gestor

Caldrà que a les sortides es registri:

- Data i hora
- Tipus de fracció de residu que es trasllada i codi LER
- Quantitat segons unitat de mesura o contenidor (Kg, volum, gàbia, etc.)
- Transportista
- Gestor i via de gestió

+

Documentació exigida pel Reial Decret 553/2020 (NP, DI, etc.)



**Obligatori:** Registre de sortida cronològic i exclusiu per als RAEE



**SORTIDES DE PARTICULARS !**

# 3. Solucions tecnològiques. Deixalleria

Establiment de límits, preus i reduccions:

- L'objectiu és impulsar la utilització d'aquestes instal·lacions. 2 tipus de bonificacions per ús de la deixalleria:
  - Reducció / bonificació de la taxa de residus
  - Punts acumulats, intercanviables per altres serveis municipals o descomptes en botigues acordades.

**BONIFICACIONS EN LA TAXA DE RESIDUS** 

Segons les ordenances fiscals, es pot bonificar la taxa de **recollida de residus urbans** amb:

<b>35%</b>	6 entrades a la deixalleria Estalvi: <b>29 euros</b>	<b>45%</b>	De 7 a 10 entrades a la deixalleria Estalvi: <b>37 euros</b>	<b>50%</b>	Més de 10 entrades a la deixalleria Estalvi: <b>41 euros</b>
------------	---	------------	---	------------	---



- Caldrà tenir en compte els criteris que intervenen: tipus usuari, quantitats, temporalitat, etc.

# 3. Solucions tecnològiques. Deixalleria

- Hardware de suport:
  - Impressores
  - Bàscules
  - Càmeres
  - Barreres, semàfors, etc.



# 3. Solucions tecnològiques. Serveis tècnics

Intranet web on consultar i exportar les dades de l'activitat de la deixalleria:

- Usuaris
- Entrades
- Sortides
- Reutilització
- Bonificacions: Punts i/o percentatge de descompte a la taxa acumulats, per usuari/a (adreça del padró) i any.
- Tarifes: Justificants de pagament generats indicant usuari, fracció i quantitat entrada, cost associat, data i hora.

A més, és recomanable poder:

- Configurar tots els paràmetres fàcilment: residus, límits, bonificacions, tarifes, etc.
- Realitzar cerques i exportació de dades.
- Elaborar automàticament informes de seguiment

**+ INTEGRACIÓ AMB ALTRES SERVEIS**

# 3. Solucions tecnològiques. Usuaris

Espai virtual (app – web) on consultar dades com:

- Informació deixalleria: horaris, residus admesos, etc.
- Informació usuari:
  - Aportacions realitzades.
  - Reduccions obtingudes.
  - Beneficis ambientals.
  - Retirades espai de reutilització.
  - Etc.

CANAL DE COMUNICACIÓ BIDIRECCIONAL

# 3. Solucions tecnològiques

Aspectes a tenir en compte en el moment de la implementació:

- Bona connexió a internet.
- Necessitat de disposar d'una base de dades actualitzada.
- Tenir en compte els aspectes relatius a la protecció de dades.
- Propietat del software i de les dades.
- Revisió de les ordenances i reglament, podem complir allò que està establert.
- Informació no emmagatzemada exclusivament en local. Núvol.
- Caldrà buscar solució per deixalleria mòbil, xarxa de deixalleries, etc.
- Possibilitat de “connectar-se” amb altres softwares municipals.
- Definir com es durà a terme la implementació, definint-ne els recursos necessaris.
- Definir els informes, estadístiques i informació que es voldrà obtenir.

# 4. Experiències



# 5. Experiències

- *Ajuntament de Collbató (MOBA)*
- *Consell Comarcal de la Segarra (Komtainer)*
- *ConSORCI per a la Gestió de Residus del Vallès Oriental (ACTAIS)*
- *Consell Comarcal del Gironès (ID-WASTE)*
- *Àrea Metropolitana de Barcelona (software pròpi)*

**Moltes gràcies!**



**Diputació  
Barcelona**

**Deixalleries**   
Servei d'assessorament i suport

# WASTIP

## PLATAFORMA DE GESTIÓ INTEGRAL DE DEIXALLERIES

**MOBA**<sup>®</sup>  
MOBILE AUTOMATION



# ÍNDEX

## 1. INTRODUCCIÓ

LA RECOLLIDA DE RESIDUS A COLLBATÓ  
LA DEIXALLERIA MUNICIPAL

## 2. QUÈ ÉS WASTIP

A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP  
INTRANET WASTIP - ESPAI TÈCNIC  
SERVEIS A LA CIUTADANIA

## 3. PRESSUPOST

## 4. PUNTS FORTS

## 5. PROJECTES I REPTES A COLLBATÓ



# **1 INTRODUCCIÓ - LA RECOLLIDA DE RESIDUS A COLLBATÓ**

**2001** Habilitació d'espai municipal per a recepció controlada de residus.

**2008** Obertura de la deixalleria municipal.

**2010** Implantació del PaP FORM i Resta. 65% de RS.

**2018** PaP 5 fraccions. Fins al 82% de RS.

**2024** Estudi d'alternatives. Nou contracte PaP (1+1 anys). Procés de participació.

**2026?**

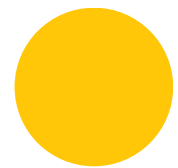
# CALENDARI DEL PORTA A PORTA

Cal treure el cubell entre les 20 i les 22 h, excepte el vidre, que s'ha de treure entre les 8 i les 10 h



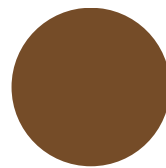
Ajuntament  
de Collbató

**DL**



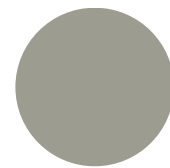
ENVASOS

**DT**



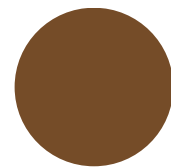
ORGÀNICA

**DC**



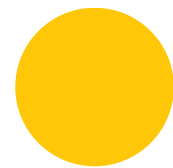
RESTA

**DJ**



ORGÀNICA

**DV**



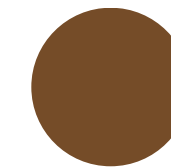
ENVASOS

**DS**



VIDRE  
PAPER I CARTRÓ

**DG**



ORGÀNICA

**OFICINA  
D'ATENCIÓ DEL  
PORTA A PORTA**

[portaaporta@collbato.cat](mailto:portaaporta@collbato.cat)

[www.portaaportacollbato.cat](http://www.portaaportacollbato.cat)

93 777 01 00

## **BOLQUERS**

Es poden dipositar cada dia dins d'una bossa i sobre el cubell.

## **RESTES DE JARDÍ**

Cal dipositar-les dins del sac de ràfia petit i treure-les els dies de recollida d'orgànica.

## **RESTES DE PODA I VOLUMINOSOS**

Es recullen a domicili els dimarts a partir de les 8 h havent trucat prèviament a l'Ajuntament.



# **1 INTRODUCCIÓ - LA DEIXALLERIA MUNICIPAL (I)**

**2008 Obertura (Deixalleria petita. Tipus A).**

**2008-2014 Recollida de dades manual i entrada manual a BD. Càlcul bonificacions manual a excell.**

**2014 Desenvolupament i implantació APLICATIU DIGITAL.**

**2018 Actualització i evolució de l'aplicatiu implantat a WASTIP. Carnet digital (NFC).**

**2019 Acondicionament espai de reutilització.**

**2021 WASTIP MOBA**

**2021 Zona de compostatge FV. Acopi fins trituració 2023.**

# 1 INTRODUCCIÓ - LA DEIXALLERIA MUNICIPAL (II)

**2022 Reglament de funcionament i organització de la deixalleria municipal de Collbató.**

**Dimarts a Dissabte tarda: de 16h a 20h horari d'estiu  
de 15h a 19h horari d'hivern**

**Divendres, Dissabtes i Diumenge matí de 10h a 13:30 h.**

**Punt de suport de la recollida PaP.**

**Espai d'EA: visites escolars.**

**Usuaris : persones físiques residents de manera temporal o permanent;  
titulars d'activitats comercials i industrials: residus assimilables a municipals.**

**Residus no admesos:**

<b>Residu</b>
Residus barrejats
Residus no identificats
Fibrociment/ Amiant
FR7 - Plaques fotovoltaïques

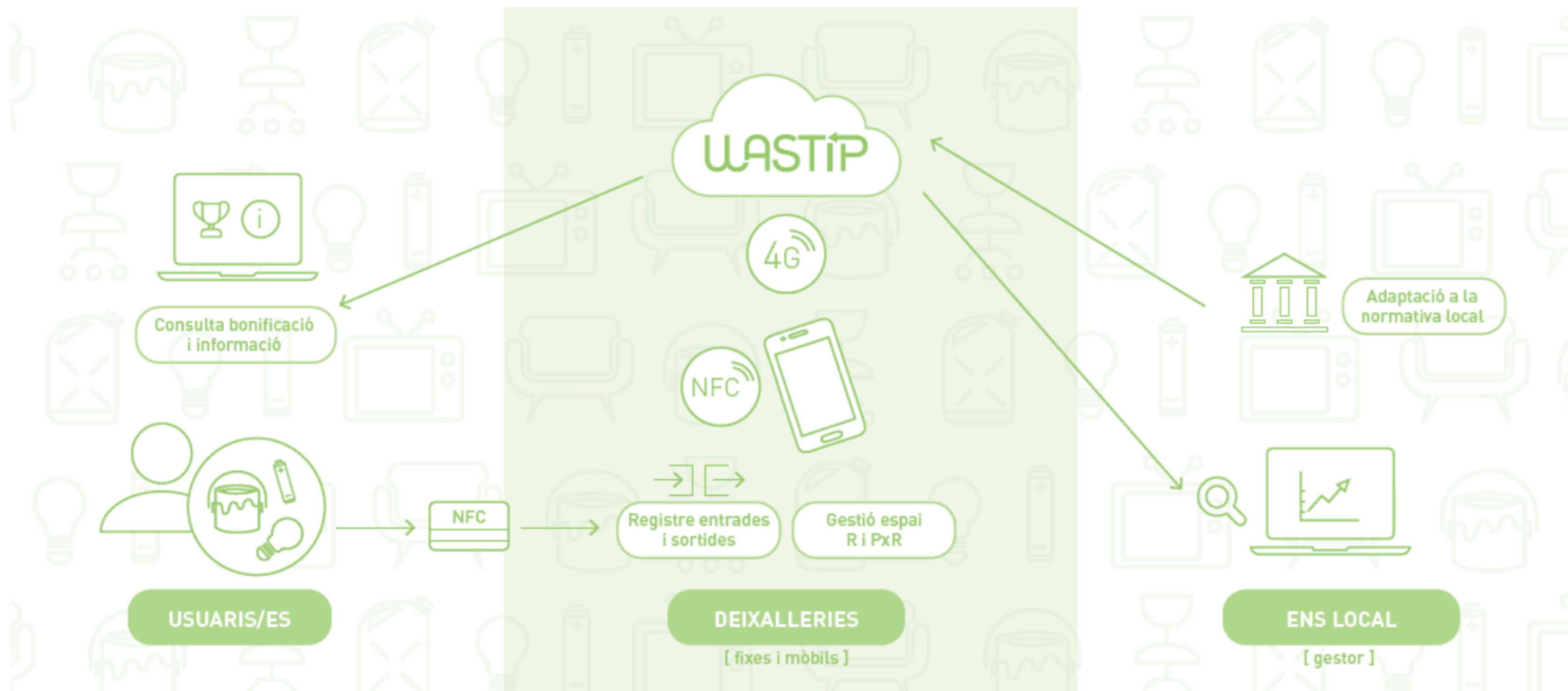
# 1 INTRODUCCIÓ - LA DEIXALLERIA MUNICIPAL (III)

FRACCIÓ	PARTICULARS		ACTIVITATS ECONÒMIQUES	
	MÀXIM SETMANAL		MÀXIM SETMANAL	
Fusta neta	-	-	750 kg	5 m <sup>3</sup>
Fracció vegetal	140 kg	1 m <sup>3</sup> amb una excepció per poda una vegada a l'any	840 kg	6 m <sup>3</sup>
Runes d'obres menors i reparació domiciliària	500 kg	0,5m <sup>3</sup>	3000 kg	3 m <sup>3</sup>
Rebuig (inclou voluminosos)	-	-	-	3 m <sup>3</sup>
Paper-cartró	-	-	74 kg	1 m <sup>3</sup>

Freqüència d'us de la deixalleria	Reducció de la taxa
De 6 a 12 vegades / any	10 %
De 13 a 24 vegades / any	15 %

Epígraf sisè	Aportació del sector comercial a la deixalleria	€
a)	Per cada m <sup>3</sup> o fracció de vegetal a partir del segon m <sup>3</sup>	12
b)	Per cada m <sup>3</sup> o fracció de fusta a partir del segon m <sup>3</sup>	9
c)	Per cada 0,5 m <sup>3</sup> de rebuig a partir del segon 0,5 m <sup>3</sup>	7

## 2. QUÈ ÉS WASTIP?



## 2. QUÈ ÉS WASTIP?

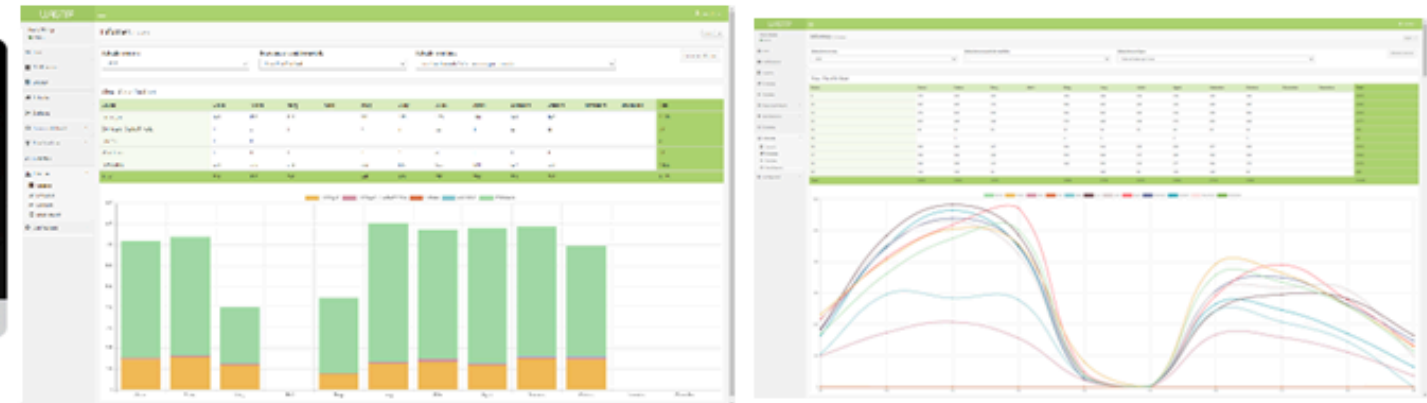
1

**WASTIP APP**



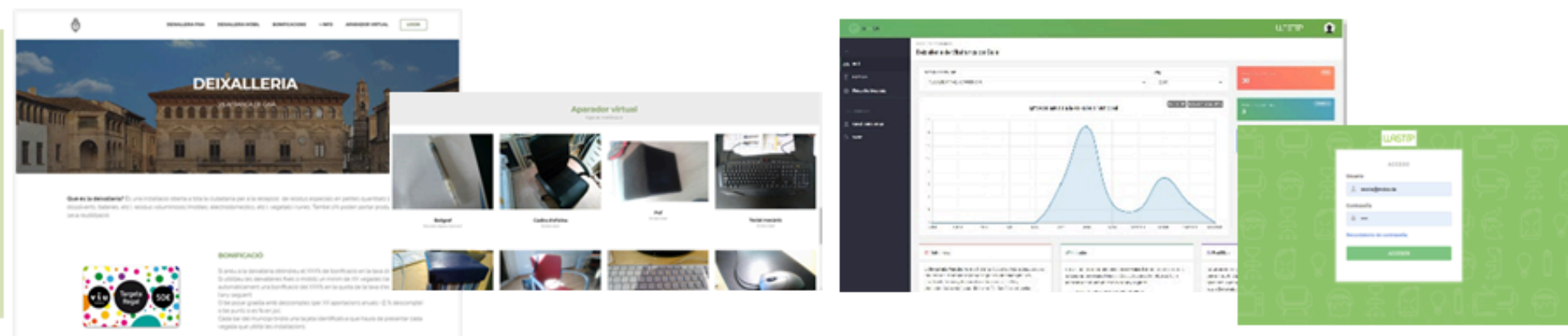
2

**INTRANET WASTIP**



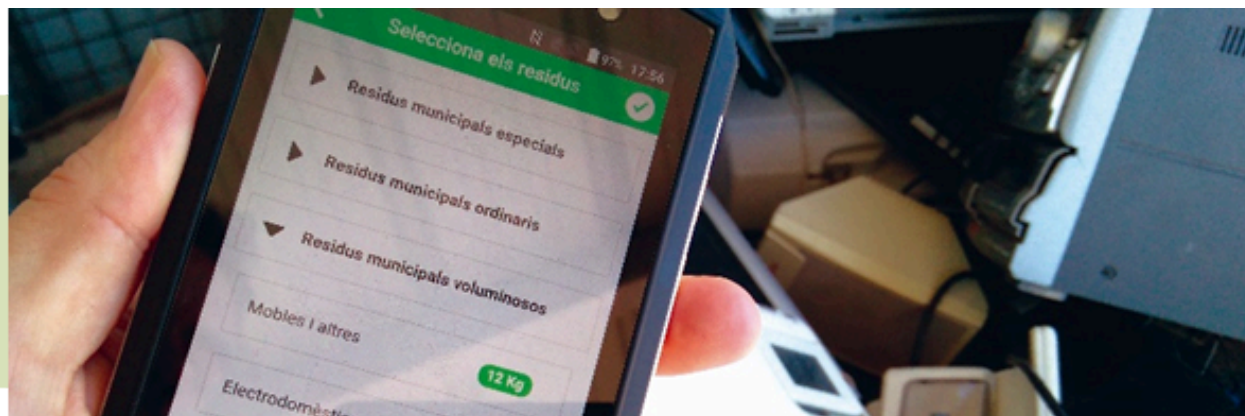
3

**SERVEIS A LA CIUTADANIA**



1

## WASTIP APP



## 2.1. A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP (I)



### IDENTIFICACIÓ OPERÀRIA I PUNT DE RECOLLIDA

Identificació de l'operaria amb usuari i contrasenya.

Localització del punt de recollida.

### IDENTIFICACIÓ PERSONES USUÀRIES

Selecció de municipi (en cas de deixalleries en xarxa).

Identificació usuari: (amb BBDD prèvia) carnet RFID, codi de barres o codi QR, cercador per adreça, número de carnet o identificador únic, etc. Possibilitat de treballar sense BBDD prèvia

Consulta i incorporació d'informació d'usuari (assignació carnet...)

## 2.1. A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP (II)

### REGISTRE D'ENTRADES

Registre de data, hora, usuari, fracció aportada i quantitat.

Entrada amb reducció de taxa: diferència entre tipus d'usuari (particular, comercial, municipal) i fraccions, diferència entre deixalleria mòbil / fixa, etc.

Entrada amb límit i amb aplicació de tarifes: diferència entre tipus d'usuaris (particular/activitat econòmica) i fraccions.

Els valors són acumulatius amb diferents periodicitats (diari, setmanal, mensual, trimestral, anual).

Possibilitat de marcar fraccions com RAEE

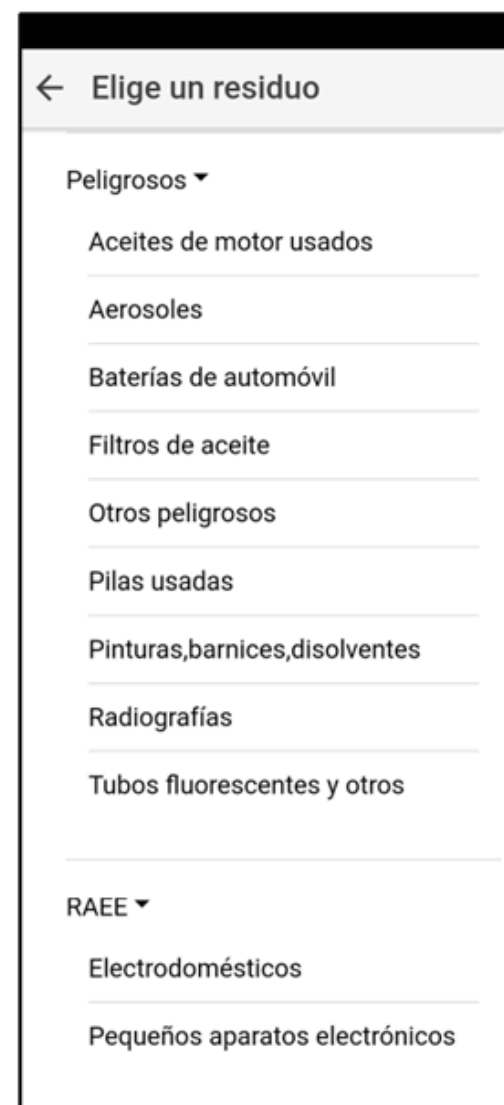
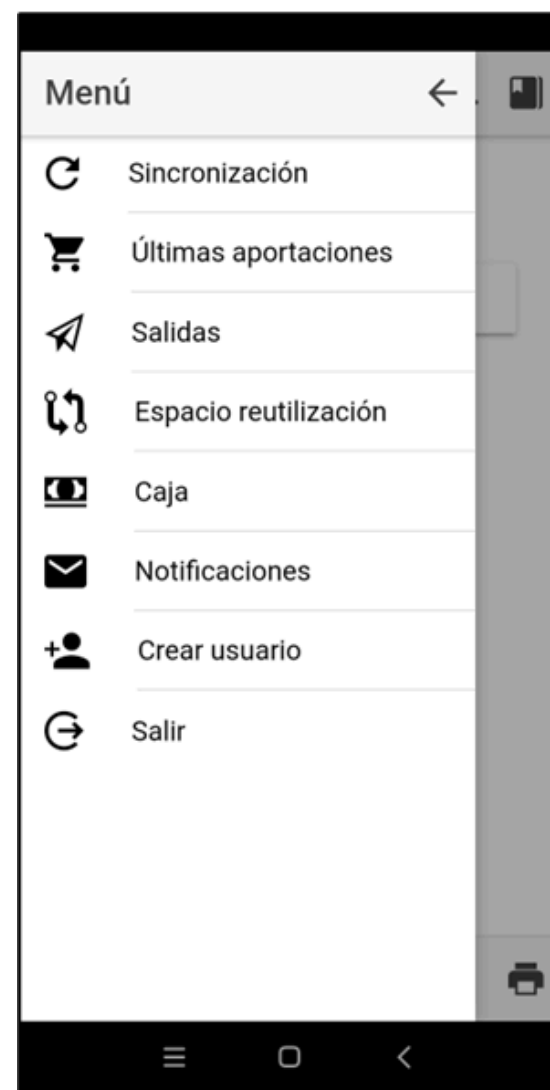
The image displays three sequential screenshots of the WASTIP mobile application interface:

- Left Screenshot:** Titled "Elige un residuo". It shows a list of waste categories under "No peligrosos" (Non-hazardous), including: Aceites y grasas comestibles, Cápsulas de café, Envases ligeros, Papel y cartrón, Pilas usadas, Ropa y tejidos, Tóner de impresora, and Vidrio. A "RAEE" (Residuo de Aparatos Eléctricos y Electrónicos) option is visible at the bottom.
- Middle Screenshot:** Titled "Vidrio" (Glass). It shows a selection of "Diario" (Daily) with a limit of "10 Kg" and a user limit of "0 Kg". Below this, there is a field for "Cantidad final (Kg)" set to "0" and a blue "AÑADIR" (Add) button.
- Right Screenshot:** Titled "Entrada de residuo" (Waste entry). It shows a selection of "Particular Genèric, 0". Below, there are two options: "Envasos Lleugers" (5 Kg) and "Fustes" (10 Kg). A blue "REGISTRAR APORTACIÓ" (Register contribution) button is highlighted with a yellow box.

## 2.1. A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP (III)

### REGISTRE DE SORTIDES

**Sortides:** data i hora, fracció i quantitat, identificació del transportista i gestor (pre-configurat per defecte per cada fracció).



## 2.1. A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP (IV): ESPAI DE REUTILITZACIÓ

**Entrada** d'elements reutilitzables o aptes per la preparació per la reutilització:

Registre de l'entrada: dia, hora, usuari, fracció, etc.

Definició de l'estat i de si necessita reparació

Fotografia i descripció de l'element

Possibilitat de modificar-ne el seu estat

**Sortida** d'elements reutilitzables:

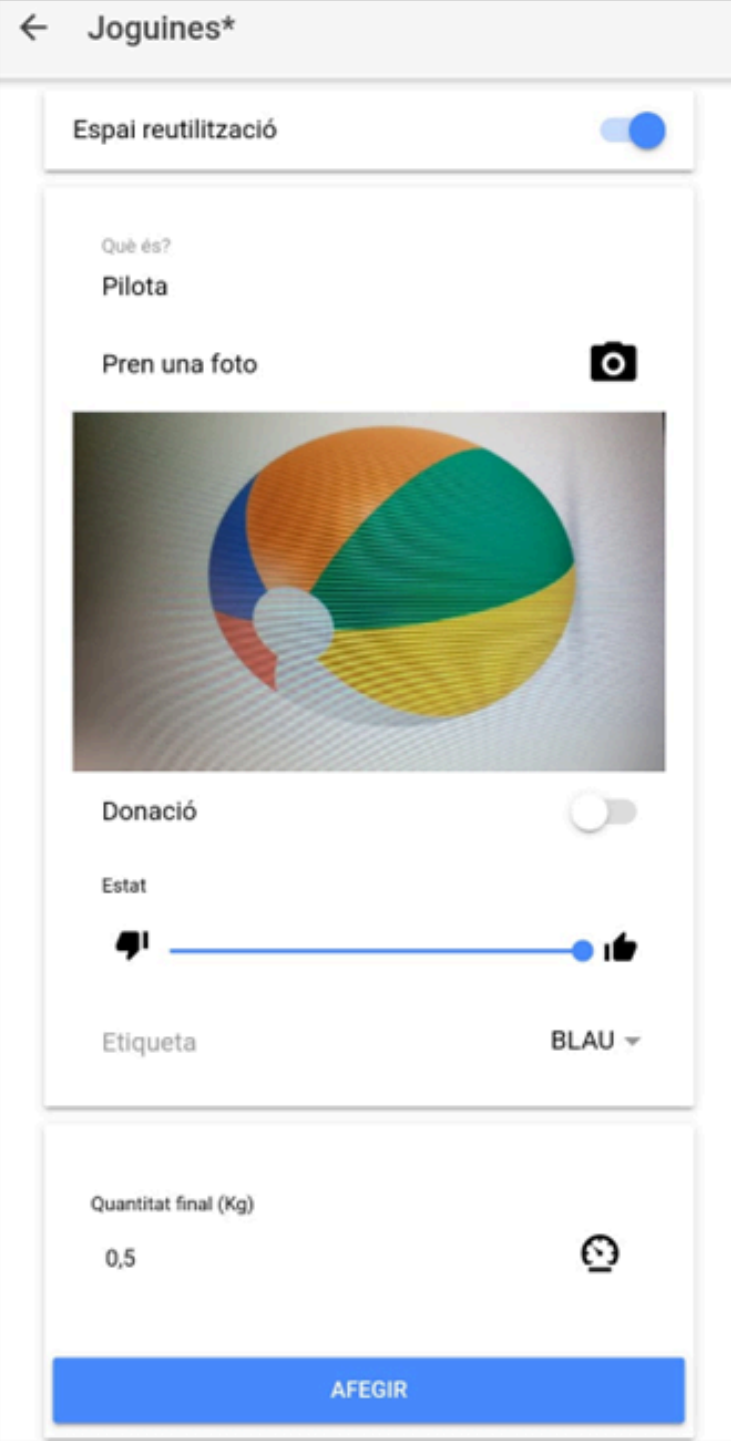
Registre de la sortida: dia, hora, usuari, etc.

Possibilitat d'enviament de justificant per e-mail

Possibilitat d'establir límits de retirades per usuari

**Aparador virtual:** possibilitat de canviar la visibilitat dels objectes on/off

**Consulta i modificació informació** des de la intranet de Wastip

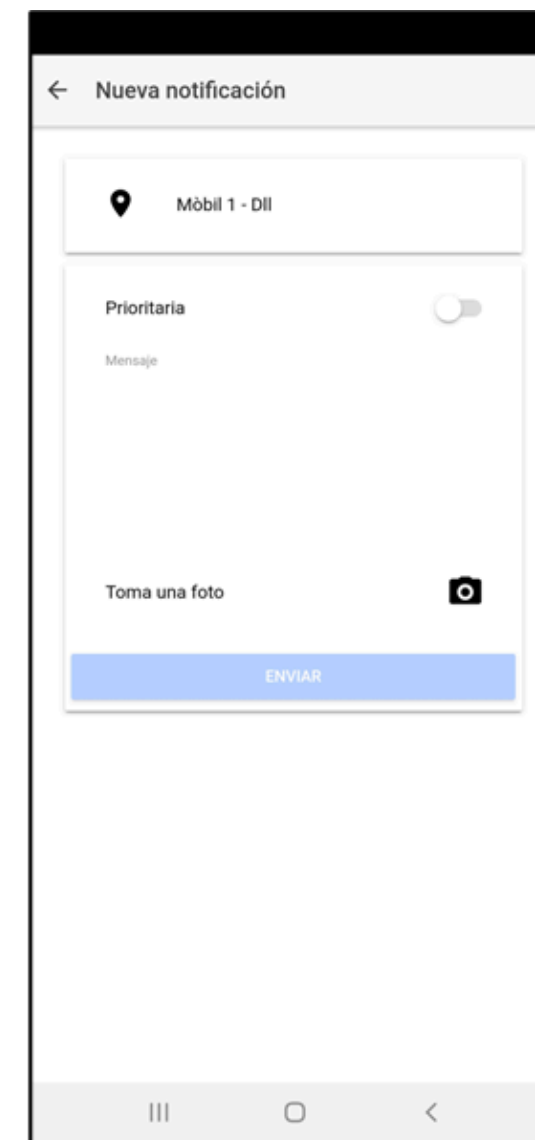
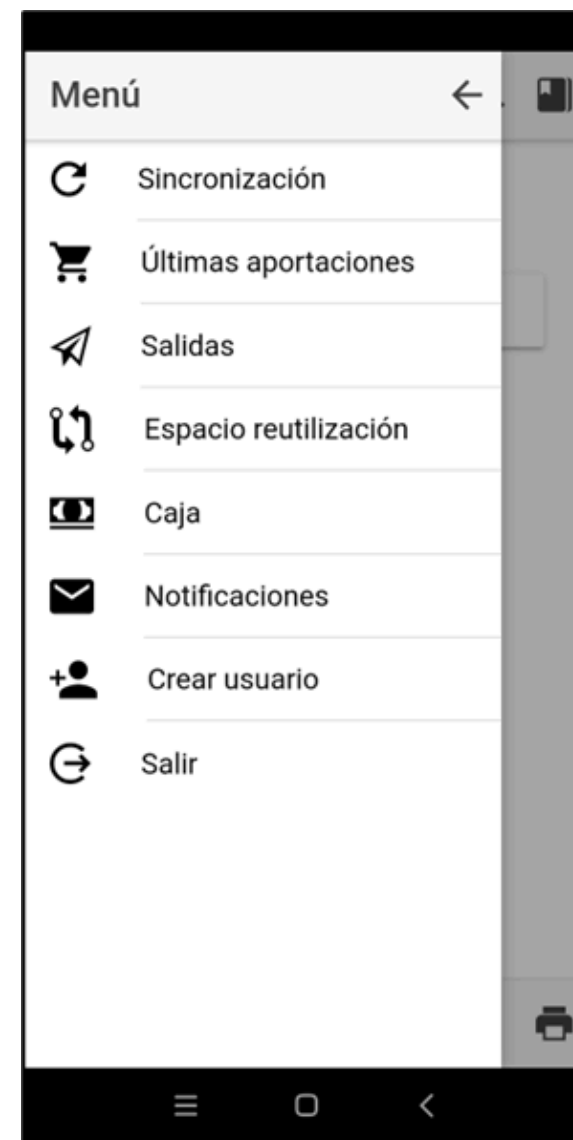


The screenshot shows the 'Joguines\*' (Toys) section of the Wastip app. It features a toggle for 'Espai reutilització' (Reuse space) which is turned on. Below this, there is a form for adding a new item. The form includes a 'Què és?' (What is it?) field with the text 'Pilota' (Ball). There is a 'Pren una foto' (Take a photo) button with a camera icon. A photo of a colorful beach ball is displayed. Below the photo, there is a 'Donació' (Donation) toggle which is turned off. There is an 'Estat' (Status) field with a slider and thumbs up/down icons. The 'Etiqueta' (Label) field is set to 'BLAU' (Blue). At the bottom, there is a 'Quantitat final (Kg)' (Final quantity (Kg)) field with the value '0,5' and a clock icon. A blue 'AFEGIR' (ADD) button is at the bottom of the form.

## 2.1. A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP (V)

### NOTIFICACIONES

Serveix per notificar incidències, sol·licitar recollides o informar directament a la intranet de Wastip. S'hi poden afegir fotos i es poden marcar com a notificaciones prioritàries per enviar també un email.



## 2.1. A LA DEIXALLERIA - WASTIP APP (VI)

### ALTRES FUNCIONS DE LA APP

Forçar sincronització

Últimes aportacions

Tancament de Caixa

Entrades en espera

Crear usuaris

Visualitzar fitxa usuari

**Crear nuevo usuario**

Catastro/Ref. usuario \*

Tipo de vía \*

Nombre vía \*

Número \*

Piso/Puerta \*

Municipio \*

Tipo de usuario \*

Campo indexado

Texto adicional

Número carné (ref)\*

CREAR USUARIO

**Ficha de usuario**

Información **57704**

Calle Berguedà

Nº 6,

Vilafranca de Gaià

Puntos anuales **0**

Tarjeta identificadora +

Código de tarjeta

7422594420072

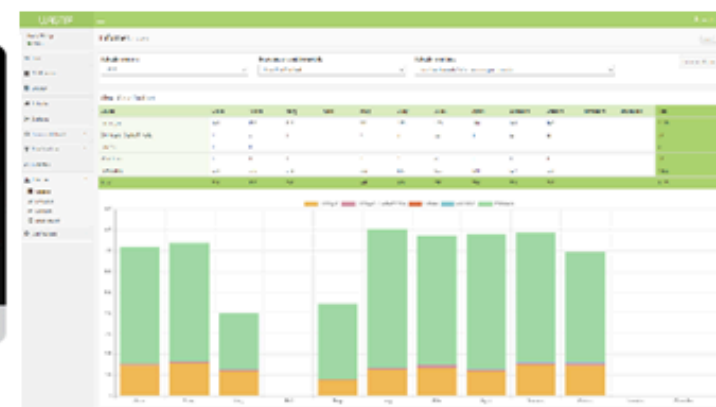
Código de tarjeta

MOBA

VINCULAR

2

## INTRANET WASTIP



## 2.2. INTRANET WASTIP - ESPAI TÈCNIC (I)

Es poden definir usuaris amb diferents graus d'accés: permisos d'edició o de consulta.

### Moduls

WASTIP													wastipes	
Hola, Wastip ES													Menú	
● Online														
Inicio														
Notificaciones														
Usuarios														
Tarjetas														
Entradas														
Salidas														
Espacio reutilización														
Bonificaciones														
Recibos														
Informes														
Configuración														
Listado de entradas														
Ref. aportación	P/R	Residuo	Cantidad	Núm. tarjeta	Ref. usuario	Usuario	Tipo de usuario	Población	Bonificación	Punto de recogida	Trabajador	Fecha	Hora	
Buscar	-	-		Buscar	Buscar	Buscar	-	-		-	-	Buscar		
YIWO5310-7Y-0	R	Càpsules Nespresso Alumini	5 Kg		010000004153		Particulars	Vilafranca de Gaià		Deixalleria fixa 1	Moba	02-08-2023	08:53:10	
YIWO5251-AC-0	R	Tèxtil	20 Kg		010000379809		Particulars	Vilafranca de Gaià		Deixalleria fixa 1	Moba	02-08-2023	08:52:51	
YULA5234-EM-1	R	Olis vegetals usats*	5 Kg		010000379809		Particulars	Vilafranca de Gaià	1	Deixalleria fixa 1	Moba	19-07-2023	10:52:34	
YULA5234-EM-0	R	Envasos Lleugers	20 Kg		010000379809		Particulars	Vilafranca de Gaià		Deixalleria fixa 1	Moba	19-07-2023	10:52:34	
YY6A3716-PS-0	R	Ampolles de cava	3 Kg		010000000882		Particulars	Vilafranca de Gaià		Deixalleria fixa 1	Moba	30-06-2023	10:37:16	
YY6A2442-A2-0	R	Ampolles de cava	3 Kg		010000004153		Particulars	Vilafranca de Gaià		Deixalleria fixa 1	Moba	30-06-2023	10:24:42	

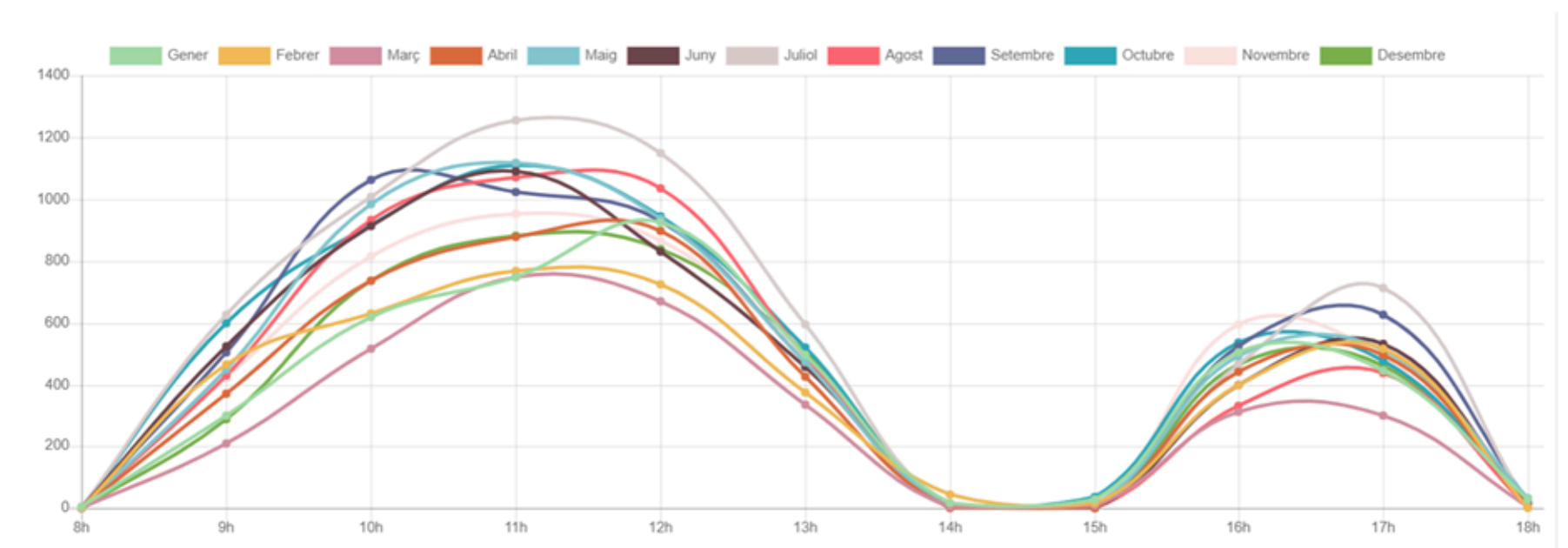
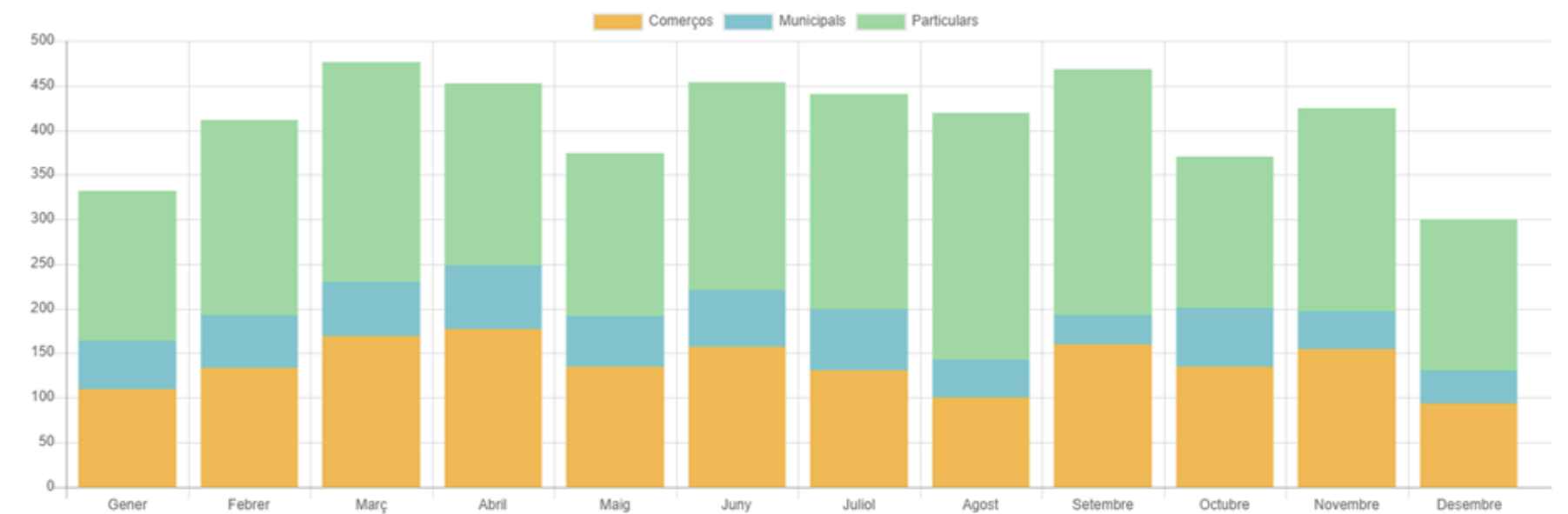
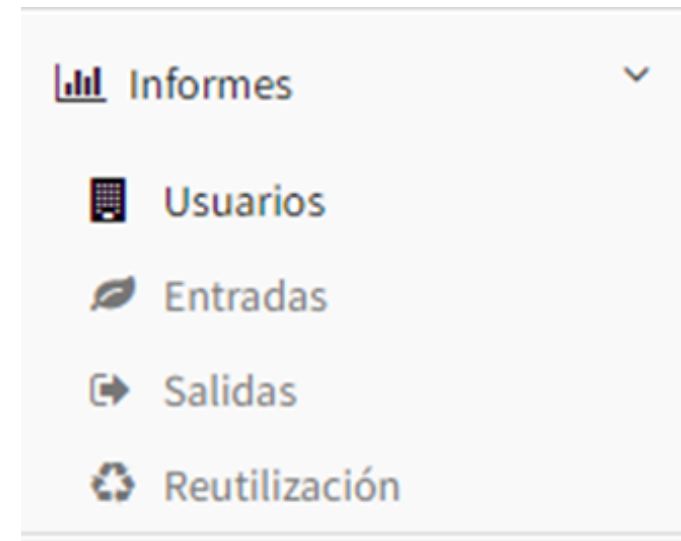
## 2.2. INTRANET WASTIP - ESPAI TÈCNIC (II)

### INFORMES

Informes distribuïts  
en categories

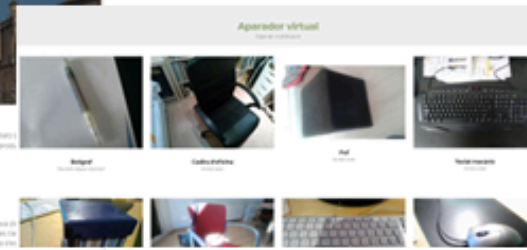
Visualització mitjançant  
taules i gràfiques

Exportables a Excel



3

## SERVEIS A LA CIUTADANIA



## 2.3. SERVEIS A LA CIUTADANIA - WEB PÚBLICA I CORPORATIVA (I)



DEIXALLERIA FIXA DEIXALLERIA MÒBIL BONIFICACIONS + INFO APARADOR VIRTUAL LOGIN

# DEIXALLERIA

VILAFRANCA DE GAIÀ

**Què és la deixalleria?** És una instal·lació oberta a tota la ciutadania per a la recepció de residus especials en petites quantitats (pintures, dissolvents, bateries, etc.), residus voluminosos (mobles, electrodomèstics, etc.), vegetals i runes. També s'hi poden portar productes per a la seva reutilització.

### BONIFICACIÓ

Si aneu a la deixalleria obtindreu el 30% de bonificació en la taxa d'escombraries. Si utilitzeu les deixalleries fixes o mòbils un mínim de 20 vegades l'any, obtindreu automàticament una bonificació del 30% en la quota de la taxa d'escombraries de l'any següent.

O bé posar graella amb descomptes (per 20 aportacions anuals -10 % descompte) o bé punts si es fa en joc.

Cada llar del municipi tindrà una tarjeta identificativa que haurà de presentar cada vegada que utilitzi les instal·lacions.















## 2.3. SERVEIS A LA CIUTADANIA - APARADOR VIRTUAL (II)

Visualització dels objectes de l'espai de reutilització.

Actualització en temps real.

Consulta i modificació informació des de la intranet.

Selecció de tipus: Selecció de punt: Selecció d'etiqueta:

					
<b>Taula de TV</b> En bon estat	<b>Butaca d'orelles</b> En bon estat	<b>Moto infantil</b> En bon estat	<b>Patinet infantil</b> En bon estat	<b>Bicicleta infantil</b> En bon estat	<b>Bicicleta infa</b> En bon estat
					
<b>Decoració</b>	<b>Cuina al vapor (nadons)</b>	<b>Esterilitzador elèctric</b>	<b>Quadre</b>	<b>Gerra amb tasses de</b>	<b>Quadre</b>

## 2.3. SERVEIS A LA CIUTADANIA - ESPAI USUARI (III)

**WASTIP**

ACCÉS

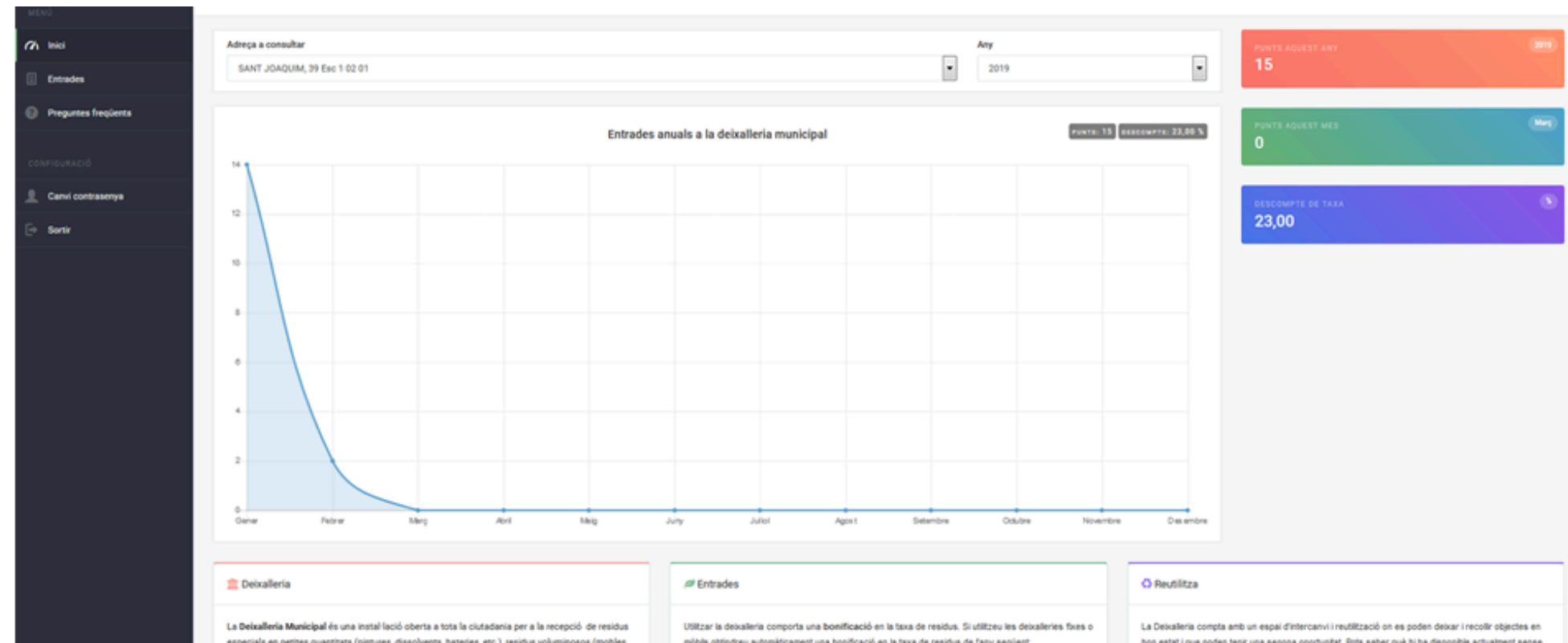
Usuari

Contrasenya

[Recordatori de contrasenya](#)

[Català](#) | [Castellano](#)

ACCEDIR



Adreça a consultar: SANT JOAQUIM, 39 Esc 1 02 01

Any: 2019

Residu	Quantitat	Punt de recollida	Bonificació	Data
Càpsules Nespresso Plàstic	3,000 Kg	Fixa - Pla d'En Boet	0	25/02/2019 09:59:36
Dissolvents*	30,000 Kg	Fixa - Pla d'En Boet	1	25/02/2019 09:58:54
Florescents i llums mercuri*	0,100 Kg	Mòbil 6 - Ds	1	12/01/2019 09:09:52
Olis vegetals usats*	1,000 Kg	Mòbil 6 - Ds	1	12/01/2019 09:09:52
Piles i bateries*	0,100 Kg	Mòbil 5 - Dv	1	11/01/2019 10:03:03
FR5 Petits Electrodomèstics*	1,000 Kg	Mòbil 5 - Dv	1	11/01/2019 10:03:03
Olis vegetals usats*	1,000 Kg	Mòbil 5 - Dv	1	11/01/2019 10:03:03
Aerosols	1,000 Kg	Mòbil 5 - Dv	1	11/01/2019 10:03:03
Florescents i llums mercuri*	0,100 Kg	Mòbil 6 - Ds	1	05/01/2019 10:05:50
Piles i bateries*	0,100 Kg	Mòbil 6 - Ds	1	05/01/2019 10:05:50

Primera < 1 2 > Última

Olis vegetals usats\* Piles i bateries\*  
 Florescents i llums mercuri\* Aerosols\*  
 FR5 Petits Electrodomèstics\* Dissolvents\*  
 Càpsules Nespresso Plàstic

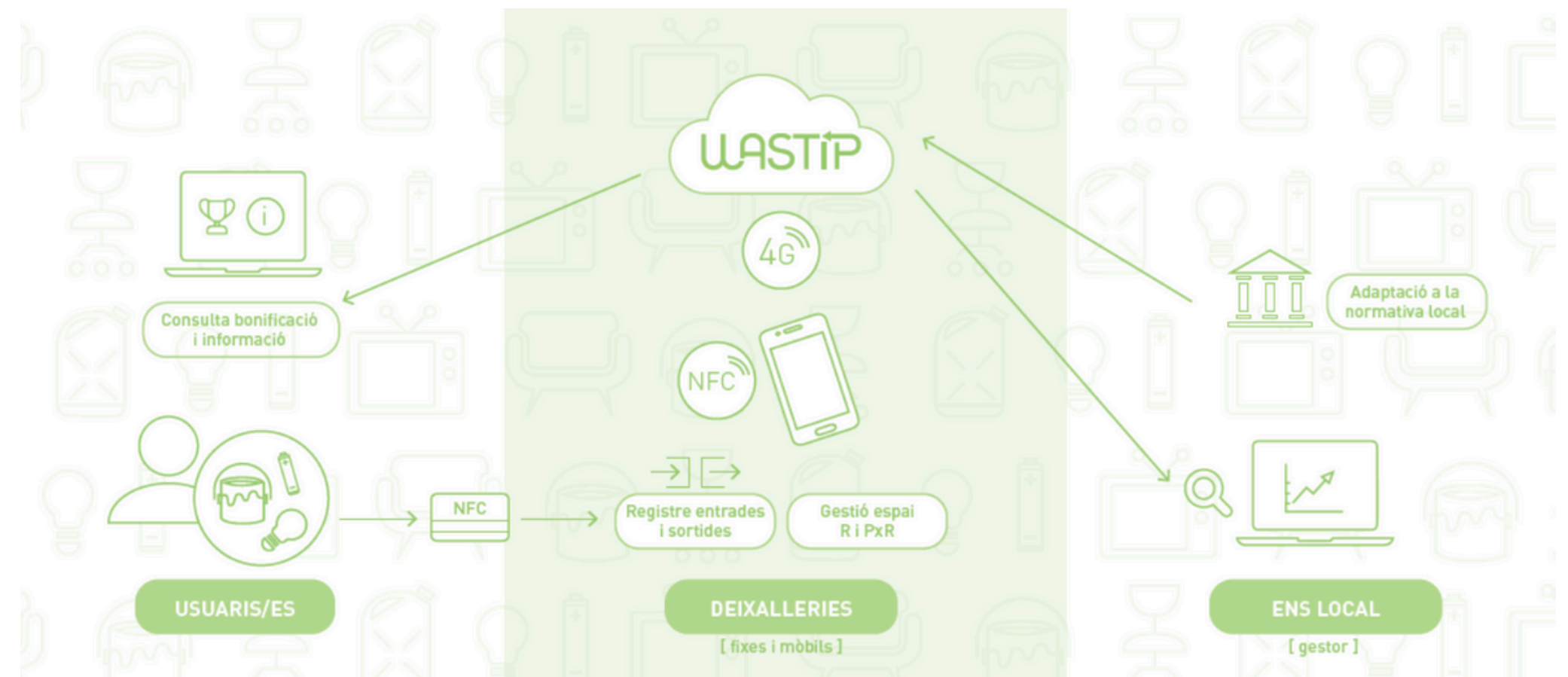
# 3. PRESSUPOST

## IMPLANTACIÓ

A partir de 6.000 € en funció de nombre de terminals i de deixalleries, si hi ha o no espai de reutilització, perifèrics, et..

Collbató 8.500 € incloent espai de reutilització

**MANTENIMENT** a partir 1.500 €/any



## 4. PUNTS FORTS

### **Pensant en Economia Circular**

**Registre d'entrades i sortides de residus i també d'objectes destinats a reutilització.**

### **Hardware senzill, mòbil i robust**

**Grans prestacions, llibertat de moviment, sense instal·lacions, preus competitius i ràpides reposicions en cas d'incidència.**

### **Recol·lecció de dades fàcil i àgil**

**Informació de facilitarà la presa de decisions, la traçabilitat i elaboració d'estadístiques.**

### **Ciutadania**

**Accessibilitat a les dades, transparència i permet utilitzar tècniques de gamificació que bonifiquen els bons hàbits de separació en origen i la correcta gestió dels residus (punts de bonificació).**

### **Equip expert en gestió de residus i de deixalleries.**

**Permet oferir una plataforma integral que solucioni de forma simple i eficient la digitalització de dades de les deixalleries.**

# 5. PROJECTES I REPTES A COLLBATÓ

## PROJECTES

**2024 OBERTURA ESPAI DE REUTILITZACIÓ I POSADA EN MARXA DE LA WEB I APARADOR VIRTUAL**

**2025 OBERTURA ESPAI USUARI?**

## REPTES

**Generalització de l'ús del carnet.**

**Disminuir les aportacions del PaP a la deixalleria.**

**Treure les reduccions per ús de deixalleria?**

**MOLTES GRÀCIES!**

**PATRÍCIA CASTRO LOPEZ  
TÈCNICA DE MEDI AMBIENT**

**castrolp@collbato.cat**





CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA



EL NOSTRE FUTUR  
la Segarra, residu zero

# DEIXALLERIES COMARCALS DE LA SEGARRA

## Tecnologia aplicada en el control d'accés

Juliol de 2024



## INFORMACIÓ GENERAL

1. La Segarra: 23.931 habitants (padró 2023). 21 municipis. Més de 90 nuclis de població.
2. Tots els ajuntaments de la comarca de la Segarra tenen delegat al Consell Comarcal la recollida d'escombraries des de l'any 1992.
3. El Consell Comarcal recapta directament la taxa d'escombraries. Hi ha 50 categories.
4. Preu solidari.
5. Models de recollida:
  1. **Recollida porta a porta** de quatre fraccions, a les poblacions de més de 300 habitants (Cervera, Guissona, Torà, Sant Guim de Freixenet, Sanaüja i Sant Ramon). 85 % de la població.
  2. **Recollida amb contenidors a la via pública.** Poblacions de menys de 300 habitants. 100 punts de recollida.
6. Instal·lacions de gestió de residus: dipòsit controlat comarcal, deixalleries fixes (Cervera i Guissona), deixalleria mòbil, deixalleria Comanche.



Sistema d'identificació d'usuari des del 2016: cubells amb xip, concretament amb tecnologia NFC.





Seguiment - SmartCityLir x

Segur | https://lasegarra.smartcity.link/tracking-pap-3

## ACTUACIONS RECOLLIDA

MEDI AMBIENT

ADMINISTRAR

Tot Torà Tot seleccionat GEO Dia específic 15-04-2018 Actuacions








Tots Buscar Tipus d'actuació

Col-laboradors **Actuacions** Informatives Pendants Resultats

MOSTRAR MAPA

106 TASQUES





 <p><b>TASCA 435875</b> ● CUB 23L O NFC 26602 15/04/2018 22:53:04</p>	<p><b>RECOLLIR</b> 16790 CR.D'ORIENT 08, Torà</p> <p>USUARI 190000000227 CR.D'ORIENT, 08 ATIC RECOLLIDA Operari GBI 4</p>	  
 <p><b>TASCA 435867</b> ● CUB 23L O NFC 26014 15/04/2018 22:52:09</p>	<p><b>RECOLLIR</b> 16789 CR.D'ORIENT 06, Torà</p> <p>USUARI 190000000216 CR.D'ORIENT, 06 2-2 RECOLLIDA Operari GBI 4</p>	  
 <p><b>TASCA 435854</b> ● CUB 23L O NFC 26480 15/04/2018 22:50:21</p>	<p><b>RECOLLIR</b> 16774 CR.SENSE CAP, 04, Torà</p> <p>USUARI 190000000263 CR.SENSE CAP, 04 RECOLLIDA Operari GBI 4</p>	  
 <p><b>TASCA 435853</b> ● CUB 23L O NFC 26618 15/04/2018 22:50:08</p>	<p><b>RECOLLIR</b> 16764 CR.SENSE CAP 09, Torà</p> <p>USUARI 190000000266 CR.SENSE CAP, 09 1 RECOLLIDA Operari GBI 4</p>	  

- 
-  SEGUIMENT
- RECOLLIDA**
- VISITES
-  INCIDÈNCIES
-  ELEMENTS
-  USUARIS
-  RECURSOS
-  CONFIGURACIÓ



## PENDENTS

04-04-2018 <> 04-04-2018

<p> <b>DETECCIÓ 18044</b> <b>CUB 23L O NFC 54347</b> 04/04/2018 01:40:41</p> 	<p><b>DIA EQUIVOCAT</b> PG.DE LA FONTETA 12 Guissona <b>VISITES</b> Operari GBI 4</p>
<p> <b>DETECCIÓ 18090</b> <b>CUB 23L O NFC 44466</b> 04/04/2018 23:53:42</p> 	<p><b>MALA SEPARACIÓ</b> CR.ERA PARISSA 02 Guissona <b>VISITES</b> Operari GBI 3</p>



**Elements**

Habitatges

Consumibles



Ciutat

Tipus

Categoria

Buscar

4.256 Ubicacions

Codi ubicació	Territori	Adreça	Categoria	Tipus	Elements	Data alta
▶ 29137	Cervera	SANTA COLOMA DE QUERALT 20-22	Habitatge	CUB	7	04/03/2019
▶ 17221	Guissona	AV.GENERALITAT 05	Habitatge	CUB	3	06/11/2017
▶ 79176	Sant Guim de Freixenet	RAMON LLULL 06	Habitatge	CUB	1	18/02/2022
▶ 17671	Guissona	CR.FONT DE LA SALUT 02	Habitatge	CUB	7	06/11/2017
▶ 27873	Cervera	BURGOS 31	Habitatge	CUB	4	04/03/2019
▶ 28172	Cervera	GENERAL GUELL 17	Habitatge	CUB	6	04/03/2019
▶ 17361	Guissona	AV.PRESIDENT LL. COMPANYS, 118	Habitatge	CUB	2	06/11/2017
▶ 26814	Sanahuja	CALVARI 56	Habitatge	CUB	1	07/02/2019
▶ 17615	Guissona	CR.DOCTOR PERE CASTELLO 03	Habitatge	CUB	4	06/11/2017
▶ 133458	Guissona	EXPERIÈNCIA 02	Habitatge	SUP CT	2	19/06/2024
▶ 26738	Sanahuja	AFORES, -PISCINA-	Habitatge	CUB	1 1	07/02/2019



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

## DEIXALLERIES COMARCALS A CERVERA I A GUISSONA

- Deixalleries fixes, d'aproximadament 2.400 m<sup>2</sup> cadascuna, amb un moll central de descàrrega.
- Tot el veïnat de la Segarra pot anar tant a la deixalleria de Cervera com a la de Guissona.
- Control d'accés, amb l'aplicació Komtainer Plus, des del mes de febrer de 2023.
- Recollida domiciliària d'objectes voluminosos contractada a l'empresa d'inserció Xavier Paules (Càritas).



# FUNCIONAMENT ACCÉS A LA DEIXALLERIA

## QUÈ PODEM PORTAR A LA DEIXALLERIA...



### Quantitats màximes permeses

1

Descarregueu-vos  
l'APP: Komtainer Plus



2

Registreu-vos al  
sistema omplint les  
dades personals.

3

Identifiqueu-vos amb  
l'APP de Komtainer  
en el moment de fer  
una aportació a la  
deixalleria.



En el cas que alguna persona tingui dificultat per donar-se d'alta al sistema o qualsevol altra incidència podrà passar pel Consell Comarcal a demanar un codi QR imprès.



Tipus de residu	Quantitats amb entrada gratuïta per usuari/mes	Tarifa a pagar per excés
Aerosols, extintors, gasos en envasos a pressió.	5 unitats	Segons ordenança fiscal
Altres residus especials en petita quantitat (dissolvents, reactius de laboratori)	5 litres	Segons ordenança fiscal
Aparells amb CFC, HCFC, HC - frigorífics	2 unitats	No s'admet
Filtres d'oli	2 unitats	Segons ordenança fiscal
Fracció vegetal	2 m <sup>3</sup> (furgoneta petita)	Segons tarifa vigent d'entrada a planta de compostatge.
Matalassos	1 unitat	Entrada dipòsit controlat segons tarifa vigent
Medicaments	No s'admet	
Objectes voluminosos (mobles i trastos vells)	100 kg o 5 voluminosos de gran volum	Entrada dipòsit controlat segons tarifa vigent
Oli minerals - Oli de motor	5 litres	No s'admet
Pesticides	5 pots	No s'admet
Plàstics (no envàs) i porexpan	Industrial NO. Embalatge 2 kg	Entrada dipòsit controlat segons tarifa vigent
Pneumàtics (cotxe)	0 unitats	Segons ordenança fiscal
Runa	100 kg	Entrada dipòsit de runes
Sòlids i pastosos	5 pots	Segons ordenança fiscal
Vidre pla o laminat	5 unitats	Segons ordenança fiscal

Es considera una furgoneta petita els vehicles tipus Renault Express, Citroën C14, Kangoo, Partner, i anàlegs. Quan hi hagi dubte sobre la capacitat d'una furgoneta, l'usuari mostrarà la fitxa tècnica del vehicle per a les oportunes comprovacions.



## DEIXALLERIA MÒBIL

Deixalleria mòbil a Torà, Sant Guim de Freixenet, Sanaüja, Sant Ramon i resta de poblacions més de 40 habitants, mínim 3 vegades/ any.



**HORARI  
DEIXALLERIA  
MÒBIL 2022**

## MUNICIPI DE SANT RAMON



**Què hi podem portar?** Residus especials i/o perillosos (piles, oli de cuina, radiografies, bombetes, pintures, petits electrodomèstics,...)

GOSPÍ	13 D'ABRIL - TARDA	27 DE JUNY - MATÍ	17 D'AGOST - TARDA	14 DE DESEMBRE - MATÍ
PORTELL	14 DE FEBRER - TARDA	20 DE JUNY - MATÍ	17 D'OCTUBRE - MATÍ	
SANT RAMON	PRIMER DIJOUS DE CADA MES			
	16 DE MAIG - TARDA	20 DE JULIOL - MATÍ	21 DE SETEMBRE - TARDA	21 DE DESEMBRE - MATÍ

### HORARI

Matí: de 10 a 14 h  
Tarda: de 16 a 18 h

Per a més informació:  
973 531 300





CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA



EL NOSTRE FUTUR  
la Segarra, residu zero

## DEIXALLERIA MÒBIL “RECICLA-MÒBIL”

- El Recicla-mòbil és una instal·lació de recepció de residus especials.
- Dona servei a la població de Cervera i Guissona els dies de mercat. Recentment ho hem variat i es situa als centres escolars.



## Materials que es recullen

Oli vegetal
Piles i bateries
Càpsules de cafè
Petits electrodomèstics
Bombetes i Fluorescents
Electrònica i informàtica
Residus especials

**EL NOSTRE FUTUR** A PARTIR DEL MES DE MAIG

### NOU CALENDARI DE LA DEIXALLERIA MÒBIL

Maig	Juny	Juliol	Agost
<del>1</del>	1	<del>1</del>	1
<del>2</del>	2	<del>2</del>	2
<del>3</del>	3	<del>3</del>	3
<del>4</del>	4	<del>4</del>	4
<del>5</del>	5	<del>5</del>	5
<del>6</del>	6	<del>6</del>	6
<del>7</del>	7	<del>7</del>	7
<del>8</del>	8	<del>8</del>	8
<del>9</del>	9	<del>9</del>	9
<del>10</del>	10	<del>10</del>	10
<del>11</del>	11	<del>11</del>	11
<del>12</del>	12	<del>12</del>	12
<del>13</del>	13	<del>13</del>	13
<del>14</del>	14	<del>14</del>	14
<del>15</del>	15	<del>15</del>	15
<del>16</del>	16	<del>16</del>	16
<del>17</del>	17	<del>17</del>	17
<del>18</del>	18	<del>18</del>	18
<del>19</del>	19	<del>19</del>	19
<del>20</del>	20	<del>20</del>	20
<del>21</del>	21	<del>21</del>	21
<del>22</del>	22	<del>22</del>	22
<del>23</del>	23	<del>23</del>	23
<del>24</del>	24	<del>24</del>	24
<del>25</del>	25	<del>25</del>	25
<del>26</del>	26	<del>26</del>	26
<del>27</del>	27	<del>27</del>	27
<del>28</del>	28	<del>28</del>	28
<del>29</del>	29	<del>29</del>	29
<del>30</del>	30	<del>30</del>	30
<del>31</del>	31	<del>31</del>	31

**Setembre**    **Octubre**    **Novembre**    **Desembre**

~~1~~    ~~1~~    ~~1~~    ~~1~~

~~2~~    ~~2~~    ~~2~~    ~~2~~

~~3~~    ~~3~~    ~~3~~    ~~3~~

~~4~~    ~~4~~    ~~4~~    ~~4~~

~~5~~    ~~5~~    ~~5~~    ~~5~~

~~6~~    ~~6~~    ~~6~~    ~~6~~

~~7~~    ~~7~~    ~~7~~    ~~7~~

~~8~~    ~~8~~    ~~8~~    ~~8~~

~~9~~    ~~9~~    ~~9~~    ~~9~~

~~10~~    ~~10~~    ~~10~~    ~~10~~

~~11~~    ~~11~~    ~~11~~    ~~11~~

~~12~~    ~~12~~    ~~12~~    ~~12~~

~~13~~    ~~13~~    ~~13~~    ~~13~~

~~14~~    ~~14~~    ~~14~~    ~~14~~

~~15~~    ~~15~~    ~~15~~    ~~15~~

~~16~~    ~~16~~    ~~16~~    ~~16~~

~~17~~    ~~17~~    ~~17~~    ~~17~~

~~18~~    ~~18~~    ~~18~~    ~~18~~

~~19~~    ~~19~~    ~~19~~    ~~19~~

~~20~~    ~~20~~    ~~20~~    ~~20~~

~~21~~    ~~21~~    ~~21~~    ~~21~~

~~22~~    ~~22~~    ~~22~~    ~~22~~

~~23~~    ~~23~~    ~~23~~    ~~23~~

~~24~~    ~~24~~    ~~24~~    ~~24~~

~~25~~    ~~25~~    ~~25~~    ~~25~~

~~26~~    ~~26~~    ~~26~~    ~~26~~

~~27~~    ~~27~~    ~~27~~    ~~27~~

~~28~~    ~~28~~    ~~28~~    ~~28~~

~~29~~    ~~29~~    ~~29~~    ~~29~~

~~30~~    ~~30~~    ~~30~~    ~~30~~

~~31~~    ~~31~~    ~~31~~    ~~31~~

**DIJOUS DE 9 A 14 H**  
**PLAÇA BISBE BENLLOCH GUISSONA**



**EL NOSTRE FUTUR** A PARTIR DEL DIVENDRES 6 DE MAIG

### NOU SERVEI DE DEIXALLERIA MÒBIL

**DIVENDRES — DE 8 A 13 H —**    **PLAÇA SANTA ANNA**  
**CERVERA**

Maig	Juny	Juliol	Agost
<del>1</del>	1	<del>1</del>	1
<del>2</del>	2	<del>2</del>	2
<del>3</del>	3	<del>3</del>	3
<del>4</del>	4	<del>4</del>	4
<del>5</del>	5	<del>5</del>	5
<del>6</del>	6	<del>6</del>	6
<del>7</del>	7	<del>7</del>	7
<del>8</del>	8	<del>8</del>	8
<del>9</del>	9	<del>9</del>	9
<del>10</del>	10	<del>10</del>	10
<del>11</del>	11	<del>11</del>	11
<del>12</del>	12	<del>12</del>	12
<del>13</del>	13	<del>13</del>	13
<del>14</del>	14	<del>14</del>	14
<del>15</del>	15	<del>15</del>	15
<del>16</del>	16	<del>16</del>	16
<del>17</del>	17	<del>17</del>	17
<del>18</del>	18	<del>18</del>	18
<del>19</del>	19	<del>19</del>	19
<del>20</del>	20	<del>20</del>	20
<del>21</del>	21	<del>21</del>	21
<del>22</del>	22	<del>22</del>	22
<del>23</del>	23	<del>23</del>	23
<del>24</del>	24	<del>24</del>	24
<del>25</del>	25	<del>25</del>	25
<del>26</del>	26	<del>26</del>	26
<del>27</del>	27	<del>27</del>	27
<del>28</del>	28	<del>28</del>	28
<del>29</del>	29	<del>29</del>	29
<del>30</del>	30	<del>30</del>	30
<del>31</del>	31	<del>31</del>	31

**Setembre**    **Octubre**    **Novembre**    **Desembre**

~~1~~    ~~1~~    ~~1~~    ~~1~~

~~2~~    ~~2~~    ~~2~~    ~~2~~

~~3~~    ~~3~~    ~~3~~    ~~3~~

~~4~~    ~~4~~    ~~4~~    ~~4~~

~~5~~    ~~5~~    ~~5~~    ~~5~~

~~6~~    ~~6~~    ~~6~~    ~~6~~

~~7~~    ~~7~~    ~~7~~    ~~7~~

~~8~~    ~~8~~    ~~8~~    ~~8~~

~~9~~    ~~9~~    ~~9~~    ~~9~~

~~10~~    ~~10~~    ~~10~~    ~~10~~

~~11~~    ~~11~~    ~~11~~    ~~11~~

~~12~~    ~~12~~    ~~12~~    ~~12~~

~~13~~    ~~13~~    ~~13~~    ~~13~~

~~14~~    ~~14~~    ~~14~~    ~~14~~

~~15~~    ~~15~~    ~~15~~    ~~15~~

~~16~~    ~~16~~    ~~16~~    ~~16~~

~~17~~    ~~17~~    ~~17~~    ~~17~~

~~18~~    ~~18~~    ~~18~~    ~~18~~

~~19~~    ~~19~~    ~~19~~    ~~19~~

~~20~~    ~~20~~    ~~20~~    ~~20~~

~~21~~    ~~21~~    ~~21~~    ~~21~~

~~22~~    ~~22~~    ~~22~~    ~~22~~

~~23~~    ~~23~~    ~~23~~    ~~23~~

~~24~~    ~~24~~    ~~24~~    ~~24~~

~~25~~    ~~25~~    ~~25~~    ~~25~~

~~26~~    ~~26~~    ~~26~~    ~~26~~

~~27~~    ~~27~~    ~~27~~    ~~27~~

~~28~~    ~~28~~    ~~28~~    ~~28~~

~~29~~    ~~29~~    ~~29~~    ~~29~~

~~30~~    ~~30~~    ~~30~~    ~~30~~

~~31~~    ~~31~~    ~~31~~    ~~31~~

**QUÈ HI PODEM PORTAR...**

Piles, bateries, bombetes, fluorescents, càpsules monodosi de cafè i infusions, electrònica i informàtica, radiografies, petits electrodomèstics i oli vegetal (de cuina).





CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA



EL NOSTRE FUTUR  
la Segarra, residu zero

## FUNCIONAMENT KOMTAINER PLUS

- Usuaris registrats a l'aplicació: 4.349

D'aquests usuaris:

- 2.678 han fet ús de la **deixalleria** de Cervera i/o Guissona.
- Hi té accés tota la població de la Segarra.
- Vinculació amb el padró d'escombraries.
- Poden registrar-se tots els habitants d'una vivenda. Es registren i posteriorment validem des del Consell.



## FUNCIONAMENT DEIXALLERIA

DESCARREGUEU-VOS L'APP



1

REGISTREU-VOS AL SISTEMA  
OMPLINT LES DADES PERSONALS

Registreu-vos des de l'APP. Disposareu d'un accés provisional de 7 dies fins que el Consell Comarcal validi les vostres dades personals.

2

IDENTIFIQUEU-VOS AMB L'APP  
DE KOMTAINER

En el moment de fer una aportació, identifiqueu-vos davant de l'operari amb el codi QR de l'aplicació. Podeu utilitzar l'app per a consultar informació, conèixer l'històric de les vostres aportacions i descarregar-vos les factures

3



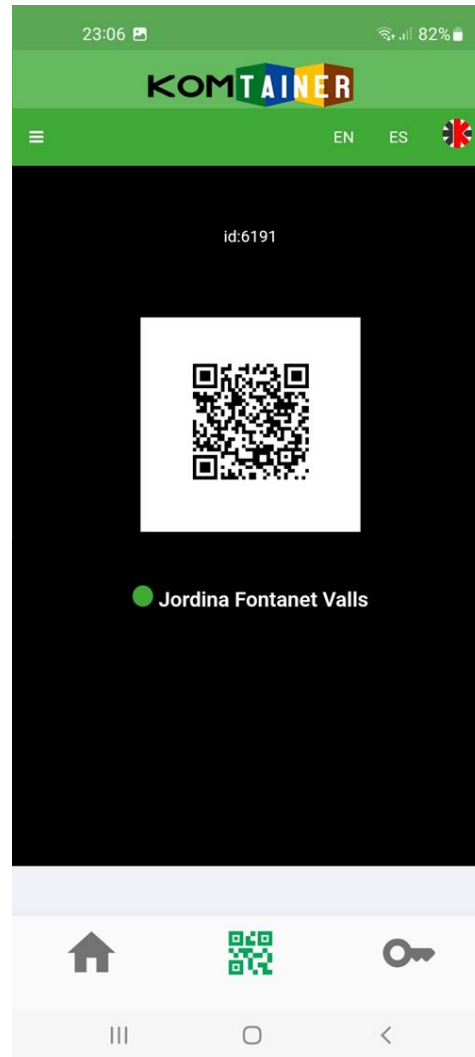
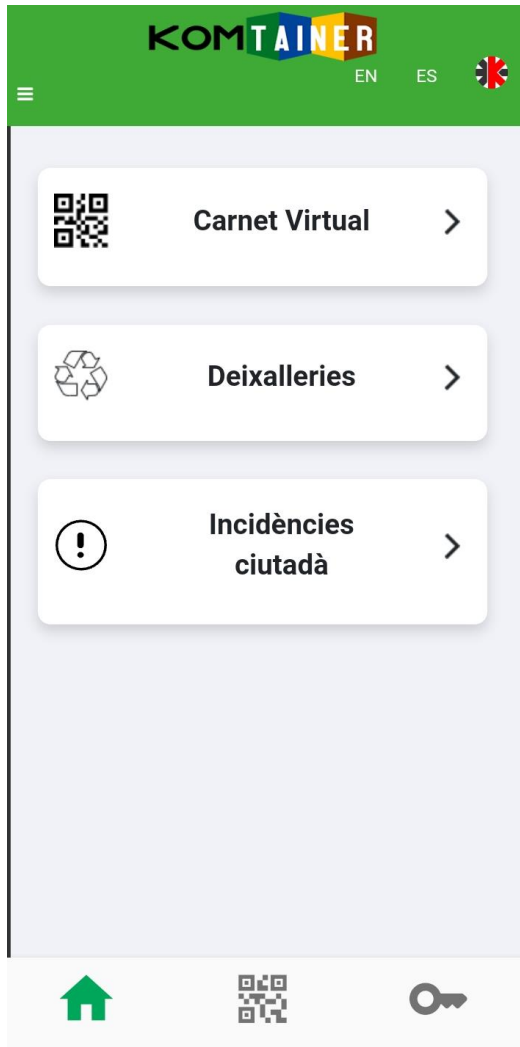
Actuació subvencionada per:





CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

## L'APLICACIÓ KOMTAINER PLUS PER A LA CIUTADANIA



- Carnet virtual: visualització del codi QR.
  - També accés amb Bluetooth
  - Es pot utilitzar l'app o el codi QR imprès, que facilitem al Consell.
  - Deixalleries: horaris, entrades a la deixalleria, material aportat...
  - Incidències: espai per poder fer arribar la incidència a l'administració a qualsevol hora del dia
- \*Diferents idiomes: català, castellà i anglès (comarca amb nacionalitats diferents...)

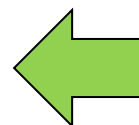
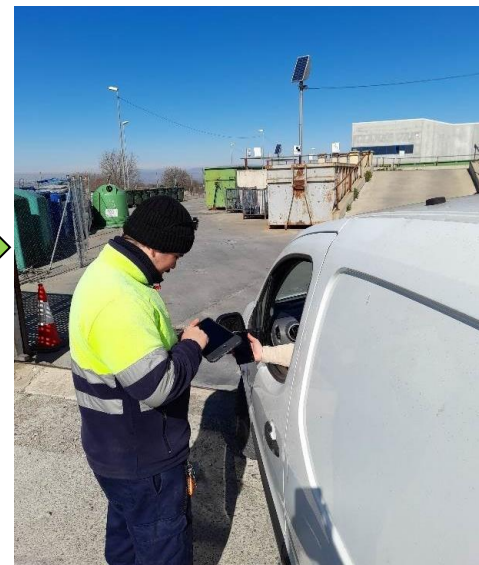
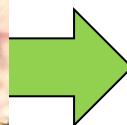
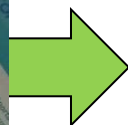
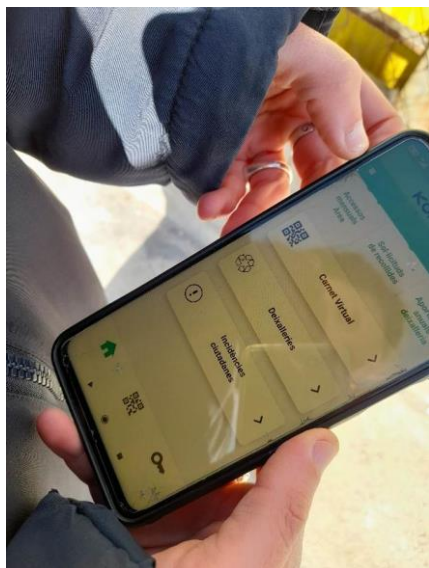


CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA



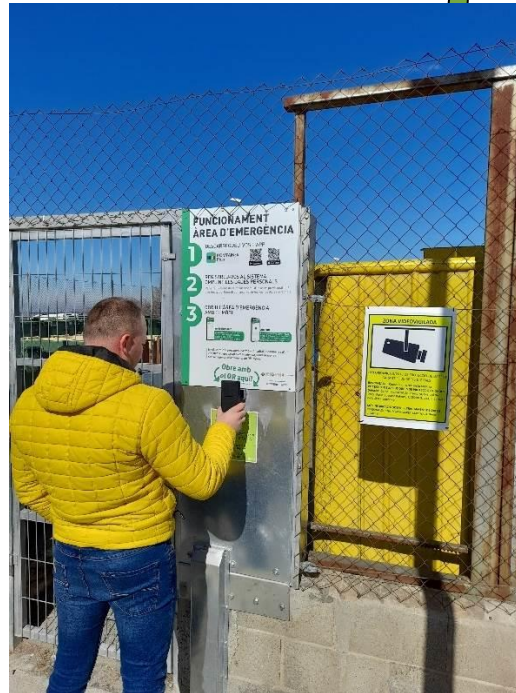
EL NOSTRE FUTUR  
la Segarra, residu zero

## KOMTAINER PLUS A LES DEIXALLERIES





## KOMTAINER PLUS A LES ÀREES D'EMERGÈNCIA





## ÀREES D'EMERGÈNCIA

- Per a casos d'emergència (si es marxa de vacances, es realitza una festa...) es pot utilitzar l'àrea d'emergència. És un espai on hi ha ubicats un o més contenidors per a cadascuna de les fraccions.
- Hi ha una àrea d'emergència a cada població on es realitza la recollida porta a porta.
- Per tal de poder accedir a l'àrea d'emergència de Cervera i de Guissona s'ha de disposar d'un codi QR per obrir la porta (2023).
- Les àrees de Cervera, Guissona i Sanaüja (2022) tenen càmeres de videovigilància.





CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA



EL NOSTRE FUTUR  
la Segarra, residu zero

Com ens trobàvem les àrees d'emergència alguns dies...





## FAQS

### Per què serveix l'aplicació Komtainer Plus?

És una aplicació que tothom es pot descarregar al mòbil i que serveix **per entrar a la deixalleria**. A partir d'ara l'accés a la deixalleria estarà informatitzat, fet que permetrà agilitzar el registre de l'usuari i del material aportat.

### Qui pot entrar a la deixalleria?

Tot el veïnat de la Segarra pot anar tant a la deixalleria de Guissona com a la de Cervera. Per entrar a la deixalleria caldrà que estiguem registrats a l'aplicació Komtainer Plus.

### Com ens registrem a l'aplicació?

Ens descarregarem l'aplicació **Komtainer Plus, gratuïta**.  
Si no estem registrats, hem d'anar a la part de baix, on posa: No ets usuari? Registra't.  
A continuació, introduïm el codi postal de la nostra població i el formulari amb les nostres dades.  
Si ja estem registrats, podem entrar directament amb el correu electrònic i la contrasenya.

### Com funciona?

En obrir l'aplicació obtenim un carnet virtual on hi ha un **codi QR**.  
Els operaris ens escanejaran el codi QR.  
Si algun dia ens deixem el codi QR o el mòbil a casa, si ja estem registrats, podem entrar igual a la deixalleria, ja que dient el nom als operaris ens trobaran a l'aplicació.



## FAQS

### Puc entrar a la deixalleria si no tinc telèfon mòbil?

Sí. En el cas que tinguem dificultat per donar-nos d'alta al sistema o qualsevol altra incidència tenim l'opció de demanar el codi QR imprès al Consell Comarcal de la Segarra.

### Quantes persones ens podem registrar per casa?

S'ha de registrar una sola persona per casa. La resta d'habitants han d'accedir a l'aplicació amb el correu i contrasenya de la persona registrada. El registre **es realitza per habitatge no per persona**. És a dir, tothom que viu en una mateixa casa podrà tenir l'aplicació al mòbil, però haurà d'accedir amb el mateix usuari i contrasenya.

### Hi ha limitació de freqüència d'entrada a la deixalleria? I de quantitat i tipus de materials a aportar?

**No hi ha limitació de freqüència d'entrada** a la deixalleria, solament hi ha limitacions per a certs residus. Per a més informació sobre les limitacions de material podeu consultar el *Reglament del servei de gestió de residus municipals a la comarca de la Segarra*, al web [www.ccsegarra.cat](http://www.ccsegarra.cat)

### Al costat de les deixalleries hi ha un recinte amb contenidors (àrea d'emergència). També hi puc accedir?

No, solament hi poden accedir els habitants de les poblacions de Cervera i Guissona.



KOMTAINER
Gestora Kompini | MiquelTOWN | EN | ES | kompini

CIUTADANS

👤 Ciutadans

🔒 Accessos i operacions

📁 Incidències ciutadà <

👥 Ciutadans Importats

GESTORES I ENS

🗨️ Llistat de gestores

🏘️ pobles entitats

👤 Tipus de ciutadans

🗑️ Contenidors <

🌿 Residus <

🚗 Flota <

SERVEIS

🗑️ Contenidors <

🚚 Porta a Porta <

## Ciutadans Nou

📱 2 Usuaris a l'app

Nom	Adreça	Zona	Email	Tipus d'usuari	Referència cadastral	Referència tributària	Validació
Pere Sino	DE LA PLAÇA, 06 (BIOSCA)	Zona Centre	mpalou+gestora@kompini.co...	Ciutadà	3937305CG6333N0001RU	723688590325	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 06-02-24
gregori test mail	turo de l'home 229	Zona Centre	g.junque4@gmail.com	Empresa	234567	67890	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 24-02-23
Meri	carrer ató bisbe 43	Zona Centre	mpalou+prova01@kompini.co...	Ciutadà	4235	2543	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 12-12-23
1221	12	Zona Nord	g.junquesfsfsf@gmail.com	Empresa	234342	21	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 16-10-23
MasahashiSoldevila	freixeneda22	Zona Nord	masahashisoldevila.330001...	Ciutadà	A13	12390	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 28-07-22
Gregori test	freixeneda19	Zona Nord	gregoritest@146.com	Ciutadà	a10	123899	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 01-02-23
Gregori test duplicats	turode l'home 229	Zona Nord	testduplicats@kompini.com	Ciutadà	a10	1238	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 14-02-23
McBealSoldevila	freixeneda19	Zona Nord	mcbealsoldevila.33000107G...	Ciutadà	A102	12362	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 28-07-22
WoodwardSoldevila	freixeneda20	Zona Nord	woodwardsoldevila.3300010...	Ciutadà	A11212	1236121234	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 28-07-22
FlemingSoldevila	freixeneda18	Zona Nord	flemingsoldevila2.3300010...	Ciutadà	A9	1234	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span> 21-11-22
EinsteinSoldevila	freixeneda17	Zona Nord	einsteinsoldevila2.330001...	Ciutadà	A8	1233	<span style="background-color: #f44336; color: white; padding: 2px;">Descartat</span> 21-11-22
SmithSoldevila	freixeneda16	Zona Nord	smithsoldevila2.33000103C...	Ciutadà	A74	123234	<span style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 2px;">Validat</span>



**KOMTAINER** Ajuntament de Guisc EN ES Marta Codina

**CIUTADANS**

- Ciutadans
- Accessos i operacions
- Incidències ciutadà
- Ciutadans Importats

**GESTORES I ENS**

- Gestora
- pobles entitats
- Tipus de ciutadans
- Contenidors

**Validat**

Notes del ciutadà:

Dashboard [Dades de l'habitatge](#)

### Dashboard

Metric	Value	Unit	Label
Núm. Accessos àrea d'emergència	0 / 0	Any actual	Veure accessos
Total de incidències de l'usuari	0	Any actual	Veure Incidències
Accesos a la deixalleria	26	Any actual	Veure accessos



Deixalleria

Panel de control

Nova Operació

Informes

Operacions de la deixalleria

Registre Entrades

Resums per tipus de residus

Resum operacions conividats

Usuaris de la deixalleria

Total de residus per ciutadà

Sortides deixalleria

Sortides deixalleria

Gestors de residus

Gestora Kompini

MiqueTOWN

EN ES Kompini

### Operacions de la deixalleria

Selecciona el tipus de ciutadà

Selecciona Municipi

Selecciona la deixalleria

2019-04-01

2024-06-26

Filtrar:

Nom	Total Operacions	Kilos Totals	Preu total
Fusta	94	15504644	4790958.93
Neumàtics	16	668	10323.88
Bolquers i tèxtils sanitaris	21	365	131.01999999999998
Envasos	9	118	26
Total operacions: 140   Preus Totals 4801439.829999999 €			

Excel CSV PDF Print

Mostra 10 registres

Anterior 1 Següent

Mostrant de 1 a 4 de 4 registres

#### Totals per deixalleries

Garbage Dump	Total
DeixalleriaKompini1	15505795



## COSTOS

- Tecnologia:
  - Implantació: Deixalleries (2 fixes + mòbil) + 2 àrees d'emergència,
  - Manteniment. Quota anual.
- Àrees de reciclatge.
  - Portes, porters, caixons metàl·lics...
  - Tirar cables de llum i cables de xarxa.
- Càmeres de videovigilància.
- Reparacions. Sobretot degudes a actes de vandalisme.

## CONCLUSIONS

1. Bona decisió.
2. “Treure’n més suc”.
3. Integració de les diverses solucions tecnològiques que tenim.



CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA



EL NOSTRE FUTUR  
la Segarra, residu zero

Moltes gràcies per la vostra atenció!

CONSELL COMARCAL DE LA SEGARRA

Àrea de Gestió de Residus

973 531 300

gestioresidus@ccsegarra.cat

[www.ccsegarra.cat](http://www.ccsegarra.cat)

@residussegarra

#segarraresiduzero

# GESTIÓ DE DADES, TRAÇABILITAT I FISCALITAT A LES DEIXALLERIES A TRAVÉS DE LA TECNOLOGIA

**LAIA NOGUER**

**ÀREA DE MEDI AMBIENT  
CONSELL COMARCAL DEL GIRONÈS**

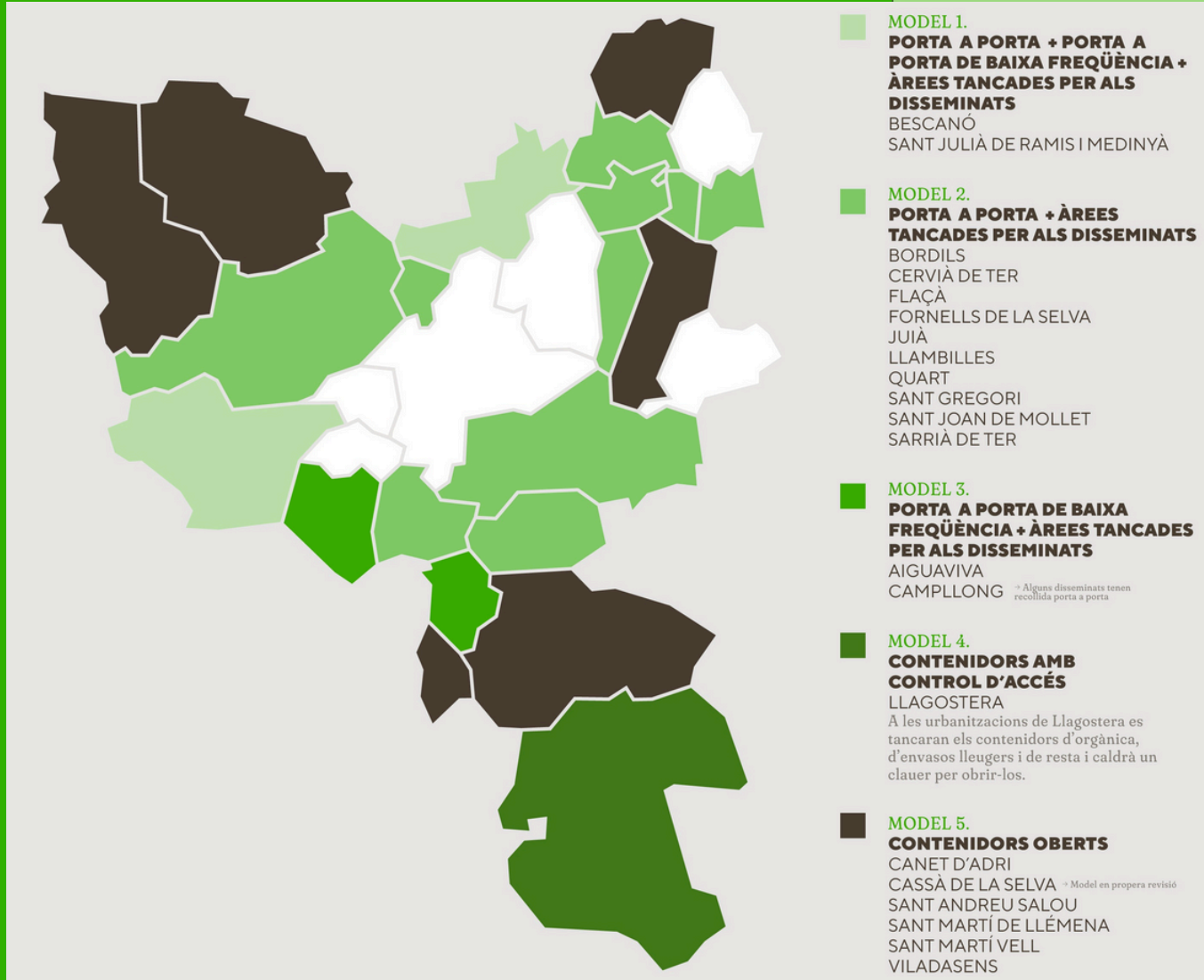


# ÍNDEX

- Models de recollida de residus a la comarca del Gironès.
- Gestió de 6 deixalleries fixes + 1 deixalleria mòbil
  - Nombre d'usuaris, nombre de visites
  - Reglament de deixalleries i ordenança dels preus públics
- Software de gestió de les deixalleries
- App El Gironès Recicla
- Costos d'adquisició i manteniment
- Conclusions

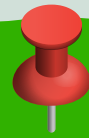
# MODELS DE RECOLLIDA DE RESIDUS AL GIRONÈS

- 27 municipis (201.615 habitants - font: Idescat 2023)
- 22 municipis han delegat el servei de recollida de residus municipals al Consell Comarcal del Gironès (15 recollida porta a porta + 7 contenidors a la via pública)

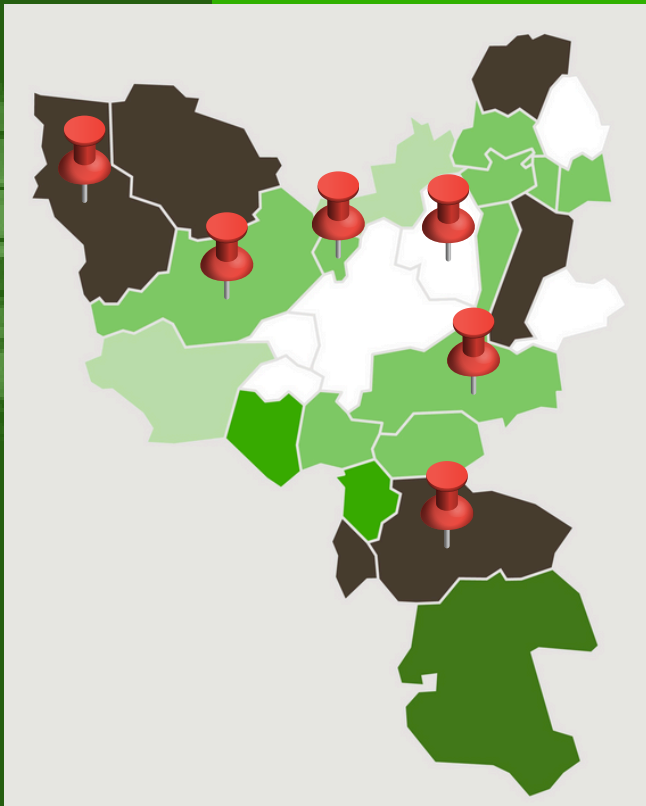


# SERVEI DE DEIXALLERIA ACTUAL

E62-B7



6 deixalleries fixes tipus B  
(43.789 habitants + 470 activitats)



DEIXALLERIA	Nº HABITANTS (municipis adscrits)	Nº VISITES ANUALS (2023)
Sant Gregori	4.938	6.362
Cassà de la Selva	14.813	10.092
Sarrià de Ter	10.041	8.843
Quart	4.026	4.845
Celrà	9.262	7.145
Sant Martí de Llémena	709	734

- 1 deixalleria mòbil - 7 municipis (29.649 habitants)
- Reglament comarcal d'ús de les deixalleries



tipologia i quantitat de residus admesos

- Ordenança reguladora dels preus públics per a la utilització del servei de deixalleria



aportació de residus per sobre del límit quantitatiu gratuït establert

# SOFTWARE DE GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES

ID-SOFT



**Estadístiques deixalleria**  
DEIXALLERIA COMARCAL DE CELRÀ

Període: 26/06/2024 - 02/07/2024

- Usuaris potencials: **4234**
- Usuaris amb targeta: **3907** (92%)
- Usuaris actius: **121** (3%)

Usuaris per dia

**ID-SOFT** GIRONES - CASSÀ DE LA SELVA

**Estadístiques comarcals**  
Totes les deixalleries

Període: 26/06/2024 - 02/07/2024

Benvingut CCGDeixalleria!

Últim accés: 01/07/2024 20:30:37

POBLACIÓ: CASSÀ DE LA SELVA

SECTOR: ...

- Visualització cartogràfica
- Gestió de flotes
- Elements urbans
- Deixalleries
- Entrades / Sortides

Totes les deixalleries  
DEIXALLERIA DE CASSÀ DE LA SELVA

- Altres serveis
- Lectures de Dispositius

Usuaris potencials: **4575**

Usuaris amb targeta: **0** (0%)

Usuaris actius: **196** (4%)

Usuaris per dia

Total aportacions: **375**

Material	Volum	Núm. Aportacions
<b>Aerosols i esprais (kg)</b>		
AEROSOLS I ESPRAIS (KG)		17.00kg
<b>Aparells intercanvi temperatura (u)</b>		
AIRE CONDICIONAT		4.00u
CONGELADOR		1.00u
NEVERA		1.00u
<b>Bombetes i Fluorescents (u)</b>		
BOMBETES		23.00u
FLUORESCENTS		3.00u
<b>Cables (u)</b>		
CABLES (U)		17.00u
<b>Càpsules de cafè (kg)</b>		
CÀPSULES DE CAFÈ (KG)		3.00kg

DATA APORTACIÓ	DISPOSITIU	RECOLLIDA	QUANTITA
Inici	FI	DEIXALLERIA	...
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Tèxtil Roba (m3) (ROBA)	
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Podar i Jardineria (PODA)	0.6 m3 SAR_PAP_00497
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Voluminosos (u) (BUTACA)	1 u CER_PAP_00130
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Voluminosos (u) (ALTRES)	20 u CER_PAP_00130
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Voluminosos (u) (ALTRES)	5 u SAR_PAP_01758
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Tèxtil Roba (m3) (SABATES)	4 u SAR_PAP_01758
01/07/2024	DEIXALLERIA DE SARRIÀ DE TER	Voluminosos (u) (ALTRES)	6 u SJU_PAP_AF_00414

Visualització cartogràfica

Gestió de flotes

Elements urbans

Deixalleries

Entrades / Sortides

Totes les deixalleries

DEIXALLERIA DE CASSÀ DE LA SELVA

Altres serveis

Lectures de Dispositius

Incidències

# SOFTWARE DE GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES

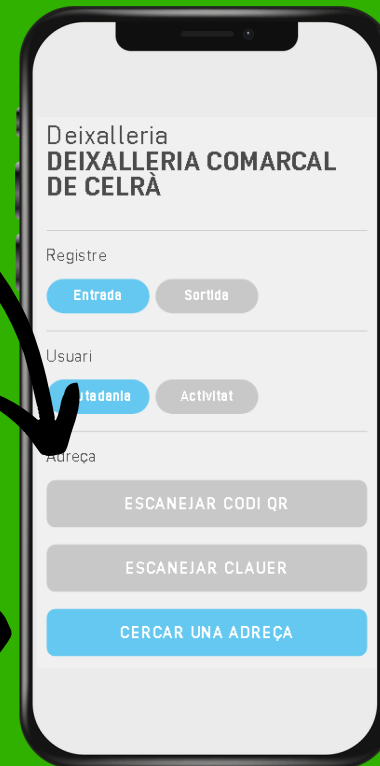
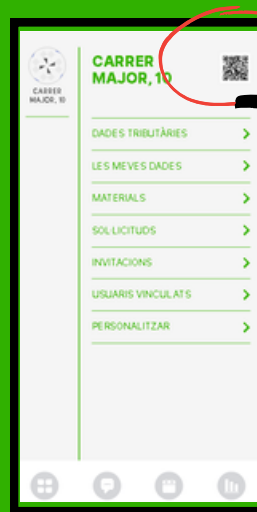
## USUARI PARTICULAR

- Identificació de l'usuari (adreça de l'habitatge o codi QR - App *El Gironès Recicla*)
- Integració amb la base de dades del padró de la taxa de residus
- Registre d'aportacions (tipus de residus i quantitat)

ORDENES - CELRÀ

### Unitats Tributàries

CODI	CODI AJUNTAMENT	NOM	CARRER	NUM.
...	...	...	major	...
17460C001088			MAJOR	15
17460C001089			MAJOR	16
17460C001090			MAJOR	17
17460C001091			MAJOR	27
17460C001092			MAJOR	28-28
17460C001093			MAJOR	21
17460C001094			MAJOR	2
17460C001095			MAJOR	4
17460C001096			MAJOR	18
17460C001097			MAJOR	4
17460C001098			MAJOR	4



alleria  
KALLERIA CO  
CELRÀ

re  
rada  
Sortida

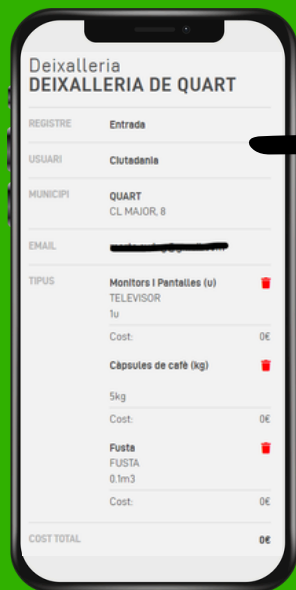
adania  
Activitat

ESCANEJAR C

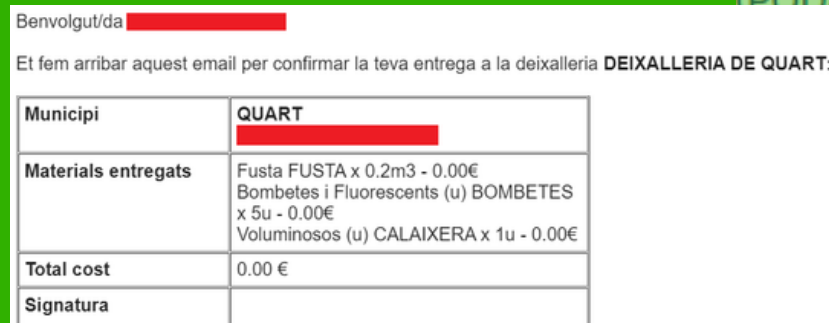
ESCANEJAR C

CERCAR UNA A

# SOFTWARE DE GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES



- Comprovant d'entrega a l'usuari domèstic (correu electrònic)



- Registre de l'aportació al software de deixalleries (tipus de residus i quantitat)

DATA APORTACIÓ	DISPOSITIU	RECOLLIDA	QUANTITAT	CODI ADREÇA	MUNICIPI
Inici	Fi	DEIXALLERIA	...	...	...
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Poda i Jardineria (PODA)	0.2 m3	QRT_GP_00020	QUART
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Paper i cartró (CARTRÓ)	0.2 m3	QRT_GP_00020	QUART
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Porexpan (m3)	0.04 m3	QRT_GP_00020	QUART
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Vidre (VIDRE BARREJAT)	25 kg	QRT_GP_00020	QUART
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Voluminosos (u) (ALTRES)	3 u	QRT_PAP_00126	QUART
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Ferralla (m3)	0.01 m3	QRT_PAP_00126	QUART
01/07/2024	DEIXALLERIA DE QUART	Plàstics (m3) (PLÀSTIC (NO ENVÀS))	0.1 m3	QRT_PAP_00126	QUART

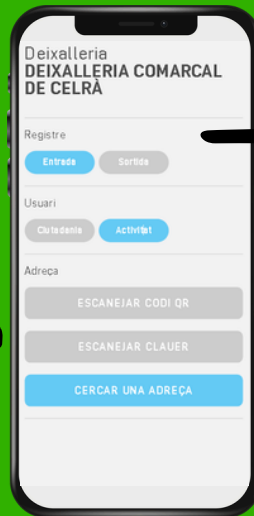
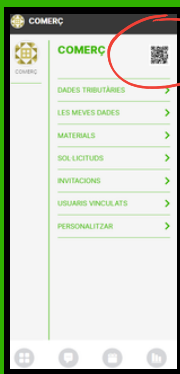
# SOFTWARE DE GESTIÓ DE LES DEIXALLERIES

## USUARI COMERCIAL

- Identificació de l'activitat econòmica (nom de l'activitat o codi QR - App *El Gironès Recicla*)
- Integració amb la base de dades del padró de la taxa de residus
- Tramitació documentació alta usuari comercial



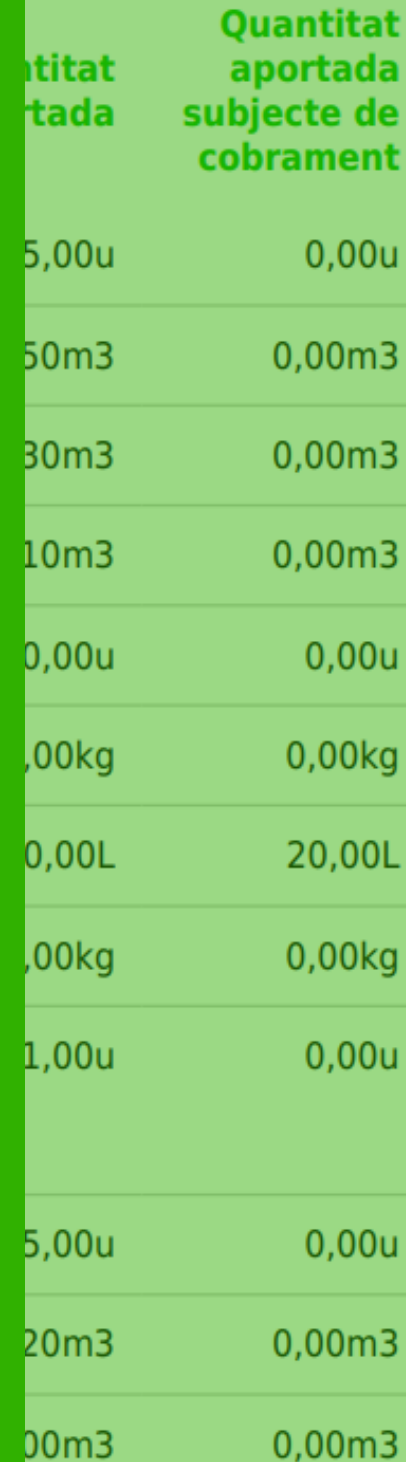
CODI	NOM	CARRER
QRT_GP_00023	Restaurant i Rosseria Cal Ferrer Vell	CR SANT FELIU, CAL FERRER VELL, 33 BX
QRT_GP_00024	UNILABORAL Xavier Olgoso	CL SAUC (DELL), 4 B1 Esc 100 L2 4 L2
QRT_GP_00025	Bar Malaga	Cami de l'església 31
QRT_GP_00026	Can Rossa	Cami de Can Rossa - disseminat 24
QRT_GP_00027	ESTABLIMENTS CUCUT S.L.	Ctra. Girona a Sant Feliu Km. 7
QRT_GP_00028	ARTESANA MARCO S.L.	CR GIRONA IDEI 113
QRT_GP_00029	RESTAURANT CAL BOSQUETA	SANT MATEU DE MONTNEGRE, -
QRT_GP_00030	TERRISSERIA BONADONA	CR GIRONA IDEI 125 -
QRT_GP_00031	ESTANC DE QUART	CR GIRONA IDEI 25 -
QRT_GP_00032	FLECA EL PANET	CR GIRONA IDEI 27 -



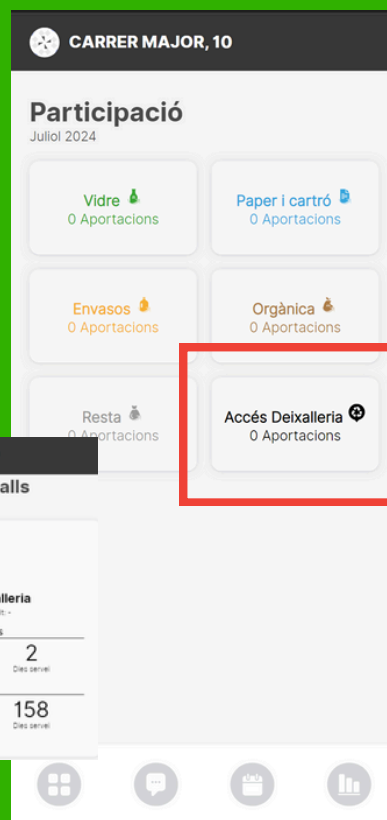
- Comprovant d'entrega a l'usuari domèstic (correu electrònic).

- Quantitat i tipus de residus
- **Cost associat a l'aportació**

- Registre al software:
  - Tipus de residus i quantitat/usuari
  - **Liquidacions per a cada deixalleria**



Quantitat	Quantitat aportada subjecte de cobrament
5,00u	0,00u
50m3	0,00m3
30m3	0,00m3
10m3	0,00m3
0,00u	0,00u
0,00kg	0,00kg
0,00L	20,00L
0,00kg	0,00kg
1,00u	0,00u
5,00u	0,00u
20m3	0,00m3
00m3	0,00m3



# COSTOS D'ADQUISICIÓ I MANTENIMENT

- Cost d'adquisició: 15.596,32 € (IVA inclòs)
- Sol·licitud subvenció 2019 per l'implementació del software a 4 deixalleries (100% atorgat)

Deixalleria de Cassà de la Selva	<b>3.899.08€</b>
Deixalleria de Celrà	<b>3.899.08€</b>
Deixalleria de Sarrià de Ter	<b>3.899.08€</b>
Deixalleria de Sant Gregori	<b>3.899.08€</b>

El cost de manteniment per deixalleria: 47€/mes (IVA no inclòs) = 4777,08€ / anuals (IVA inclòs) per a les 7 deixalleries que gestiona el Consell Comarcal del Gironès.

# CONCLUSIONS

- El nou software de deixalleries es basa en una WebAPP que permet tant a operaris, com a usuaris, com a gestors del servei treballar de manera més còmode, àgil i transparent.
- Facilitat de cares a l'usuari (identificació)
- Facilitat de cares al personal de la deixalleria (registres més àgils)
- Més autonomia del personal de la deixalleria
- Consulta de dades, generació d'informes (visites anuals)

# MOLTES GRÀCIES!

ÀREA DE MEDI AMBIENT DEL CONSELL COMARCAL  
DEL GIRONÈS

www



Gestió de residus municipals



972 212 362



laia.noguer@girones.cat  
residus@girones.cat

## JORNADA D'INTERCANVI

# GESTIÓ DE DADES, TRAÇABILITAT I FISCALITAT A LES DEIXALLERIES A TRAVÉS DE LA TECNOLOGIA

Collbató, 3 de Juliol de 2024

## ÍNDEX:

**BLOC I. PRESENTACIÓ DEL CONSORCI PER A LA GESTIÓ DELS RESIDUS DEL VALLÈS ORIENTAL**

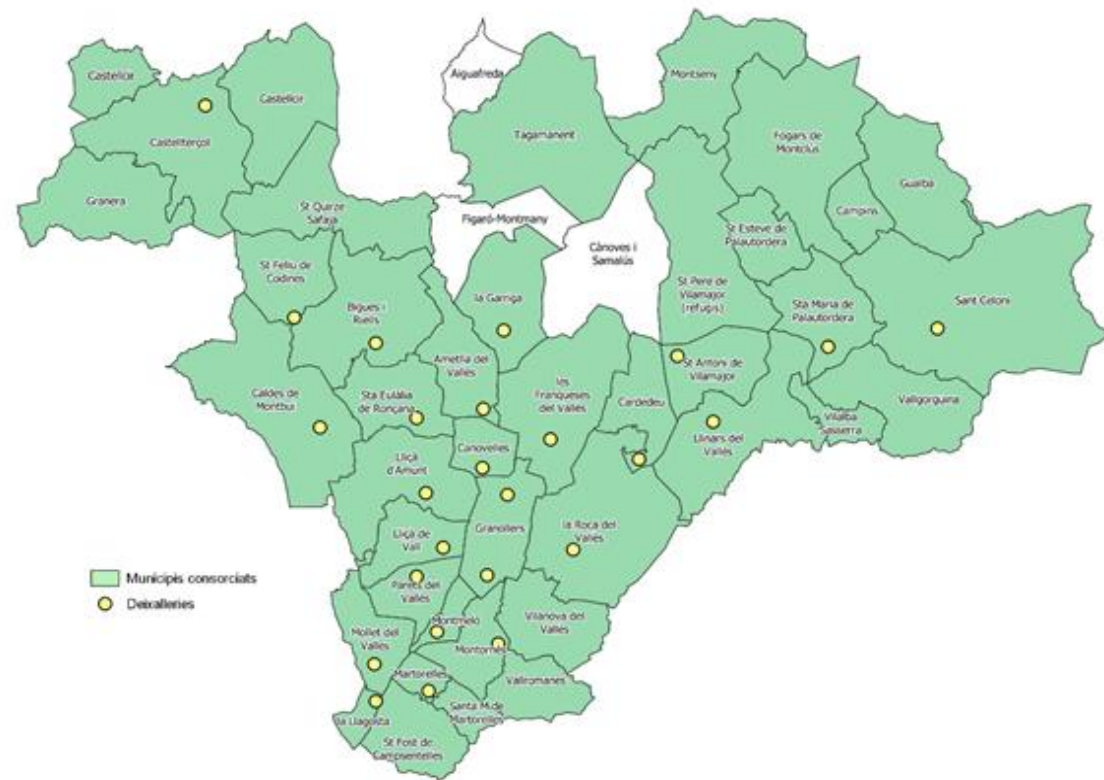
**BLOC II. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE DEIXALLERIES**

**BLOC III. PRESENTACIÓ DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA DE GESTIÓ INTEGRAL DEL SERVEI DE DEIXALLERIES ACTAIS WASTE**

**BLOC IV. COSTOS D'ADQUISICIÓ I MANTENIMENT**

**BLOC V. CONCLUSIONS, RECOMANACIONS I REPTES DE FUTUR**

# BLOC I. PRESENTACIÓ DEL CONSORCI PER A LA GESTIÓ DELS RESIDUS DEL VALLÈS ORIENTAL



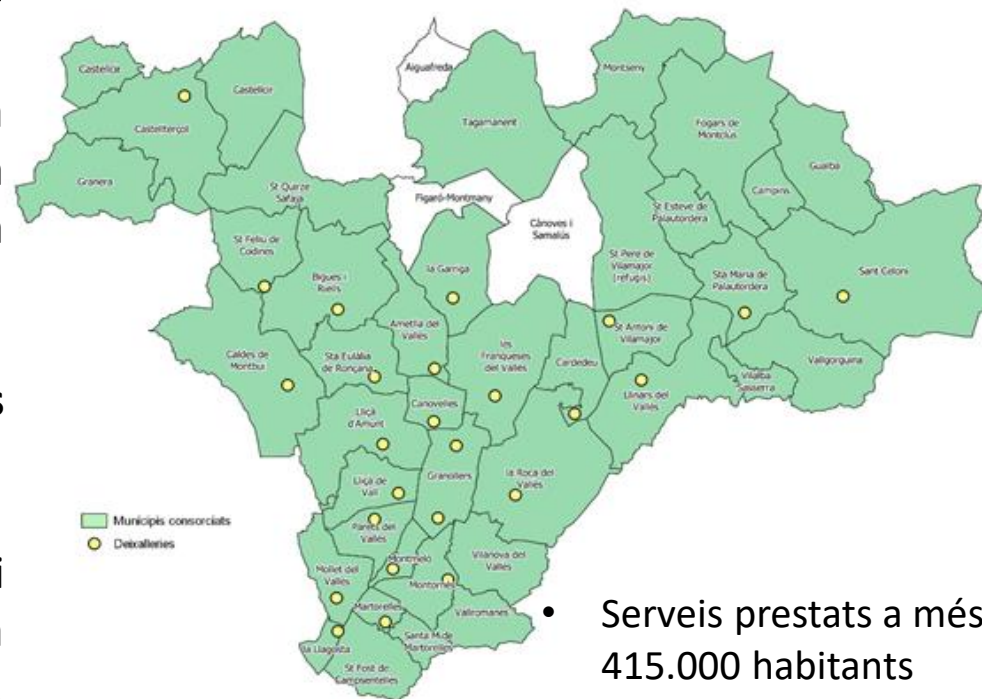
**El Consorci per a la Gestió dels Residus del Vallès Oriental** es va constituir el 2 de juny del 1998 per treballar conjuntament la gestió comarcal dels residus. L'Ens Supramunicipal té la seva seu central a Granollers i està integrat per 40 municipis (36 del Vallès Oriental i 4 del Moianès).

Actualment **gestiona de manera directa:**

**a) Centre Comarcal de Tractament de Residus** que consta de la planta de digestió anaeròbica i de compostatge de la matèria orgànica així com la planta de transferència de la fracció resta i la fracció de envasos lleugers.

Encarrega a la seva empresa pública **Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA (SAVO,SA):**

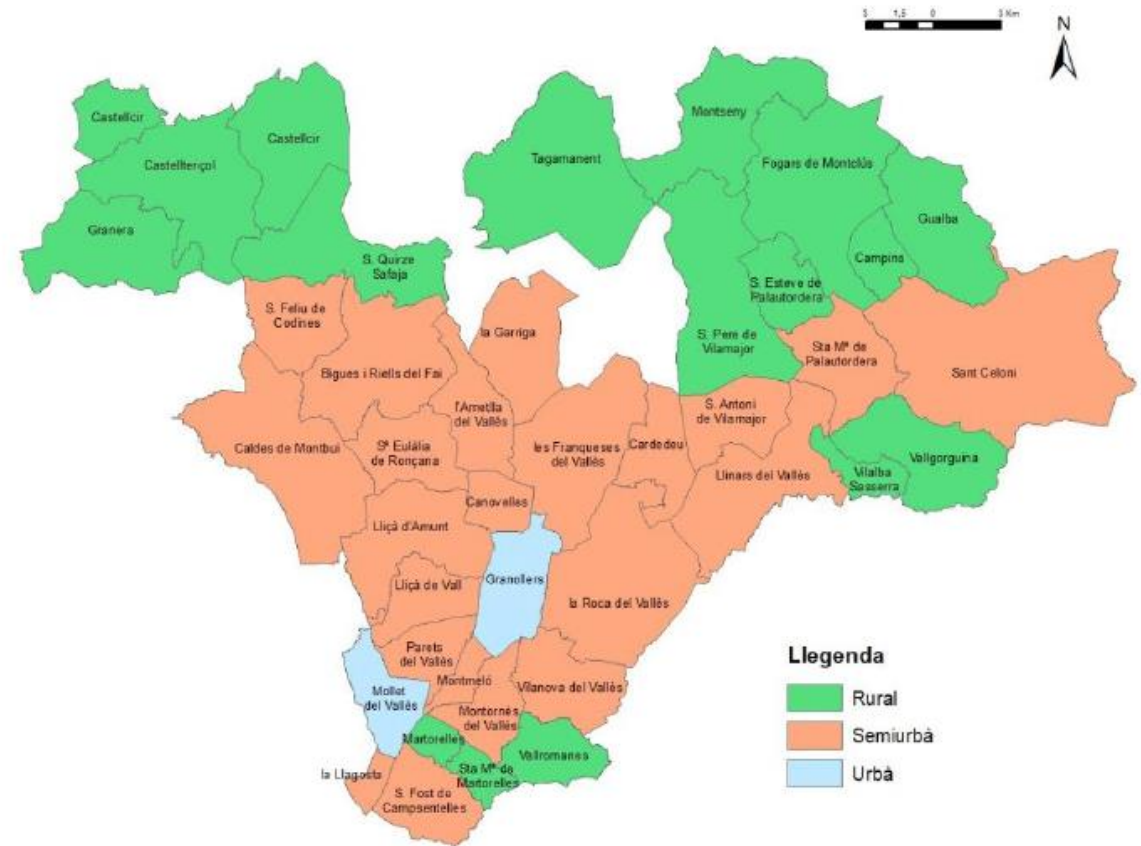
- a) Servei comarcal de deixalleries** (25 instal·lacions)
- b) Serveis de recollida i transport de residus domèstics** i assimilables a domèstics (servei comarcal de recollida selectiva i serveis de recollida de totes les tipologies i totes les fraccions, com la recollida porta a porta).



- Serveis prestats a més de 415.000 habitants
- 337 treballadors/es
- 90 vehicles

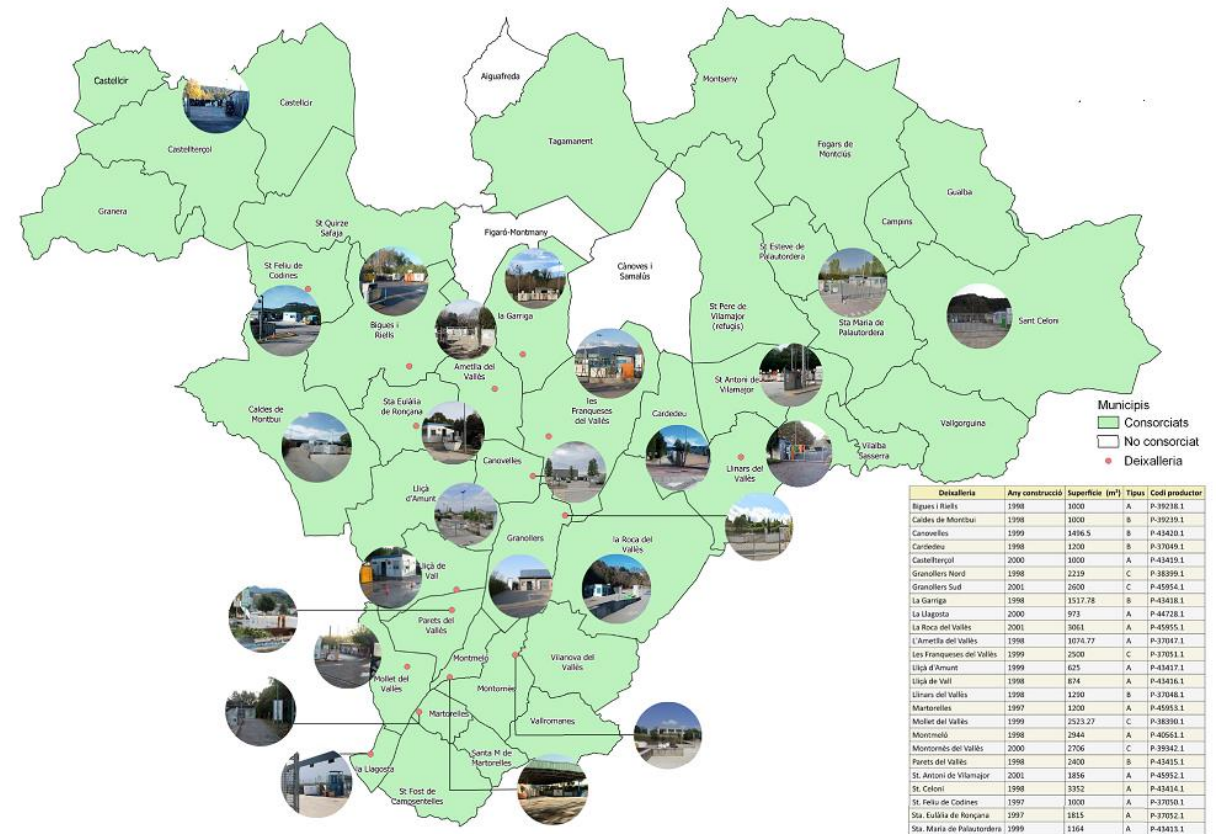
En funció del número d'habitants del municipi atenem a:

- ✓ 9 municipis de menys de 1.000 habitants amb una població total de 4.927 habitants.
- ✓ 7 municipis entre 1.001 i 5.000 habitants amb una població total de 22.758 habitants.
- ✓ 10 municipis entre 5.001 i 10.000 habitants amb una població total de 79.411 habitants.
- ✓ 11 municipis entre 10.001 i 20.000 habitants amb una població total de 174.084 habitants.
- ✓ 3 municipis de més de 20.001 habitants amb una població total de 133.599 habitants.



MAPA 2: CLASSIFICACIÓ DE MUNICIPIS SEGONS NÚMERO D'HABITANTS. FONT: IDESCAT 2021

# BLOC II. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI DE DEIXALLERIES



Estan obligats al pagament de les corresponents tarifes:

**Tarifa 1.** Els Ajuntaments adherits al Consorci que generen residu domèstic o assimilable a domèstic. Preu públic (€/rebut)

**Tarifa 2.** Preu públic (€/m3 pels residus admesos)

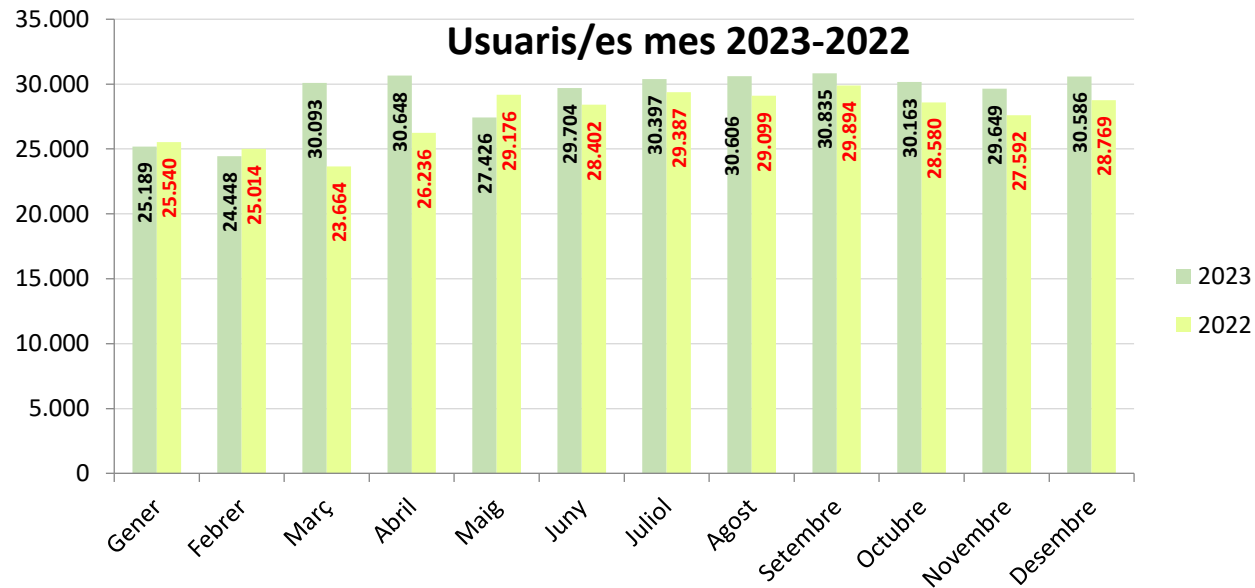
- Els professionals i persones jurídiques d'Ajuntaments adherits i no adherits al Consorci no incloses en la tarifa 1 (comerços, industrials, tallers...).
- Els particulars d'Ajuntaments no adherits al Consorci.
- Els Ajuntaments no adherits al Consorci.

**Tarifa 3.** Els Ajuntaments adherits al Consorci mitjançant les seves brigades municipals o empreses adjudicatàries. Preu públic (€/m3 pels residus admesos)

Els objectius del servei són:

- a) Bon servei d'atenció al ciutadà.
- b) Garantir un bon estat d'ús i conservació de les deixalleries.
- c) **Bon funcionament del sistema de control d'usuaris i materials implantats.**
- d) **Fomentar la reutilització dels materials que es reben a les instal·lacions per tal de reaprofitar-los com a recurs i no com a residu.**
- e) **Aconseguir augmentar les tones de materials valoritzables (paper-cartró, oli vegetal, oli mineral, bateries, alumini, coure, ferro, ferralla).**

- Gestió directa del Servei
- Gestió de 31.841,02 Tones l'any 2023. Les instal·lacions de Granollers Nord, Montornès i Mollet del Vallès és on s'han gestionat més tones
- S'han gestionat majoritàriament runa (31,27%), voluminosos (27,68%), fusta (22,27%) i fracció vegetal (8,13%).



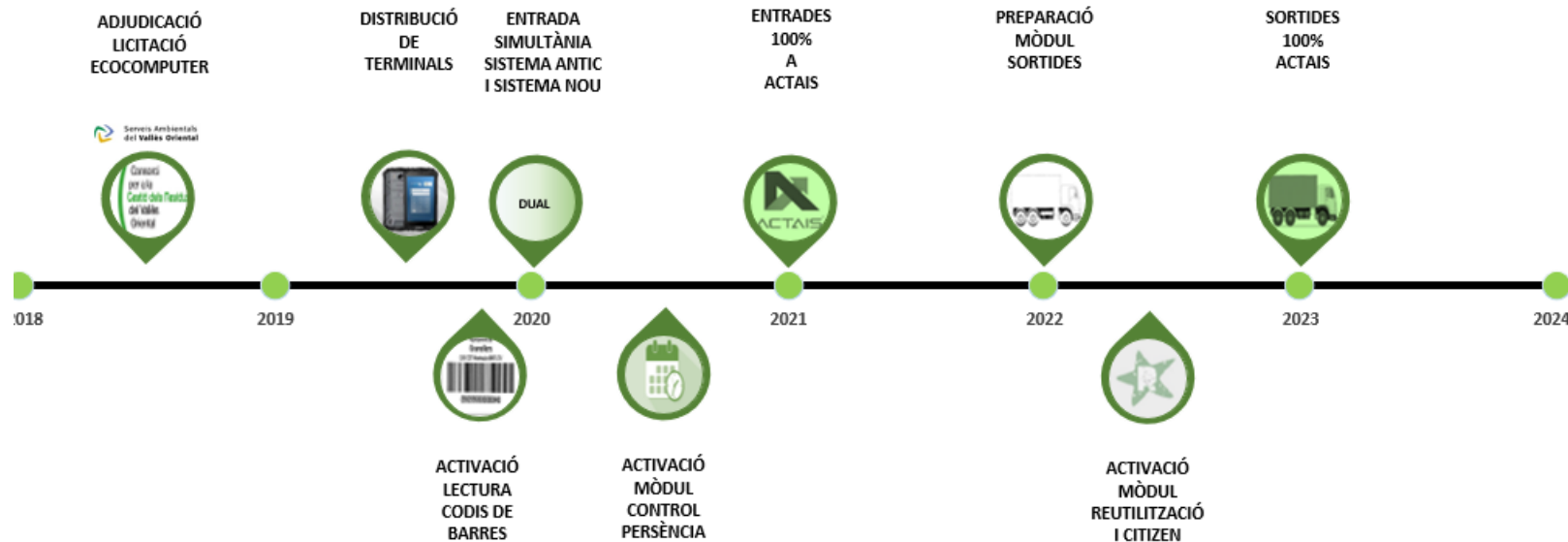
- Promig de 29.145 entrades/mes
- Quasi 350.000 entrades/any, (un 5,55% més que l'any 2022)

## BLOC III. PRESENTACIÓ DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA DE GESTIÓ INTEGRAL DE DEIXALLERIES ACTAIS WASTE



Actais Waste es tracta d'una plataforma de gestió integral dels residus de les deixalleries.

La implantació d'aquest nou model va començar al juny de l'any 2019 amb el lliurament de 27 terminals (25 per les deixalleries fixes, 1 per la deixalleria mòbil i un altre per la reutilització).



El sistema anterior recollia la informació de les aportacions a les deixalleries mitjançant lectors de codis de barres.

## CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS

Lectors de codis de barres. Transformaven els codis en informació.	✓
Sense connexió a internet.	✗
Sense ubicació GPS.	✗
Aplicació de registre d'entrades en VisualCE.	✓
Es registrava la data i l'hora, targeta d'usuari o municipi d'origen, tipus d'usuari, deixalleria i residus aportats (sense quantitat).	✓
La informació es sincronitzava amb una base de dades Access per cable a través d'un parell d'ordinadors portàtils.	✓



El sistema actual es tracta d'una plataforma per la gestió integral dels residus de les deixalleries mitjançant terminals mòbils i BackOffice.

## CARACTERÍSTIQUES GENERALS

Terminals Android que permeten escanejar el codi de barres de les targetes de les deixalleries.



Connexió a internet 3G/4G.



Ubicació GPS.



Aplicació Actais per Android i aplicació web BackOffice per ordinador.



A les entrades es registra la data i l'hora, DNI, targeta d'usuari, municipi d'origen, tipus d'usuari, deixalleria, residus i quantitats.



Cadascuna de les entrades i/o sortides es registren immediatament online.



Permet realitzar el control de presència geolocalitzat. Cadascun dels operaris tenen les seves credencials per entrar al sistema d'Actais.

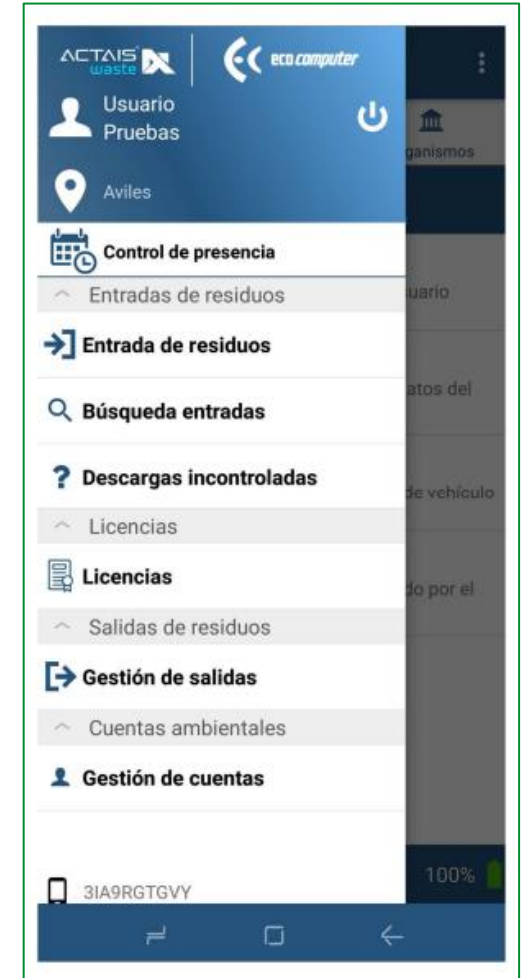


## 1. FUNCIONALITAT A LA DEIXALLERIA

A les entrades es registra la data i l'hora, DNI, targeta d'usuari, municipi d'origen, tipus d'usuari, deixalleria, residus i quantitats. A més, es poden afegir notes i imatges i/o el correu electrònic. Es pot enviar justificant de l'aportació per correu electrònic a l'usuari. ✓  
També es poden introduir al sistema els residus trobats a la porta de la deixalleria. Es poden assignar residus com a Rnova per la reutilització.

A les sortides es registren els contenidors per retirar i la data de la petició. Feta la recollida es modifica l'estat amb la data de retirada i el transportista. ✓

La sortida de les deixalleries dels productes Rnova es gestionen a través d'un rol específic Rnova a l'aplicació Actais on s'indica que es traslladen al magatzem Rnova com a disponibles per poder-los triar per les entitats col·laboradores. ✓

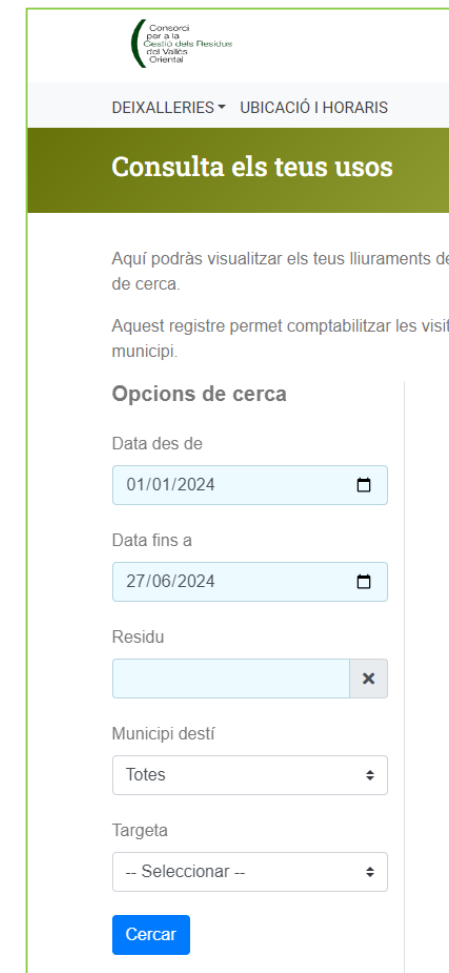


## 2. FUNCIONALITAT PEL CIUTADÀ

Per accedir a <https://citizen.cresidusvo.actaiswaste.com> el ciutadà s'haurà de registrar a la plataforma amb el correu electrònic que haurà facilitat a la deixalleria quan ha fet alguna aportació. ✓

Els usuaris de les deixalleries poden consultar informació sobre les deixalleries com residus admesos i no admesos, quantitats màximes, normes d'ús, ubicació i horaris. les seves aportacions a les deixalleries. ✓

Els ciutadans poden consultar a la plataforma Citizen les seves aportacions de residus a les deixalleries. ✓



The screenshot shows a web interface for consulting waste usage. At the top, there is a navigation bar with 'DEIXALLERIES' and 'UBICACIÓ I HORARIS'. Below this is a green header with the text 'Consulta els teus usos'. The main content area contains the following elements:

- A paragraph: 'Aquí podràs visualitzar els teus lliuraments de residus de cerca.'
- A paragraph: 'Aquest registre permet comptabilitzar les visites a les deixalleries del municipi.'
- A section titled 'Opcions de cerca' with the following fields:
  - 'Data des de': A date picker set to '01/01/2024'.
  - 'Data fins a': A date picker set to '27/06/2024'.
  - 'Residu': A search input field with a clear button (x).
  - 'Municipi destí': A dropdown menu with 'Totes' selected.
  - 'Targeta': A dropdown menu with '-- Seleccionar --' selected.
- A blue 'Cercar' button at the bottom.

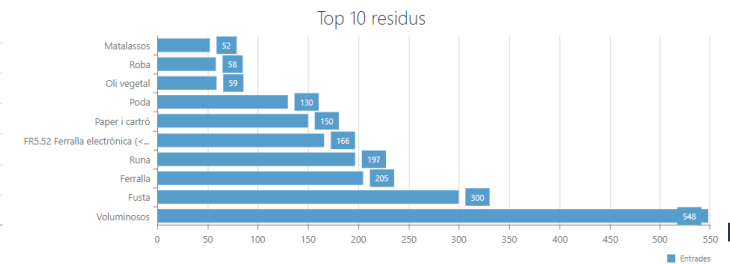
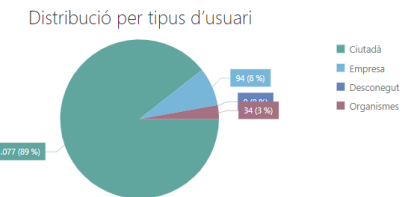
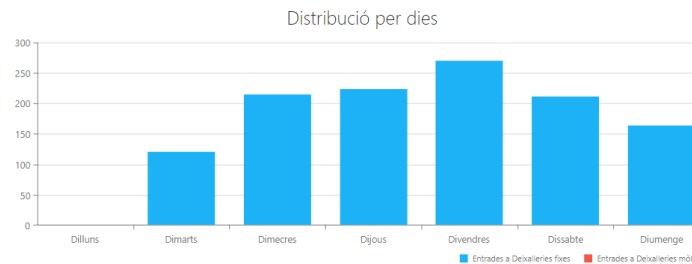
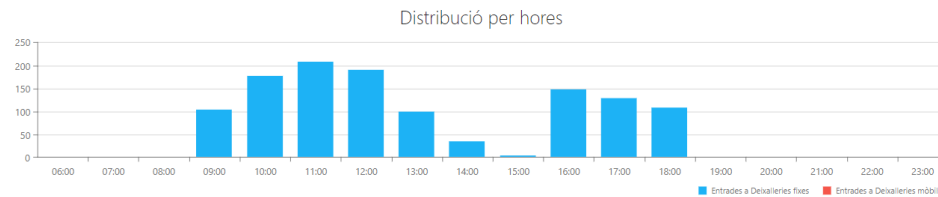
## 3. FUNCIONALITAT PER AL PERSONAL MUNICIPAL

Mitjançant el BackOffice d'Actais <https://cresidusvo.actaiswaste.com> es poden consultar les aportacions dels ciutadans del seu municipi i dels ciutadans que fan servir la deixalleria del seu municipi. ✓

Es poden consultar diferents estadístiques per període de temps o per tipus d'usuaris. ✓

Es poden fer servir plantilles a la cerca i la les taules per facilitar la cerca d'informació. Es poden exportar les dades a Excel. ✓

ID	Entrada...	Data	Hora	Municipi origen	Tipus d'us...	Residu	Quantitat	Unitat	Pes
3078878	1544598	14/06/2024	09:37:37	Caldes de Montbui	Ciudadà	Voluminosos	10	Kg.	10 <a href="#">Veure detalls</a>
3078879	1544598	14/06/2024	09:37:37	Caldes de Montbui	Ciudadà	Roba	1	Bol.	10 <a href="#">Veure detalls</a>
3078882	1544601	14/06/2024	09:38:22	Bigues i Riells	Ciudadà	Poda	7	Bol.	105 <a href="#">Veure detalls</a>
3078922	1544622	14/06/2024	09:47:03	Caldes de Montbui	Ciudadà	Voluminosos	15	Kg.	15 <a href="#">Veure detalls</a>
3078947	1544637	14/06/2024	09:52:09	Caldes de Montbui	Ciudadà	Voluminosos	5	Kg.	5 <a href="#">Veure detalls</a>
3078948	1544637	14/06/2024	09:52:09	Caldes de Montbui	Ciudadà	FR5.52 Ferralla electr...	4	Unid.	9 <a href="#">Veure detalls</a>
3078954	1544641	14/06/2024	09:53:23	Caldes de Montbui	Ciudadà	Roba	2	Bol.	20 <a href="#">Veure detalls</a>
3078955	1544641	14/06/2024	09:53:23	Caldes de Montbui	Ciudadà	Voluminosos	8	Kg.	8 <a href="#">Veure detalls</a>
3079077	1544695	14/06/2024	10:08:37	Caldes de Montbui	Ciudadà	Roba	1	Bol.	10 <a href="#">Veure detalls</a>
3079078	1544695	14/06/2024	10:08:37	Caldes de Montbui	Ciudadà	FR5.52 Ferralla electr...	3	Unid.	6.75 <a href="#">Veure detalls</a>
3079079	1544695	14/06/2024	10:08:37	Caldes de Montbui	Ciudadà	FR4.41 Informàtica i t...	2	Unid.	16 <a href="#">Veure detalls</a>
3079145	1544737	14/06/2024	10:17:28	Caldes de Montbui	Ciudadà	Càpsules de cafè de ...	1	Bol.	1.5 <a href="#">Veure detalls</a>
3079234	1544778	14/06/2024	10:29:22	Santa Eulàlia de R...	Ciudadà	Bateries	1	Unit.G	15 <a href="#">Veure detalls</a>
3079309	1544813	14/06/2024	10:42:09	Bigues i Riells	Ciudadà	Voluminosos	20	Kg.	20 <a href="#">Veure detalls</a>
3079310	1544813	14/06/2024	10:42:09	Bigues i Riells	Ciudadà	Fusta	15	Kg.	15 <a href="#">Veure detalls</a>



## 3' FUNCIONALITAT PER AL PERSONAL SAVOSA

Mitjançant el BackOffice es poden registrar noves entrades de residus i modificar les possibles errades. ✓

Es poden registrar sortides, planificar les sortides i finalitzar les sortides amb el pes i el gestor. ✓

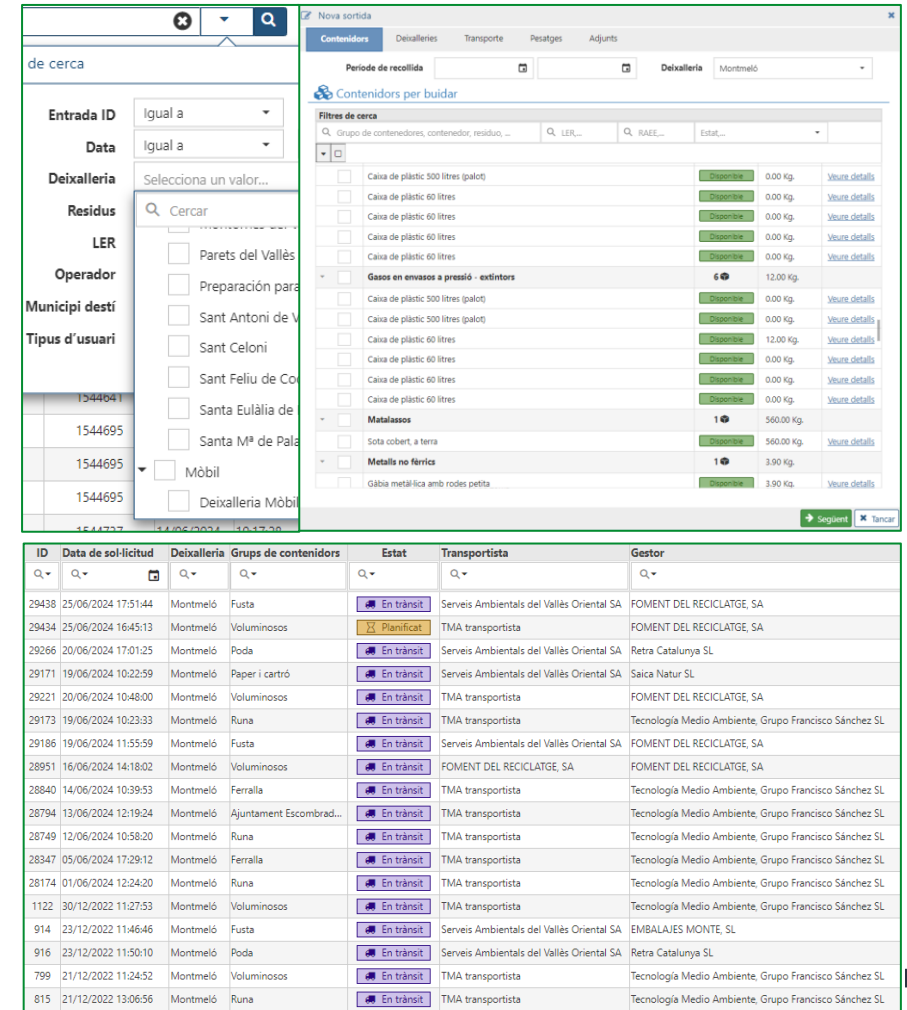
Es poden introduir incidències referides a les deixalleries, assignar i canviar d'estat. ✓

Es poden consultar les aportacions de tots els municipis i les quantitats estimades o pesades dels residus aportats. ✓

Es pot consultar el llistat de fitxatges dels operaris. ✓

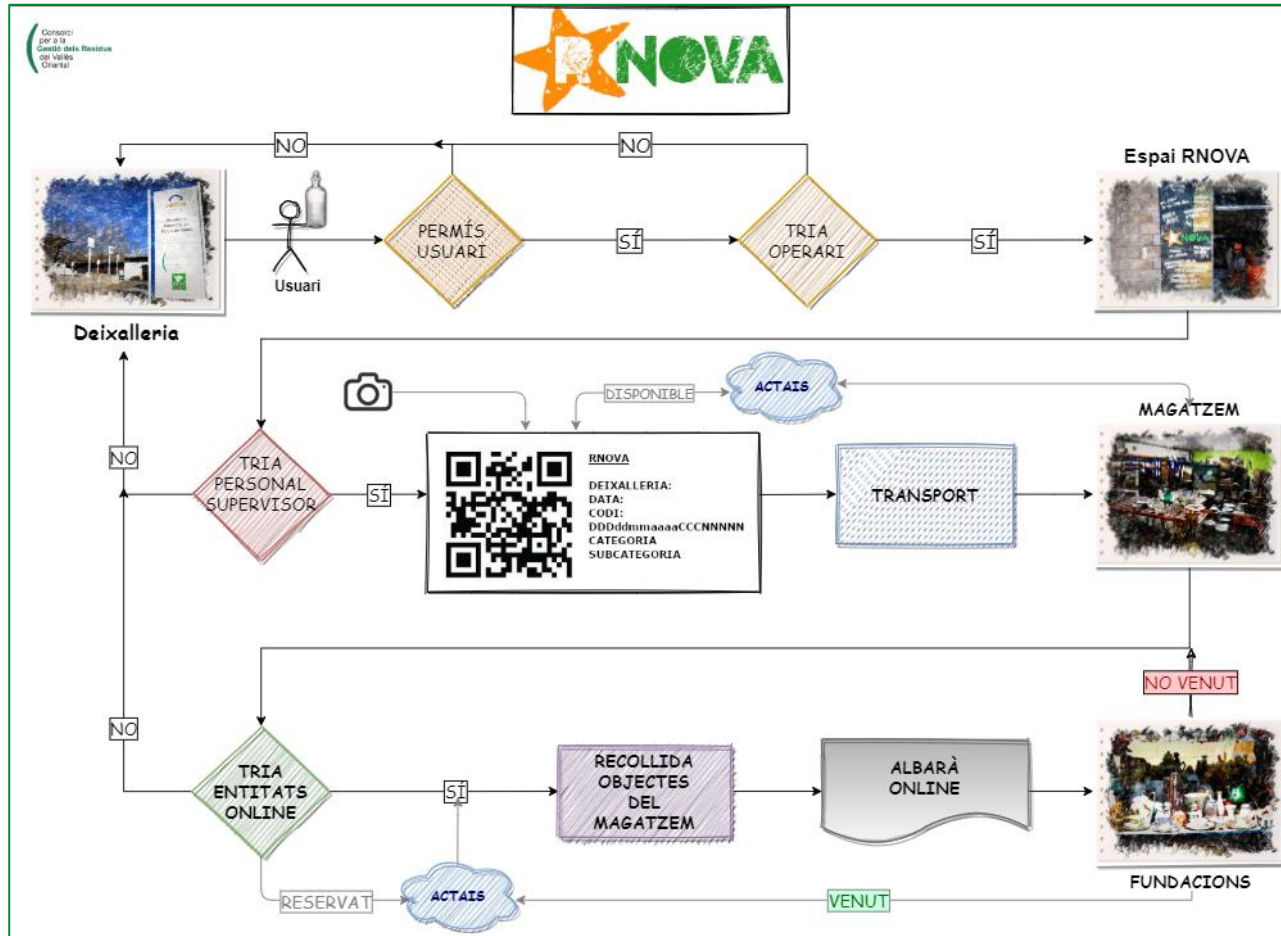
Es poden generar rols d'operador per a nous operaris. ✓

El mòdul de reutilització es pot gestionar tant per l'aplicació com pel BackOffice. Resten registrats els productes Rnova que s'emporten les entitats amb el preu estipulat. ✓



The screenshot displays the 'Contenedors' section of the system. A search filter dropdown is open, showing options like 'Parets del Vallès', 'Preparació para...', 'Santa Antoni de V...', 'Santa Celoni', 'Santa FelIU de Co...', 'Santa Eulàlia de...', 'Santa Mª de Pala...', 'Mòbil', and 'Deixalleria Mòbil'. Below the dropdown, a table lists waste entries with columns for ID, Data de sol·licitud, Deixalleria, Grups de contenidors, Estat, Transportista, and Gestor.

ID	Data de sol·licitud	Deixalleria	Grups de contenidors	Estat	Transportista	Gestor
29438	25/06/2024 17:51:44	Montmeló	Fusta	En trànsit	Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA	FOMENT DEL RECICLATGE, SA
29434	25/06/2024 16:45:13	Montmeló	Voluminosos	Planificat	TMA transportista	FOMENT DEL RECICLATGE, SA
29266	20/06/2024 17:01:25	Montmeló	Poda	En trànsit	Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA	Retra Catalunya SL
29171	19/06/2024 10:22:59	Montmeló	Paper i cartró	En trànsit	Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA	Saica Natur SL
29221	20/06/2024 10:48:00	Montmeló	Voluminosos	En trànsit	TMA transportista	FOMENT DEL RECICLATGE, SA
29173	19/06/2024 10:23:33	Montmeló	Runa	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
29186	19/06/2024 11:55:59	Montmeló	Fusta	En trànsit	Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA	FOMENT DEL RECICLATGE, SA
28951	16/06/2024 14:18:02	Montmeló	Voluminosos	En trànsit	FOMENT DEL RECICLATGE, SA	FOMENT DEL RECICLATGE, SA
28840	14/06/2024 10:39:53	Montmeló	Ferralla	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
28794	13/06/2024 12:19:24	Montmeló	Ajuntament Escombrad...	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
28749	12/06/2024 10:58:20	Montmeló	Runa	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
28347	05/06/2024 17:29:12	Montmeló	Ferralla	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
28174	01/06/2024 12:24:20	Montmeló	Runa	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
1122	30/12/2022 11:27:53	Montmeló	Voluminosos	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
914	23/12/2022 11:46:46	Montmeló	Fusta	En trànsit	Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA	EMBALAJES MONTE, SL
916	23/12/2022 11:50:10	Montmeló	Poda	En trànsit	Serveis Ambientals del Vallès Oriental SA	Retra Catalunya SL
799	21/12/2022 11:24:52	Montmeló	Voluminosos	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL
815	21/12/2022 13:06:56	Montmeló	Runa	En trànsit	TMA transportista	Tecnologia Medio Ambiente, Grupo Francisco Sánchez SL



## ESQUEMA DE FUNCIONAMENT DE RNOVA I EL MÒDUL DE REUTILITZACIÓ

Exportar Añadir a la cesta Cesta

<input type="checkbox"/>	Fotografia	Nom	Tipus	Targeta	Localització	Preu
		Q	Q	Q	Q	Q
<input type="checkbox"/>		Bagul	Genèric Parament de la llar i decora...	A0122062024 00003	Almacen central RNOVA	4 <a href="#">Añadir a la cesta</a>
<input type="checkbox"/>		Bici	Bici nen/nena	A0122062024 00006	Almacen central RNOVA	5 <a href="#">Añadir a la cesta</a>
<input type="checkbox"/>		Bolso	Bolso	A0020062024 00003	Almacen central RNOVA	5 <a href="#">Añadir a la cesta</a>
<input type="checkbox"/>		Cadira	Cadira de jardí d'alumini / metàl·lic	A0020062024 00001	Almacen central RNOVA	3 <a href="#">Añadir a la cesta</a>
<input checked="" type="checkbox"/>		Cistell	Cistell	A0019062024 00002	Almacen central RNOVA	3 <a href="#">Añadir a la cesta</a>
<input type="checkbox"/>		Cistell	Cistell	A0126062024M0100003	Almacen central RNOVA	3 <a href="#">Añadir a la cesta</a>

## BLOC IV. COSTOS D'ADQUISICIÓ I MANTENIMENT

### ADQUISICIÓ:

- I. Per al subministrament i implantació del sistema de control d'usuaris i traçabilitat de materials per al servei comarcal de deixalleries del Consorci, inclosos els terminals mòbils i impressores, 29.000,00 €, IVA exclòs.
- II. Modificació del contracte per adquirir el mòdul Actais Waste Citizen Web. Import de 3.281,25 €, Iva exclòs.

### NOUS MÒDULS ADQUIRITS I PREUS ANUALS DE MANTENIMENT ANY 2024:

Servei	Preu unitari màxim, IVA exclòs
Manteniment evolutiu anual (Actais, Citizen i Circular)	8.175,00 €
Assistència tècnica anual	9.625,00 €
Allotjament de les dades anual	1.750,00 €
Homologació model de terminal (preu unitari, 1 model/any)	750,00 €
Reposició terminal si s'escau (preu unitari)	250,00 €
Reposició impressora, si s'escau (preu unitari)	375,00 €
Subministrament dades mòbils, si s'escau (preu unitari)	184,00 €
Llicències mòbils addicionals d'Actais, si s'escau (preu unitari)	125,00 €
Llicències mòbils addicionals de Circular, si s'escau (preu unitari)	425,00 €
Subministrament, implantació i posada en marxa del mòdul bonificacions (any 1)	14.300,00 €
Assistència tècnica anual mòdul bonificacions any 1 (7 Ajuntaments, preu unitari anual)	535,00 €
Manteniment evolutiu anual bonificacions a partir posada en marxa	250,00 €
Implantació i posada en marxa a un Ajuntament addicional (preu unitari)	380,00 €
Assistència tècnica anual mòdul bonificacions per Ajuntament addicional (preu unitari anual)	525,00 €
Subministrament, implantació i posada en marxa del mòdul bonificacions (any 2)	7.440,00 €



Servei	Preu unitari màxim, IVA exclòs
Manteniment evolutiu anual bonificacions a partir posada en marxa	350,00 €
Reposició bàscula, si s'escau	742,00 €
Subministrament, implantació i posada en marxa del mòdul facturació (any 1)	14.150,00 €
Manteniment evolutiu anual bonificacions a partir posada en marxa	530,00 €
Subministrament, implantació i posada en marxa del mòdul SDR (any 2)	6.750,00 €
Manteniment evolutiu anual bonificacions a partir posada en marxa	715,00 €

## BLOC V. CONCLUSIONS, RECOMANACIONS I REPTES DE FUTUR



- El sistema d'Actais permet registrar des del residu que ha portat l'usuari a la deixalleria i el seu origen fins a quin és el gestor final. Registra a quina deixalleria s'ha portat, quina quantitat i qui fa la recollida fins a la planta de tractament del gestor contractat per aquell residu (matrícula, empresa, albarà, etc.).
- Les dades estan protegides davant de possible vandalisme, avaria i/o robatori de terminals perquè són pujades immediatament als servidors a través d'internet.
- La plataforma permet la interacció amb terminals mòbils i BackOffice i la consulta dels usuaris per Citizen.
- Sistema consolidat, amb capacitat modular i capacitat d'evolució amb possibilitat d'aplicació de polítiques de pagament per ús i/o bonificacions.



- S'està treballant per la implantació del mòdul de generació i consulta de factures per les empreses que fan les seves aportacions a les deixalleries i en el mòdul de control de bonificacions.
- Està prevista la millora del mòdul de reutilització per millorar l'accés visual al productes a reutilitzar per part de les entitats col·laboradores.



- Resta pendent la possibilitat de connectar les bàscules amb els terminals a través de l'aplicació d'Actais.
- Pendent la possibilitat d'incorporació de la reutilització de les RAEES.

# MOLTES GRÀCIES



**Lourdes Ariza Vilches**

**Directora de l'Àrea de Negoci**

Camí Ral s/n, Granollers (08401) - Tel. 93 870 87 53

Mòbil: 673 956 209 [arizavl@savosa.cat](mailto:arizavl@savosa.cat)

[www.savosa.cat](http://www.savosa.cat) | [@cresidusvo](https://twitter.com/cresidusvo) | [LinkedIn cresidusvo](https://www.linkedin.com/company/cresidusvo)

#CResidusVO

#MinimitzarResidus

#MaximitzarRecursos

Collbató, 3 de juliol de 2024

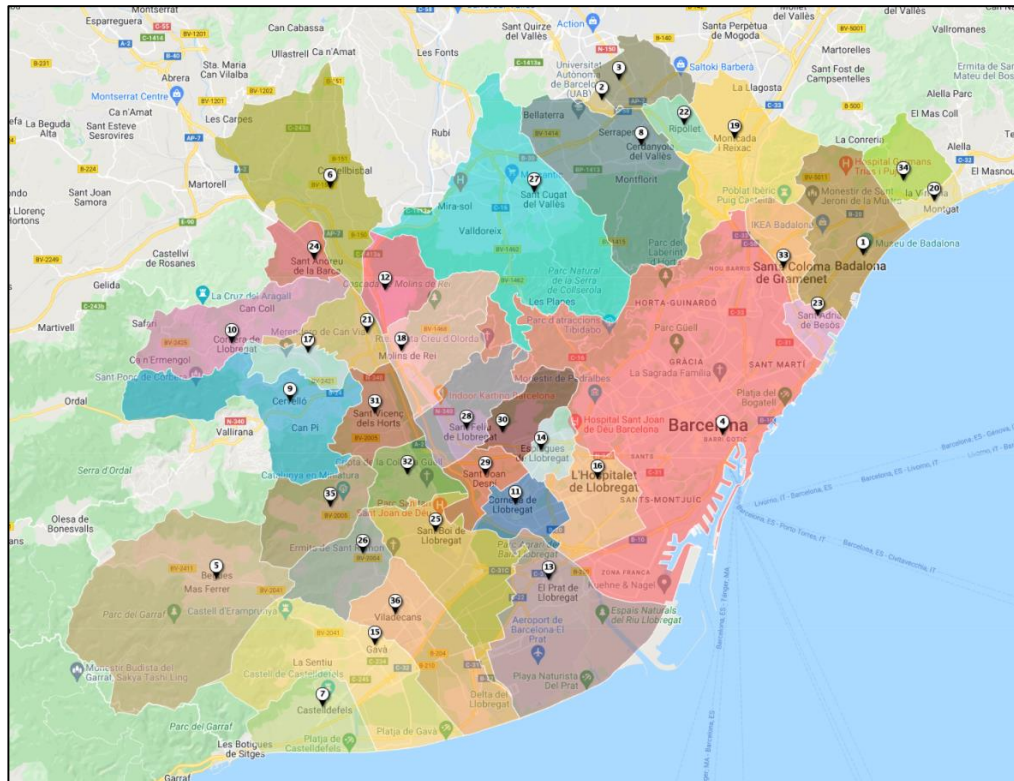
# Sistemes informàtics per a la gestió de les deixalleries de l'AMB.

Jornades tècniques diputació de Barcelona

# Index

1. Presentació de l'ens local
2. Descripció del servei de deixalleria actual
  - 2.1 Característiques principals instal·lació, usuaris acceptats, etc.
  - 2.2 Existència de límits, preus, reducció taxa, etc.
  - 2.3 Serveis que s'hi desenvolupen: R, PxR, etc.
3. Presentació de la solució tecnològica, temps des de la implementació i situació prèvia.
  - 3.1 Funcionalitats a la deixalleria: Registre entrades i sortides, identificació usuaris, etc.
  - 3.2 Funcionalitats per la ciutadà: Consulta informació, peticions, etc.
  - 3.3 Funcionalitats per al personal municipal: Consulta dades, detecció incidència, elaboració informes, etc.
4. Costos de manteniment.
5. Conclusions, recomanacions i reptes de futur.

# 1. Presentació de l'ens local



**36**  
municipis

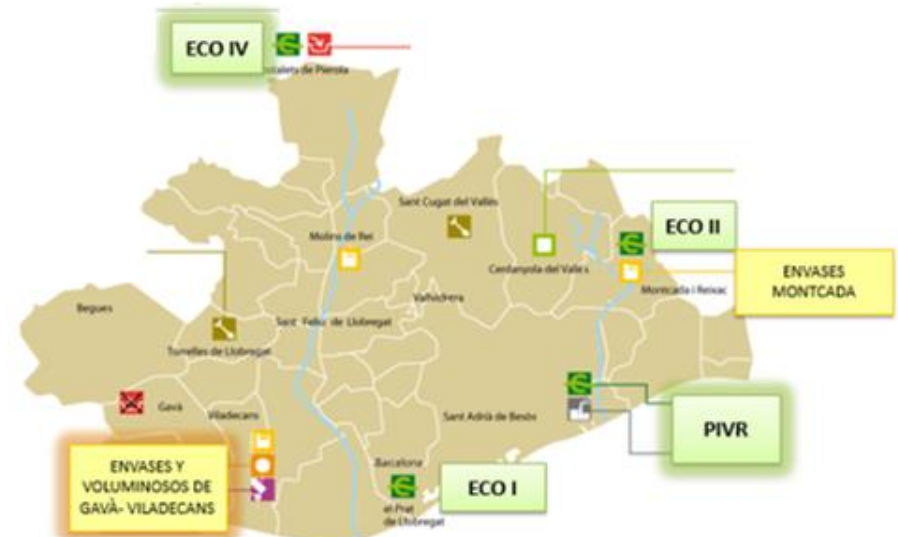
Som  
**3,2 milions**  
de persones

# 1. Presentació de l'ens local, competències.

## Residus

1. El tractament, la valorització i la disposició dels residus municipals i els enderroc procedents d'obres menors i de reparació domiciliària.
2. La coordinació dels sistemes municipals de recollida de residus municipals.
3. La tria i la selecció d'envasos, d'acord amb el seu ordenament específic.
4. El servei de **deixalleria pel que fa al transport** dels materials dipositats, sens perjudici de la gestió de les instal·lacions pels municipis.

# 1. Presentació de l'ens local



# 1. Presentació de l'ens local



[www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa](http://www.aiguesdebarcelona.cat/oficinaenxarxa)  
 900 710 710 TELÉFON D'ATENCIÓ AL CLIENT (laborables 8 a 20h)  
 900 700 720 TELÉFON D'AVARIES (24h)



Data Lectura anterior	Lectura anterior	Data Lectura actual	Lectura actual	Consum periode (m³)	Base de facturació
01/04/15	1.526	02/06/15	1.544	18	Lectura Real

Ús domèstic  
Comptador individual sobre bateria  
Habitatge Tipus C

Comptador: ISE 00531860H  
Posició: 0-07

### RESUM FACTURA BIMESTRAL

SUBMINISTRAMENT D'AIGUA	30,94 €
CÀNON DE L'AIGUA	8,75 €
TAXA DE CLAVEGUERAM	2,75 €
<b>TAXA DE TRACTAMENT DE RESIDUS</b>	<b>4,95 €</b>
IVA	3,97 €
<b>TOTAL A PAGAR</b>	<b>51,36 € (*)</b>

(\*) Veure detall al dors.

**AVÍS MISSATGE**

L'aigua sempre està en moviment, recorre el seu cycle fins que arriba a nosaltres, a les nostres llars, a les nostres vides. Li oferim l'aigua de més qualitat, i l'acompanyem en el seu viatge, que segueixi el seu curs, perquè segueixi fluint.

LA SEVA DESPESA DIÀRIA



- Consum d'aigua
- Cabal de suministre

## 2. Descripció del servei



L'AMB s'encarrega de la gestió de software els Ajuntament dels hardware

## 2.1 Descripció del servei



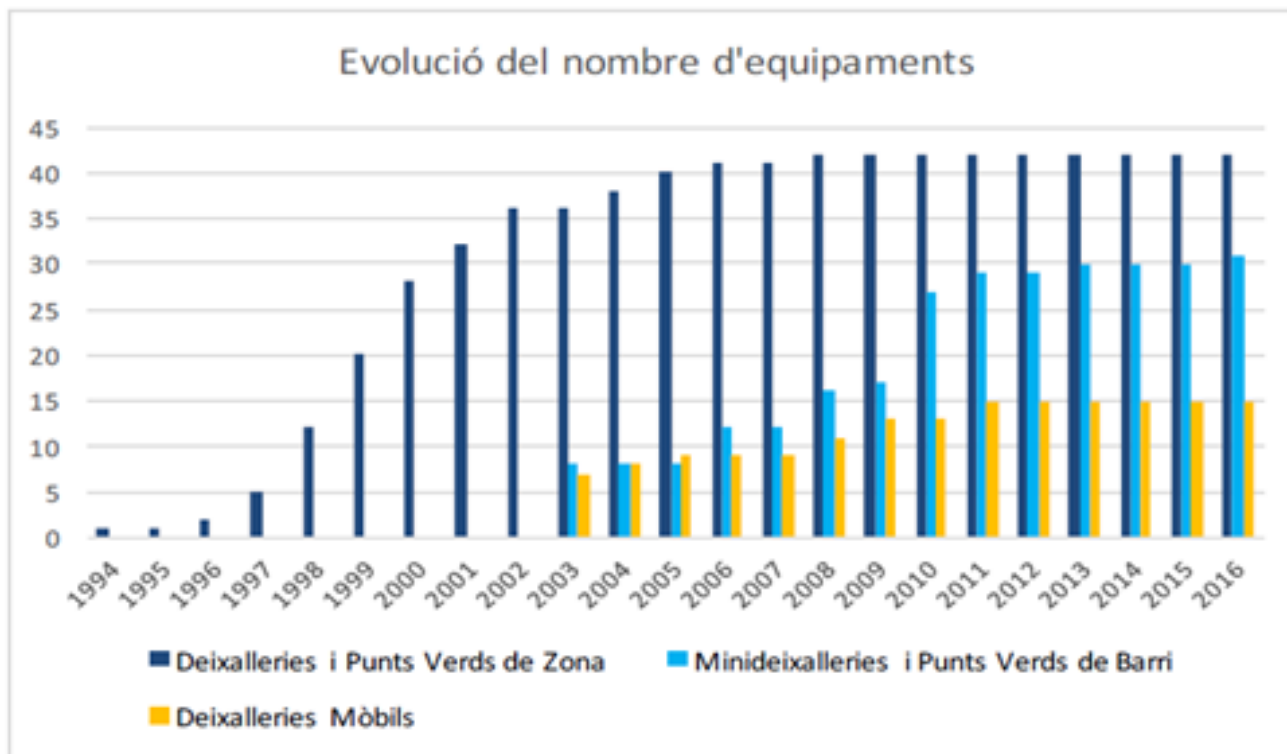
78 deixalleries fixes

## 2.1 Descripció del servei

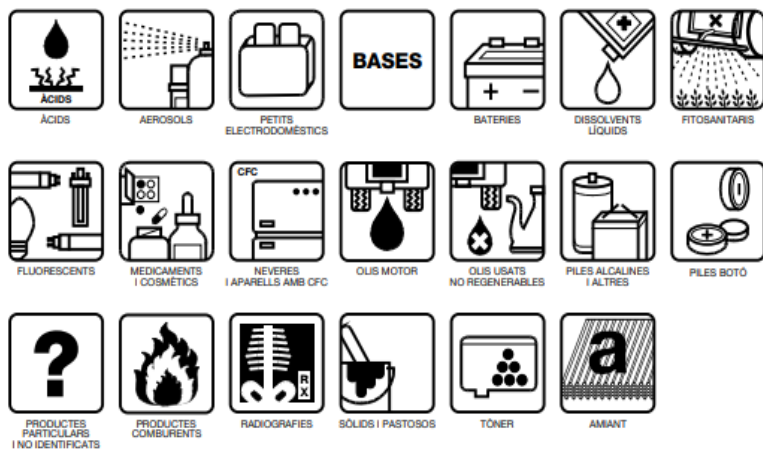


4 deixalleries mòbils

## 2.1 Descripció del servei



## 2.1 Descripció del servei



- Ciutadans gratuït
- Comerciants preus públics

## 2.2 Descripció del Servei, preus, límits, reduccions

RESIDUS ESPECIALS	PROPOSTA PREUS (€/tona)		LIMITS DIARIS D'ENTRADA		
	Particulars	Comerciants i petits industrials	Particulars	Comerciants i petits industrials	
Absorbents	Gratuit fins al límit d'entrada	490	2 kg	10 kg	
Àcids		440	2 kg	10 kg	
Aerosols i esprais		1.100	5 kg	10 kg	
Bases		400	2 kg	10 kg	
Bateries		Gratuit	30 kg	30 kg	
Bombones butà (Repsol)		Gratuit	3 ut	3 ut	
Bombones butà (Butsir i Càmping gas)		820	3 ut	3 ut	
Cosmètics		430	5 kg	20 kg	
Dissolvents com ara acetona, alcohol o aiguaarà		290	5 kg	20 kg	
Dissolvents halogenats: Productes líquids orgànics amb més del 2% d'halogen com ara Cloroform, Clorur de metilè, Bromoform, Percloroetilè		910	5kg	20 kg	
Envasos contaminats		395	2 kg	10 kg	
Envasos a pressió i extintors		820	2 ut	4 ut	
Fibrociment i Amiant		No admès	75 kg plaques, 85 kg tubs, 100 kg dipòsits o jardineres (*)	No admès	
Filtres d'oli i altres metalls contaminats		320	5 kg	10 kg	
Fitosanitaris		2.600	5 kg	10 kg	
Fluorescents i llums de mercuri		Gratuit	10 ut	50 ut	
Mercuri		19.600	100 g	100 g	
Neveres i aparells de fred amb gasos refrigerants		Gratuit	1 ut.	2 ut.	
Olis i lubricants (minerals)		100	5 kg	25 kg	
Olis no regenerables		310	2 kg	10 kg	
Piles i acumuladors		Gratuit	5 kg	10 kg	
Pneumàtics		5 €/unitat (**)	No admès	4 ut/any	No admès
Productes comburents		3.630	2 kg	10 kg	
Radiografies	Gratuit	5 kg	10 kg		
Reactius de laboratori i Productes no identificats.	3.015	2 kg	10 kg		
Sòlids/pastosos: pintures, vernissos i coles	485	20 kg	50 kg		

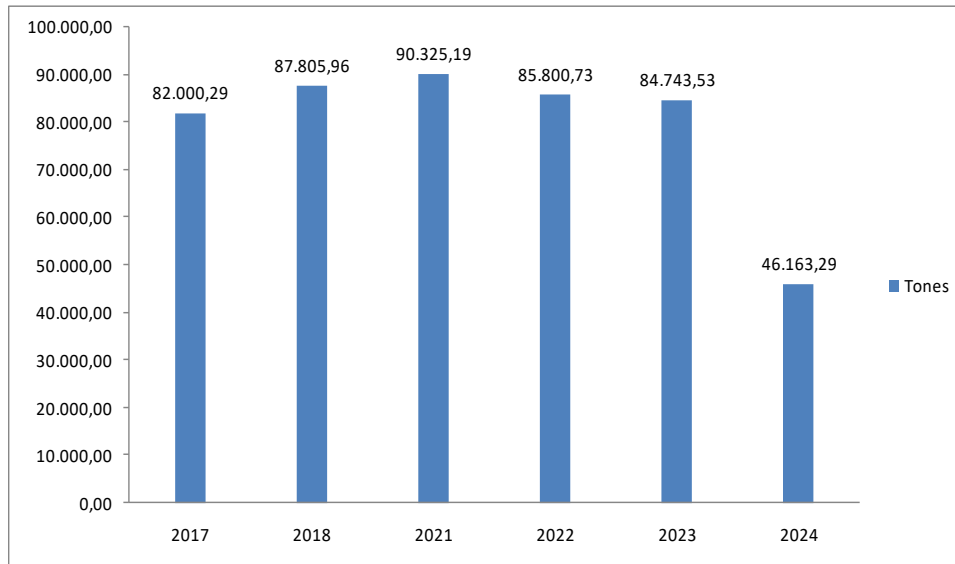


Fins a un 14 % de bonificació en TMTR

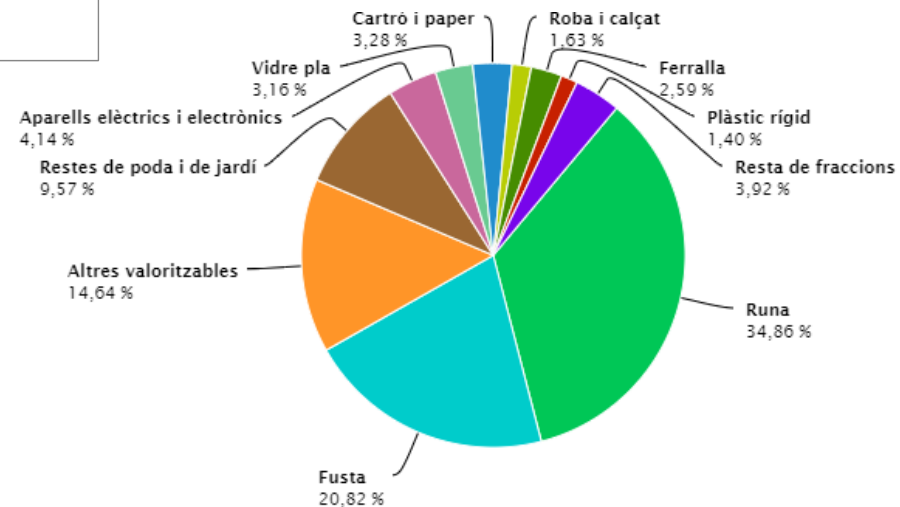
## 2.3 Serveis que s'hi desenvolupen

1. Viladecans Repara: Botiga de segona mà, PxR, tallers  
de reutilització , hort
2. Sant Cugat: Espai d'intercanvi, PxR
3. Tiana/Montgat: Biblioteca de les coses
4. Santa coloma de Cervelló: Espai d'intercanvi

## 2.3 Serveis que s’hi desenvolupen



Aproximadament un 6 % del total de residus es recullen a la deixalleria



### 3. Solució tecnològica les deixalleries de l'AMB



OPORTUNITAT Accions Llistats


**Paràmetres de recerca**

Nº Entrada

Forma pagament

Deixalleria

**Usuari**




Codi  Matrícula   **Usuaris**

Nom / Raó Social

**Data**

de  a

**Tipus**

 **Afegir**  **Buscar**  **Sortir**



1. Usuaris
2. Entrades
3. Sortides



1. Entrades



1. Fer una cerca d'entrades ja existents.
2. Obtenir un llistat d'entrades.
3. Obtenir un resum de moviments per quadrar la caixa.
4. Afegir un moviment d'Entrada.
5. Afegir un moviment de Reutilització

1

Entrades : Buscar


Opcions Activar Llistats

Paràmetres de recerca

Nº Entrada  Deixalleria

Forma pagament  Reutilitzacions

Usuari





Codi  Matrícula   Usuaris

Nom / Raó Social

Data Entrada

de  a

Tipus entrada


 Afegir  Afegir Reutilització  Buscar  Sortir



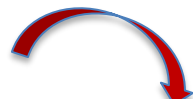
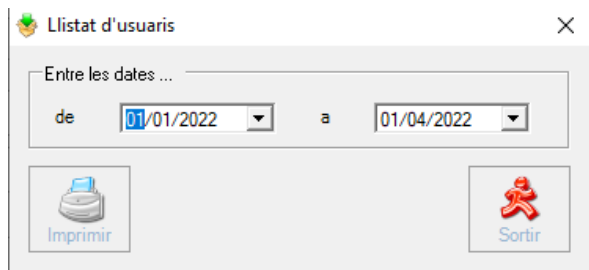
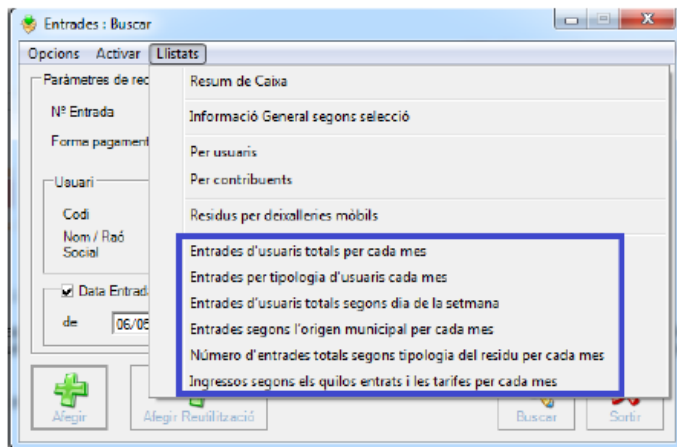
Entrades : Llista

NºEntrada	Codi Client	Client	Lloc/Origen	Data	Import	F.Pagament
043216218	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216219	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216220	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216221	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216222	04500472	ANTONIA PERERA	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216223	04300491	MARIA ISABEL HERNANDEZ	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216224	043001567	BLANCA AZNAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216225	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216226	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216227	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	02/01/2016	0	GRATUIT
043216228	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	03/01/2016	0	GRATUIT
043216229	043000968	PETIT INDUSTRIAL	Barcelona	03/01/2016	16,04	EFFECTIU
043216230	043004962	Eva Torres	Barcelona	03/01/2016	0	GRATUIT
043216231	043003797	ENDIKA IPIRA	Barcelona	03/01/2016	0	GRATUIT
043216232	051001552	Alexandre Costa	Barcelona	03/01/2016	0	GRATUIT
043216233	043001125	PARTICULAR PARTICULAR	Barcelona	03/01/2016	0	GRATUIT

4044 registres seleccionats

 Consultar  Sortir

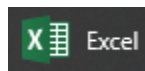
# 1. Entrades



Llistat d'Entrades de Residus

Del 30/03/2014 a 22/04/2016

Nº Entrada	Data	Codi	Nom	Tipus	Matrícula	Lloc Origen	Pes 1	Pes 2	F. Pagament	Total
043221120	05/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	112		EFFECTIU	
043221121	05/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	300		EFFECTIU	8,25
043221122	05/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	38		EFFECTIU	0,80
043221123	05/04/2016	010001143	(XXXXXXXX)	Particular	9603FSZ	BARCELONA	198			
043221124	05/04/2016	010001372	(XXXXXXXX)	Particular	SDPA	BARCELONA	46			0,20
043221125	05/04/2016	010001682	(XXXXXXXX)	Particular	SDF	BARCELONA	25			1,50
043221126	06/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	650		EFFECTIU	83,03
043221127	06/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	316		EFFECTIU	91,58
043221128	11/04/2016	010002049	(XXXXXXXX)	Particular	185	BARCELONA	-229		EFFECTIU	
043221129	11/04/2016	010002070	(XXXXXXXX)	Petit Industrial	984	BARCELONA	-77		TARG. MONEDA	
043221130	11/04/2016	010002984	(XXXXXXXX)	Petit Comercial	15	Barcelona	-64		CIC	
043221131	11/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	3.243		EFFECTIU	357,82
043221132	11/04/2016	043004487	XXXXXXXX	Petit Industrial	9606GMH	Barcelona	5.952		EFFECTIU	338,00
043221133	11/04/2016	043005389	(XXXXXXXX)	Particular	AMEU	Barcelona	20		GRATUIT	
043221134	20/04/2016	010006465	(XXXXXXXX)	Particular	1256CFR	BARCELONA	2		GRATUIT	
							<b>10.543</b>			<b>821,34</b>



# 1. Entrades

Entrades : Buscar

Opcions Activar Llistat

**Paràmetres**

**Nº Entrades**

**Forma de pagament**

**Deixalleria**

**Usuari**

**Codi**

**Nom / R Social**

**Data**

de 22/03/2022 a 22/03/2022 **Totes**

Afegir Buscar Sortir

**Resum de Caixa**

Informació General segons selecció

Per usuaris

Per contribuents

Residus per deixalleries mòbils

Entrades d'usuaris totals per cada mes

Entrades per tipologia d'usuaris cada mes

Entrades d'usuaris totals segons dia de la setmana

Entrades segons l'origen municipal per cada mes

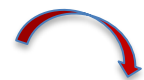
Número d'entrades totals segons tipologia del residu per cada mes

Ingressos segons els quilos entrats i les tarifes per cada mes

Informe Detallat d'Entrades

Informe per a la Diputació de Barcelona

Usuari

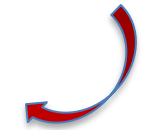


**Resum de Caixa**

Entre les dates ...

de 22/04/2016 a 22/04/2016

Imprimir Sortir



**Resum de Caixa**

Del 22/03/2022 al 22/03/2022

Forma de Pagament **C/C**

Nº Entrada	Data	Codi	Nom	B.Imponible	% IVA	Import IVA	Total(€)
012147622	22/03/2022	012000222	...	6,00	10,00	0,60	6,60
012147627	22/03/2022	012003082	...	46,50	10,00	4,65	51,15
012147629	22/03/2022	012001840	...	3,50	10,00	0,35	3,85
Total				<b>56,00</b>		<b>5,60</b>	<b>61,60</b>

Forma de Pagament **EFFECTIU**

Nº Entrada	Data	Codi	Nom	B.Imponible	% IVA	Import IVA	Total(€)
004151580	22/03/2022	004299349	...	37,20	10,00	3,72	40,92
005233801	22/03/2022	005002652	...	11,50	10,00	1,15	12,65
005233803	22/03/2022	005002795	...	7,28	10,00	0,73	8,01
005233804	22/03/2022	005001337	...	6,24	10,00	0,62	6,86
005233805	22/03/2022	020005375	...	6,50	10,00	0,65	7,15
005233808	22/03/2022	005000713	...		10,00		
005233812	22/03/2022	005000336	...		10,00		
006226939	22/03/2022	006004231	...	5,46	10,00	0,55	6,01
006226940	22/03/2022	006004200	...	5,00	10,00	0,50	5,50
006226941	22/03/2022	006003615	...	4,40	10,00	0,44	4,84
006226942	22/03/2022	006005448	...	27,00	10,00	2,70	29,70
006226943	22/03/2022	077000551	...	10,00	10,00	1,00	11,00
006226944	22/03/2022	006001159	...	5,20	10,00	0,52	5,72
006226945	22/03/2022	029074154	...	10,92	10,00	1,09	12,01
007122625	22/03/2022	023206131	...	4,20	10,00	0,42	4,62
007122626	22/03/2022	053003289	...	55,36	10,00	5,54	60,90

# 1. Entrades

4

Opcions Activar Llistats

Paràmetres de recerca

Nº Entrada

Forma pagament

Deixalleria

Usuari

Codi  Matrícula

Nom / Raó Social

Data de  a

Tipus



Entrades: Afegir

Opcions

En Tèxtils

Tipus d'usuari

Lloc origen

Forma pagament

Entrades: Llista de Residus

ENFIAGOS I ENFIAGATGES | INERTS I RECUPERABLES | RESIDUS ESPECIALS | REPO

FESTA CAPSULES DE CAFÈ ALUMINI  
CINTES CASSET  
METALLASSOS  
FFM GRAND ELECTRODOMÈSTIC

Entrades: Afegir

Opcions

En Tèxtils

Còpia

Nº Entrada

Data  Hora

Tipus d'usuari

Lloc origen

Forma pagament

Codi Usuari  NP Targeta

Prats Barcelona Flower, S.L.  
Montaner, 250  
Barcelona

Matrícula

Descripció	Preu	Sobr.	PesBrut	TARA	PesNet
FUSTA	60,00	60,00	0,0	0,0	0,0
METALLS	0,00	0,00	0,0	0,0	0,0
VIDRE BARREJAT	120,00	120,00	0,0	0,0	0,0
VIDRE PLA	0,00	0,00	0,0	0,0	0,0

Totals

Import	% Dte	Base Imp.	% IVA	Import IVA	Total
0,00	0,0	0,00	10,0	0,00	0,00

# 1. Entrades

5

Opcions Llistats


Paràmetres de recerca

Nº Reutilització

Forma pagament

Deixalleria


Usuari



Codi  Matricula  

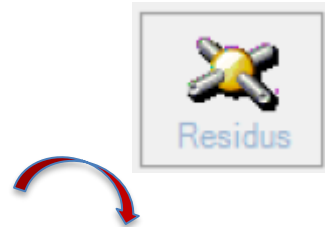
Nom / Raó Social   **Usuaris**

✓ Data de  a

Tipus

 **Afegir Reutilització**

 **Buscar**  **Sortir**



Entrades: Afegir

Opcions

En Trànsit

Capçalera





























Observacions



Dades

Descripció

Entrades: Llista de Residus



ENVASOS I EMBALATGES | INERTS I RECUPERABLES | RESIDUS ESPECIALS | REPO | REUTILITZACIÓ


						
						
						
						

 **Seleccionar**  **Sortir**

**Total**

Opcions

 **Enrere**  **Continuar**

 **Plàstic dur**

Categoria

Objecte

Introdueixi el pes del residu:

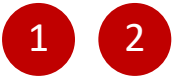
<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="8"/>	<input type="text" value="9"/>
<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>
<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="."/>	<input type="text" value="X"/>

Observacions

1. Sortides



1. Cercar sortides
2. Fer llistats
3. Afegir una sortida
4. Afegir una sortida de REPQ




Sortides : Buscar

Opcions Activar Llistats

Paràmetres de recerca

Nº Sortida

Transportista





Codi  Matricula   Transportista

Nom / Raó Social

Data Sortida

de  a

Tipus sortida



 Afegir  Afegir REPQ  Buscar  Sortir



Sortides : Llista

Opcions



Nº Sortida	Full Segui	Residu	Pes Net	Transportista	Lloc Destí	Data	Estat
7020113	0	ROBA I CALÇAT	300	ENGRUNES , recuperació i mantenime	Barcelona	15/03/2022 11	Recc
7020114	4-144-ac	OLIS DE CUINA	280	GEOLI	Rubí	15/03/2022 12	Recc

Llistat de sortides i residus

Del 01/01/2022 al 31/03/2022

Residu	Serveis	PesNet
PINTURES I VERNISSOS	3	5.409
AGULLES I PUNTXANTS	2	23
REACTIUS DE LABORATORI	2	452
ENVASOS DE VIDRE TRANSPARENT	1	570
CINTES DE CASSET I DE VIDEO	526	26.084
MOBLES	9	3.110
TERRES I RUNES	860	7.346.750
OLIS DE MOTOR	25	6.677
CARTUTXOS REUTILITZABLES	2	17
BATERIES DE COTXE	317	16.887
PILES I ACUMULADORS	147	34.128
CAPSULES DE DOSI UNICA	245	22.837
RECIPIENTS A PRESSIO	2	566
ROBA I CALÇAT	1.755	259.493
APARELLS D'INTERCANVI DE TEMPERATURA	113	115.808
MONITORS I PANTALLES	789	80.181
VIDRE BARREJAT	243	617.366
PAPER I CARTRO	1.194	551.778
POREXPAN	283	4.223
IGLOO VIDRE	8	7.720
PETITS ELECTRODOMESTICS	858	194.821
JOGUINES	564	41.200
CAPSULES DE DOSI UNICA	876	104.482
LAMPADES	152	14.388
RESTA	1.794	2.409.196
ENVASOS D'OLIS	244	3.433
VIDRE ARMAT	1	5.780
RESTES VEGETALS	854	1.675.368
ENVASOS DE VIDRE DE COLOR	284	127.752
METALL SENSE FERRO	9	10.363
VIDRE PLA	659	23.132
GRANS ELECTRODOMESTICS	9	62.160
IGLOO GROC	82	110.940
RADIOGRAFIES	40	7.270
PNEUMATICS	73	2.642
CARTUTXOS DE TINTA I TONERS	91	30.050
PLASTIC DUR	170	8.384
DISSOLVENTS	1.084	273.171
AMIANT	1	335
BOMBONES DE BUTA	3	4.200
BASES	15	1.887
APARELLS INFORMÀTICS I DE TELECOMUNICACIONS	1	310
FUSTA	845	110.123
MATALASSOS	1.177	4.258.978
ODS I DVD	252	184.189
CABLES ELÈCTRICS	806	10.533
FERRALLA	218	4.711
OLIS DE CUINA	1.004	367.322
PLASTIC FILM	797	151.202
	117	6.873
<b>TOTAL</b>	<b>19.466</b>	<b>19.304.634</b>




Sortides : Buscar

Opcions Activar **Llistats**

Paràmetres de recerca

Nº Sortida

Transportista

Codi  Matricula   Transportista





Nom / Raó Social

Data Sortida

de  a

Tipus sortida

REPQ

 Afegir  Afegir REPQ  Buscar  Sortir

Informació general de selecció

Informació de penalitzacions segons selecció

Acumulat per residus

Número de sortides totals segons tipologia del residu per cada mes

Sortides en quilos per cada tipus de residu per cada mes

Envasos consumits per REPO entre dates

1. Sortides


**Sortides : Buscar**

Opcions Activar Llistats

Paràmetres de recerca

Nº Sortida

Transportista

Codi  Matricula  





Nom / Raó Social

✓ Data Sortida

de 20/04/2016 a 20/04/2016

Tipus sortida

Totes

**Sortides : Afegir Petició**

Opcions

Peticions en Trànsit

Dades Generals

Nº Sortida  Full Seguint  Itinerant  Codi Transportista

Data 22/03/2022 Hora 13:39:25







Gestor  Nº Recollida


Lloc destí  Itinerant

Tractament



**Sortides : Llista de Residu**

ENVASOS I EMBALATGES | INERTS I RECUPERABLES | RESIDUS ESPECIALS | REPO



Observacions



Dades Generals

Nº Sortida 043014954 Full Seguint

Data 11/04/2016 Hora 10:44:27

Gestor Recuperación de Papeles Hermanos Fernández, S.A.


Lloc destí Sant Boi de Llobregat

Tractament MATERIAL RECUPERABLE


Codi Transportista 001000494 A-28900975

Riera de la Salut, 48  
Sant Feliu de Llobregat

Matricula 4512FK






Residu

 CARTRO

Pes Brut 0 TARA 0 Pes Net 0

Observacions



Opcions

Peticions en Trànsit

Dades Generals


Nº Sortida	11/04/2016	16:38:11	TMA GRUPO F. SANCHEZ S.L.	AEROSOLS
	11/04/2016	09:27:33	FCC ÀMBITO, S.A.	CARTRO
	17/03/2016	06:02:37	HNOS. FERNÁNDEZ	CARTRO
	16/03/2016	01:24:57	TRATAMIENTO DE RESIDUOS FOTOGRAFICOS, SLRADIOGRAFIAS PLATA	
	16/03/2016	01:24:50	TRATAMIENTO DE RESIDUOS FOTOGRAFICOS, SLRADIOGRAFIAS	

Gestor  Matricula

Lloc destí

Tractament

Sortida

Residu 



## 3.2 Funcionalitats per ciutadà

### Àrea privada particulars

---

Identifiqui's

Nº Targeta

DNI

**ENTRAR**

**Telèfon + Correu**

## 3.3 Funcionalitats pel personal tècnic

Pes Net (kg)	Mes												Total general	
	Tipus Usuari	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre		desembre
Brigada Municipal	550				200		240		420		4.520	560	1.460	7.950
Particular	1.869	1.063	3.435	1.800	3.523	1.773	2.510	5.466	1.626	3.610	6.785	8.449	41.909	
Petit Industrial	36.650	38.220	48.901	46.549	47.060	52.660	48.701	46.329	66.060	52.200	72.635	48.980	604.945	
Petit Comercial	2.130	2.690	3.510	6.070	5.210	2.870	9.790	3.100	3.450	6.250	6.740	9.870	61.680	
Altres	26.627	38.810	77.331	17.881	24.770	24.270	23.436	23.050	17.380	38.610	30.565	29.950	372.680	
Escoles + Sostenibles						340							340	
Ass. Empresarial Instal·ladors Elec. i Font.										1.600			1.600	
G. Calef. Vent. I Aire Cond.	210	90											300	
<b>Total general</b>	<b>68.036</b>	<b>80.873</b>	<b>133.177</b>	<b>72.500</b>	<b>80.563</b>	<b>82.153</b>	<b>84.437</b>	<b>78.365</b>	<b>88.516</b>	<b>106.790</b>	<b>117.285</b>	<b>98.709</b>	<b>1.091.404</b>	

Número Entrada	Mes												Total general	
	Tipus Usuari	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre		desembre
Brigada Municipal	1				1		1		1		9	4	2	19
Particular	28	15	30	20	31	31	35	103	22	74	108	118	615	
Petit Industrial	142	146	178	160	146	145	161	148	196	197	221	141	1.981	
Petit Comercial	9	8	16	14	21	17	22	12	12	19	27	25	202	
Altres	109	82	101	63	61	64	51	41	67	78	125	71	913	
Escoles + Sostenibles						1							1	
Ass. Empresarial Instal·ladors Elec. i Font.										2			2	
G. Calef. Vent. I Aire Cond.	1	1											2	
<b>Total general</b>	<b>290</b>	<b>252</b>	<b>325</b>	<b>258</b>	<b>259</b>	<b>259</b>	<b>269</b>	<b>305</b>	<b>297</b>	<b>379</b>	<b>485</b>	<b>357</b>	<b>3.735</b>	

Número Entrada	Mes												Total general
	Lloc origen	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	
Barcelona	79	78	91	81	81	98	88	72	94	86	159	177	1.184
Sant Boi del Llobregat		1											1
Sant Joan Despí	1											1	3
Cerdanyola del Vallès									1			1	2
Badalona	4	5	28	20	13	16	14	15	15	9	13	6	158
L'Hospitalet de Llobregat	2	1	3	1		3	2	1	1	1	2	3	20
Molins de Rei						1						1	2

Portal Ajuntaments: es poden veure totes les sortides de la deixalleria

## 3.3 Funcionalitats pel personal tècnic



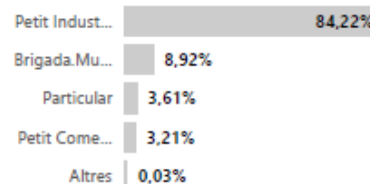
<b>2.488,60</b> Quantitat entrada (tn)	<b>3.333,66</b> Quantitat sortida (tn)	<b>845,06</b> Diferència (tn)	<b>25,35%</b> % Diferència Q Sortida
<b>2.166,05</b> Q Facturada (tn)	<b>25,99 €</b> Preu Públic (€/tn)	<b>56.295,60 €</b> Facturació Preu Públic (€)	<b>87,04%</b> %Quantitat facturada entrada
		<b>8.394,22 €</b> No facturada entrada	<b>86.641,77 €</b> Facturable sortida
		<b>96.209,37 €</b> Despesa Logística (€)	<b>24.388,43 €</b> Despesa Log no entrada (€)

Tipus Usuari  
Tot

% Facturació entrada per tipus d'usuari



% Q entrada per tipus d'usuari



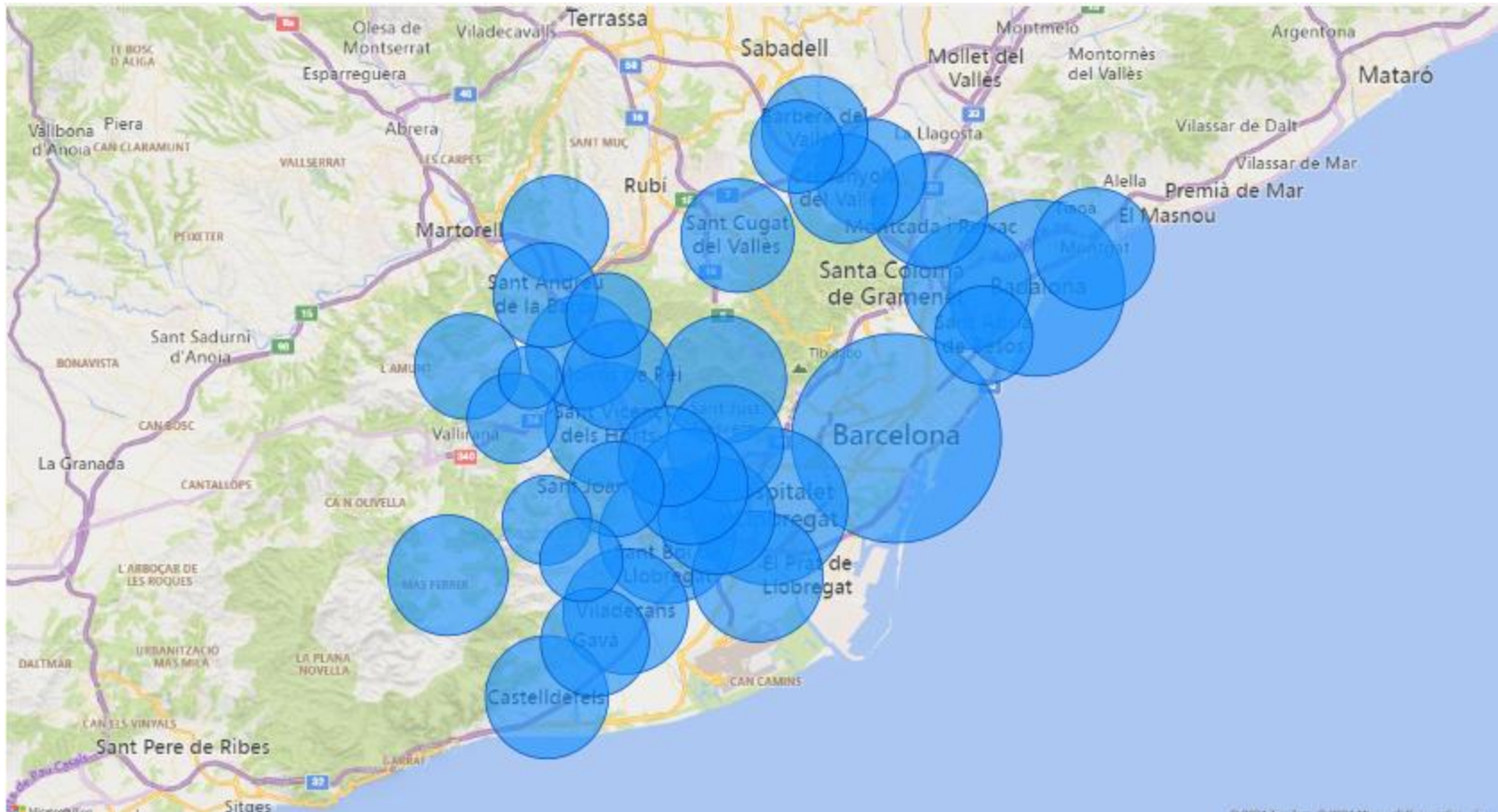
Usuaris amb més quantitat entrada a la deixalleria

Tipus Usuari	usuari	Q entrada (tn)
Petit Industrial		2.073,82
Brigada.Municipal		222,05
Petit Comercial		79,35
Particular		58,58
Petit Industrial		6,25
Petit Industrial		5,26
Petit Industrial		5,19
Petit Industrial		2,48
Particular		1,24
Particular		1,12
Particular		0,86
Particular		0,82

Usuaris amb més facturació

Tipus Usuari	usuari	Facturat (€)
Petit Industrial		53.855,19 €
Petit Comercial		1.856,02 €
Petit Industrial		162,60 €
Petit Industrial		136,63 €
Petit Industrial		134,88 €
Petit Industrial		64,48 €
Petit Comercial		17,16 €
Petit Industrial		16,38 €
Petit Industrial		11,96 €
Petit Industrial		9,36 €
Petit Industrial		9,10 €

## 3.3 Funcionalitats pel personal tècnic



## 4. Costos de manteniment anuals

- **Manteniment preventiu + llicència: 24.000 €**
- **Manteniment correctiu : 100h : 4000€**

## 5. Conclusions i reptes

### Conclusions

1. Imprescindible tenir un mateix software per totes les deixalleries i centralitzar la seva gestió .
2. Disposar d'una persona encarregada de la seva gestió ( incidències, altes matricules, depurar dades, bonificacions TMTR, etc).

### Reptes i millores

1. Poder fer funcionar el software des del núvol, des d'una plataforma virtual.
2. Automatitzar pesades, registres, cobraments, etc.
3. Limitar les entrades de dades que poden entrar a la deixalleria.

# Gràcies,

**Daniel Ustrell Garcia, [dustrell@amb.cat](mailto:dustrell@amb.cat)**

