



# Estat de la qüestió i aspectes de millora en l'àmbit de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en els municipis de la demarcació de Barcelona



Àrea de Feminismes i Igualtat  
**Diputació de Barcelona**

**Redacció i consultoria tècnica:**



Cooperativa d'iniciativa social sense afany de lucre

Fotografia de portada: [Xavi Cabrera](#) a [Unsplash](#)

# Índex

<b>1.</b>	<b><i>Introducció al document</i></b> .....	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b><i>Metodologia</i></b> .....	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b><i>Antecedents</i></b> .....	<b>9</b>
3.1.	Marc normatiu.....	9
3.2.	Agents i organismes .....	10
3.3.	Estudis previs.....	15
<b>4.</b>	<b><i>Estat de la qüestió</i></b> .....	<b>17</b>
4.1.	Compromís polític.....	17
4.2.	Dotació de recursos.....	19
4.3.	Xarxa SAI (Servei d'Atenció Integral).....	23
4.4.	Implementació de les polítiques LGTBIQ+ .....	25
4.5.	Coordinació i treball en xarxa .....	35
<b>5.</b>	<b><i>Propostes</i></b> .....	<b>38</b>
5.1.	Compromís polític i institucional .....	38
5.2.	Recursos econòmics, personals i materials.....	41
5.3.	Xarxa SAI (Servei d'Atenció Integral).....	44
5.4.	Implementació de les polítiques LGTBIQ+ .....	45
5.5.	Coordinació i treball en xarxa .....	49
<b>6.</b>	<b><i>Recomanacions</i></b> .....	<b>53</b>
<b>7.</b>	<b><i>Bibliografia</i></b> .....	<b>58</b>
<b>8.</b>	<b><i>Annexos</i></b> .....	<b>60</b>
	Annex 1: Marc normatiu.....	60
	Annex 2: Glossari .....	62
	Annex 3: Llistat de participants.....	65

# 1. Introducció al document

La Diputació de Barcelona és una institució de govern local que presta serveis essencials als 311 municipis i 14 comarques de la província de Barcelona, un territori amb una població de 5.884.873 habitants (dades de gener de 2024)<sup>1</sup> i una extensió de 7.727,50 km<sup>2</sup>. Aquesta diversitat territorial, que inclou municipis de grandàries molt diferents, característiques demogràfiques diverses i necessitats específiques, fa de la Diputació un actor clau en el suport tècnic, econòmic i estratègic per a la implementació de polítiques públiques adaptades a cada realitat local.

L'**Àrea de Feminismes i Igualtat** de la Diputació de Barcelona, a través del seu **Servei de Polítiques d'Igualtat**, és l'encarregada d'impulsar mesures que garanteixin la igualtat de gènere i la protecció dels drets de les persones LGTBIQ+. Aquest acompanyament es materialitza en programes, recursos tècnics, formatius i econòmics adreçats als municipis i consells comarcals, que tenen com a finalitat desplegar accions eficaces per erradicar la discriminació per motius d'orientació sexual i identitat de gènere, alhora que es fomenta la inclusió i la diversitat en l'àmbit local.

No obstant això, amb el pas dels anys, i davant la realitat canviant de la societat, resulta imprescindible **analitzar l'estat actual de les polítiques LGTBIQ+ a la Demarcació de Barcelona** per identificar les fortaleses i àrees de millora d'aquestes accions i garantir que s'adeqüen a les necessitats reals del territori. Aquesta anàlisi es planteja com un exercici crític i constructiu, amb l'objectiu de detectar millores en l'acompanyament ofert als consells comarcals i ajuntaments, així com possibles desajustos entre els recursos disponibles i les demandes locals. En aquest sentit, és fonamental aprofundir en com els municipis i consells comarcals accedeixen, utilitzen i valoren els recursos del Servei de Polítiques d'Igualtat per implementar polítiques LGTBIQ+ i quins obstacles o limitacions perceben.

Aquest document es proposa, per tant, analitzar el paper de la Diputació de Barcelona en l'acompanyament de les polítiques LGTBIQ+ i, per tant, la implantació de polítiques públiques a la Demarcació de Barcelona, a través del suport als consells comarcals i ajuntaments. Mitjançant aquest estudi, es buscarà detectar possibles millores que permetin optimitzar els serveis i recursos oferts, adaptant-los a la realitat social, institucional i territorial de la província. Així mateix, es pretén realitzar un **procés participatiu amb agents clau (ajuntaments, consells comarcals, entitats i associacions, persones expertes, etc.)** per recollir perspectives diverses i enriquir les propostes de cara a la propera elaboració del Catàleg de Serveis 2025. Aquest procés d'avaluació i revisió aspira a consolidar polítiques més eficaces i sostenibles per avançar en la defensa dels drets LGTBIQ+ i en la construcció d'un territori més inclusiu.

---

<sup>1</sup> IDESCAT <https://www.idescat.cat/indicadors/?id=aec&n=15223&lang=es>

## 2. Metodologia

Per a l'elaboració del present estudi s'ha dut a terme una recerca qualitativa. A continuació es mostra una il·lustració amb el resum de les fases del procés i les tècniques de recollida d'informació emprades i, més endavant, es descriuen aquestes fases amb més profunditat.

*Il·lustració 1 Fases de treball*



*Font: elaboració pròpia*

## Fase 1: Anàlisi documental

La primera fase ha consistit en l'**anàlisi documental** de les dades disponibles en informes, estudis previs, i plans interns i de ciutadania LGTBIQ+ ja existents d'àmbit local, amb l'objectiu d'oferir una aproximació sobre els antecedents de les polítiques LGTBIQ+ a la província de Barcelona.

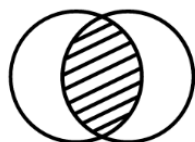
Tipus	Documents	Entitat impulsora
<b>Estudis i recerques</b>	Informe sobre el reforç de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI	Generalitat de Catalunya
	Radiografia de l'LGTBIfòbia a Catalunya	Generalitat de Catalunya
	Proposta de conclusions del grup de treball sobre L'LGTBIfòbia	Parlament de Catalunya
	Diagnosi per a municipis menors de 20.000 habitants de l'abordatge de les violències masclistes, l'equitat de gènere, i la diversitat afectiva-sexual i de gènere a la província de Barcelona	Diputació de Barcelona
	Informe de la situació als territoris en relació a les polítiques LGTBI i l'aplicació de la Llei 11/ 2014, del 10 d'octubre	Diputació de Barcelona
<b>Plans LGTBIQ+</b>	Guia per a l'elaboració de plans locals LGBTI	Diputació de Barcelona
	Plans comarcals LGTBIQ+ Plans comarcals d'igualtat de gènere i LGTBIQ+	Consells Comarcals (Osona, Bages, Baix Llobregat, Maresme i Alt Penedès)
	Plans locals LGTBIQ+ Plans locals d'igualtat de gènere i LGTBIQ+	Ajuntaments (Mataró, Sabadell, Parets del Vallès, Sant Boi de Llobregat, Berga, Ripollet, Sitges, Terrassa, Sant Quirze del Vallès, Santa Coloma de Gramenet, Cornellà, Cerdanyola del Vallès, Vilanova i la Geltrú i Viladecans)
	Guia d'activitats	Mancomunitat de la Conca d'Òdena

## Fase 2: Enquesta

En la segona fase s'ha dissenyat i administrat una **enquesta** destinada a professionals vinculades a les polítiques LGTBIQ+ d'ajuntaments, Consells Comarcals i serveis LGTBIQ+/SAI. L'objectiu era identificar l'estructura de les polítiques LGTBIQ+, a més dels punts forts i àrees de millora.

## Fase 3: Entrevistes i grup de discussió

En la tercera fase s'han realitzat grups de discussió i entrevistes en profunditat amb l'objectiu de conèixer la situació dels municipis i ens locals a l'hora d'implementar les polítiques LGTBIQ+, les principals necessitats detectades, l'estat de la coordinació entre administracions públiques i entitats així com les propostes de millora per tots aquests àmbits. A continuació es detallen els grups de discussió i entrevistes dutes a terme<sup>2</sup>:



### 4 grups de discussió

#### a) Ens locals i ajuntaments

Es van portar a terme dos grups de discussió presencials, de dues hores cadascun i de caràcter tècnic, amb ajuntaments i ens locals de menys de 20.000 habitants; i dos grups més de discussió presencials amb municipis de més de 20.000 habitants:

- Municipis de menys de 20.000 habitants: Calaf, Parets del Vallès, Mediona, Sant Joan de Vilatorrada, Consell Comarcal del Vallès Oriental, Consell Comarcal del Vallès Occidental, Consell Comarcal del Maresme, Consell Comarcal del Baix Llobregat i Consell Comarcal Anoia (9).
- Municipis de més de 20.000 habitants: Castelldefels, Manresa, Mataró, Sabadell, Sant Boi de Llobregat, Sant Adrià del Besòs, Terrassa, Viladecans i Vilafranca del Penedès (9).

#### b) Persones expertes (una sessió d'1h 30m en format on-line)

Amb la participació d'Andreu Agustín (director del Centre LGTBI de l'Ajuntament de Barcelona); Patricia Aljama Cuenca (experta en moviments associatius LGTBI) i Rodrigo Prieto i Alba Rovira (Institut Diversitas SCCL).

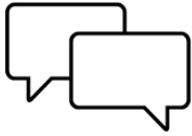
#### c) Entitats LGTBI (una sessió d'1h 30m en format on-line)

Amb la participació de les entitats Panteres Grogues, Casal Lambda i Colors Sitges Link<sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> En l'annex 3 es pot consultar la llista completa de participants

<sup>3</sup> Es va valorar portar a terme tots els focus grups de manera presencial però considerant la poca participació obtinguda en els Grups de persones expertes (fins a 17 persones proposades) com en el d'entitats LGTBI (26 entitats proposades) es va decidir portar a terme aquests grups de discussió en format on-line.



### **3 entrevistes en profunditat amb agents claus**

- 1 entrevista amb Alberto Lacasta, de l'àrea de Polítiques públiques LGBTI+ del Departament d'Igualtat i Feminisme.
- 1 entrevista amb Susanna Segovia, portaveu de la Comissió d'Igualtat i Feminismes del Parlament de Catalunya.
- 1 entrevista amb Eva Soler i Guallar i Raquel Albiol i Gilabert, de l'Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona.

## 3. Antecedents

El present estudi s'emmarca en un context de creixent reconeixement dels drets de les persones LGTBIQ+ i la seva inclusió en l'agenda pública. Així, en aquest apartat es presenta una anàlisi dels antecedents normatius, legals i socials que han contribuït a establir les bases d'aquestes polítiques.

Per a l'elaboració d'aquest apartat, s'ha dut a terme un anàlisi documental, incloent-hi el marc normatiu vigent en matèria de drets LGTBIQ+ a escala internacional, estatal, autonòmica i local, així com els estudis sobre les necessitats, reptes i bones pràctiques identificades en aquesta temàtica. A continuació es presenta un resum dels principals avenços i resolucions del marc normatiu de Catalunya<sup>4</sup>, dels òrgans vinculats a la implementació de les polítiques LGTBI i de les conclusions dels estudis previs que han analitzat el desplegament d'aquestes polítiques.

### 3.1. Marc normatiu

Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia

Llei pionera a Catalunya sobre els drets de les persones LGTBIQ+. Els principals avenços segons el text de la llei són els següents:

- Reconeixement dels drets de les persones LGTBIQ+
- Principis orientadors dels poders públics.
- Creació del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals.
- Creació d'un Òrgan coordinador de les polítiques LGBTI de la Generalitat de Catalunya.
- Creació del Servei d'Atenció Integral.
- Foment de la prevenció, capacitat i actuació de professionals en diferents àmbits com educació, cultura, lleure i esports, mitjans de comunicació, salut, mercat de treball, etc.

A partir d'aquí es creen accions a destacar com ara l'estratègia per incorporar la referència al no-binarisme, al nom sentit i a la diversitat familiar en els documents administratius i en els sistemes d'informació de la Generalitat; la creació del Postgrau de Polítiques LGBTI a la Gestió Pública o la mesura de possibilitat el canvi de nom a nom sentit en les targetes sanitàries.

Llei 19/2020, del 30 de desembre, d'igualtat de tracte i no-discriminació

Aquesta llei estatal significa un avenç en els drets de les persones LGTBIQ+ en tant que dona una definició clara de la discriminació: defineix i prohibeix explícitament la discriminació directa i indirecta, l'assetjament, la victimització i qualsevol acte o omissió que impliqui tracte

---

<sup>4</sup> En l'annex 1 es pot consultar el marc normatiu complet de les polítiques LGTBIQ+ a escala internacional, estatal, autonòmica i local.

desigual per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere. També suposa una ampliació dels àmbits d'aplicació ja que cobreix tots els sectors, tant públics com privats, incloent-hi l'educació, la sanitat, l'ocupació, l'habitatge, la cultura, l'esport i les relacions socials.

### Llei 4/2023, del 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i la garantia dels drets de les persones LGTBI

Aquesta llei atén a les desigualtats específiques que pateixen les persones trans. Es centra en erradicar aquestes desigualtats per raó d'identitat de gènere però també per raó d'orientació sexual i afectiva, alhora que estableix mecanismes per a facilitar el canvi de nom i sexe al registre civil per a les persones trans.

### Llei 15/2022, de 12 de juliol, integral per a la igualtat de tracte i la no discriminació

La llei per la igualtat de tracte pretén garantir que totes les persones comptin amb igualtat d'oportunitats i siguin tractades justament, alhora que genera mecanismes per a protegir a les persones que han viscut discriminacions (inclosa l'LGTBIfòbia) i garanteix el dret a denúncia.

### 1a Estratègia d'Igualtat LGBTIQ 2020-2025 de la Comissió Europea

Aquesta és la primera estratègia en l'àmbit LGBTIQ de la Unió Europea, que vol combatre la discriminació i promoure la igualtat en les persones LGBTIQ+. Entre els seus objectius, destaquen el de combatre la discriminació ampliant la legislació de la Unió Europea per incloure els delictes d'odi, la seguretat a través de diverses mesures com la formació a cossos policials i mecanismes de prevenció, la inclusió social a tots els àmbits de la vida quotidiana i el lideratge a nivell mundial per tal de posicionar a la Unió Europea com a referent en la promoció dels drets de les persones LGBTIQ+.

## 3.2. Agents i organismes

### Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals

El funcionament del Consell, tal com es regula en el Decret 219/2018 de 9 d'octubre, busca garantir una participació efectiva i representativa del col·lectiu LGBTIQ+ en les polítiques públiques de la Generalitat de Catalunya.

És un òrgan participatiu i consultiu, que té l'objectiu d'impulsar, promoure i supervisar polítiques públiques que garanteixin la igualtat de drets i la no-discriminació de les persones LGBTI. A continuació es detallen les seves funcions principals:

- **Assessorament en polítiques públiques:** El consell assessora el Govern de Catalunya en la definició i implementació de polítiques específiques que garanteixin la

igualtat i els drets de les persones LGBTI, assegurant que s'integrin en tots els àmbits de la vida pública.

- **Seguiment de la legislació:** Realitza una supervisió activa del compliment de les lleis relacionades amb els drets LGBTI, especialment la Llei 11/2014, que busca garantir els drets del col·lectiu i erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.
- **Publicació d'informes:** El Consell desenvolupa publicacions, informes de seguiment, memòries i recomanacions accessibles a la ciutadania i al col·lectiu LGTBIQ+.
- **Foment de la participació:** Es tracta d'un espai de participació ciutadana on les entitats del col·lectiu LGBTI poden aportar la seva experiència i visió per construir polítiques més eficaces i representatives.
- **Col·laboració entre institucions:** Actua com a plataforma per coordinar diferents organismes públics, ajuntaments i entitats socials amb l'objectiu de promoure accions conjuntes i eficients.

### Òrgan coordinador de les polítiques LGBTI de la Generalitat

L'Òrgan Coordinador de les Polítiques LGBTI, tal com es regula la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, és una estructura transversal i estratègica de la Generalitat de Catalunya que té com a objectiu garantir la coherència i integració de la perspectiva LGBTI en totes les polítiques públiques. Aquest òrgan té l'objectiu de coordinar diferents departaments de la Generalitat i altres institucions, amb l'objectiu de promoure la igualtat de drets i la no-discriminació del col·lectiu LGBTI en tots els àmbits de la vida pública.

- **Coordinació interdepartamental:** La seva funció principal és la coordinació interdepartamental, per assegurar que tots els departaments de la Generalitat incorporin la perspectiva LGBTI en les seves actuacions. Això es tradueix en la creació de protocols i plans d'acció que integren mesures específiques.
- **Seguiment del compliment normatiu:** Una altra funció és realitzar un seguiment del compliment normatiu, especialment pel que fa a la Llei 11/2014, que protegeix els drets del col·lectiu i combat l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Mitjançant aquest seguiment, s'assegura que les accions de la Generalitat estiguin alineades amb la normativa vigent. Aquest seguiment es complementa amb la publicació d'informes, que analitzen l'eficàcia de les polítiques implementades i proposen millores a través d'elements detectats.
- **Assessor tècnic:** Es desenvolupa com a assessor tècnic per als departaments governamentals, elaborant orientacions i formació específica per integrar la perspectiva LGBTI en les seves polítiques i serveis. Aquest suport inclou l'elaboració de materials i guies que faciliten l'aplicació pràctica, especialment per capacitar per al personal tècnic i polític de la Generalitat.

### Servei d'Atenció Integral

El Servei d'Atenció Integral, en endavant SAI, és un òrgan la Generalitat de Catalunya que es defineix com un mecanisme descentralitzat amb l'objectiu de proporcionar i garantir una

atenció propera, especialitzada i respectuosa cap a les persones LGBTI i les seves famílies; a través de serveis d'acompanyament, orientació i suport davant de situacions de discriminació o vulneració de drets, assegurant així una resposta coordinada i efectiva a tot el territori català<sup>5</sup>. Les principals funcions són:

- **Atenció directa i personalitzada:** El SAI té com a principal objectiu oferir una atenció directa i personalitzada a les persones LGBTI que s'enfronten a situacions de violència, exclusió o discriminació. Aquesta atenció es basa en la confidencialitat, l'accessibilitat i el respecte a la diversitat a través d'equips formats per professionals especialitzats en diversitat sexual, afectiva i de gènere.  
**Eina d'informació i prevenció** A més de la seva funció d'atenció directa, posa a disposició recursos i materials sobre drets, serveis i protocols per a persones LGBTI i la seva protecció davant de situacions de vulneració.
- **Capacitat de derivació i coordinació amb altres serveis públics i entitats:** Quan una situació requereix recursos o intervencions més específiques, el SAI fomenta la derivació i un seguiment proper per garantir que les necessitats de la persona afectada siguin ateses de manera integral. Aquesta coordinació inclou serveis sanitaris, assistència jurídica, recursos socials o suports psicològics.

## Síndic de Greuges de Catalunya

El Síndic de Greuges de Catalunya juga un paper central en la defensa i promoció dels drets de les persones LGTBIQ+, actuant com a garant de la protecció dels drets humans i com a mediador entre la ciutadania i les institucions públiques. La seva tasca se centra en assegurar que les polítiques públiques i les actuacions administratives respectin els principis d'igualtat i no-discriminació, i en denunciar qualsevol vulneració dels drets reconeguts al col·lectiu LGTBIQ+.

- **Recepció de queixes:** Un dels rols principals del Síndic és la recepció, investigació i resolució de queixes relacionades amb discriminació per motius d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. Aquest mecanisme permet a les persones afectades presentar denúncies contra institucions, administracions públiques o serveis que no hagin garantit un tracte respectuós i inclusiu.
- **Supervisió de polítiques públiques:** En el marc de les seves competències, el Síndic té una funció essencial de supervisió de l'aplicació de les polítiques públiques relacionades amb els drets LGTBIQ+. Aquesta supervisió implica també la detecció de mancances, buits normatius o obstacles institucionals que poden comprometre l'efectivitat de les polítiques i la seva adequació a les recomanacions internacionals.
- **Mediació i diàleg:** A més, el Síndic actua com a mediador i promotor del diàleg entre les institucions públiques i el col·lectiu LGTBIQ+. Aquesta tasca contribueix a garantir que les polítiques i accions públiques es desenvolupin amb la participació activa del col·lectiu i d'acord amb les seves necessitats i experiències.

---

<sup>5</sup> <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/Serveis-i-tramits-de-la-Xarxa-dAtencio-Integral-SAI/index.html>

## Comissió per a la Protecció i la Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-discriminació

La Comissió per la Protecció i Promoció de la Igualtat de Tracte i No Discriminació, tal com es regula la Llei 19/2020, del 30 de desembre, té com a objectiu assegurar el compliment dels principis d'igualtat i no-discriminació en tots els àmbits de la vida pública i privada, promovent una societat més inclusiva i respectuosa amb la diversitat.

- **Supervisió normativa:** Una de les funcions principals de la comissió és supervisar l'aplicació de la normativa vigent en matèria d'igualtat i drets humans, com la Llei 11/2014 i la Llei 19/2020, que protegeix els drets de les persones LGTBIQ+ i sanciona les actituds discriminatòries o de violència LGTBIfòbica. Aquesta supervisió inclou l'anàlisi de casos de discriminació, l'elaboració d'informes i l'emissió de recomanacions per assegurar que les lleis s'apliquin de manera efectiva i que es corregeixin possibles mancances.
- **Coordinació i participació interinstitucional:** La comissió també actua com a espai de coordinació i participació institucional, treballant amb diferents departaments del Govern de Catalunya, ajuntaments i entitats socials per promoure polítiques transversals en matèria de diversitat i igualtat. Aquesta funció garanteix que les polítiques LGTBIQ+ no es desenvolupin de manera aïllada, sinó com una part integral d'un enfocament global per protegir els drets humans i combatre les desigualtats estructurals.
- **Recepció i gestió de denúncies:** En el marc de les seves competències, la comissió té un paper actiu en la recepció i gestió de denúncies per discriminació. Aquest mecanisme permet a les persones LGTBIQ+ que han patit situacions de vulneració dels seus drets accedir a un espai segur on les seves queixes poden ser analitzades i, si escau, derivades a altres òrgans o institucions competents per a la seva resolució. Aquesta funció no només ofereix suport a les víctimes, sinó que també contribueix a identificar patrons de discriminació i zones de risc, que posteriorment són abordades amb mesures específiques.

## Xarxa de Municipis LGTBI

La Xarxa de Municipis LGTBI és una iniciativa creada per fomentar el compromís institucional dels municipis catalans amb la promoció dels drets del col·lectiu LGTBIQ+ i amb la lluita contra qualsevol forma de discriminació. En base al "Document marc per a la implementació de les polítiques públiques LGTBI als municipis"<sup>6</sup>, aquest espai permet als ajuntaments desenvolupar polítiques públiques i coordinar-se per facilitar la seva efectivitat, i compartir recursos i bones pràctiques.

- **Promoció de la igualtat i no-discriminació:** La xarxa treballa per garantir la igualtat de tracte i la no-discriminació de les persones LGTBIQ+ en tots els àmbits de la vida municipal. Una de les vies per les quals ho fa és a través de jornades, congressos i grups de treball, entre altres.

---

<sup>6</sup> <https://www.terrassa.cat/documents/12006/12248422/DOCUMENTMARC.pdf/23cefce0-152e-4303-8686-4b744738f2a4>

- **Marc d'actuació comú:** La xarxa proporciona un marc d'actuació basat en els principis de la Llei 11/2014 i alineat amb els drets humans internacionals. Aquest marc permet als municipis dissenyar polítiques locals adaptades a les seves necessitats, però amb un enfocament transversal de les accions.
- **Coordinació territorial:** La xarxa facilita la creació d'una estructura coordinada entre municipis per evitar duplicitats i aprofitar al màxim els recursos disponibles. Això permet generar sinergies entre ajuntaments i implementar accions conjuntes que tinguin un impacte més ampli.
- **Vinculació amb el SAI:** La xarxa impulsa la implementació i enfortiment del SAI als municipis, garantint que les persones LGTBIQ+ tinguin accés a un punt de referència on rebre assessorament, suport i atenció en cas de discriminació. Aquest servei és fonamental per establir una relació de proximitat entre l'administració i el col·lectiu.
- **Intercanvi de bones pràctiques:** La xarxa actua com un espai d'intercanvi entre municipis, on es poden compartir experiències, projectes i iniciatives que hagin tingut èxit. Aquest intercanvi fomenta l'aprenentatge mutu i ajuda a desenvolupar solucions innovadores per als reptes locals.
- **Participació ciutadana:** La xarxa fomenta la implicació activa de les entitats LGTBIQ+ locals en el disseny, execució i avaluació de les polítiques públiques. Aquest enfocament participatiu assegura que les accions desenvolupades responguin a les necessitats reals del col·lectiu i reforça la seva vinculació amb les institucions.

## Àrea de Feminismes i Igualtat: Polítiques d'Igualtat i LGTBI de la Diputació de Barcelona

L'Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona, a través de les seves Polítiques d'Igualtat i LGTBI<sup>7</sup>, s'impulsen accions que garanteixin la igualtat de drets i oportunitats del col·lectiu LGTBIQ+, així com per oferir suport tècnic i recursos als municipis de la demarcació. Aquestes polítiques reforcen el compromís de la Diputació amb la promoció de la diversitat, la lluita contra la discriminació i la construcció d'un territori inclusiu.

- **Suport tècnic als municipis:** Oferir suport tècnic als ajuntaments per implementar polítiques públiques LGTBIQ+ com els Plans locals LGTBIQ+ i els Protocols d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat i expressió de gènere.. A través d'aquest acompanyament, la Diputació assegura que els municipis puguin desplegar accions efectives i adaptades a les necessitats del seu territori.
- **Promoció de la transversalitat:** L'Àrea de Feminismes i Igualtat treballa per integrar la perspectiva LGTBIQ+ en totes les àrees de gestió municipal, com l'educació, la salut, els serveis socials o la cultura. Per exemple a través de:
  - a. Xarxa de Biblioteques Municipals de la Diputació de Barcelona: Des de l'any 2017 es porta a terme l'Especial LGTBI durant la Campanya 28J. A l'espai web es troben llibres, pel·lícules, còmics, novel·les, llibres assaig, apartats temàtics, biografies, etc. on cada any s'actualitzen les principals novetats. Durant l'any 2024 es va crear un nou apartat de món rural i persones LGTBIQ+ per fer visible

---

<sup>7</sup> <https://www.diba.cat/es/web/politiques-igualtat/qui-som->

la diversitat afectiva, sexual i de gènere en municipis d'aquestes característiques i un calaix de l'escriptora Marguerite Yourcenar.

- b. **Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat:** Ofereix assessorament sobre com incorporar la perspectiva LGTBIQ+ al Servei Respir. Principalment, sobre aspectes generals a tenir en compte (documentació, conceptes generals, situació i vivència de les persones grans als centres residencials, etc.), formació específica sobre gent gran LGTBIQ+ (entitats i persones expertes que podrien portar-la a terme) i documents de suport. Actualment, s'està treballant l'anàlisi dels documents, activitats, processos amb perspectiva LGTBIQ+ i l'anàlisi sobre coneixements i actituds de les persones treballadores del Respir.
- **Elaboració de recursos i eines:** L'àrea desenvolupa materials com guies, protocols i eines metodològiques que ajuden els municipis a implementar accions efectives en matèria d'igualtat i diversitat. Aquests recursos inclouen orientacions pràctiques per prevenir la discriminació i garantir una atenció inclusiva a les persones LGTBIQ+, tant en l'àmbit institucional com comunitari.
  - **Suport a l'atenció directa:** A través dels seus programes i recursos, l'àrea dona suport als municipis en la implementació de polítiques LGTBIQ+.
  - **Consolidació de la igualtat a escala local:** Finalment, l'àrea treballa per assegurar que els ajuntaments assumeixin un paper actiu en la defensa dels drets del col·lectiu LGTBIQ+ i que integrin aquestes polítiques com una part essencial de les seves actuacions. Això es tradueix en un territori més cohesionat i compromès amb la diversitat i els drets humans.
  - **Finançament:** en l'àmbit de la Igualtat i LGTBIQ+ (conjunt, no exclusiu LGTBI), fons de Prestació LGTBI per a municipis de -20.000 habitants (només 2024) i finançament via subvenció econòmica per projectes específics d'entitats LGBTI del territori.
  - **Altres:** També s'ofereixen altres serveis i recursos com el suport tècnic 'Espais relacionals' (recurs del nou Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona 2025); els recursos materials *Tallers de sensibilització i prevenció en LGTBI-fòbia* i *Avaluació de Plans Locals LGTBI*; la campanya al voltant del 28J –Dia Internacional de l'Orgull LGBTI-; i la formació dirigida a tot el personal tècnic i polític municipal pel disseny i implementació de polítiques LGBTI+.

### 3.3. Estudis previs

En aquest apartat s'exposen, per últim, les principals conclusions de dos estudis previs encarregats per la Diputació de Barcelona: “Diagnosi per a municipis menors de 20.000 habitants de l'abordatge de les violències masclistes, l'equitat de gènere, i la diversitat afectiva-sexual i de gènere a la província de Barcelona” (Alfama, 2021) i “Informe de la situació als territoris en relació a les polítiques LGTBIQ+ i l'aplicació de la Llei 11/2014” (SURT, Fundació de dones, 2016).

Pel que fa al grau de desplegament de les polítiques LGTBIQ+, es destaca que els municipis grans han liderat el desplegament d'aquestes polítiques amb accions més concretes, mentre que els municipis petits han quedat limitats per la manca de recursos tècnics i econòmics.

Aquest últims, depenen del suport supramunicipal, com el de la Diputació de Barcelona, per a desenvolupar serveis i implementar accions significatives en aquest àmbit.

El compromís dels municipis amb la igualtat LGTBIQ+ també desigual. Els municipis grans tenen més capacitat per dissenyar i executar plans específics, així com per crear serveis d'atenció directa per al col·lectiu. Els municipis petits, en canvi, solen integrar les polítiques LGTBIQ+ dins de les polítiques d'igualtat de gènere, en general. Alfama (2021) subratlla que aquesta manca de recursos no només afecta la implementació, sinó també la sostenibilitat de les accions a llarg termini.

Ambdós estudis coincideixen en senyalar que l'educació és una peça clau per a prevenir la discriminació i combatre els prejudicis. Els programes de sensibilització dirigits a escoles i instituts han estat eines fonamentals per abordar aquestes qüestions, tot i que no tots els municipis tenen la capacitat d'implementar-los de manera sistemàtica. En l'àmbit sanitari, l'informe SURT (2016) destaca les mancances en l'atenció inclusiva, especialment en el cas de persones trans i intersexuals. Això posa de manifest la necessitat d'una formació específica per als professionals de la salut.

En resum, tot i els avenços, persisteixen importants reptes en el desenvolupament de polítiques LGTBIQ+. Un dels principals és la falta de recursos econòmics i humans, especialment en els municipis més petits. Aquesta limitació dificulta no només la implementació de noves polítiques, sinó també el seguiment i l'avaluació de les accions existents.

## 4. Estat de la qüestió

Aquest capítol analitza l'estat actual de les polítiques públiques dirigides al col·lectiu LGTBIQ+ en els municipis de la demarcació de Barcelona, destacant tant els avenços aconseguits com les necessitats encara pendents per garantir la plena igualtat i el respecte a la diversitat sexual i de gènere. L'objectiu és oferir una visió integrada que permeti entendre què s'està fent, identificar les mancances existents i establir una base per a les propostes de millora i recomanacions.

L'estructura del capítol es divideix en diferents àmbits: compromís polític, recursos, Xarxa SAI, implementació i coordinació i treball en xarxa. Cada àmbit inclou dos apartats diferenciats:

- **Actuacions:** Una descripció de les polítiques, programes i iniciatives que ja s'estan implementant, incloent exemples concrets dels municipis i agents consultats.
- **Necessitats:** Una anàlisi dels punts febles i reptes que encara persisteixen en cada àmbit, basada en les aportacions dels agents que han participat en l'estudi.

### 4.1. Compromís polític

El compromís polític, en relació a la implementació de les polítiques públiques LGTBIQ+, fa referència a la voluntat i l'acció dels governs i institucions per garantir els drets i la igualtat. Aquest compromís es materialitza a través de l'elaboració i implementació de lleis, programes i accions específiques que busquen combatre la discriminació i assegurar la protecció davant qualsevol forma de violència o exclusió. En aquest punt s'exposa, en primer lloc, les actuacions que ja s'estan duent a terme en aquesta direcció i, en segon lloc, les necessitats detectades.

#### a) Actuacions

Els municipis que han participat en procés indiquen una trajectòria de més de 10 anys en la implementació d'aquestes polítiques. El grau d'implementació i desenvolupament depèn de la trajectòria i característiques del municipi (com per exemple, el grau d'implicació de la ciutadania, nombre i característiques de les entitats LGTBIQ+ del municipi, nombre d'habitants, grau d'aïllament respecte a ciutats més grans, etc.) així com el compromís polític i institucional i la disposició de recursos. Es destaca que, en els darrers anys, les polítiques LGTBIQ+ han adoptat una perspectiva més feminista. Tot i així, es comenta que inclou una mirada transinclusiva o transexcloent depèn del partit polític de cada administració.

També hi ha municipis adherits a la **Xarxa de municipis LGTBI**, impulsada pels ajuntaments de Barberà del Vallès, Berga, Cerdanyola del Vallès, Ripollet, Terrassa, Sabadell, Sant Quirze del Vallès i Sant Coloma de Gramenet (2016) i amb el suport de la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, des de la qual es promouen iniciatives per a què totes les persones puguin gaudir de llibertat i desenvolupar-se sense discriminacions per raó de gènere en les seves relacions familiars, socials, econòmiques, polítiques i culturals. Així, es posen a l'abast dels municipis de la demarcació recursos i projectes que han de permetre avançar en el desenvolupament de polítiques locals en clau feminista<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup> <https://www.diba.cat/es/web/politiques-igualtat/qui-som->

En aquest sentit, aquest servei ofereix, dins de la Secció de Suport al Territori en Polítiques d'Igualtat, el següent:

- Subvencions a entitats.
- Banc d'accions formatives (BAF), on s'inclouen títols com "Com incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la pràctica esportiva local", "La "I" existeix. Marc bàsic per comprendre la intersexualitat (videoformació)" i "Jornada 28J. Dia de l'Orgull LGTBI".
- Biblioteca Virtual.
- Accions de sensibilització: on s'inclouen talles, activitats artístiques i campanyes.

D'altra banda, s'han elaborat diversos **plans LGTBIQ+** (aproximadament 30 des de l'any 2017), incloent una diagnosi de situació i un conjunt d'accions endreçades amb l'objectiu d'eliminar les desigualtats i discriminacions al territori. A més, hi ha municipis que han elaborat partides pressupostàries pròpies per dur a terme la implementació d'aquestes mesures. Tot i això, cal destacar que s'ha evidenciat que tot i que hi hagi municipis on no disposen d'aquesta partida pressupostària, disposen, en conjunt, del pressupost de feminismes i igualtat per dur a terme diferents accions.

Per últim, destaquen diferents **accions de sensibilització**, expressada a través de campanyes on es visibilitza el compromís dels municipis amb el col·lectiu LGTBIQ+.

## b) Necessitats

A partir dels grups de discussió, s'han identificat diverses necessitats que cal abordar per millorar el compromís polític amb el desplegament de polítiques LGTBIQ+.

En primer lloc, és necessari **revisar les polítiques actuals d'igualtat i LGTBIQ+, així com el model en el qual es fonamenten**. Aquesta anàlisi ha de considerar tant els pros com els contres de les polítiques, per assegurar-se que aquestes no es limitin a una mera retòrica, sinó que tinguin un impacte real en la societat. És fonamental revisar les polítiques per garantir que siguin coherents, efectives i que realment responguin a les necessitats de la població amb totes les seves diversitats. En aquest sentit, promoure la transversalització de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere a través d'accions concretes com la formació al personal tècnic, suposa un element clau a l'hora de poder abordar les desigualtats de forma efectiva.

En segon lloc, els canvis de govern són un factor que influeix considerablement en les polítiques i serveis, podent provocar **inestabilitat i falta de continuïtat** que pot perjudicar en la implementació d'aquestes iniciatives. La variabilitat en les prioritats polítiques impedeix l'establiment d'una estratègia sòlida i a llarg termini en l'àmbit de la igualtat i la diversitat sexual, afectiva i de gènere, sovint evidenciada a través de la manca de recursos suficients.

A més, alguns municipis mencionen que, **tot i que l'objectiu és trencar amb un sistema binari, la realitat és que els serveis continuen marcats per aquesta dualitat**. Aquesta limitació no només dificulta la inclusió de totes les identitats, sinó que també ignora la diversitat real de les experiències de vida de la població. Al tractar-se de qüestions complexes, sovint es fa un enfocament superficial, en lloc de solucionar els conflictes de base. En aquest sentit, la incorporació de la interseccionalitat és fonamental per tal d'adaptar les polítiques a les diverses realitats culturals i socials.

Així mateix, les entitats destaquen la necessitat de que els ajuntaments apliquin polítiques de prevenció i facin un **seguiment i avaluació de les polítiques LGTBIQ+** que es duen a

terme. També consideren necessari fomentar la formació de les professionals de les àrees LGTBIQ+, encara que formin part del col·lectiu.

## 4.2. Dotació de recursos

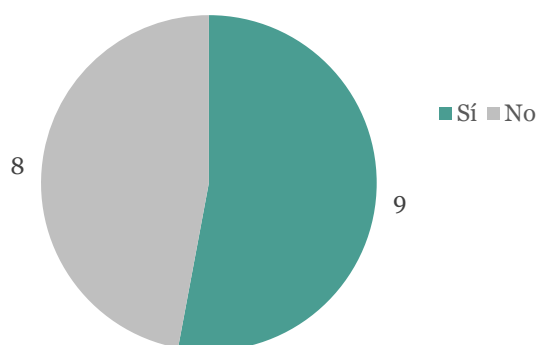
Una de les formes primordials per a materialitzar el compromís amb els drets del col·lectiu LGTBIQ+ és la dotació de recursos, tant econòmics, materials i personals. En aquest punt es presenten, en primer lloc, l'estat de la qüestió sobre aquest tema i, en segon lloc, les principals necessitat detectades.

### a) Actuacions

#### Recursos econòmics

A través dels plans LGTBIQ+ consultats, s'observa que la majoria de municipis dediquen una acció concreta per consolidar, augmentar o definir el pressupost destinat a les Polítiques LGTBIQ+. Tot i això, cal destacar que per les característiques i organització dels diferents Ajuntament alguns vinculen el pressupost LGTBIQ+ a les polítiques d'igualtat i feminismes, no havent-hi una partida pressupostària pròpia. A través de l'enquesta realitzada, podem veure que aproximadament la meitat dels municipis consultats tenen una partida pressupostària específica per realitzar accions LGTBIQ+ i l'altra meitat no.

Gràfica 1. L'ens compta amb partida pressupostària pròpia per realitzar accions LGTBIQ+



Font: Elaboració pròpia

Un altre recurs disponible és la Xarxa SAI, on cal destacar el reforç de la xarxa a través de l'augment del finançament amb un creixement de 3.090.239€ en 2024 més respecte al 2019, i amb una previsió de 3,741,161€ per 2025. Concretament, l'evolució de la província de Barcelona, vist a través de les vegueries, és la següent:

## Il·lustració 2. Finançament Xarxa SAI

Vegueria	2022	2023	2024	2025	Total
Barcelona	920.776,16	1.312.841,32	1.312.841,32	1.312.841,32	4.859.300,12
Girona	280.161,70	570.612,66	570.612,66	570.612,66	1.991.999,68
Lleida	110.032,34	330.354,04	330.354,04	330.354,04	1.101.094,46
Alt Pirineu i l'Aran	50.000,00	214.515,50	214.515,50	214.515,50	693.546,50
Camp de Tarragona	210.129,36	467.644,98	467.644,98	467.644,98	1.613.064,30
Terres de l'Ebre	70.032,34	188.773,98	188.773,98	188.773,98	636.354,28
Catalunya Central	160.097,02	377.547,96	377.547,96	377.547,96	1.292.740,90
Penedès	150.097,02	278.871,00	278.871,00	278.871,00	986.710,02
<b>Total</b>	<b>1.951.325,94</b>	<b>3.741.161,44</b>	<b>3.741.161,44</b>	<b>3.741.161,44</b>	<b>13.174.810,26</b>

Font: “Informe sobre el reforç de la Xarxa de Serveis d’Atenció Integral LGBTI+” del Departament d’Igualtat i Feminismes.

Cal destacar també l’accés a formacions i cursos, als quals accedeixen la majoria de personal tècnic dels municipis consultats. En concret, es destaquen:

- “Com afrontar la discriminació LGBTI+”<sup>9</sup>
- Postgrau de Polítiques LGBTI a la Gestió Pública<sup>10</sup>
- “REpensant els gèneres. Actualitat trans: evolució, aproximació i reptes a l’àmbit local”<sup>11</sup>

### **Personal**

Un dels altres elements imprescindibles per a la implementació de les polítiques LGTBIQ+ és el conjunt de personal implicat per a la detecció de necessitats, implementació, seguiment i avaluació de polítiques públiques.

La figura més rellevant per a la implementació de les polítiques LGTBIQ+ és la figura de **tècnica LGTBIQ+**. La seva funció principal és el desenvolupament de polítiques públiques a l’àmbit local amb l’objectiu de promoure la protecció, visibilització i sensibilització sobre el col·lectiu a més d’eliminar discriminacions i desigualtats. Al ser una figura tècnica, aquesta

<sup>9</sup> <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/curs-com-afrontar-la-discriminacio-lgbti/>

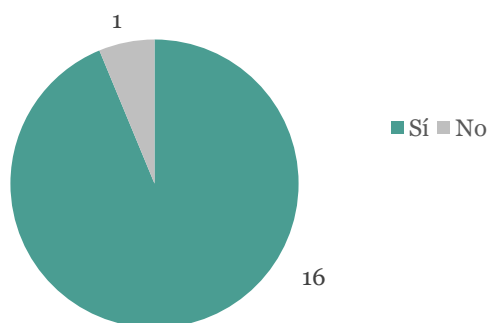
<sup>10</sup> [https://eapc.gencat.cat/ca/Formacio/masters\\_postgraus/postgrau-de-politiques-lgbti-a-la-gestio-publica/](https://eapc.gencat.cat/ca/Formacio/masters_postgraus/postgrau-de-politiques-lgbti-a-la-gestio-publica/)

<sup>11</sup> [https://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercador\\_baf\\_ens\\_locals/detalleBAF.do?id=2674](https://aplicacions.diba.cat/gestforma/public/cercador_baf_ens_locals/detalleBAF.do?id=2674)

s'ha de vincular amb accions destinades a la ciutadania, així com a la transversalització al propi ens.

Dels municipis que han respost a l'enquesta, només un municipi no disposa de la figura tècnica LGTBIQ+, tal com es pot veure en el següent gràfic.

Gràfica 2. L'ens compta amb una figura tècnica LGTBIQ+

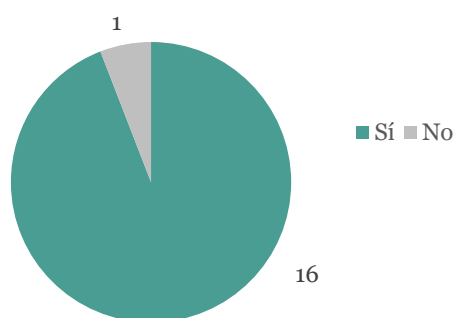


Font: elaboració pròpia

Aquest municipi que no compta amb una figura tècnica LGTBIQ+ correspon a l'únic municipi amb menys de 20.000 habitants. Per tant, es pot observar la dificultat de tenir figures especialitzades segons la mida dels municipis.

A la pregunta sobre l'existència d'una figura tècnica d'igualtat de gènere, s'observa de nou que tots els municipis excepte un (que correspon al municipi de menys de 20.000 habitants) disposen d'aquesta figura.

Gràfica 3. L'ens compta amb una figura tècnica d'igualtat de gènere



Font: elaboració pròpia

Es altres agents consultats en els grups de discussió i entrevistes també destaquen que la implementació de polítiques LGTBIQ+ en els municipis depèn molt de la disponibilitat i implicació del tècnic o tècnica designats. Els recursos assignats són limitats, fet que implica que una sola persona sovint ha d'assumir tota la responsabilitat. Aquesta inestabilitat es veu reflectida, per exemple, en la precarietat dels recursos humans, amb personal temporal que afronta certa inseguretat laboral, i en la manca de suport econòmic.

## b) Necessitats

A partir de l'anàlisi anterior, es detecten diverses necessitats relacionades amb els pressupostos assignats i els recursos disponibles.

En primer lloc, **els pressupostos destinats a les àrees d'Igualtat i LGTBIQ+ estan subjectes a indicacions rígides que no reflecteixen les necessitats reals de cada municipi**, com per exemple pel que fa a no comptar amb pressupostos propis per al desplegament de polítiques LGTBIQ+. Aquesta falta de flexibilitat impedeix als municipis gestionar els seus recursos de manera eficient i adaptada al seu context. Alguns dels municipis que han participat en els grups de discussió, destaquen la necessitat de comptar amb més pressupost per poder dur a terme accions que vagin més enllà d'actes de visibilització i de commemoracions de diades. Per tant, seria necessari que els ajuntaments tinguessin més autonomia en la gestió dels seus recursos, permetent-los prioritzar aquells serveis, actes i programes que considerin més importants.

En segon lloc, **la manca de recursos personals i econòmics limita l'eficàcia dels serveis que s'ofereixen**. Aquesta situació es complica per les dificultats en la gestió dels recursos disponibles, reduint la capacitat per implementar iniciatives que satisfacin les necessitats de la comunitat. En aquest context, s'evidencia la necessitat de comptar amb un servei més accessible per part de la Diputació que proporcioni suport en matèria burocràtica i faciliti la gestió dels recursos tant pels ajuntaments com per a les entitats.

D'altra banda, als grups de discussió es menciona la pertinença de poder disposar d'un repositori de recursos disponibles o manuals de bones pràctiques per tal de poder replicar-les a altres territoris i per tal que les bones pràctiques realitzades es puguin socialitzar i no es perdin amb el pas del temps o amb els canvis de personal.

A més, es detecta una mancança de recursos destinats a acompanyar a la ciutadania en aspectes jurídics, emocionals i socials. Aquesta falta de suport es fa especialment evident en el cas de les persones trans, per a les quals és necessari desenvolupar projectes específics que tinguin en compte les seves necessitats particulars. En casos més complexos, la inexistència de programes i recursos adequats limita la capacitat d'intervenció, empitjorant la situació de vulnerabilitat en què es troben.

En tercer lloc, **és important que existeixi un compromís polític real que inverteixi en recursos econòmics, personals i materials**. En alguns casos, hi ha una manca de disposició i capacitat per fer accions per part d'ajuntaments. En aquesta línia es destaca la necessitat d'invertir en formacions als equips de govern per a què incorporin la perspectiva interseccional. Aquest tipus de formació és clau per assegurar que els serveis i les polítiques públiques siguin realment inclusius i sensibles a totes les realitats de la població.

En aquest sentit, no només s'esmenta la falta de recursos, si no també la gestió del mateix. A través dels grups de discussió es troben la necessitat de millorar la sinergia amb els municipis del voltant per no duplicar accions, compartir recursos amb altres municipis, es detecta una falta de definició de competències de les figures de les tècniques i altres institucions (Xarxa SAI, Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i Consells comarcals), el que deriva a executar masses tasques que no permeten una qualitat del seu desenvolupament.

En quart lloc, i tenint present el comentat amb anterioritat, moltes vegades per a poder implementar polítiques LGTBIQ+ **el personal tècnic assumeix una sobrecàrrega de feina important**, ja que és comú trobar que la persona tècnica referent en matèria LGTBIQ+

als municipis (sobretot els de menor grandària) és també la referent d'altres àmbits. Afegit a això, sovint els seus llocs de treball són inestables i temporals.

Finalment, pel que fa a les **entitats**, s'apunta que malgrat que les administracions ofereixen subvencions i cedeixen espais a les associacions, **aquests recursos resulten, en molts casos, insuficients i precaris**. A més, el procediment per accedir a les subvencions es caracteritza per ser poc intuïtiu, altament burocràtic i complex, on sovint acaba amb la denegació de les sol·licituds. En aquest sentit, al treball de camp es menciona la necessitat de comptar amb figures de suport des de la Diputació de Barcelona per tal de poder consultar dubtes sobre els procediments administratius. A més, les subvencions aprovades arriben habitualment un cop l'activitat ja ha tingut lloc. Aquesta manca de suport econòmic anticipat limita la capacitat de les entitats (sobretot les més petites) per implementar projectes d'impacte en les seves comunitats i suposa una despesa econòmica inicial que moltes entitats no es poden permetre.

### 4.3. Xarxa SAI (Servei d'Atenció Integral)

El SAI<sup>12</sup> és un servei integral per informar, acompanyar i sensibilitzar a persones i entitats sobre l'orientació sexual, l'expressió i la identitat de gènere i per prevenir la LGTBifòbia. Atén tant a persones LGBTI+ com al seu entorn i a professionals que treballen en àmbits sensibles.

Aquest recurs ofereix una atenció integral en tots els àmbits de la vida de les persones i es posa en funcionament per donar resposta a aquestes situacions de discriminació, i també, a qualsevol necessitat d'acompanyament, suport o informació que tingui la ciutadania en relació a la diversitat sexual i de gènere, i consolidar-se com un referent local LGBTI. En alguns àmbits concrets ofereix atenció psicològica, assessorament jurídic, acompanyament a les víctimes de LGTBifòbia, és l'encarregat de tramitar les incidències i denúncies administratives per fets LGTBifòbics i de derivar a les persones LGBTI+ als recursos corresponents. A més a més també s'encarrega de tramitar el canvi de nom de les persones trans en la documentació d'àmbit català i d'assessorar sobre els tràmits necessaris per canviar-lo en la documentació d'àmbit estatal.

A banda dels seus recursos específics, la Xarxa també s'encarrega de derivar als diferents serveis d'àmbit local o autonòmic que la persona pugui necessitar i d'actuar de manera transversal i coordinada amb ells perquè ofereixin una atenció adaptada a les necessitats específiques de les persones LGBTI+.

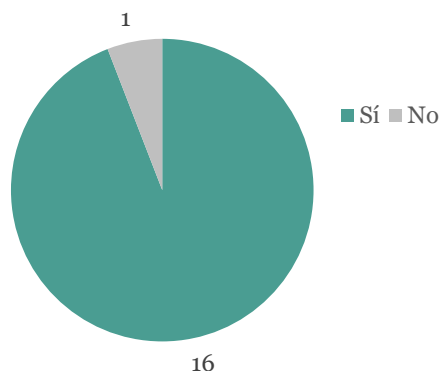
#### a) Actuacions

---

<sup>12</sup><https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/Serveis-i-tramits-de-la-Xarxa-dAtencio-Integral-SAI/>

En la totalitat del territori de la província de Barcelona es disposen de 71 punts vinculats a la xarxa SAI (59 municipis i 12 Consells Comarcals), inclosos municipis i consells comarcals<sup>13</sup>. Tenint en compte que hi ha 311 municipis en la província, suposa un 18,97% de municipis amb un punt vinculat a la xarxa. Pel que fa als municipis que han respost a l'enquesta trobem que tots els municipis excepte un pertanyen a la Xarxa SAI.

Gràfica 4. Formen part de la xarxa de municipis LGTBI de Catalunya

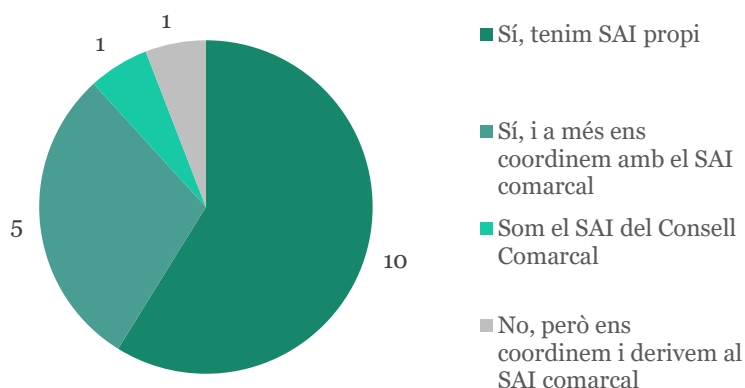


Font: elaboració pròpia

Cal tenir en compte que el municipi que no pertany a la xarxa, correspon a un municipi de menys de 20.000 habitants, coincidint amb el municipi que no disposa de tècnica d'igualtat i feminismes i tècnica LGTBIQ+.

Pel que fa a comptar amb un SAI propi, només 10 dels 17 municipis que han participat tenen aquest recurs, tal com es pot observar en la següent gràfica.

Gràfica 5. L'ens compta amb un servei d'atenció integral LGTBI (SAI) propi



Font: elaboració pròpia

A través dels grups de discussió s'evidencia que, al contrari que en alguns municipis grans i amb molta trajectòria en el desplegament de polítiques LGTBIQ+ com Terrassa, que compta

<sup>13</sup> <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgtbi/xarxa-sai/#sai-lgtbi-territorial-de-barcelona>

amb diverses persones en l'equip, la majoria de municipis i consells comarcals compten únicament amb una tècnica que, sovint, cobreix les funcions d'atenció al SAI, les funcions de tècnica LGTBIQ+ de l'ens i, en alguns casos, també del SIAD i del desplegament de polítiques d'igualtat de gènere. Limitant les possibilitats de desenvolupar accions de sensibilització, tal i com s'apuntava en apartats anteriors.

## b) Necessitats

A través del treball de camp es detecten diverses necessitats al voltant del funcionament i gestió dels Serveis d'Atenció Integral LGTBIQ+.

En primer lloc, s'apunta a la **manca de definició de les funcions concretes del SAI i com desplegar-les**, generant cert neguit entre les tècniques referents a l'hora d'atendre demandes complexes. A conseqüència d'aquesta manca de definició, els municipis, tot i que tinguin característiques similars, ofereixen serveis diferents, dificultant la identificació d'allò que el SAI pot oferir. En aquest sentit, es mencionen concretament les dificultats a l'hora d'atendre dones lesbianes i homes gais que pateixen violència en la seva relació de parella, ja que el propi sistema normatiu no contempla aquests casos dins dels àmbits d'actuació dels serveis existents (SIAD, SIE...), i són les mateixes tècniques les que han d'avaluar si els atenen.

En segon lloc, s'apunta a la **necessitat de formació especialitzada a les persones encarregades de gestionar el SAI** per tal de poder oferir una atenció adequada. Sobretot pel que té a veure amb l'atenció a persones intersex.

*“Moltes persones intersex només es queden amb tema de salut, i més pensat com una patologia, i per això no accedeixen al SAI, perquè han rebut violències institucionals.” (GF amb municipis petits)*

En aquest sentit, es posa de manifest la **importància de comptar amb persones LGTBIQ+ formades en l'atenció a violències** com a referents d'aquests serveis, ja que pot facilitar el tracte de proximitat i la percepció del servei com un espai segur amb la diversitat oferint referents del propi col·lectiu LGTBIQ+.

També, emergeix la necessitat **d'articular canals estables de coordinació entre la xarxa SAI i la xarxa de municipis LGTBIQ+** per tal d'optimitzar els recursos (que solen limitats), donat que acostumen a participar-hi les mateixes persones.

Finalment, es menciona que el sistema de recollida de dades és molt canviant i això dificulta la transferència de dades i la impossibilitat d'homogeneïtzar la seva recollida, un fet que dificulta **poder fer anàlisis comparables** en relació als anys anteriors.

## 4.4. Implementació de les polítiques LGTBIQ+

En aquest apartat es mostra l'estat de la qüestió i les necessitats detectades en relació a la implementació de les polítiques LGTBIQ+ pel que fa a dos aspectes clau: la transversalització de les polítiques i la desplegament d'aquestes.

## a) Actuacions

### **Transversalització de la perspectiva de la diversitat sexual i de gènere**

A través de la documentació analitzada i dels grups de discussió s'han recollit les accions que es duen a terme des de les diferents àrees. A continuació es presenten les actuacions més destacades per tal d'il·lustrar el grau d'assoliment de la transversalització.

Àrea	Tipus	Accions
Salut	Formació interna	Formació a personal sanitari
		Formació a les llevadores d'ASSIR i a les infermeres i infermers que fan Salut i Escola
	Formació joves, escoles i instituts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tallers i xerrades sobre sexualitat per a joves amb mirada LGTBI</li> <li>- Oferta de tallers de sexualitat a escoles i instituts amb mirada àmplia</li> </ul>
	Coordinació	Coordinació amb l'ASSIR
		Coordinació amb la Unitat de Trànsit
		Promoció del Microcurs de salut de la Generalitat.
		Participació i coordinació Consorci sanitari i Consell de Salut
		Col·laboració la Unitat d'Identitat de Gènere de l'Hospital Sant Joan de Deu d'Esplugues de Llobregat
		Anàlisi amb perspectiva de gènere, LGTBIQ+ i intercultural de l'EMCSAT (Estudi de Monitorització de Conductes de Salut en població Adolescent de Terrassa)
		Coordinacions o derivacions puntuals amb altres serveis del departament de Salut, com per exemple CSMIJ, CSMA, etc.
		Des de l'equip del SAI DASIG es gestionen incidències relacionades amb l'àmbit de la salut
	Sensibilització	Campanyes de difusió del SAI als professionals dels CAPs
		Campanyes envers la sexualitat per a joves amb una mirada inclusiva amb la diversitat sexual
		Xerrada sobre VIH i SIDA amb Gaispositius.
	Materials, guies de referència o protocols	Disseny de materials de prevenció amb mirada LGTBI
		Protocol de bon tracte envers les persones trans
		Disseny de projectes i materials de cessió en els que es treballa la sexualitat i la diversitats
		Incloure la perspectiva LGTBIQ+ al Pla local de salut

	Nom sentit	Canvi de nom a la Targeta Sanitària Individual
<b>Esport</b>	Formació	Formacions a professionals esportius
		Formació a personal dels equipaments esportius municipals
	Sensibilització	Disseny del cartelleria per visibilitzar i sensibilitzar de la diversitats de cossos en els vestidors i lavabos dels equipaments esportius
		Facilitació de materials i llistat de bon tracte per a persones LGTBI en equipaments esportius
		Visibilització de la diversitat i de l'existència del SAI
		Campanya de visibilització de la diversitat el 19F pel dia internacional contra la LGTBIfòbia a l'esport
		Enviament de la cartelleria facilitada per la Generalitat els diferents espais esportius de la comarca. Coordinació amb àrea d'esports per treballar el tema
		Campanya Tots els Colors
		La campanya anual "Xiulem fora de joc a l'LGTBIfòbia" <sup>14</sup> , amb motiu del 19F
		Campanya "Esport amb orgull"
	Exposició "Contra les regles. Persones LGTBIQ+ a l'Esport", de Panteres Grogues	
	Materials, guies de referència o protocols	Crear una guia de com incorporar la perspectiva feminista i LGTBI en equipaments i entitats esportives municipals
		Guia pròpia específica de com introduir la perspectiva de gènere i LGTBIQ+ als equipaments i/o clubs esportius municipals, etc.
Protocol de violències en espais d'oci inclou les activitats esportives		
Vestuaris	Vestuaris inclusius; modificació dels icones binaris dels lavabos per uns de més inclusius	
<b>Educació</b>	Formació	Oferta continuada de formació per a professionals de l'educació de la ciutat (diferents etapes educatives i formació no espais d'educació no formals com escola de música, escola d'art, caus, esplais, etc.)
		Formació als centres educatius mirada comunitària
		Programa preventiu comarcal, INTABOO, on s'ofereixen tallers gratuïts els centres educatius i unes capsules formatives per professorat.

<sup>14</sup> <https://www.consellvallesoccidental.cat/noticies/el-consell-comarcal-anima-els-ajuntaments-i-les-entitats-esportives-del-valles-occidental-a-xiular-fora-de-joc-a-llgbiti-fobia-coincidint-amb-el-19-de-febrer-dia-internacional-contra-llgbit/>

		Tallers gratuïts sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere, a través de la Guia d'Activitats Educatives del Consell Comarcal <sup>15</sup>
		Formació dirigida a l'alumnat (diferents edats)
	Sensibilització	Realització de 1 o 2 activitats anuals específiques de LGTBI i dirigides als centres educatius (ex: exposició amb col·loqui posteriors; documentals; obra de teatre; etc.).
		Congrés LGTBI. Créixer més enllà del gènere. Polítiques municipals feministes per la diversitat sexual i de gènere en la infància i adolescència.
		Document "Coeduquem en la primera infància"
		Projecte de "Coeducació a Escoles Bressol"
		Presentació SAI LGBTI+ als instituts i la ciutadania
	Materials, guies de referència o protocols	Cessió de materials per a treballar la diversitat a totes les escoles de la ciutat
		Guia pròpia de com incorporar la perspectiva de gènere i LGTBI per a monitoratge d'espais d'educació no formal (casals, esplais, etc.).
		S'inclouen accions dins del Pla per a la Diversitat Afectiva, Sexual i de Gènere (Pla DASIG 2022-25)
		Maletes coeducadores en préstec
	Assessorament	Programa preventiu comarcal, INTABOO, inclou assessorament tècnic i atencions individuals a joves i famílies
		Orientació a professionals per a l'elaboració de protocols propis
	Cultura i oci	Formació
Formacions en violències masclistes i lgtbifòbiques als espais d'oci.		
Sensibilització		- Commemoració de diades - Celebració d'orgull
		Campanya locals d'oci nocturn per un espai sense violències masclistes ni lgtbifòbiques
		Campanyes en les festes populars de la ciutat contra les agressions sexistes i LGTBIfòbiques
Activitats culturals concretes		Activitats concretes o amb mirada LGTBIQ+: - Presentacions de llibres - Cabarets - Concerts

<sup>15</sup> <https://activitatseducatives.ccvoc.cat>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espectacles artístics</li> <li>- Cinema</li> <li>- Taller drag</li> <li>- Exposicions</li> <li>- Teatre</li> <li>- Club de lectura</li> <li>- Espai del conte amb mira LGBTI per a famílies</li> <li>- Reportatges al diari</li> <li>- Concurs de relats</li> </ul>
		Organització de les Jornades Vallès Queer (2023)
	Detecció de violències	Incloure la perspectiva LGBTIQ+ al punt lila
	Materials, guies de referència o protocols	Realització i aprovació del Protocol contra les violències sexistes en espais d'oci (amb mirada LGBTI);
		S'inclouen accions en el pla LGBTIQ+ (ciutadania)
Inserció laboral i ocupació	Formació	Formacions a les noves contractacions dels plans d'ocupació del consell comarcal
		Formació a tots els tècnics/es d'ocupació de l'Ajuntament
		Formació específica a les persones professionals, incloses personal tècnic d'ocupació
	Formació	Suport i realització de formacions en diversitat afectiva, sexual i de gènere per empreses de la ciutat
	Sensibilització	Difusió de les activitats esmentades
	Materials, guies de referència o protocols	Col·laboració en la creació de les guies per la transició de gènere en el lloc de treball i la guia per a personal dels serveis d'ocupació local
		Elaboració de la guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans
		Protocol de transició de gènere a l'àmbit laboral
	Accions concretes	Pla d'ocupació trans
		Realització d'acompanyament en Plans d'Igualtat i diversitat per a les empreses
		Inserció laboral de les persones LGBTIQ+, en col·laboració amb el projecte «TransRassa Ocupació».
		Des de l'equip del SAI DASIG es gestionen les incidències de l'àmbit laboral, com poden ser possibles casos d'assetjament laboral per LGBTIfòbia, entre altres situacions.
		Creació del Punt d'Atenció Laboral LGBTI

		Creació del Projecte Transfeina amb la realització d'un estudi per analitzar la relació entre l'Ocupació i les persones trans
		Implementació d'accions positives envers la contractació de persones trans dins de l'Ajuntament
	Col·laboracions i coordinacions	Col·laborar SOCtrants* i les convocatòries específiques de subvenció del programa de Treball i Formació
		Suport en la Translaboral organitzada per Ca l'Enredus i Promoció Econòmica.
<b>Espai públic</b>	Sensibilització	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pintada de murals;</li> <li>- pintada de bancs i pas de vianants;</li> <li>- il·luminació de façana amb la bandera LGBTI;</li> <li>- Bandera LGBTI+ integradora onejant al balcó Ajuntament</li> <li>- Visibilitat de la bandera irisada i trans en un autobús de la ciutat</li> </ul>
	Materials, guies o protocols	Protocol d'Espai Públic per un espai lliure de violències LGBTIfòbiques
	Accions concretes	Marxes exploratòries per identificar espais poc il·luminats amb perspectiva de gènere interseccional

Tot i que, tal com mostra la taula, els ens locals executen moltes accions des de diferents àrees, aquestes es decideixen i duen a terme segons la voluntat i/o prioritització de cada ens. És a dir, no hi ha una guia d'indicacions o proposta institucional sobre com fer efectiva la transversalització. Per tant, es detecta una manca d'accions coordinades i realment transversals, especialment pel que fa a la formació i creació de materials de sensibilització i establiment de protocols (cada àrea desenvolupa els seus materials propis i no es fa de manera coordinada amb altres àrees).

## **Desplegament de polítiques LGTBIQ+**

A través de la documentació recopilada i la publicada<sup>16</sup> es disposa d'evidència de 24 municipis o consells comarcals on s'han elaborat plans locals o de ciutadania LGTBIQ+

*Taula 1. Recursos implementats al municipi/comarca/mancomunitat*

RECURSOS IMPLEMENTATS	
Pla igualtat intern amb perspectiva LGTBIQ+	6
Pla local d'igualtat i LGTBIQ+ (ciutadania)	7
Pla local LGTBIQ+ (ciutadania)	8
Protocols d'assetjament LGTBIQ+ a l'àmbit laboral	13
Protocols violències LGTBIfòbiques en espais d'oci/ espai públic	11
Protocol que desplega el deure d'intervenció de les persones que treballen a les administracions públiques de Catalunya per a fer efectiu l'abordatge de l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia a Catalunya	8

*Font: elaboració pròpia*

Tal com mostra la taula, la majoria de municipis i consells comarcals disposen de polítiques LGTBIQ+ entre les que destaquen els protocols d'assetjament LGTBIQ+ a l'àmbit laboral i Protocols violències LGTBIfòbiques en espais d'oci/ espai públic. Només 6 municipis disposen de polítiques internes institucionalitzades per a eliminar les discriminacions del col·lectiu LGTBIQ+, el que implica un baix nivell d'implementació del compromís i barreres en la transversalització de la perspectiva LGTBIQ+. En aquest sentit, cal destacar la necessitat d'incloure la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere als plans d'igualtat interns així com a totes les polítiques i accions de caràcter intern de les administracions, ja que a banda d'establir mecanismes per fomentar l'equitat, visibilitza el compromís amb la diversitat.

Com s'observa, i s'ha comentat, la majoria de municipis disposen de plans LGTBIQ+ destinats a la ciutadania, tot i que hi ha municipis que ho integren en el Pla d'igualtat.

També destaca que l'Ajuntament de Terrassa ha elaborat un Protocol de comunicació del dol i situacions d'extrema gravetat en casos de violències masclistes i LGTBIfòbiques, pendent d'aprovació en el moment de redacció del present informe.

Observant aquesta informació amb més detall, a continuació es mostra una taula amb les accions concretes de caràcter intern que s'han desplegat.

*Taula 2. Accions de caràcter intern desplegadas*

ACCIONS INTERNES DESPLEGADES	
Formació interna a personal tècnic	17
Formació interna a equip de govern	10
Criteris de contractació	1

<sup>16</sup> <https://igualtat.gencat.cat/ca/ambits-dactuacio/lgbti/politiques-publicues-lgbti/plans-locales-lgbti/>

Difusió o campanyes de sensibilització	15
Tenir en compte la diversitat afectiva sexual i de gènere en la comunicació interna	15
Col·laboracions amb altres ens (locals, comarcals, etc.) pel desplegament de polítiques LGTBIQ+	13
Formacions a personal tècnic dels ajuntaments de l'àrea bàsica de serveis socials de la comarca	1

*Font: elaboració pròpia*

Com es pot observar, les accions desplegades a nivell intern destaquen en l'àrea de la comunicació a través de l'elaboració de campanyes LGTBIQ+ i tenir en compte la diversitat sexual i de gènere en la comunicació interna. També destaca la formació al personal, tot i que falta informació dels perfils formats, nombre de hores i contingut de la formació.

Pel que fa a les accions de caràcter extern (cap a la ciutadania) que es despleguen, es destaquen les campanyes de sensibilització, la majoria de les quals es desenvolupen en el marc de l'Orgull LGTBIQ+, incloure la diversitat efectiva sexual i gènere en els formularis i tenir en compte aqueta perspectiva en la comunicació externa.

*Taula 3. Accions de caràcter extern desplegades*

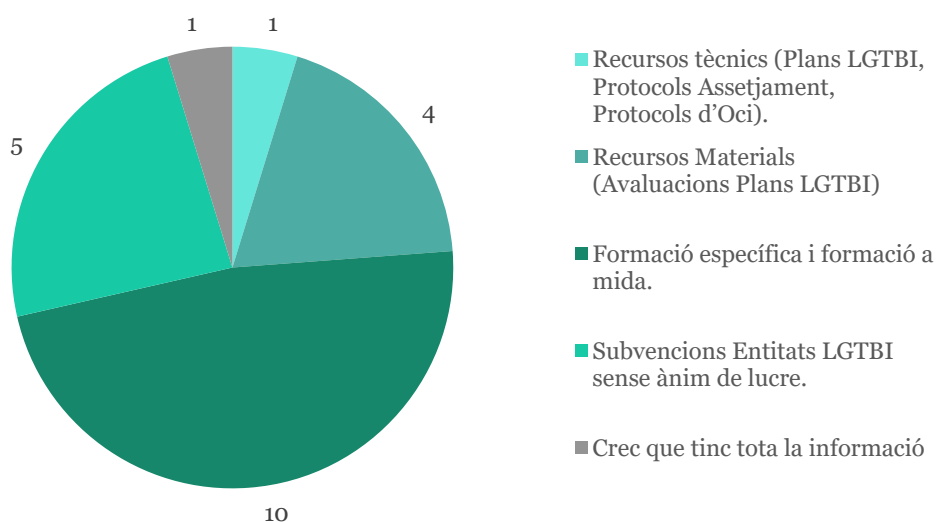
ACCIONS EXTERNES DESPLEGADES	
Formació a la ciutadania	12
Criteris de contractació	1
Difusió o campanyes de sensibilització	19
Tenir en compte la diversitat afectiva sexual i de gènere en la comunicació externa	13
Formularis i sol·licituds de l'ajuntament cap la ciutadania que inclouen la diversitat afectiva sexual i de gènere	14
Espais de participació ciutadana (taula comissions etc.) En l'àmbit LGTBIQ+	11

*Font: elaboració pròpia*

En aquest sentit, destaca la manca de desenvolupament de criteris de contractació vinculats al col·lectiu LGTBIQ+, en els quals, com a mínim, s'integri la obligació de les empreses licitadores en el compliment legal de l'article 15 de la Llei 4/2023, de 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI i dels l'articles 20 i 21 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Per últim, és rellevant mostrar quina d'informació sobre els recursos disponibles i subvencions arriben (o no) als ens locals, ja que indica el grau de coneixement que es tenen sobre aquests i les possibles mancances. En la següent gràfica es pot veure el grau coneixement dels diversos recursos de l'Àrea de feminismes i igualtat de la Diputació de Barcelona per part dels ens locals.

Gràfica 6. Dels següents serveis de l'àrea de feminismes i igualtat de la Diputació de Barcelona, de quins manca informació a les persones enquestades



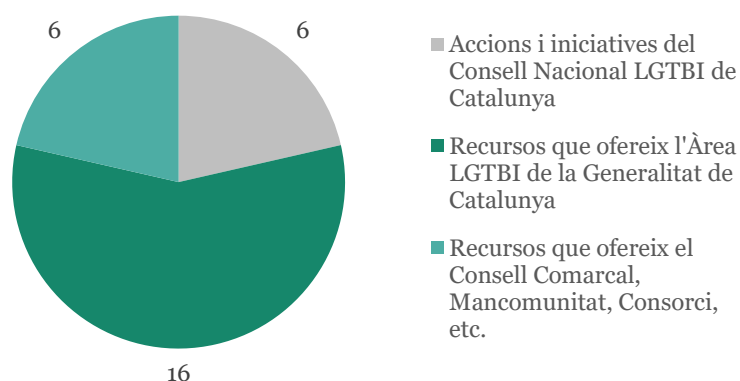
Font: elaboració pròpia

Com es pot observar, la majoria de demandes van vinculades a tenir més informació sobre les formacions disponibles (10 municipis han dit que els manca informació sobre aquest aspecte). A través dels grups focals també es va fer palesa aquesta demanda i, a més, es va posar sobre la taula la importància de aquestes formacions estiguin cobertes per part de l'administració.

Sobre els recursos tècnics i materials també es percep que hi ha una manca d'informació, però en menor mesura. Sobre les subvencions a entitats és on hi ha més coneixement, tot i que, com s'ha comentat anteriorment, hi ha la demanda d'una major claredat en els plecs de les subvencions, a més de disposar d'una persona de referència per resoldre dubtes tècnics.

Pel que fa al coneixement sobre els recursos disponibles d'altres administracions, la majoria afirma que rep informació a través de la Generalitat de Catalunya, i, en menor mesura, a través del Consell Nacional LGTBI de Catalunya i els recursos que ofereix el Consell Comarcal, Mancomunitat, Consorci, etc.

Gràfica 7. T'ha arribat informació sobre les següents ajudes o recursos



Font: elaboració pròpia

## b) Necessitats

Taula 4. Necessitats detectades en relació al desplegament de les polítiques per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere

QUINES NECESSITATS DETECTES EN RELACIÓ AL DESPLEGAMENT DE LES POLÍTIQUES PER A LA DIVERSITAT SEXUAL, AFECTIVA I DE GÈNERE?	
Recursos tècnics	15
Recursos econòmics	17
Coordinació interna dins del propi ens (transversalitat de la perspectiva)	18
Coordinació amb altres administracions	12
Encaix amb altres agents externs (entitats, ciutadania, associacions, etc.)	15
Grau de sensibilització de la ciutadania (resistències, miratge de la igualtat...)	17
Altres	1

Font: elaboració pròpia

Com s'observa, **la majoria de necessitats detectades tenen relació amb projectes de transversalització**. Com s'ha comentat anteriorment, no s'observen accions estandarditzades més enllà de projectes concrets en altres àrees, com la definició d'objectius o indicadors en tots els projectes de l'Ajuntament. Per tant, segons l'esmentat, es requereixen accions estandarditzades que impliquin una mirada LGTBI als diferents projectes, a més d'una estandardització continuada de la coordinació amb entitats i altres institucions.

Aquestes dades corresponen amb el recollit en els grups focals, on les principals necessitats expressades en relació a la implementació de polítiques per a la diversitat sexual i de gènere són, d'una banda, i com ja s'ha comentat en altres apartats, la necessitat de transversalitzar la perspectiva a través, principalment, de la capacitat i sensibilització del personal d'altres àrees dels ens (inclosos els comandaments intermedis, els alts comandaments i els equips de

govern). D'altra banda, s'apunta a la necessitat d'elaborar sistemes de seguiment i avaluació de les accions implementades, amb indicadors clars i concrets que permetin avaluar el grau d'implementació i els resultats de les actuacions locals.

A més, es menciona la **necessitat de repensar les accions desenvolupades des dels ens, incorporant-hi la mirada interseccional** per atendre la diversitat existent a les societats, com les persones grans LGTBIQ+ o les persones migrades LGTBIQ+ (no només en aquelles accions pels drets de les persones LGTBIQ+ sinó en les programacions generals d'activitats dels ens), així com dur a terme accions per a la diversitat sexual i de gènere durant tot l'any, i no només en diades internacionals, una qüestió que es relaciona directament amb la manca de recursos econòmics i tècnics que es mencionava amb anterioritat.

En aquest sentit, **s'apunta a la necessitat d'establir mecanismes de difusió de les activitats per a promoure la participació de la ciutadania i dur a terme activitats** (xerrades, jornades, etc.) que donin resposta a les demandes de la ciutadania, tenint presents les temàtiques que més preocupen com podria ser l'habitatge, la salut, l'educació formal i el mercat laboral. Més concretament, es menciona la necessitat d'incrementar el número de serveis de proves ràpides d'ITS, la manca de protocols i accions concretes per atendre la diversitat de gènere (específicament les vivències trans) als centres educatius, i la manca de formació als professionals i d'accions de sensibilització als casals i residències per a la gent gran.

Amb tot això, es posa de manifest una preocupació compartida per part de les persones participants al treball de camp, ja que consideren que, en molts casos, els ens no tenen l'objectiu de transformar els imaginaris i normes socials amb les accions desenvolupades, quedant-se en una visió més superficial pel que fa a la diversitat i apropant-se a l'anomenat "pinkwashing".

Finalment, davant de l'increment i el major ressò dels discursos d'odi vers la diversitat, s'apunta a la **necessitat d'apoderar als càrrecs electes per tal de poder desenvolupar discursos propis**. En aquest sentit, s'apunta a la necessitat d'establir mecanismes que permetin visibilitzar el recolzament d'administracions públiques amb més influència, com podria ser la Diputació de Barcelona, per evitar la sensació d'indefensió a l'hora de defensar els drets humans universals de la ciutadania.

## 4.5. Coordinació i treball en xarxa

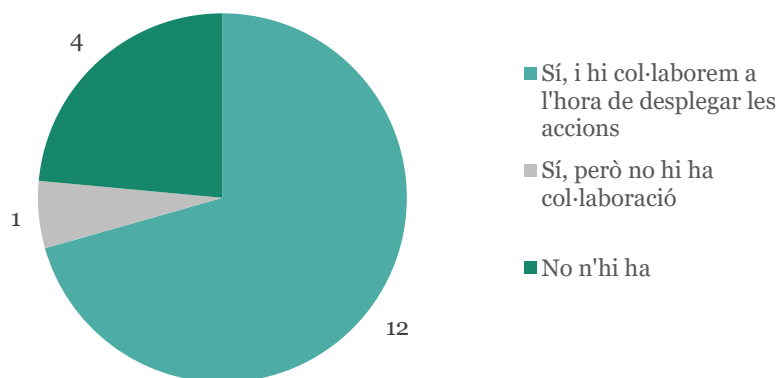
El treball en xarxa i la coordinació entre tots els agents implicats (administracions, entitats i associacions ciutadanes) és fonamental per garantir l'efectivitat i l'impacte real de les polítiques LGTBIQ+ en el territori. En aquest apartat es mostra, doncs, el treball conjunt dels diferents agents implicats, fent especial esment al paper de les entitats LGTBIQ+ ja que són agents arrelats al territori i compten amb un coneixement directe de les necessitats, preocupacions i demandes de les persones.

### a) Actuacions

En les dades recollides es mostra clarament la importància que atorguen els ajuntaments i les administracions al treball conjunt amb les entitats LGTBIQ+ ja que es consideren agents de valor en la implementació de les polítiques públiques i detecció de necessitats. Així, la

perspectiva majoritària és l'acompanyament a les entitats que es troben en el territori ja sigui a través de subvencions, actuacions conjuntes, cessió d'espais i/o assessorament.

Gràfica 8. Existència d'entitats LGTBIQ+ al territori



Font: elaboració pròpia

Tal com mostra el gràfic, la majoria de municipis col·laboren amb entitats del territori a l'hora de desplegar les actuacions. En quatre dels municipis enquestats no hi ha entitats i en un municipi no hi ha establerta una col·laboració.

En relació a la manca d'entitats LGTBIQ+ en alguns dels territoris consultats, es comenta que, en els darrers anys, la institucionalització i creació d'entitats ha disminuït. Aquesta situació s'associa principalment a dos factors. D'una banda, moltes persones opten pel que es coneix com a "**sexili**"<sup>17</sup>, és a dir, es traslladen a municipis més grans, on troben més oportunitats i recursos per desenvolupar el seu activisme; tot i que la gentrificació de les grans ciutats suposa, alhora, l'expulsió i/o fugida de les persones LGTBIQ+ de les mateixes.

D'altra banda, cada cop es consoliden més formes d'activisme que no segueixen un model institucionalitzat, funcionant al marge de les estructures tradicionals d'organització i, per tant, es troben fora del radar i de l'acció municipal.

## b) Necessitats

Les principals necessitats que es detecten en relació a la coordinació i el treball en xarxa són, per una banda, **trobar mecanismes per a promoure la participació dels diferents agents dels territoris (formals i informals)** que impulsen accions pels drets de les persones LGTBIQ+, tenint en compte les noves estratègies de participació on la ciutadania tendeix, cada vegada més, a utilitzar canals informals en comptes de formalitzar-se com a entitats, tal com s'ha comentat anteriorment.

El fet que s'utilitzin vies informals suposa diversos reptes. El principal, segons s'apunta, és que les administracions públiques no disposen de canals per a recollir les accions i aportacions d'aquestes agrupacions de persones no constituïdes formalment com a entitat i, alhora, no se'ls poden cedir d'espais ni atorgar de subvencions. Així mateix, el fet que les administracions no

<sup>17</sup> Veure annex 2 Glossari

adaptin les seves normatives a aquestes noves formes de participació, pot comportar la invisibilització de les accions organitzades per aquests col·lectius.

Pel que fa a la coordinació amb altres administracions públiques s'identifiquen tres aspectes clau.

- En primer lloc, la **necessitat d'identificar figures de suport de la Diputació de Barcelona de forma que es puguin resoldre dubtes referents a les ajudes que aquesta atorga als ens locals i supralocals** (com per exemple les subvencions). Aquestes figures, segons comenten, haurien de ser persones identificades i accessibles per poder donar respostes ràpides i properes davant de dubtes tècnics i econòmics relacionats amb les ajudes que proporciona la Diputació de Barcelona.
- En segon lloc, **la necessitat d'incrementar la coordinació entre la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona**, seguint la Disposició addicional 1a (Coordinació interadministrativa) de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, ja que la manca de coordinació sobrecarrega a les tècniques referents a l'hora de demanar subvencions i recursos i afegeix més hores de coordinació entre els ens i ambdues administracions.
- En tercer lloc, s'identifica **la necessitat de definir de forma clara les competències i responsabilitats de la Generalitat de Catalunya en el desplegament de polítiques locals relacionades amb els Serveis d'Atenció Integral**, ja que la manca d'un reglament concretat situa a les tècniques en una situació de gran tensió i incertesa, on sovint han d'optar per fer el que elles consideren més encertat sense tenir-ne la certesa. A més, les tècniques manifesten que en diverses ocasions casos han optat per iniciar iniciatives pròpies (com la coordinació entre municipis propers en relació a l'atenció a la diversitat) però que han estat rebudes amb reticències per part de la Generalitat de Catalunya, fets que encara incrementen més la inseguretat entre les tècniques referents dels serveis.

## 5. Propostes

En aquest apartat es mostren les propostes recollides a través de grups de discussió, entrevistes i enquestes realitzades amb municipis grans i petits, així com amb entitats i professionals i perfils clau. Aquest procés participatiu ha permès identificar les propostes definides a través de la seva feina contínua amb el col·lectiu LGTBIQ+ i la vinculació al territori.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquestes propostes ha estat definit de manera ajustada a les seves competències i capacitats. En moltes accions, la Diputació pot assumir un rol actiu liderant la coordinació, oferint recursos formatius, financers i tècnics, o impulsant iniciatives conjuntes amb els municipis. Tot i això, hi ha altres propostes on les competències són pròpies d'altres administracions o institucions, i el rol de la Diputació es limita a donar suport, acompanyament o difusió per tal de facilitar la implementació de les accions a nivell local.

### 5.1. Compromís polític i institucional

El compromís amb les polítiques LGTBIQ+ és un element clau per a fomentar societats lliures de violències i, per tant, per a assolir la consecució real dels drets humans.

Aquest compromís implica l'adopció de mesures concretes que aborden la discriminació i les desigualtats, tant des de la prevenció i sensibilització, detecció i actuació d'aquest tipus de violències, en tots els àmbits d'una societat.

A més, les administracions públiques són referents en la lluita contra la LGTBIfòbia. Així, la inclusió de polítiques d'aquest caire en l'agenda política implica un missatge a la ciutadania, on es visibilitza la problemàtica existent i contribueix a mostrar que la lluita contra les discriminacions és una prioritat social.

#### **Proposta 1. Transversalització de la perspectiva de diversitat sexual i de gènere a la Diputació de Barcelona**

---

Integrar la perspectiva de diversitat sexual i de gènere en diferents àrees en la Diputació de Barcelona implica que s'incorporin de manera estructural en les dinàmiques institucionals. Aquesta transversalitat fomenta una actuació integral, permet detectar i abordar les desigualtats en múltiples contextos i fomenta la capacitat de les diferents professionals.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Incorporar de forma integral la perspectiva LGTBIQ+ a les diferents àrees, des de la definició de projectes, indicadors de seguiment, formació, etc.
- Fomentar guies de transversalització internes on s'inclogui bones pràctiques i definició d'una metodologia.
- Establir mecanismes de seguiment de la perspectiva LGTBIQ+ en les diferents àrees.
- Oferir formació específica per a personal de la Diputació de Barcelona en diversitat sexual i de gènere, tal i com marquen els articles 10 i 11 de la Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i

intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia i l'article 12 de la Llei 4/2023, del 28 de febrer, per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i la garantia dels drets de les persones LGTBI.

- Coordinar campanyes de sensibilització adaptades a diferents àrees, tant per la seva derivació intra-administrativa com de cara a la ciutadania.

### **Proposta 2. Interpel·lar als càrrecs electes, dotar d'estratègies per a respondre a discursos d'odi.**

---

Aquesta proposta busca garantir que els càrrecs electes tinguin les eines necessàries per identificar, contrarestar i respondre de manera efectiva a discursos d'odi, promovent una comunicació pública basada en el respecte i la inclusió. Amb aquesta acció, es reforça el compromís polític i institucional per protegir els drets del col·lectiu LGTBIQ+ i prevenir la normalització i foment del discurs discriminatori.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Crear guies, recomanacions o altres recursos sobre estratègies per detectar, combatre i denunciar discursos d'odi.
- Col·laborar i proposar campanyes de sensibilització per eliminar el discursos d'odi.
- Iniciar col·laboracions amb altres entitats claus de defensa dels drets humans, especialment aquelles entitats o organismes vinculats a la comunicació respectuosa.
- Portar a terme formació sobre discursos d'odi LGTBIQ+ a càrrecs electes de la demarcació en el LAB Bonnemaïson (del qual disposa el Servei de Polítiques d'Igualtat: LabBonnemaïson (<https://www.diba.cat/web/politiques-igualtat/labbonnemaïson>)).

### **Proposta 3. Establir la a la Diputació de Barcelona com a vocalia dels municipis.**

---

Assumir el rol de vocalia consolida la Diputació com a intermediari entre municipis i altres institucions, coordinant polítiques LGTBIQ+ des d'un model d'intervenció i perspectiva unificada però amb un arrelament al territori.

En vinculació a les accions de coordinació, la Diputació de Barcelona assumeix el rol de creació d'espais, sol·licitud de millores de coordinació a altres institucions o xarxes, comissions o grups de treball, i seguiment de les mateixes, donant sortida i traslladant les necessitats i àrees de millora detectades.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Exercir com a portaveu dels municipis davant la Generalitat o altres organismes supramunicipals, defensant les seves necessitats i propostes.
- Coordinar grups de treball, proposar xarxes i comissions i detectar elements de millora.
- Organitzar reunions amb perfils claus per realitzar un seguiment eficient dels grups de coordinació.

#### **Proposta 4. Realització d'un model d'acompanyament a entitats i grups de persones (crisi del model de participació)**

---

El desenvolupament d'un model d'acompanyament a entitats i grups de persones busca enfortir la participació ciutadana, oferint eines i suport per superar les barreres que sovint limiten la seva implicació.

En aquest sentit, aquest model ha de buscar, per una banda, detectar problemàtiques o barreres en la participació, detectar altres models de participació o organització de grups i xarxes no convencionals, i donar suport tant en la creació dels grups, cerca i tramitació de recursos i seguiment per la seva continuïtat.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Crear un model d'acompanyament per fomentar la participació ciutadana.
- Fer sessions informatives, xerrades o jornades dirigides als ajuntaments per enfortir l'acompanyament.
- Establir una figura de referència per a dubtes i detecció de necessitats.
- La persona de referència s'estableix com a figura de comunicació entre la Generalitat, Consells Comarcals i Ajuntaments.

#### **Proposta 5. Servei d'acompanyament als tràmits administratius per a entitats i grups de persones**

---

Un servei d'acompanyament als tràmits administratius facilita la creació, gestió i accés de les entitats i grups informals als recursos disponibles, especialment els vinculats a licitacions o subvencions., amb l'objectiu d'acompanyar, resoldre dubtes i facilitar l'accés als recursos.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Dissenyar guies o vídeos pràctics per resoldre dubtes.
- Revisar els sistemes de derivació de recursos per fer-ho més intuïtiu, i eliminar possibles barreres.
- Establir una figura de referència com a suport tècnic per donar assistència.
- Fomentar xerrades o jornades per augmentar el coneixement sobre els processos de licitació o subvenció.

#### **Proposta 6. Formació continuada per a personal tècnic i polític**

---

La formació continuada per a personal tècnic i polític assegura que el personal disposi de coneixements actualitzats i eines pràctiques per implementar polítiques LGTBIQ+ de manera efectiva i informada.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Fomentar les formacions ja existents per part de la Diputació de Barcelona.
- Revisar els qüestionaris de qualitat per revisar les formacions existents o crear-ne de noves segons les necessitats detectades.
- Fer una campanya de difusió sobre les formacions existents, que són:
  - Repensant els gèneres. Actualitat trans: evolució, aproximació i reptes a l'àmbit municipal.

- La 'I' existeix. Marc bàsic per comprendre la Intersexualitat.
- Com dissenyar i implementar polítiques públiques LGTBI.
- Acompanyament a la implementació del Pla Local LGTBI.
- Eines per prevenir l'LGTBIfòbia.
- Aproximació als àmbits LGTBI: violències LGTBIfòbiques, Centres Educatius, Salut i Esports.
- Com incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la pràctica esportiva local.
- Incorporació de la mirada LGTBI en el Pla Local d'Igualtat de gènere.

## 5.2. Recursos econòmics, personals i materials

Les polítiques LGTBIQ+ desenvolupades des de les administracions públiques són fonamentals per garantir el ple exercici dels drets de les persones LGTBIQ+ i per donar resposta a les seves necessitats específiques. Aquestes polítiques, però, requereixen una dotació adequada de recursos econòmics, materials i personals per tal d'assegurar la seva implementació efectiva i sostenible.

Primerament, els **recursos econòmics** assegurin la viabilitat i la implementació de les polítiques públiques. Sense una definició pressupostària, qualsevol acció, plans o projectes queden subjectes a la a declaracions simbòliques o voluntats individuals sense poder garantir la seva implementació.

Per tant, els pressupostos impliquen un pas més enllà del disseny o definició de propostes, ja que impliquen un anàlisi de la seva viabilitat en relació amb la dotació econòmica, la distribució d'aquestes (especialment tenint en compte la diversitat territorial, tenint en compte desigualtats en l'accés als serveis) i estructurin la implementació de les accions i polítiques públiques.

Els **recursos materials i tècnics** són un altre element de suport de les polítiques LGTBIQ+ que afavoreixen la seva concreció. Aquestes, estan estretament vinculades amb els recursos econòmics, ja que la seva gestió eficient pot optimitzar la inversió pressupostària.

És possible amortitzar materials, espais, equips tecnològics i infraestructures específiques ja existents, adaptant-los o reutilitzant-los per a les polítiques LGTBIQ+, fet que redueix la necessitat d'una despesa inicial més elevada.

D'altra banda, incloure materials nous en el pressupost no només beneficia l'execució immediata de les polítiques, sinó que aquests poden ser reutilitzats per aplicar-se a altres polítiques públiques, accions, plans o programes que puguin dissenyar-se al futur. Aquesta relació entre els recursos materials i econòmics implica millorar i amortitzar l'ús dels recursos disponibles i per tant, l'efectivitat de les polítiques i recursos públics a llarg termini.

Per últim, els **recursos personals** aporten l'expertesa, coneixement i experiència imprescindible pel desplegament de polítiques públiques.

Aquestes persones no només executen les mesures dissenyades, sinó que també contribueixen a la seva avaluació i seguiment continuat, garantint que les polítiques s'ajustin a les necessitats

detectades. Així mateix, els recursos personals també faciliten la connexió i coordinació entre les administracions i serveixen de pont amb la ciutadania.

### **Proposta 7. Fomentar la creació d'una "App" o un espai de comunicació online entre municipis.**

---

La creació d'una aplicació, plataforma o web interna de comunicació online entre municipis facilita l'intercanvi de recursos, experiències i bones pràctiques en l'àmbit de les polítiques LGTBIQ+, i detecció de necessitats.

L'accés a aquesta plataforma inclou la presència de tècniques LGTBIQ+ dels municipis, professionals de SAI, professionals de OND, Consells Comarcals i entitats locals, tenint cadascuna espais de comunicació privats. A més, aquesta plataforma serveix per unificar protocols, guies i bones pràctiques, contactes de professionals, incidències i recollida de dades.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Liderar el desenvolupament tecnològic de l'eina, assegurant que sigui intuïtiva i accessible.
- Establir protocols per a l'ús de la plataforma i les pautes de funcionament.
- Realitzar un seguiment i manteniment de l'eina.
- Oferir formació sobre l'ús de l'App o espai digital per maximitzar el seu potencial.

### **Proposta 8. Recursos econòmics i tècnics propis de l'àmbit LGTBIQ+**

---

A través de la detecció de necessitats en el procés d'estat de la qüestió, s'han detectat problemàtiques vinculades a la unificació de pressupostos de les polítiques d'igualtat de gènere i feministes i les polítiques LGTBIQ+.

Per això, és necessari disposar de partides pressupostàries pròpies per aquest tipus de polítiques, el que permetrà una gestió més específica i adaptada a les particularitats de cada àmbit, assegurant que aquestes polítiques LGTBIQ+ disposin de suficient suport tècnic, econòmic i material. Aquest pressupost implica una continuïtat en les polítiques públiques d'aquest àmbit, a més d'una planificació i desenvolupament específic.

Per últim, aquesta acció també s'integrarà dins de la pròpia Àrea d'igualtat i feminismes de la Diputació de Barcelona.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Fomentar guies de bones pràctiques en la definició de pressupostos municipals des de perspectiva LGTBIQ+.
- Realitzar un seguiment, conjuntament amb els Consells Comarcals, sobre la definició de pressupostos de cada municipi.
- Establir una figura de referència per acompanyar als municipis en aquests processos (orientació tècnica).
- Fomentar la formació de polítiques LGTBIQ+ als diferents grups parlamentaris.
- Seguiment i detecció dels recursos vinculats a igualtats i feminismes i polítiques LGTBIQ+ per optimitzar els recursos i fomentar sinergies entre aquestes dues àrees.
- Establir aquestes accions a la pròpia Diputació de Barcelona.

## **Proposta 9. Incorporar una figura tècnica LGTBIQ+.**

---

Amb l'objectiu de millorar la detecció de les violències, fomentar l'associacionisme o xarxa de col·lectius LGTBIQ+, i la proximitat amb la ciutadania, la figura tècnica LGTBIQ+ resulta un agent clau en la detecció de necessitats de forma propera als col·lectius i especifica segons el territori, sobretot en el cas de municipis petits.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Definició de descripció de llocs de treball i trasllat als diferents municipis.
- Definir un programa de formació professional continuada per aquest perfil.
- Definició de les accions de coordinació i comunicació entre altres àrees de l'Ajuntament i els SAIs i ONDs.
- Recull sistemàtic o base de dades de les incidències o discriminacions detectades i accions dutes a terme.  
Derivació de bones pràctiques o casos d'èxit a altres organismes de coordinació i comunicació (Xarxa de municipis, SAI, Consells Comarcals, Diputació de Barcelona, CCI-LGBTI+, etc.).

## **Proposta 10. Donar suport a accions municipals extrapolables a altres municipis**

---

Promoure la difusió de projectes municipals d'èxit a altres territoris permet optimitzar recursos i maximitzar l'impacte de les polítiques públiques. Accions com jocs educatius, campanyes de sensibilització o programes d'atenció personalitzada desenvolupats en un municipi poden ser adaptades i replicades en altres zones, garantint que el conjunt del territori pugui beneficiar-se d'innovacions i experiències prèviament contrastades.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Establir vies de comunicació directes des dels municipis la Diputació de Barcelona per a informar sobre els casos d'èxit.
- Establir una metodologia de definició de casos d'èxit i quina informació o documentació ha d'aportar el municipi.
- Derivar als diferents grups de coordinació i comunicació els casos d'èxit.
- Establir vies de comunicació directes amb els municipis la Diputació de Barcelona per a sol·licitar la implementació al seu propi municipi dels casos d'èxit; i establir comunicació amb el municipi que ha implementat l'acció.
- Definir a cada cas d'èxit aportació de la Diputació (suport tècnic, suport material, suport econòmic, etc.).

## **Proposta 11. Increment dels espais d'assessorament per a personal tècnic des de la Diputació de Barcelona**

---

Els espais d'assessorament per al personal tècnic són fonamentals per millorar les seves competències i assegurar que les polítiques LGTBIQ+ es desenvolupin de manera eficaç i ajustada a les necessitats de la ciutadania LGTBIQ+. Aquests espais poden incloure sessions formatives, intercanvi d'experiències, assessorament en la gestió de casos complexos i accés a experts en diversitat sexual, afectiva i de gènere.

Per tant, es crearà una persona de referència des de la Diputació de Barcelona per a fomentar la coordinació i assessorament tècnic a diferents nivells, tant als Consells Comarcals, municipis, entitats, etc.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Establir la persona de referència en la Diputació de Barcelona per a fomentar el paper d'assessorament.
- Definir una campanya de comunicació d'aquesta figura.
- Coordinar i dinamitzar els espais de coordinació entre entitats (1.5 Coordinació i treball en xarxa).

### **5.3. Xarxa SAI (Servei d'Atenció Integral)**

Tal com s'ha definit anteriorment, la Xarxa SAI és una peça clau en el desplegament de les polítiques LGTBIQ+, ja que actua com un mecanisme de proximitat en el territori, des de la coordinació entre administracions públiques, col·laboració amb entitats especialitzades en la situació del col·lectiu LGTBIQ+ i realitat del territori, i les necessitats de la ciutadania.

Aquesta presència territorial permet apropar els serveis al conjunt de la població amb l'objectiu de garantir que totes les persones, independentment d'on visquin, tinguin accés a recursos d'assessorament i a suport jurídic i psicològic.

D'altra banda, la xarxa fomenta la transversalització i coordinació entre institucions (administracions públiques i entitats), des d'una perspectiva de prevenció, detecció i actuació de les violències.

#### **Proposta 12. Estandardització de recollida de dades del SAI i indicadors**

---

L'estandardització de la recollida dades dels SAI implica la creació d'un sistema unificat de recopilació i gestió de dades que permeti recollir informació homogènia sobre les intervencions realitzades, les necessitats detectades i l'impacte de les polítiques desplegadas.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- A través d'una guia, definir les variables d'informació, els mètodes de recollida de dades i establir la metodologia a seguir per analitzar les dades.
- Realitzar memòries i avaluacions conjuntes a la Demarcació de Barcelona.
- Establir una persona de referència per a consultes i dubtes.

### **Proposta 13. Elaboració d'un decàleg de funcions i competències del SAI que estableixi mecanismes de coordinació i de traspàs d'informació amb el SAI central**

---

El decàleg de funcions i competències és un instrument estratègic per clarificar els rols dels SAI locals a la Demarcació de Barcelona. Aquest document ha de definir amb precisió les responsabilitats i competències de cada nivell i establir protocols per a la derivació de casos, l'intercanvi de dades i la comunicació institucional, per tal d'unificar criteris en diferents SAIs del territori.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Coordinació amb el SAI central i Generalitat de Catalunya per la definició i redacció d'un model únic.

## **5.4. Implementació de les polítiques LGTBIQ+**

### **c) Recomanacions internes de l'administració pública**

### **Proposta 14. Revisar i articular els protocols existents d'intervenció en casos d'LGTBIfòbia**

---

La revisió dels protocols actuals ha de permetre detectar, prevenir i actuar davant de violències LGTBIfòbiques existents i futures.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Revisar els protocols existents de la Diputació de Barcelona.
- Juntament amb les tècniques LGTBIQ+ dels Consells Comarcals, establir una base de dades sobre els protocols existents, indicant tipologia i anys d'elaboració.
- Organitzar una xerrada, jornada o formació sobre els elements claus d'un protocol i els possibles elements de millora.
- Fer seguiment i acompanyament en la revisió dels protocols dels municipis, incidint en els protocols més antics i desactualitzats.

### **Proposta 15. Avaluació i seguiment de les polítiques LGTBIQ+**

---

L'avaluació i el seguiment són fonamentals per mesurar el disseny, implementació i resultats de les polítiques LGTBIQ+ i garantir la seva efectivitat i eficiència. A més, amb una metodologia i seguiment efectiu, és possible detectar noves necessitats o necessitats que no s'havien tingut en compte prèviament. L'avaluació i el seguiment permeten, alhora, detectar barreres o elements de millora, una qüestió especialment rellevant en els municipis amb menys trajectòria, amb menys recursos o més allunyats de les ciutats i capitals, com municipis petits i/o rurals.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Coordinar la recopilació de dades dels municipis sobre les polítiques públiques en execució.
- Establir indicadors unitaris que permetin fer un seguiment des d'una mirada provincial.
- Elaborar informes o memòries que recullin conclusions i recomanacions.

### **Proposta 16. Difusió de bones pràctiques i materials desenvolupats des dels municipis**

---

La difusió de bones pràctiques i materials existents fomenta l'aprenentatge mutu i la replicació d'iniciatives d'èxit en altres territoris, optimitzant recursos i ampliant l'impacte de les polítiques LGTBIQ+.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Crear una plataforma digital per recollir i compartir bones pràctiques i materials elaborats pels municipis.
- Organitzar jornades per presentar aquestes iniciatives i fomentar la difusió d'informació entre municipis.
- Recomanar l'establiment d'una persona de referència en els casos d'èxits per a poder acompanyar a altres municipis que vulguin implementar la mateixa acció.

### **Proposta 17. Elaboració d'un mapa de recursos destinats al col·lectiu LGTBIQ+**

---

Un mapa de recursos identifica i localitza els serveis disponibles per al col·lectiu LGTBIQ+ des d'una perspectiva a gran escala, podent-se adaptar a cadascun dels municipis amb les entitats o recursos propis.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Realitzar un recull de serveis o recursos, incloent entitats a la província de Barcelona.
- Dissenyar campanyes de comunicació i informació sobre aquest mapa de recursos.
- Establir un calendari de revisió del mapa de recursos.

### **Proposta 18. Agrupació de les activitats amb temàtica LGTBIQ+ que es realitzen i, si és possible, fer planificació conjunta entre municipis**

---

L'agrupació i la planificació conjunta d'activitats LGTBIQ+ entre municipis permet optimitzar recursos, evitar duplicitats i garantir que les accions siguin coherents i complementàries. Aquesta col·laboració fomenta una xarxa de treball inter-municipal més forta i accessible.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Proposar establir una reunió de planificació dins dels espais de coordinació entre municipis, com per exemple la Xarxa de Municipis, per planificar activitats conjuntes, com jornades, tallers o campanyes de sensibilització.

- Fomentar la participació de les tècniques LGTBIQ+ dels Consells Comarcals per organitzar i coordinar les activitats municipals.

### **Proposta 19. Ampliar l'oferta formativa de forma transversal en àmbits com esports, salut, etc., introduint la perspectiva LGTBIQ+**

---

La integració de la perspectiva LGTBIQ+ en les formacions de sectors com l'esport, la salut o l'educació assegura un enfocament més inclusiu i transversal.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Coordinar-se amb professionals de la Diputació de Barcelona per definir formacions claus a altres àrees.
- Definir formacions específiques adaptades a cada àrea.
- Col·laborar amb organitzacions sectorials de cada àrea.

#### **d) Accions dirigides a la ciutadania**

### **Proposta 20. Realització d'un estudi amb la participació de persones joves sobre estratègies de sensibilització**

---

L'elaboració d'un estudi amb la participació activa de persones joves permet detectar necessitats i violències existents i específiques en persones joves així com permet identificar la millor estratègia per aproximar-se a aquest perfil poblacional a l'hora de realitzar accions de sensibilització.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Coordinar l'elaboració de l'estudi, promovent la participació de joves de diversos contextos socials i territorials, a més d'agent claus.
- Crear una campanya de difusió i comunicació sobre els resultats obtinguts.
- Fomentar que diferents municipis implementin polítiques públiques en la línia del detectat en l'estudi.

### **Proposta 21. Creació d'habitatges d'emergència per a persones d'origen cultural divers LGTBIQ+**

---

Els habitatges d'emergència són una resposta imprescindible per donar suport a persones LGTBIQ+ d'origen cultural divers, ja que es troben en una major situació de vulnerabilitat (contextos culturals diferents, falta de construcció de xarxa, por a la deportació, falta de drets per no poder regularitzar la situació al país, etc.).

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Fomentar formacions sobre antirracisme amb mirada LGTBIQ+.
- Derivar la necessitat detectada a la Generalitat de Catalunya i als diferents municipis de la demarcació de Barcelona.

## **Proposta 22. Incrementar les formacions sobre perspectiva interseccional**

---

L'ampliació de les formacions sobre perspectiva interseccional permet abordar les discriminacions múltiples i complexes que poden afectar les persones LGTBIQ+, integrant factors com el gènere, l'origen cultural, la classe social i la diversitat funcional, entre altres. Aquest enfocament és essencial per garantir polítiques i serveis més inclusius i equitatius.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Desenvolupar programes de formació, des d'una mirada interseccional, destinats a personal tècnic, polític i altres professionals que treballin amb persones LGTBIQ+.
- Crear una base de dades de expertes formadores en la matèria.
- Fomentar aquestes formacions a agents claus de la ciutadania com escoles, farmàcies, centres de salut, casals, etc.

## **Proposta 23. Facilitar espais de reunió per a persones LGTBIQ+**

---

A través de l'anàlisi sobre l'estat de la qüestió s'ha detectat l'increment de noves formes de participació que ja no estan basades en la constitució d'entitats i associacions formals. El fet de no estar constituït com a associació limita la participació i creació de grups així com la possibilitat d'accedir a recursos, espais i ajudes. Per tant, proporcionar espais segurs de reunió per a persones LGTBIQ+ permet fomentar la seva participació i crear xarxes de suport comunitari, especialment per aquelles persones que no estan organitzades formalment en entitats.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Fomentar que els municipis coneguin grups organitzats de manera informal (a través de registres, educadores socials, etc.).
- Crear una guia de referència per a fomentar la participació ciutadana.
- Definir com es pot dur a terme la dotació d'espais per a grups organitzats de forma informal, per a garantir que siguin espais segurs.

## **Proposta 24. Incrementar les accions de sensibilització vers la ciutadania**

---

Les accions de sensibilització dirigides a la ciutadania són fonamentals per eliminar estereotips, i sensibilitzar sobre les violències existents, promovent espais segurs per les persones LGTBIQ+.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Coordinar campanyes de sensibilització a nivell provincial que es puguin adaptar a les necessitats locals.
- Facilitar recursos visuals, educatius i comunicatius perquè els municipis puguin implementar aquestes accions de manera efectiva.
- Coordinar i fer difusió de les necessitats o campanyes d'èxit detectades i implementades per altres municipis.

### **Proposta 25. Realitzar accions formatives i de sensibilització adreçades a la gent gran**

---

Les accions dirigides a la gent gran són essencials per treballar els estereotips vinculats a la diversitat sexual, afectiva i de gènere, així com per fomentar que les persones grans LGTBIQ+ puguin viure la seva identitat i expressió de gènere o orientació sexo-afectiva lliurement.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Desenvolupar materials formatius i de sensibilització específics per a la gent gran, abordant la diversitat des d'una perspectiva generacional.
- Fomentar aquestes formacions a agents claus de la ciutadania com farmàcies, centres de salut, casals o centres de dia, residències, etc.
- Col·laborar amb entitats de gent gran per fomentar la seva participació en el disseny de les accions de sensibilització.

### **Proposta 26. Visibilitzar a les entitats i fomentar les sinergies entre elles (exposicions, conferències...)**

---

Visibilitzar les entitats LGTBIQ+ i fomentar la seva col·laboració permet enfortir el teixit associatiu, maximitzant l'impacte de les seves accions i augmentant la seva capacitat d'incidència social.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Organitzar esdeveniments com conferències, xerrades o jornades per a fomentar la visibilització de les entitats.
- Crear una base de dades pública de les diferents entitats LGTBIQ+.

## **5.5. Coordinació i treball en xarxa**

### **e) Coordinació institucional**

### **Proposta 27. Foment del diàleg amb la Generalitat de Catalunya**

---

El diàleg actiu amb la Generalitat de Catalunya permet que les administracions locals i supramunicipals implementin polítiques públiques de forma coordinada, reforçant l'eficàcia de les accions en tot el territori. Aquest intercanvi d'informació i col·laboració facilita que els ens locals rebin suport tècnic i orientació, així com optimitzen recursos i detectin necessitats, entre altres.

Agents implicats: Generalitat de Catalunya i Diputació de Barcelona.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Establir reunions periòdiques amb la Generalitat de Catalunya (Direcció General de Polítiques Públiques LGBTI+, Comissió Igualtat i Feminismes dels grups parlamentaris, Àrea d'igualtat i feminismes, Coordinadora del SAI, entre d'altres).

- Fomentar i sol·licitar l'establiment de mecanismes de participació de la Diputació de Barcelona en la definició de polítiques públiques, assegurant el trasllat d'informació dels diferents ens (municipis i consells comarcals).
- Definició d'un protocol de comunicació i trasllat d'informació del relatiu en les polítiques públiques LGTBIQ+.

### **Proposta 28. Establiment de mesures de coordinació comarcals**

---

El desenvolupament de mesures de coordinació a nivell comarcal enforteix les polítiques LGTBIQ+, especialment en zones amb menys recursos o estructures pel desenvolupament de polítiques públiques.

En aquest sentit, els Consells Comarcals són agents supramunicipals clau que s'estableixen com a figures de referència pels municipis i com a coordinació i pont amb la Diputació de Barcelona.

Agents implicats: Diputació de Barcelona i tècniques LGTBIQ+ dels Consells Comarcals de la província de Barcelona.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Coordinar reunions o jornades anuals amb les diferents tècniques LGTBIQ+ dels Consells Comarcals.
- Establir una base de dades sobre les formacions realitzades per part de cada tècniques LGTBIQ+ dels Consells Comarcals.
- Establir una bústia de necessitats detectades per part dels municipis on les tècniques LGTBIQ+ dels Consells Comarcals puguin derivar a la Diputació de Barcelona.

### **Proposta 29. Millora de la coordinació entre diversos agents implicats en polítiques LGTBIQ+**

---

La coordinació entre la Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, ens i entitats locals i altres organismes supramunicipals aporta eficàcia a les polítiques LGTBIQ+, ja que garanteix una distribució òptima de responsabilitats i recursos segons les capacitats i competències de cada nivell administratiu. Aquesta articulació facilita que les accions siguin efectives, que no es dupliquin recursos i que es comparteixi l'avaluació i resultats de les diferents actuacions.

Agents implicats: Diputació de Barcelona, tècniques de polítiques LGTBIQ+ dels diferents Consells Comarcals, tècniques de polítiques LGTBIQ+ dels diferents municipis, tècniques o professionals dels SAIs dels diferents municipis, tècniques de les OND, entitats locals, entre d'altres.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Promoure la creació de comissions mixtes de coordinació entre els diferents agents. Aquestes comissions s'organitzen per territori amb l'objectiu de fomentar la coordinació local.
- Organitzar reunions anuals entre els agents implicats.
- Revisió anual dels protocols de coordinació i comunicació establerts.

- Creació de formacions per conèixer en profunditat els diferents mecanismes, recursos i guies definides.

#### f) Coordinació municipal

### **Proposta 30. Foment de polítiques en matèria LGTBIQ+ en municipis petits sense SAI**

Els municipis petits que no disposen de SAI necessiten mecanismes de suport i orientació per garantir que les seves accions siguin efectives i alineades amb les polítiques generals.

Els municipis petits que no disposen de SAI, mitjançant el suport tècnic, recursos disponibles i la col·laboració amb municipis més grans i Consells Comarcals, poden fomentar la implementació d'aquestes polítiques públiques, de forma coordinada amb les estratègies de les polítiques supramunicipals.

Agents implicats: Diputació de Barcelona, tècniques de polítiques LGTBIQ+ dels diferents Consells Comarcals, tècniques de polítiques LGTBIQ+ dels diferents municipis (grans i petits).

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- A través de la coordinació amb els Consells Comarcals, fomentar la detecció de necessitats d'aquests municipis.
- Proporcionar formació a tècniques de referència als municipis.
- Crear i derivar guies de bones pràctiques per a municipis petits, zones rurals, municipis aïllats o altres característiques.
- Promoure la creació de punts de suport o “amadrinament” de municipis grans sobre municipis petits.
- Fomentar la participació de les tècniques d'aquests municipis a grups o comissions de polítiques públiques LGTBIQ+ i xarxa de municipis.
- Fomentar enquestes a la ciutadania per detectar situacions de vulneració de drets del col·lectiu LGTBIQ+, i en especial el sexili.

### **Proposta 31. Establiment cercles de comparació intermunicipal LGTBIQ+ (CCI-LGTBIQ+) per al personal tècnic en polítiques de diversitat sexual i de gènere**

La creació d'un espai de trobada i intercanvi per al personal tècnic que treballa en l'àmbit de les polítiques de diversitat sexual i de gènere contribueix a la millora de les intervencions públiques. Així, també es fomenta la col·laboració intermunicipal, permetent compartir bones pràctiques i analitzar les necessitats i punts de millora detectats, a més d'unificar les formes d'intervenció.

En aquest sentit, es proposa treballar casos relacionats amb la diversitat sexual, afectiva i de gènere als Cercles de comparació intermunicipal (o crear un espai similar a aquest) per tal de millorar els mètodes d'intervenció i detectar necessitats i punts de millora.

Agents implicats: Diputació de Barcelona, tècniques de polítiques LGTBIQ+ dels diferents Consells Comarcals, tècniques de polítiques LGTBIQ+ dels diferents municipis.

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Impulsar la creació d'aquests cercles mitjançant l'organització de trobades periòdiques.
- Organitzar jornades de treball de casos.
- Definició d'un reglament de funcionament del CCI-LGTBIQ+.
- Establir una base de dades sobre informació i indicadors de seguiment per analitzar i millorar el funcionament del cercle.
- Coordinar informes de seguiment i avaluació del cercle.

### g) Coordinació amb la OND

#### **Proposta 32. Establiment de canals de comunicació i coordinació la xarxa SAI amb l'Oficina per la No Discriminació (OND), i altres agents implicats**

---

Degut a que hi ha diferents institucions que treballen per l'eliminació de les desigualtats contra el col·lectiu LGTBIQ+, aquesta proposta implica l'articulació entre la Xarxa SAI i les Oficines de No Discriminació per assegurar l'efectivitat de la gestió de casos i assegurar una resposta coordinada.

Això requereix establir protocols clars d'intervenció, comunicació i derivació entre els diferents serveis, a més d'establir canals per facilitar la derivació de persones usuàries, derivació d'informació rellevant i la cooperació en la resolució de situacions de discriminació.

Agents implicats: Diputació de Barcelona, SAIs i ONDs

El paper de la Diputació de Barcelona en aquesta acció implica:

- Fomentar la creació d'un grup, comissió o jornades de treball on s'inclogui la presència de persones de la Xarxa SAI, Xarxa de Municipis i Oficina de no discriminació.
- Fomentar que les institucions implicades defineixin competències de cada institució i competències conjuntes.
- Establir un protocol de derivació i informació de casos entre les diferents organismes.
- Establir un canal de comunicació exclusiu entre els diferents SAIs i OND municipals.
- Recollida de bones pràctiques, incidències i accions de resolució de les incidències del la coordinació entre els SAI i OND dels diferents municipis.

## 6. Recomanacions

A continuació, s'apunten un seguit de recomanacions elaborades a partir de les propostes recollides a través del treball de camp així com de les necessitats extretes del mateix. Aquestes recomanacions han de guiar l'estratègia per a la implementació de polítiques per a la diversitat sexual, afectiva i de gènere desenvolupades des de la Diputació de Barcelona, que serà l'òrgan encarregat d'impulsar-les i adaptar-les segons els recursos tècnics i econòmics disponibles, sense que la seva implementació suposi l'aturada d'altres accions que ja s'estan desenvolupant des de l'administració.

1

En primer lloc, es recomana **situar a la Diputació de Barcelona com a administració local referent** pel que fa al desplegament de polítiques LGTBIQ+ i la transversalització de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere, quelcom que ja s'està implementant però que cal reforçar.

Per a fer-ho, caldria seguir desenvolupant el treball proper amb les administracions de la demarcació de Barcelona (ens locals, consells comarcals, mancomunitats, etc.) per tal que es visibilitzi a la Diputació de Barcelona com un organisme de referència al qual recórrer (en cas de dubtes tècnics, per a la generació de contra discurs, etc.).

En aquest sentit, caldria establir *figures de proximitat* -que poden ser les mateixes persones referents de les comarques-, incrementant el número de reunions a territori i d'assessoraments telefònics i on-line.

Així mateix, es recomana establir una *figura administrativa referent* per a donar suport en la tramitació de subvencions i que agilitzi i ofereixi assessorament pel que fa als processos administratius necessaris per a sol·licitar aquestes ajudes, gestions que normalment generen gran incertesa als ens més petits.

Per això, és necessari crear una política o protocol estandaritzat on s'estableixi una metodologia de comunicació amb els altres organismes. Per tant, caldria:

- Promoure processos participatius amb les administracions revisant les comissions i organismes existents; descrivint les competències de la Diputació de Barcelona en cada comissió; analitzant en quines es pot millorar la seva participació, a més d'incloure quines comissions es realitzen de forma continuada; fent recollida de dades o memòries d'activitats; i indicant el número de participants i els objectius de la comissió.
- Realitzar accions de participació amb les diferents administracions creant estudis o processos participatius amb les administracions per tal de fer un seguiment de les polítiques públiques i el paper de la Diputació de Barcelona en el seu desplegament.

- Desenvolupar campanyes d'informació del paper de la Diputació de Barcelona en la implementació de polítiques LTGBI+ creant campanyes d'informació de les diferents polítiques LGTBIQ+, tant de la Diputació de Barcelona com casos d'èxit d'altres municipis, per tal de centralitzar a la Diputació de Barcelona com a referent.
- Crear campanyes de sensibilització intra-administracions i de cara a la ciutadania.
- Crear un canal i establir les persones de referència (*figures de proximitat*) per acollir dubtes tècnics i establir una persona de referència per a tràmits administratius (*figura administrativa referent*) per a resoldre dubtes de caire administratiu.
- Establir metodologies de seguiment sobre aquesta estratègia.

Finalment, cal seguir impulsant la transversalització de la perspectiva de la diversitat sexual, afectiva i de gènere a totes les àrees de la Diputació de Barcelona, amb l'objectiu d'obtenir una base sòlida sobre la qual desplegar polítiques públiques que no reproduïxin estereotips ni desigualtats cap a les persones LGTBIQ+.

Les propostes vinculades a aquesta recomanació són:

- Proposta 3. Establir la a la Diputació de Barcelona com a vocalia dels municipis.
- Proposta 5. Servei d'acompanyament als tràmits administratius per a entitats i grups de persones
- Proposta 7. Fomentar la creació d'una "App" o un espai de comunicació online entre municipis.
- Proposta 11. Increment dels espais d'assessorament per a personal tècnic des de la Diputació de Barcelona
- Proposta 15. Avaluació i seguiment de les polítiques LGTBIQ+
- Proposta 16. Difusió de bones pràctiques i materials desenvolupats des dels municipis
- Proposta 17. Elaboració d'un mapa de recursos destinats al col·lectiu LGTBIQ+

**Agents involucrats:** Ajuntaments, Consells comarcals i Mancomunitats. A més, s'inclouen de forma més concreta xarxes, comissions o altres grups de treball vinculats a les polítiques LGTBIQ+.

En conclusió, per dur a terme aquesta recomanació cal revisar els espais de comunicació existents entre les diferents administracions i executar accions concretes per consolidar el paper de la Diputació de Barcelona com a referent, tant en l'àmbit tècnic com en el suport a organismes i àmbits de l'administració pública en matèria de polítiques LGTBIQ+. Aquesta consolidació passa per establir mecanismes de coordinació clars, generar espais de treball compartit que fomentin l'intercanvi de bones pràctiques i l'homogeneïtzació d'estratègies a nivell territorial.

A més, la Diputació pot liderar iniciatives de sensibilització i comunicació dirigides a municipis de diferents característiques, adaptant-les a les seves necessitats específiques i proporcionant suport per al desenvolupament de plans i projectes innovadors, sobretot pel que fa a municipis petits. També resulta fonamental que la Diputació treballi com a pont entre les administracions locals i altres nivells de govern, garantint que les polítiques LGTBIQ+ siguin coherents i

s'alineïn amb els objectius marcats per la Generalitat de Catalunya i altres institucions. Aquesta aposta per la coordinació, el suport i la visibilitat permetria consolidar la Diputació de Barcelona com un referent clau en la promoció de polítiques públiques LGTBIQ+ en tot el territori de la província de Barcelona.

## 2

En segon lloc, es recomana **establir coordinacions interadministratives supralocals**, especialment entre la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, per tal que la primera pugui complir la funció de portaveu dels municipis davant de la Generalitat de Catalunya. Concretament, pel que té a veure amb el funcionament dels Serveis d'Atenció Integrals (SAIs), que no disposen d'un reglament de funcionament generant sensacions de desemparament per part de les persones referents dels serveis. En aquest sentit, les *figures de proximitat* serien els agents responsables de realitzar aquesta transmissió d'informació.

Per això, és necessari el següent (atenent a la recomanació anterior):

- Definir un protocol estandarditzat de coordinació interadministrativa amb una metodologia clara que estableixi pautes per a la comunicació i el treball conjunt.
- Promoure els processos participatius amb les administracions locals mencionats a la recomanació anterior.
- Desenvolupar les campanyes d'informació del paper de la Diputació de Barcelona en el desplegament de polítiques LGTBIQ+ mencionades a la recomanació anterior.

**Agents involucrats:** Ajuntaments, Consells comarcals, Mancomunitats, Generalitat de Catalunya i altres diputacions. A més, s'inclouen de forma més concreta xarxes, comissions o altres grups de treball vinculats a les polítiques LGTBIQ+.

Les propostes vinculades a aquesta recomanació, a més de les accions de coordinació citades en la recomanació anterior, es concreten en les següents propostes:

- Propostes del punt 5.3 Xarxa SAI (Servei d'Atenció Integral)
- Propostes del punt 5.5 Coordinació i treball en xarxa

Així, establir a la Diputació de Barcelona com un referent (recomanació 1) implica assumir un paper actiu en la coordinació amb les administracions a escala menor de les seves competències (Ajuntaments, Consells Comarcals i Mancomunitats) i consolidar-se com una figura de pont amb les administracions supralocals (Generalitat de Catalunya, i inclús, altres diputacions). Aquest rol implica una gestió eficaç de les comunicacions, la generació d'espais de treball conjunts i la capacitat de liderar projectes que transcendeixin les limitacions d'àmbit territorial.

En aquest sentit, la Diputació de Barcelona pot exercir un paper clau per estandarditzar la perspectiva i metodologia de les polítiques LGTBIQ+ a nivell provincial, adaptant-les a les necessitats específiques de cada territori i fomentant una implementació transversal.

### 3

En tercer lloc, és indispensable **donar continuïtat al treball coordinat amb les entitats**, una tasca que, tot i que ja s'està realitzant, cal reforçar. En aquest sentit, es recomana que la Diputació de Barcelona disposi d'una figura de suport a les entitats per tal d'assessorar-les en les gestions administratives per a demanar ajudes econòmiques. Alhora, caldria disposar d'agents (que podrien ser les mateixes referents de comarca) que coordinin el treball realitzat per les entitats i els ens locals i comarcals, visibilitzant les necessitats de les entitats així com les actuacions que realitzen, sovint, paral·lelament a la de les administracions.

Les propostes vinculades a aquesta recomanació, a més de les accions de coordinació citades en la anteriorment, es concreten en:

- Proposta 4. Realització d'un model d'acompanyament a entitats i grups de persones (crisi del model de participació)
- Proposta 5. Servei d'acompanyament als tràmits administratius per a entitats i grups de persones
- Proposta 22. Incrementar les formacions sobre perspectiva interseccional
- Proposta 23. Facilitar espais de reunió per a persones LGTBIQ+
- Proposta 26. Visibilitzar a les entitats i fomentar les sinergies entre elles (exposicions, conferències...)
- Proposta 29. Millora de la coordinació entre diversos agents implicats en polítiques LGTBIQ+

#### **Agents involucrats:** Ajuntaments i entitats

Per donar continuïtat al treball coordinat amb les entitats, és fonamental establir mecanismes clars i estructurats que garanteixin una col·laboració efectiva, per tant, el paper de la Diputació de Barcelona implica:

- Crear una figura de referència que proporcioni suport tècnic a les entitats, la qual pugui resoldre dubtes vinculats amb qüestions tècniques i administratives de les subvencions.
- Coordinar el treball de les entitats amb els ens locals i comarcals a través de fomentar espais de trobada i diàleg, amb la definició d'un protocol de concessió d'espais a grups no formals, a més de fomentar processos participatius.

- Visibilitzar les accions de les entitats mitjançant campanyes de comunicació, així com la creació de memòries compartides o la inclusió de les accions de les entitats en informes i memòries.

## 4

Finalment, pel que fa als **municipis petits**, la Diputació de Barcelona està impulsant darrerament una línia d'actuació per tal d'adaptar els recursos oferts a aquesta tipologia d'administracions i incrementar-los. En aquest sentit, es recomana visibilitzar aquesta tasca i **seguir desenvolupant actuacions específiques per donar resposta a les necessitats concretes d'aquestes administracions**, que sovint no disposen de figura referent en matèria de polítiques LGTBIQ+ ni dels recursos econòmics necessaris per a poder desenvolupar-les.

Les propostes vinculades a aquesta recomanació, a més de les accions de coordinació citades en la recomanació anterior, són:

- a) Recomanacions internes de l'administració pública
- 5.5. Coordinació i treball en xarxa,
- Proposta 30. Foment de polítiques en matèria LGTBIQ+ en municipis petits sense SAI.

**Agents involucrats:** Ajuntaments, Consells Comarcals i Mancomunitats

Les propostes vinculades a aquesta recomanació, a més de les accions de coordinació citades en la recomanació anterior, es concreten en:

- Visibilitzar actuacions realitzades per municipis petits a través de la difusió d'aquestes, ja que poden servir com casos d'èxit per altres municipis petits.
- Fomentar la coordinació i comunicació amb les tècniques LGTBIQ+ de les administracions del territori, especialment a través dels Consells Comarcals.

## 7. Bibliografia

[Agenda 2023](#)- Estratègia de desenvolupament sostenible, Assemblea General de les Nacions Unides. Cim ODS, 2015

[Ajuntament de Terrassa](#). *Document marc: Polítiques LGTBIQ+ de Terrassa*. [Consulta: 27 de setembre de 2024].

Alfama i Guillén, Eva (2021) Diagnosi per a municipis menors de 20.000 habitants de l'abordatge de les violències masclistes, l'equitat de gènere, i la diversitat afectiva-sexual i de gènere a la província de Barcelona. Expedient 2020/0017479

[Consell Comarcal del Vallès Occidental](#). *El Consell Comarcal anima els ajuntaments i les entitats esportives del Vallès Occidental a xiular fora de joc a l'LGTBIfòbia, coincidint amb el 19 de febrer, Dia Internacional contra l'LGBT-fòbia*.

[Diputació de Barcelona](#). *Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis d'Igualtat*. Feminismes i igualtat

[Diputació de Barcelona](#). *Formació en matèria LGTBI*. Feminismes i igualtat

[Diputació de Barcelona](#) (2022) *Memòria corporativa* Diputació de Barcelona.

[Diputació de Barcelona](#) *Municipis per comarques*. Assessorament lingüístic

[Diputació de Barcelona](#). *Qui som - Polítiques d'igualtat*. Feminismes i igualtat

[Diputació de Barcelona](#). *Què fem - Polítiques d'igualtat*. Feminismes i igualtat

[Generalitat de Catalunya](#). *Curs: Com afrontar la discriminació LGBTI*. Departament d'Igualtat i Feminisme

[Generalitat de Catalunya](#). *Informe de reforç de la Xarxa SAI LGBTI*. Departament d'Igualtat i Feminisme

[Generalitat de Catalunya](#). *Plans locals LGBTI*. Departament d'Igualtat i Feminisme

[Generalitat de Catalunya](#) (2019-2022) *Pla Interdepartamental de polítiques públiques LGBTI*. Àrea per a la Igualtat de tracte i no discriminació de les persones lesbianes, gais, bisexuals, transsexual i intersexuals (LGBTI) de la Direcció General d'Igualtat

[Generalitat de Catalunya](#). *Serveis i tràmits de la Xarxa d'Atenció Integral (SAI)*. Departament d'Igualtat i Feminisme

[Generalitat de Catalunya](#). *Xarxa de Serveis d'Atenció Integral (SAI) LGBTI*. Departament d'Igualtat i Feminisme

[Govern](#) (2022) *Igualtat i Feminismes presenta l'Organisme de Protecció i Promoció de la Igualtat de Tracte i la No-Discriminació*

[IDESCAT](#) (2024) *Anuari estadístic de Catalunya*. Xifres de població. Estimacions de població.

[Informe sobre el reforç de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGBTI+](#). (s/d) Departament d'Igualtat i Feminismes. Generalitat de Catalunya.

[Observatori contra l'homofòbia](#) (2022) L'estat de l'LGTFBifòbia a Catalunya 2022 Informe de l'Observatori Contra l'Homofòbia. Universitat Autònoma de Barcelona i Universitat de Barcelona.

[Síndic de Greuges de Catalunya](#). *Síndica: La defensora de les persones*

[Síndic de Greuges de Catalunya](#). *Preguntes més freqüents*

[Síndic de Greuges de Catalunya](#). *Llei per a garantir els drets de les persones LGTBI*

SURT, Fundació de dones (2016). *Informe de la situació als territoris en relació a les polítiques LGTBI i l'aplicació de la llei 11/ 2014, del 10 d'octubre*. Oficina de Dones i LGTBI. Diputació de Barcelona.

[Xarxa de Municipis LGTBI](#) (2016) pobles i ciutats per la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Document marc

## 8. Annexos

### Annex 1: Marc normatiu

#### Legislació europea

**1948** Carta Universal de Drets Humans, Assemblea General de les Nacions Unides, resolució 217 A (III).

<https://documents.un.org/doc/resolution/gen/nro/046/82/pdf/nr004682.pdf>

**1994** Resolució A-0028/94 del Parlament Europeu, de 8 de febrer de 1994.

<https://sirdoc.ccyll.es/Biblioteca/Dosieres/DL177Diversidad/pdfs/UE-Res-1994-IgualdadHomosex.pdf>

**1997** Tractat d'Amsterdam, Parlament Europeu. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:11997D/TXT>

**2000** Directiva 2000/43/CE, relativa a l'aplicació del principi d'igualtat de tracte de les persones independentment del seu origen racial o ètnic.

<https://www.boe.es/doue/2000/180/L00022-00026.pdf>

**2000** Directiva 2000/78/CE, relativa a l'establiment d'un marc general per a la igualtat de tracte en l'ocupació. <https://www.boe.es/doue/2000/303/L00016-00022.pdf>

**2006** Resolució del Parlament Europeu contra l'homofòbia, de 18 de gener de 2006.

[https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-6-2006-0018\\_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-6-2006-0018_ES.pdf)

**2007** Principis de Yogyakarta: Principis sobre l'aplicació de la legislació internacional de drets humans en relació amb l'orientació sexual i la identitat de gènere.

[https://yogyakartaprinciples.org/wp-content/uploads/2016/10/Principis\\_de\\_Yogyakarta\\_Catalan.pdf](https://yogyakartaprinciples.org/wp-content/uploads/2016/10/Principis_de_Yogyakarta_Catalan.pdf)

**2007** Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea. Diari Oficial de la Unió Europea de 30 de març de 2010, núm. C83/391. <https://www.boe.es/doue/2007/303/Z00001-00016.pdf>

**2010** Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea.

<https://www.boe.es/doue/2010/083/Z00389-00403.pdf>

**2010** Tractat de Funcionament de la Unió Europea.

<https://www.boe.es/doue/2010/083/Z00047-00199.pdf>

**2011** Resolució 17/19 del Consell de Drets Humans Organització de les Nacions Unides.

**2012** Resolució del Parlament Europeu de 24 de maig de 2012 sobre la lluita contra l'homofòbia a Europa (2012/2657(RSP)).

[https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-7-2012-0222\\_ES.pdf](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-7-2012-0222_ES.pdf)

**2012** Directiva 2012/29/UE, per la qual s'estableixen normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes, Parlament Europeu i del Consell.

<https://www.boe.es/doue/2012/315/L00057-00073.pdf>

**2015** Agenda 2023- Estratègia de desenvolupament sostenible, Assemblea General de les Nacions Unides. <https://sdgs.un.org/es/2030agenda>

**2016** Resolució 32/2 sobre la Protecció contra la violència i la discriminació per motius d'orientació sexual i identitat de gènere, Consell de Drets Humans.

## Legislació estatal

**1978** Constitució Espanyola. <https://www.boe.es/buscar/pdf/1978/BOE-A-1978-31229-consolidado.pdf>

**1995** Codi Penal. <https://www.boe.es/buscar/pdf/1995/BOE-A-1995-25444-consolidado.pdf>

**2005** Llei 13/2005 per la qual es modifica el Codi civil en matèria de dret a contreure matrimoni. <https://www.boe.es/eli/es/l/2005/07/01/13/dof/spa/pdf>

**2007** Llei 3/2007 reguladora de la rectificació registral de la menció relativa al sexe de les persones. <https://www.boe.es/boe/dias/2007/03/16/pdfs/A11251-11253.pdf>

**2011** Llei 20/2011, del Registre Civil. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2011/BOE-A-2011-12628-consolidado.pdf>

**2023** Llei 4/2023 per a la igualtat real i efectiva de les persones trans i per a la garantia dels drets de les persones LGTBI. <https://www.boe.es/buscar/pdf/2023/BOE-A-2023-5366-consolidado.pdf>

## Legislació catalana

**2006** Estatut d'autonomia de Catalunya. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/4680/1957049.pdf>

**2008** Llei 10/2008, de 10 de juliol, del llibre quart del Codi civil de Catalunya, relatiu a les successions. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/5175/1767842.pdf>

**2010** Llei 25/2010, del 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, relatiu a la persona i la família. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/5686/1881247.pdf>

**2014** Llei 11/2014, del 10 d'octubre, per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/6730/1830027.pdf>

**2018** Decret 219/2018, de 9 d'octubre, del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7724/1697332.pdf>

**2020** Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. <https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/8303/2024890.pdf>

**2018** Decret 219/2018, de 9 d'octubre, del Consell Nacional de Lesbianes, Gais, Bisexuals, Transgènere i Intersexuals.

<https://portaldogc.gencat.cat/utillsEADOP/PDF/7724/1697332.pdf>

## **Annex 2: Glossari**

### **Bifòbia**

Odi, prejudici i/o discriminació cap a les persones bisexuals o percebudes com a tal.

### **Bisexual o bisexualitat; plurisexualitat o pansexualitat**

Són aquelles orientacions afectivo-sexuals que es caracteritzen per la capacitat de sentir atracció afectiva i/o sexual cap a persones de més d'un gènere, no necessàriament a la vegada, ni de la mateixa manera, ni en la mateixa intensitat.

### **Cisgènere**

Persona que se sent del gènere que li va ser atribuït en néixer segons les seves característiques genitals. És a dir, hi ha una correspondència entre el sexe de naixement i el sentiment de pertinença.

### **Expressió de gènere**

Manera de mostrar el nostre cos i d'actuar d'acord o no als cànons socioculturals del que s'espera d'un home o d'una dona. Aquesta expressió opera a través del nostre nom, actitud, vestimenta, gestos, el to de veu i altres aspectes considerats fora dels patrons hegemònics per expressar el gènere.

### **Famílies LGBTI+**

Són aquelles estructures familiars on almenys un dels membres de la unitat familiar s'identifica com a part del col·lectiu LGTBI.

### **Gai**

Home que sent atracció física i/o afectiva i/o que manté relacions afectivo-sexuals amb altres homes.

### **Gènere**

El gènere és la construcció social i simbòlica que es realitza a partir de les diferències biològiques percebudes (Maquieira, 2001:177)<sup>18</sup>.

### **Homofòbia**

Odi, prejudici i/o discriminació vers les persones gais, lesbianes i/o a les persones percebudes com a tals.

---

<sup>18</sup> Maquieira D'Angelo, Virginia (2001): Género, diferencia y desigualdad, Feminismos, Debates teóricos, Alianza, Madrid, pp. 127 - 158; 167 - 184.

## **Identitat de gènere**

Fa referència a sentiments i experiències, tant internes com externes, en relació a la percepció corporal. És a dir, com la persona sent el seu gènere, que pot coincidir o no amb el que la societat espera pel sexe que li van assignar en néixer, i com l'expressa.

## **Interfòbia**

Aversió, prejudici i/o discriminació cap a les persones intersexuals o percebudes com a tal.

## **Interseccionalitat**

Concepte teòric que va ser encunyat per l'acadèmica i activista negra Kimberlé Crenshaw en la dècada de 1980. Es refereix a la interconnexió i la intersecció de diferents formes d'opressió i discriminació, com el racisme, el sexisme, l'LGTBifòbia, la xenofòbia, el capacitisme, entre altres. Reconeix que les persones poden experimentar múltiples formes d'opressió i discriminació simultàniament, i que aquestes formes d'opressió no són independents entre si, sinó que s'entrellacen i interactuen.

## **Intersexual**

Terme general utilitzat per definir la varietat de corporalitats reproductives, sexuals i cromosòmiques que no s'ajusten al sistema binari de sexe masculí o femení. La intersexualitat no és un trastorn, una malaltia ni una condició.

## **Lesbiana**

Dona que sent atracció física i/o afectiva i/o que manté relacions afectivo-sexuals amb altres dones.

## **LGTBIQ+**

Acrònim relatiu a persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i persones que presenten diversitat en el seu desenvolupament sexual. A vegades, s'afegeix a l'acrònim la lletra Q, A i el signe +. La Q fa referència a les persones queer i questioning (persones que estan desconstruint i qüestionant-se el gènere, l'expressió de gènere i/o la identitat sexual), la A fa referència a les persones asexuals i el + fa referència a totes les altres denominacions referents a la diversitat afectivosexual i de gènere.

## **LGTBifòbia**

Presència de situacions discriminatòries sustentades en tot un sistema cultural, social i econòmic que regula la sexualitat i la diversitat de gènere i facilita la legitimitat a algunes persones, emparades per l'estructura d'aquest sistema, a exercir pràctiques discriminatòries implícites i/o explícites sobre aquelles que perceben i es diferencien com a incomplidores dels rols de gènere, en sentit ampli, i de les pràctiques sexuals normatives, en sentit estricte, amb la intencionalitat d'erradicar i/o corregir qualsevol heterodòxia sexual al marge del sistema sexe-gènere-desig; provocant conseqüències en el benestar psicosocial de les persones afectades i que porta a un deteriorament de les relacions interpersonals, dels contextos socials on es dona i que compromet al benestar i la salut de tota la ciutadania. Concepte que agrupa la lesbofòbia, la gaifòbia, la transfòbia, la bifòbia, la interfòbia, etc.

## **Necrònim (Deadname)**

Fa referència al nom registral de les persones trans i no al nom de la seva identitat.

## **Orientació sexual**

Desig afectiu i/o sexual que tenim les persones cap a altres i que es defineix a través del gènere.

## **SAI - Xarxa SAI**

és un òrgan la Generalitat de Catalunya que es defineix com un mecanisme descentralitzat amb l'objectiu de proporcionar i garantir una atenció propera, especialitzada i respectuosa cap a les persones LGBTI i les seves famílies; a través de serveis d'acompanyament, orientació i suport davant de situacions de discriminació o vulneració de drets, assegurant així una resposta coordinada i efectiva a tot el territori català.

## **Sexe**

El sexe es refereix als atributs físics, determinat per l'anatomia i fisiologia, així com la genètica (Fausto-Sterling, 2000)<sup>19</sup>. En aquest sentit, s'entendrà el concepte sexe com la construcció social que defineix i classifica els cossos. El sexe no s'entendrà com a binari, sinó que inclou una diversitat d'elements atribuïts als cossos, desafiant l'hegemonia del binarisme imposat per una part de la ciència. Així, el sexe es compon dels genitals, les hormones, els cromosomes i les gònades.

## **Sexili o migració LGTBIQ+**

Fa referència al fenomen en que una persona del col·lectiu LGTBIQ+ es veu obligada a abandonar el seu municipi degut a la discriminació o LGTBIfòbia patida al seu entorn. Habitualment les persones migren a entorns urbans on troben més recursos, visibilitat del col·lectiu i acceptació social.

## **Trans**

Terme paraigua que engloba totes les persones que s'identifiquen amb un gènere diferent de l'assignat en néixer o que expressen la seva identitat de gènere de manera no normativa.

## **Transfòbia**

Odi, prejudici i/o discriminació cap a les persones trans i a les persones percebudes com a tals.

## **Transversalització**

Elaboració i implementació de polítiques públiques que busca integrar una perspectiva específica en totes les àrees, nivells i etapes del procés polític i administratiu. L'objectiu principal és la perspectiva esdevingui una dimensió fonamental en totes les decisions i accions d'una institució.

---

<sup>19</sup> Fausto-Sterling, Anne (2000): Sexing the body, Gender politics and the construction of sexuality, Melusina S.L., Barcelona., p. 507.

## **Annex 3: Llistat de participants**

Agustí, Adelina (Orgull Pota Blava)

Agustín, Andreu (Centre LGTBI de Barcelona)

Alba Sedano, Patricia (Ajuntament de Mataró)

Albiol i Gilabert, Raquel (vicepresidenta cinquena i presidenta delegada de l'Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona)

Aljama Cuenca, Patricia (Ajuntament de Viladecans)

Aouttah, Asmaa (Consell Comarcal del Maresme)

Berenguer, Clara (Consell Comarcal del Vallès Oriental)

Cárdenas, Montse (Ajuntament de Parets del Vallès)

Carreras, Carmina (Ajuntament de Sant Quirze del V.)

Casaoliva, Montse (Colors Sitges Link)

Chaves, Mònica (Consell Comarcal del Baix Llobregat)

Cors, Maria (Ajuntament de Terrassa)

del Barco, Eva (Ajuntament de Sant Boi de Llobregat)

Delmás, Laura (Ajuntament de Calaf)

García, Prado (Colors Sitges Link)

García, Ruth (Ajuntament de Castelldefels)

Guilló, Joana (Ajuntament de St. Adrià del Besós)

Herrador, Iván (Sant Boi en Positiu)

Márquez, Juani (Ajuntament de Mediona)

Jofre, Maria (Consell Comarcal del Maresme)

Lacasta, Alberto (Director general de Polítiques Públiques LGBTI+ de la Generalitat de Catalunya)

Majà, Maria (Ajuntament de Manresa)

Martín, Alberto (Panteres Grogues)

Millas, Eva (Ajuntament de Vilafranca del Penedès)

Moncunill, Muntsa (Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada)

Muñoz, Noelia (Ajuntament de Sabadell)

Pardo, Teo (títol individual)

Prieto, Rodrigo (Institut Diversitas)

Rovira, Alba (Institut Diversitas)

Samsó, Jordi (Casal Lambda)

Segovia, Susanna (portaveu a la Comissió d'Igualtat i Feminismes del Grup Parlamentari d'En Comú Podem al Parlament de Catalunya i relatora del grup de treball sobre LGTBIfòbia)

Sirvent, Natàlia (Consell Comarcal del Vallès Occidental)

Soler i Guallar, Eva (diputada adjunta de l'Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona)

Tarrida, Montse (Consell Comarcal de l'Anoia)