

TRANSPARÈNCIA I BON GOVERN

DIAGNÒSTIC I DETECCIÓ DE NECESSITATS

MUNICIPIS DE LA PROVÍNCIA DE BARCELONA

Febrer de 2024

Servei de Planificació i Avaluació
Coordinació de Cooperació i Assistència Local



Diputació
Barcelona

Introducció

- Recursos en matèria de transparència..... 6

Resultats

- Transparència activa..... 10
- Accés a la informació pública..... 23
- Bon govern..... 32
- Dades obertes i orientació a la dada..... 44
- E-Admin..... 60
- Altres temes..... 73

Conclusions..... 74

Annex Qüestionari..... 83

Introducció

- Recursos en matèria de transparència

Resultats

- Transparència activa
- Accés a la informació pública
- Bon govern
- Dades obertes i orientació a la dada
- E-Admin
- Altres temes

Conclusions

Annex Qüestionari



Aquest estudi és la **tercera edició** de l'**enquesta de detecció de necessitats tècniques en l'àmbit del govern obert**, realitzada també el 2017 i el 2021, als ajuntaments de la província. L'objectiu és conèixer **el grau de desenvolupament dels ajuntaments en els àmbits de la transparència activa, la participació i el govern obert**, i **detectar les necessitats tècniques** en aquestes matèries per ajustar-se a la Llei 19/2014, així com les propostes de millora. En aquesta edició s'hi han inclòs per primer cop els consells comarcals.

Persones enquestades

Secretaris municipals* de la província de Barcelona.

Metodologia

Enquesta en línia. Treball de camp realitzat per Opinòmetre entre els mesos de juny i juliol de 2023, incorporant reforç telefònic.

Tipus d'anàlisi

Descriptiu.

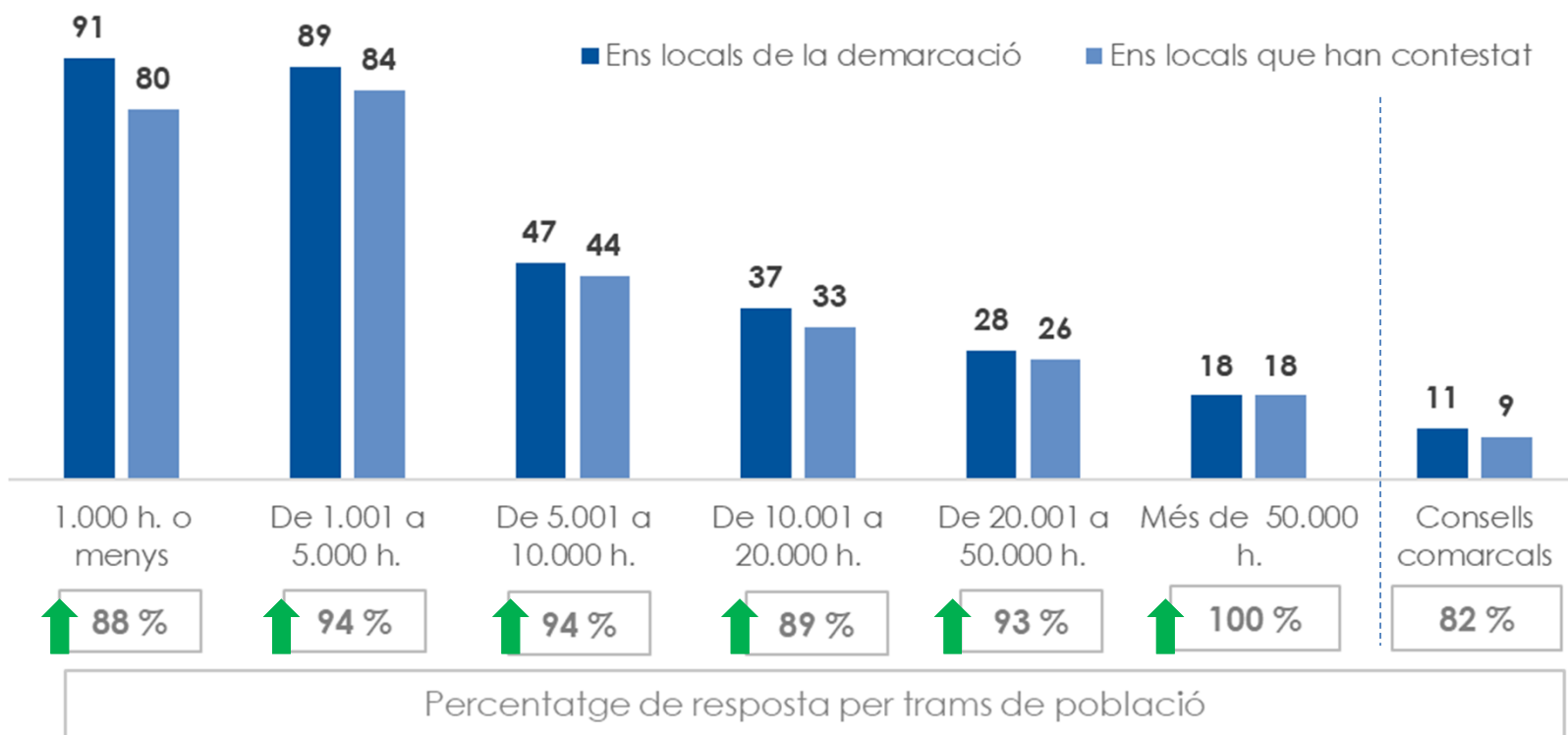
* Si el secretari ho considerava adient, podia derivar l'enquesta al referent tècnic en la matèria.



Índex de resposta

Han respost l'enquesta **294 ens locals**.

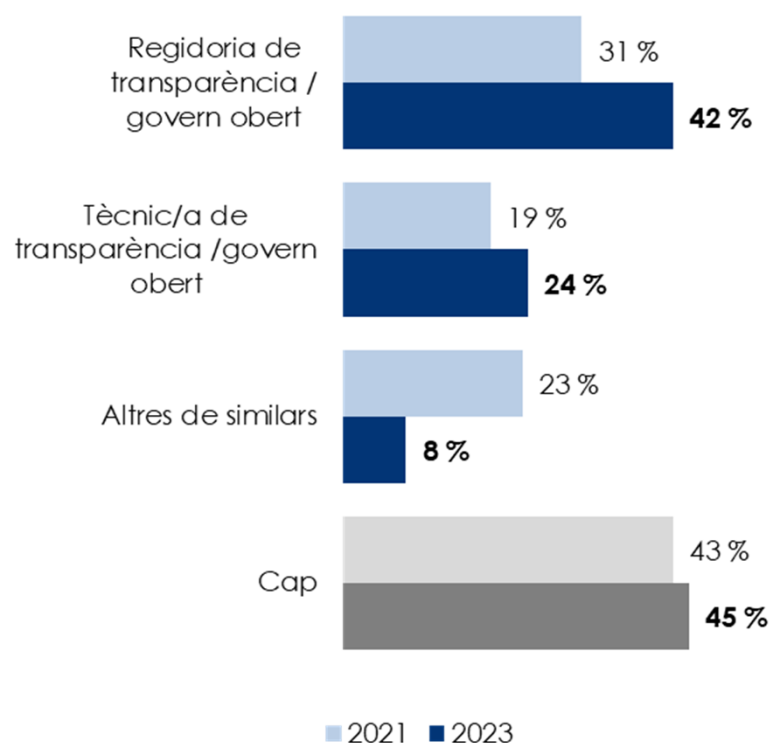
L'**índex de resposta** assolit ha estat del **92 %**, el que suposa una millora respecte a les edicions anteriors (2017: 70 %; 2021: 79 %).



RECURSOS EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA



Figures presents a l'ajuntament



En el **45 %** dels ens locals enquestats **no hi ha cap figura en matèria de transparència**, resultat molt similar al de 2021.

Ara bé, en el **42 %** **existeix una regidoria de transparència o govern obert** i en el **24 %**, una **figura tècnica** encarregada, el que suposa un increment respecte el 2021. L'existència d'altres figures similars menys definides han disminuït.

És a dir, tot i que el volum d'ajuntaments sense recursos en matèria de transparència es manté igual, en els ens amb recursos, les figures tècniques especialitzades s'han incrementat.

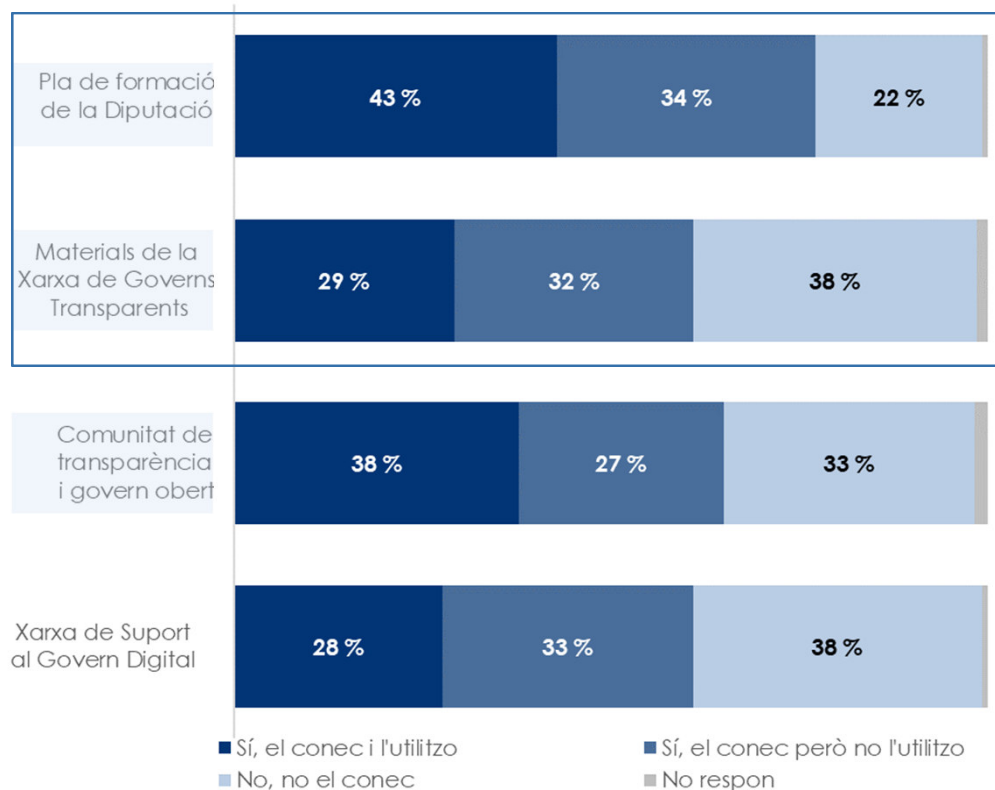
Base	80	84	44	33	26	18	9
	1.000 h. o menys	1.001 i 5.000 h.	5.001 i 10.000 h.	10.001 i 20.000 h.	20.001 i 50.000 h.	Més de 50.000 h.	Consell comarcal
Regidoria de transparència / govern obert	13 %	38 %	55 %	70 %	62 %	88 %	38 %
Tècnic/a de transparència / govern obert	3 %	16 %	25 %	36 %	50 %	76 %	50 %
Altres de similars	1 %	13 %	9 %	9 %	15 %	0 %	13 %
Cap	83 %	47 %	30 %	18 %	15 %	0 %	25 %

En els municipis més petits, l'existència d'una regidoria o d'una figura tècnica és més limitada, seguint amb la tendència detectada al 2021.

RECURSOS EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA

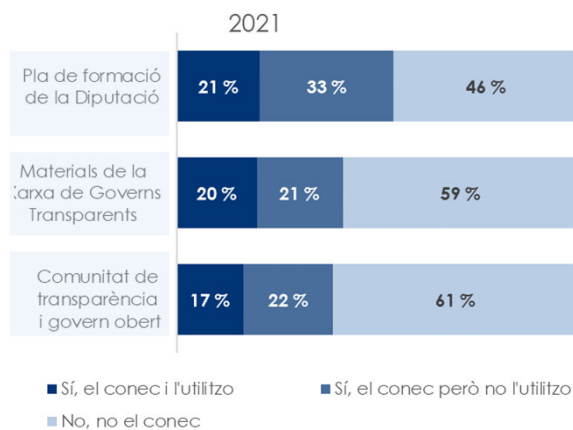


• Coneixement de recursos



Els recursos en matèria de transparència existents son **coneguts per la majoria dels enquestats**, sobretot el Pla de formació de la Diputació de Barcelona (77 %), que alhora és utilitzat pel 43 %, seguit de la Comunitat de Transparència (38 %).

L'ús de la resta de recursos és inferior al 30 %.



En aquest sentit, **en relació al 2021 s'observa un increment del coneixement dels recursos**, sobretot de la comunitat de transparència, que ha baixat del 61 % de desconeixement al 33 %.

RECURSOS EN MATÈRIA DE TRANSPARÈNCIA



• Coneixement de recursos segons tipus d'ens local

Base		294	80	84	44	33	26	18	9
		Total	1.000 h. o menys	1.001 i 5.000 h.	5.001 i 10.000 h.	10.001 i 20.000 h.	20.001 i 50.000 h.	Més de 50.000 h.	Consell comarcal
Pla de formació de la Diputació	No, no el conec	22 %	28 %	25 %	16 %	18 %	23 %	11 %	11 %
	Sí, el conec però no l'utilitzo	34 %	35 %	39 %	30 %	36 %	15 %	39 %	44 %
	Sí, el conec i l'utilitzo	43 %	38 %	36 %	55 %	42 %	62 %	50 %	33 %
	No vull contestar	1 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	0 %	11 %
Materials de la Xarxa de Govern Transparents	No, no el conec	38 %	36 %	49 %	43 %	33 %	27 %	17 %	11 %
	Sí, el conec però no l'utilitzo	32 %	40 %	35 %	27 %	30 %	15 %	17 %	33 %
	Sí, el conec i l'utilitzo	29 %	23 %	17 %	30 %	33 %	54 %	67 %	44 %
	No vull contestar	1 %	1 %	0 %	0 %	3 %	4 %	0 %	11 %
Comunitat de transparència i govern obert	No, no el conec	33 %	26 %	43 %	27 %	33 %	35 %	39 %	22 %
	Sí, el conec però no l'utilitzo	27 %	44 %	27 %	32 %	12 %	8 %	6 %	11 %
	Sí, el conec i l'utilitzo	38 %	26 %	29 %	41 %	55 %	58 %	56 %	56 %
	No vull contestar	2 %	4 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	11 %
Xarxa de Suport al Govern Digital	No, no el conec	33 %	26 %	43 %	27 %	33 %	35 %	39 %	22 %
	Sí, el conec però no l'utilitzo	27 %	44 %	27 %	32 %	12 %	8 %	6 %	11 %
	Sí, el conec i l'utilitzo	38 %	26 %	29 %	41 %	55 %	58 %	56 %	56 %
	No vull contestar	2 %	4 %	1 %	0 %	0 %	0 %	0 %	11 %

En els municipis més petits, els recursos en matèria de transparència es fan servir menys que en els municipis més grans tot i que tenen uns nivells de coneixement similars.

Introducció

- Recursos en matèria de transparència

Resultats

- Transparència activa
- Accés a la informació pública
- Bon govern
- Dades obertes i orientació a la dada
- E-Admin
- Altres temes

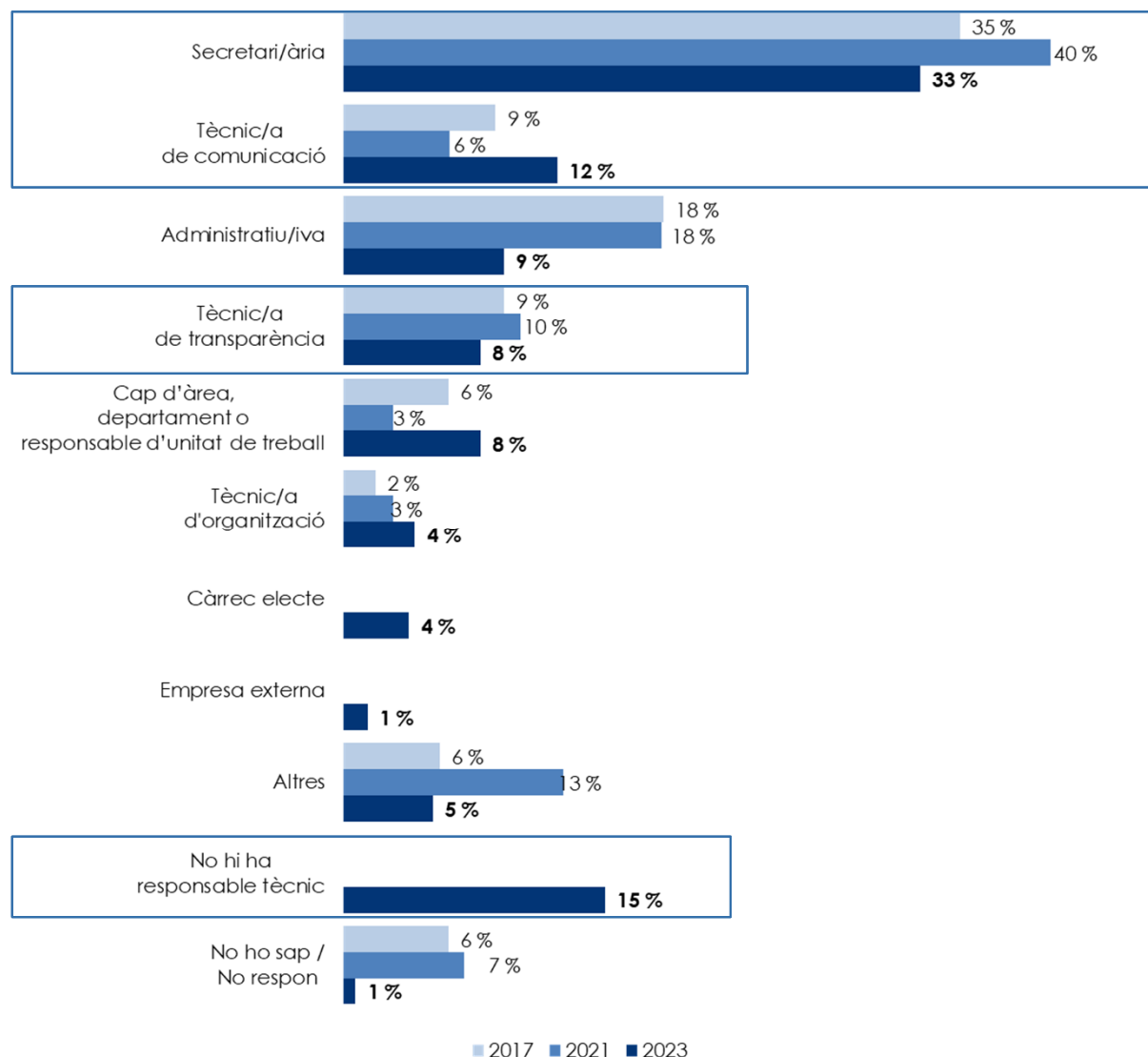
Conclusions

Annex Qüestionari

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



• Responsable tècnic de la transparència a l'ajuntament



La **responsabilitat tècnica de la transparència** en els ajuntaments enquestats recau, com en les edicions anteriors, en la **secretaria (33 %)**, tot i que amb una incidència menor en comparació al 2021. Seguit de la **figura tècnica de comunicació (12 %)**. L'existència d'una figura tècnica de transparència continua sent limitada, per sota del 10 %.

També s'observa que la referència a la figura administrativa ha disminuït (9 %) mentre que ha augmentat el cap d'àrea, departament o unitat (8 %).

En el 15 % dels casos, no hi ha responsable tècnic de la transparència a l'ajuntament.



• Responsable tècnic de la transparència a l'ajuntament per tipus d'ens local

Base	294	80	84	44	33	26	18	9
	Total	1.000 o menys	1.001 - 5.000	5.001 - 10.000	10.001 - 20.000	20.001 - 50.000	Més de 50.000	Consell comarcal
Secretari/ària	33 %	58 %	30 %	32 %	6 %	19 %	11 %	33 %
Tècnic/a de comunicació	12 %	1 %	12 %	23 %	39 %	8 %	0 %	0 %
Administratiu/iva	9 %	13 %	17 %	0 %	6 %	0 %	6 %	0 %
Tècnic/a de transparència	8 %	0 %	4 %	14 %	15 %	19 %	22 %	0 %
Cap d'àrea, departament o responsable d'unitat de treball	8 %	0 %	1 %	7 %	9 %	31 %	39 %	11 %
Tècnic/a d'organització	4 %	0 %	0 %	7 %	15 %	4 %	17 %	0 %
Càrrec electe	4 %	3 %	7 %	5 %	0 %	4 %	0 %	0 %
Empresa externa	1 %	1 %	2 %	0 %	0 %	4 %	0 %	0 %
Altres	5 %	4 %	5 %	5 %	3 %	8 %	0 %	33 %
No hi ha responsable tècnic	15 %	21 %	23 %	9 %	3 %	4 %	6 %	11 %
No vull contestar	1 %	0 %	0 %	0 %	3 %	0 %	0 %	11 %

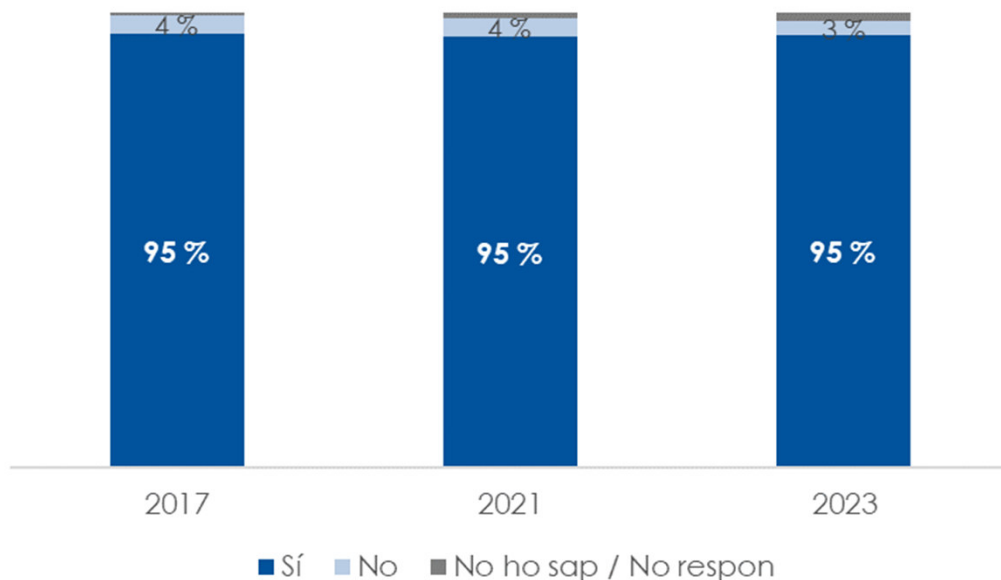
Segons la mida del municipi:

- En els municipis de menys de 1.000 habitants la responsabilitat tècnica de la transparència recau majoritàriament en la secretaria (com en les edicions anteriors).
- Els municipis d'entre 5.001 i 20.000 habitants esmenten més la figura tècnica de comunicació.
- A partir dels 5.001 habitants també destaca l'existència d'un tècnic/a de transparència.
- En els municipis més grans, la responsabilitat també pot recaure en la direcció de l'àrea, departament o responsables d'unitat o bé en el tècnic/a d'organització.
- Els municipis de menys de 5.000 habitants reconeixen més que la resta que no disposen de responsable tècnic de transparència a l'ajuntament.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA

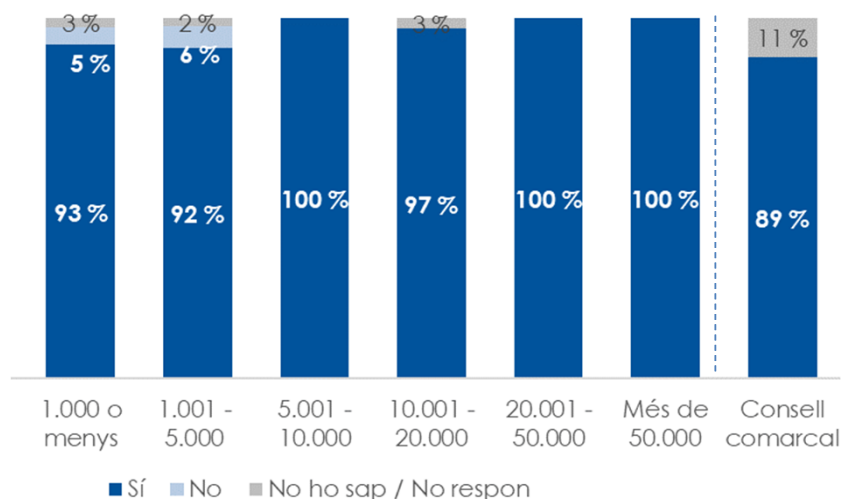


- Portal de transparència a l'ajuntament



Gairebé tots els ens locals enquestats disposen de **portal de transparència a l'ajuntament**.

- Portal de transparència a l'ajuntament per tipus d'ens local



Disposar de portal de transparència és general en tots els trams de població.

En tot cas, aquells que no en tenen són ajuntaments més petits.

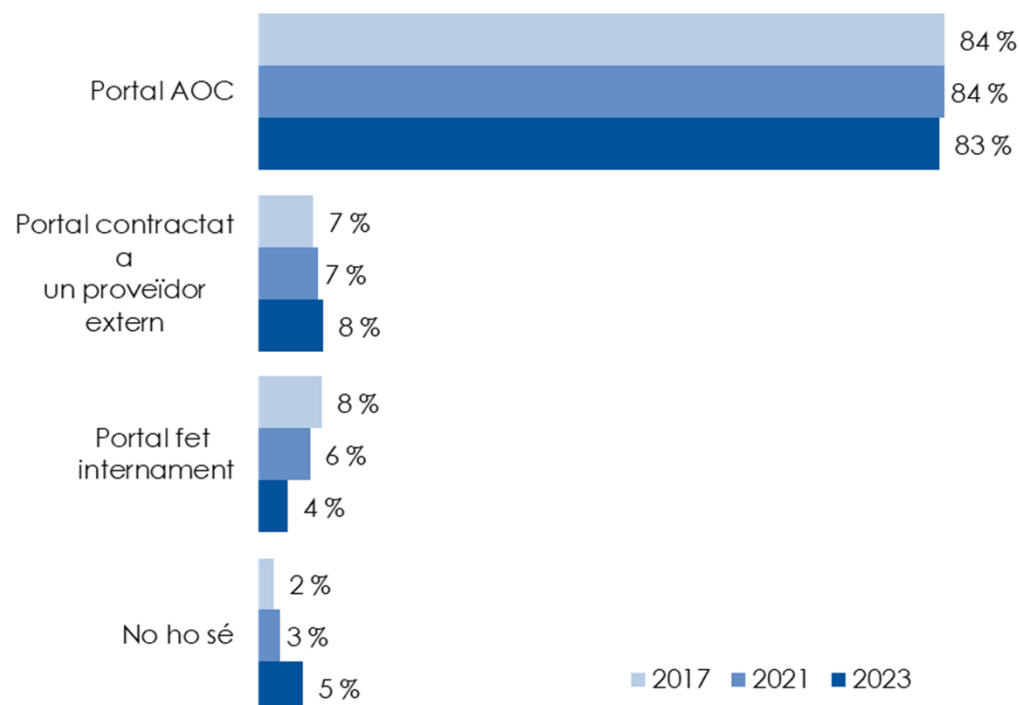
Entre els consells comarcals, la majoria en té però l'11 % que no sap respondre.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



- **Solució tecnològica del portal de transparència a l'ajuntament**
(Tenen portal de transparència=279)

El portal AOC es manté com la solució tecnològica més utilitzada per aquells ajuntament que tenen portal de transparència.



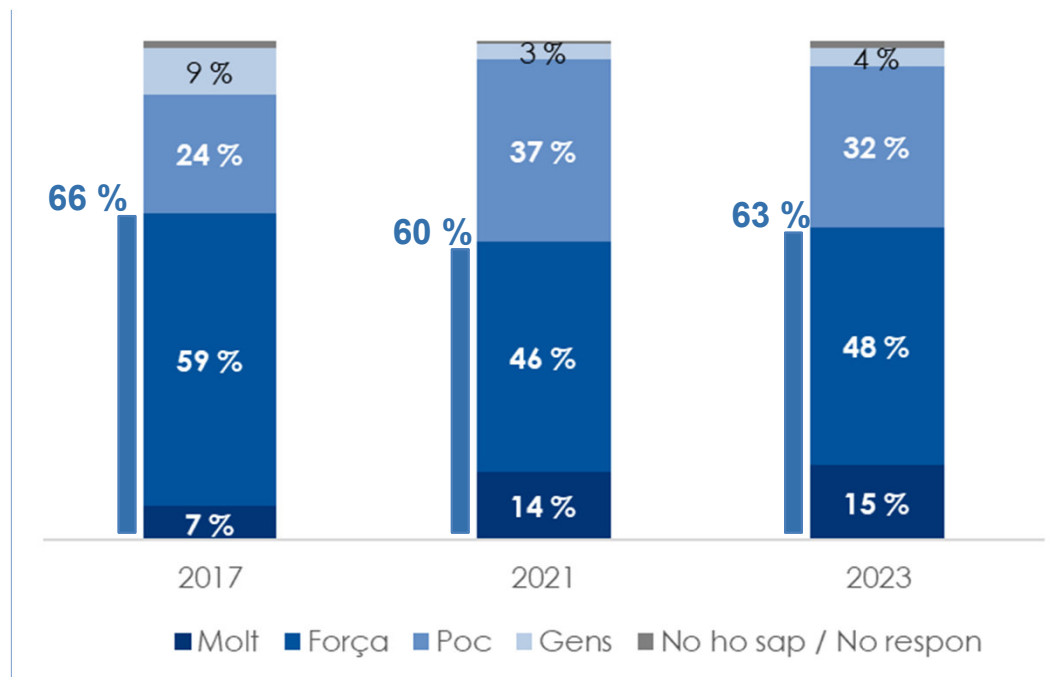
Tenen portal de transparència	279	74	77	44	32	26	18	8
	Total	1.000 o menys	1.001 - 5.000	5.001 - 10.000	10.001 - 20.000	20.001 - 50.000	Més de 50.000	Consell comarcal
Portal AOC	83 %	89 %	75 %	91 %	91 %	85 %	61 %	75 %
Portal contractat a un proveïdor extern	8 %	3 %	14 %	9 %	3 %	4 %	11 %	13 %
Portal fet internament	4 %	0 %	4 %	0 %	3 %	4 %	28 %	0 %
No ho sé	5 %	8 %	6 %	0 %	3 %	8 %	0 %	13 %

En els ens locals de més de 50.000 habitants l'ús d'un portal fet internament és superior a la resta (28 %). Ara bé, en comparació amb l'edició de 2021, ha augmentat l'ús del portal AOC en aquest tram de població (2021: 50 %).

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



- **Grau d'actualització de la informació al portal** (Tenen portal de transparència = 279)



El **grau d'actualització** de la informació al portal de transparència es manté en un **63 %**, dada molt similar a la dels anys anteriors.

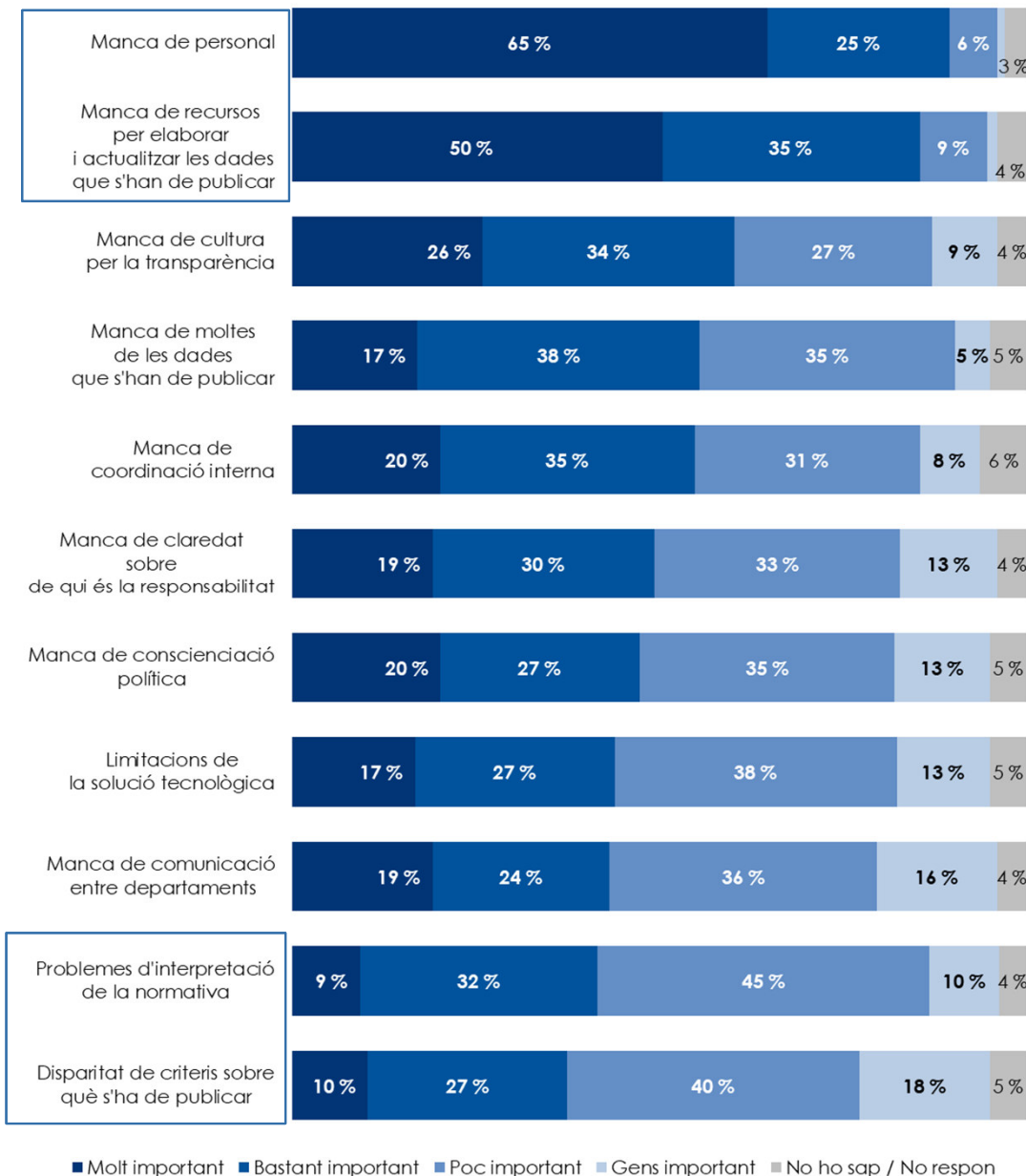
Tenen portal de transparència	279	74	77	44	32	26	18	8
	Total	1.000 o menys	1.001 - 5.000	5.001 - 10.000	10.001 - 20.000	20.001 - 50.000	Més de 50.000	Consell comarcal
Força/Molt	63 %	39 %	58 %	70 %	72 %	96 %	89 %	75 %
Gens/Poc	36 %	58 %	42 %	27 %	28 %	4 %	6 %	25 %

La mida del municipi incideix en l'actualització de la informació al portal: els més petits ho fan menys que els més grans.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



• Importància de problemes a l'hora de publicar i mantenir actualitzades les dades



A l'hora de valorar **determinats problemes** a l'hora de publicar i mantenir actualitzades les dades, **la manca de personal i la manca de recursos son els més importants.**

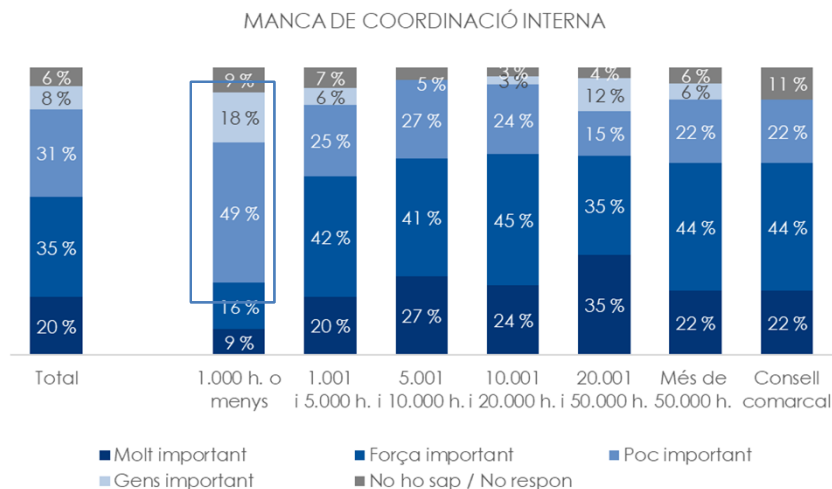
Els problemes d'interpretació de la normativa i la disparitat de criteris sobre què s'ha de publicar es mantenen com els considerats menys importants.

En les edicions anteriors, la manca de recursos i la manca de cultura per la transparència eren les problemàtiques principals. En aquest sentit, la manca de personal és una problemàtica definida en aquesta edició, però reforça la manca de recursos, ja siguin humans o tècnics, com a problema principal a l'hora de publicar i mantenir actualitzades les dades.

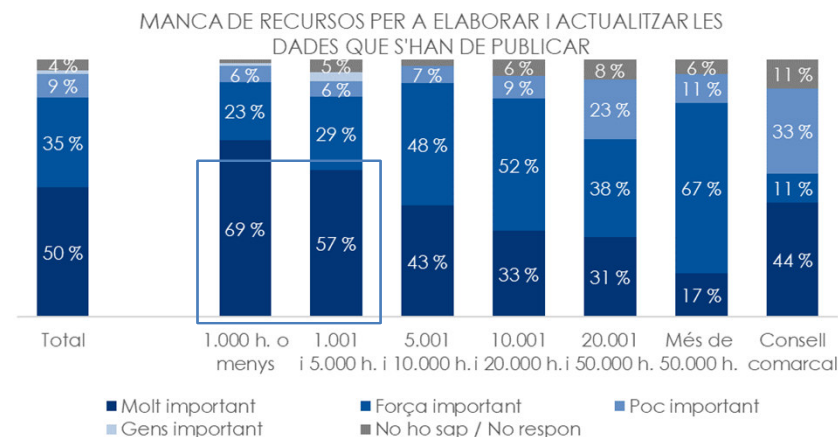
TRANSPARÈNCIA ACTIVA



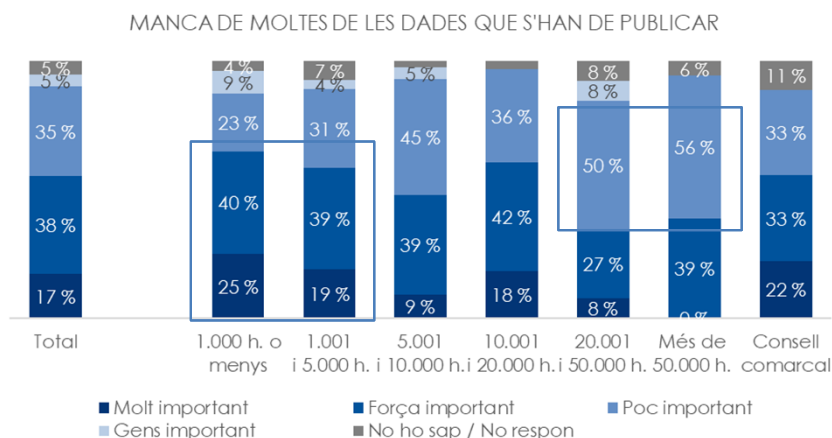
• Importància de problemes a l'hora de publicar les dades i mantenir-les actualitzades per tipus d'ens local



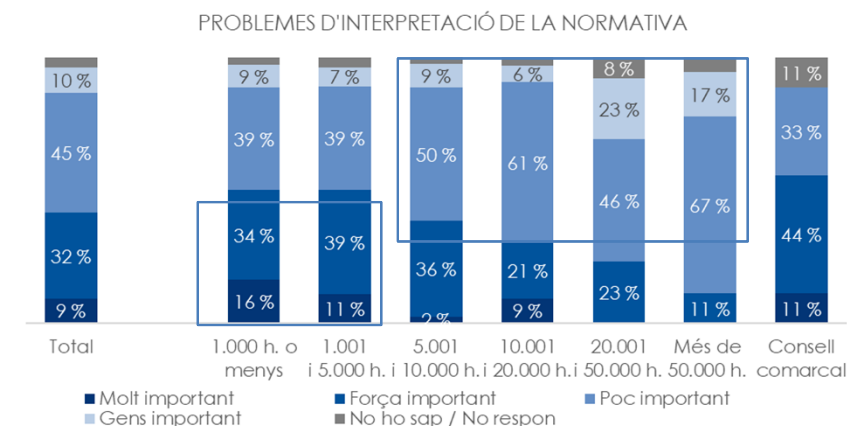
En els municipis més petits la manca de coordinació interna no és un problema important.



En canvi, la manca de recursos, tot i ser un problema destacat en tots els trams, és més important per als municipis més petits.



La manca de dades que s'han de publicar i els problemes d'interpretació de la normativa també són més importants com més petit és el municipi.

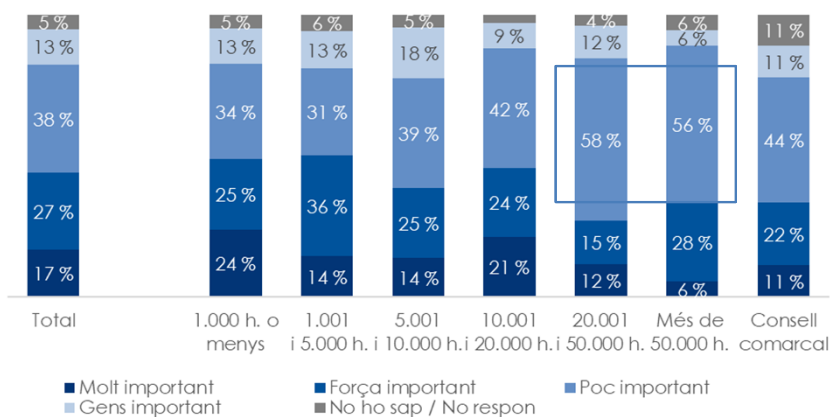


TRANSPARÈNCIA ACTIVA

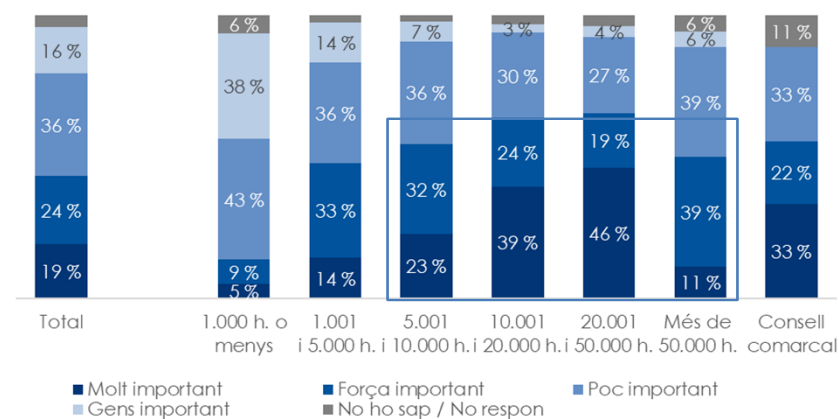


• Importància de problemes a l'hora de publicar les dades i mantenir-les actualitzades per tipus d'ens local

LIMITACIONS DE LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA



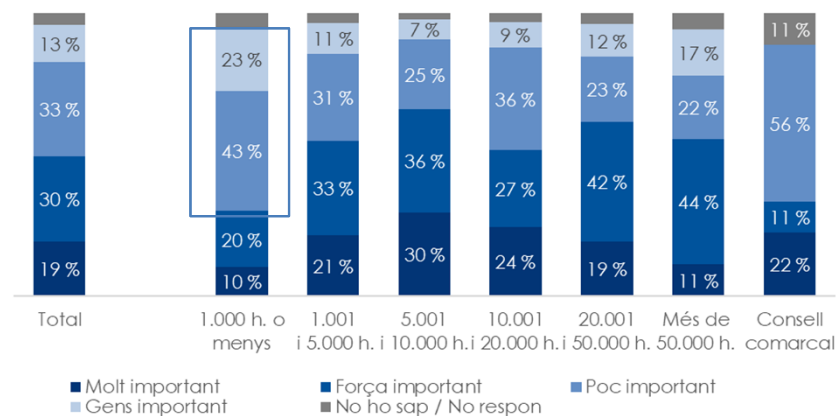
MANCA DE COMUNICACIÓ ENTRE DEPARTAMENTS



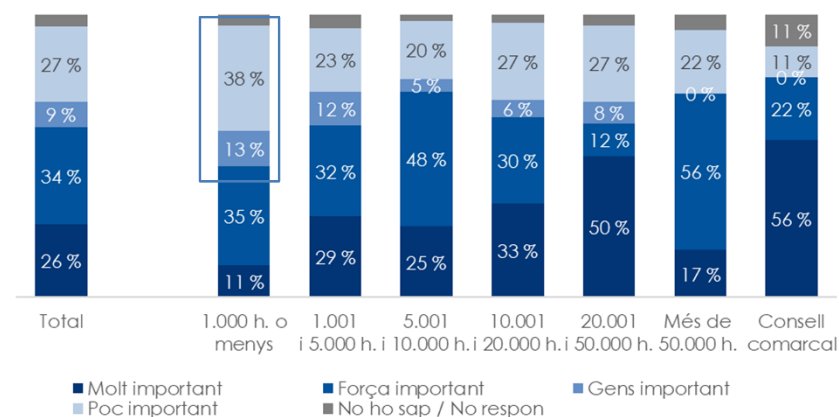
Per als municipis més grans, les limitacions de la solució tecnològica és un problema menys important.

En canvi, donen més importància a la manca de comunicació entre departaments.

MANCA DE CLARETAT SOBRE DE QUI ÉS LA RESPONSABILITAT



MANCA DE CULTURA PER LA TRANSPARÈNCIA



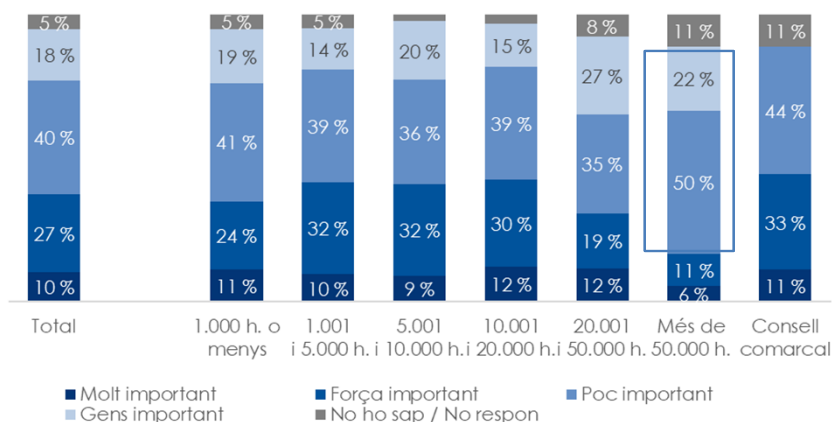
Els municipis de menys de 1.000 habitants també es distingeixen a l'hora de valorar la importància de la manca de claredat sobre de qui és la responsabilitat i de la manca de cultura per la transparència, que són temes considerats menys importants en aquest tram.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA

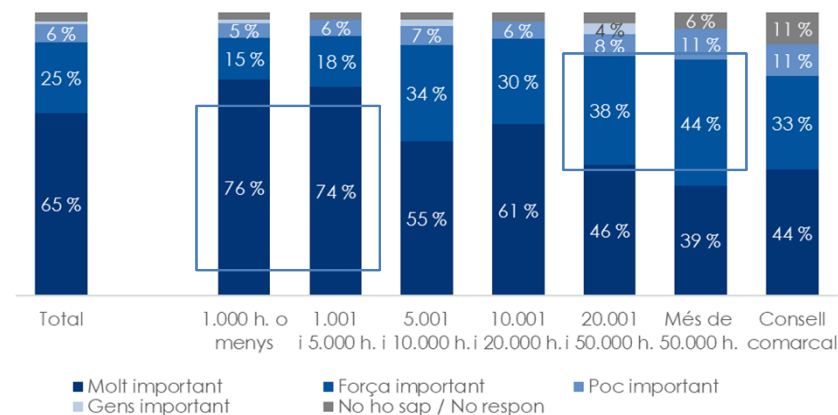


• Importància de problemes a l'hora de publicar les dades i mantenir-les actualitzades per tipus d'ens local

DISPARITAT DE CRITERIS SOBRE QUÈ S'HA DE PUBLICAR



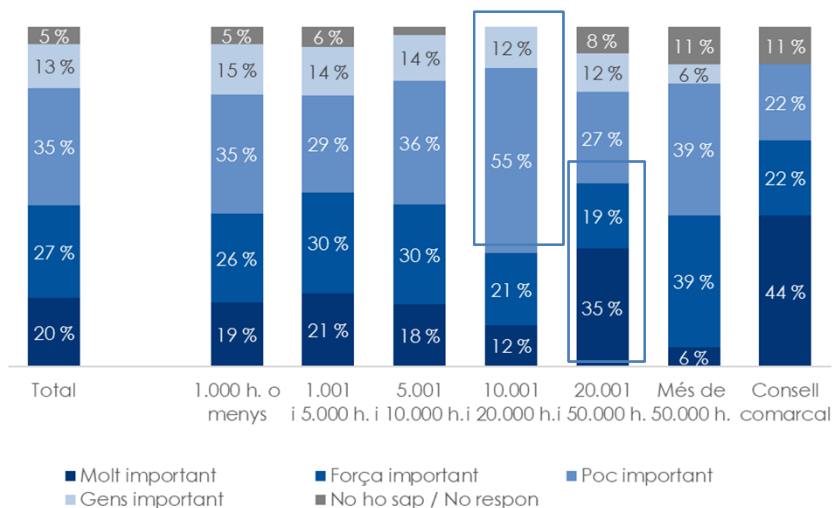
MANCA DE PERSONAL



Els municipis més grans assenyalen menys la disparitat de criteris sobre el que s'ha de publicar.

En tots els trams, la manca de personal és un problema important, però els municipis més petits l'assenyalen com el grau més alt de la problemàtica.

MANCA DE CONSCIENCIACIÓ POLÍTICA

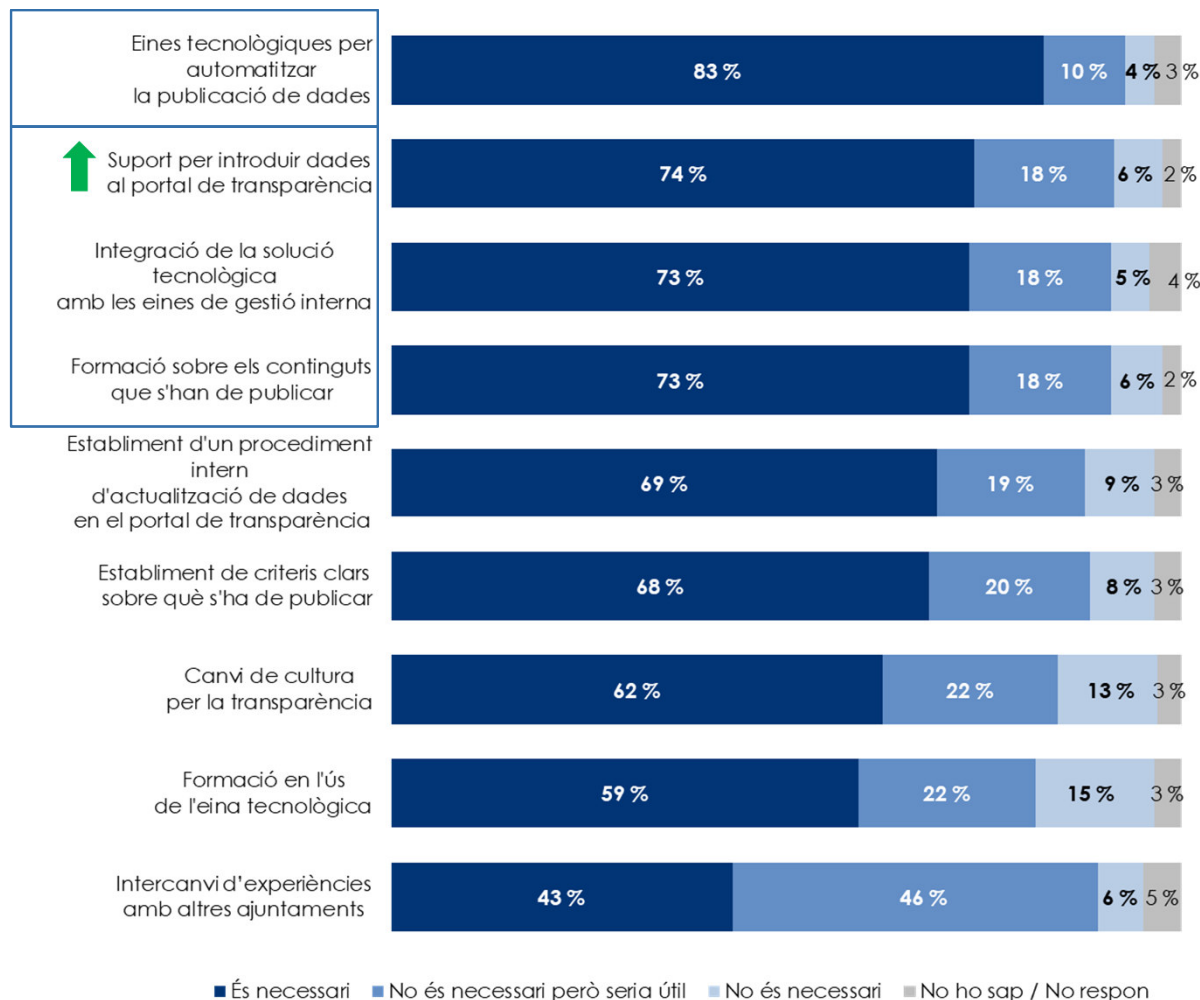


En els municipis d'entre 10.001 i 20.000 habitants, la manca de conscienciació política és un problema menys important. En canvi els d'entre 20.001 i 50.000 hi donen més importància.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



• Mesures de transparència necessàries



La implantació d'eines tecnològiques per automatitzar la publicació de dades es manté com la mesura de transparència més necessària (83 %).

3 de cada 4 ens també assenyalen el suport per introduir dades al portal de transparència, la integració de la solució tecnològica a les eines de gestió i la formació sobre els continguts.

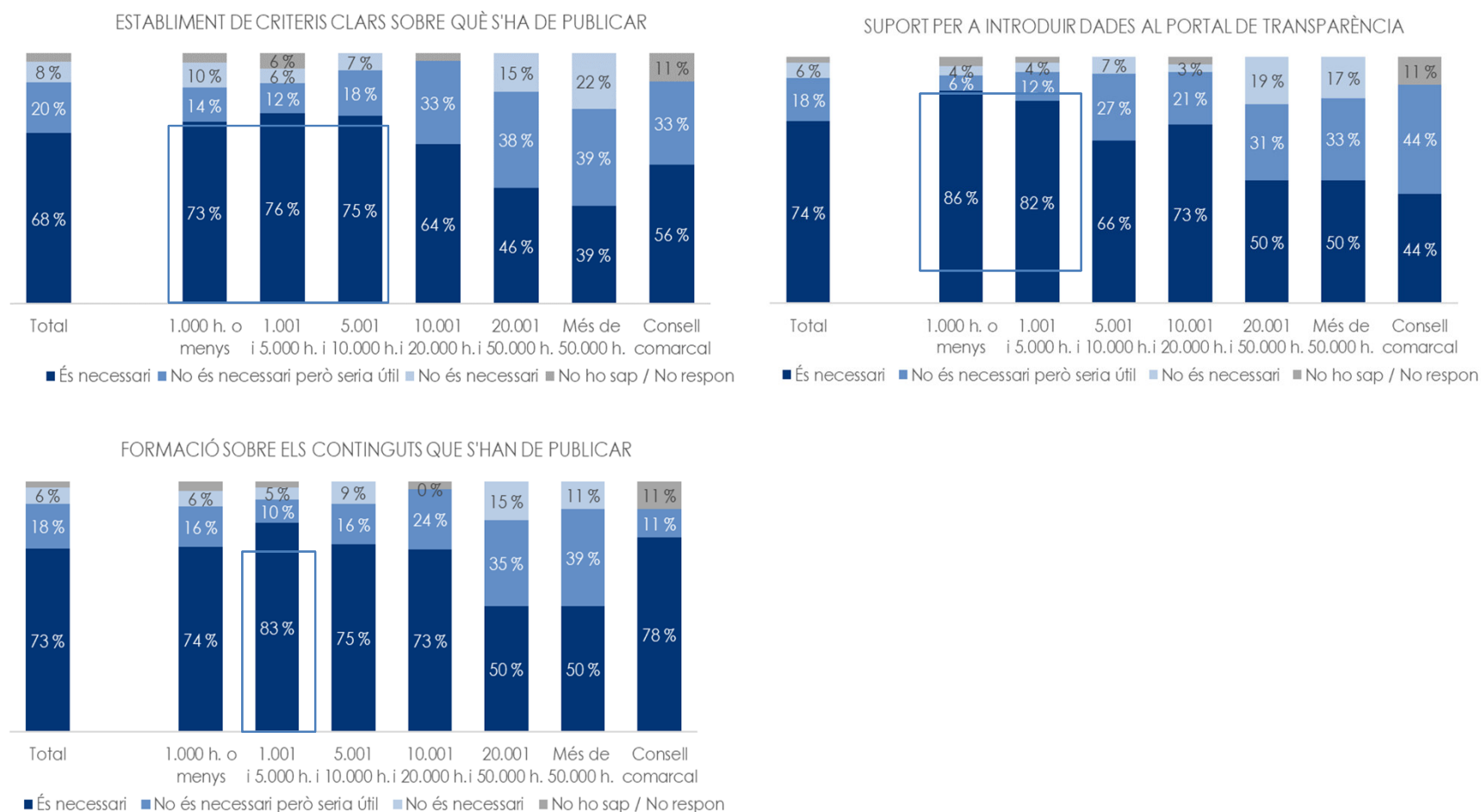
Totes les mesures plantejades són assenyalades com a necessàries majoritàriament, excepte l'intercanvi d'experiències amb altres ajuntaments, que, tot i no ser necessària, seria útil.

En comparació amb les edicions anteriors, es mantenen totes les necessitats en uns paràmetres similars, excepte el suport per introduir dades al portal de transparència, que creix (2021: 68 %).

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



• Mesures de transparència necessàries per tipus d'ens local

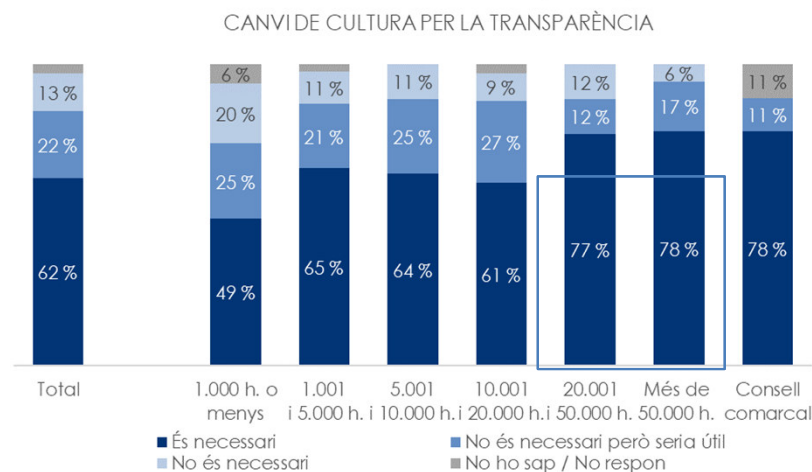
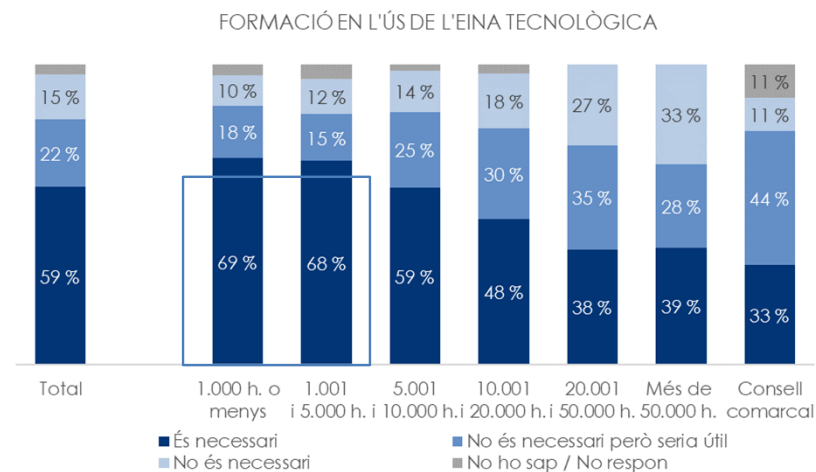
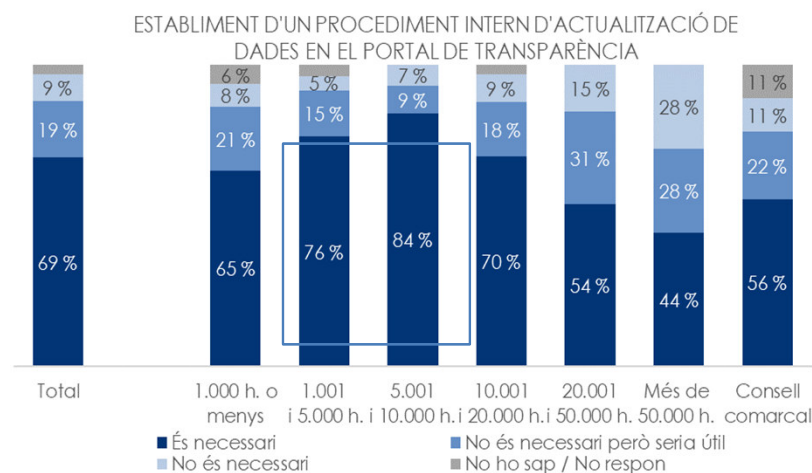


Els municipis més petits assenyalen més la necessitat d'establir criteris clars sobre què s'ha de publicar, la necessitat de suport per introduir dades al portal de transparència i la formació sobre els continguts que s'han de publicar.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



• Mesures de transparència necessàries per tipus d'ens local



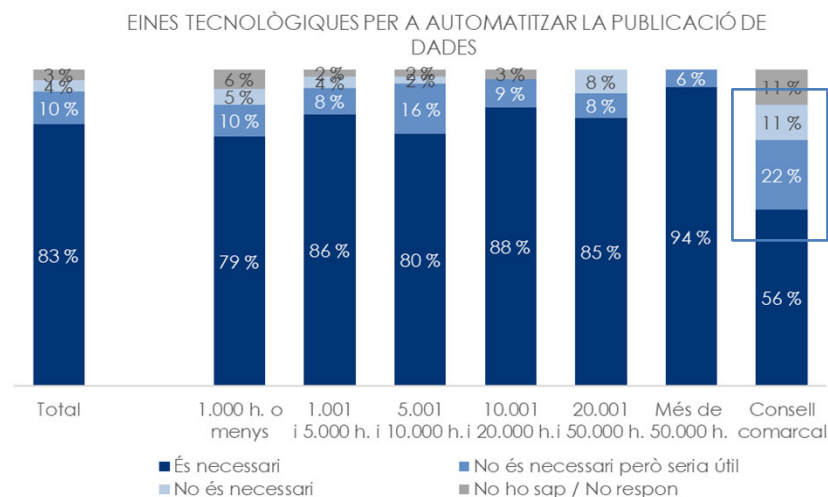
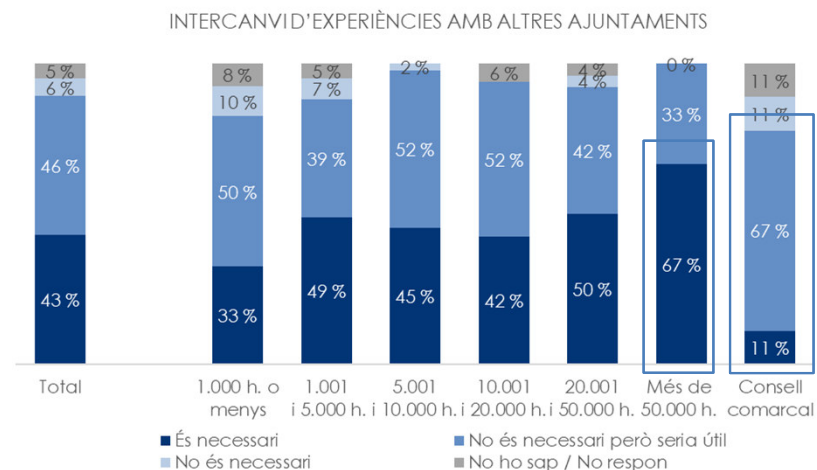
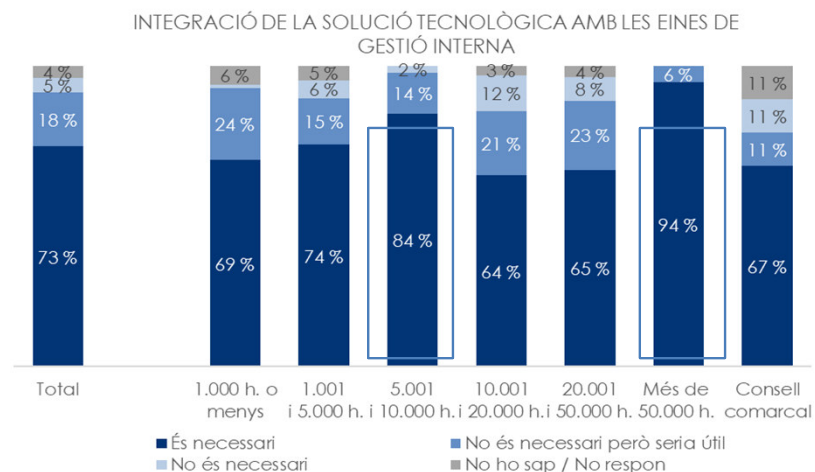
En els municipis d'entre 1.001 i 10.000 s'assenyala més la necessitat de l'establiment de procediments interns d'actualització. En els municipis més petits, la necessitat de formació en l'ús de l'eina tecnològica.

A partir dels 20.000 habitants s'assenyala més la necessitat de canvi de cultura.

TRANSPARÈNCIA ACTIVA



• Mesures de transparència necessàries per tipus d'ens local

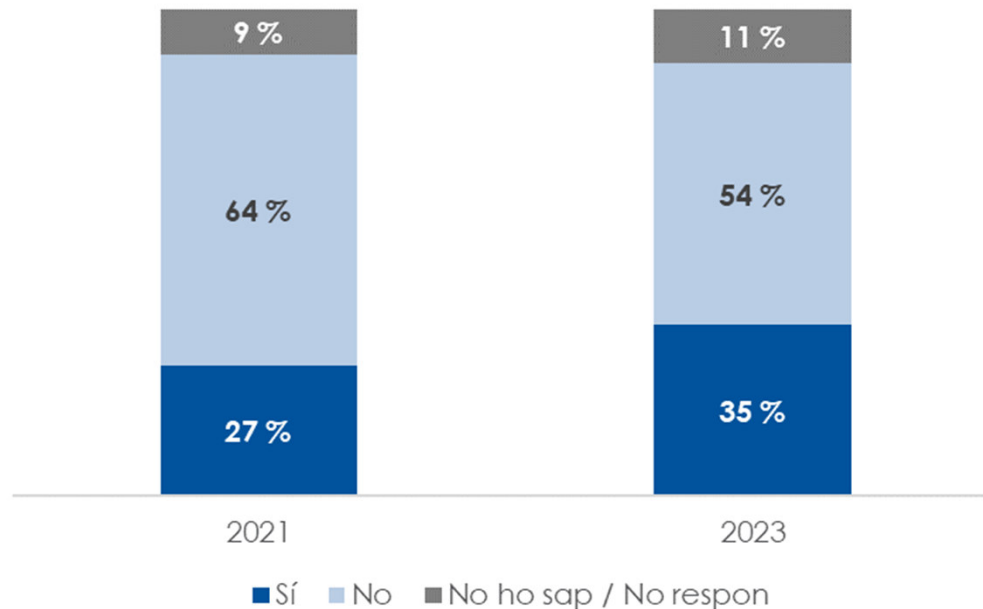


En els municipis d'entre 5.001 i els 10.000 habitants i en els de més de 50.000 es considera necessària la integració de la solució tecnològica, juntament amb l'intercanvi d'experiències amb altres ajuntaments. Per als consells comarcals enquestats, aquesta és la mesura menys necessària.

ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

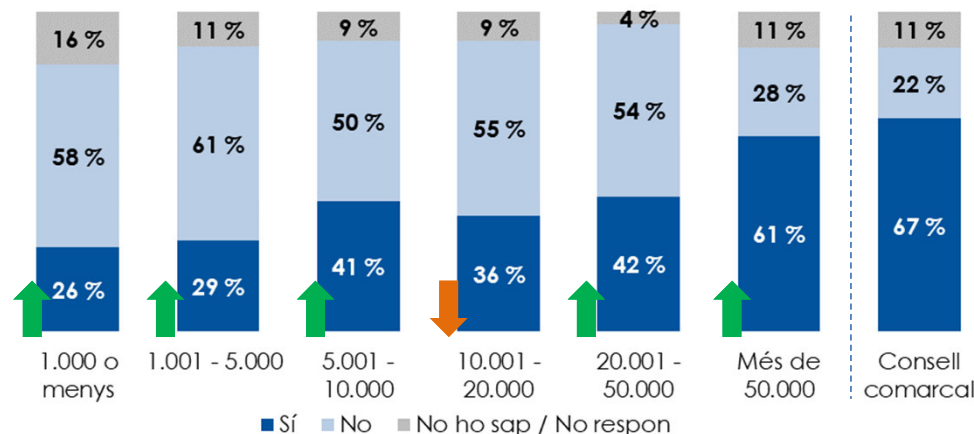


- Publicitat en el portal de transparència del text de les resolucions denegatòries adoptades en matèria d'accés a la informació pública



En més de la meitat dels ajuntaments (54 %) no es publica en el portal de transparència el text de les resolucions denegatòries adoptades en matèria d'accés a la informació pública, i només el 35 % ho fa.

Ara bé, aquest percentatge s'ha incrementat respecte del 2021.



La mida del municipi sembla determinar el grau de publicitat d'aquestes resolucions: **com més gran és el municipi més en publica.**

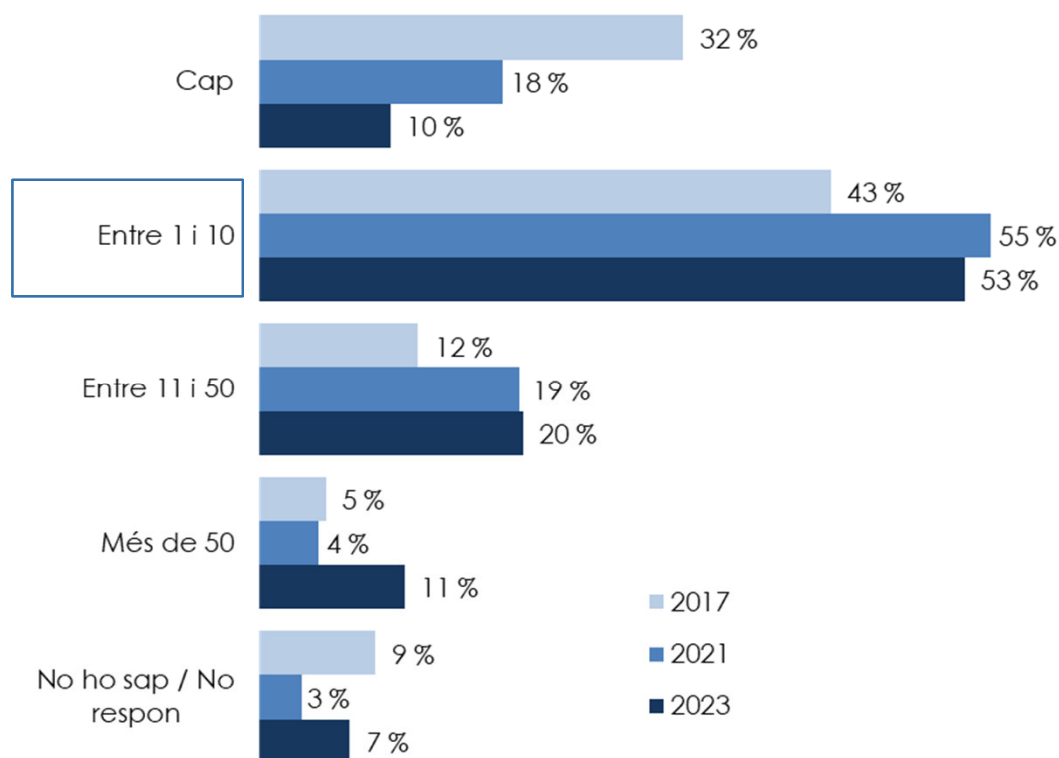
En el cas dels consells comarcals, arriba fins al 67 %.

Tots els trams, excepte els d'entre 10.000 i 20.000 habitants, han millorat respecte el 2021.

ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



- Sol·licituds d'accés a informació rebudes cada any aproximadament



La meitat dels ajuntaments enquestats (53 %) rep cada any entre 1 i 10 sol·licituds d'accés a la informació, de manera molt similar al 2021.

Tanmateix l'evolució és positiva: només el 10 % no ha rebut cap sol·licitud i s'han incrementat els que n'han rebut més de 50 (11 %).

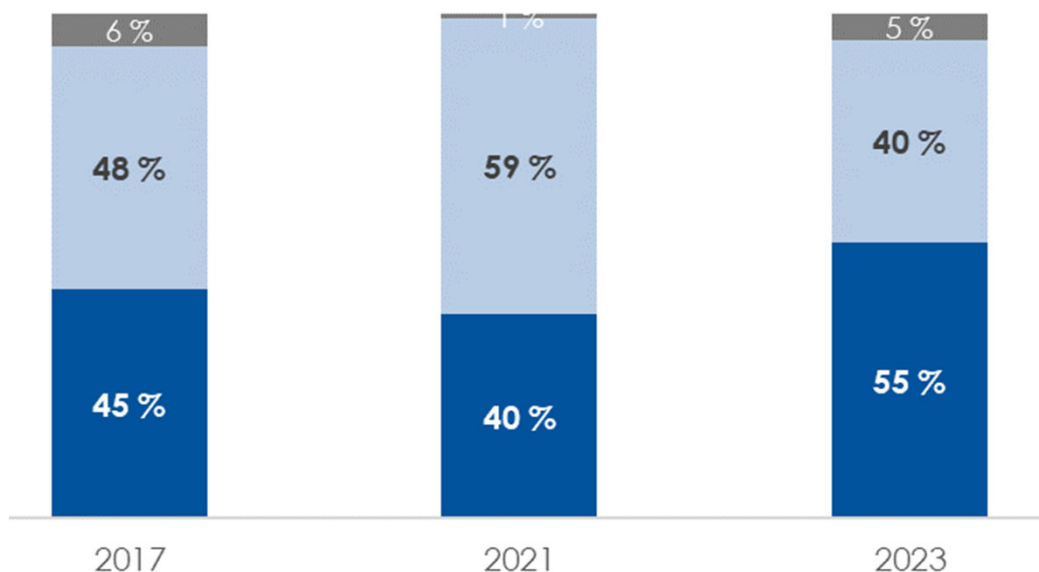
Segons la mida del municipi, en els ajuntaments enquestats més grans n'han rebut més.

	1.000 o menys	1.001 - 5.000	5.001 - 10.000	10.001 - 20.000	20.001 - 50.000	Més de 50.000	Consell comarcal
Cap	29 %	6 %	2 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Entre 1 i 10	63 %	74 %	48 %	33 %	15 %	0 %	78 %
Entre 11 i 50	0 %	14 %	39 %	30 %	42 %	39 %	11 %
Més de 50	0 %	0 %	7 %	33 %	38 %	44 %	0 %
No ho sap / No respon	9 %	6 %	5 %	3 %	4 %	17 %	11 %

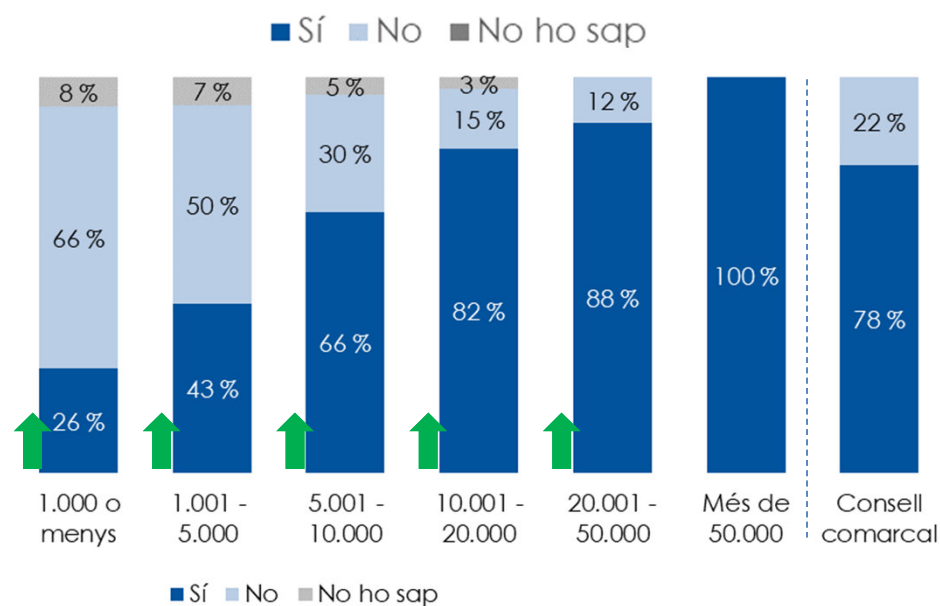
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



- Procediment intern establert per atendre aquestes sol·licituds



En més de la meitat dels ens locals, tenen un procediment intern establert per atendre aquestes sol·licituds, la qual cosa suposa un increment respecte del 2021.



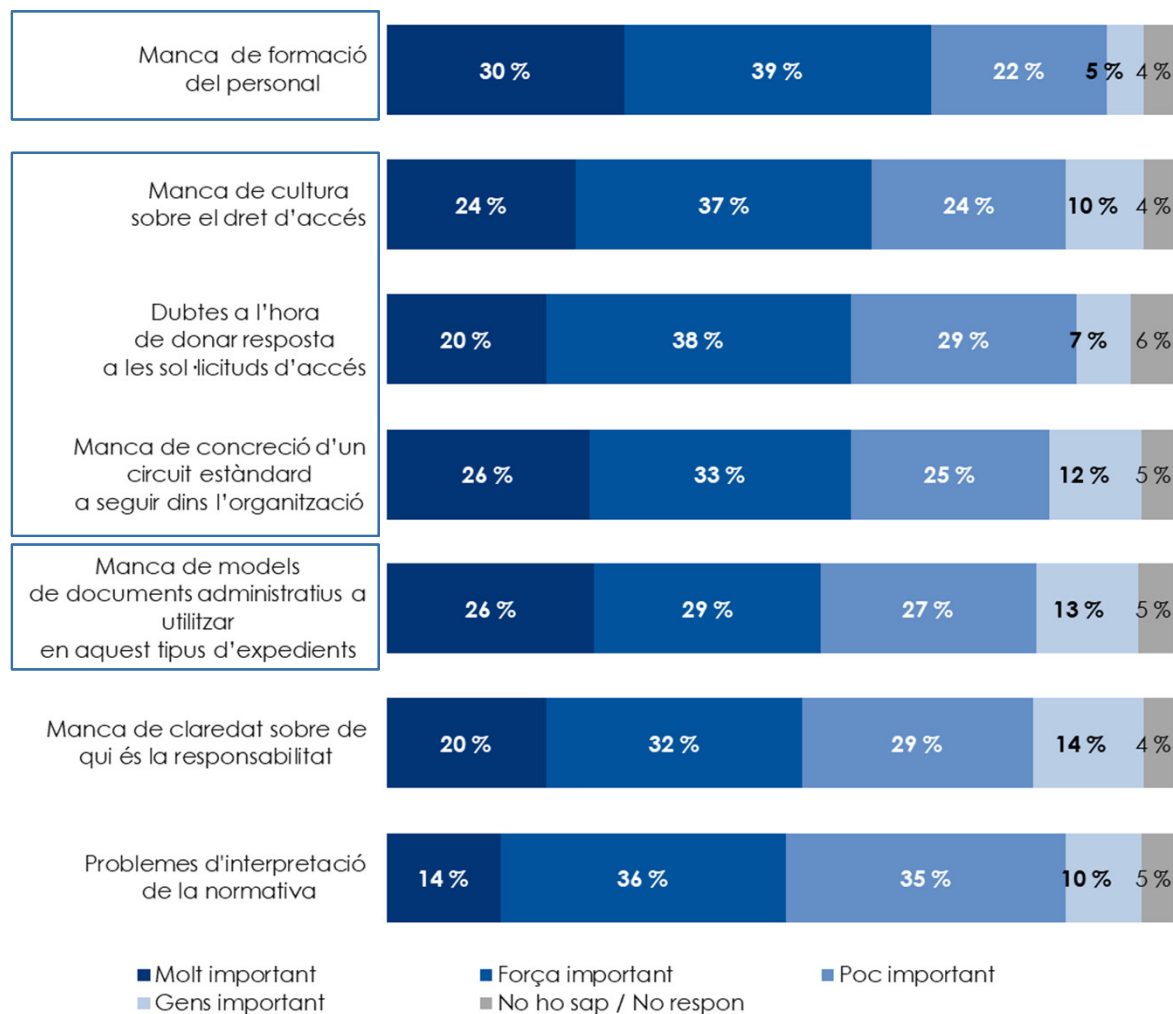
Com més gran és el municipi, més declaren tenir un procediment en aquests casos.

En tots els trams han incrementat els municipis amb procediments establerts.

ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



• Importància dels problemes a l'hora de gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública



La manca de formació del personal es manté com el problema més important a l'hora de gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública (69 % dels ens enquestats).

En un segon terme, també es mantenen la manca de cultura sobre el dret d'accés (61 %), els dubtes a l'hora de donar resposta a les sol·licituds d'accés (59 %) i la manca de concreció d'un circuit estàndard a seguir (59 %).

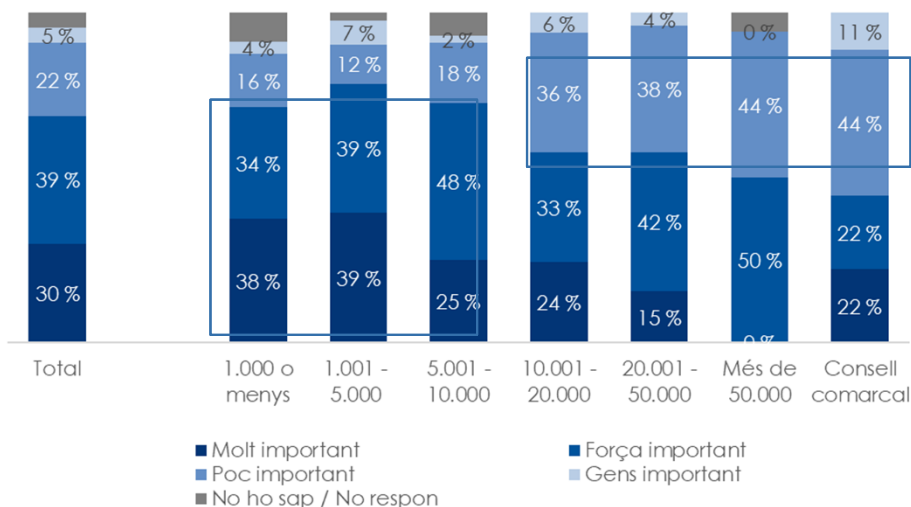
Els municipis de menys de 10.000 habitants donen més importància a la manca de formació del personal, la manca d'un circuit estàndard, la manca de models, la manca de claredat sobre la responsabilitat i els problemes d'interpretació de la normativa. En canvi, en els municipis grans aquestes problemàtiques són menys importants.

ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

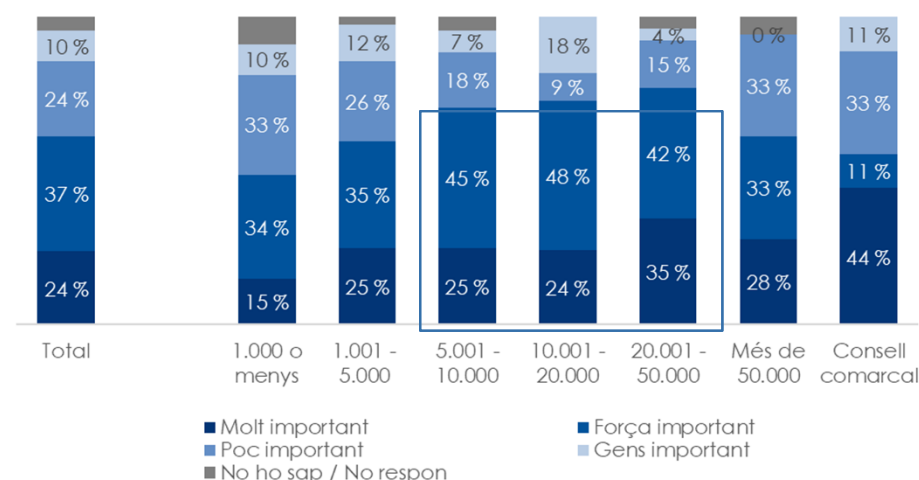


- Importància dels problemes a l'hora de gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública per tipus d'ens local

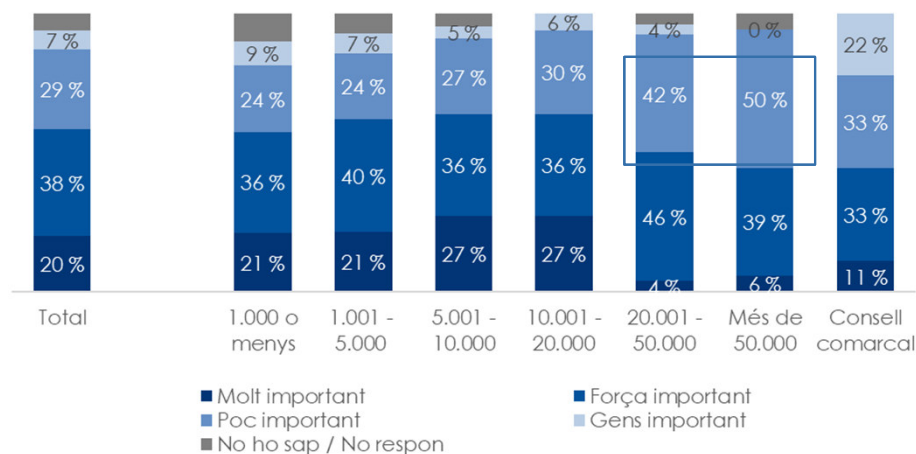
MANCA DE FORMACIÓ DEL PERSONAL



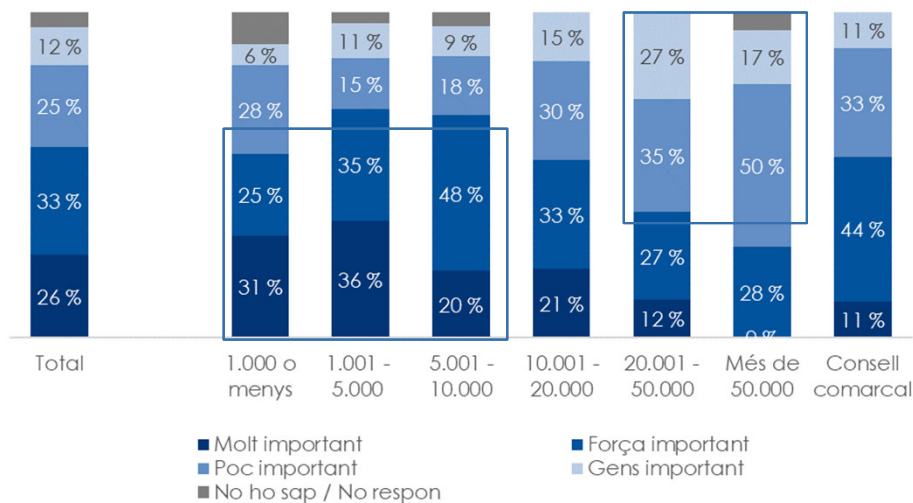
MANCA DE CULTURA SOBRE EL DRET D'ACCÉS



DUBTES A L'HORA DE DONAR RESPOSTA A LES SOL·LICITUDS D'ACCÉS



MANCA DE CONCRECIÓ D'UN CIRCUIT ESTÀNDAR A SEGUIR DINS L'ORGANITZACIÓ

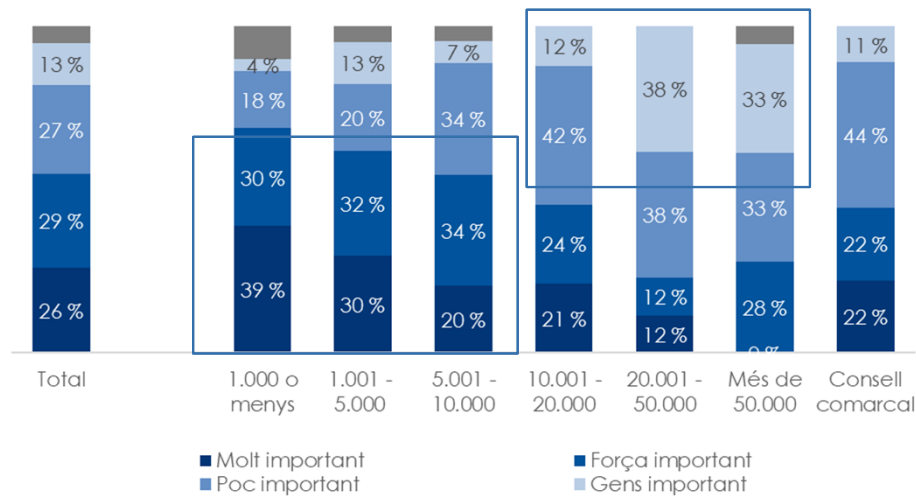


ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

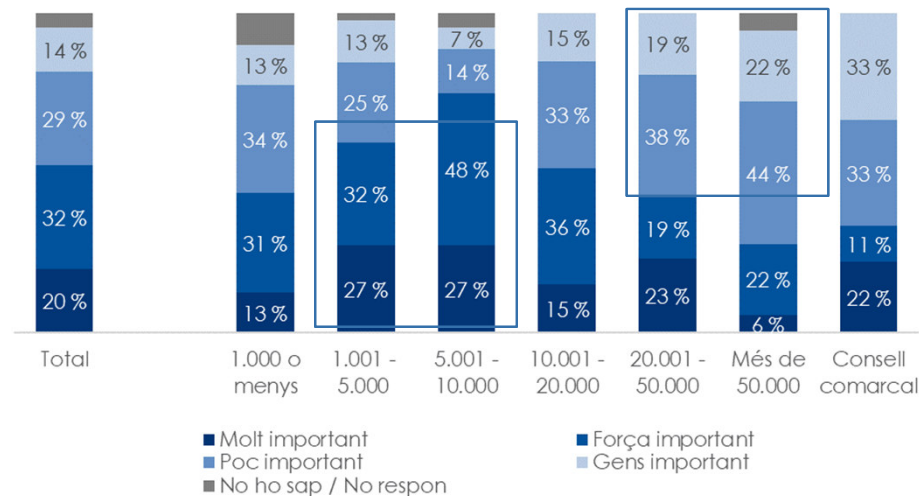


- Importància dels problemes a l'hora de gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública per tipus d'ens local

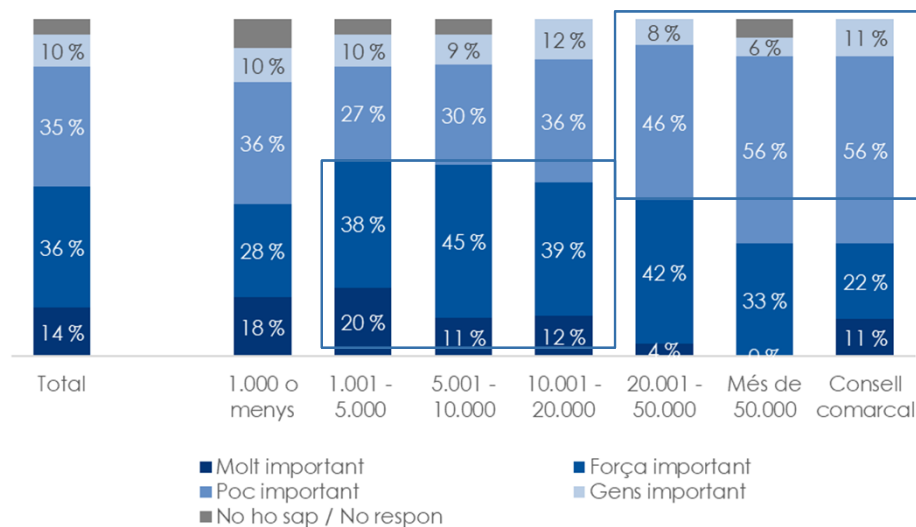
MANCA DE MODELS DE DOCUMENTS ADMINISTRATIS A UTILITZAR EN AQUEST TIPUS D'EXPEDIENTS



MANCA DE CLARETAT SOBRE DE QUI ÉS LA RESPONSABILITAT



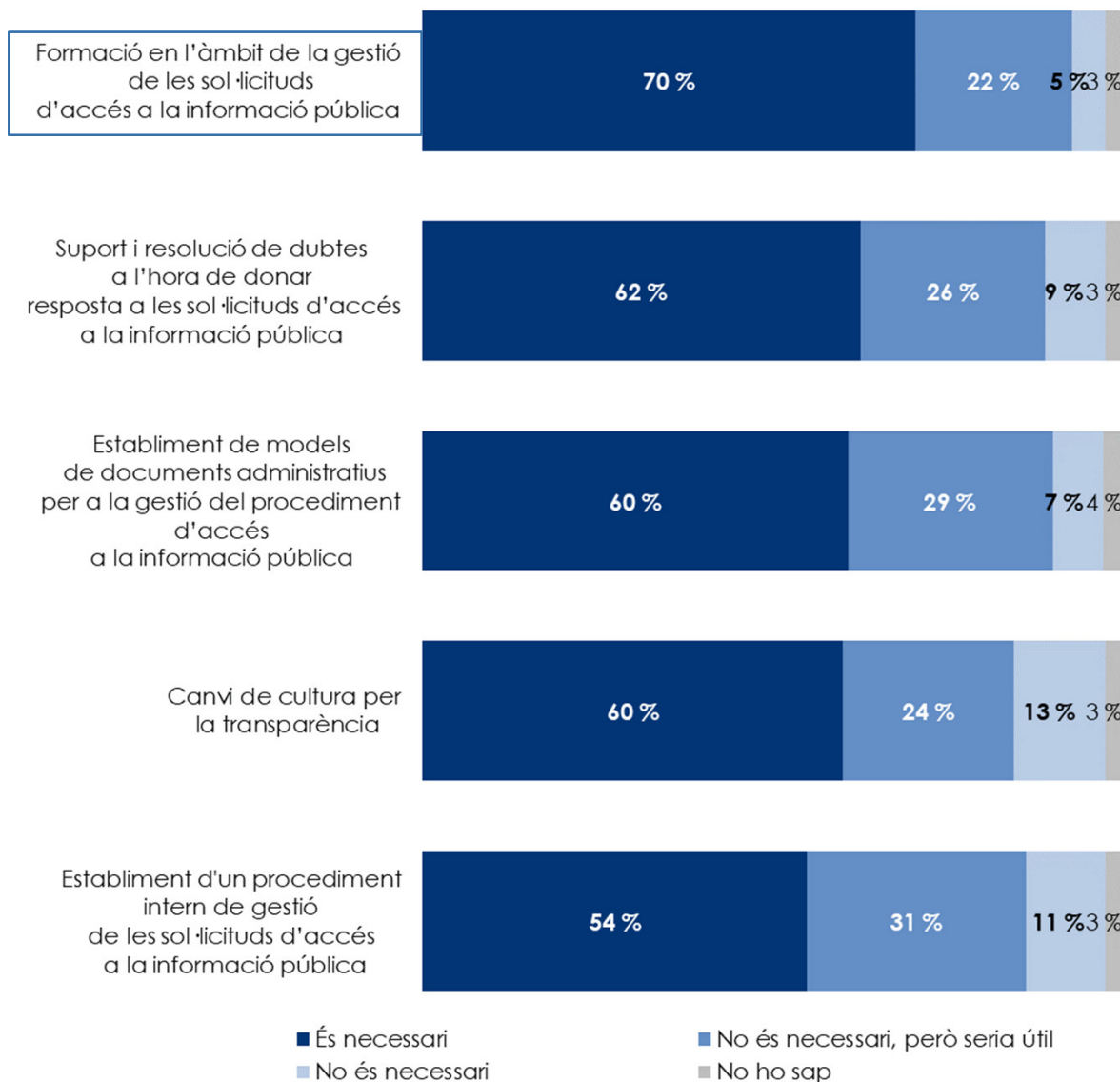
PROBLEMES D'INTERPRETACIÓ DE LA NORMATIVA



ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



• Necessitats de millores en matèria de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública



Tot i que totes les millores plantejades han estat considerades necessàries per la majoria dels enquestats, **la formació en l'àmbit de la gestió de les sol·licituds és la més necessària (70 %).**

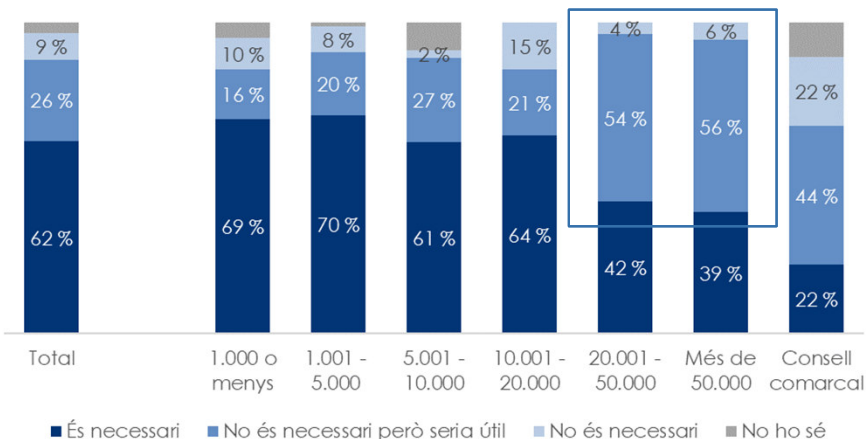
En comparació amb el 2021 es mantenen uns resultats similars.

ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

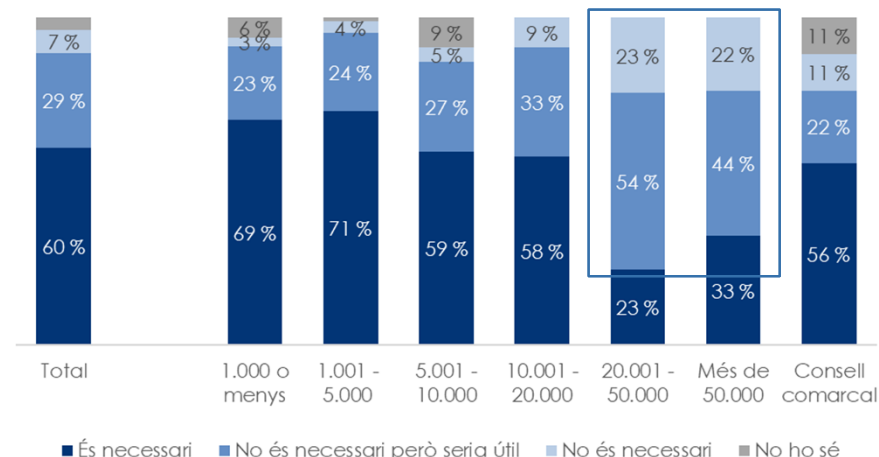


• Necessitats de millores en matèria de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública per tram

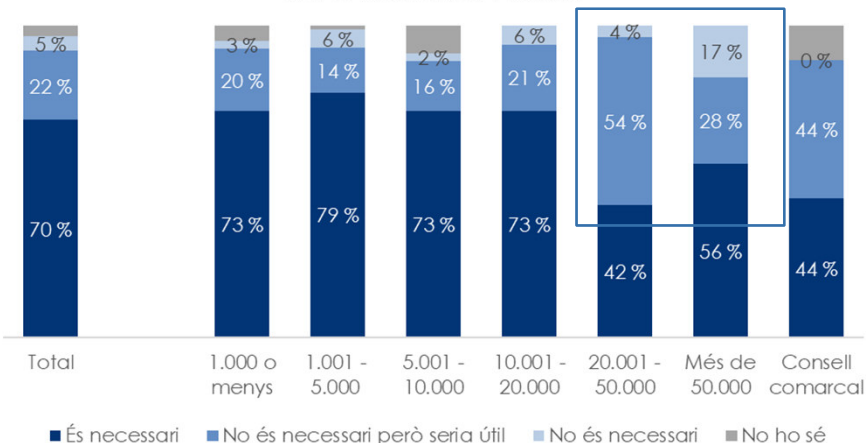
SUPORT I RESOLUCIÓ DE DUBTES A L'HORA DE DONAR RESPOSTA A LES SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



ESTABLIMENT DE MODELS DE DOCUMENTS ADM. PER A LA GESTIÓ DEL PROCEDIMENT D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



FORMACIÓ EN L'ÀMBIT DE LA GESTIÓ DE LES SOL·LICITUDS D'ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA

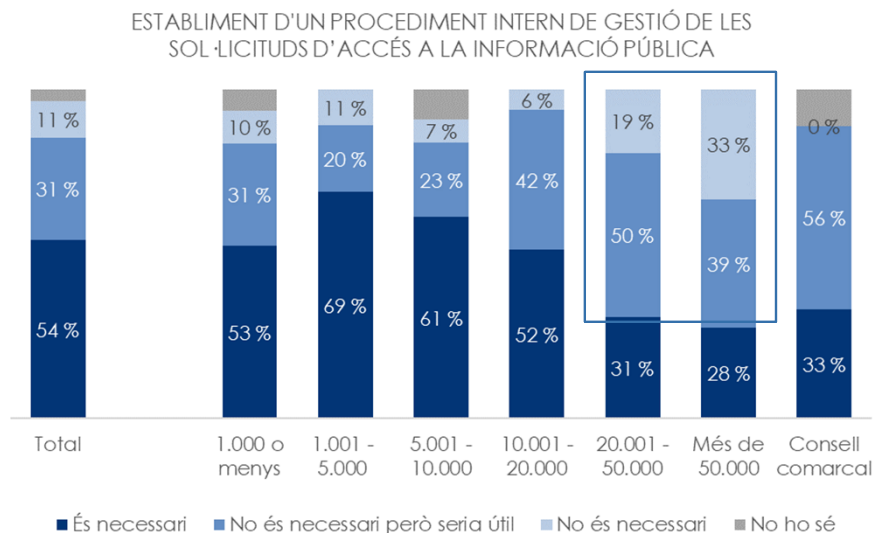


A l'hora de valorar les necessitats en matèria de gestió de sol·licituds, la mida de l'ens determina quines són: entre els municipis de més de 20.000 habitants valoren com a menys necessari (tot i que seria útil) el suport i la resolució de dubtes, l'establiment de models de documents administratius i la formació en l'àmbit de la gestió de sol·licituds.

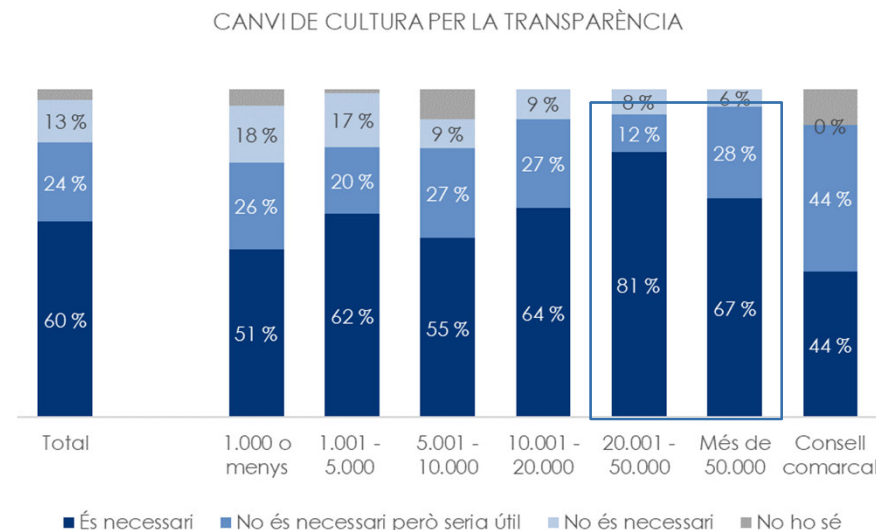
ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA



- Necessitats de millores en matèria de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública per tram



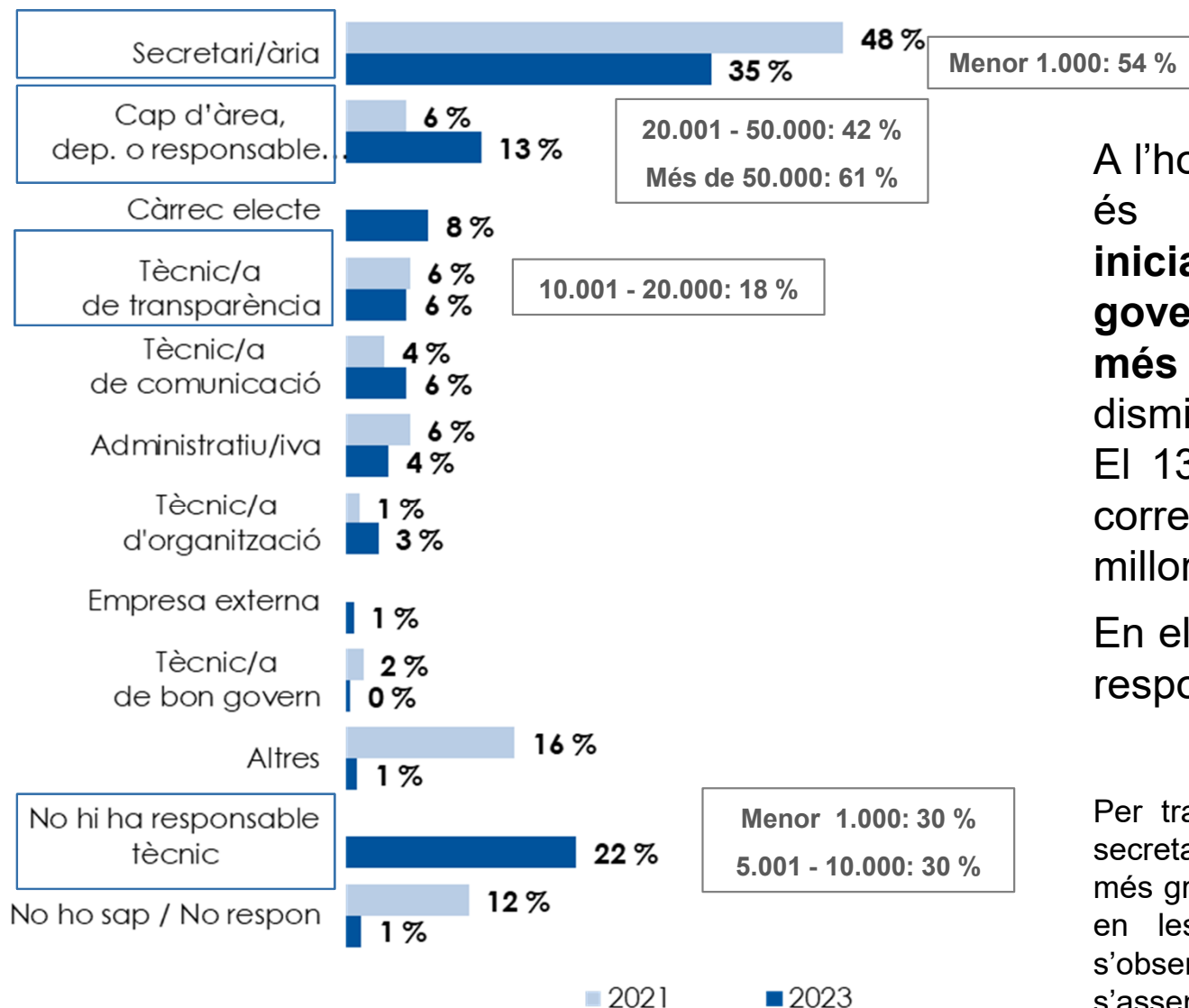
Els municipis de més de 20.000 habitants també valoren com a menys necessari (tot i que seria útil) l'establiment d'un procediment intern de gestió de sol·licituds.



En canvi, posen més èmfasi en la necessitat de canvi de cultura administrativa que la resta.



• Responsable tècnic encarregat d'articular les iniciatives relacionades amb el bon govern



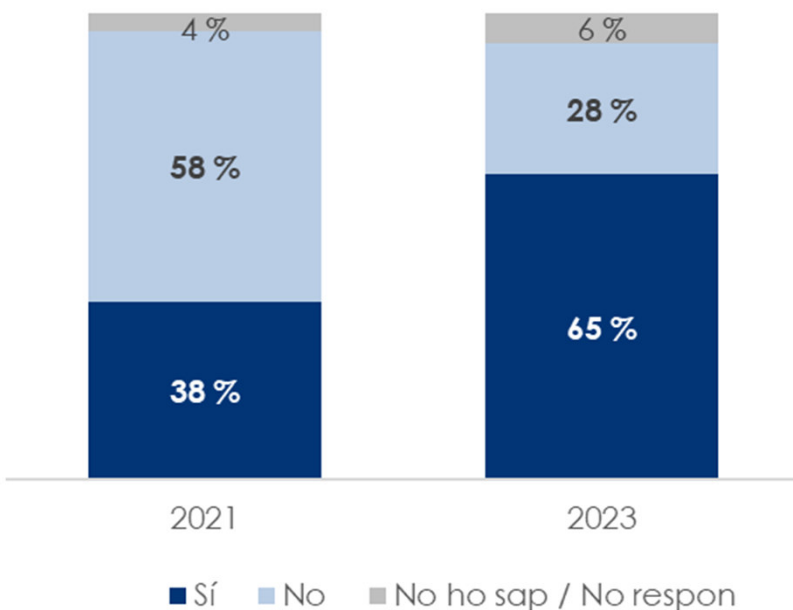
A l'hora d'assenyalar quina figura tècnica és **l'encarregada d'articular les iniciatives relacionades amb el bon govern, la secretaria es manté com la més esmentada (35 %)**, tot i que disminueix en comparació amb el 2021. El 13 % assenyalava la direcció de l'àrea corresponent, cosa que suposa una millora en relació amb el 2021.

En el 22 % dels ens enquestats, no hi ha responsable tècnic en aquest àmbit.

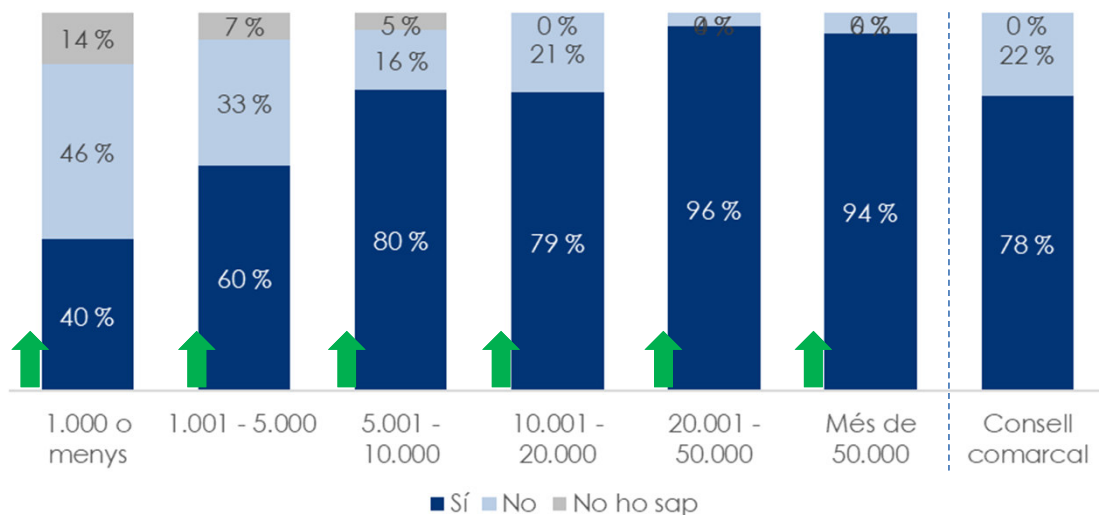
Per trams, entre els més petits s'assenyala més la secretaria i que no hi ha cap responsable, i entre els més grans de 20.000 habitants la responsabilitat recau en les direccions d'àrea o departament. També s'observa que en els d'entre 10.001 i 20.000 habitants s'assenyala també l'existència del tècnic de transparència com el responsable de l'àmbit.



- Aprovació del codi de conducta dels alts càrrecs (electes i alts directius)**



En la majoria dels ens enquestats (65 %) s'ha aprovat un codi de conducta per als alts càrrecs, la qual cosa suposa un increment significatiu respecte del 2021.



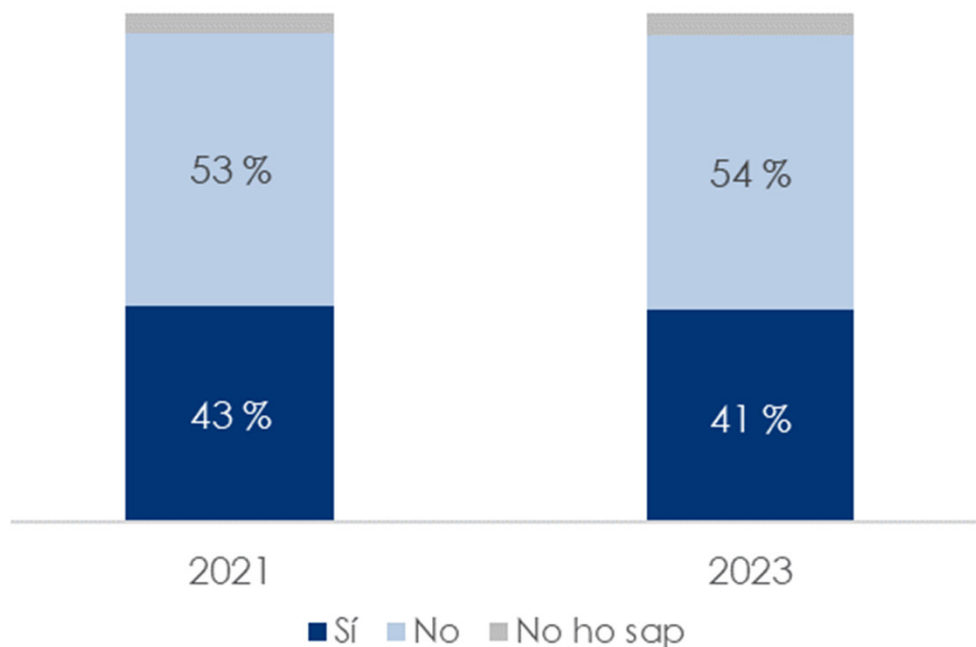
L'increment ha estat aproximadament del 25 % en tots els trams de població i del 29 % en els municipis d'entre 1.001 i els 5.000 habitants.

En els municipis més grans, l'existència del codi de conducta és superior al 90 % (2021: 71 %).



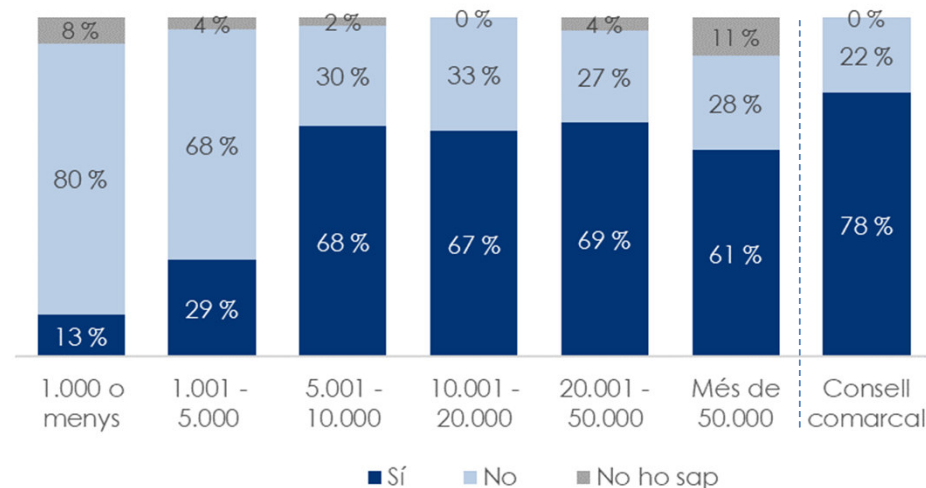
- Es dona publicitat a...

L'agenda de l'activitat dels alts càrrecs
(electes i directius)



Menys de la meitat dels ens locals enquestats dona publicitat a l'agenda d'activitat dels alts càrrecs, com ja es donava el 2021.

L'agenda de l'activitat dels alts càrrecs

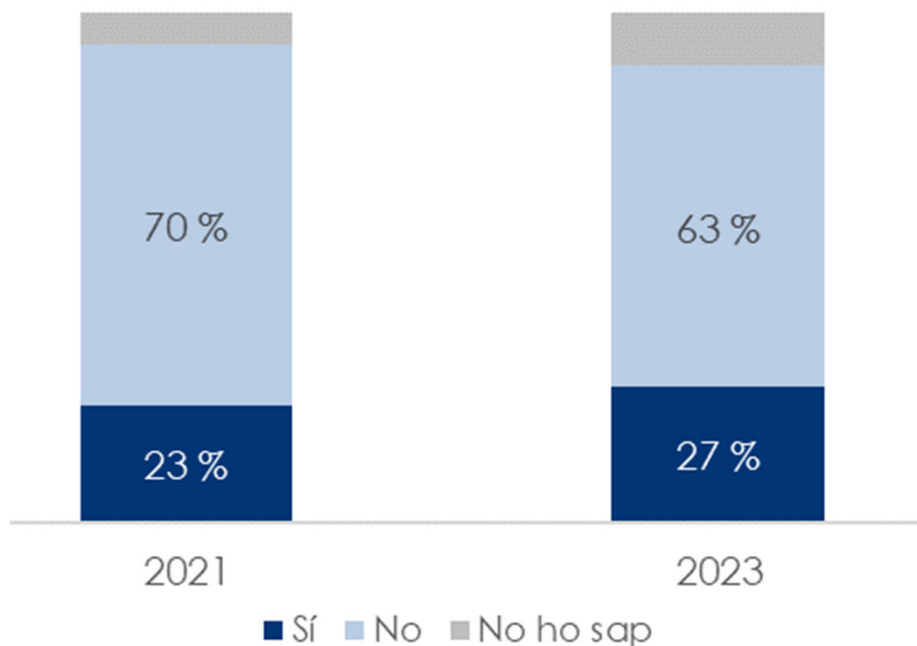


Es dona sobretot en els municipis més grans i en els consells comarcals.



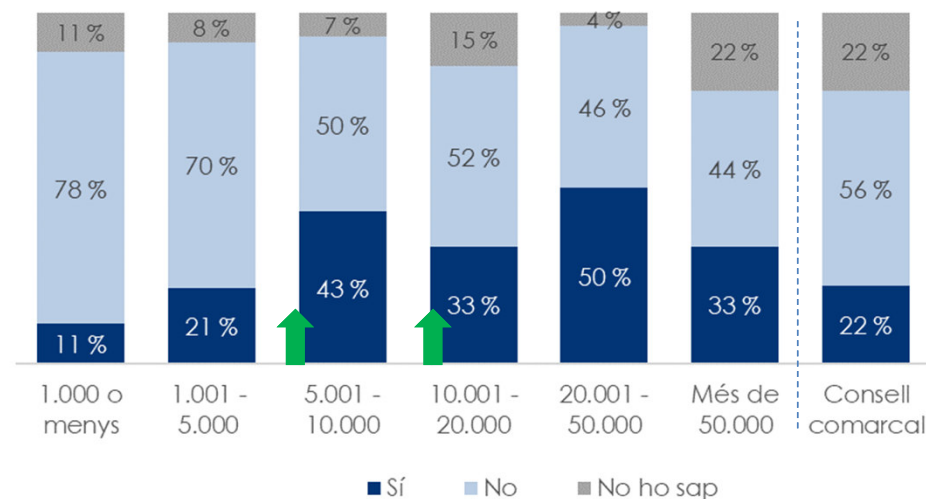
- Es dona publicitat a...

Les reunions dels alts càrrecs (electes i directius) amb els grups d'interès



Sobre les reunions dels alts càrrecs, només el 27 % en fa publicitat. Tot i que es manté el marge de millora, aquests s'han incrementat respecte del 2021.

Les reunions dels alts càrrecs

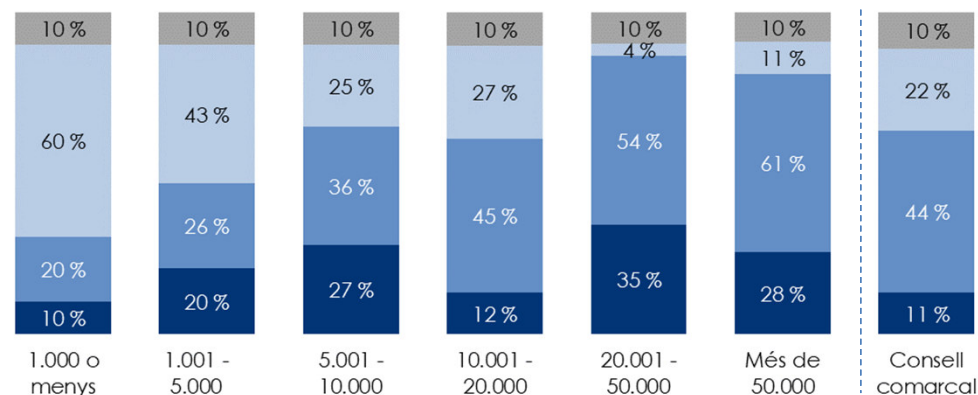
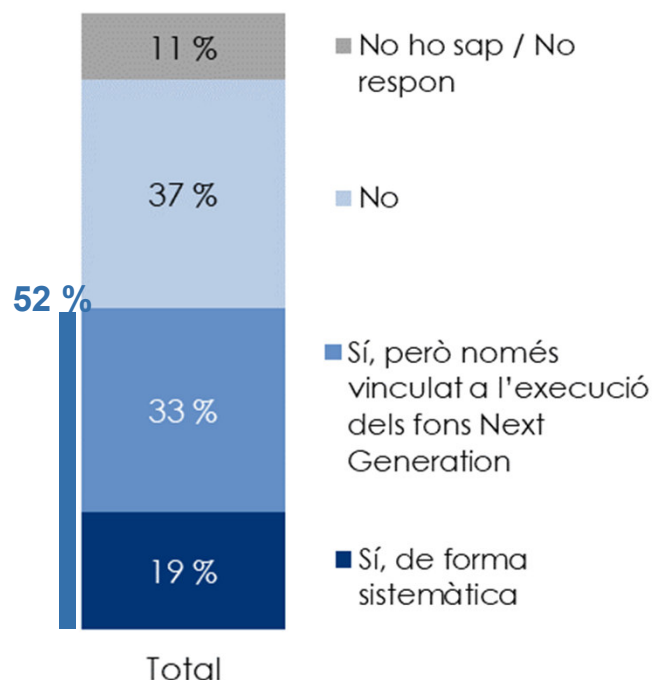


En aquest àmbit, els municipis més grans fan publicitat de les reunions més que els petits, tot i que la diferència segons la mida no és tan pronunciada.

Respecte del 2021, destaquen increments en la publicitat de les reunions dels alts càrrecs en els municipis d'entre 5.001 i 10.000 habitants (2021: 29 %) i d'entre 10.001 i 20.000 (2021: 23 %).



- Aprovació d' instruccions, procediments o directrius de prevenció del risc de frau a l'ens**



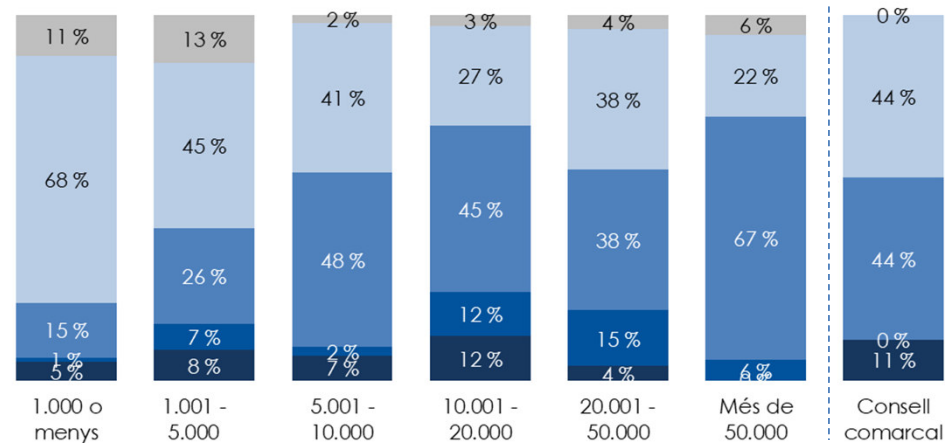
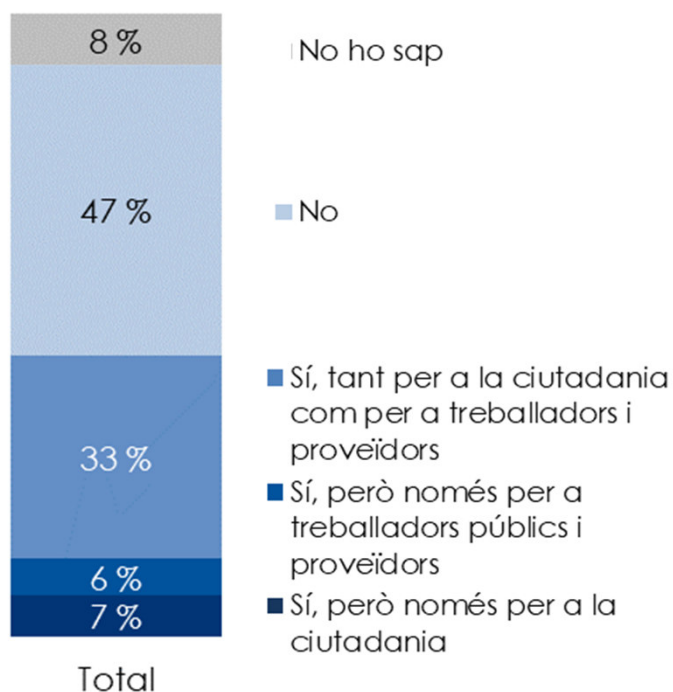
El 52 % dels ens locals enquestats han aprovat instruccions, procediments o directrius de prevenció del risc de frau: el 19 % d'una manera sistemàtica i el 33 % només vinculats als fons Next Generation.

En els municipis de menys de 5.000 habitants, menys de la meitat han treballat en aquest àmbit, i només el 30 % en els menors de 1.000 habitants.

En els municipis de més de 5.000 habitants, el percentatge de municipis amb regulació en aquest àmbit incrementa, tot i que la majoria ho vinculen a l'execució dels fons Next Generation.



- Disposició de bústia ètica o de bon govern per facilitar la presentació d'alertes sobre conductes irregulars potencials

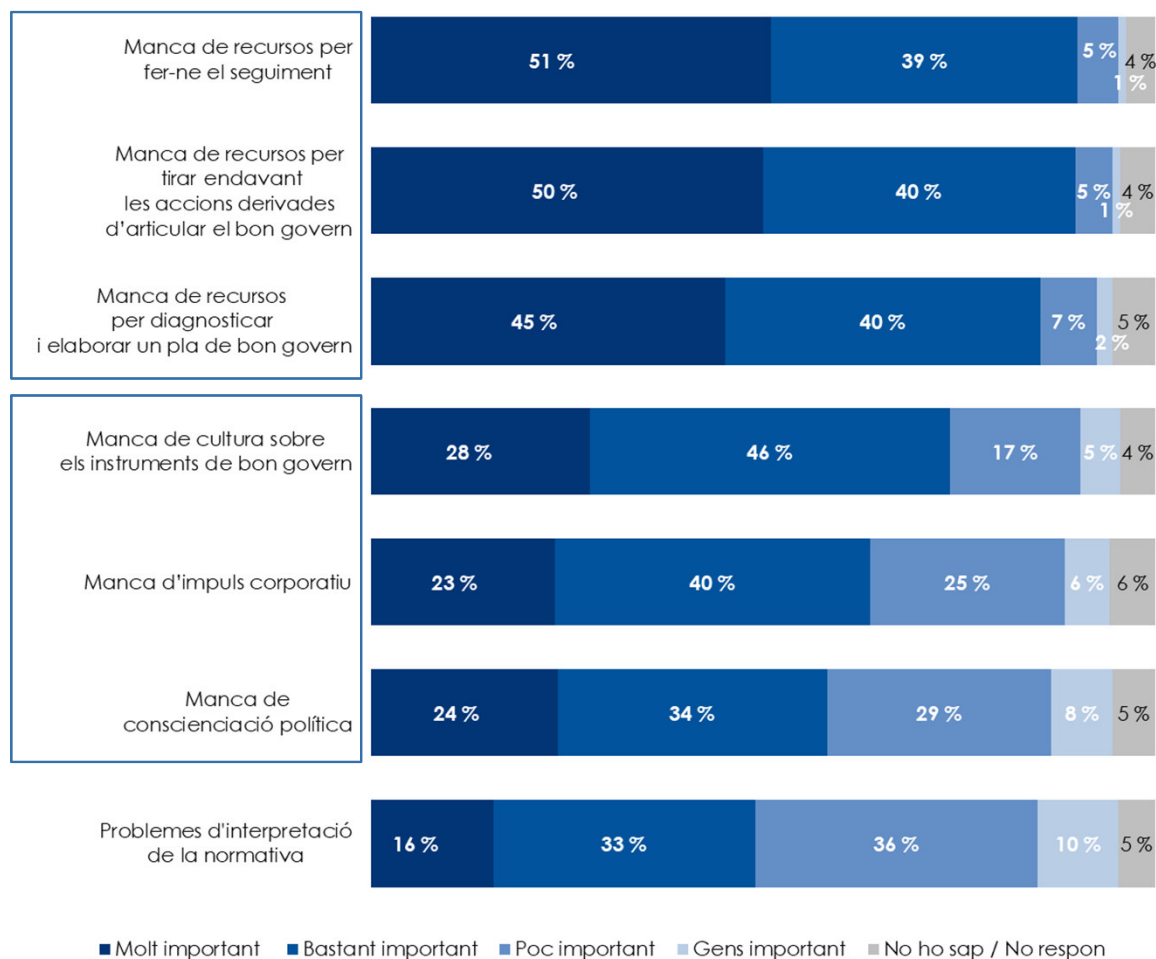


Menys de la meitat dels ens enquestats tenen bústia ètica (45 %).

En aquest àmbit, la grandària del municipi també hi influeix: en els municipis més petits hi ha menys bústies de bon govern.



• Importància dels problemes a l'hora de desplegar iniciatives per al bon govern



A l'hora de desplegar iniciatives de bon govern, **la manca de recursos és el problema que han valorat com a més important**, tant per fer-ne seguiment (90 %), com per tirar endavant les accions (90 %) o per diagnosticar i elaborar un pla (85 %).

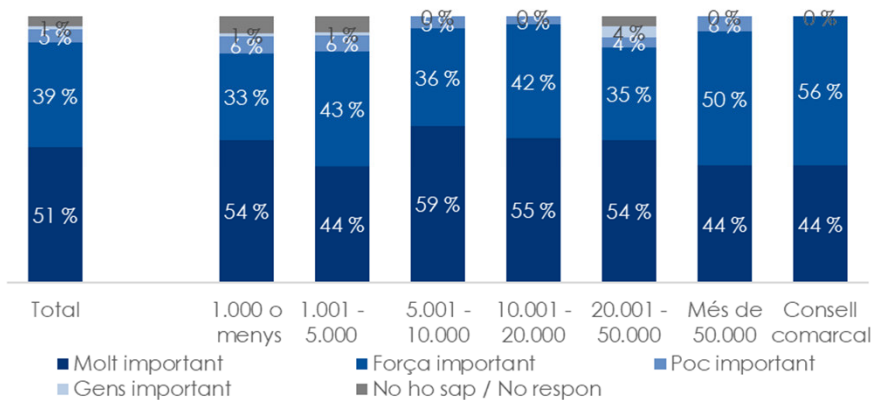
La manca de cultura (74 %), la manca d'impuls corporatiu (64 %) i la manca de conscienciació política (8 %) també són assenyalats com a problemes importants per més de la meitat dels ens locals enquestats.

Per grandària de l'ens, en tots els trams es dona una importància similar a les problemàtiques plantejades, tot i que en els majors de 50.000 habitants es dona més importància a l'impuls corporatiu i la conscienciació política.

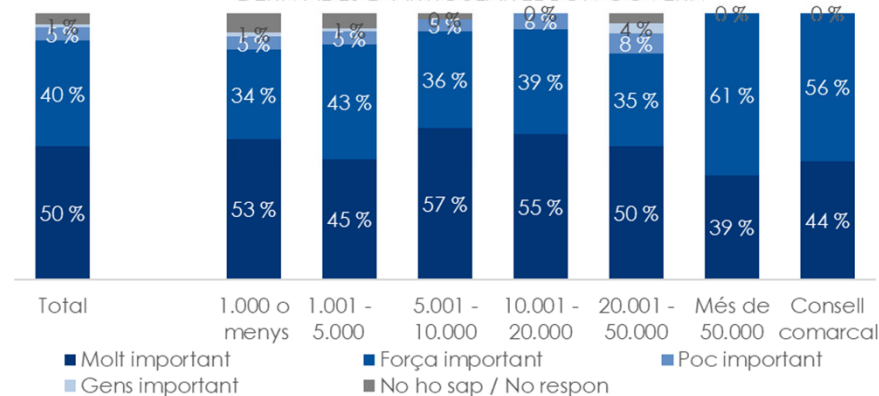


- Importància dels problemes a l'hora de desplegar iniciatives per al bon govern per tipus d'ens local

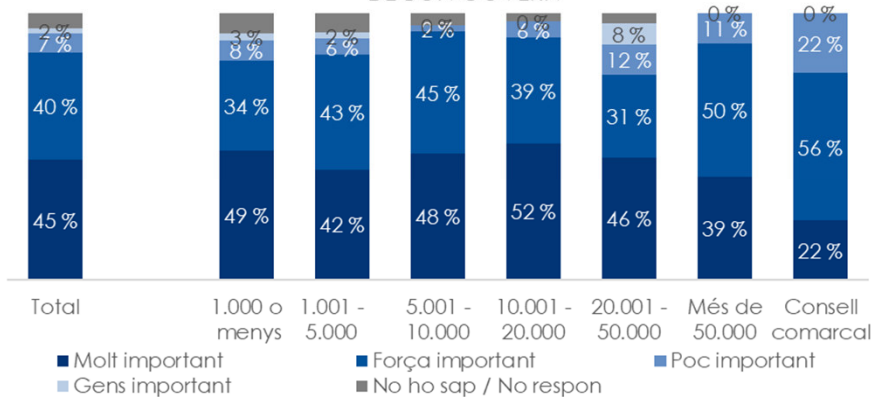
MANCA DE RECURSOS PER A FER-NE EL SEGUIMENT



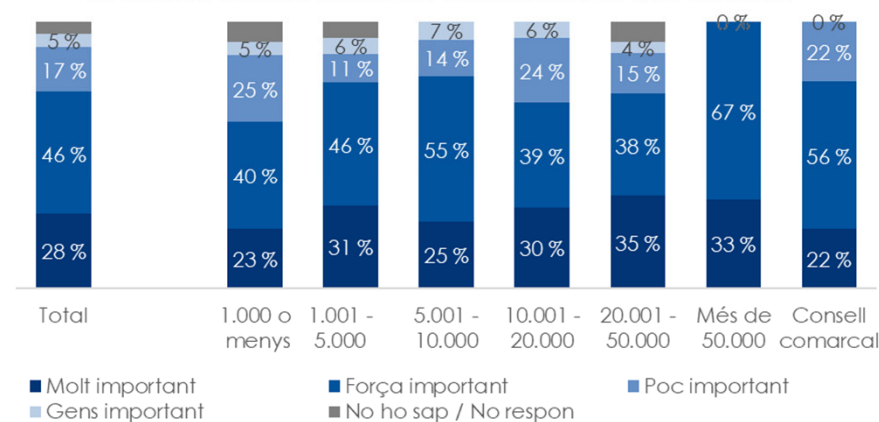
MANCA DE RECURSOS PER TIRAR ENDAVANT LES ACCIONS DERIVADES D'ARTICULAR EL BON GOVERN



MANCA DE RECURSOS PER DIAGNOSTICAR I ELABORAR UN PLA DE BON GOVERN

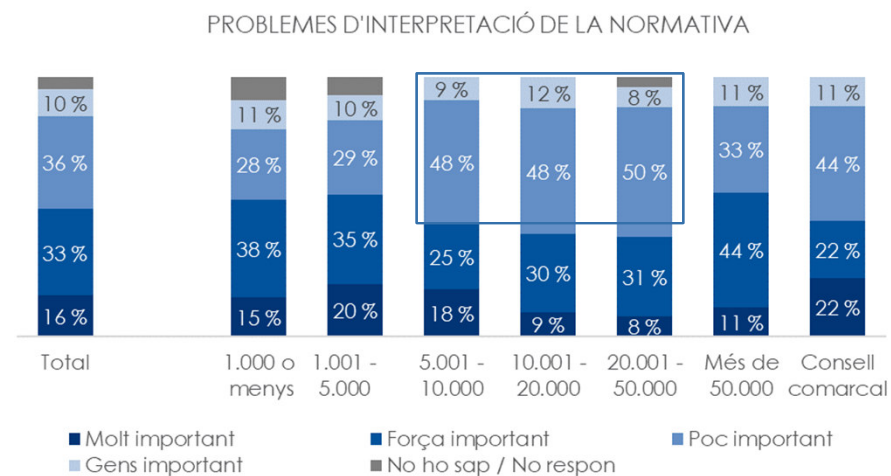
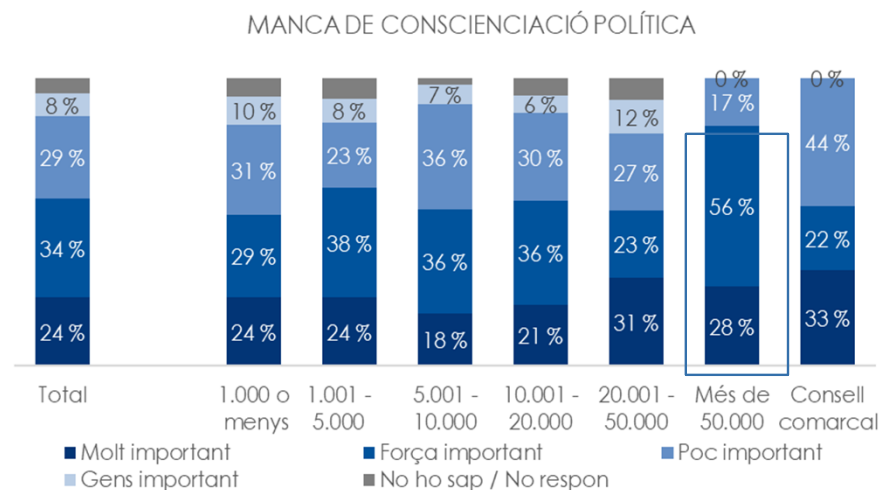
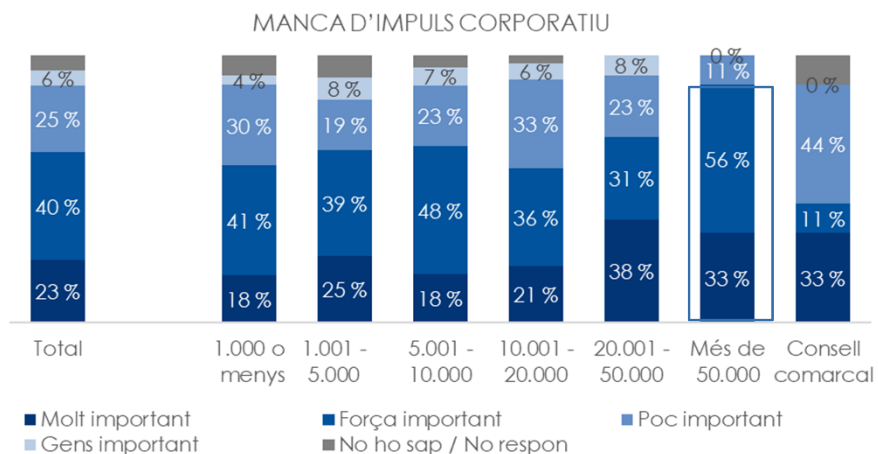


MANCA DE CULTURA SOBRE ELS INSTRUMENTS DE BON GOVERN



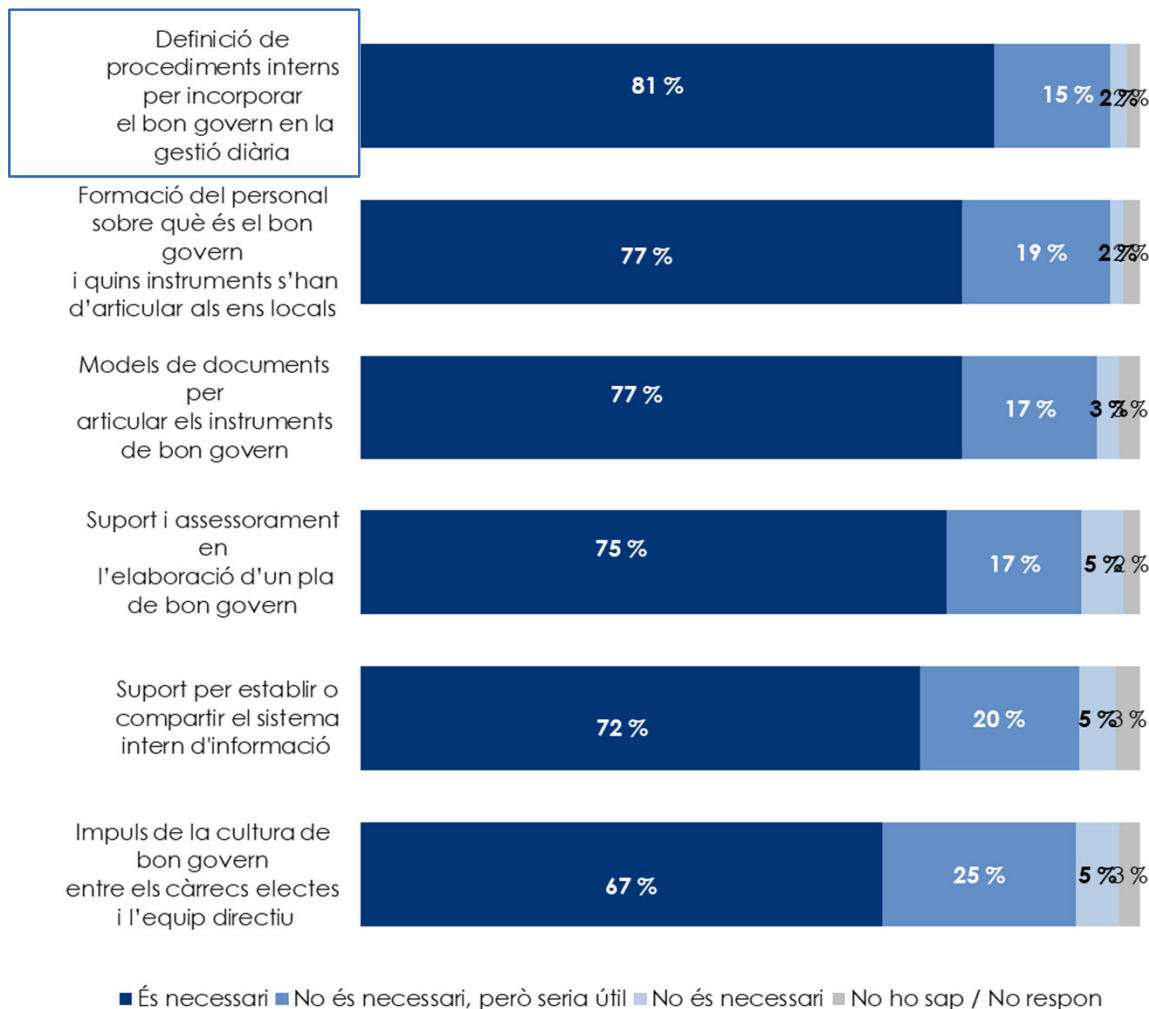


- Importància dels problemes a l'hora de desplegar iniciatives per al bon govern per tipus d'ens local





• Necessitat de millores en matèria de bon govern

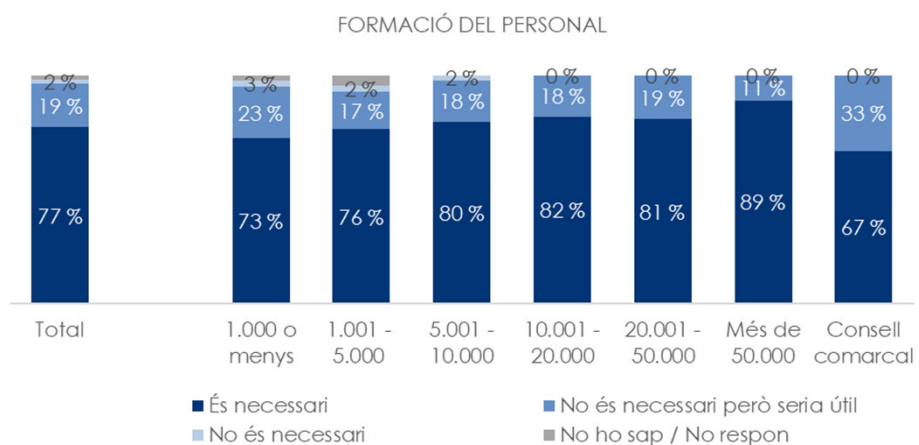
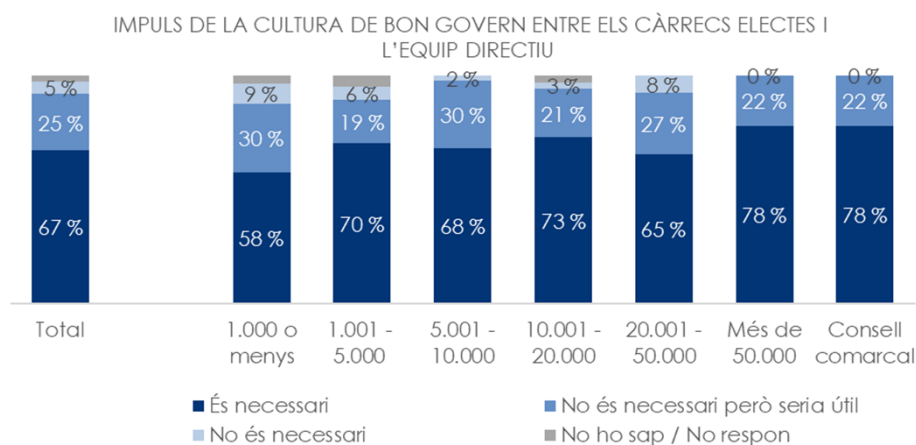
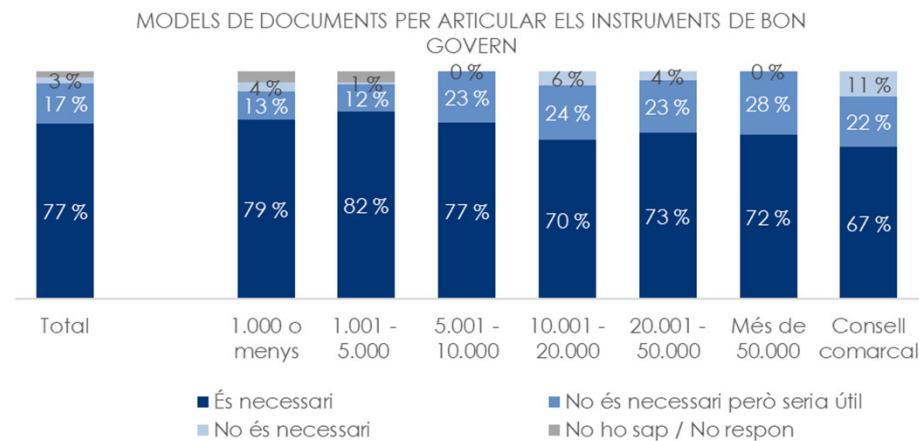
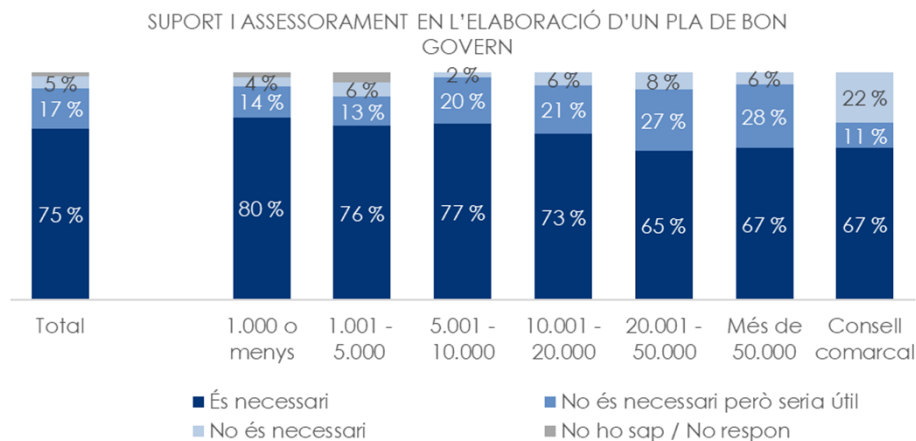


En matèria de bon govern, **totes les millores proposades són necessàries** per la majoria d'ens enquestats, **sobretot la definició de procediments interns** (81 %), igual que el 2021.

Per mida del municipi, no es detecten diferències significatives a l'hora d'assenyalar les millores més necessàries.

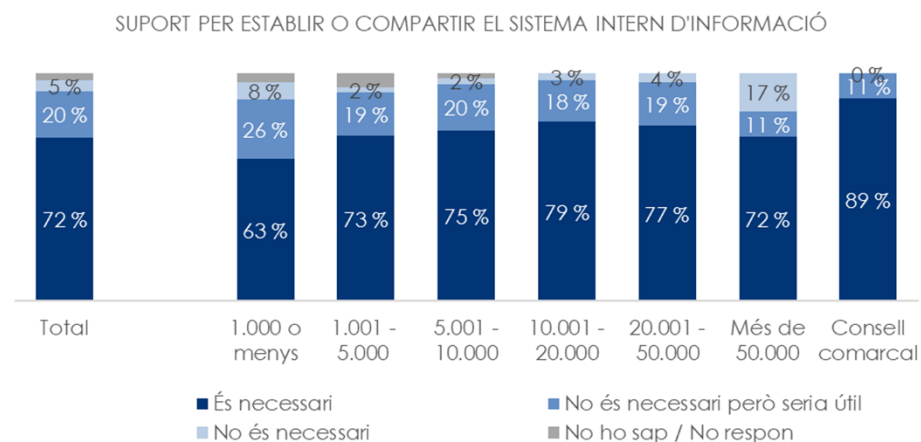
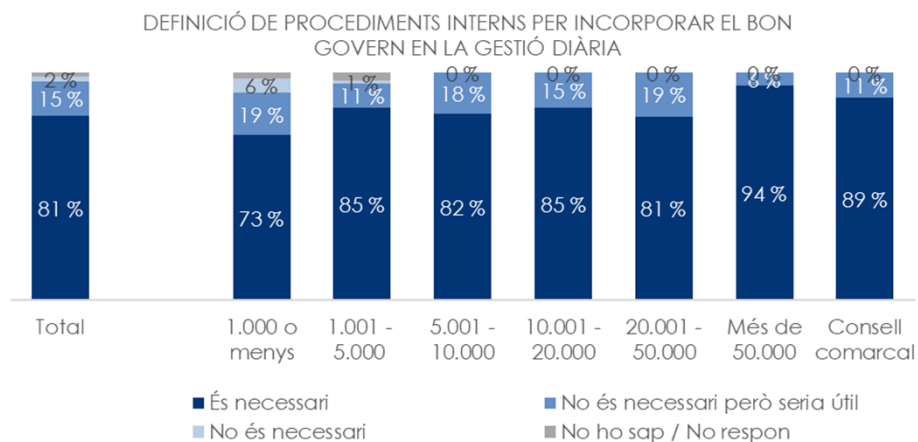


• Necessitat de millores en matèria de bon govern per tipus d'ens local





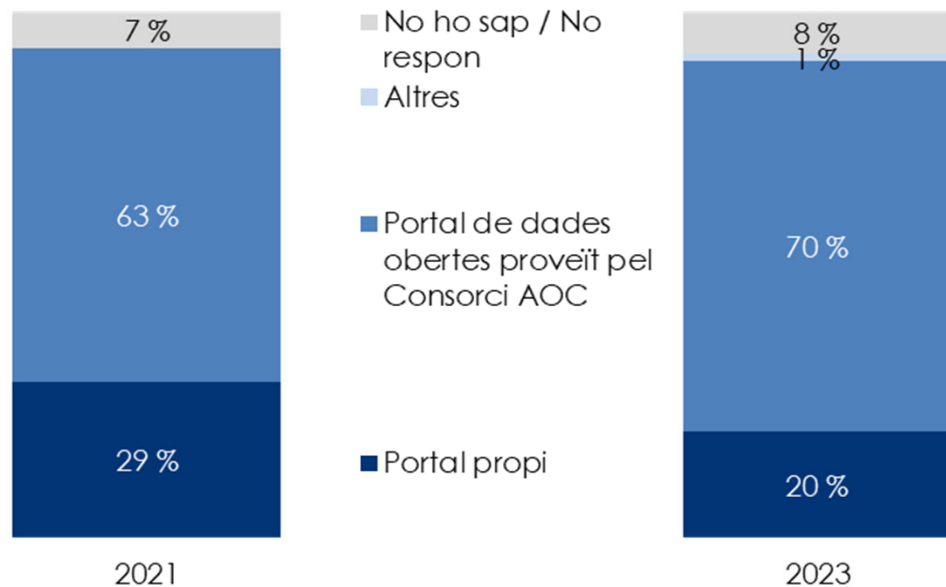
- Necessitat de millores en matèria de bon govern per tipus d'ens local



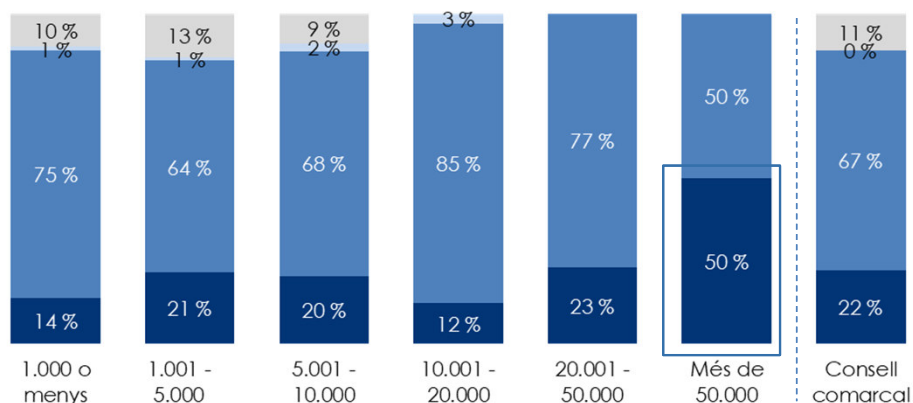
DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



- Plataforma tecnològica de publicació de dades obertes



Per a la publicació de dades obertes, **la majoria dels ajuntaments utilitza el portal de dades obertes proveït pel Consorci AOC (70 %)** i, de fet, s'ha incrementat respecte del 2021. En el 20 % dels casos fan servir un portal propi.

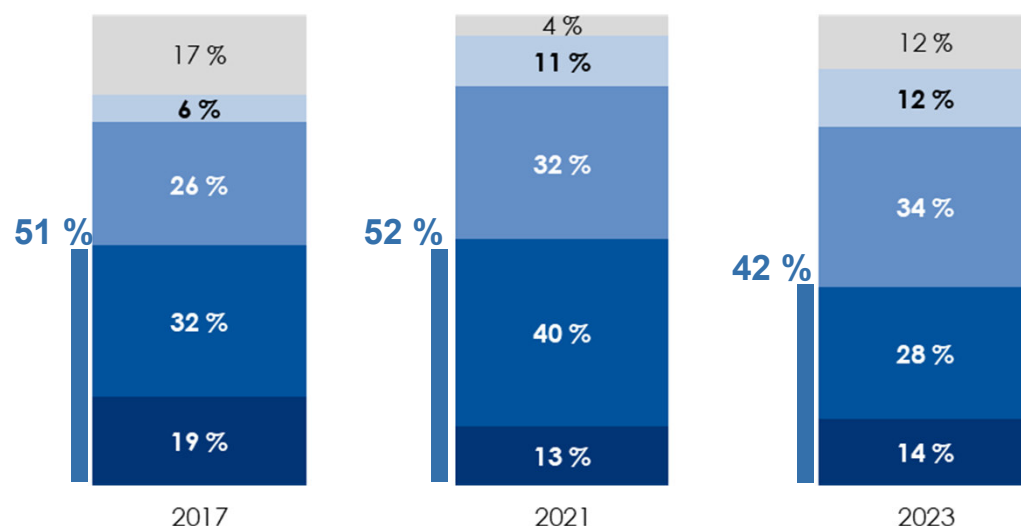


L'ús de portal propi es dona sobretot en els municipis de més de 50.000 habitants (50 %).

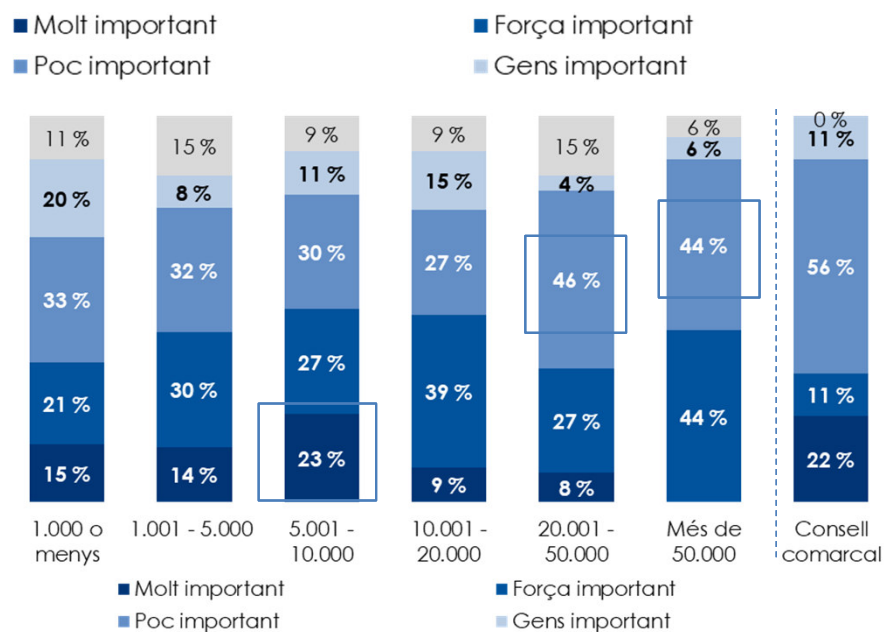
DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



- **Importància atorgada per l'equip de govern a la implantació d'una estratègia de dades obertes a l'ajuntament**



La implantació d'una estratègia de dades obertes al mateix ajuntament és molt o bastant important per al 42 % dels ens locals enquestats, la qual cosa suposa que ha perdut importància respecte dels anys anteriors.

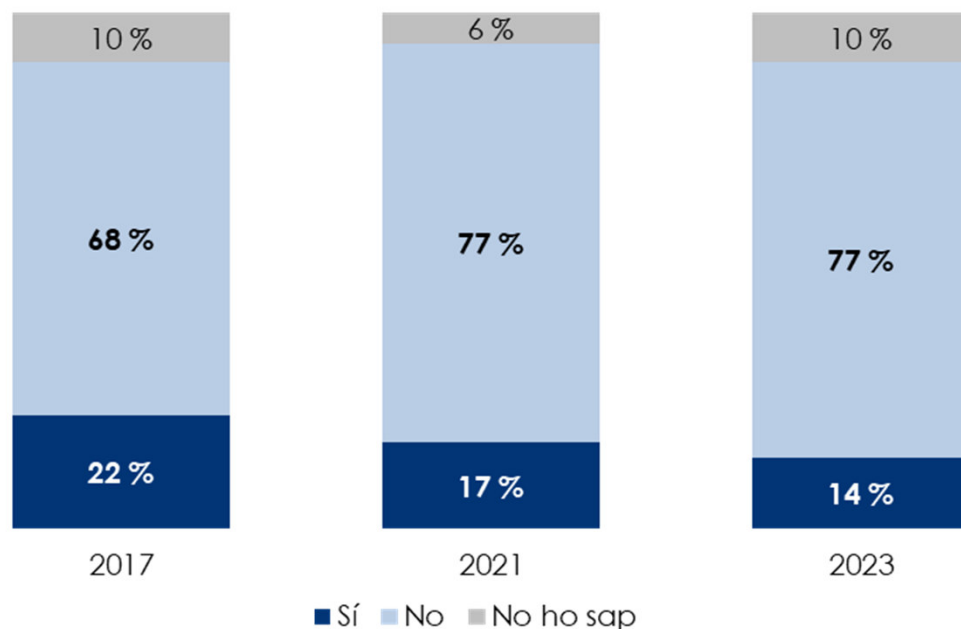


Entre els municipis més grans la percepció sobre la importància d'aquest tema, com ja es donava el 2021, és menor.

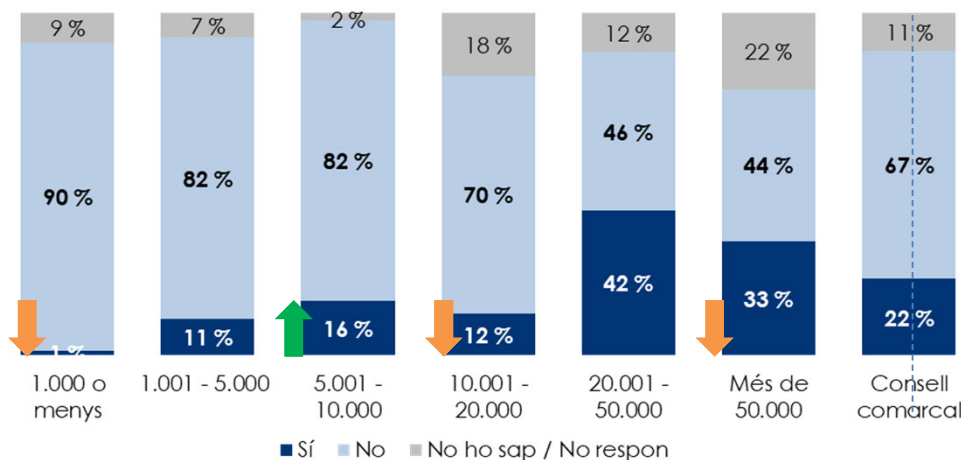
DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



- Anàlisi del conjunt de dades que podrien ser objecte d'obertura a l'ajuntament



L'anàlisi del conjunt de dades que podrien ser objecte d'obertura és minoritari i, de fet, ha anat disminuint des del 2017.



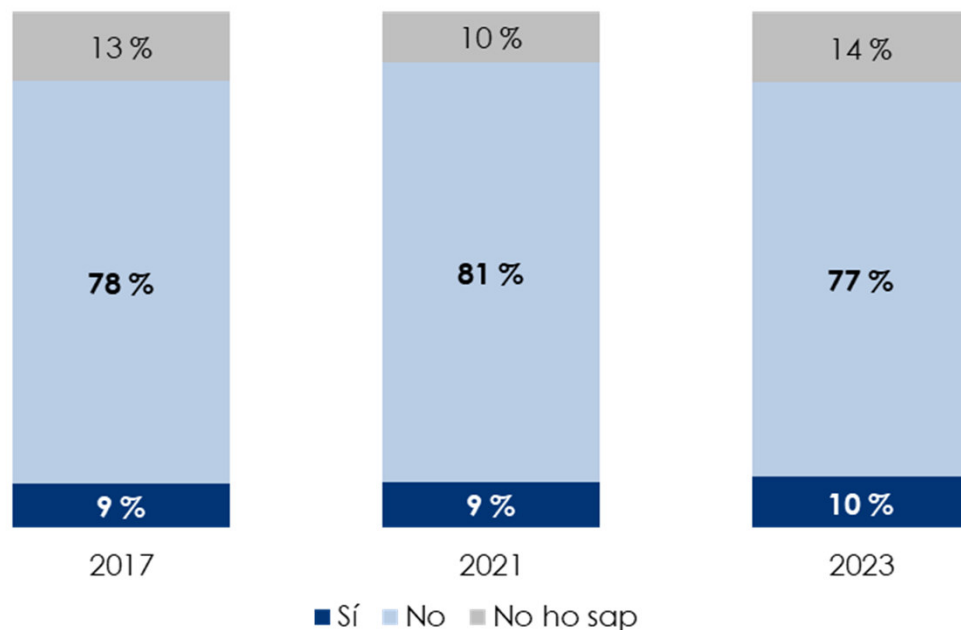
Per trams, fins al 2021 a mesura que augmentava la mida del municipi, augmentava l'anàlisi de les dades.

En l'edició actual, aquesta tendència no es detecta. A més s'observa un descens en l'anàlisi del conjunt de dades en els municipis de menys de 1.000 habitants (2021: 8 %), i sobretot en els de 10.001 i 20.000 habitants (2021: 23 %) i de més de 50.000 habitants (2021: 59 %).

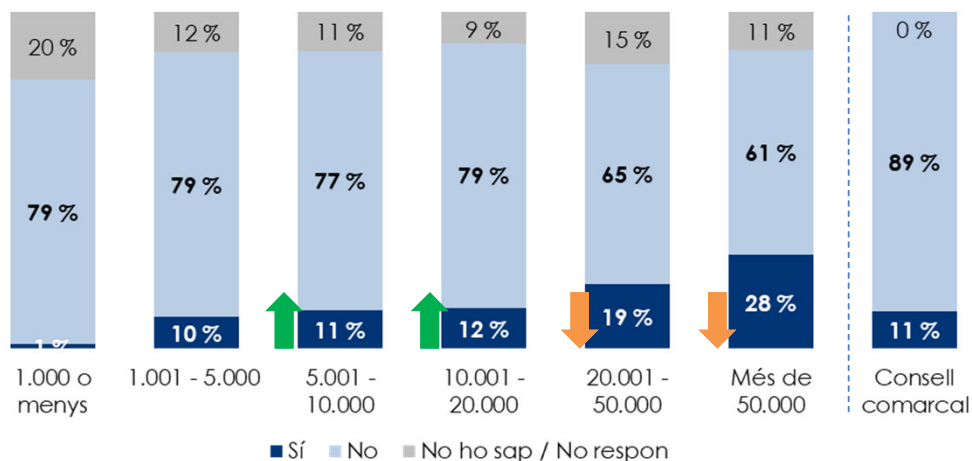
DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



• Estratègia de reutilització de dades a l'ajuntament



Pel que fa a la **definició d'una estratègia de reutilització de dades a l'ajuntament**, també continua sent **minoritària (10 %)**.



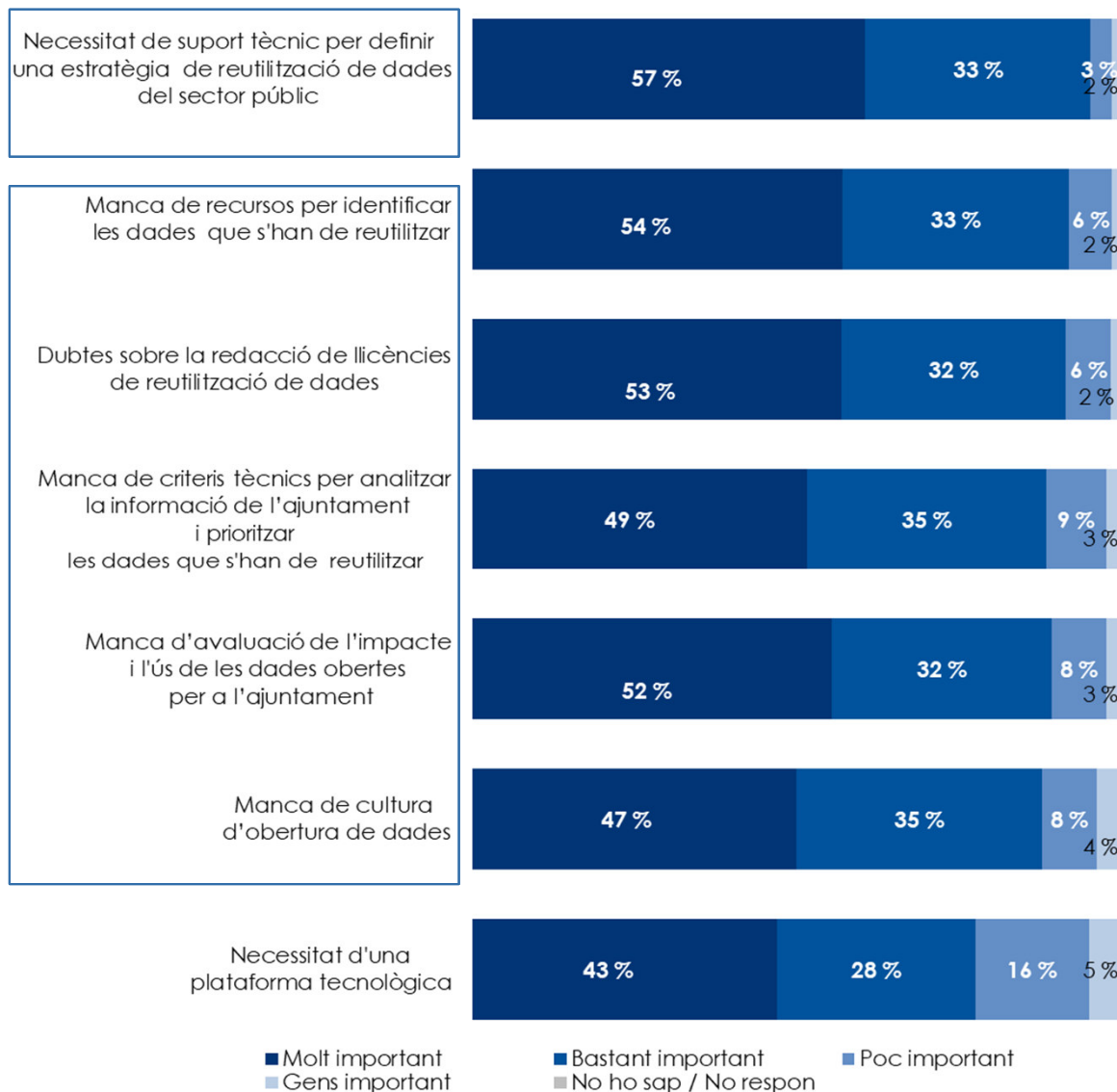
Els municipis de més de 50.000 habitants, tot i que són els que més declaren tenir una estratègia de dades, han seguit una tendència negativa des del 2021 (2017: 44 %; 2021: 35 %).

Tanmateix, tot i l'ampli marge de millora en tots els trams, es detecta un increment de les estratègies de reutilització de dades en els municipis de 5.001 a 10.000 habitants (2021: 3 %) i de 10.000 a 20.000 habitants (2021: 0 %).

DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



• Importància dels problemes en la implantació del projecte de dades obertes



La **necessitat de suport tècnic per definir una estratègia** de reutilització de dades del sector continua sent la **dificultat principal** per als ajuntaments en la implantació del projecte de dades obertes.

Gairebé totes les problemàtiques possibles plantejades són percebudes com a molt o bastant importants per més del 82 % dels enquestats.

En global, tots els trams defineixen la majoria dels temes proposats com a molt o bastant importants. Els municipis més grans atorguen menys importància que la resta a la manca de recursos per identificar les dades, els dubtes sobre la redacció de llicències de reutilització de dades, la manca de criteris tècnics per analitzar la informació i, sobretot, la necessitat d'una plataforma tecnològica.

DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



• Importància dels problemes en la implantació del projecte de dades obertes per tipus d'ens local

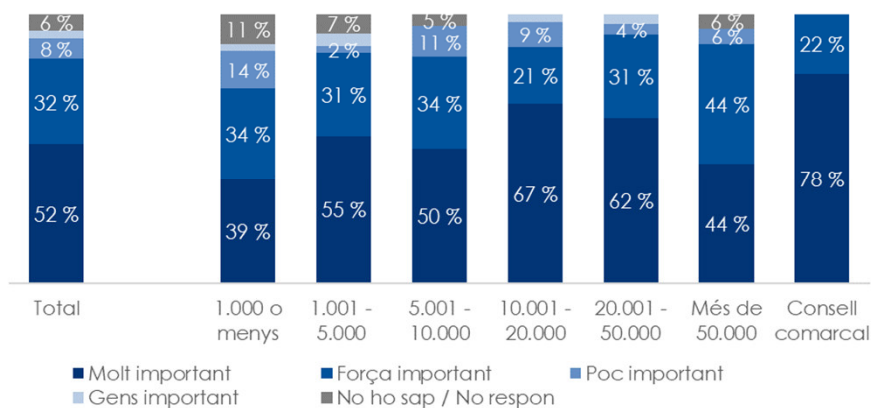


DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA

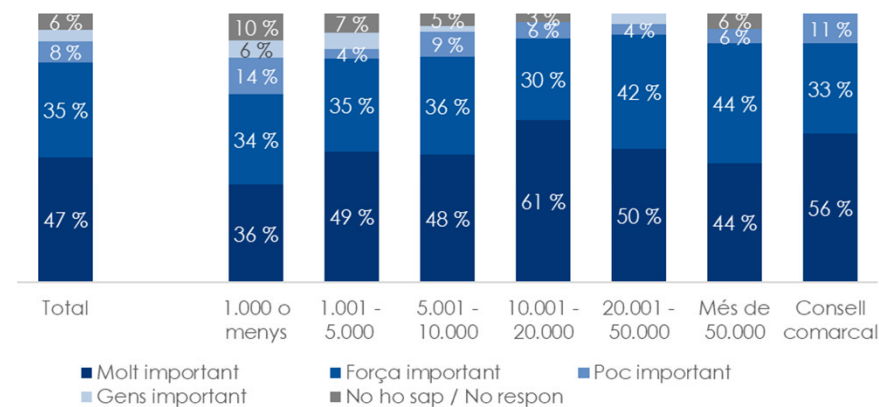


- Importància dels problemes en la implantació del projecte de dades obertes per tipus d'ens local

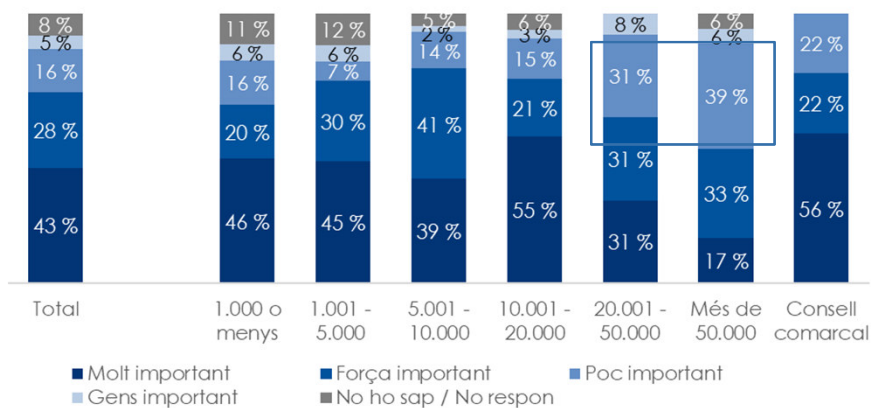
MANCA D'AVALUACIÓ DE L'IMPACTE I L'ÚS DE LES DADES OBERTES



MANCA DE CULTURA D'OBERTURA DE DADES



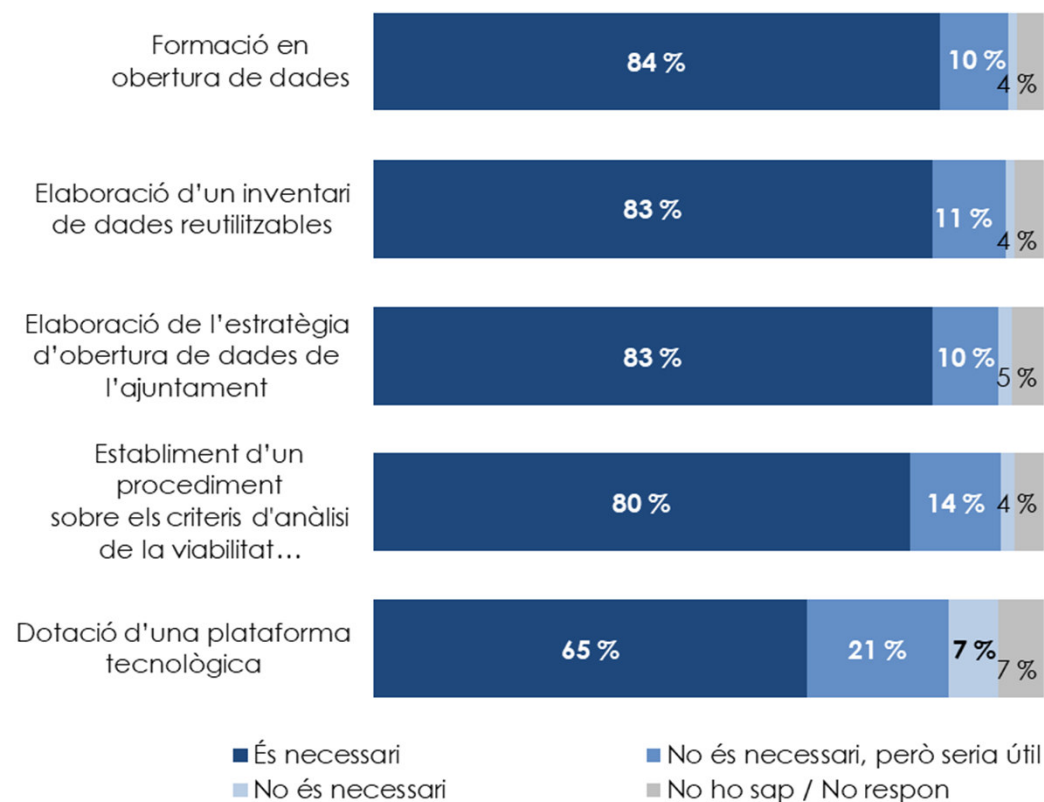
NECESSITAT D'UNA PLATAFORMA TECNOLÒGICA



DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



• Necessitats de millores en matèria de dades obertes



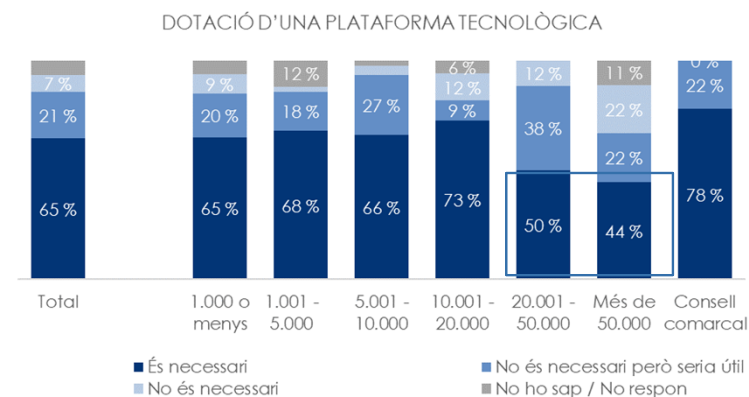
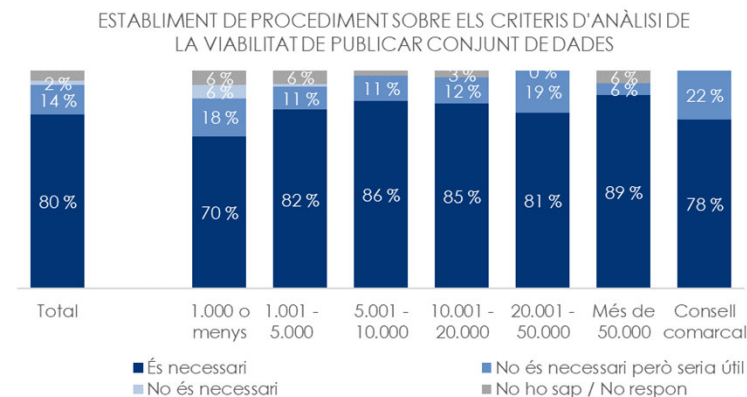
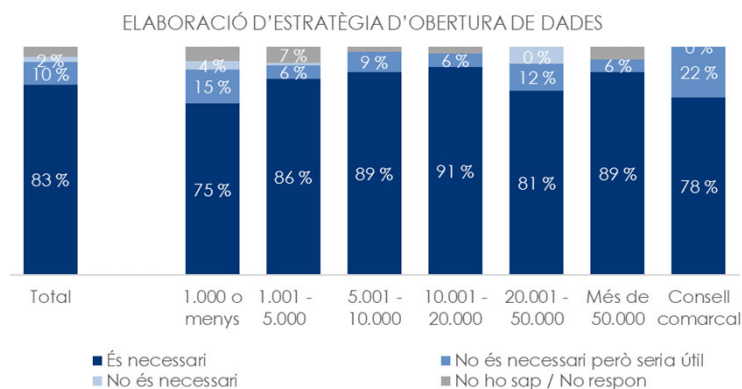
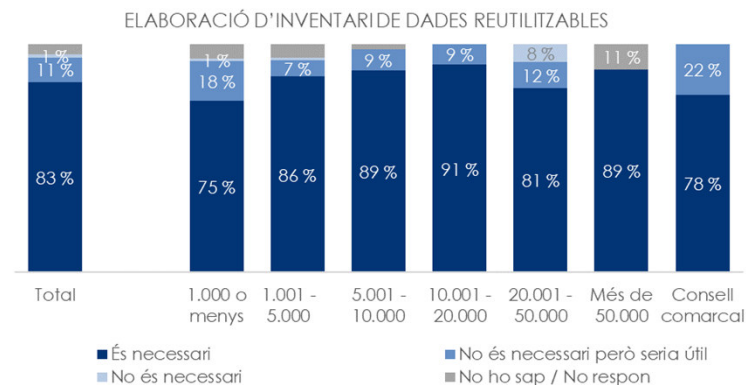
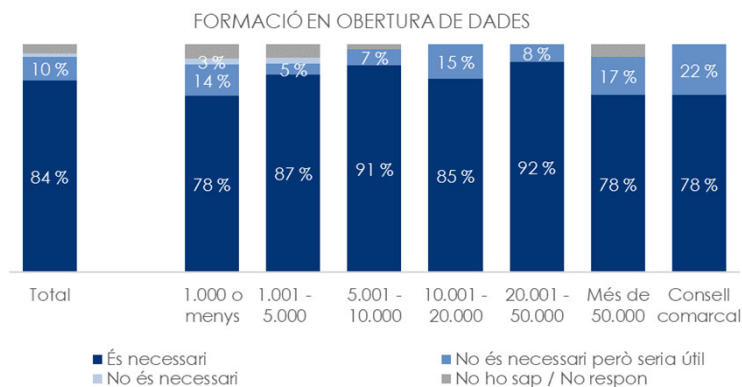
Totes les mesures proposades són qualificades de necessàries per la majoria dels enquestats (més del 80 %), sobretot la formació en obertura de dades (84 %) i l'elaboració d'un inventari de dades reutilitzables (83 %), seguint exactament el mateix patró detectat el 2017 i el 2021.

Els municipis de més de 20.000 habitatns creuen menys necessari que la resta la dotació d'una plataforma tecnològica, tot i que valoren que seria útil.

DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA

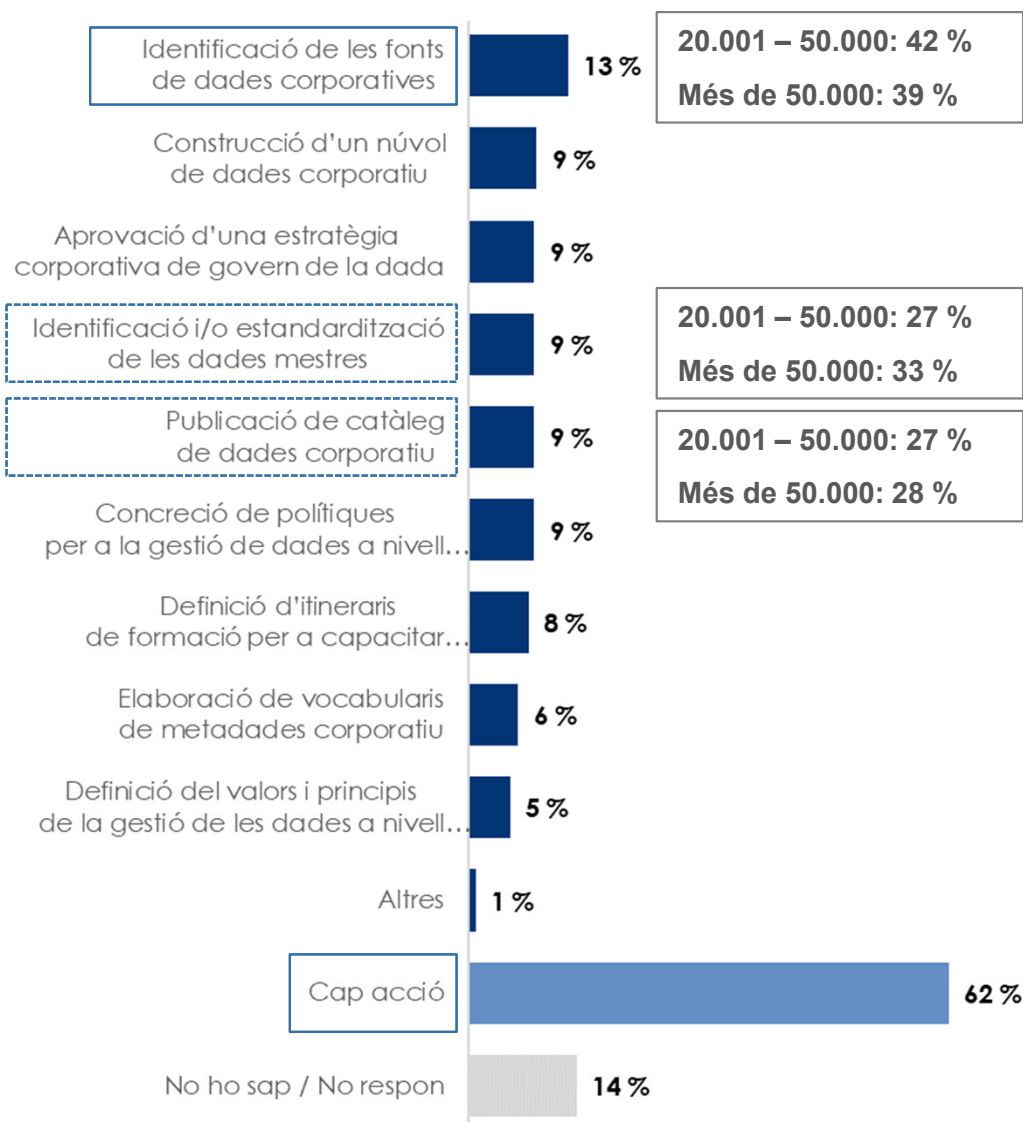


• Necessitats de millores en matèria de dades obertes per tipus d'ens local





• Aspectes vinculats al govern de les dades impulsats en l'ens



D'entre els aspectes **vinculats al govern de les dades** proposats, el **62 % dels ens responen que no n'han impulsat cap.**

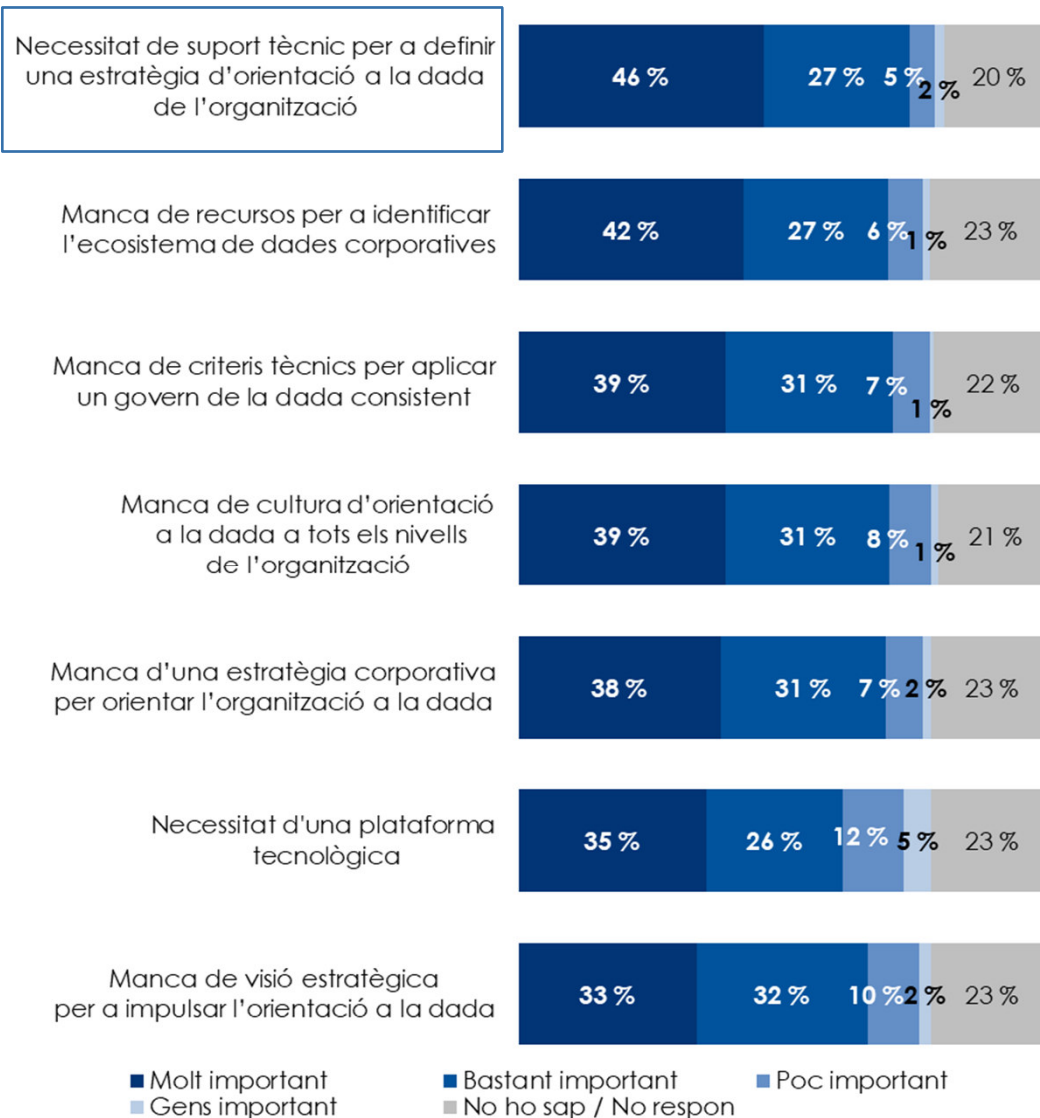
Entre les mesures impulsades, la identificació de les fonts corporatives és la més assenyalada.

Per mida del municipi, a partir dels 20.000 habitants, s'han impulsat més accions vinculades al govern de les dades.

DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



- **Importància dels problemes en la implantació del govern de la dada**

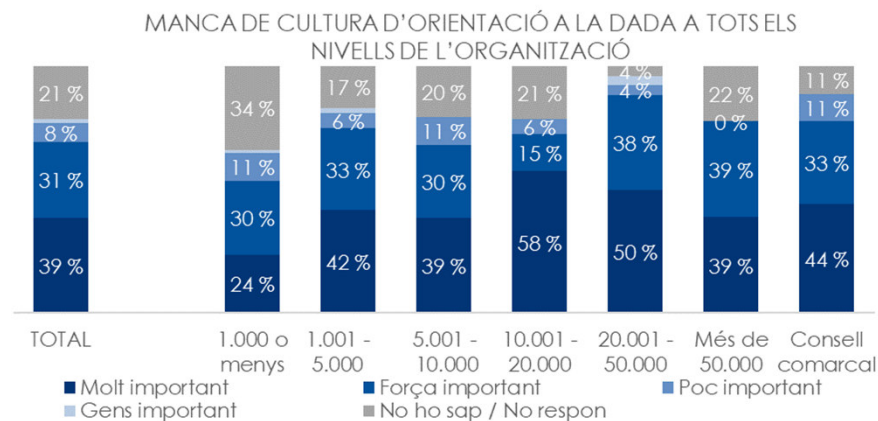
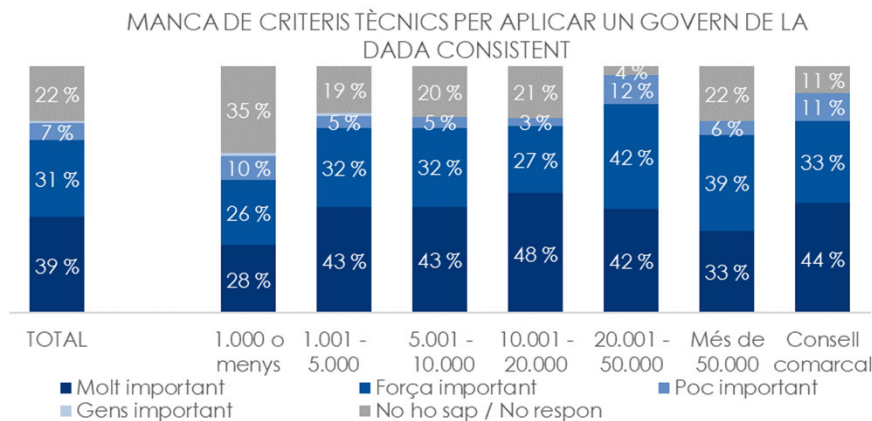
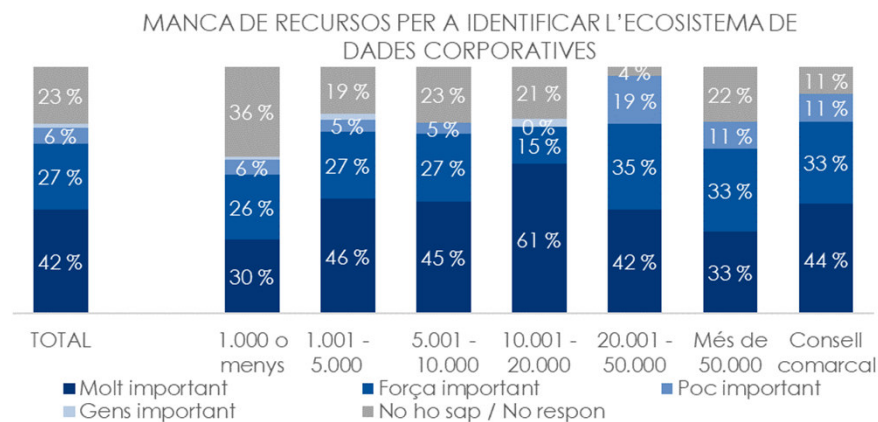
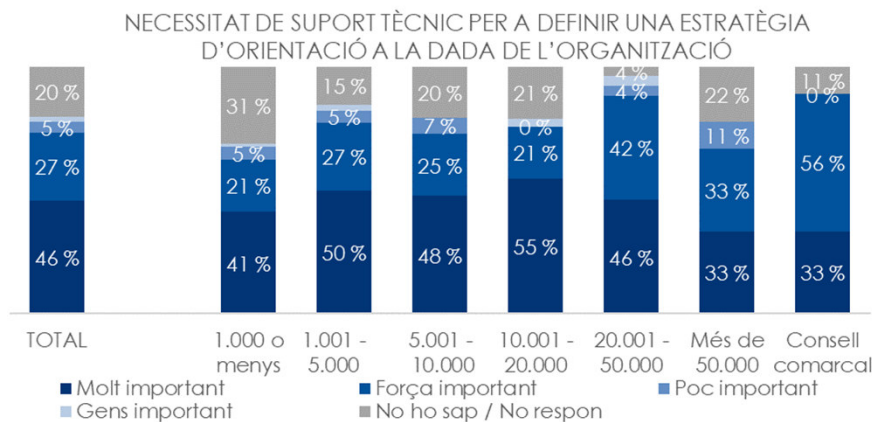


Tot i que tots els problemes suggerits són considerats importants per més del 60 % dels ens enquestats, la **necessitat de suport tècnic per definir una estratègia d'orientació a la dada ha estat assenyalat com el més important.**

DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



- Importància dels problemes en la implantació del govern de la dada per tipus d'ens local

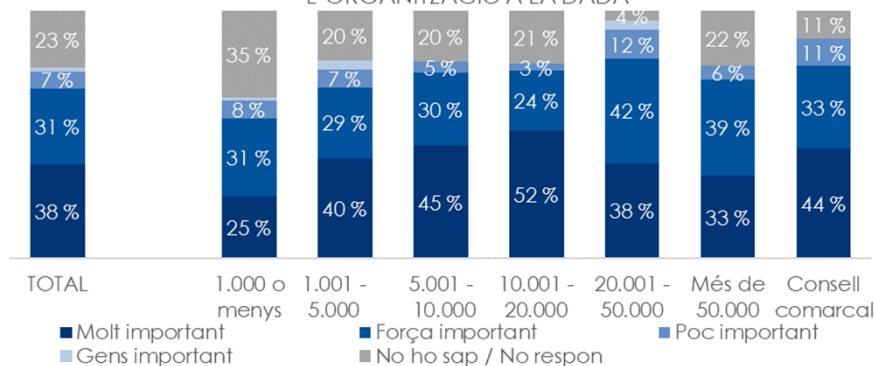


DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA

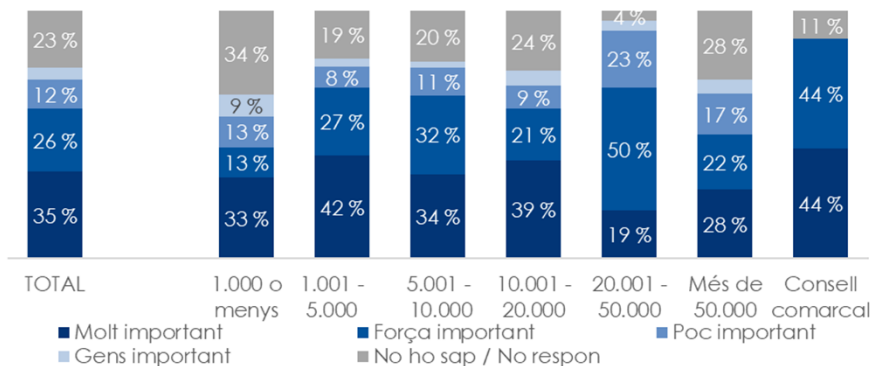


- Importància dels problemes en la implantació del govern de la dada per tipus d'ens local

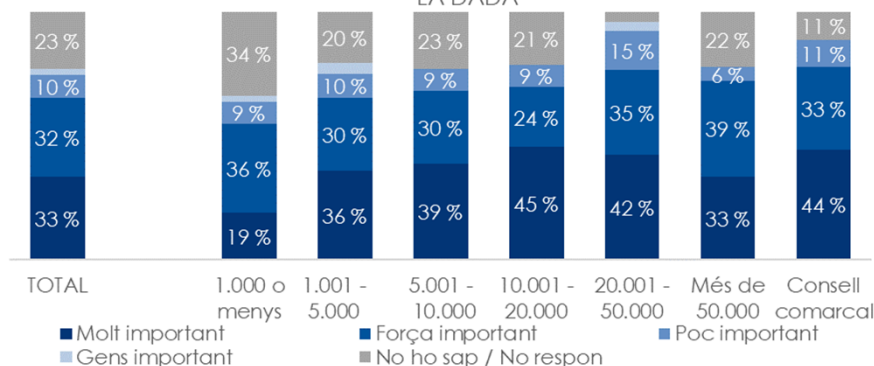
MANCA D'UNA ESTRATÈGIA CORPORATIVA PER ORIENTAR L'ORGANITZACIÓ A LA DADA



NECESSITAT D'UNA PLATAFORMA TECNOLÒGICA



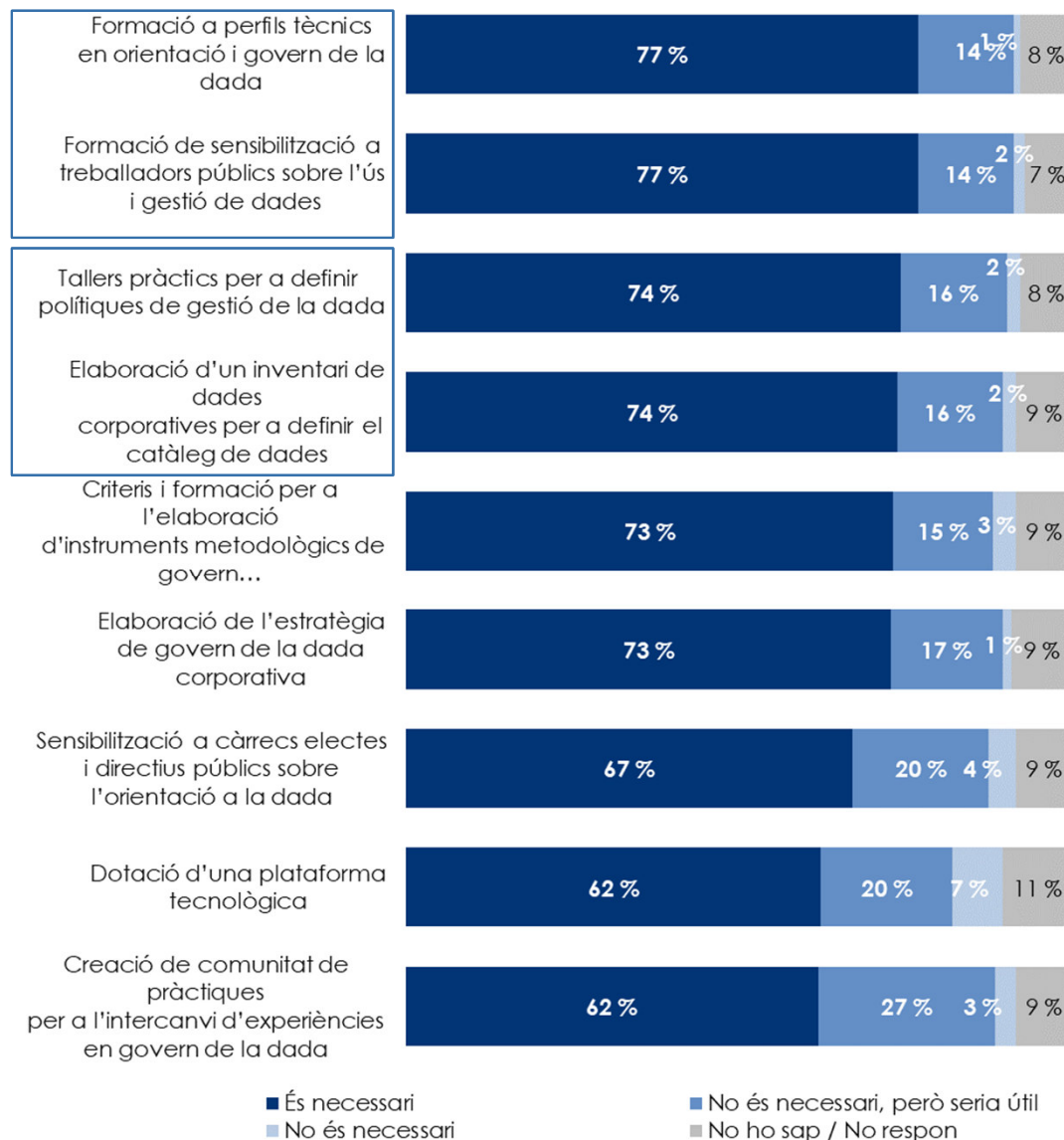
MANCA DE VISIÓ ESTRATÈGICA PER A IMPULSAR L'ORIENTACIÓ A LA DADA



DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



• Necessitats de noves millores en el govern de la dada



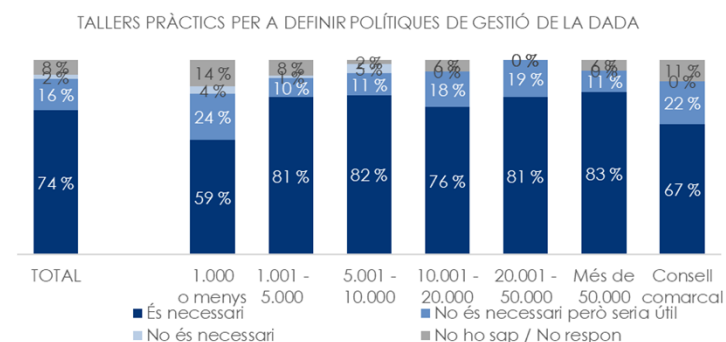
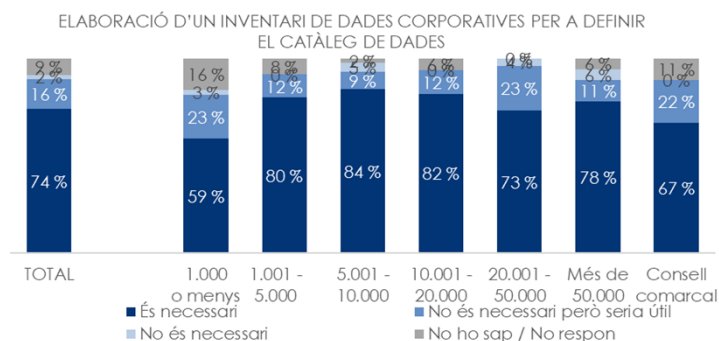
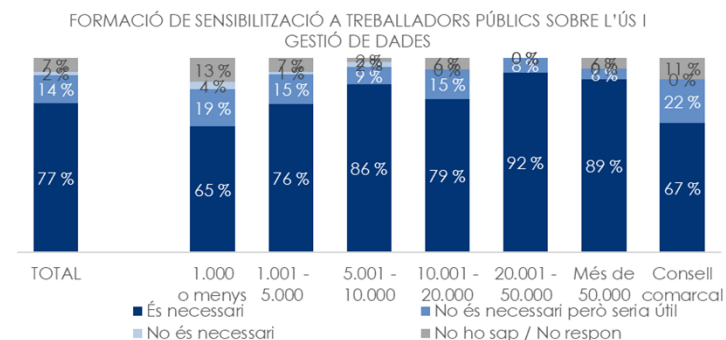
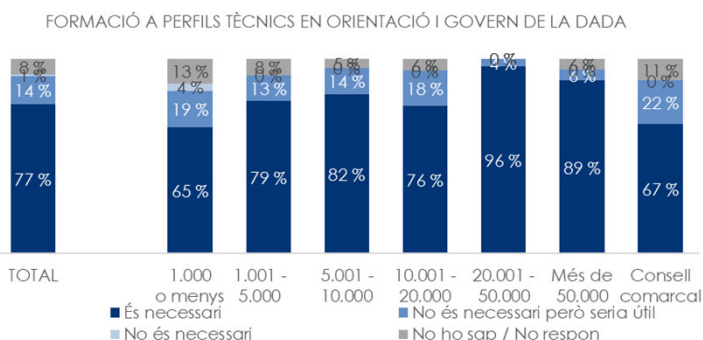
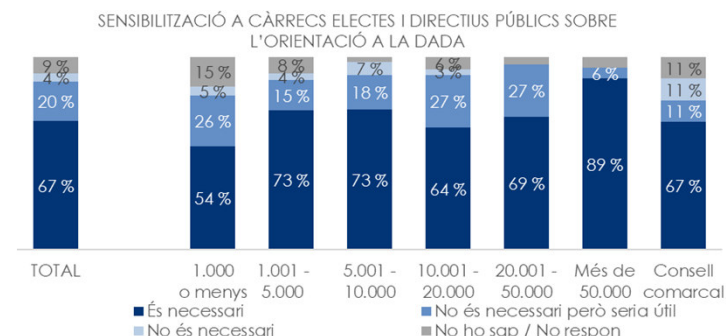
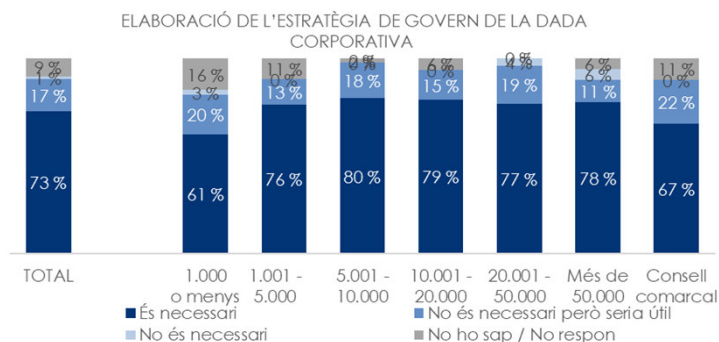
Pel que fa a les necessitats de millores en el govern de la dada, totes les accions proposades són considerades necessàries per més del 60 %, i **3 de cada 4 assenyalen com a necessària la formació per a perfils tècnics i per a treballadors públics en aquest àmbit (77 %), tallers pràctics i elaboració d'un inventari (74 %).**

Per trams, els municipis més petits assenyalen menys la necessitat de creació de comunitats pràctiques, i criteris i formació per a elaborar instruments. Els de més de 50.000 habitants assenyalen més que la resta que una plataforma tecnològica no és necessària.

DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA



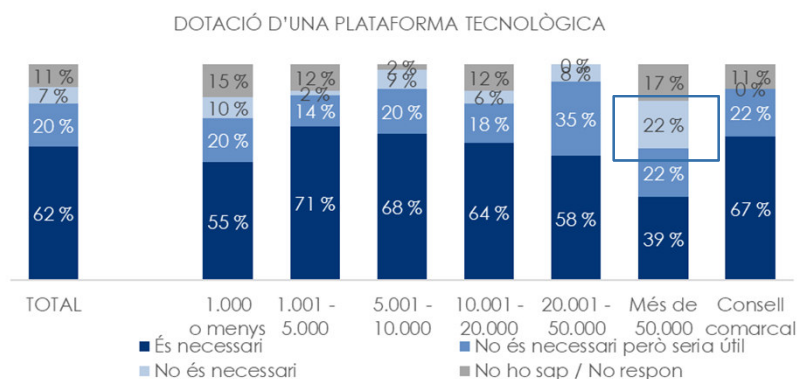
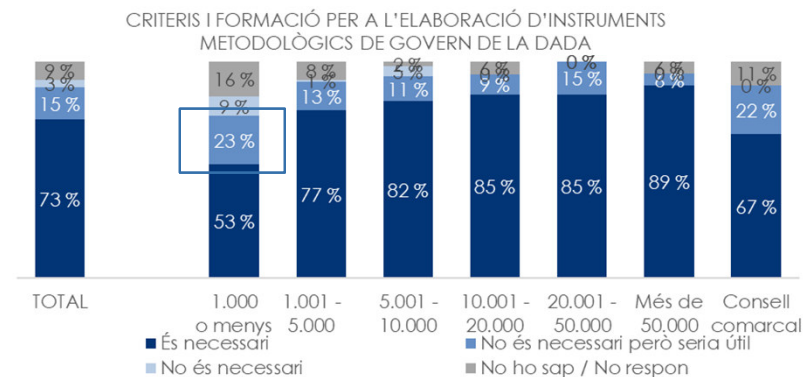
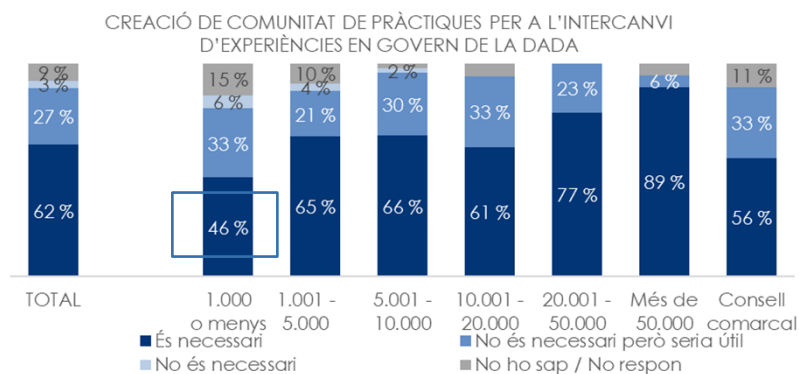
• Necessitats de noves millores en govern de la dada per tipus d'ens local



DADES OBERTES I ORIENTACIÓ A LA DADA

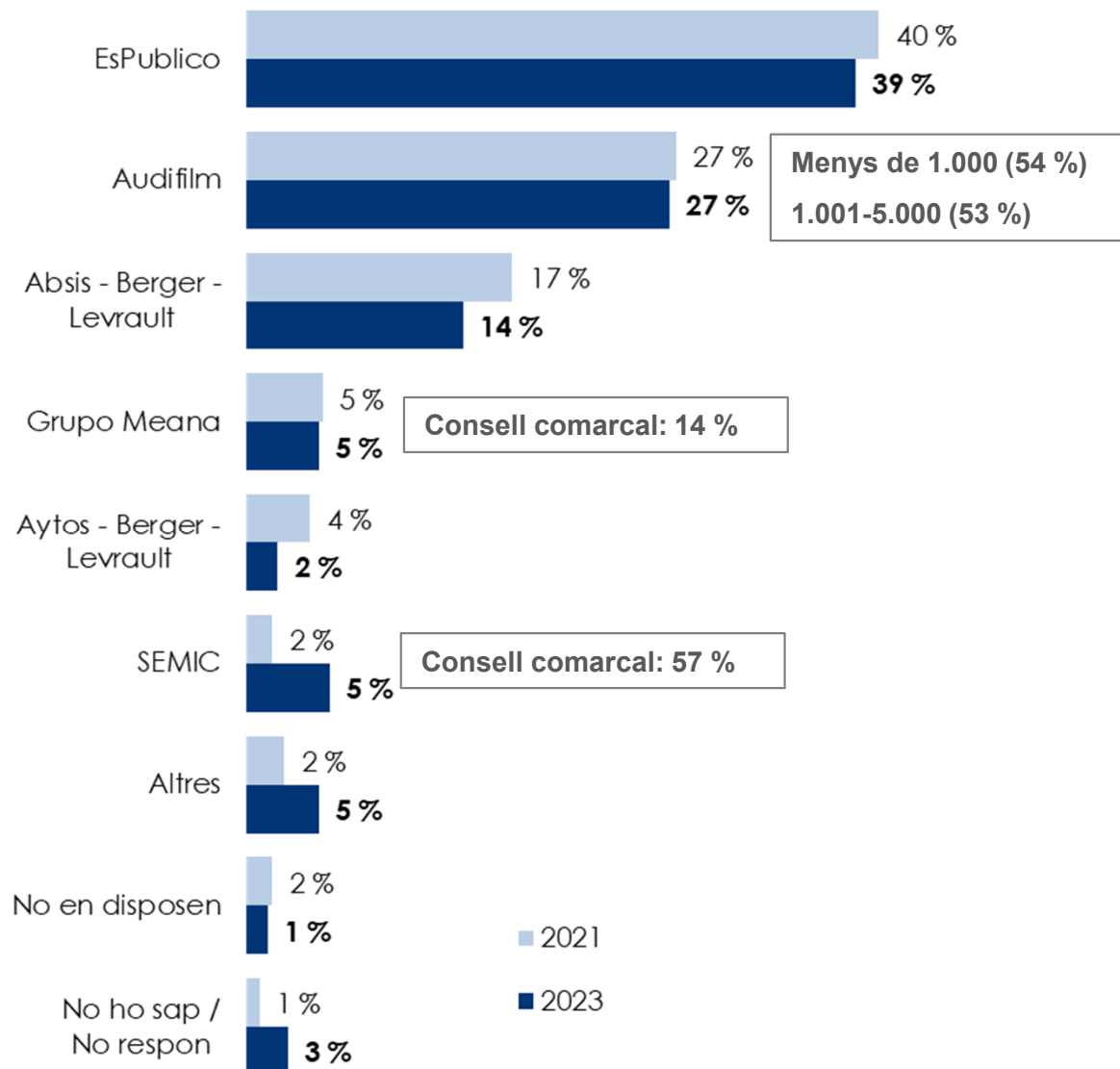


- Necessitats de noves millores en govern de la dada per tipus d'ens local





• Disposició de gestor d'expedients propi

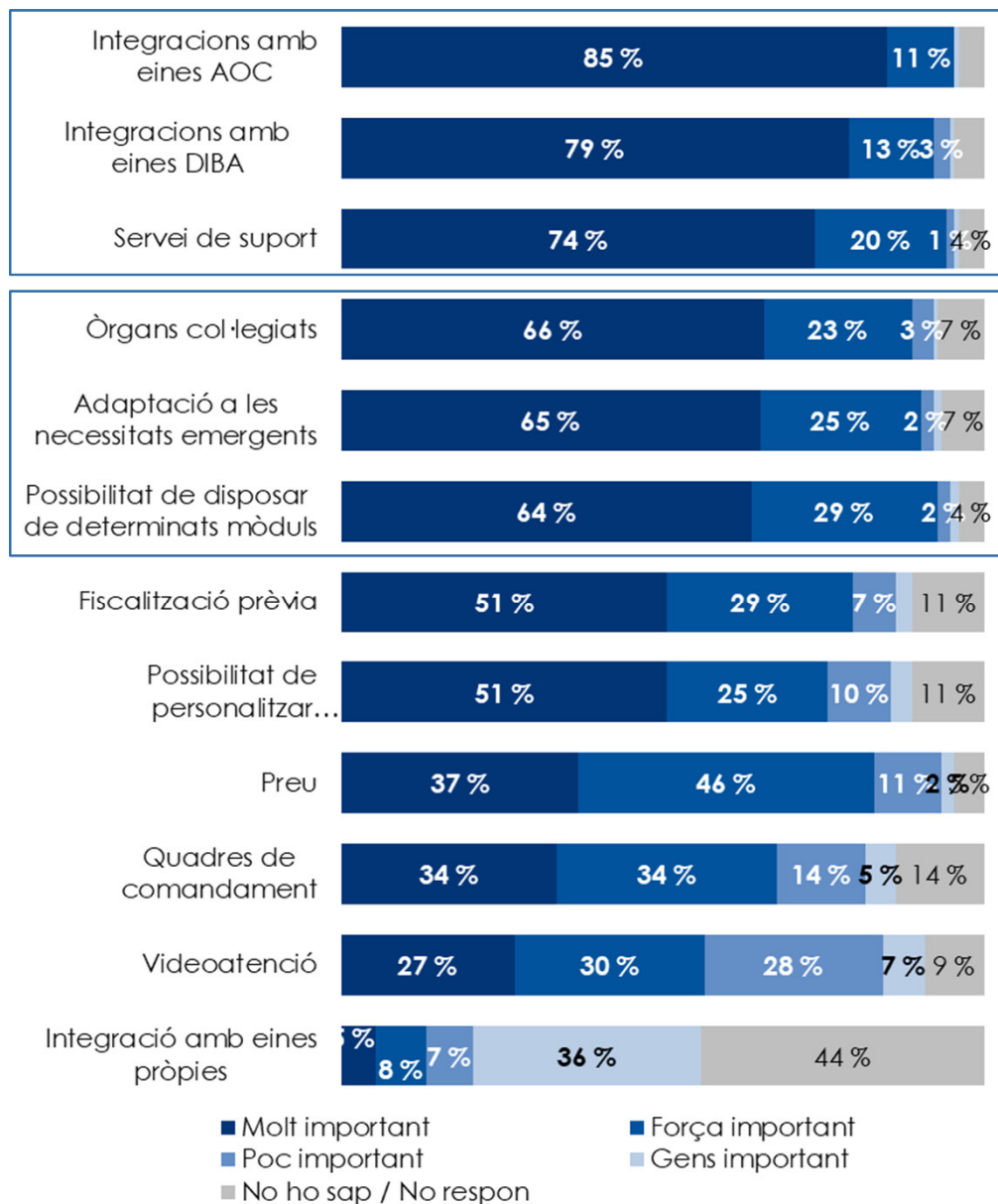


Els ens locals que disposen de gestor d'expedients propi utilitzen principalment les plataformes **EsPublico (39 %)** sobretot en els municipis de menys de 5.000 habitants, **Audifilm (27 %)** i **Absis-Berger-Levrault**, empreses especialitzades en solucions tecnològiques per a l'organització i la gestió dels expedients en l'àmbit de les administracions públiques.

Els consells comarcals esmenten més que la resta d'ens les plataformes SEMIC (57 %) i Grupo Meana (14 %).



• Importància dels temes següents en relació amb el proveïdor



En relació amb el proveïdor, **els temes més importants són les integracions amb eines AOC, amb eines DIBA i el servei de suport.**

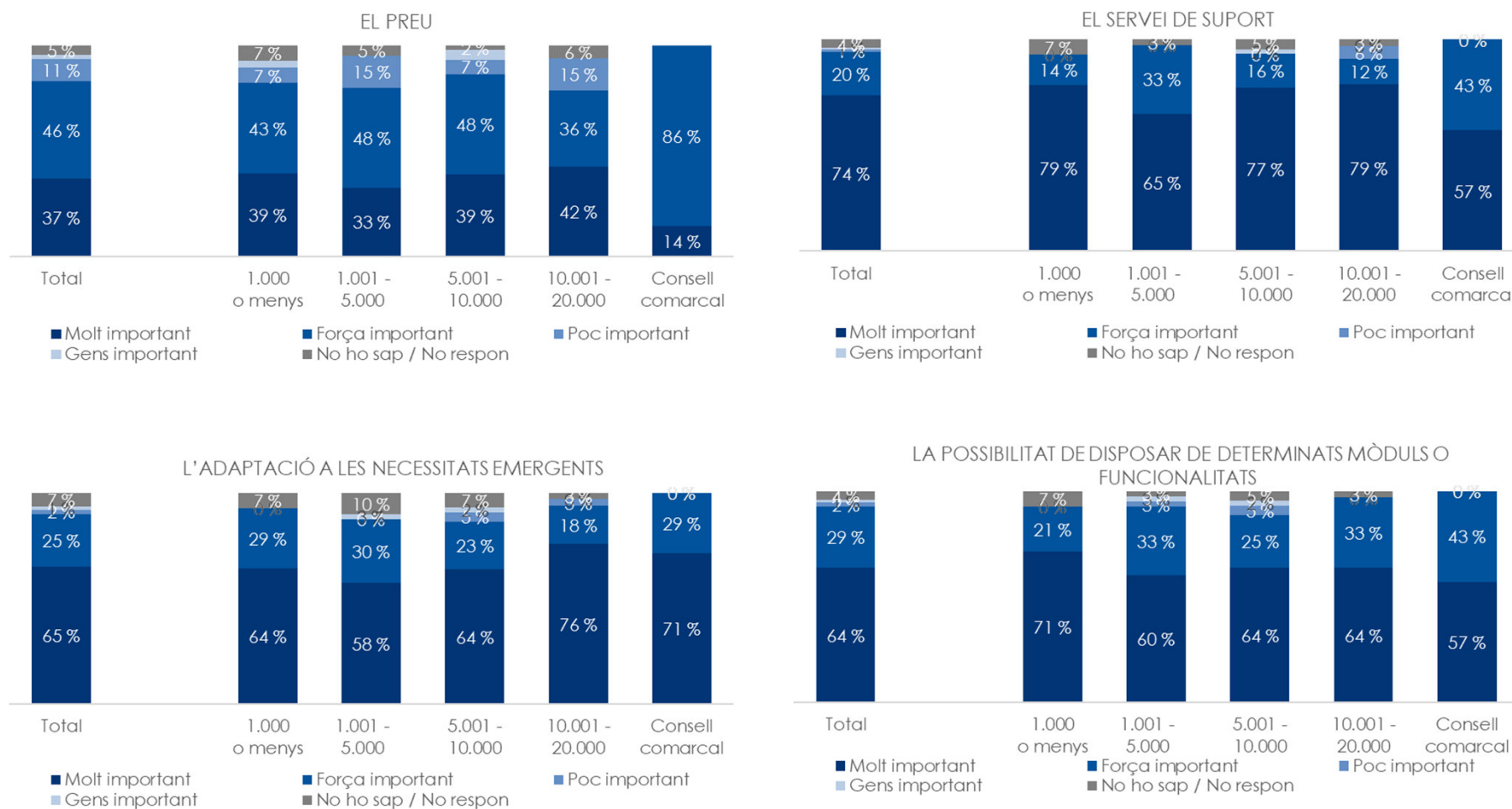
També són considerats importants els òrgans col·legiats, l'adaptació a les necessitats emergents i la possibilitat de disposar de determinats mòduls.

La integració amb eines pròpies és el tema menys important.

En termes generals, els ens locals de tots els trams coincideixen a assenyalar els temes importants i varien en la intensitat.

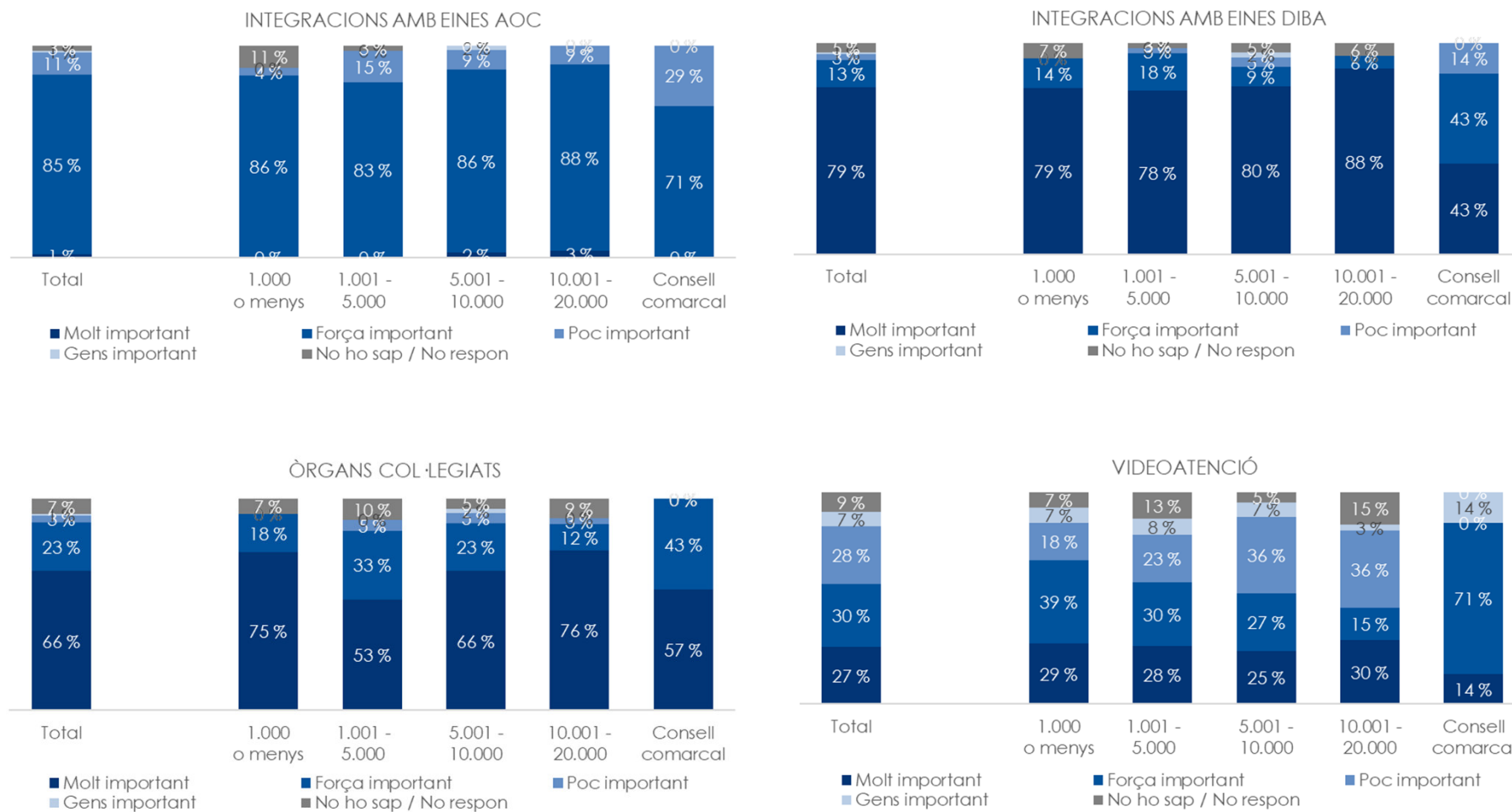


- Importància dels temes en relació amb el proveïdor per tipus d'ens local



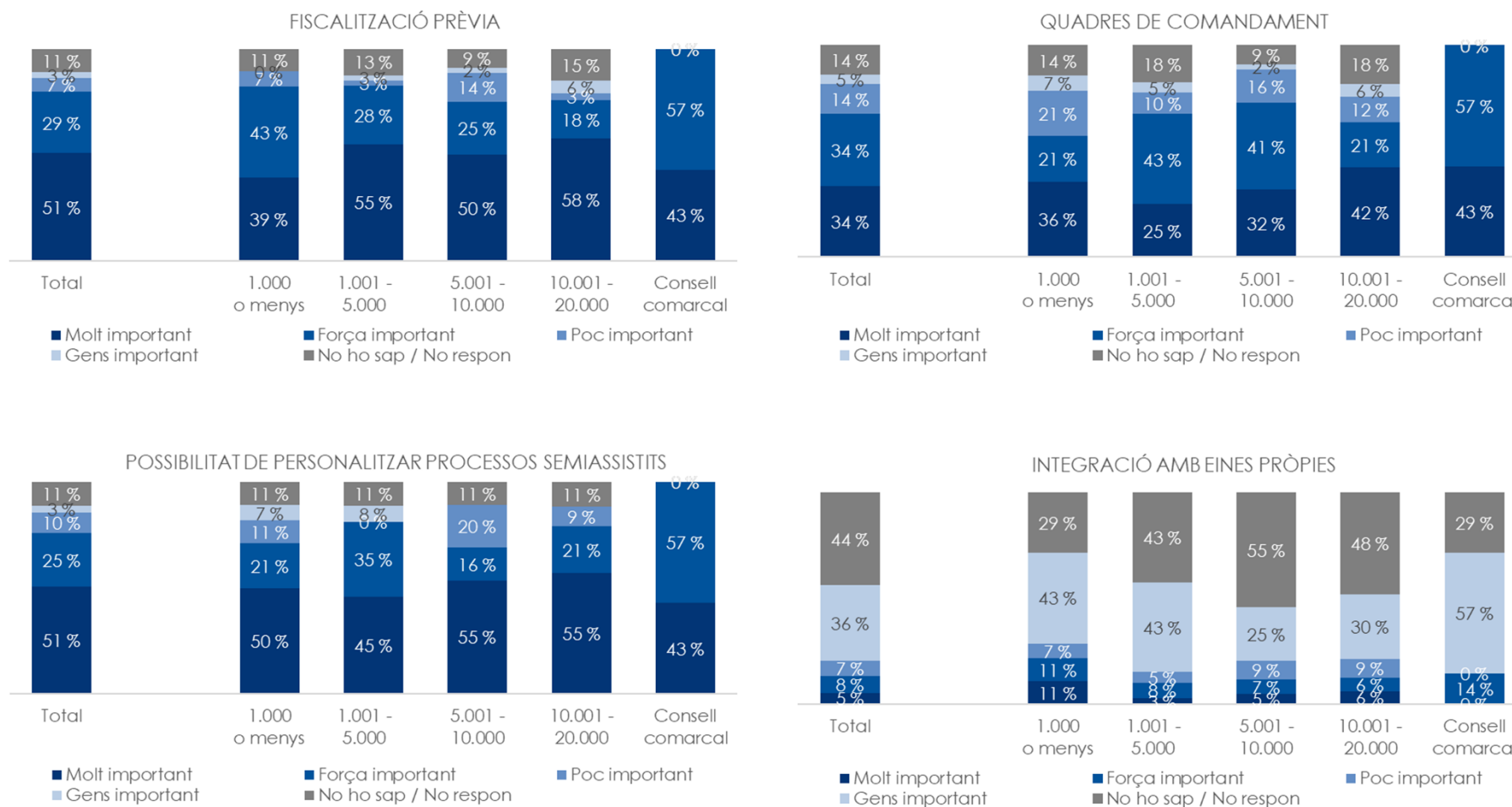


- Importància dels temes en relació amb el proveïdor per tipus d'ens local



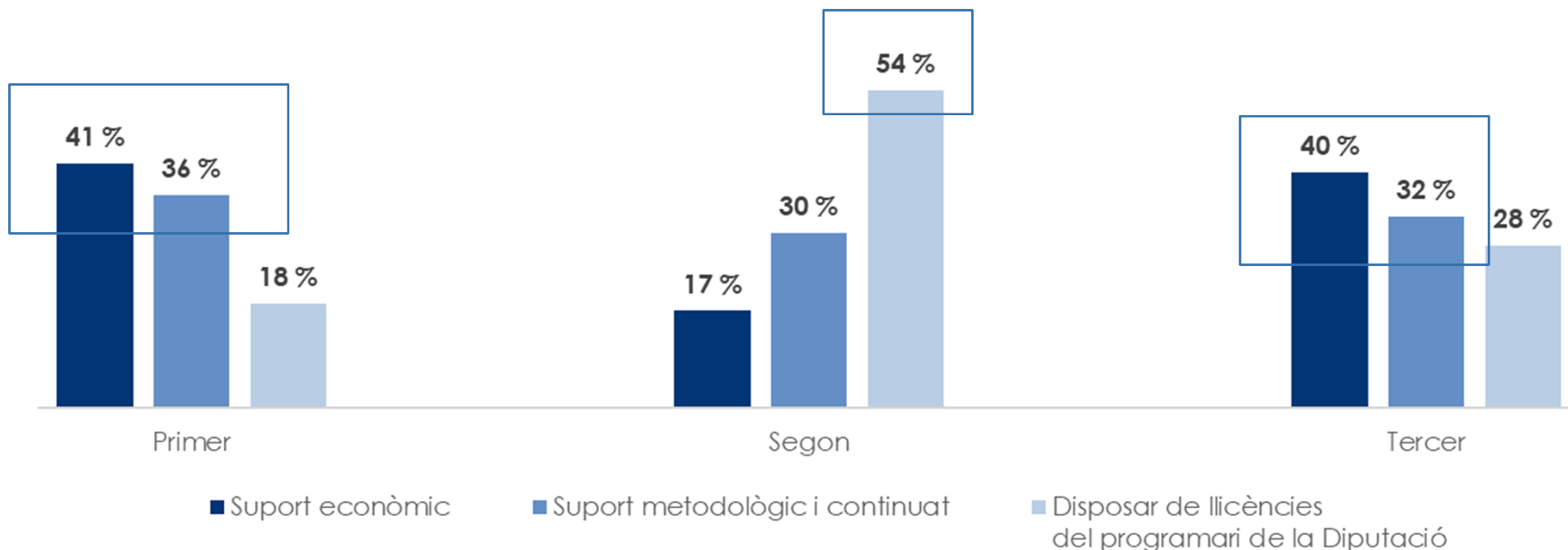


- Importància dels temes en relació amb el proveïdor per tipus d'ens local





- **Importància dels models de prestació d'eines de gestió digital per a ens de fins a 20.000 habitants**

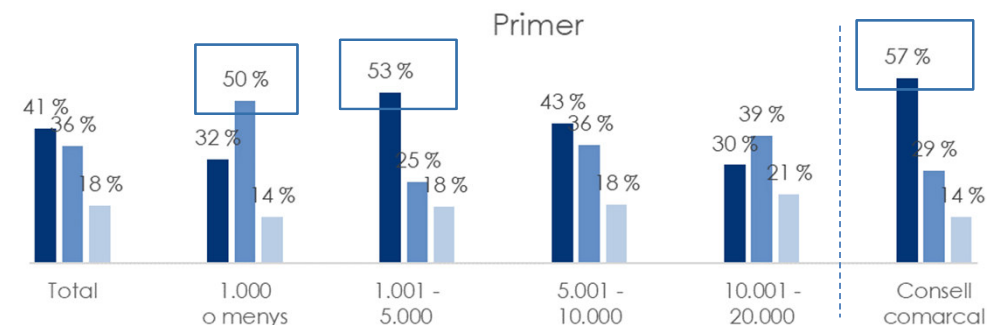


El suport econòmic i el suport metodològic són els suports més importants. Tot i que l'econòmic és més assenyalat, la diferència és molt ajustada.

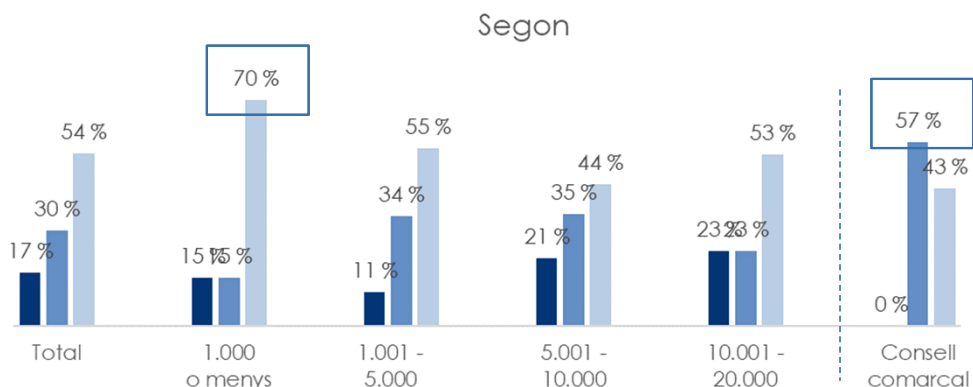
En segon lloc, indiquen clarament disposar de llicències del programari de la Diputació (54 %).



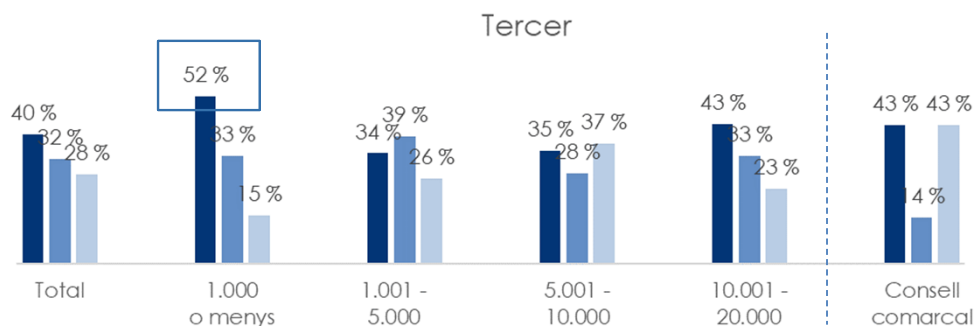
- Importància dels models de prestació d'eines de gestió digital per a ens de fins a 20.000 habitants per tipus d'ens local



Els ens locals de menys de 1.000 habitants prioritzen, en primer lloc, el suport metodològic, mentre que en els de 1.001 i 5.000 habitants i els consells comarcals el suport econòmic és el més important.



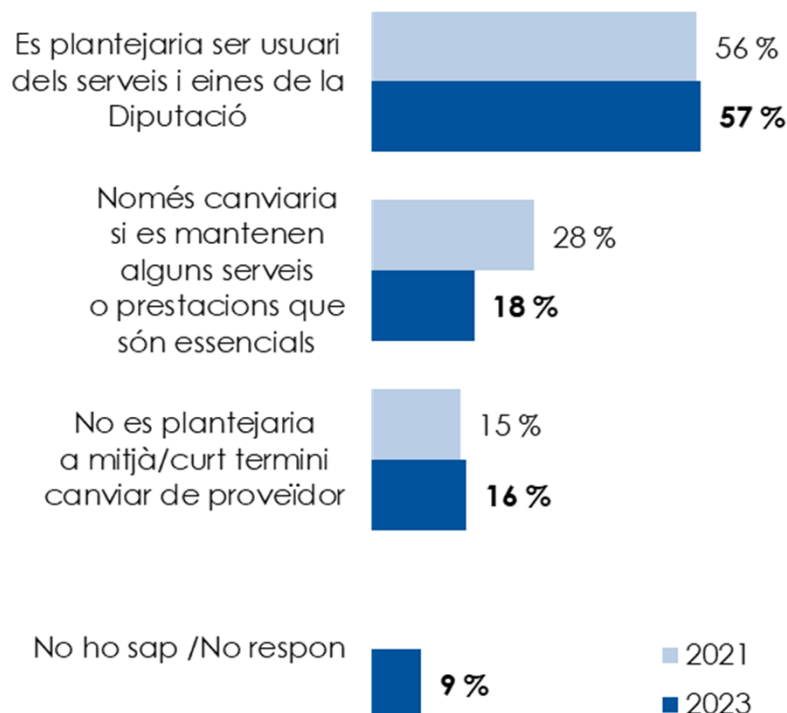
Els municipis de tots els trams, especialment els més petits, prioritzen, en segon lloc, disposar de llicències del programari de la Diputació. En canvi, els consells comarcals consideren més important el suport metodològic.



Respecte del tercer model de prestació més important, els ens locals de menys de 1.000 habitants destaquen més que la resta el suport econòmic.



- En cas que la Diputació oferís serveis i eines d'administració electrònica, aquest ajuntament...



En cas que la Diputació oferís serveis i eines d'administració electrònica, el 57 % dels ajuntaments es plantejaria ser-ne usuari, igual que en el 2021.

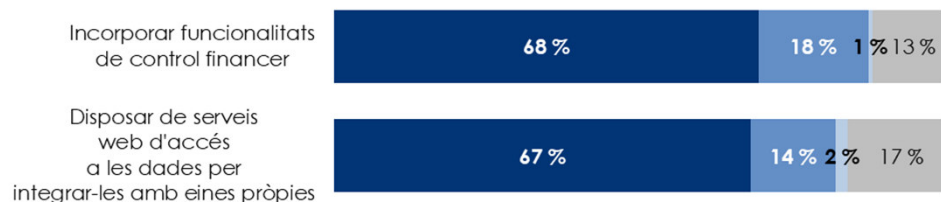
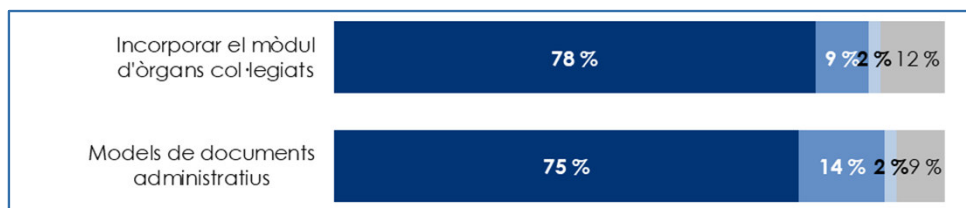
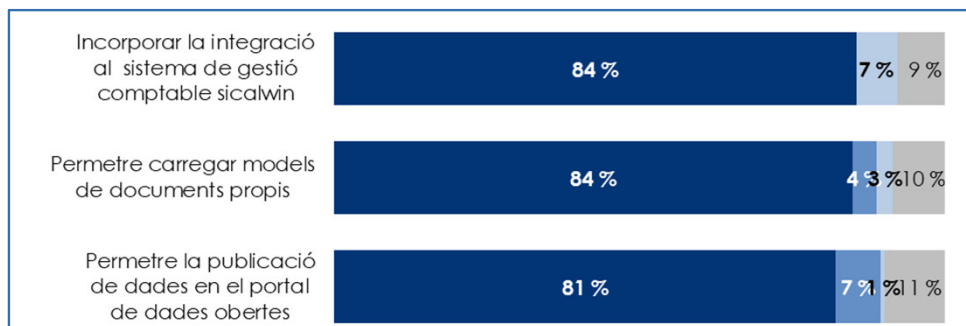
Per mida de municipi, tots els trams coincideixen que es plantejarien ser usuaris dels serveis i eines de la Diputació.

	Total	1.000 o menys	1.001 - 5.000	5.001 - 10.000	10.001 - 20.000	Consell comarcal
Es plantejaria ser usuari dels serveis i eines de la Diputació	57 %	57 %	55 %	55 %	64 %	57 %
Només canviaria si es mantenen alguns serveis o prestacions que són essencials	18 %	14 %	28 %	14 %	12 %	29 %
No es plantejaria a mitjà/curt termini canviar de proveïdor	16 %	21 %	13 %	23 %	9 %	14 %
No ho sé /No respon	9 %	7 %	5 %	9 %	15 %	0 %

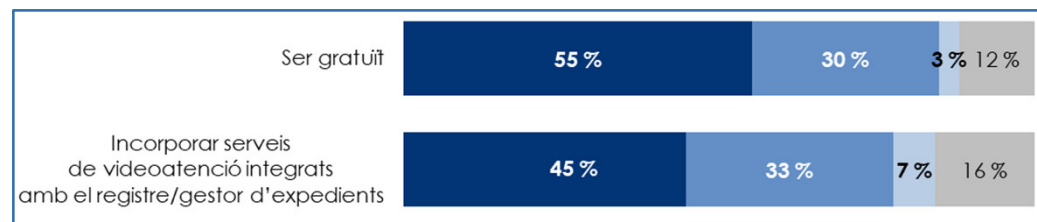
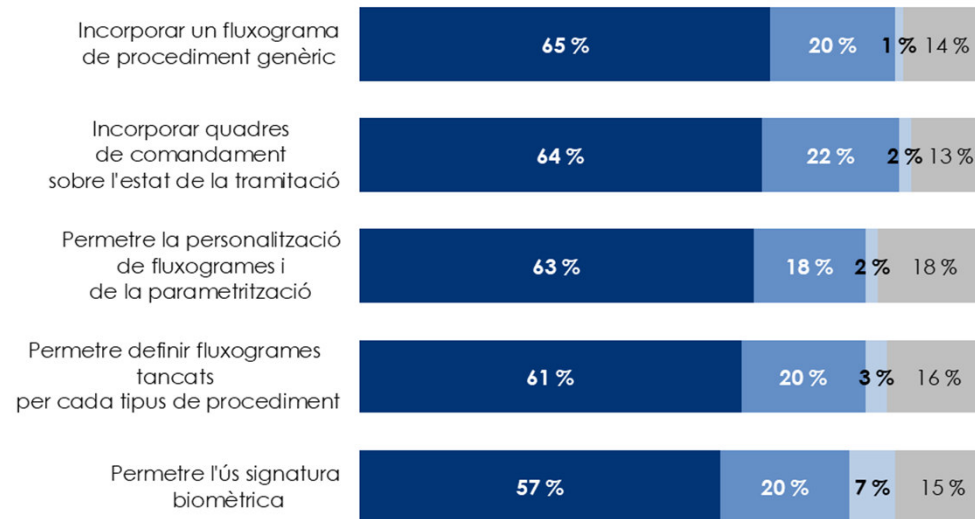
Els municipis d'entre 1.001 a 5.000 habitants i els consells comarcals destaquen lleugerament més que la resta que només es canviarien si es mantenen alguns serveis essencials.



• Condicions necessàries en un servei de gestió d'expedients ofert per la Diputació



■ És necessari ■ No és necessari però seria útil ■ No és necessari ■ No ho sap / No respon



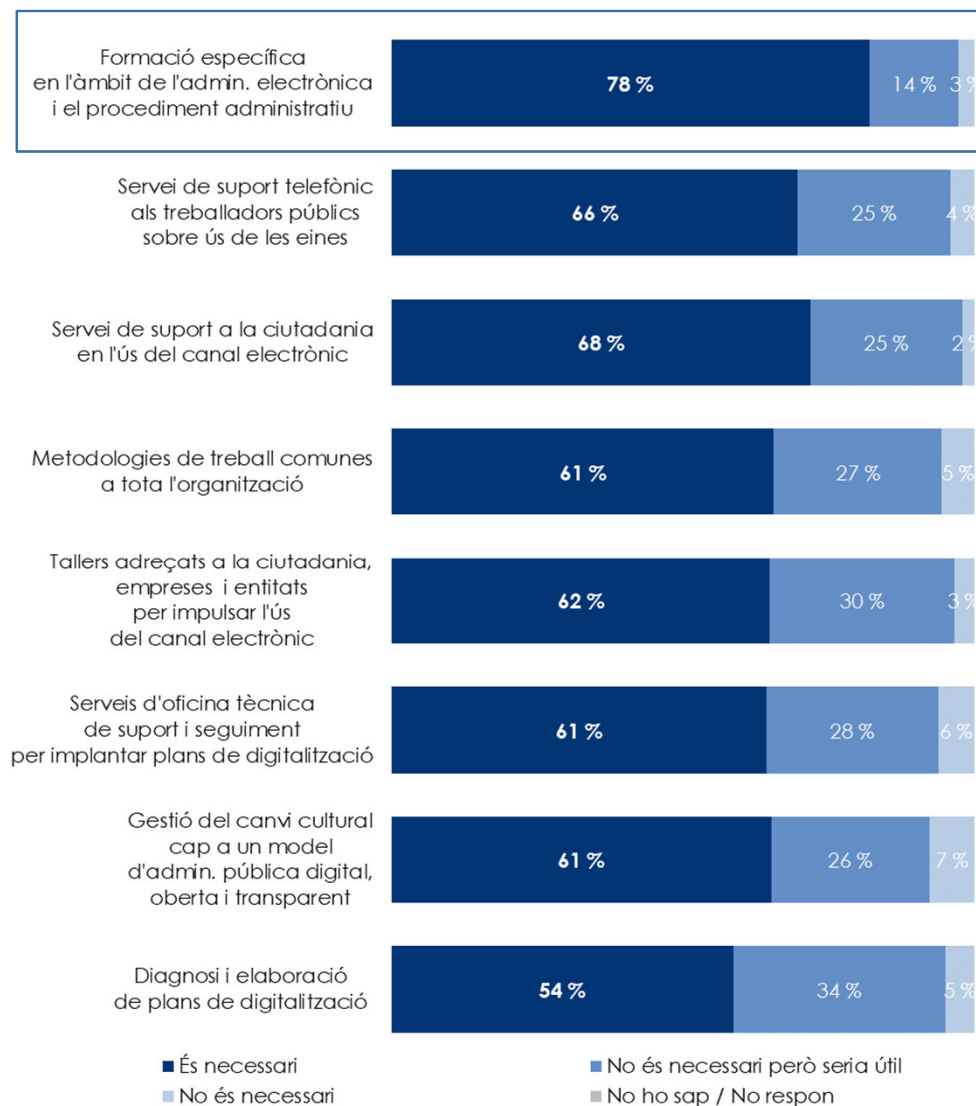
■ És necessari ■ No és necessari però seria útil ■ No és necessari ■ No ho sap / No respon

D'entre les condicions plantejades, més del 80 % dels ens locals han respost que **són les més necessàries** en un servei de gestió d'expedients ofert per la Diputació: **incorporar la integració al sistema de gestió comptable SicalWin, permetre carregar models de documents propis i permetre la publicació de dades en el portal**. Un total de 3 de cada 4 enquestats també assenyala incorporar el mòdul d'òrgans col·legiats i els models de documents administratius.

Les condicions menys necessàries, tot i que serien útils, són la gratuïtat i la incorporació de serveis de videoatenció.



• Serveis en l'àmbit de la gestió digital més necessaris per administrar l'ens local

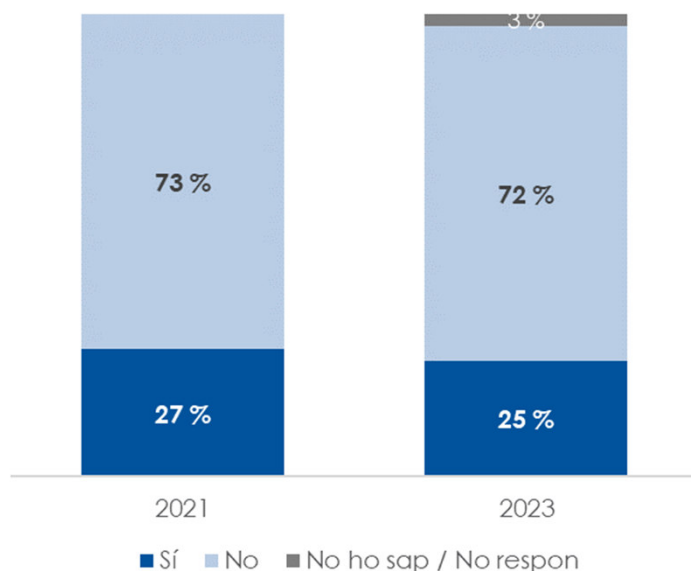


Pel que fa als **serveis en l'àmbit de la gestió digital**, tots els plantejats també són considerats necessaris per administrar l'ens local, tot i que destaquen **la formació específica en l'àmbit de l'administració electrònica i el procediment administratiu (78 %)**.

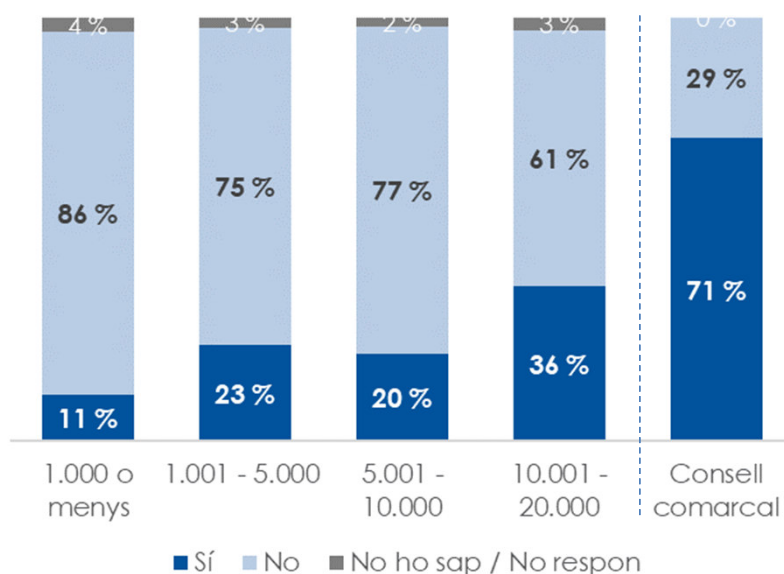
En relació amb el 2021, es mantenen les mateixes valoracions.



- Entitats dependents o vinculades a l'ajuntament i que integren el sector públic (organismes autònoms, consorcis...)



El 25 % dels ens locals enquestats té entitats dependents o vinculades a l'ajuntament que integren el seu sector públic, mantenint la distribució respecte del 2021.

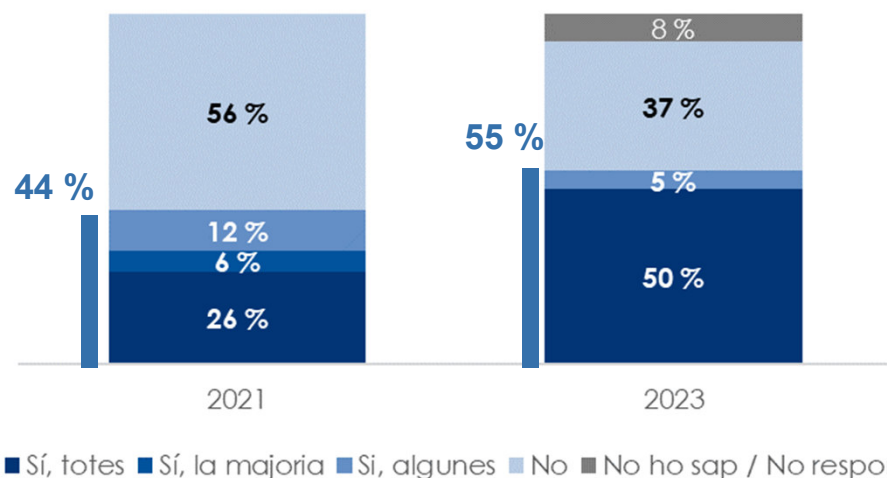


Els municipis més grans i sobretot els consells comarcals són els ens locals que tenen més entitats dependents o vinculades a l'ajuntament.

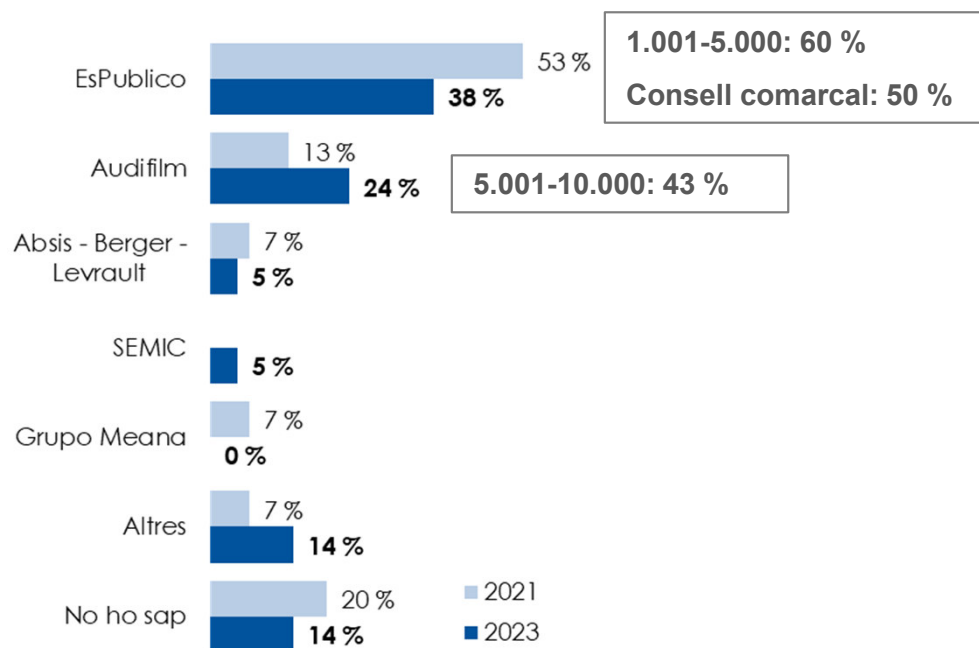


• Entitats integrades en el sector públic propi disposen de gestor d'expedients propi

(tenen entitats dependents = 38)



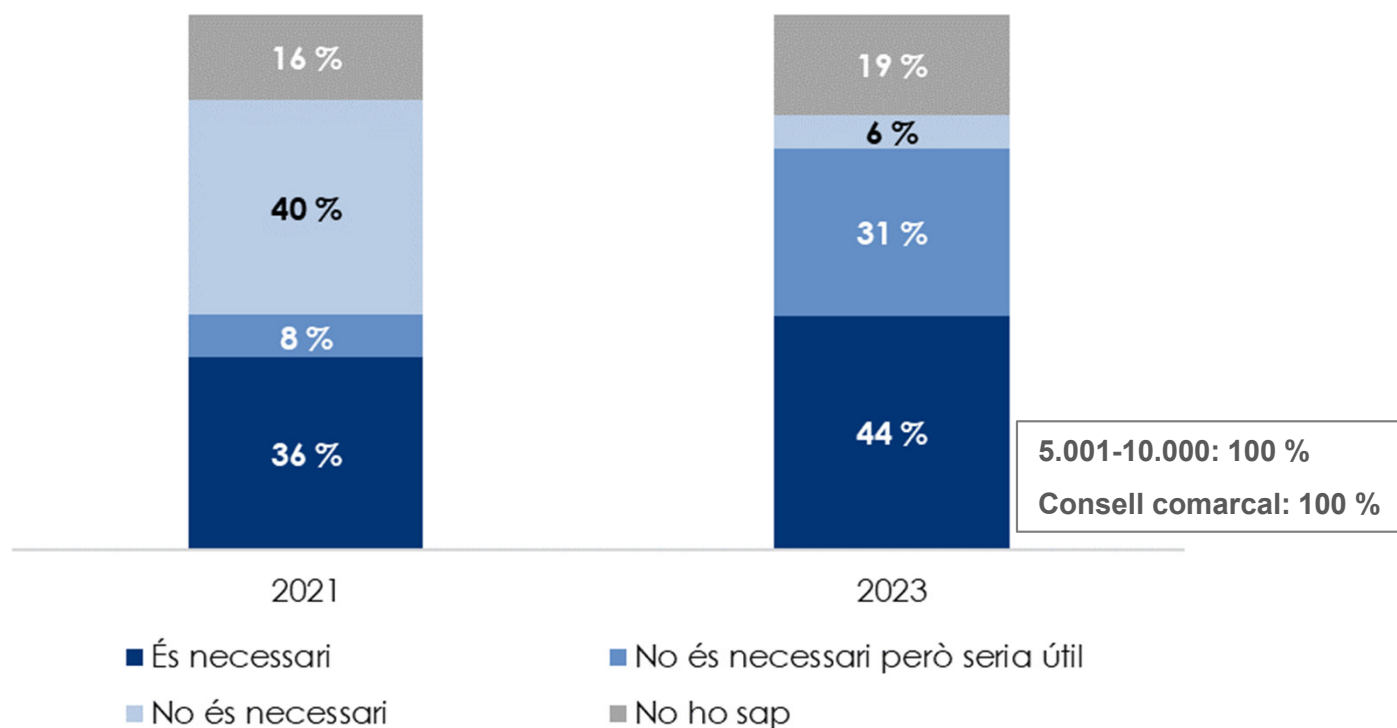
Entre els ens que tenen entitats dependents o vinculades a l'ajuntament, el **55 % disposa de gestor d'expedients propi**, la qual cosa suposa un increment respecte del 2021.



Les plataformes més esmentades són EsPublico (38 %), amb menor incidència respecte del 2021, i Audifilm (24 %), que, per contra, augmenta en comparació amb l'edició anterior.



- **Necessitat de rebre suport de la Diputació per implantar gestors d'expedients en aquestes entitats integrades al sector públic**



El **44 %** dels ajuntaments enquestats **considera necessari rebre el suport de la Diputació per implantar gestors d'expedients** en les entitats integrades en el sector públic. En comparació amb el 2021, aquesta percepció augmenta, però el que realment **canvia és la percepció que no seria útil**: baixa del 40 % a només el 6 %, i augmenten els que ho valorarien com a útil.

Altres temes

- Entitats que han donat suport a l'hora de dur a terme accions en els àmbits descrits

	TRANSPARÈNCIA	ACCÉS A LA INFORMACIÓ PÚBLICA	BON GOVERN	SUPORT INFORMÀTIC	GESTOR D'EXPEDIENTS
Adm. Oberta de Catalunya	53 %	29 %	23 %	19 %	6 %
Diputació de Barcelona	38 %	32 %	28 %	28 %	28 %
Consell comarcal	16 %	9 %	9 %	18 %	6 %
Empresa privada	11 %	9 %	6 %	35 %	47 %
Localret	4 %	1 %	2 %	6 %	1 %
Generalitat de Catalunya	4 %	3 %	4 %	2 %	0 %
Altres	4 %	3 %	4 %	5 %	5 %
Cap	13 %	26 %	29 %	18 %	12 %
No ho sap / No respon	10 %	15 %	21 %	12 %	10 %

Sobre l'ajuda externa que han necessitat per dur a terme accions **en l'àmbit de la transparència, el 53 % dels enquestats assenyalen que ha necessitat suport de l'AOC** (com en el 2021), **en l'accés a la informació i el bon govern**, i al voltant d'un terç assenyalen la **Diputació de Barcelona**, cosa que suposa un increment respecte del 2021, sobretot en relació amb el bon govern (2021: 17 %). Quant a **suport informàtic i gestor d'expedients**, l'empresa privada continua com a proveïdor principal.

Introducció

- Recursos en matèria de transparència

Resultats

- Transparència activa
- Accés a la informació pública
- Bon govern
- Dades obertes i orientació a la dada
- E-Admin
- Altres temes

Conclusions

Annex Qüestionari



Recursos en matèria de transparència

- Malgrat que el nombre d'ajuntaments sense recursos en matèria de transparència no ha variat significativament, s'ha observat un **augment en la presència de figures tècniques especialitzades en els ajuntaments que disposen de recursos**, com ara una regidoria de transparència o una figura tècnica, la qual cosa indica **una professionalització més gran en aquest àmbit**.
- **Els municipis més petits** continuen sent els que **presenten una menor presència de figures tècniques en matèria de transparència**.
- **El coneixement i ús dels recursos en matèria de transparència ha augmentat**, especialment en referència a la comunitat de transparència. Destaca també el paper de la Diputació de Barcelona en la formació en matèria de transparència, sobretot el pla de formació, que és conegut i utilitzat per una proporció significativa dels ens locals enquestats. En els municipis més petits, els recursos en matèria de transparència es fan servir menys que en els municipis més grans, tot i que tenen uns nivells de coneixement similars.

CONCLUSIONS



Transparència activa

- **La responsabilitat tècnica de la transparència es manté principalment en la secretaria** dels ajuntaments enquestats, tot i que la mida del municipi sembla que determina les diferències.
- **La pràctica totalitat dels ens locals enquestats disposa d'un portal de transparència**, encara que hi ha **diferències en la seva actualització segons la mida** dels municipis, i els més grans l'actualitzen amb més freqüència. El **portal AOC es manté com la solució tecnològica més utilitzada** pels ajuntament que tenen portal de transparència.
- **Les faltes de personal i de recursos es mantenen com els principals obstacles per mantenir actualitzades les dades al portal de transparència.** En aquest sentit, la manca de personal és una problemàtica definida en aquesta edició, però reforça la idea de la manca de recursos, tant humans com tècnics, com a problema principal a l'hora de publicar les dades i mantenir-les actualitzades.
- **La implantació d'eines tecnològiques per automatitzar la publicació de dades es manté com la mesura més necessària per millorar la transparència activa** en els ens locals (83 %).



Accés a la informació pública

- **La publicitat en el portal de transparència del text de les resolucions denegatòries** adoptades en matèria d' accés a la informació pública **continua sent limitada** (35 %), tot i que ha millorat respecte del 2021.
- **Encara que la majoria dels ajuntaments enquestats reben un nombre moderat de sol·licituds d'accés a la informació** (el 53 % en rep anualment entre 1 i 10), ha disminuït el percentatge d'ajuntaments que no en reben cap, la qual cosa indica que **els ciutadans en demanen més**. Més de la meitat dels ens locals, tenen un procediment intern establert per atendre aquestes sol·licituds, i això suposa un increment respecte del 2021.
- **La manca de formació del personal continua sent el principal obstacle per gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública** (69 %).
- Tot i que totes les **millores plantejades** han estat considerades necessàries per la majoria dels enquestats, **la formació en l'àmbit de la gestió de les sol·licituds és la més necessària** (70 %).



Bon govern

- **La secretaria continua sent l'òrgan més mencionat com a responsable tècnic en l'àmbit del bon govern**, encara que s'observa un augment en la presència de direccions d'àrea o departaments com a responsables en aquest àmbit.
- **L'aprovació de codis de conducta per als alts càrrecs ha experimentat un notable increment**, especialment en els municipis més grans, la qual cosa reflecteix que hi ha més preocupació per promoure pràctiques ètiques en l'exercici dels càrrecs públics.
- **La publicitat de l'agenda d'activitat dels alts càrrecs encara presenta un marge de millora**, ja que un nombre significatiu d'ajuntaments no la publiquen o no la publiquen de manera regular, com ja es va indicar el 2021.
- **El 52 % dels ens locals enquestats ha aprovat instruccions, procediments o directrius de prevenció del risc de frau**: el 19 % de manera sistemàtica i el 33 % només vinculats als fons Next Generation. **El 45 % disposa de bústia ètica o de bon govern** per facilitar la presentació d'alertes sobre conductes irregulars potencials.



Bon govern

- **S'ha valorat que la manca de recursos és el problema més important que s'ha d'afrontar** a l'hora de desplegar iniciatives de bon govern, tant per fer-ne el seguiment (90 %) com per tirar endavant les accions (90 %) o per diagnosticar i elaborar un pla (85 %).
- En matèria de bon govern, **totes les millores proposades són necessàries** per a la majoria d'ens enquestats, **sobretot la definició de procediments interns** (81 %), igual que el 2021.



Dades obertes i orientació a la dada

- Per a la publicació de dades obertes, **la majoria dels ajuntaments utilitza el portal de dades obertes proveït pel Consorci AOC (70 %)** i, de fet, s'ha incrementat respecte del 2021. L'ús de portal propi es dona sobretot en els municipis de més de 50.000 habitants (50 %).
- **La implantació d'una estratègia de dades obertes al mateix ajuntament és molt o bastant important per al 42 % dels ens locals enquestats.** Tot i així, són àmbits minoritaris l'anàlisi del conjunt de dades que podrien ser objecte d'obertura i la definició d'una estratègia de reutilització de dades a l'ajuntament.
- **La necessitat de suport tècnic per definir una estratègia de reutilització de dades del sector continua sent la dificultat principal** per implantar el projecte de dades obertes, tot i que gairebé totes les problemàtiques possibles plantejades són percebudes com a molt o bastant importants per més del 82 % dels enquestats. Les necessitats de millores inclouen formació en obertura de dades (84 %) i l'elaboració d'un inventari de dades reutilitzables (83 %), com en el 2017 i el 2021.

CONCLUSIONS



Dades obertes i orientació a la dada

- **La majoria dels ens locals enquestats (62 %) no ha impulsat cap acció vinculada al govern de les dades.** D'entre els problemes amb què es troben, tots han estat considerats importants per la majoria (més del 60 %), i la necessitat de suport tècnic per definir una estratègia d'orientació a la dada ha estat assenyalat com el més important.
- Totes les accions de millora proposades són considerades necessàries per la majoria (més del 60 %), i **3 de cada 4 assenyalen com a necessària la formació a perfils tècnics i a treballadors públics en aquest àmbit (77 %), tallers pràctics i elaboració d'un inventari (74 %).**



E-Admin

- Les **plataformes de gestió d'expedients més utilitzades** en els ens amb un model propi són **EsPublico, Audifilm i Absis-Berger-Levrault**.
- Els **temes més importants** en la selecció del proveïdor són les **integracions a eines AOC i DIBA**, el **servei de suport**, els **òrgans col·legiats** i l'adaptació a les necessitats emergents.
- **El suport econòmic i metodològic són crucials, amb una lleugera preferència pel suport econòmic**. La majoria dels ens locals (57 %) consideraria utilitzar els serveis i eines de la Diputació si els fossin oferts.
- Es destaca una **preferència per la integració amb el sistema de gestió comptable SicalWin**, i la **possibilitat de carregar models de documents propis i de permetre la publicació de dades al portal com a condicions necessàries en un servei de gestió d'expedients**. Un altre servei considerat necessari és la formació específica en l'àmbit de l'administració electrònica i el procediment administratiu (78 %).
- **La necessitat de suport de la Diputació per implantar gestors d'expedients** en les entitats integrades en el sector públic **ha augmentat significativament** (no seria necessari 2021: 40 %; 2023: 6 %).

Introducció

- Recursos en matèria de transparència

Resultats

- Transparència activa
- Accés a la informació pública
- Bon govern
- Dades obertes i orientació a la dada
- E-Admin
- Altres temes

Conclusions

Annex Qüestionari

Annex. Qüestionari

Dades inicials

1. Municipi:
(desplegable)

Bloc 2. Transparència activa

2. Coneix els següents recursos en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern?

No, no el conec Sí, el conec però no l'utilitzo Sí, el conec i l'utilitzo

Pla de formació de la Diputació - Accions en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern
Comunitat de Transparència i govern obert (Diputació de Barcelona)
Xarxa de Suport al Govern Digital (format per Diputació de Barcelona i consells comarcals)
Materials de la Xarxa de governs transparents (~~Municipal~~)

3. Indiqueu quina d'aquestes figures teniu al vostre ajuntament:
(~~multiresposta~~)

Regidoria de transparència/govern obert
Tècnic/a de transparència/govern obert
Altres similars (especificar)
Cap
No ho sé

4. Actualment, qui és el responsable tècnic de la transparència al vostre ajuntament?

EI/La secretari/ària
Un/una cap d'àrea, departament o responsable d'unitat de treball
EI/La tècnic/a d'organització
EI/La tècnic/a de comunicació
EI/La tècnic/a de transparència i/o participació
Un/a administratiu/iva
Un/a càrrec electe
Una empresa externa
Altres (especificar)
No hi ha responsable tècnic
No ho sé

5. Actualment, té portal de transparència el vostre ajuntament?

Sí
No -> pregunta 8
No ho sé -> pregunta 8

6. Sabeu quina és la solució tecnològica del portal de transparència que utilitzeu al vostre ajuntament?

Portal AOC
Portal contractat a un proveïdor extern
Portal fet internament
No ho sé

7. Indiqueu en quina mesura teniu actualitzada al vostre portal la informació que hi publiqueu ara mateix:

Gens
Poc
Força
Molt
No ho sé

8. Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir a l'hora de publicar i mantenir actualitzades les dades?

Gens important Poc important Força important Molt important
No ho sé

Manca de coordinació interna
Manca de personal
Manca de recursos per a elaborar i actualitzar les dades que s'han de publicar
Manca de moltes de les dades que s'han de publicar
Problemes d'interpretació de la normativa
Limitacions de la solució tecnològica
Manca de comunicació entre departaments
Manca de claredat sobre de qui és la responsabilitat
Manca de cultura per la transparència
Manca de conscienciació política
Disparitat de criteris sobre què s'ha de publicar
Altres problemes (*especificar*)

9. Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de transparència:

No és necessari No és necessari però seria útil És necessari No ho sé

Establiment de criteris clars sobre què s'ha de publicar
Suport per a introduir dades al portal de transparència
Formació sobre els continguts que s'han de publicar
Canvi de cultura per la transparència
Establiment d'un procediment intern d'actualització de dades en el portal de transparència
Formació en l'ús de l'eina tecnològica
Integració de la solució tecnològica amb les eines de gestió interna
Intercanvi d'experiències amb altres ajuntaments
Eines tecnològiques per a automatitzar la publicació de dades
Altres millores (*especificar*)

Annex. Qüestionari

Bloc 3: Accés a la informació pública

10. Es dona publicitat en el portal de transparència del text de les resolucions denegatòries adoptades en matèria de accés a la informació pública?

Sí
No
No ho sé

11. Quantes sol·licituds d'accés a informació rebeu anualment aproximadament?

Cap
Entre 1 i 10
Entre 11 i 50
Més de 50
No ho sé

12. Teniu un procediment intern establert per a atendre aquestes sol·licituds?

Sí
No
No ho sé

13. Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir a l'hora de gestionar les sol·licituds d'accés a la informació pública?

Gens important Poc important Força important Molt important
No ho sé

Dubtes a l'hora de donar resposta a les sol·licituds d'accés
Manca de models de documents administratius a utilitzar en aquest tipus d'expedients
Manca de formació del personal
Manca de concreció d'un circuit estàndard a seguir dins l'organització
Problemes d'interpretació de la normativa
Manca de claredat sobre de qui és la responsabilitat
Manca de cultura sobre el dret d'accés
Altres problemes (*especificar*)

14. Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública:

No és necessari No és necessari però seria útil És necessari No ho sé

Suport i resolució de dubtes a l'hora de donar resposta a les sol·licituds d'accés a la informació pública
Establiment de modelatge de documents administratius per a la gestió del procediment d'accés a la informació pública
Formació en l'àmbit de la gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública
Establiment d'un procediment intern de gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública
Canvi de cultura per la transparència
Altres millores (*especificar*)

Bloc 4. Bon govern (codi de conducta, registre de grups d'interès, transparència de les agendes dels alts càrrecs)

15. Actualment, qui és el responsable tècnic encarregat d'articular les iniciatives relacionades amb el bon govern?

El/La secretariària
Un/una cap d'àrea, departament o responsable d'unitat de treball
El/La tècnic/a d'organització
El/La tècnic/a de comunicació
El/La tècnic/a de transparència i/o participació
El/La tècnic/a de bon govern
Un/a administratiu/iva
Un/a càrrec electe
Una empresa externa
Altres (*especificar*)
No hi ha responsable tècnic
No ho sé

16. Ha aprovat l'ajuntament el codi de conducta dels alts càrrecs (electes i alts directius)?

Sí
No
No ho sé

17. Es dona publicitat a l'agenda de l'activitat dels alts càrrecs (electes i directius)?
(Assistència a inauguracions, assistència al Ple, etc)

Sí
No
No ho sé

18. Es dona publicitat a les reunions dels alts càrrecs (electes i directius) amb els grups d'interès?

Sí
No
No ho sé

19. S'han aprovat instruccions, procediments o directrius de prevenció del risc frau a l'ens local?

Sí, de forma sistemàtica
Sí, però només vinculat a l'execució dels fons ~~NextGeneration~~
No
No ho sé

20. S'ha posat a disposició de la ciutadania i dels treballadors públics i proveïdors una bústia ètica o de bon govern per a facilitar la presentació d'alertes sobre potencials conductes irregulars?

Sí, però només per la ciutadania
Sí, però només per a treballadors públics i proveïdors
Sí, tant per ciutadania com per treballadors i proveïdors
No
No ho sé

Annex. Qüestionari

21. Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir a l'hora de desplegar iniciatives per al bon govern a la vostra organització?

Gens important Poc important Força important Molt important
No ho sé

Manca d'impuls corporatiu
Manca de cultura per la transparència
Manca de conscienciació política
Manca de cultura sobre els instruments de bon govern
Manca de recursos per diagnosticar i elaborar un pla de bon govern
Manca de recursos per tirar endavant les accions derivades d'articular el bon govern
Manca de recursos per a fer-ne el seguiment
Problemes d'interpretació de la normativa
Altres problemes (especificar)

22. Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de bon govern:

No és necessari No és necessari però seria útil És necessari No ho sé

Suport i assessorament en l'elaboració d'un pla de bon govern
Models de documents per articular els instruments de bon govern
Impuls de la cultura de bon govern entre els càrrecs electes i l'equip directiu
Formació del personal sobre què és el bon govern i quins instruments s'han d'articular als ens locals
Definició de procediments interns per incorporar el bon govern en la gestió diària
Altres problemes (especificar)

Bloc 5. Dades obertes i orientació a la dada

23. Sobre quina plataforma tecnològica esteu realitzant aquestes accions de publicació de dades obertes?

Portal propi
Portal de dades obertes proveït pel consorci AOC
Altres [especifiqueu quins]
No ho sé

24. Quina importància creieu que atorga l'equip de govern a la implantació d'una estratègia de dades obertes al vostre ajuntament?

Molt important
Força important
Poc important
Gens important
No ho sé

25. Heu analitzat el conjunt de dades que podrien ser objecte d'obertura al vostre ajuntament?

Sí
No
No ho sé

26. Té una estratègia de dades obertes el vostre ajuntament?

Sí
No
No ho sé

27. Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir en la implantació del projecte de dades obertes?

Gens important Poc important Força important Molt important
No ho sé

Manca de recursos per a identificar les dades que s'han de reutilitzar
Manca de criteris tècnics per a analitzar la informació de l'ajuntament i prioritzar les dades que s'han de reutilitzar
Necessitat de suport tècnic per a definir una estratègia de reutilització de dades del sector públic
Dubtes sobre la redacció de llicències de reutilització de dades
Necessitat d'una plataforma tecnològica
Manca de cultura d'obertura de dades
Manca d'avaluació de l'impacte i l'ús de les dades obertes per a l'ajuntament
Altres (especificar)

28. Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en matèria de dades obertes:

No és necessari No és necessari, però seria útil És necessari No ho sé

Formació en obertura de dades
Elaboració d'un inventari de dades reutilitzables
Elaboració de l'estratègia d'obertura de dades de l'ajuntament
Establiment d'un procediment sobre els criteris d'anàlisi de la viabilitat i/o oportunitat de publicar conjunts de dades
Dotació d'una plataforma tecnològica
Altres millores (especificar)

29. Quins dels següents aspectes vinculats al govern de les dades s'han impulsat al vostre ens? (entenem per estratègia de govern de les dades les accions adreçades a provocar una transformació en l'organització per utilitzar de manera intensiva i transversal les dades en la presa de decisions. Aquestes accions impliquen dotar-se de tecnologia, instruments metodològics, capacitat dels treballadors públics, entre d'altres)

Aprovació d'una estratègia corporativa de govern de la dada
Identificació de les fonts de dades corporatives
Identificació i/o estandardització de les dades mestres
Construcció d'un núvol de dades corporatiu
Elaboració de vocabularis de metadades corporatiu
Publicació de catàleg de dades corporatiu
Definició dels valors i principis de la gestió de les dades a nivell corporatiu
Concreció de polítiques per a la gestió de dades a nivell corporatiu
Definició d'itineraris de formació per a capacitar en la gestió de dades
Altres
Cap acció
No ho sé

Annex. Qüestionari

30. Quina importància tenen al vostre ajuntament els problemes següents, que poden sorgir en la implantació del govern de la dada?

Gens important
No ho sé

Poc important

Força important

Molt important

Manca de visió estratègica per a impulsar l'orientació a la dada
Manca d'una estratègia corporativa per orientar l'organització a la dada
Manca de recursos per a identificar l'ecosistema de dades corporatives
Manca de criteris tècnics per aplicar un govern de la dada consistent
Necessitat de suport tècnic per a definir una estratègia d'orientació a la dada de l'organització
Necessitat d'una plataforma tecnològica
Manca de cultura d'orientació a la dada a tots els nivells de l'organització

Altres (especificar)

31. Indiqueu si necessiteu al vostre ajuntament les millores següents en govern de la dada:

No és necessari

No és necessari, però seria útil

Es necessari

No ho sé

Elaboració de l'estratègia de govern de la dada corporativa
Sensibilització a càrrecs electes i directiu públics sobre l'orientació a la dada
Formació a perfils tècnics en orientació i govern de la dada
Formació de sensibilització a treballadors públics sobre l'ús i gestió de dades.
Elaboració d'un inventari de dades corporatives per a definir el catàleg de dades
Tallers pràctics per a definir polítiques de gestió de la dada
Creació de comunitat de pràctiques per a ~~intercanvi~~ d'experiències en govern de la dada
Criteris i formació per a l'elaboració d'instruments metodològics de govern de la dada (polítiques i processos)
Dotació d'una plataforma tecnològica
Altres millores (especificar)

Bloc 6. e-admin

SETDIBA)

(ajuntaments menys 20.000 habitants i CC sense

Sobre les eines

32. Disposeu de gestor d'expedients propi? Indiqueu el proveïdor:
[llista per triar només una opció]

~~Audifilm~~
~~Ayres - Berger - Lexraut~~
~~Absis - Berger - Lexraut~~
~~EsPublico~~
~~Grupo Maana~~
SEMIC
T-Systems
Altres. Indiqueu quin
No en disposa

33. En relació al vostre proveïdor, quina importància tenen per al vostre ajuntament els següents temes?:

Gens important
No ho sé

Poc important

Força important

Molt important

El preu
El servei de suport
L'adaptació a les necessitats emergents
La possibilitat de disposar de determinats mòduls o funcionalitats (especificar quins)
Integracions amb eines AOC (EACAT, ~~eNOTUM~~, ~~eFACT~~, etc.)
Integracions amb eines DIBA (gestió comptable, padró d'habitants, gestor d'activitats, etc.)
Òrgans col·legiats
~~Videotenció~~
Fiscalització prèvia
Quadres de comandament
Possibilitat de personalitzar processos ~~semiautomatitzats~~
Integració amb eines pròpies. Indiqueu quines

34. Ordeneu de més a menys important els següents models de prestació per part de la Diputació:

Suport econòmic per poder continuar amb les meves eines actuals
Disposar de llicències del programari de Diputació ~~per instal·lar en servidors del meu ajuntament~~ i poder personalitzar la configuració
Suport metodològic (incloent la gestió del canvi) i suport continuat per disposar de les eines ofertes en els servidors de la pròpia Diputació, d'acord a una configuració estàndard.

35. Hi ha algun altre model de prestació que no s'assenyali al llistat anterior que considereu important? Quin?

36. En cas que la Diputació oferís serveis i eines d'administració electrònica, aquest ajuntament...

Es plantejaria ser usuari dels serveis i eines de Diputació
No es plantejaria a mig/curt termini canviar de proveïdor
Només canviaria si es mantenen alguns serveis o prestacions que en són essencials

37. Quines serien les condicions que es consideren essencials en un servei de gestió d'expedients ofert per la Diputació de Barcelona

No és necessari

No és necessari però seria útil

Es necessari

No ho sé

Ser gratuït
Permetre la personalització de ~~fluxos~~ i de la parametrització
Incorporar ~~modelari~~ de documents administratius estàndard
Permetre ~~carregar~~ ~~modelari~~ de documents administratius propi
Permetre la publicació de dades en el portal de dades obertes
Incorporar la integració amb el sistema de gestió comptable SICALWIN
Incorporar un ~~fluxograma~~ de procediment genèric
Permetre definir ~~fluxogrames~~ tancats per cada tipus de procediment
Incorporar el mòdul d'òrgans col·legiats
Permetre l'ús de la signatura biomètrica
Incorporar serveis de ~~videotenció~~ integrats amb el registre/gestor d'expedients
Incorporar funcionalitats de control financer
Incorporar quadres de comandament sobre l'estat de la tramitació
Disposar de serveis web d'accés a les dades per integrar-les amb eines pròpies
Incorporar altres funcionalitats. Indiqueu quines

Annex. Qüestionari

38. Quins serveis en l'àmbit de la gestió digital serien més necessaris per la seva administració?

No és necessari No és necessari però seria útil Es necessari No ho sé

Diagnosi i elaboració de plans de digitalització tant des de la vessant tècnica/funcional com organitzativa.
Serveis d'oficina tècnica de suport i seguiment per implantar els plans de digitalització.
Gestió del canvi cultural cap a un model d'administració pública digital, oberta i transparent
Implantació de metodologies de treball comú a tota l'organització per a treballar de forma 100% digital, ~~col·laborativa~~ i a distància.
Servei de suport telefònic als treballadors públics sobre l'ús de les eines
Formació específica a tot els treballadors en l'àmbit de ~~l'e-admin~~ i procediment administratiu
Servei de suport a la ciutadania en l'ús del canal electrònic
Tallers adreçats a ciutadania, empreses i entitats per a impulsar l'ús del canal electrònic
Altres: especifiqueu quins i valoreu-los

Entitats integrades en el vostre sector públic

39. Teniu entitats dependents o vinculades a l'Ajuntament i que integren el vostre sector públic (organismes autònoms, consorcis,...)?

Sí
No -> passa a 42

40. Les entitats integrades en el vostre sector públic disposen de gestor d'expedients propi?

Sí, totes
Sí, la majoria
Sí, algunes
No -> passa a 42

41. Indiqueu el proveïdor o proveïdors:
[marqueu tantes opcions com sigui necessari]

~~Audifilm~~
~~Ayos - Berger - Lexraut~~
~~Absis - Berger - Lexraut~~
~~EsPublico~~
~~Grupo Maana~~
SEMIC
T-Systems
Altres. Indiqueu quin

42. Llisteu les entitats integrades en el vostre gestor públic que no disposen de gestor d'expedients

43. Considereu necessari rebre suport de la Diputació per a implantar gestor d'expedients en aquestes entitats integrades en el sector públic?

No és necessari
No és necessari però seria útil
Es necessari
No ho sé

Bloc 7. Altres temes

44. Si us ha calgut ajuda externa a l'hora de dur a terme accions en els àmbits descrits a l'enquesta, indiqueu l'entitat o entitats que us han donat suport: (~~multiresposta~~)



	Transparència	Accés a la informació pública	Bon govern	Suport informàtic	Gestor d'expedients
Empresa privada					
Administració Oberta de Catalunya (AOC)					
Diputació de Barcelona					
Generalitat de Catalunya					
Consell Comarcal					
Localret					
Altres (especificar)					
Cap					
No ho sé					

45. Si teniu qualsevol suggeriment o comentari sobre els temes tractats a l'enquesta, els podeu escriure a continuació: (no obligatòria)

Gràcies per la vostra col·laboració!

Servei de Planificació i Avaluació
Coordinació de Cooperació i Assistència Local



**Diputació
Barcelona**