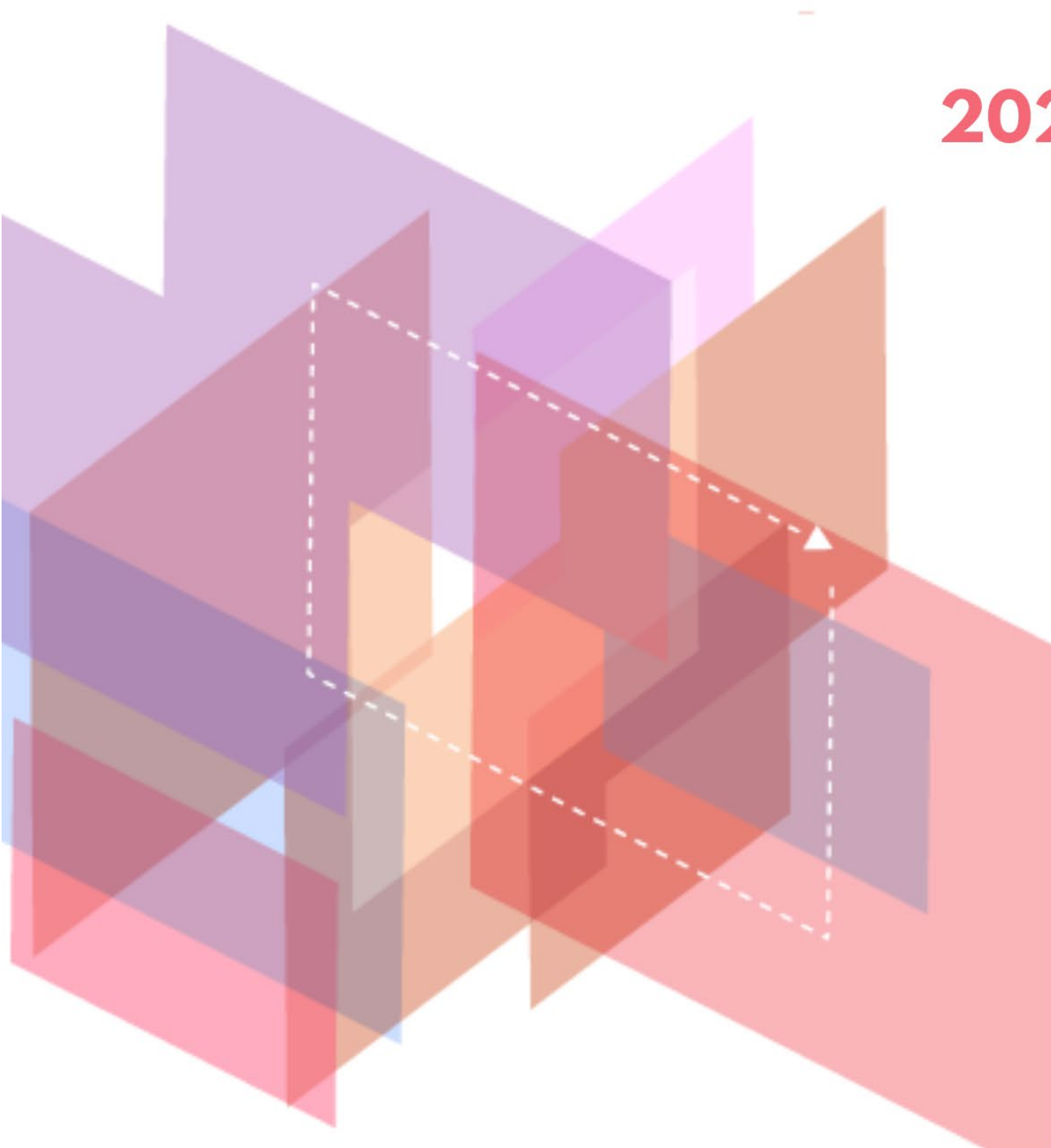


2026



**BAF**  
**Banc d'Accions Formatives**  
adreçat als govern locals



**Diputació  
Barcelona**

## 0. Introducció

### 0.1 Índex

<b>0.</b>	<b>INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>2</b>
0.1	ÍNDEX .....	2
0.2	PRESENTACIÓ .....	5
0.3	ESTRUCTURA DEL BANC .....	6
<b>1.</b>	<b>UN BAF EN PERMANENT ACTUALITZACIÓ .....</b>	<b>7</b>
1.1	OBJECTIUS .....	7
1.2	ÀMBITS PROMOTORS DE FORMACIÓ .....	8
1.3	LES MODALITATS FORMATIVES .....	10
1.4	ELS CANALS FORMATIUS .....	11
1.5	LA CIRCULAR SOBRE EL MODEL FORMATIU ADREÇAT ALS ENS LOCALS .....	12
1.6	INSTRUMENTS D'ACTUALITZACIÓ I REVISIÓ DEL BAF .....	12
1.7	PROJECTES COMPLEMENTARIS A L'EDICIÓ 2026 DEL BAF .....	13
<b>2.</b>	<b>LA CLASSIFICACIÓ DE L'OFERTA FORMATIVA EN COMPETÈNCIES .....</b>	<b>15</b>
2.1	LES COMPETÈNCIES ESTRATÈGIQUES DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL .....	16
2.1.1	EFFECTIVITAT INDIVIDUAL .....	16
2.1.2	GESTIÓ EFICIENT DELS RECURSOS PÚBLICS .....	16
2.1.3	ORIENTACIÓ DE SERVEI A LA CIUTADANIA .....	16
2.1.4	PLANIFICACIÓ, ORGANITZACIÓ I AVALUACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS .....	16
2.2	LES COMPETÈNCIES QUALITATIVES .....	16
2.2.1	COMPETÈNCIES QUALITATIVES DE FUNCIÓ DIRECTIVA .....	17
2.2.2	COMPETÈNCIES QUALITATIVES TRANSVERSALS .....	17
2.3	LES COMPETÈNCIES TÈCNiques .....	19
2.3.1	LES COMPETÈNCIES TÈCNiques TRANVERSALS .....	19
2.3.2	LES COMPETÈNCIES TÈCNiques ESPECÍFIQUES O SECTORIALS .....	19
<b>3.</b>	<b>LA CLASSIFICACIÓ DE L'OFERTA FORMATIVA EN LLOCS DE TREBALL .....</b>	<b>34</b>
3.1	ELS COL·LECTIUS PROFESSIONALS I ELS LLOCS DE TREBALL .....	34
3.1.1	CÀRREC ELECTE .....	34
3.1.2	HABILITACIÓ NACIONAL .....	34
3.1.3	DIRECTIU .....	35
3.1.4	COMANDAMENT EXECUTIU .....	35
3.1.5	COMANDAMENT OPERATIU .....	36
3.1.6	TÈCNIC ESPECIALISTA .....	36
3.1.7	TÈCNIC AUXILIAR .....	37
3.1.8	SUPORT ADMINISTRATIU .....	37
3.1.9	SUPORT OPERATIU .....	37
3.1.10	OFICIS .....	38
3.1.11	SUBALTERN .....	38
3.2	ELS ÀMBITS FUNCIONALS .....	39
3.2.1	SERVEIS DE SUPORT INTERN .....	39
3.2.2	SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT TERRITORIAL .....	39
3.2.3	SERVEIS DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC .....	40
3.2.4	SERVEIS D'ACCIÓ CIUTADANA .....	40
3.2.5	SERVEIS DE BENESTAR SOCIAL .....	40
3.2.6	SERVEIS DE SEGURETAT CIUTADANA .....	41
<b>4.</b>	<b>EL CONTINGUT DE LES FITXES DE LES ACCIONS FORMATIVES .....</b>	<b>42</b>
<b>5.</b>	<b>LES ACCIONS FORMATIVES INCLOSES AL BAF .....</b>	<b>44</b>
5.1	COMPETÈNCIES ESTRATÈGIQUES DE L'ADMINISTRACIÓ LOCAL .....	44
5.1.1	EFFECTIVITAT INDIVIDUAL .....	44

5.1.2	GESTIÓ EFICIENT DELS RECURSOS PÚBLICS .....	45
5.1.3	ORIENTACIÓ DE SERVEI A LA CIUTADANIA .....	47
5.1.4	PLANIFICACIÓ, ORGANITZACIÓ I AVALUACIÓ DE SERVEIS PÚBLICS .....	48
5.2	COMPETÈNCIES QUALITATIVES DE FUNCIÓ DIRECTIVA .....	50
5.2.1	DESENVOLUPAMENT DE PERSONES I EQUIPS .....	50
5.2.2	DIRECCIÓ DE PERSONES .....	50
5.2.3	GESTIÓ DEL CANVI I LIDERATGE .....	50
5.2.4	TREBALL TRANSVERSAL EN LA PRESTACIÓ DE SERVEIS .....	50
5.2.5	VISIÓ ESTRATÈGICA LOCAL .....	50
5.3	COMPETÈNCIES QUALITATIVES TRANSVERSALS .....	51
5.3.1	APRENENTATGE PERMANENT .....	51
5.3.2	INFLUÈNCIA I PERSUASIÓ .....	51
5.3.3	PRESA DE DECISIONS .....	51
5.3.4	TREBALL EN EQUIP .....	51
5.3.5	VISIÓ GLOBAL .....	52
5.4	COMPETÈNCIES TÈCNiques TRANSVERSALS .....	53
5.4.1	DESENVOLUPAMENT DE ROLS TRANSVERSALS .....	53
5.4.2	GESTIÓ ADMINISTRATIVA .....	53
5.4.3	PLANIFICACIÓ I GESTIÓ DE PROJECTES TÈCNICS A L'ADMINISTRACIÓ LOCAL .....	54
5.4.4	ÚS D'EINES I APLICACIONS BÀSIQUES EN L'ÀMBIT DIGITAL .....	55
5.5	COMPETÈNCIES TÈCNiques ESPECÍFIQUES O SECTORIALS .....	56
5.5.1	ACTIVITATS DE GESTIÓ AMBIENTAL .....	56
5.5.2	ACTUACIÓ POLICIAL ADMINISTRATIVA I MEDIAMBIENTAL .....	57
5.5.3	ACTUACIÓ POLICIAL DE PROXIMITAT A LA CIUTADANIA I COMUNITÀRIA .....	57
5.5.4	ACTUACIÓ POLICIAL EN SEGURETAT DE PERSONES I BÉNS .....	57
5.5.5	ACTUACIÓ POLICIAL EN TRÀNSIT I SEGURETAT VIÀRIA .....	58
5.5.6	ASSESSORAMENT I DEFENSA JURÍDICA .....	58
5.5.7	COMPTABILITAT .....	58
5.5.8	COMUNICACIÓ ESTRATÈGICA .....	58
5.5.9	CONSERVACIÓ I MANIPULACIÓ D'OBJECTES PATRIMONIALS .....	59
5.5.10	CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA .....	59
5.5.11	CONTROL FINANCER .....	59
5.5.12	CONTROL I GESTIÓ PRESSUPOSTÀRIA .....	59
5.5.13	CUINA .....	59
5.5.14	DEFENSA DE LES PERSONES CONSUMIDORES .....	59
5.5.15	DESENVOLUPAMENT DE FONDS I COL·LECCIONS .....	59
5.5.16	DESENVOLUPAMENT DE L'EDUCACIÓ LOCAL .....	60
5.5.17	DISSENY I MANTENIMENT D'APLICACIONS ESPECÍFIQUES .....	60
5.5.18	EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ MEDIAMBIENTAL .....	60
5.5.19	FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ EDUCATIVA DE LA CIUTADANIA .....	61
5.5.20	GESTIÓ CULTURAL LOCAL .....	61
5.5.21	GESTIÓ DE COMPRES I MAGATZEM .....	63
5.5.22	GESTIÓ DE LES SUBVENCIONS .....	63
5.5.23	GESTIÓ DE L'ESCENOTÈCNIA EN ESPAIS ESCÈNICS .....	63
5.5.24	GESTIÓ DE PROCESSOS I E-ADMINISTRACIÓ .....	63
5.5.25	GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS .....	63
5.5.26	GESTIÓ DE SERVEIS D'HABITATGE .....	63
5.5.27	GESTIÓ DELS ARXIVS MUNICIPALS .....	64
5.5.28	GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS CULTURALS .....	64
5.5.29	GESTIÓ DELS MUSEUS LOCALS .....	64
5.5.30	GESTIÓ DOCUMENTAL I ARXIU .....	64
5.5.31	GESTIÓ I COORDINACIÓ DE COMPETÈNCIES MUNICIPALS EN EDUCACIÓ .....	64
5.5.32	GESTIÓ I DIRECCIÓ DE MERCATS MUNICIPALS .....	65
5.5.33	GESTIÓ I EXPLOTACIÓ DE LES DADES DEL PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS .....	65
5.5.34	GESTIÓ I PROMOCIÓ DELS MERCATS DE VENDA NO SEDENTÀRIA .....	65
5.5.35	GESTIÓ PATRIMONIAL .....	65
5.5.36	GOVERN OBERT I BON GOVERN .....	65
5.5.37	HABILITATS DOCENTS A L'AULA .....	65

5.5.38	HABILITATS EN LA INTERVENCIÓ PROFESSIONAL EN ELS SERVEIS SOCIALS.....	66
5.5.39	MANTENIMENT D'ESPais VERDS .....	68
5.5.40	MANTENIMENT I CONTROL D'INSTAL·LACIONS I D'EDIFICIS.....	68
5.5.41	MANTENIMENT SOSTENIBLE D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES .....	69
5.5.42	MEDIACIÓ DE CONSUM .....	69
5.5.43	NETEJA I SERVEIS.....	69
5.5.44	OBRES I ACABATS DE CONSTRUCCIÓ.....	69
5.5.45	ORGANITZACIÓ I GESTIÓ DE CENTRES DOCENTS DE TITULARITAT MUNICIPAL.....	69
5.5.46	PLANEJAMENT I GESTIÓ D'INFRASTRUCTURES VIÀRIES I MOBILITAT .....	70
5.5.47	PLANIFICACIÓ DE LA FORMACIÓ .....	70
5.5.48	PLANIFICACIÓ DELS RECURSOS HUMANS .....	70
5.5.49	PLANIFICACIÓ I DESENVOLUPAMENT DEL TEIXIT COMERCIAL.....	70
5.5.50	PLANIFICACIÓ I PROGRAMACIÓ DE LA DOCÈNCIA .....	70
5.5.51	PLANIFICACIÓ, DISSENY I GESTIÓ D'ESPais URBANS .....	71
5.5.52	PLANIFICACIÓ, ORGANITZACIÓ I DINAMITZACIÓ DE LES FIRES LOCALS .....	71
5.5.53	PLANS D'ACTUACIÓ PER AL DESENVOLUPAMENT EMPRESARIAL .....	71
5.5.54	PLANS D'AUTOPROTECCIÓ .....	72
5.5.55	PLANS DE PROTECCIÓ CIVIL.....	72
5.5.56	PLANS D'INSPECCIÓ I VERIFICACIÓ D'ACTIVITATS.....	72
5.5.57	PREMSA I PUBLICACIONS.....	73
5.5.58	PROGRAMES D'ACTUACIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA .....	73
5.5.59	PROGRAMES DE DINAMITZACIÓ DE L'ACTIVITAT FÍSICA I LA SALUT.....	73
5.5.60	PROGRAMES DE DIVERSITAT, CONVIVÈNCIA I MEDIACIÓ CIUTADANA .....	73
5.5.61	PROGRAMES DE FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA .....	74
5.5.62	PROGRAMES D'IGUALTAT DE GÈNERE .....	74
5.5.63	PROGRAMES D'INTERVENCIÓ SOCIAL COMUNITÀRIA .....	75
5.5.64	PROGRAMES I MESURES DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS .....	76
5.5.65	PROGRAMES PER AL DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL DELS JOVES.....	76
5.5.66	PROJECTES DE MERCAT DE TREBALL I OCUPACIÓ.....	76
5.5.67	PROJECTES DE MILLORA D'INSTAL·LACIONS, EQUIPAMENTS I OBRES .....	78
5.5.68	PROJECTES DE MILLORA ENERGÈTICA.....	78
5.5.69	PROJECTES ESTRATÈGICS DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL .....	78
5.5.70	PROJECTES I ACTUACIONS DE PLANEJAMENT URBANÍSTIC .....	79
5.5.71	PROJECTES, SERVEIS I EQUIPAMENTS TURÍSTICS .....	80
5.5.72	PROMOCIÓ DE LA SALUT PÚBLICA I COMUNITÀRIA .....	80
5.5.73	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	80
5.5.74	PROTOCOL I RELACIONS INSTITUCIONALS.....	80
5.5.75	SANITAT AMBIENTAL.....	80
5.5.76	SERVEIS I EQUIPAMENTS ESPORTIUS.....	80
5.5.77	SERVEIS I EQUIPAMENTS INFORMÀTICS .....	81
5.5.78	SUPORT A L'ACTUACIÓ POLICIAL.....	81
5.5.79	TECNOLOGIES I ENTORNS VIRTUALS D'APRENENTATGE.....	81
5.5.80	TRANSPORT I CONDUCCIÓ DE VEHICLES.....	81
5.5.81	TRESORERIA.....	81
5.5.82	VIGILÀNCIA I SEGURETAT.....	81

## 0.2 Presentació

---

Us presentem l'actualització 2026 del Banc d'Accions Formatives (BAF) de la Diputació de Barcelona, una eina que impulsa la millora professional dels més de 40.000 empleats públics dels governs locals de la demarcació als que va adreçada.

El BAF es concep com un repositori de la totalitat d'accions formatives que conformen els itineraris formatius dels llocs de treball presents en els governs locals. Esdevé un instrument viu, actualitzat i flexible per recollir les necessitats formatives dels seus destinataris. El Banc és una inversió en la millora dels processos d'aprenentatge dels servidors públics per aconseguir que els ens locals mantinguin l'eficàcia en la prestació de serveis a la ciutadania.

La formació adquireix la seva màxima expressió quan millora el funcionament i els resultats de les organitzacions: les accions formatives pretenen millorar les capacitats dels empleats destinataris, però han de tenir també la vista posada en el desenvolupament de les organitzacions. El BAF s'adreça a més de 300 ens locals, amb estructures organitzatives i casuístiques diferents, que han de saber identificar aquells recursos d'aprenentatge que satisfacin les necessitats formatives de llurs empleats.

La Diputació de Barcelona ha dissenyat un eina transversal que recull les accions formatives que projecten els seus àmbits corporatius al món local; car, la importància estratègica de la formació com a element clau del desenvolupament de les diferents polítiques públiques requereix abordar-la des d'una òptica integral. Aquesta visió del fet formatiu ha de continuar fomentant el desenvolupament, la recerca i la innovació en els àmbits de la pedagogia i la tecnologia aplicada als processos d'ensenyament i aprenentatge i millorar la qualitat de l'eficiència i eficàcia dels serveis que s'ofereixen als ens locals.

L'àmplia oferta formativa continguda en el BAF va acompanyada d'una classificació basada en tipologies de competències, que permet superar la visió funcional de la formació i orientar-la a un procés de millora continuada en el que les fases de detecció de necessitats i disseny, execució i avaluació de les accions formatives, permeten una millora integral del fet formatiu.

El BAF també incorpora accions que han de permetre generar més aprenentatge: des d'accions formatives que inverteixen en col·lectius que intervenen en les diferents fases del procés formatiu a plans de reciclatge en matèries específiques de formació fins ara inèdites; des d'experiències d'acreditació de competències al desenvolupament de línies de treball que incorporen l'aprenentatge informal i el treball col·laboratiu. Aquest any ampliem la oferta d'accions formatives basades en el joc com a estratègia d'aprenentatge amb dos novetats: el "Joc del procediment administratiu" i "L'agenda en joc". Aquesta innovadora metodologia permet enriquir l'experiència formativa i facilitar que els participants desenvolupin coneixements i habilitats de manera lúdica i interactiva, fomentant la motivació i la participació activa.

Val a dir també que el BAF respon a un dels principals objectius estratègics de la Diputació de Barcelona relacionat amb la capacitació dels responsables municipals de formació perquè impulsin una política de formació alineada amb les seves línies estratègiques i reforç del sistema d'informació de rendició de comptes de l'activitat realitzada en els ens locals.

Volem agrair des d'aquestes línies la col·laboració i contribució dels diferents Àmbits Promotors de Formació de la corporació a l'elaboració d'una eina en contínua evolució i adaptació a les necessitats formatives dels ens locals als que va adreçada, l'edició 2026 del *BAF adreçat als governs locals de la Diputació de Barcelona*.

### 0.3 Estructura del Banc

---

El BAF adreçat als ens locals de la demarcació de Barcelona<sup>1</sup> recull el conjunt d'accions formatives que els diferents Àmbits Promotors de Formació de la corporació<sup>2</sup> han dissenyat com a resultat de l'anàlisi de les necessitats formatives dels seus destinataris, d'una banda, i de la construcció progressiva dels itineraris formatius dels llocs de treball tipus dels ajuntaments de la demarcació de Barcelona, d'altra.

El BAF s'estructura en dos eixos bàsics:

- Les competències

Agrupacions de coneixements, habilitats o actituds relacionades amb cada col·lectiu professional. Com veurem, el BAF inclou tres classificacions de competències fins arribar a les accions formatives. En el cas de les competències tècniques s'afegeix un criteri de classificació funcional per agrupar les accions formatives.

- Els destinataris

Les accions formatives apareixen ordenades mitjançant itineraris formatius. Aquests, es defineixen a partir de la informació continguda en tres nivells:

- El col·lectiu professional: conjunt ampli de llocs de treball amb característiques generals assimilables.
- L'àmbit d'actuació: entorn organitzatiu específic d'intervenció professional.
- El lloc de treball: conjunt de rols i funcions que desenvolupa el seu ocupant.

---

<sup>1</sup> S'exclou com a destinatària la pròpia Diputació de Barcelona, que disposa d'un Banc d'Accions Formatives corporatiu.

<sup>2</sup> Veure apartat 1.2.

## 1. Un BAF en permanent actualització

La finalitat de l'oferta formativa continguda en el BAF és contribuir a l'enfortiment i al procés de modernització dels ens locals de la demarcació de Barcelona mitjançant recursos d'aprenentatge que desenvolupin les competències professionals dels empleats públics locals. És per això que aquesta oferta formativa s'ordena en itineraris formatius que ajudin al desenvolupament professional dels llocs de treball; en aquests itineraris s'incorporen no només accions formatives enteses com cursos, jornades, tallers, etc., sinó tot tipus de recursos i materials d'aprenentatge que contribueixin a la millora continuada de l'administració pública.

Conscients que part de l'aprenentatge també prové de la interacció amb altres persones (interacció social) i en el lloc de treball (aprenentatge 'fent'), la corporació fa una aposta decidida per reconèixer l'aprenentatge informal i no formal a partir de diferents línies de treball com l'acreditació de competències en el lloc de treball o en l'entorn personal.

El Banc conté tota l'oferta formativa planificada que projecta la Diputació de Barcelona i s'adreça principalment als empleats públics dels ens locals de la demarcació de Barcelona adherits al Pla agrupat que impulsa la corporació anualment, majoritàriament ajuntaments (334 entitats al 2025). De manera complementària i molt localitzada, algunes accions formatives van adreçades a d'altres entitats i col·lectius destinataris de les polítiques públiques que impulsen les àrees corporatives.

El Banc recull un nombre d'accions formatives forçosament ampli ja que ha de donar resposta a la totalitat de les necessitats formatives que poden aparèixer en els 110 perfils professionals que la Direcció de Serveis de Formació ha identificat en els ajuntaments de la demarcació de Barcelona. Així, el BAF esdevé una eina que incorpora progressivament la totalitat d'accions formatives presents als itineraris formatius dels llocs de treball del món local. Gràcies a un treball d'ordenació i actualització permanent, el Banc permet presentar cada any la millor oferta possible.

L'abast del BAF requereix d'una explicació detallada de la seva voluntat i de les seves característiques principals.

### 1.1 Objectius

---

D'entre els objectius estratègics que persegueix el Banc destaquen:

- Incrementar de manera progressiva l'oferta formativa adreçada als empleats públics locals, completant el seu perfil formatiu i donant resposta a les necessitats que determina el seu itinerari formatiu.
- Flexibilitzar els usos i utilitats de l'oferta formativa a partir d'un instrument en permanent cicle de millora continuada.
- Consolidar una oferta formativa vinculada a les necessitats reals dels empleats públics locals per a la millora en la prestació de serveis.
- Delimitar el perfil dels destinataris de les accions formatives per formar grups homogenis d'empleats i garantir que la formació rebuda es dirigeixi al desenvolupament del lloc de treball.

- Incrementar l'ús dels formats no presencials per fer arribar l'oferta formativa al màxim nombre d'empleats públics locals, especialment a aquells que formen part de petits ajuntaments amb dificultats per compatibilitzar la formació amb l'activitat quotidiana.
- Apostar decididament per formats alternatius d'aprenentatge com el microaprenentatge, l'autoformació o l'aprenentatge informal i reconèixer-los mitjançant processos de certificació.
- Potenciar la xarxa relacional existent amb els diferents referents de formació i disposar d'un espai de coordinació i aprenentatge mutu, que permeti aplicar criteris d'economies d'escala en la gestió de la formació.

## 1.2 Àmbits Promotors de Formació

---

Amb la finalitat de millorar el servei que presta als seus clients (personal dels ens locals), la Diputació de Barcelona encarrega a la Direcció de Serveis de Formació l'elaboració del BAF, que integra tota la formació promoguda pels seus àmbits funcionals i destinada a personal dels ens locals o agents externs que col·laboren en el desplegament de les polítiques públiques que impulsa. La Direcció de Serveis de Formació compta amb la col·laboració de les àrees corporatives per a la seva confecció.

Aquelles àrees corporatives que promouen formació adreçada als ens locals reben el nom d'Àmbits Promotors de Formació. Són àmbits que, pel seu coneixement tècnic i contacte amb els ens locals per a la prestació de serveis (recursos tècnics, materials o econòmics), esdevenen agents col·laboradors amb la Direcció de Serveis de Formació en el disseny i desenvolupament d'accions formatives. La connexió entre assessorament i formació és imprescindible per garantir el mateix discurs institucional en les diferents matèries en què es presta assistència.

Els Àmbits Promotors de Formació del BAF adreçat als ens locals són els següents:

- Àrea de Presidència
  - Gabinet de Prevenció i Seguretat
  - Direcció de Relacions Internacionals
  - Gabinet de Comunicació
  - Servei Estratègia 2030
  - Direcció de Serveis Jurídics
- Àrea de Serveis Generals i Transició Digital
  - Direcció de Serveis de Tecnologies i Sistemes Corporatius
- Àrea de Desenvolupament Econòmic i Turisme
  - Gerència de Serveis de Promoció Econòmica i Ocupació
  - Gerència de Serveis de Turisme
- Àrea de Cultura
  - Gerència de Serveis de Cultura

- Gerència de Serveis de Biblioteques
- Àrea d'Infraestructures i Territori
  - Gerència de Serveis d'Infraestructures Viàries i Mobilitat
  - Gerència de Serveis d'Equipaments, Infraestructures Urbanes i Patrimoni Arquitectònic
- Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat
  - Gerència de Serveis de Cicle de Vida, Diversitat i Comunitat
  - Gerència de Serveis Socials
- Àrea de Bon Govern, Assistència Local i Cohesió Territorial
  - Gabinet d'Innovació, Integritat i Transformació Digital Local
  - Servei d'Assistència Economicofinancera
  - Direcció de Serveis de Formació
  - Gerència de Serveis d'Assistència al Govern Local
  - Oficina Tècnica de Participació per als Governos Locals
- Àrea d'Educació
  - Gerència de Serveis d'Educació
- Àrea d'Acció Climàtica i Transició Energètica
  - Gerència de Serveis de Medi Ambient
- Àrea d'Urbanisme, Habitatge i Regeneració Urbana
  - Gerència de Serveis d'Habitatge, Urbanisme i Activitats
- Àrea de Feminismes i Igualtat
  - Gerència de Serveis de Feminismes i Igualtat
- Àrea d'Esports i Activitat Física
  - Gerència de Serveis d'Esports
- Àrea d'Espais Naturals i Infraestructura Verda
  - Gerència de Serveis d'Espais Naturals
- Àrea de Comerç, Consum i Salut Pública
  - Gerència de Serveis de Comerç
  - Gerència de Serveis de Salut Pública i Consum

### 1.3 Les modalitats formatives

---

Les modalitats formatives fan referència a aquells mètodes didàctics i d'adquisició i desenvolupament de competències, que prenen en consideració aspectes estratègics, organitzatius i logístics i que es duen a terme per aconseguir objectius prefixats i que queden recollits en la Circular sobre el model formatiu de la Diputació de Barcelona adreçat als ens locals.

Els factors que les descriuen són els següents:

- El propòsit predominant que es pretén aconseguir: aprendre conceptes, aprofundir en procediments, canviar actituds, elaborar produccions pròpies, dissenyar projectes, etc.
- La naturalesa dels continguts: aprenentatge de fets, conceptes, principis, habilitats, actituds, valors o normes.
- El nombre de persones destinatàries: un sol individu, petits grups, grups molt nombrosos, col·lectius massius.
- La implicació dels formadors o el grau en què aquests es comprometen en l'activitat i amb els destinataris, és a dir, la freqüència i intensitat de la seva presència en el grup d'aprenentatge.
- La durada de l'activitat: breu, llarga o molt llarga.
- El lloc on es desenvolupa: en una institució de formació, en el lloc de treball, a distància, etc.
- El grau d'autonomia dels destinataris: accions totalment o parcialment dependents de les persones formadores o si podran formar-se de manera totalment independent.
- L'horari: durant l'horari laboral fora de l'horari, alternat en horari laboral i no-laboral, etc.
- El suport contextual o el grau en què les accions formatives consideren les circumstàncies en què es desenvolupa el treball de les persones que reben la formació: els recursos que posseeixen, les restriccions, les possibilitats i limitacions, així com les característiques de l'entorn de la institució en la qual es treballa, etc.
- El grup d'incidència, que dependrà de si la formació s'adreça a cada persona, individualment, prescindint de les seves circumstàncies laborals personals; a un equip o una unitat organitzativa a la institució; a una gran secció o un departament; a tota la institució; o, fins i tot a una zona territorial o un grup d'institucions.
- La formalització del currículum, considera el grau d'estructuració del programa de formació (fonamentalment dels continguts): continguts ben graduats, complementaris, integrats, enfront de continguts no estructurats, additius, dispersos.

La relació de modalitats formatives que presenta el BAF és la següent:

- Sessió de formació
- Curs

- Taller
- Jornada
- Seminari
- Conferència (inclou cicle de conferències)
- Congrés
- Microaprenentatge
- Autoformació
- Proves d'acreditació

La descripció de cadascuna d'elles es pot trobar al web de formació, a l'apartat de [Modalitats de formació i estratègies d'aprenentatge](#).

A partir d'un recull de materials, dissenyats a partir de criteris pedagògics, esdevenen recursos que tenen com a objectiu ampliar i perfeccionar, de manera flexible i individualitzada, les competències tècniques i qualitatives dels empleats públics locals, sense la presència d'un docent ni l'existència d'una programació establerta amb caràcter previ. Aquests recursos no estan inclosos pròpiament en el BAF, però són complementaris a les accions formatives. Actualment hi ha disponibles 908 recursos formatius, ubicats al Centre de recursos formatius<sup>3</sup> i fàcilment accessibles mitjançant un cercador web que permet diferents vies de recerca (destinatari del recurs formatiu, competència professional que desenvolupa, paraula clau, etc.). S'està treballant en la incorporació de nous recursos i també es segueix treballant amb les Àrees corporatives per detectar i incorporar en el Centre de Recursos Formatius aquells recursos de caràcter tècnic que poden ser d'utilitat per als empleats públics.

En aquesta línia, es segueix augmentant el nombre de continguts dins del programa formatiu AutoAcredita't que ofereix la possibilitat de certificació de l'esforç formatiu que suposa la lectura comprensiva d'aquests recursos formatius publicats en obert. Per aquest 2026 ja es disposa d'una oferta de 46 proves d'acreditació d'aquests recursos, i s'aniran afegint noves proves al llarg de l'any.

#### 1.4 Els canals formatius

---

En l'edició 2026 del BAF es mantenen els canals formatius creats per donar resposta a la situació generada per la COVID-19, que va posar de manifest la necessitat de disposar amb celeritat d'un sistema de formació alternatiu a les accions formatives presencials: videoformació, videoformació amb aula de suport virtual, i videoformació i treball en línia.

Les accions formatives del BAF es desenvolupen a partir de diferents formats en funció del mitjà pel qual es desenvolupa la formació. Són els següents:

- Formació presencial. La formació té lloc en un espai físic (aula) on coincideixen de manera simultània participants i docent.

---

<sup>3</sup> Veure <https://recursos-formatius-ens.diba.cat/ca>

- Formació en línia. Es tracta d'una formació completament virtual mitjançant canals electrònics, emprant eines o aplicacions d'hipertext com a suport dels processos d'aprenentatge.
- Videoformació. És el canal on docent i participants es troben en temps real a través d'una plataforma de videoconferència, que permet la comunicació multidireccional entre ells. La metodologia d'impartició i avaluació es planteja en el marc de les eines que possibilita el sistema de videoformació.
- Presencial i en línia: És un canal de formació a mig camí entre la formació presencial i la virtual on l'alumnat i el docent comparteixen espais físics i de interrelació i a més incorpora un aula virtual com a suport a aquesta presencialitat incorporant activitats de detecció de necessitats i lliurament de treballs.
- Videoformació i en línia. És el canal que combina les particularitats de la videoformació amb les de la formació en línia. La part que es realitza en línia suposa la creació i disseny de recursos virtuals, al marge de les activitats d'avaluació, l'espai de comunicació, etc. En aquest canal formatiu el material o recursos didàctics multimèdia cobren especial rellevància, ja que el procés d'aprenentatge està guiat, en bona part, per aquests recursos. Així mateix, la interacció comunicativa dins l'aula virtual és un factor clau i substantiu en el desenvolupament de l'acció formativa.
- Presencial i videoformació: És un canal de formació que combina la formació presencial i la videoformació on l'alumnat i el docent comparteixen espais físics i també es troben en temps real a través d'una plataforma de videoconferència.
- Presencial, videoformació i en línia: És un canal que combina la formació presencial, la videoformació i la formació en línia.

### 1.5 La circular sobre el model formatiu adreçat als ens locals

---

El BAF es complementa amb una eina que permet conceptualitzar i albirar el desenvolupament del model d'aprenentatge en els ens locals, la [Circular sobre el model formatiu de la Diputació de Barcelona](#).

L'objecte de la Circular és regular el model de gestió de tota aquella acció formativa organitzada, impulsada o coordinada per la Diputació de Barcelona destinada als ens locals, i és d'aplicació a la totalitat d'accions formatives que projecta la Diputació de Barcelona. Malgrat que la formació va destinada preferentment als empleats públics dels ens locals de la demarcació de Barcelona, estan també subjectes a aquesta circular les accions formatives orientades a altres destinataris.

La relació dels continguts incorporats en la Circular amb el Banc la converteixen en obligada referència.

### 1.6 Instruments d'actualització i revisió del BAF

---

L'actualització i revisió del BAF es realitza a través de diferents processos tècnics de treball que diferents agents desenvolupen de manera coordinada. Entre els principals processos destaquem els següents:

- El treball continuat amb els diferents especialistes que actuen com a docents i que ens aporten una actualització permanent de com evolucionen els diferents àmbits de coneixement associats amb les competències professionals del nostre diccionari, evolució que contempla les esferes metodològiques, tècniques i tecnològiques, i normatives.

- El treball que desenvolupem en l'elaboració de plans de formació específics d'ens locals i que ens permeten copsar l'opinió dels diferents col·lectius professionals envers les necessitats formatives que el desenvolupament de les respectives feines plantegen.
- L'anàlisi d'altres plans de formació d'administracions públiques amb certa similitud amb la nostra estructura i finalitat.
- L'avaluació dels programes i accions formatives desenvolupats gràcies a la integració d'un ampli conjunt d'agents (referents municipals de formació, referents propis de la Direcció de Serveis de Formació i promotors sectorials de les gerències i direccions corporatives, etc.) i les aportacions i observacions que ens fan arribar els participants de les accions formatives mitjançant l'instrument d'avaluació.

## 1.7 Projectes complementaris a l'edició 2026 del BAF

---

El projecte d'anàlisi de necessitats formatives en el món local i l'elaboració de tots els plans docents de les accions formatives del BAF esdevenen dos projectes paral·lels i intrínsecament relacionats amb l'actualització i millora del BAF:

- En paral·lel a l'aprovació del BAF, la Direcció de Serveis de Formació desenvolupa, de manera continuada, un projecte d'assistència tècnica, en els ajuntaments de menys de 20.000 habitants, consistent en la detecció real de necessitats formatives dels empleats públics. L'objectiu és tenir traçats, de manera concreta, els itineraris formatius dels llocs de treball d'aquestes organitzacions. Fins a la data, la Direcció de Serveis de Formació partia d'uns perfils i uns itineraris formatius genèrics que calia adaptar a cada realitat organitzativa.

L'objectiu és que la demanda formativa d'aquests ens locals es correspongui amb les veritables necessitats formatives dels empleats públics locals, i que la seva cobertura millorin les seves capacitats i reverteixin en la millora del funcionament i els resultats de les seves organitzacions.

- El programa Espai 5.000, adreçat als ajuntaments de municipis de fins a 5.000 habitants, es consolida en l'edició del BAF d'aquest 2026 amb una oferta de 21 accions formatives dissenyades d'acord a les necessitats dels ajuntaments més petits i amb la seva col·laboració.
- El programa AutoAcredita't creix, incorporant recursos en nous formats com el pòdcast. L'oferta actual és d'un total de 46 proves d'acreditació de coneixements adquirits de la revisió i anàlisi d'alguns recursos autoformatius que la corporació posa a disposició del món local a través del CRAF o Centre de Recursos i Accions Formatives.
- Un objectiu estratègic de la Direcció de Serveis de Formació és que totes les accions formatives tinguin elaborat un pla docent estàndard. El pla docent és l'instrument que recull tota la informació bàsica de l'acció formativa i que es posa a disposició de tots els docents que han d'impartir l'acció formativa. A partir dels requeriments i orientacions d'aquest document, cada docent desenvoluparà una programació detallada de com impartirà l'acció formativa.

Amb aquest projecte es vol aconseguir una homogeneïtzació dels continguts de l'acció formativa i els formadors que la imparteixen.

Actualment es disposa de 169 plans docents elaborats que poden ser consultats des de la web<sup>4</sup> i es vol disposar de plans docents en totes les accions formatives.

En aquells casos que es considera adequat per volum d'accions formatives i per estabilitat dels continguts s'elabora també el manual del participant que és incorporat en el Centre de Recursos i pot ser consultat per qualsevol persona interessada.

---

<sup>4</sup> [https://recursos-formatius-ens.diba.cat/sites/default/files/plans\\_docents/LlistaPD.html](https://recursos-formatius-ens.diba.cat/sites/default/files/plans_docents/LlistaPD.html)

## 2. La classificació de l'oferta formativa en competències<sup>5</sup>

L'oferta formativa de la Diputació de Barcelona es classifica a partir de tres grans grups de competències: les competències estratègiques, les competències qualitatives i les competències tècniques.

Les competències estratègiques de l'Administració local són les competències professionals que es desprenen de l'ideari de la funció pública. Associades a valors, principis, etc. que són presents en la fonamentació legal que acompanya les grans lleis que orienten l'actuació pública, des de la Llei 30/1984 de mesures per a la reforma de la funció pública, fins la més recent Llei 7/2007 de l'Estatut Bàsic de l'empleat/a públic. Es presenten com a competències estratègiques: Efectivitat individual, Gestió eficient dels recursos públics, Orientació de servei a la ciutadania, Planificació, organització i avaluació de serveis públics.

Les competències qualitatives estan relacionades amb les habilitats personals i socials i cerquen donar un suport formatiu al desenvolupament de determinades habilitats relacionades amb el 'com s'han de fer les coses' i amb el 'com han d'actuar els empleats públics'. Els recursos d'aprenentatge i les accions formatives relacionades amb les competències qualitatives són identificades i definides únicament i exclusiva per la Direcció de Serveis de Formació. Es classifiquen en dos tipus: les competències qualitatives de funció directiva i les competències qualitatives transversals:

- Competències qualitatives de funció directiva. Molt associades al desenvolupament, en qualsevol organització, i per tant també a les nostres administracions públiques, de càrrecs directius i de comandament: són competències que, juntament amb les de caire estratègic, estan estretament relacionades amb les seves funcions i els seus rols, i han de ser de desenvolupament prioritari per a qualsevol persona que ocupi llocs de responsabilitat a les nostres administracions. Dins d'aquesta tipologia de competències incorporem: Desenvolupament de persones i equips, Direcció de persones, Gestió del canvi i lideratge, Treball transversal en la prestació de serveis, Visió estratègica local.
- Competències qualitatives transversals. Aquestes competències es refereixen a qualitats personals que determinen el com es fan les coses i la manera de ser, la manera d'actuar que han de tenir els diferents professionals que treballen a les administracions locals, ja sigui per necessitats específiques de la seva professió com pel fet de desenvolupar-la específicament en un entorn públic. Les competències qualitatives que incorporem al nostre Diccionari són: Aprenentatge permanent, Comprensió interpersonal, Influència i persuasió, Presa de decisions, Treball en equip, Visió global.

Les competències tècniques fan referència a coneixements i habilitats tecnicoprofessionals, relacionades amb els continguts i els entorns de treball en els quals es desenvolupa la professió. Es classifiquen en dos tipus: les competències tècniques transversals i les competències tècniques específiques o sectorials.

- Competències tècniques transversals. Són competències tècniques que es desenvolupen en una gran diversitat d'àmbits funcionals (serveis interns, serveis territorials, serveis d'acció ciutadana, serveis de desenvolupament econòmic, etc.). Es presenten com a competències tècniques transversals: Desenvolupament de rols transversals, Gestió administrativa, Planificació i gestió de projectes tècnics a l'Administració local, Ús d'eines i aplicacions bàsiques en l'àmbit digital.
- Competències tècniques específiques o sectorials. Fan referència als coneixements i les habilitats professionals pròpies d'un determinat col·lectiu professional i, fins i tot, d'un determinat àmbit específic

---

<sup>5</sup> Per a un aprofundiment en aquest apartat, es pot consultar el Diccionari de competències per al desenvolupament professional dels empleats públics de l'Administració local a <http://www.diba.cat/web/formacio/com-#03>

d'activitat. En aquest moment hi ha un total de 95 competències tècniques específiques identificades, ordenades en diferents blocs funcionals a raó de la seva especificitat tècnica i organitzativa.

Les competències tècniques són identificades i definides per les diferents unitats organitzatives promotores de formació en col·laboració amb la Direcció de Serveis de Formació.

En els epígrafs següents es descriuen les tipologies de competències en els que es classifiquen les accions formatives.

## 2.1 Les competències estratègiques de l'Administració local

---

Com apuntàvem anteriorment, les competències estratègiques són competències professionals que es desprenen de l'ideari de la funció pública. Associades a valors, principis, etc. que són presents en la fonamentació legal que acompanya les grans lleis que orienten l'actuació pública, des de la Llei 30/1984 de mesures per a la reforma de la funció pública, fins la més recent Llei 7/2007 de l'Estatut Bàsic de l'empleat/a públic.

Al seu torn les competències estratègiques es classifiquen en:

### 2.1.1 Efectivitat individual

Capacitat de fer una bona feina, aconseguir els objectius fixats i superar els estàndards establerts, tot preocupant-se per a la millora contínua dels resultats.

### 2.1.2 Gestió eficient dels recursos públics

Fet d'assolir els resultats que han estat assignats a la seva unitat o el seu grup de treball mitjançant una gestió eficient dels recursos (humans, tecnològics, infraestructures, etc.), d'acord amb els principis emanats de l'ètica pública i els principis d'eficiència, eficàcia i qualitat de servei.

### 2.1.3 Orientació de servei a la ciutadania

Motivació per conèixer, comprendre i satisfer les demandes de la ciutadania (o client intern/extern), actuant de manera proactiva en el seu abordatge.

### 2.1.4 Planificació, organització i avaluació de serveis públics

Definició del conjunt de plans que ajudi les unitats organitzatives i els equips de treball a assolir els objectius que hagin estat definits en el Pla d'actuació de mandat (PAM) o en altres documents estratègics, tenint en compte les necessitats de la ciutadania, els recursos existents i el marc de gestió pública vigent.

## 2.2 Les competències qualitatives

---

Com apuntàvem anteriorment, les competències qualitatives estan relacionades amb les habilitats personals i socials i cerquen donar un suport formatiu al desenvolupament de determinades habilitats relacionades amb el 'com s'han de fer les coses' i amb el 'com han d'actuar els empleats públics'. Els recursos d'aprenentatge i les accions formatives

relacionades amb les competències qualitatives són identificades i definides únicament i exclusiva per la Direcció de Serveis de Formació.

Al seu torn les competències qualitatives es classifiquen en competències qualitatives de funció directiva i les competències qualitatives transversals.

### **2.2.1 Competències qualitatives de funció directiva**

Les competències qualitatives de funció directiva són:

#### **2.2.1.1 Desenvolupament de persones i equips**

Identificació de les potencialitats i les necessitats de desenvolupament dels seus col·laboradors per oferir-los els mitjans (formació, suport, oportunitats i experiències) més adients per tal que puguin millorar i créixer professionalment.

#### **2.2.1.2 Direcció de persones**

Gestió d'equips de persones per aconseguir que la feina es realitzi de manera efectiva i que els col·laboradors contribueixin a la consecució dels objectius de la unitat.

#### **2.2.1.3 Gestió del canvi i lideratge**

Acció de donar suport als canvis i les millores que poden plantejar-se en la seva àrea de responsabilitat o dins de l'organització, per millorar-ne els objectius i per generar il·lusió i compromís en implantar-los.

#### **2.2.1.4 Treball transversal en la prestació de serveis**

Col·laborar, coordinar-se i treballar activament amb persones i equips de serveis, departaments, entitats o institucions diverses --sense que existeixi necessàriament relació jeràrquica-- per tal de definir línies d'actuació, desenvolupar projectes, etc. amb els quals donar resposta integral a les necessitats de la ciutadania dotant l'actuació pública de més eficiència, més eficàcia i millor qualitat de servei.

#### **2.2.1.5 Visió estratègica local**

Identificar tendències de futur que hi ha a l'entorn i les seves oportunitats, adoptant decisions (pressupostàries, organitzatives, tècniques, etc.) que permetin a l'ajuntament anticipar-se i preparar-se millor per a nous escenaris.

### **2.2.2 Competències qualitatives transversals**

Les competències qualitatives transversals són:

#### **2.2.2.1 Aprenentatge permanent**

Fet de dedicar temps i esforç personal a mantenir-se actualitzat professionalment i fer que els altres també ho estiguin contribuint a una millor gestió del coneixement organitzatiu.

#### **2.2.2.2 Influència i persuasió**

Resultat de causar un determinat impacte, convèncer i influir en els altres, per tal de guanyar opinions, decisions i actuacions necessàries per assolir els objectius de treball assignats, actuant sempre amb respecte pels principis ètics i els valors de la professió i de la funció pública.

### 2.2.2.3 Presa de decisions

Tria entre diferents alternatives, aquelles que són més viables, basant-se en una anàlisi dels possibles efectes i riscos i de les possibilitats d'implementació.

### 2.2.2.4 Treball en equip

Fet d'integrar-se, col·laborar i coordinar-se de forma activa en un grup de treball per tal d'assolir els objectius comuns necessaris per a una bona prestació del servei.

### 2.2.2.5 Visió global

Comprensió de l'entorn de treball (orgànic, cultural, etc.) per poder anticipar-se als efectes que pot tenir la pròpia actuació professional en l'organització, per poder identificar les propostes i les respostes més idònies.

## 2.3 Les competències tècniques

---

### 2.3.1 Les competències tècniques transversals

Les competències tècniques transversals són:

#### 2.3.1.1 Desenvolupament de rols transversals

Capacitat de desenvolupar un rol transversal en l'organització, que li ha estat assignat a la persona per motius que no tenen a veure amb les funcions concretes del lloc de treball que ocupa.

#### 2.3.1.2 Gestió administrativa

Elaborar documents, prefigurats o no, juridicoadministratius, comptables i econòmics pressupostaris, requerits en la tramitació dels expedients que gestiona el seu àmbit de treball, seguint els procediments administratius i la normativa general i específica d'aplicació.

#### 2.3.1.3 Planificació i gestió de projectes tècnics a l'Administració local

Definir, planificar, desenvolupar i avaluar projectes o programes d'actuació tècnica que donin resposta a les necessitats de la ciutadania fent un seguiment exhaustiu del seu desenvolupament, tramitant i gestionant la informació i la documentació associada d'acord a les normatives generals i específiques de la gestió pública, coordinant l'actuació de tots els agents que participen i resolent els problemes que es puguin presentar en qualsevol de les fases de realització, tot amb un curós ús dels recursos públics.

#### 2.3.1.4 Ús d'eines i aplicacions bàsiques en l'àmbit digital

Utilitzar de manera àgil i eficient les aplicacions bàsiques de tractament de la informació (text, dades, imatges, etc.) i les eines de comunicació en entorns digitals de treball (correu electrònic, dispositius electrònics, etc.), tenint en compte criteris d'identitat digital, de drets i deures en l'ús de dades i imatges, etc.

### 2.3.2 Les competències tècniques específiques o sectorials

Les competències tècniques específiques o sectorials es classifiquen en tipologies de competències, però, al seu torn, agreguen un element més de classificació: els àmbits funcionals. Aquests ajuden a ubicar organitzativament les competències i accions formatives respectivament. Són els següents<sup>6</sup>:

- Serveis de suport intern:
  - Arxiu i gestió documental
  - Comunicació i protocol
  - Contractació i compres
  - Padró
  - Processos i e-administració
  - Protecció de dades

---

<sup>6</sup> L'apartat 3 d'aquest document descriu els àmbits funcionals.

- Recursos humans
- Responsabilitat social corporativa
- Serveis econòmics
- Serveis generals
- Serveis informàtics
- Serveis jurídics
- Serveis de desenvolupament territorial:
  - Espais urbans
  - Espais verds
  - Infraestructures i mobilitat
  - Instal·lacions, obres i acabats
  - Medi ambient
- Serveis de desenvolupament econòmic
  - Gestió i direcció de mercats municipals
  - Gestió i promoció dels mercats de venda no sedentària
  - Planificació estratègica territorial de polítiques públiques locals
  - Planificació i desenvolupament del teixit comercial
  - Planificació, organització i dinamització de les fires locals
  - Plans d'actuació per al desenvolupament empresarial
  - Projectes de dinamització comercial
  - Projectes de mercat de treball i ocupació
  - Projectes d'ocupació i orientació professional
  - Projectes estratègics de desenvolupament econòmic local
  - Projectes, serveis i equipaments turístics
- Serveis d'acció ciutadana:
  - Cultura
  - Diversitat, civisme, convivència i igualtat
  - Educació
  - Esports
  - Joventut
  - Salut pública i consum

- Serveis de benestar social
  - Habilitats en la intervenció professional en els serveis socials
  - Programes d'intervenció professional en els serveis socials
- Serveis de seguretat ciutadana
  - Actuació policial administrativa i mediambiental
  - Actuació policial de proximitat a la ciutadania i comunitària
  - Actuació policial en seguretat de persones i béns
  - Actuació policial en trànsit i seguretat viària
  - Plans de protecció civil
  - Suport a l'actuació policial
  - Vigilància i seguretat

### 2.3.2.1 Serveis de suport intern: arxiu i gestió documental

#### 2.3.2.1.1 Gestió dels arxius municipals

Dissenyar i planificar la gestió de l'Arxiu municipal per assegurar la conservació, el manteniment i l'accés a la documentació generada per l'ajuntament, d'acord amb la legalitat i les directrius que s'estableixin, i per tal de preservar la identitat i el patrimoni documental de la corporació.

#### 2.3.2.1.2 Gestió documental i arxiu

Analitzar els aspectes formals i de contingut de material documental en formats diversos, així com elaborar i utilitzar diferents tècniques i instruments per localitzar i recuperar la informació.

### 2.3.2.2 Serveis de suport intern: comunicació i protocol

#### 2.3.2.2.1 Comunicació estratègica

Gestionar la informació i impulsar la imatge corporativa, tant internament com externa, seleccionant el mitjà, el canal i les formes d'estil de comunicació. Proposar, impulsar i executar el pla de comunicació corporativa interna i externa de forma coherent amb el missatge i el pla estratègic de la corporació.

#### 2.3.2.2.2 Premsa i publicacions

Redactar i distribuir comunicacions de premsa i publicacions, així com establir, mantenir i gestionar les relacions amb els mitjans de comunicació d'acord amb les directrius establertes. Proposar criteris de política informativa.

#### 2.3.2.2.3 Protocol i relacions institucionals

Organitzar i coordinar els actes oficials i institucionals, garantint el compliment del Reglament de protocol i el seguiment dels criteris protocol·laris i cerimonials escaients. Establir i mantenir des de la corporació unes adequades relacions tant externes (amb les entitats, les associacions municipals i la societat civil) com internes.

### 2.3.2.3 Serveis de suport intern: contractació i compres

#### 2.3.2.3.1 Contractació administrativa

Gestionar, assessorar i supervisar els processos i els documents que facin referència a la contractació de béns, obres, serveis, etc., efectuats per la corporació.

#### 2.3.2.3.2 Gestió de compres i magatzem

Realitzar les tasques relacionades amb els processos de subministrament, emmagatzematge, i distribució de materials, així com gestionar la documentació associada (inventari, albarà...). Identificar i analitzar les necessitats de compra de productes, valorar els proveïdors i fer les propostes tècniques per a la contractació, així com el seguiment posterior.

### 2.3.2.4 Serveis de suport intern: padró

#### 2.3.2.4.1 Gestió i explotació de les dades del padró municipal d'habitants

Gestionar les dades del padró municipal d'habitants, i ús de de les eines informàtiques disponibles per a la seva administració i explotació.

### 2.3.2.5 Serveis de suport intern: processos i e-administració

#### 2.3.2.5.1 Gestió de processos i e-administració

Definir i optimitzar els processos de prestació de serveis, administratius, pressupostaris, etc. de la corporació i les eines d'administració electrònica.

#### 2.3.2.5.2 Models i projectes de millora organitzativa

Dissenyar, implementar i avaluar projectes de modernització i millora organitzativa, analitzant els processos i les dinàmiques de funcionament intern per tal d'incrementar l'eficiència de l'estructura organitzativa així com l'optimització dels recursos emprats.

#### 2.3.2.5.3 Govern obert i bon govern

*Competència tècnica en procés de definició*

### 2.3.2.6 Serveis de suport intern: protecció de dades

#### 2.3.2.6.1 Protecció de dades de caràcter personal

Planificar, desenvolupar i avaluar projectes i actuacions encaminades a aconseguir una correcta adequació de l'organització i de l'actuació professional dels treballadors que la integren a la normativa vigent en matèria relativa a la protecció de dades de caràcter personal.

### 2.3.2.7 Serveis de suport intern: recursos humans

#### 2.3.2.7.1 Avaluació i carrera professional

Dissenyar, implantar i avaluar models de carrera professional d'acord amb el marc normatiu de funció pública per tal de donar resposta a les necessitats i plantejaments de millora de l'organització i de desenvolupament professional dels seus empleats públics.

#### 2.3.2.7.2 Disseny, impartició i avaluació de la formació

Dissenyar accions formatives, atenent al perfil dels participants, impartir continguts mitjançant metodologies i recursos centrats en el participant, i implementar instruments d'avaluació dels aprenentatges i de la transferència al lloc de treball.

#### 2.3.2.7.3 Gestió de la formació

Gestionar, organitzar i fer el seguiment d'accions formatives, realitzant la contractació dels docents, l'elaboració de calendaris i horaris, la provisió de recursos com aules i equipament, el control pressupostari, l'actualització de dades i indicadors globals, i el control de la pròpia activitat de cara a l'elaboració d'informes.

#### 2.3.2.7.4 Gestió de recursos humans

Gestionar, d'acord amb la normativa interna i externa, el conjunt de les actuacions que es deriven de la relació jurídica existent entre la corporació i el personal al seu servei: situacions administratives, nomenaments, contractacions, retribucions, règim de previsió, gestió de temps, incidències en la jornada i altres de relacionades.

#### 2.3.2.7.5 Planificació de la formació

Elaborar plans de formació, entesos com un conjunt d'accions formatives que responen a un diagnòstic de necessitats de formació realitzat en una organització, en funció de les línies estratègiques marcades per la direcció, de la situació de l'entorn, de les oportunitats que puguin sorgir i dels nivells competencials dels diferents col·lectius destinataris.

#### 2.3.2.7.6 Planificació dels recursos humans

Proposar i implantar sistemes eficients d'organització, planificació i valoració de les estructures de llocs de treball de la corporació, per respondre a les demandes de l'organització i a la consecució dels seus objectius.

#### 2.3.2.7.7 Programes i mesures de prevenció de riscos laborals

Dissenyar, planificar i aplicar accions i programes per prevenir, reduir i, si és possible, eliminar els riscos laborals per afavorir la seguretat i salut dels treballadors, fomentant la presa de consciència sobre la prevenció i assolint un ambient laboral segur.

#### 2.3.2.7.8 Selecció i provisió de recursos humans

Dissenyar, planificar, implantar i avaluar les accions necessàries per a la selecció externa i la provisió interna (reclutament o convocatòria, selecció i acollida) de treballadors de la corporació.

#### 2.3.2.7.9 Tecnologies i entorns virtuals d'aprenentatge

Incorporar al desenvolupament professional tant les tecnologies web 2.0., que afavoreixen la interactivitat i la col·laboració a través de comunitats professionals, com portar a terme la integració d'un espai d'aprenentatge personal (PLE) que afavoreixi l'actualització permanent i l'autoformació.

### 2.3.2.8 Serveis de suport intern: responsabilitat social corporativa

#### 2.3.2.8.1 Responsabilitat social corporativa

Dissenyar, implementar i avaluar el Pla director de responsabilitat social de la Diputació de Barcelona d'acord amb les línies estratègiques fixades en l'àmbit intern i extern, fent servir una metodologia transversal i col·laborativa en la seva concreció i desplegament (àmbits corporatius i els agents sindicals) de manera que permeti enfortir la prestació de serveis al territori d'acord amb els valors de proximitat, transversalitat, transparència, sostenibilitat, eficàcia i eficiència i consolidar la RSC en la pròpia organització i en el món local.

### 2.3.2.9 Serveis de suport intern: serveis econòmics

#### 2.3.2.9.1 Comptabilitat

Realitzar i analitzar operacions comptables i estats financers de les administracions locals seguint els procediments establerts i la normativa general i específica d'aplicació.

#### 2.3.2.9.2 Control financer

Elaborar i executar el pla d'actuació en matèria d'auditoria i control financer establert per la corporació i valorar els treballs realitzats per firmes auditores externes.

#### 2.3.2.9.3 Control i gestió pressupostària

Planificar i fer seguiment del pressupost a l'Administració local, elaborant l'avantprojecte del pressupost municipal, les seves posteriors modificacions per tal de mantenir un control i fiscalització de les despeses i ingressos municipals, així com de la gestió pressupostària de la corporació.

#### 2.3.2.9.4 Gestió de les subvencions

Gestionar i administrar els ajuts econòmics promoguts per les administracions locals d'acord amb la normativa legal aplicable a les subvencions, i mitjançant la seva ordenació i estandardització.

#### 2.3.2.9.5 Gestió patrimonial

Identificar i fer el control detallat de la realitat patrimonial de la corporació pel que fa a béns mobles, immobles i participació en societats, tenint en compte la realitat jurídica, econòmic-comptable i administrativa i atenent els béns, els drets i les obligacions que aquests puguin generar.

#### 2.3.2.9.6 Gestió tributària i recaptació

Desenvolupar els models, tècnics i de gestió i les funcions administratives que han de permetre als ens locals la liquidació dels tributs i d'altres ingressos municipals, així com de les seves recaptacions, d'acord amb les normes d'aplicació

generals i específiques, els procediments i sistemes de treball de cada organització local, amb una clara orientació a la ciutadania.

#### 2.3.2.9.7 Tresoreria

Elaborar i gestionar el conjunt d'operacions que configuren el Pla de tresoreria de la corporació proposant i adoptant les mesures i/o productes més idonis (inversions, finançament, etc.) per a la consecució dels objectius fixats.

#### 2.3.2.10 Serveis de suport intern: serveis generals

##### 2.3.2.10.1 Cuina

Realitzar el conjunt d'operacions destinades a satisfer les necessitats d'alimentació dels usuaris dels centres i serveis municipals en condicions òptimes i adequades a les particularitats de cadascú.

##### 2.3.2.10.2 Manteniment de vehicles

Tenir cura del conjunt d'operacions que permeten mantenir els diferents tipus de vehicles (de transport de persones o d'objectes) en perfectes condicions de funcionament i seguretat, tant pel que fa al manteniment preventiu com a la reparació d'avaries.

##### 2.3.2.10.3 Neteja i serveis

Realitzar el conjunt d'activitats i operacions que permeten realitzar processos de neteja i higiene d'edificis i instal·lacions així com de rentat de diversos tipus de materials, assegurant unes condicions òptimes de netedat i ordre adequades al funcionament i particularitats del servei.

##### 2.3.2.10.4 Transport i conducció de vehicles

Conduir vehicles en condicions de seguretat i eficàcia, tant pel que fa al transport de diferents mercaderies com al de personal, complint les normes establertes. Planificar i supervisar l'atenció i prestació dels serveis de transport de la corporació.

#### 2.3.2.11 Serveis de suport intern: serveis informàtics

##### 2.3.2.11.1 Disseny i manteniment d'aplicacions específiques

Desenvolupar i mantenir aplicacions informàtiques d'acord amb les necessitats i els requisits funcionals dels usuaris aplicant les normes i els estàndards corporatius.

##### 2.3.2.11.2 Serveis i equipaments informàtics

Dissenyar, implantar i mantenir les xarxes i equips informàtics i de telecomunicació, així com analitzar i definir l'estructura dels sistemes d'informació i noves tecnologies, amb l'objectiu d'aconseguir la màxima eficàcia i eficiència, i garantint la seguretat del sistema i la confidencialitat de la informació.

#### 2.3.2.12 Serveis de Suport Intern: Serveis jurídics

##### 2.3.2.12.1 Assessorament i defensa jurídica

Assessorar i donar suport jurídic als àmbits d'actuació de la seva responsabilitat d'acord amb les demandes formulades i segons la normativa aplicable. Instruir, tramitar i resoldre els recursos administratius instats contra l'actuació administrativa relacionada amb el seu àmbit funcional en base a l'estudi, la valoració jurídica i la determinació de la normativa aplicable. Representar i defensar jurídicament els interessos municipals en les matèries atribuïdes al seu àmbit d'actuació.

### 2.3.2.13 Serveis de desenvolupament territorial: espais urbans

#### 2.3.2.13.1 Gestió de serveis d'habitatge

Desenvolupament i gestió d'estructures de prestació de serveis d'habitatge a la ciutadania (oficines, borses i altres) i de programes i propostes d'actuació locals relacionades, que permetin gestionar millor les polítiques d'habitatge de proximitat.

#### 2.3.2.13.2 Planificació, disseny i gestió d'espais urbans

Disseny i implantació de projectes de creació d'espais públics urbans i dels seus plans de manteniment, vetllant per la seva integració paisatgística, funcional i mediambiental.

#### 2.3.2.13.3 Plans d'autoprotecció

Aplicar el conjunt de mesures (procediments, sistemes i organització) implantades en un determinat àmbit (edificis, instal·lacions, nuclis habitats, solars, activitats, centres, etc.) exposat a una o a diverses situacions de risc, destinades a preveure, prevenir i controlar-ne el risc, donar resposta adequada a les emergències i garantir la integració d'aquestes actuacions a les del sistema públic.

#### 2.3.2.13.4 Plans d'inspecció i verificació d'activitats

Elaborar i implementar plans i programes de verificació i control d'activitats i establiments, seguint la normativa reguladora en la matèria.

#### 2.3.2.13.5 Projectes i actuacions de planejament urbanístic

Dissenyar propostes d'ordenació urbanística d'un territori determinat i analitzar i valorar les necessitats de la població i les implicacions en el desenvolupament econòmic i social de la zona, en el medi, en la mobilitat, etc. Crear directrius o criteris de planificació urbanística que serveixin per a una ordenació territorial sostenible.

### 2.3.2.14 Serveis de desenvolupament territorial: espais verds

#### 2.3.2.14.1 Gestió territorial sostenible d'espais naturals, rurals i fluvials

Aplicar polítiques d'ordenació del territori que es desenvolupen dins del marc de la gestió territorial sostenible mitjançant la participació, implicació i corresponsabilització dels ajuntaments i dels agents locals, i focalitzant en la formulació de propostes d'ordenació, la gestió del territori dels espais naturals, agraris i fluvials, especialment protegits, i el desenvolupament de les actuacions previstes en el planejament especial aprovat.

#### 2.3.2.14.2 Manteniment d'espais verds

Realitzar el conjunt d'operacions destinades al manteniment i conservació dels espais verds urbans.

#### 2.3.2.14.3 Prevenció d'incendis forestals

Definir, desenvolupar i avaluar el conjunt d'activitats que han de permetre a l'ajuntament disposar d'un Pla de prevenció municipal d'incendis forestals (PPI) que, desenvolupat en diferents plans d'actuació, adaptats a les exigències singulars del seu terme municipal, minimitzin el risc d'inici i propagació dels incendis forestals i facilitin l'extinció.

### 2.3.2.15 Serveis de desenvolupament territorial: infraestructures i mobilitat

#### 2.3.2.15.1 Planejament i gestió d'infraestructures viàries i mobilitat

Realitzar l'anàlisi i planificació viària municipal, de mobilitat, de seguretat viària i d'accessibilitat, de forma coherent amb la planificació urbanística i territorial local i donant suport al seu desenvolupament econòmic, social i de cohesió territorial.

#### 2.3.2.15.2 Senyalització i seguretat viària

Ordenar i senyalitzar les possibles desviacions o modificacions del trànsit derivades de mesures de millora de la mobilitat per motius d'obra, accidents, actes públics, etc., garantint la seguretat viària i la qualitat de l'espai públic.

### 2.3.2.16 Serveis de desenvolupament territorial: instal·lacions, obres i acabats

#### 2.3.2.16.1 Manteniment i control d'instal·lacions i d'edificis

Desenvolupar les actuacions necessàries, preventives o correctives, sobre equips i instal·lacions (d'electricitat, aigua, gas, climatització, etc.), per tal d'assegurar-ne un funcionament correcte.

#### 2.3.2.16.2 Obres i acabats de construcció

Executar treballs d'obra i acabats (paviments, enrajolats, cobertes, cobertures, impermeabilitzacions, revestiments, tancaments, particions de fàbrica, etc.) en obres de nova construcció i en obres de rehabilitació, així com el manteniment preventiu i correctiu tant d'edificis com d'obra civil (carreteres, camins, ponts, obres de fàbrica, etc.).

#### 2.3.2.16.3 Projectes de millora d'instal·lacions, equipaments i obres

Dissenyar i executar projectes d'actualització i millora dels equipaments o instal·lacions existents, tenint en compte criteris de sostenibilitat mediambiental, d'eficiència energètica, etc.

#### 2.3.2.16.4 Projectes de millora energètica

Dissenyar projectes d'instal·lacions (d'aigua, gas, electricitat, climatització, etc.) tenint en compte criteris de sostenibilitat, i realitzar estudis i projectes d'actualització de les instal·lacions per al manteniment i millora de l'eficiència energètica o la introducció d'energies renovables.

### 2.3.2.17 Serveis de desenvolupament territorial: medi ambient

#### 2.3.2.17.1 Activitats de gestió ambiental

Analitzar, definir, planificar i desplegar el conjunt de projectes i d'actuacions que, associats a diferents vectors ambientals i actuant de manera integrada, han de permetre als ajuntaments de la província desplegar al seu municipi el programa de Suport a la Gestió Ambiental (SAM), avaluant-ne els seus resultats.

#### 2.3.2.17.2 Educació i sensibilització mediambiental

Analitzar, definir, planificar i desplegar el conjunt de projectes i d'actuacions que, han de permetre als ajuntaments de la província desenvolupar tasques d'informació, divulgació i educació ambiental que potenciïn la sensibilització de la població i incrementar la participació ciutadana en la presa de decisions ambientals, avaluant-ne els seus resultats.

### 2.3.2.18 Serveis de desenvolupament econòmic

#### 2.3.2.18.1 Gestió i direcció de mercats municipals

Analitzar, planificar, implementar i avaluar el conjunt d'actuacions necessàries per a la gestió i direcció dels mercats municipals, tenint en compte les necessitats i característiques del territori, i l'ús eficient dels recursos disponibles, per al manteniment i conservació de l'equipament públic, així com incrementar el seu paper com a referent de proveïment de producte fresc i saludable.

#### 2.3.2.18.2 Gestió i promoció dels mercats de venda no sedentària

Analitzar, dissenyar, planificar, implementar i avaluar el conjunt d'actuacions necessàries per a la gestió i promoció dels mercats de venda no sedentària, tenint en compte les característiques del territori i els recursos disponibles, per tal d'incrementar el seu ús com elements impulsors i vertebradors dels espais urbans, i millorar el seu posicionament com a format comercial.

#### 2.3.2.18.3 Planificació i desenvolupament del teixit comercial

Analitzar, dissenyar, implementar i avaluar el conjunt d'actuacions necessàries per a la planificació i desenvolupament del teixit comercial del municipi, tenint en compte les necessitats i característiques del territori i els agents socioeconòmics.

#### 2.3.2.18.4 Planificació, organització i dinamització de les fires locals

Dissenyar, executar, coordinar i avaluar actuacions destinades a la planificació, organització i dinamització de les fires locals, tenint en compte les necessitats i característiques del territori, per tal de millorar-ne la seva qualitat i singularitat, i reforçant i consolidant el seu ús per part de la ciutadania.

#### 2.3.2.18.5 Plans d'actuació per al desenvolupament empresarial

Analitzar, planificar i definir el conjunt de plans d'actuació (programes, projectes i serveis) que han de facilitar el suport directe a la creació, consolidació, creixement o replantejament d'empreses, així com promoure un entorn més favorable al seu desenvolupament i competitivitat, avaluant els seus resultats.

#### 2.3.2.18.6 Projectes de mercat de treball i ocupació

Dissenyar, planificar, desenvolupar i avaluar projectes o programes destinats a afavorir la creació d'ocupació, la millora de l'ocupabilitat, la inserció laboral i la qualitat de l'ocupació, tenint en compte les característiques i les necessitats específiques del territori i l'evolució de la conjuntura econòmica.

#### 2.3.2.18.7 Projectes estratègics de desenvolupament econòmic local

Analitzar, planificar i definir el conjunt d'estratègies, actuacions, projectes i programes orientats a enfortir les economies locals amb la finalitat de millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones a partir d'un desenvolupament econòmic sostenible estretament lligat a un àmbit territorial local determinat, avaluant els seus resultats.

#### 2.3.2.18.8 Projectes, serveis i equipaments turístics

Definir, implantar i avaluar el conjunt de línies d'actuació que, d'acord amb l'estratègia municipal, prèvia anàlisi de la seva àrea d'influència, han de dinamitzar l'activitat turística del municipi, incorporant uns serveis i equipaments amb uns alts estàndards de qualitat de servei, vetllant per la seva sostenibilitat.

### 2.3.2.19 Serveis d'acció ciutadana: cultura

#### 2.3.2.19.1 Activitats de muntatge i desmuntatge escènic i de servei de funció

Muntar i desmuntar equips escenotècnics segons l'especialitat (luminotècnia, maquinària escènica, so entre d'altres) i tenir cura del seu correcte ús i funcionament durant la funció atenent als condicionants artístics, tècnics i de seguretat del públic i treballadors.

#### 2.3.2.19.2 Conservació i manipulació d'objectes patrimonials

Identificar i avaluar els factors, els sistemes i els processos d'alteració i degradació dels béns culturals per tal de definir un pla d'actuació de conservació preventiva que reculli els processos, els procediments, les tècniques artístiques i l'aplicació de tecnologies específiques, i un pla de trasllat de les obres patrimonials, identificant els materials que cada obra requereix segons les seves característiques, per tal de garantir-ne la seguretat durant les actuacions de mobilitat.

#### 2.3.2.19.3 Desenvolupament de fons i col·leccions

Actualitzar permanentment els fons documentals i les col·leccions, i realitzar el seu tractament tècnic d'acord amb la normativa establerta i els estàndards internacionals, per tal d'oferir un servei òptim a la ciutadania.

#### 2.3.2.19.4 Gestió cultural local

Analitzar, planificar i definir el conjunt d'actuacions que han de donar resposta a les necessitats reals de dinamització i de serveis culturals i el patrimoni cultural d'una determinada població, d'acord amb les seves característiques diferencials (demogràfiques, recursos, etc.), vinculant als agents del territori (entitats, institucions i administracions) i avaluant-ne els seus resultats.

#### 2.3.2.19.5 Gestió de l'escenotècnia en espais escènics

Planificar tots els aspectes tècnics i logístics de la representació d'un espectacle en viu, així com coordinar i supervisar els processos de muntatge, servei de funció, desmuntatge i manteniment tenint en compte els condicionants artístics, tècnics, econòmics i de seguretat del públic i dels treballadors.

#### 2.3.2.19.6 Gestió dels equipaments culturals

Impulsar, definir, planificar i desenvolupar el conjunt d'accions necessàries per garantir un funcionament òptim i una prestació integral de les activitats, programes i serveis d'un centre o equipament escènic i cultural, a partir de la definició de les línies organitzatives i de la coordinació i la utilització dels recursos disponibles.

#### 2.3.2.19.7 Gestió dels museus locals

Definir les línies directrius i planificar la gestió del museu local per assegurar la documentació, la conservació, l'estudi, l'exposició i la difusió dels fons patrimonials materials i immaterials dipositats al museu.

### 2.3.2.20 Serveis d'acció ciutadana: diversitat, civisme, convivència i igualtat

#### 2.3.2.20.1 Programes d'actuació davant la violència masclista

Dissenyar, planificar i avaluar el conjunt de programes d'intervenció que han de configurar de manera integrada l'actuació preventiva i de sensibilització de l'ajuntament, fent-la de manera coordinada i transversal amb altres programes municipals (educació, benestar social, policia local, etc.) i amb la resta de serveis i institucions públiques i privades del territori, amb l'objectiu de construir una societat veritablement igualitària per a dones i homes.

#### 2.3.2.20.2 Programes de diversitat, convivència i mediació ciutadana

Fomentar, dissenyar, planificar i avaluar el conjunt d'actuacions que guïïn l'actuació del consistori en la seva tasca de promoció de la convivència i la cohesió social inclusiva de la diversitat, fent-ho de manera coordinada i transversal amb altres àrees (educació, benestar social, policia local, urbanisme, cultura, comerç, etc.), reduint els nivells de conflictivitat i donant resposta a les transformacions socials que es donen al municipi.

#### 2.3.2.20.3 Programes de foment de la participació ciutadana

Fomentar, dissenyar, planificar i avaluar el conjunt d'actuacions que les diferents àrees de l'ajuntament impulsin i fomentin metodologies de participació ciutadana en la definició i avaluació de les polítiques públiques impulsades.

#### 2.3.2.20.4 Programes d'igualtat de gènere

Fomentar, dissenyar, planificar i avaluar el conjunt de programes d'intervenció que han de configurar de manera integrada el Pla d'igualtat de gènere de l'ajuntament d'acord amb les necessitats identificades sistemàticament, fent-ho de manera coordinada i transversal amb altres programes municipals (d'educació, de benestar social, de recursos humans, etc.), seguint les orientacions i prioritats definides per l'equip de govern i directiu de l'ajuntament, amb la finalitat d'afavorir el desenvolupament organitzatiu de l'ajuntament i de la societat.

#### 2.3.2.21 Serveis d'acció ciutadana: educació

##### 2.3.2.21.1 Desenvolupament de l'educació local

Desenvolupar projectes d'orientació escolar i d'acompanyament a les transicions educatives adreçats als joves i les seves famílies i definir i implantar programes encaminats a la millora de l'èxit escolar i a la prevenció de l'abandonament escolar prematur, tot plegat des del concepte d'educació al llarg de la vida.

##### 2.3.2.21.2 Foment de la participació educativa de la ciutadania

Gestionar i coordinar les polítiques educatives locals que posin l'educació en l'agenda de la ciutat, que fomentin els processos participatius educatius i promoguin el compromís ciutadà amb l'educació.

##### 2.3.2.21.3 Gestió i coordinació de competències municipals en educació

Conèixer, gestionar i coordinar totes les actuacions encaminades al compliment de les competències reconegudes per llei que els ajuntaments tenen matèria d'educació.

##### 2.3.2.21.4 Habilitats docents a l'aula

Dur a terme les activitats docents planificades i programades, atenent a la diversitat, fent ús dels recursos i metodologies didàctiques més adequades i desplegant les actuacions previstes per a l'avaluació del procés d'ensenyament-aprenentatge.

##### 2.3.2.21.5 Organització i gestió de centres docents de titularitat municipal

Definir, implantar i avaluar el conjunt de línies d'actuació que han de permetre que els equipaments i centres educatius dels ens locals gaudeixin d'uns alts estàndards de qualitat de servei, vetllant per la seva sostenibilitat.

##### 2.3.2.21.6 Planificació i programació de la docència

Dissenyar, orientar i desenvolupar continguts, activitats de formació i d'avaluació, i altres recursos vinculats a l'ensenyament-aprenentatge, aprofitant les relacions amb l'entorn (social, cultural, familiar, etc.), valorant els resultats i elaborant propostes de millora.

### 2.3.2.22 Serveis d'acció ciutadana: esports

#### 2.3.2.22.1 Manteniment sostenible d'instal·lacions esportives

Definir, implantar i avaluar el conjunt de línies d'actuació que han de recolzar l'enfortiment d'una cultura de la seguretat i de respecte al medi ambient en les instal·lacions esportives municipals, garantint el millor servei a l'usuari.

#### 2.3.2.22.2 Programes de dinamització de l'activitat física i la salut

Definir, implantar i avaluar el conjunt d'accions i projectes que han de contribuir a reforçar la integració social, la salut, la qualitat de vida i els valors educatius de la ciutadania, mitjançant la pràctica física esportiva, adaptant-la a les característiques de l'entorn, garantint la seguretat en el seu desenvolupament, amb uns costos sostenibles i assolint la plena satisfacció dels seus usuaris.

#### 2.3.2.22.3 Serveis i equipaments esportius

Definir, implantar i avaluar el conjunt de línies d'actuació que han de permetre que els serveis i equipaments esportius dels ens locals gaudeixin d'uns alts estàndards de qualitat de servei, vetllant per la seva adequació a les necessitats municipals i l'equilibri respecte a la xarxa de serveis i equipaments existents.

### 2.3.2.23 Serveis d'acció ciutadana: joventut

#### 2.3.2.23.1 Programes per al desenvolupament personal i professional dels joves

Definir, implantar i avaluar el conjunt de línies d'actuació que, interconnectades, han d'oferir als joves, a les seves famílies i als altres professionals, un procés sistemàtic de suport que els ajudi a afrontar de manera encertada la presa de decisions que els trànsits escolars i personals, en les diferents etapes evolutives de la vida els deparen; definint-les, a partir dels principis de prevenció, desenvolupament, visió holística i intervenció social.

### 2.3.2.24 Serveis d'acció ciutadana: salut pública i consum

#### 2.3.2.24.1 Defensa de les persones consumidores

Identificar, analitzar, definir, planificar i desplegar el conjunt d'actuacions que han de permetre als Serveis Públics de Consum d'àmbit local impulsar i desenvolupar polítiques i programes d'informació, orientació i assessorament per a les persones consumidores; així com la tramitació de queixes, reclamacions i denúncies en l'àmbit de consum i la promoció d'hàbits de consum responsable en la societat, avaluant-ne els resultats i fent-ne propostes de millora.

#### 2.3.2.24.2 Inspecció en consum

Analitzar, definir, planificar i desplegar el conjunt d'actuacions necessàries per garantir que les empreses i els establiments que produeixen, distribueixen béns o serveis compleixin els deures, les prohibicions i les limitacions que estableix la normativa dels diversos sectors d'activitat econòmica, l'incompliment de la qual pot lesionar els interessos generals de la persona consumidora protegits per les lleis.

#### 2.3.2.24.3 Mediació de consum

Ajudar a les parts a arribar per si mateixes a una solució extrajudicial satisfactòria d'un conflicte derivat d'una relació de consum, mitjançant el procediment regulat en el Decret 98/2014, de 8 de juliol, sobre el procediment de mediació en les relacions de consum, tot proporcionant instruments i recursos per a que la ciutadania desenvolupi les seves capacitats en la gestió de conflictes amb altres.

#### 2.3.2.24.4 Promoció de la salut pública i comunitària

Analitzar, definir, planificar i desplegar el conjunt d'actuacions (d'informació, comunicació i educació sanitàries) que han de permetre als ajuntaments de la província fomentar la salut individual i col·lectiva de la població i l'adopció d'estils de vida saludables, apostant per un model de xarxa amb altres administracions locals i de participació de la ciutadania, avaluant-ne els seus resultats.

#### 2.3.2.24.5 Sanitat ambiental

Analitzar, definir, planificar, avaluar i gestionar els riscos ambientals amb programes de control i normes de prevenció de les instal·lacions, amb l'objectiu de fomentar i protegir la salut de les persones en matèria de sanitat ambiental.

#### 2.3.2.25 Serveis de benestar social

##### 2.3.2.25.1 Habilitats en la intervenció professional en els serveis socials

Conjunt d'habilitats personals i professionals que han de desenvolupar els equips de l'àmbit del benestar social per tal de garantir una intervenció efectiva i ètica.

##### 2.3.2.25.2 Programes d'intervenció social comunitària

Fonamentar, dissenyar, planificar i avaluar programes d'intervenció social, de manera coordinada (transversal) amb programes d'altres disciplines, desplegant el conjunt d'activitats definides per donar resposta a les necessitats d'integració i desenvolupament dels diferents grups d'usuaris que pugui haver al municipi, seguint les orientacions i prioritats definides per l'equip de govern i directiu de l'ajuntament.

#### 2.3.2.26 Serveis de seguretat ciutadana

##### 2.3.2.26.1 Actuació policial administrativa i mediambiental

Dur a terme la verificació i el control de les activitats dels establiments públics del municipi i el control sanitari del transport amb vehicles, vetllant per a què compleixin la normativa reguladora de la matèria.

##### 2.3.2.26.2 Actuació policial de proximitat a la ciutadania i comunitària

Basar l'actuació professional sota els principis de la policia de proximitat, desenvolupant estratègies i competències personals per a dur a terme aquest model de policia tot col·laborant de forma transversal amb altres equips d'intervenció comunitària: escola i benestar social.

##### 2.3.2.26.3 Actuació policial en seguretat de persones i béns

Dur a terme les accions relacionades amb la seguretat ciutadana, amb l'auxili a les autoritats judicials i amb la prevenció i protecció de les persones i dels béns.

##### 2.3.2.26.4 Actuació policial en trànsit i seguretat viària

Dur a terme les actuacions destinades a garantir la seguretat viària i del transport amb vehicles en el municipi.

##### 2.3.2.26.5 Plans de protecció civil

Organitzar, desenvolupar i supervisar les accions destinades a protegir les persones, els béns i el medi ambient davant situacions de greu risc col·lectiu.

##### 2.3.2.26.6 Suport a l'actuació policial

Basar l'actuació policial en aquells aspectes rellevants i coadjuvants al desenvolupament de les tasques de policia local.

##### 2.3.2.26.7 Vigilància i seguretat

Dur a terme les activitats necessàries destinades a garantir la protecció i seguretat de les persones, les instal·lacions i els béns de la corporació, mitjançant els procediments, les directrius i la normativa vigents.

### 3. La classificació de l'oferta formativa en llocs de treball

Amb l'objectiu de classificar els llocs de treball més presents en les estructures organitzatives dels ajuntaments, la Direcció de Serveis de Formació ha dissenyat un mapa de llocs tipus que conté 110 llocs de treball.

El mapa és una de les eines clau del model tècnic de la Direcció de Serveis de Formació i classifica els llocs atenent a dues variables: els col·lectius professionals i els àmbits funcionals.

- Col·lectius professionals. Són agrupacions de llocs de treball a partir de criteris basats en els requeriments exigits als seus ocupants en l'aplicació de determinades habilitats funcionals, tant des del punt de vista de la complexitat tècnica de les tasques a desenvolupar (perspectiva vertical), com de la polivalència (perspectiva horitzontal). S'identifiquen sis col·lectius amb els subsegüents sots-col·lectius: Càrrec electe, Habilitació nacional, Directiu (Executiu, Operatiu), Tècnic (Especialista, Auxiliar), Suport (Administratiu, Operatiu), Oficis i Subaltern.
- Àmbits funcionals. Són agrupacions de diverses unitats organitzatives segons la missió que desenvolupen. S'identifiquen sis: Serveis de suport intern, Serveis de desenvolupament territorial, Serveis de desenvolupament econòmic, Serveis d'acció ciutadana, Serveis de benestar social i Serveis de seguretat ciutadana.

Vegem-los detingudament.

#### 3.1 Els col·lectius professionals i els llocs de treball

---

Les accions formatives van adreçats a professionals que parteixen d'un itinerari formatiu. El primer grup de destinataris són els col·lectius professionals, agrupacions de llocs de treball presents en els ens locals. El segon grup de destinataris, subsidiari del primer és el dels llocs de treball, que s'identifiquen a partir del seu àmbit funcional.

Totes les accions formatives parteixen d'un col·lectiu professional destinatari. Aquesta és una referència objectiva, flexible i adaptable a cada ens, cara a detectar les necessitats formatives dels empleats públics locals. En aquells casos on la concreció és possible, les accions formatives concreten els seus llocs de treball destinataris.

En els epígrafs següents es fa una descripció orientativa dels destinataris de les accions formatives del BAF adreçat als ens locals de la demarcació de Barcelona.

##### 3.1.1 Càrrec electe

En aquest epígraf incloem el descriptor 'regidor', equiparat a un lloc de treball. És una novetat respecte edicions anteriors del Banc d'Accions Formatives, en tant que hi ha accions i recursos formatius<sup>7</sup> adreçades específicament a aquest col·lectiu.

##### 3.1.2 Habilitació nacional

És un col·lectiu format per funcionaris de carrera amb habilitació de caràcter estatal que tenen reservades en exclusiva funcions molt concretes (només ells poden exercir-les) de fe pública i assessorament legal preceptiu, de fiscalització econòmica financera, comptabilitat, tresoreria i recaptació.

A totes les entitats locals hi ha un lloc de treball denominat secretaria, al qual correspon la responsabilitat administrativa de les atribucions enumerades en la normativa vigent. Correspondran, en tot cas, a la persona titular del lloc de secretaria les funcions de fe pública i les d'assessorament legal preceptiu.

A les entitats locals la secretaria de les quals estigui classificada en classe primera o segona hi ha d'haver un lloc de treball denominat intervenció, al qual correspon la responsabilitat administrativa de les atribucions enumerades en la

---

<sup>7</sup> Es pot consultar a <https://www.diba.cat/formacio/formacio-electes>

normativa vigent. En tot cas, la intervenció comporta la funció de control i fiscalització interna de la gestió econòmica, financera i pressupostària, i també la de comptabilitat.

A les entitats locals la secretaria de les quals estigui classificada en classe tercera, les funcions pròpies de la intervenció formaran part del contingut del lloc de treball de secretaria, tret que s'agrupin a l'efecte d'intervenció.

A les entitats en què hi hagi el lloc de treball de tresoreria, aquest tindrà atribuïdes les funcions que li atribueix la normativa vigent, i la prefectura dels serveis de recaptació.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

- Secretari
- Interventor
- Secretari-Interventor
- Tresorer

### **3.1.3 Directiu**

Col·lectiu professional ubicat en el vèrtex de l'estructura administrativa o d'una àrea funcional que desenvolupa i executa els plans d'actuació i decisions adoptades pels òrgans de govern competents, així com la planificació i coordinació d'activitats, avaluació i proposta d'innovació i millora en relació amb els serveis i activitats del seu àmbit de gestió. El component tècnic resta, quan s'exerceix, en un segon termini, i s'acostuma a delegar per concentrar-se més en els objectius directius.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

- Gerent
- Director àrea
- Gerent organisme autònom
- Cap policia

### **3.1.4 Comandament executiu**

Col·lectiu professional amb funcions de direcció de segon nivell amb funcions de coordinació i planificació sobre diferents àmbits organitzatius, agrupats per una lògica funcional o per la naturalesa dels mateixos. En funció de les dimensions i característiques de l'organització, pot tenir un component tècnic més o menys alt.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

- Cap servei
- Cap secció
- Director mercat municipal
- Director biblioteca
- Director centre educatiu
- Director equipament esportiu

- Director equipament cultural
- Director centre cívic
- Inspector policia
- Sotsinspector policia

### 3.1.5 Comandament operatiu

Col·lectiu professional amb funcions d'organització i control en l'execució de tasques d'un grup de treball o àmbit funcional. La raó de l'existència del grup de treball és l'execució de gran nombre de tasques operatives, que són centralitzades i distribuïdes pel cap uniformement entre els diferents components de l'àmbit funcional. Tot i que es tracta d'un lloc de comandament, sovint la seva diferenciació jeràrquica amb altres integrants de la unitat no és tan alta com, per exemple, en el cas del comandament executiu, i pot exercir les mateixes funcions que altres llocs base, a més de les seves responsabilitats com a cap.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

- Cap unitat
- Cap negociat
- Encarregat
- Cap colla
- Sergent policia
- Caporal policia

### 3.1.6 Tècnic especialista

Col·lectiu professional amb funcions que requereixen d'uns coneixements especialitzats i del domini de tècniques i processos complexos. És responsable de determinats aspectes funcionals, guiat i dirigit respecte les tasques que s'han d'executar, malgrat que pot supervisar actuacions d'altres sense exercir funcions concretes de comandament. Pot tractar-se d'un lloc singular o base.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

ÀMBIT FUNCIONAL	COL·LECTIU TÈCNIC ESPECIALISTA
Serveis de suport intern	Tècnic jurídic, Tècnic serveis econòmics, Tècnic contractació/compres, Tècnic recursos humans, Tècnic formació, Tècnic organització, Tècnic prevenció riscos laborals, Arxiver, Tècnic comunicació, Tècnic protocol, Analista informàtic, Programador informàtic, Tècnic cooperació/relacions internacionals, Delegat protecció de dades.
Serveis de desenvolupament territorial	Arquitecte, Arquitecte tècnic, Enginyer, Enginyer tècnic, Topògraf, Tècnic medi ambient, Tècnic mobilitat, Tècnic habitatge.
Serveis de desenvolupament econòmic	Tècnic promoció econòmica, Tècnic comerç, Tècnic turisme.
Serveis d'acció ciutadana	Tècnic educació, Mestre escola bressol, Professor escola, Tècnic cultura, Tècnic patrimoni cultural, Bibliotecari, Tècnic consum, Tècnic esports, Tècnic museu, Tècnic salut pública, Locutor ràdio, Tècnic diversitat/civisme/convivència/igualtat, Tècnic joventut, Tècnic participació ciutadana.

ÀMBIT FUNCIONAL	COL·LECTIU TÈCNIC ESPECIALISTA
Serveis de benestar social	Metge, Infermer, Psicòleg, Treballador social, Educador social, Tècnic infància/família /gent gran /inclusió.
Serveis de seguretat ciutadana	Tècnic protecció civil.

### 3.1.7 Tècnic auxiliar

Col·lectiu professional amb funcions preparatòries o derivades de la gestió tècnica, assumint activitats de col·laboració en les funcions atribuïdes a tècnics mitjans i/o tècnics superiors. Rep un guiatge amb cert marge per actuar i a partir dels recursos materials i personals habilitats. Es tracta sempre d'un lloc base.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

ÀMBIT FUNCIONAL	COL·LECTIU TÈCNIC AUXILIAR
Serveis de suport intern	Recaptador, Inspector tributari.
Serveis de desenvolupament territorial	Delineant, Inspector via pública.
Serveis d'acció ciutadana	Educador bressol, Inspector consum, Inspector salut pública, Animador sociocultural, Tècnic auxiliar biblioteca, Tècnic auxiliar escenari.

### 3.1.8 Suport administratiu

Col·lectiu professional amb funcions administratives o de tramitació que, sense arribar a ser pròpies d'un nivell tècnic, sí que necessiten d'uns mínims de formació qualificada i del domini de determinades tècniques bàsiques. Ha d'assumir responsabilitats en camps i aspectes molt determinats i es pot moure amb certa autonomia, dins d'uns límits prèviament definits amb claredat.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

- Gestor atenció ciutadana
- Administratiu
- Secretari directiu/alt càrrec
- Auxiliar administratiu
- Auxiliar suport

### 3.1.9 Suport operatiu

Col·lectiu professional amb funcions de suport que, sense arribar a ser pròpies d'un nivell tècnic, sí necessiten d'uns mínims de formació qualificada i del domini de determinades tècniques bàsiques. Ha d'assumir responsabilitats en camps i aspectes molt determinats i es pot moure amb certa autonomia, dins d'uns límits prèviament definits amb claredat.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

ÀMBIT FUNCIONAL	COL·LECTIU SUPORT OPERATIU
Serveis de suport intern	Operador informàtic.
Serveis de desenvolupament territorial	Zelador.
Serveis de desenvolupament econòmic	Informador turístic, Assentador mercat venda no sedentària.
Serveis d'acció ciutadana	Auxiliar biblioteca, Auxiliar Museu, Monitor esportiu.
Serveis de benestar social	Treballador familiar, Monitor centre obert, Auxiliar geriatria.
Serveis de seguretat ciutadana	Agent policia, Vigilant.

### 3.1.10 Oficis

Col·lectiu professional amb funcions orientades a assegurar un correcte manteniment de les instal·lacions i els equipaments dels ens locals i/o de l'espai urbà del territori. Es classifiquen en famílies professionals: jardineria, construcció, pintura, manteniment i reparació d'instal·lacions, etc.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

ÀMBIT FUNCIONAL	COL·LECTIU OFICIS
Serveis de suport intern	Xofer protocol, Netejador.
Serveis de desenvolupament territorial	Oficial brigada, Operari/Peó brigada, Conductor brigada.
Serveis d'acció ciutadana	Oficial instal·lacions esportives, Taquiller/Acomodador.
Serveis de benestar social	Cuiner.

### 3.1.11 Subaltern

Col·lectiu professional amb funcions operatives i de suport a nivell bàsic, bé d'àmbit administratiu, bé relacionades amb tasques manuals. Més que un determinat nivell de formació específica, requereix una experiència mínima o una capacitat adequada d'aprenentatge de tècniques concretes.

Els llocs de treball que formen aquest col·lectiu professional són:

ÀMBIT FUNCIONAL	COL·LECTIU SUBALTERN
Serveis de suport intern	Ordenança, Telefonista, Notificador.
Serveis de desenvolupament territorial	Conserge equipament.
Serveis de desenvolupament econòmic	
Serveis d'acció ciutadana	
Serveis de benestar social	
Serveis de seguretat ciutadana	

## 3.2 Els àmbits funcionals

---

L'esquema matricial de classificació de les competències tècniques de gestió pública local i les competències tècniques específiques o sectorials, així com també dels col·lectius professionals dels ens locals de la demarcació de Barcelona, empra com a vector vertical l'àmbit funcional. Aquest es defineix com l'agrupació de diverses unitats organitzatives segons la missió que desenvolupen.

Tenint en compte aquesta definició teòrica i el coneixement assimilat al llarg dels anys del treball conjunt amb els ens locals, els col·lectius professionals es poden organitzar en sis àmbits funcionals.

### 3.2.1 Serveis de suport intern

Conjunt d'unitats organitzatives que tenen com a missió planificar, gestionar, avaluar i millorar contínuament el funcionament de l'organització. Són les unitats que assumeixen, entre d'altres, la planificació, la gestió i el control econòmic, l'assessorament i el control jurídic, i la gestió organitzativa i dels recursos humans, entre d'altres.

A tall d'exemple, podem identificar les següents unitats organitzatives:

- Secretaria
- Intervenció
- Tresoreria
- Compres i contractació
- Patrimoni
- Arxiu
- Gabinet d'alcaldia i comunicació
- Organització, recursos humans i prevenció de riscos laborals
- Oficina d'atenció ciutadana
- Tecnologies i sistemes

### 3.2.2 Serveis de desenvolupament territorial

Conjunt d'unitats organitzatives que tenen com a missió planificar, gestionar, mantenir i supervisar el desenvolupament del territori municipal des de la vessant del planejament i la gestió urbanística, de la prestació dels serveis públics bàsics obligatoris, de la sostenibilitat ambiental, i del manteniment urbà, entre d'altres.

A tall d'exemple, podem identificar les següents unitats organitzatives:

- Brigada d'obres i serveis
- Llicències
- Medi ambient
- Mobilitat
- Urbanisme

### **3.2.3 Serveis de desenvolupament econòmic**

Conjunt d'unitats organitzatives que tenen com a missió promocionar i impulsar el creixement econòmic d'un municipi. S'inclouen les unitats que participen de la creació interna de valor fomentant l'ocupació i l'emprenedoria, així com les que fomenten els atractius i potencialitats del territori per atreure inversió.

A tall d'exemple, podem identificar les següents unitats organitzatives:

- Comerç, fires i mercats
- Ocupació
- Suport a l'emprenedoria
- Turisme

### **3.2.4 Serveis d'acció ciutadana**

Conjunt d'unitats organitzatives que tenen com a missió oferir a la col·lectivitat social que integra un municipi serveis i recursos relatius a la cultura, l'educació, l'esport i la participació entre d'altres. Són serveis que desenvolupen polítiques socials transversals enfocades a desplegar i garantir l'estat del benestar a nivell municipal per a tota la població.

A tall d'exemple, podem identificar les següents unitats organitzatives:

- Biblioteques
- Consum
- Cultura
- Igualtat
- Educació
- Esports
- Joventut
- Immigració
- Museu
- Participació ciutadana
- Serveis de radiotelevisió

### **3.2.5 Serveis de benestar social**

Conjunt d'unitats organitzatives que tenen com a missió oferir els recursos, prestacions, activitats, programes, objectes i equipaments destinats a l'atenció social de les persones d'un municipi. Són la suma dels serveis assistencials de competència municipal que s'ofereixen sota el paraigües dels serveis socials bàsics i dels serveis d'atenció especialitzada delegats per la Generalitat de Catalunya.

A tall d'exemple, podem identificar les següents unitats organitzatives:

- Atenció primària

- Atenció domiciliària
- Centres residencials d'estada limitada
- Menjadors socials
- Servei de suport als discapacitats
- Servei de suport a la drogodependència
- Serveis socioeducatius

### **3.2.6 Serveis de seguretat ciutadana**

Conjunt d'unitats organitzatives que tenen com a missió garantir la seguretat en el municipi mitjançant el desplegament d'accions de prevenció i la intervenció directa en casos de risc cap a la ciutadania.

A tall d'exemple, podem identificar les següents unitats organitzatives:

- Policia local
- Serveis de protecció civil
- Vigilància rural

## 4. El contingut de les fitxes de les accions formatives

Les accions formatives contenen els apartats següents:

1. **Classificació.** Permet contextualitzar l'acció formativa segons la seva categorització temàtica i el seu impuls per a un determinat àmbit funcional:
  - **Gestor:** Àmbit organitzatiu que gestiona acadèmicament la programació de les accions formatives. En molts casos coincideix amb l'Àmbit Promotor de Formació, però no sempre.
  - **Promotor o Àmbit Promotor de Formació** que són els àmbits organitzatius que promouen formació adreçada als ens locals de la demarcació de Barcelona. Són àmbits que, pel seu coneixement tècnic (contingut, experiències, contacte, etc.), esdevenen agents col·laboradors amb la Direcció de Serveis de Formació en el disseny i desenvolupament d'accions formatives. Per veure la relació d'Àmbits Promotors de Formació cal consultar l'apartat 1 d'aquest document.
2. **Destinatari.** Són les organitzacions i els empleats als que es projecta el Banc:
  - **Ens destinatari.** Organitzacions a les quals van destinades les accions formatives del BAF. Ho són els ajuntaments de la demarcació de Barcelona, les entitats municipals descentralitzades, les mancomunitats de municipis o d'altres entitats locals.
  - **Itinerari formatiu.** És l'itinerari d'aprenentatge mitjançant un procés formatiu ordenat segons la progressiva dificultat, necessari per al desenvolupament d'una ocupació. Inclou:
    - El col·lectiu professional. Agrupació de llocs de treball presents en els ens locals. Per veure els diferents col·lectius cal consultar l'apartat 4 d'aquest document.
    - L'àmbit funcional. Agrupació de diverses unitats organitzatives segons la missió que desenvolupen. Per veure els diferents àmbits cal consultar l'apartat 3 d'aquest document.
    - El lloc de treball. És la relació d'identitat que existeix entre l'empleat i el treball concret a realitzar en forma de funcions. Per veure els diferents col·lectius cal consultar l'apartat 3 d'aquest document.
  - **Competència.** És l'agrupació de coneixements, habilitats o actituds relacionats amb cada col·lectiu professional. Per veure el seu desplegament cal consultar l'apartat 2 d'aquest document.
  - **Requisits.** Són les condicions exigides per autoritzar la inscripció a l'acció formativa.
  - **Participants.** És el nombre mínim, òptim i màxim d'empleats per cursar l'acció formativa. Aquests barems són preceptius per al seu desenvolupament.
3. **Format.** És la descripció estructural de l'acció formativa segons la seva modalitat, canal i durada:
  - **Modalitat:** Mètode didàctic i d'adquisició i desenvolupament de competències, que pren en consideració aspectes estratègics, organitzatius i logístics i que es du a terme per aconseguir objectius prefixats.
  - **Canal.** Forma en què s'imparteix l'acció formativa. Pot ser presencial, en línia, videoformació, presencial i en línia, presencial i videoformació, videoformació i en línia, i presencial, videoformació i en línia. Per veure amb més detall la descripció de cada modalitat cal consultar l'apartat 1 d'aquest document.
  - **Durada.** Detall del nombre d'hores de desenvolupament de l'acció formativa amb concreció de les tipologies de modalitats en el cas que s'inclouin hores en línia o de videoformació.

4. Programa. Inclou les finalitats genèriques per assolir la missió de les accions formatives:
  - Objectius. Presenten la formulació explícita dels coneixements, les actituds i les destreses que ha d'adquirir el destinatari mitjançant l'activitat formativa.
  - Continguts. És el repertori dels temes que es tractaran en l'acció formativa.
  - Metodologia. És el mitjà, teòric o pràctic o combinat, que se seguirà de manera sistemàtica per procedir a desenvolupar l'acció formativa.
5. Avaluació i acreditació. Inclou la descripció de les fases ulteriors del desenvolupament de l'acció formativa.
  - Sistema d'avaluació. Descripció de la manera en què seran aconseguits els objectius pedagògics proposats. Els sistemes són: assistència, proves d'aprenentatge i producte de treball.
  - Tipus d'acreditació. Document validador de la superació de l'acció formativa. Pot esdevenir un certificat d'assistència o un certificat d'aprofitament.

## 5. Les accions formatives incloses al BAF

En les pàgines següents es relacionen la totalitat d'accions formatives incloses en l'actualització 2026 del BAF. El sistema de classificació de les fitxes de les accions formatives és per competències i en cadascuna d'elles en ordre alfabètic. **Cada acció formativa està enllaçada a la seva fitxa descriptiva.**

### 5.1 Competències estratègiques de l'Administració local

---

#### 5.1.1 Efectivitat individual

- Actualitza LinkedIn i amplia la xarxa de contactes
- Anàlisi de problemes i presa de decisions (AutoAcredita't)
- Augmentar l'eficàcia professional mitjançant el Mindfulness (AutoAcredita't)
- Augmentar l'eficàcia professional mitjançant el Mindfulness: una visió aplicada
- Autolideratge: liderar des del jo
- Automotivació (AutoAcredita't)
- Automotivació per a la millora professional
- Com augmentar el benestar i la salut en les relacions humanes?
- Com documentar i organitzar els teus procediments de treball
- Conceptes bàsics en reparació i manteniment d'elements de fusteria (AutoAcredita't)
- Conducció de reunions (AutoAcredita't)
- Conducció segura amb patinets i scooters elèctrics
- Consciència emocional: el primer pas per educar les emocions
- Crea el teu propi benestar integral (aprenentatge mòbil)
- Creativitat: reinventa les teves idees
- Creences irracionals. Els vincles invisibles (AutoAcredita't)
- Criteris d'estil per a la redacció de documents (AutoAcredita't)
- De víctimes a protagonistes: exercitant la responsabilitat (AutoAcredita't)
- Dialogar amb l'estrès (AutoAcredita't)
- Documents administratius (AutoAcredita't)
- Eines de planificació i organització personal del treball
- Eines per treballar la convivència als espais públics
- El funcionament dels ajuntaments. Introducció a l'Administració local. Espai 5.000
- El model de les 5 competències emocionals
- Entorns canviants (AutoAcredita't)
- Flexibilitat: ment, cor, intenció oberts
- Fonaments de la gestió pública innovadora
- Gestió de les interrupcions
- Gestió de l'estrès (aprenentatge mòbil)
- Gestió de projectes (AutoAcredita't)
- Gestió del temps (aprenentatge mòbil)
- Gestió d'informes i comunicacions post-reunions (AutoAcredita't)
- Indicadors de gestió i quadre de comandament integral. Nivell Bàsic
- Introducció a les metodologies àgils (AGILE) en l'administració pública
- La contractació pública. Introducció a l'Administració local. Espai 5.000
- La planificació i l'organització com a hàbit (AutoAcredita't)
- La resiliència: sobreposar-nos a les situacions adverses (AutoAcredita't)
- La saviesa de l'acceptació (AutoAcredita't)
- L'administració electrònica. Introducció a l'Administració local. Espai 5.000
- L'agenda de treball (AutoAcredita't)
- Lideratge i treball per objectius en contextos de treball a distància (AutoAcredita't)
- Manteniment bàsic de les instal·lacions d'edificis (AutoAcredita't)

- Mentalitat creativa (AutoAcredita't)
- Més en menys temps: potencia els teus resultats
- Mindfulness (aprenentatge mòbil)
- Organització de la feina en el teletreball i en el model híbrid
- Pensament crític (AutoAcredita't)
- Prescripció juvenil en la biblioteca pública
- Productivitat (AutoAcredita't)
- Programació de tasques de manteniment de jardins i espais verds (Autoacredita't)
- Quasi 100 trucs per ser més productius (aprenentatge mòbil)
- Reunions eficaces (aprenentatge mòbil)
- Reunions que sumen: de converses a resultats
- Tècniques de creativitat i innovació
- Tècniques de PNL per a la millora de l'eficiència professional
- Tècniques de PNL per a la millora de l'eficiència professional (AutoAcredita't)
- Teletreball (aprenentatge mòbil)
- Vivint el canvi
- Vulnerabilitat: un camí a la autenticitat (AutoAcredita't)

### 5.1.2 Gestió eficient dels recursos públics

- Actualitza LinkedIn i amplia la xarxa de contactes
- Accessibilitat web (aprenentatge mòbil)
- Actualitza LinkedIn i amplia la xarxa de contactes
- Això també és anglès! (aprenentatge mòbil)
- Aliments de major risc i APPCC (aprenentatge mòbil)
- Anàlisi de problemes i presa de decisions (AutoAcredita't)
- Analitza, millora i dissenya l'experiència de l'usuari en l'administració pública
- Aspectes bàsics de procediment administratiu per al personal directiu i comandaments
- Assetjament laboral, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe (aprenentatge mòbil)
- Augmentar l'eficàcia professional mitjançant el Mindfulness (AutoAcredita't)
- Automotivació (AutoAcredita't)
- Benestar visual
- Bones pràctiques a les xarxes socials (AutoAcredita't)
- Brush up your english! (aprenentatge mòbil)
- Business Phrasal Verbs (I) (aprenentatge mòbil)
- Business Phrasal Verbs (II) (aprenentatge mòbil)
- Ciberseguretat bàsica per a l'ús de la tecnologia per a ENS LOCALS
- Com augmentar el benestar i la salut en les relacions humanes?
- Com crear presentacions efectives (aprenentatge mòbil)
- Com documentar i organitzar els teus procediments de treball
- Com gestionem les llicències i comunicacions prèvies d'obra a l'Ajuntament? Espai 5.000
- Comunicació intercultural (aprenentatge mòbil)
- Conceptes bàsics del procediment administratiu
- Conducció de reunions (AutoAcredita't)
- Contractació en el sector públic per al personal directiu i comandaments
- Crea el teu propi benestar integral (aprenentatge mòbil)
- Creació de documents Word i PDF accessibles
- Creació de vídeos formatius amb eines no professionals (AutoAcredita't)
- Creativitat: reinventa les teves idees
- Creences irracionals. Els vincles invisibles (AutoAcredita't)
- Criteris d'estil per a la redacció de documents (AutoAcredita't)
- De víctimes a protagonistes: exercitant la responsabilitat (AutoAcredita't)
- Desenvolupar projectes d'IA a l'administració: quin camí he de seguir? Nivell avançat
- Dialogar amb l'estrès (AutoAcredita't)

- Direcció: Comandaments en acció
- Diversitat funcional en les empreses (aprenentatge mòbil)
- Documents administratius (AutoAcredita't)
- Eines de planificació i organització personal del treball
- Eines per a millorar la gestió del temps a les biblioteques
- El joc de la contractació pública
- El règim jurídic de les subvencions
- El sistema de comptabilitat pública de les entitats locals
- Elaboració d'un guió de videotutorial (AutoAcredita't)
- Entorns canviants (AutoAcredita't)
- Equips de treball intergeneracionals (aprenentatge mòbil)
- Establiment i modificació de la forma de gestió dels serveis públics locals
- Fonaments de la gestió pública innovadora
- Gestió de les dades a les organitzacions (aprenentatge mòbil)
- Gestió de l'estrès (aprenentatge mòbil)
- Gestió de projectes innovadors a les biblioteques
- Gestió del temps (aprenentatge mòbil)
- Habilitats comunicatives (aprenentatge mòbil)
- Habilitats directives per a les direccions de biblioteca: gestió pressupostària
- Igualtat de gènere (aprenentatge mòbil)
- Indicadors de gestió i quadre de comandament integral. Nivell Bàsic
- Intel·ligència Artificial, eines de generació de continguts aplicades a l'àmbit de l'administració local
- Intel·ligència emocional i atenció al client (aprenentatge mòbil)
- Introducció a les metodologies àgils (AGILE) en l'administració pública
- Introducció al disseny digital - Fotografia (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital - Gràfics i infografies (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital - Vídeo (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital (aprenentatge mòbil)
- La imatge municipal a l'espai públic per a encarregats
- La planificació i l'organització com a hàbit (AutoAcredita't)
- La resiliència: sobreposar-nos a les situacions adverses (AutoAcredita't)
- La saviesa de l'acceptació (AutoAcredita't)
- L'agenda de treball (AutoAcredita't)
- Lideratge i treball per objectius en contextos de treball a distància (AutoAcredita't)
- Llei de la jurisdicció contencios-administrativa
- Manipulació d'aliments (aprenentatge mòbil)
- Màrqueting Digital (aprenentatge mòbil)
- Mentalitat creativa (AutoAcredita't)
- Més en menys temps: potencia els teus resultats
- Negociació eficaç (aprenentatge mòbil)
- Nocions bàsiques per a protocol
- Organització de la feina en el teletreball i en el model híbrid
- Pensament crític (AutoAcredita't)
- Píndola d'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat i/o d'orientació sexual a l'àmbit municipal
- Porta les teves presentacions a un altre nivell (aprenentatge mòbil)
- Pressupostos i hisendes locals
- Pressupostos participatius: de què estem parlant?
- Procediment Administratiu Llei 39/2015
- Procediment administratiu per al personal directiu i comandaments
- Procediment per sancionar una conducta no prevista com a infracció en una ordenança. Espai 5.000
- Procediment sancionador local
- Productivitat (AutoAcredita't)
- Propietat intel·lectual i drets d'autor (aprenentatge mòbil)
- Protecció de dades bàsic per a ens locals

- Quasi 100 trucs per ser més productius (aprenentatge mòbil)
- Què - Qui - Com de l'actuació i funcionament electrònic del sector públic local. Espai 5.000
- Règim jurídic de les administracions públiques per al personal directiu i de comandament
- Règim Jurídic del Sector Públic, Llei 40/2015
- Reunions eficaces (aprenentatge mòbil)
- Reunions que sumen: de converses a resultats
- Sistemes d'Informació Geogràfica: SITMUN
- Taller sobre l'ús de les majúscules i les minúscules (aprenentatge mòbil)
- Tècniques de creativitat i innovació
- Tècniques de mediació i gestió del conflicte (aprenentatge mòbil)
- Tècniques de PNL per a la millora de l'eficiència professional
- Tècniques de PNL per a la millora de l'eficiència professional (AutoAcredita't)
- Tècniques per a potenciar la teva creativitat (aprenentatge mòbil)
- Teletreball (aprenentatge mòbil)
- Terminis en el procediment administratiu general i especificitats del procediment sancionador i de responsabilitat patrimonial. Espai 5.000
- Tipus d'infraccions i sancions que poden aplicar els Ajuntaments. Espai 5.000
- Ús professional de les xarxes socials. Pla de comunicació 2.0 i guia d'usos (AutoAcredita't)
- Vivint el canvi
- Vulnerabilitat: un camí a la autenticitat (AutoAcredita't)
- Xarxes socials i marca digital (aprenentatge mòbil)

### 5.1.3 Orientació de servei a la ciutadania

- Accés i dret a les prestacions econòmiques i cobertura social, estatals i autonòmiques, per a la ciutadania
- Això també és anglès! (aprenentatge mòbil)
- Aliments de major risc i APPCC (aprenentatge mòbil)
- Analitza, millora i dissenya l'experiència de l'usuari en l'administració pública
- Àrab bàsic aplicat a situacions de treball
- Assetjament laboral, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe (aprenentatge mòbil)
- Atenció a la queixa
- Atenció a les persones amb diversitat funcional
- Atenció al públic i a la ciutadania (aprenentatge mòbil)
- Atenció telefònica i comunicació
- Biaixos i microagressions (aprenentatge mòbil)
- Brush up your english! (aprenentatge mòbil)
- Business Phrasal Verbs (I) (aprenentatge mòbil)
- Business Phrasal Verbs (II) (aprenentatge mòbil)
- Ciutadania global a l'acció municipal
- Com afrontar la mort d'una persona del teu equip de treball (aprenentatge mòbil)
- Com crear presentacions efectives (aprenentatge mòbil)
- Comunicació empàtica
- Comunicació empàtica (AutoAcredita't)
- Comunicació i gènere I: Llenguatge inclusiu
- Comunicació intercultural (aprenentatge mòbil)
- Conceptes bàsics del procediment administratiu
- Conceptes bàsics del procediment administratiu (AutoAcredita't)
- Conductes professionals i de transmissió d'imatge en l'atenció a la ciutadania
- Desenvolupament d'habilitats per a la prevenció dels conflictes a la biblioteca pública
- Diversitat funcional en les empreses (aprenentatge mòbil)
- El funcionament dels ajuntaments. Introducció a l'Administració local. Espai 5.000
- El Pla Xarxa de Governos Locals: sessions territorials de cooperació local
- Elaboració de memòries de gestió (AutoAcredita't)
- Els diferents sistemes d'identificació digital
- Habilitats comunicatives (aprenentatge mòbil)

- Habilitats comunicatives i relacionals en la prestació del servei
- Igualtat de gènere (aprenentatge mòbil)
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no-discriminació en la planificació i gestió dels ens locals: orientacions per a professionals tècnics
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no-discriminació: orientacions per a personal de primera atenció a la ciutadania
- Informes d'impacte de gènere
- Intel·ligència emocional i atenció al client (aprenentatge mòbil)
- Introducció a la comunicació no violenta
- Introducció a la comunicació positiva per afavorir la convivència
- Introducció a la llengua de signes catalana
- Introducció a l'administració local
- Introducció a l'administració pública local
- Introducció a l'atenció a la ciutadania en l'àmbit administratiu
- Introducció a l'atenció ciutadana
- La imatge corporativa en l'atenció a la ciutadania (AutoAcredita't)
- La imatge municipal a l'espai públic
- La responsabilitat global dels municipis: la coherència de polítiques per al desenvolupament
- Les polítiques d'infància: perspectiva de drets
- Llei de la jurisdicció contencios-administrativa
- L'organització dels ajuntaments. Introducció a l'Administració local. Espai 5.000
- Manipulació d'aliments
- Manipulació d'aliments (aprenentatge mòbil)
- Mesurament de la inversió municipal en infància: eina de planificació de polítiques d'infància
- Millora de les capacitats emocionals en l'atenció a la ciutadania
- Negociació eficaç (aprenentatge mòbil)
- Organització d'esdeveniments i atenció protocol·lària (AutoAcredita't)
- Paper dels/de les informadors/ informadores als serveis socials bàsics
- Pautes bàsiques d'atenció a l'usuari en els museus locals
- Pautes d'actuació i derivació davant un cas d'assetjament o agressió sexual per a personal d'atenció directa
- Persuasió i influència. Tècniques i estratègies (AutoAcredita't)
- Píndola d'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat i/o d'orientació sexual a l'àmbit municipal
- Presenta a l'estil PechaKucha
- Presentacions orals en públic (AutoAcredita't)
- Procediment Administratiu Llei 39/2015
- Propietat intel·lectual i drets d'autor (aprenentatge mòbil)
- Protecció de dades bàsic per a ens locals
- Règim Jurídic del Sector Públic, Llei 40/2015
- Taller d'assertivitat
- Taller de contenció emocional
- Taller d'escolta activa
- Taller sobre l'ús de les majúscules i les minúscules (aprenentatge mòbil)
- Tècniques de creativitat i innovació a la biblioteca pública
- Tècniques de mediació i gestió del conflicte (aprenentatge mòbil)
- Tractament de situacions difícils en l'atenció a la ciutadania
- Tractament de situacions difícils en l'atenció a la ciutadania (AutoAcredita't)
- Treballant des de la diversitat en l'atenció al públic
- Una visió pràctica de la Llei de contractes del sector públic (AutoAcredita't)

#### **5.1.4 Planificació, organització i avaluació de serveis públics**

- Això també és anglès! (aprenentatge mòbil)
- Aliments de major risc i APPCC (aprenentatge mòbil)
- Analitza, millora i dissenya l'experiència de l'usuari en l'administració pública

- Assetjament laboral, assetjament sexual i assetjament per raó de sexe (aprenentatge mòbil)
- Brush up your english! (aprenentatge mòbil)
- Business Phrasal Verbs (I) (aprenentatge mòbil)
- Business Phrasal Verbs (II) (aprenentatge mòbil)
- Com crear presentacions efectives (aprenentatge mòbil)
- Comunicació empàtica (AutoAcredita't)
- Comunicació intercultural (aprenentatge mòbil)
- Conceptes bàsics del procediment administratiu (AutoAcredita't)
- Diversitat funcional en les empreses (aprenentatge mòbil)
- Eines i recursos per a la localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als ens locals
- Eines i recursos per facilitar la localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als ens locals
- El cicle del mandat polític en els ajuntaments i la participació ciutadana
- Elaboració de memòries de gestió (AutoAcredita't)
- Els fonaments de la direcció de projectes
- Escrivint perquè ens entenguin: llenguatge planer
- Gestió de projectes innovadors a les biblioteques
- Habilitats comunicatives (aprenentatge mòbil)
- Habilitats directives per a les direccions de biblioteques: planificació estratègica
- Igualtat de gènere (aprenentatge mòbil)
- Instruments de planificació operativa policial: ordres de servei i plans d'acció
- Intel·ligència emocional i atenció al client (aprenentatge mòbil)
- Interactuem amb els ODS als ens locals
- Introducció a la comunicació no violenta
- La gestió interna de la participació: com hem de funcionar?
- La imatge corporativa en l'atenció a la ciutadania (AutoAcredita't)
- Manipulació d'aliments (aprenentatge mòbil)
- Negociació eficaç (aprenentatge mòbil)
- Organització d'esdeveniments i atenció protocol·lària (AutoAcredita't)
- Persuasió i influència. Tècniques i estratègies (AutoAcredita't)
- Píndola d'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat i/o d'orientació sexual a l'àmbit municipal
- Posicionament i influència dels ens locals a l'esfera internacional
- Presenta a l'estil PechaKucha
- Presentacions orals en públic (AutoAcredita't)
- Propietat intel·lectual i drets d'autor (aprenentatge mòbil)
- Protecció de dades bàsic per a ens locals
- Seguretat jurídica. Introducció a l'Administració local. Espai 5.000
- Taller en línia per a l'elaboració del Catàleg de serveis municipal
- Taller en línia per a l'elaboració d'una Carta de serveis municipal
- Taller per a l'elaboració del Catàleg de serveis municipal
- Taller per a l'elaboració d'una Carta de serveis municipal
- Tècniques de mediació i gestió del conflicte (aprenentatge mòbil)
- Una visió pràctica de la Llei de contractes del sector públic (AutoAcredita't)

## 5.2 Competències qualitatives de funció directiva

---

### 5.2.1 Desenvolupament de persones i equips

- Apendibilitat. Organització i gestió de l'aprenentatge propi (aprenentatge mòbil)
- Brain Training (aprenentatge mòbil)
- Comunicació clara i llenguatge planer (aprenentatge mòbil)
- Crea el teu programa de mentoria (AutoAcredita't)
- Eines de lideratge: coaching per als equips de les biblioteques. Intervisió (metodologia)
- Eines per desenvolupar habilitats comunicatives i relacionals
- El cicle de la formació (AutoAcredita't)
- Escrivint perquè ens entenguin: llenguatge planer
- Gamificació: Press Start (aprenentatge mòbil)
- Habilitats directives per les direccions de biblioteca pública. Rol directiu
- Introducció a la comunicació no violenta
- Lideratge positiu i gestió d'equips
- Motiva el teu equip
- Presenta a l'estil PechaKucha
- Tècniques per a comandaments pel desenvolupament dels seus col·laboradors

### 5.2.2 Direcció de persones

- El clima laboral. Elements d'optimització i prevenció
- Gestió de l'estrès i control emocional per a direccions de biblioteques
- Gestió del personal de les brigades
- Gestió d'informes i comunicacions post-reunions (AutoAcredita't)
- Habilitats directives per a les direccions de biblioteca: gestió d'equips
- Resolució de conflictes a l'equip de treball

### 5.2.3 Gestió del canvi i lideratge

- Eines de lideratge: coaching per als equips de les biblioteques. Intervisió (metodologia)
- LiderEM. Capacitació en lideratge i estratègia per a dones directives i comandaments
- LiderEM. Capacitació en lideratge i estratègia per a dones electes
- LiderEM. Lideratge estratègic de les polítiques de gènere
- LiderEM. Seminari de coneixement i innovació
- Vivint el canvi

### 5.2.4 Treball transversal en la prestació de serveis

- Equips de treball intergeneracionals (aprenentatge mòbil)
- Gestió de projectes innovadors a les biblioteques
- Gestió d'equips en remot (aprenentatge mòbil)
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no discriminació a les polítiques locals: orientacions per a càrrecs electes
- Resolució de conflictes en l'equip de treball (AutoAcredita't)

### 5.2.5 Visió estratègica local

- Sessió formativa: Com impulsar l'Agenda 2030 des dels equips de govern?

## 5.3 Competències qualitatives transversals

---

### 5.3.1 Aprenentatge permanent

- Aprendibilitat. Organització i gestió de l'aprenentatge propi (aprenentatge mòbil)
- Benestar visual
- Brain Training (aprenentatge mòbil)
- Crea el teu programa de mentoria (AutoAcredita't)
- Creació de vídeos formatius amb eines no professionals (AutoAcredita't)
- Eficiència lectora
- El cicle de la formació (AutoAcredita't)
- Elaboració d'un guió de videotutorial (AutoAcredita't)
- Gamificació: Press Start (aprenentatge mòbil)
- Neurociència i aprenentatge (AutoAcredita't)
- Tècniques per a potenciar la teva creativitat (aprenentatge mòbil)

### 5.3.2 Influència i persuasió

- Assertivitat en l'àmbit personal i professional (aprenentatge mòbil)
- Com superar la por a parlar en públic
- Comunicació clara i llenguatge planer (aprenentatge mòbil)
- Comunicació empàtica
- Comunicació no verbal aplicada a l'oratòria
- Comunica't virtualment amb èxit!
- Desenvolupament d'habilitats per a la prevenció dels conflictes a la biblioteca pública
- Eines de lideratge: coaching per als equips de les biblioteques. Intervisió (metodologia)
- Escrivint perquè ens entenguin: llenguatge planer
- Estratègies de negociació
- Introducció a la comunicació no violenta
- Llenguatge argumentatiu
- Màrqueting Digital (Autoacredita't)
- Negociació i gestió de conflictes a les biblioteques
- Neuromàrqueting i neurocomunicació
- Presenta a l'estil PechaKucha
- Presentació visual d'informacions: infografies
- Presentacions que enganxen: tècniques, IA i eines per dinamitzar
- Projecció de la veu en les presentacions
- Sorpren el teu públic amb infografies interactives
- Storytelling: missatges amb impacte
- Taller d'assertivitat
- Taller d'escolta activa
- Tècniques de presentacions orals en públic
- Tècniques i estratègies de persuasió i influència

### 5.3.3 Presa de decisions

- Com prendre millors decisions
- Identificació, anàlisi de problemes i presa de decisions
- Mapes mentals i visual thinking (AutoAcredita't)

### 5.3.4 Treball en equip

- Claus imprescindibles del treball en equip
- Equips de treball intergeneracionals (aprenentatge mòbil)

- Gestió d'informes i comunicacions post-reunions (AutoAcredita't)
- Resolució de conflictes en l'equip de treball (AutoAcredita't)
- Treball col·laboratiu: actitud i mètode

### **5.3.5 Visió global**

- Eines i recursos per a la localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als ens locals
- Eines i recursos per facilitar la localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als ens locals
- Interactuem amb els ODS als ens locals
- Introducció als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als ens locals
- L'Agenda 2030 i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) al món local

## 5.4 Competències tècniques transversals

---

### 5.4.1 Desenvolupament de rols transversals

- Caps d'emergència
- Conducció eficient - Ens locals
- Curs bàsic de prevenció de riscos laborals
- Equipaments de proximitat i el rol dels professionals d'atenció en l'acollida i acompanyament a la ciutadania
- Equips d'Alarma i Evacuació (EAE)
- Equips de Primera Intervenció (EPI)
- Formació de persones formadores
- Gestió en matèria d'Activitats Regulades
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no discriminació a les polítiques locals: orientacions per a càrrecs electes
- Introducció a les aules virtuals de Moodle
- Introducció a les vibracions
- Jornada plenària de la xarxaCoRH
- Jornada Xarxa Local SITMUN
- La implementació dels protocols davant les violències sexuals a les EMPA
- La prevenció, detecció i actuació davant les violències sexuals a les EMPA
- Marca personal i institucional a la XBM
- Reciclatge SVB-DEA
- Suport vital bàsic i ús del DEA

### 5.4.2 Gestió administrativa

- Com gestionem les llicències i comunicacions prèvies d'obra a l'Ajuntament? Espai 5.000
- Com resoldre un expedient de responsabilitat patrimonial. Espai 5.000
- Conceptes bàsics del procediment administratiu
- Confecció de memòries de gestió
- Contractació en el sector públic
- Contracte Menor. Tramitació de l'expedient. Espai 5.000
- Contractes en el Sector Públic. Llei 9/2017
- Curs avançat de procediment administratiu
- Curs avançat de règim jurídic de les administracions públiques
- El paper dels plecs en una contractació socialment sostenible
- Els criteris de valoració en els procediments de licitació. Espai 5.000
- Introducció a l'estadística (aprenentatge mòbil)
- La gestió del patrimoni local. Espai 5.000
- La notificació dels actes administratius: peus de recurs. Espai 5.000
- La redacció de plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques en la contractació pública. Espai 5.000
- L'atenció ciutadana al procediment administratiu electrònic
- Llei de la jurisdicció contencios-administrativa
- L'objecte, el pressupost base de licitació, el valor estimat, el preu del contracte i la seva revisió. Espai 5.000
- Millorem la redacció dels documents administratius
- Pressupostos i hisendes locals
- Procediment administratiu
- Procediment administratiu avançat
- Procediment administratiu electrònic per al personal d'atenció ciutadana
- Procediment Administratiu Llei 39/2015
- Procediment d'elaboració del Plec de Clàusules administratives i tècniques. Espai 5.000

- Procediment sancionador local
- Què - Qui - Com de l'actuació i funcionament electrònic del sector públic local. Espai 5.000
- Què entra dins la responsabilitat patrimonial de l'ajuntament? Espai 5.000
- Règim jurídic de les administracions públiques
- Règim Jurídic del Sector Públic, Llei 40/2015
- Taller en línia per a l'elaboració del Catàleg de serveis municipal
- Taller en línia per a l'elaboració d'una Carta de serveis municipal
- Taller per a l'elaboració del Catàleg de serveis municipal
- Taller per a l'elaboració d'una Carta de serveis municipal
- Taller sobre l'ús de les majúscules i les minúscules (aprenentatge mòbil)
- Terminis en el procediment administratiu general i especificitats del procediment sancionador i de responsabilitat patrimonial. Espai 5.000
- Tipus d'infraccions i sancions que poden aplicar els Ajuntaments. Espai 5.000
- Una visió pràctica de la Llei de contractes del sector públic. Aspectes essencials

### **5.4.3 Planificació i gestió de projectes tècnics a l'Administració local**

- Aspectes bàsics de procediment administratiu per al personal directiu i comandaments
- Bones pràctiques en l'adjudicació de serveis esportius municipals
- Cap a on volem que vagi la transformació digital als SLO?
- Càpsules d'acompanyament per a Plans Interns
- Com resoldre un expedient de responsabilitat patrimonial. Espai 5.000
- Conceptes bàsics del procediment administratiu
- Contractació d'obra pública
- Contractació en el sector públic
- Contractació en el sector públic per al personal directiu i comandaments
- Contracte Menor. Tramitació de l'expedient. Espai 5.000
- Contractes en el Sector Públic. Llei 9/2017
- Curs avançat de contractació en el sector públic
- Curs avançat de procediment administratiu
- Curs avançat de règim jurídic de les administracions públiques
- Eines i recursos per facilitar la localització dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) als ens locals
- Eines per incorporar la perspectiva de gènere a la cooperació al desenvolupament
- El joc de la contractació pública
- El paper dels plecs en una contractació socialment sostenible
- El pla de comunicació a l'administració local
- Els criteris de valoració en els procediments de licitació. Espai 5.000
- Els fonaments de la direcció de projectes
- Erasmus: oportunitats per als ens locals
- Establiment i modificació de la forma de gestió dels serveis públics locals
- Fonaments bàsics de la Investigació Aplicada al comerç local
- Gestió de projectes (AutoAcredita't)
- Gestió de projectes. Les bases i les tècniques
- Gestió del Comerç en Petits Municipis
- Inclusió de criteris d'ambientalització, industrialització i salut en la licitació d'obra pública per a la provisió d'habitatge social
- Iniciació a Microsoft 365
- Introducció a la cooperació descentralitzada
- Introducció a la cooperació tècnica municipalista
- Introducció a la IA. Impulsa la teva productivitat al màxim usant-la
- Introducció a l'estadística (aprenentatge mòbil)
- La Carta Europea de Drets Fonamentals: què és i com des del món local podem contribuir a la seva difusió i aplicació.
- La comunicació d'una destinació sostenible

- La contractació en la biblioteca pública
- La Gestió d'una destinació sostenible
- La notificació dels actes administratius: peus de recurs. Espai 5.000
- La planificació i gestió de la mobilitat local
- La redacció de plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques en la contractació pública. Espai 5.000
- Les Àrees de Promoció Econòmica Urbana: reflexions i reptes per a la seva implementació
- Llei de la jurisdicció contencios-administrativa
- L'objecte, el pressupost base de licitació, el valor estimat, el preu del contracte i la seva revisió. Espai 5.000
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Millorem la redacció dels informes per a tècnics especialistes
- Ordenar el caos d'Internet [cerca, selecciona, transforma, difon i comparteix continguts]
- Ordre a l'ordinador
- Posicionament i influència dels ens locals a l'esfera internacional
- Preparació de l'expedient de contractació i redacció de plecs
- Procediment administratiu
- Procediment administratiu avançat
- Procediment Administratiu Llei 39/2015
- Procediment administratiu per al personal directiu i comandaments
- Procediment de recollida d'informació i anàlisi: tècniques quantitatives i qualitatives
- Procediment d'elaboració del Plec de Clàusules administratives i tècniques. Espai 5.000
- Programa LIFE: oportunitats per als ens locals
- Què entra dins la responsabilitat patrimonial de l'ajuntament? Espai 5.000
- Règim jurídic de les administracions públiques
- Règim jurídic de les administracions públiques per al personal directiu i de comandament
- Règim Jurídic del Sector Públic, Llei 40/2015
- Seminari web d'educació
- Taller en línia per a l'elaboració del Catàleg de serveis municipal
- Taller en línia per a l'elaboració d'una Carta de serveis municipal
- Taller per a l'elaboració del Catàleg de serveis municipal
- Taller per a l'elaboració d'una Carta de serveis municipal
- Taller sobre l'ús de les majúscules i les minúscules (aprenentatge mòbil)
- Taller: Realització d'informes i memòries: ús d'eines de visualització de dades
- Terminus en el procediment administratiu general i especificitats del procediment sancionador i de responsabilitat patrimonial. Espai 5.000
- Tik tok com a eina de comunicació institucional
- Tipus d'infraccions i sancions que poden aplicar els Ajuntaments. Espai 5.000
- Una visió pràctica de la Llei de contractes del sector públic. Aspectes essencials

#### **5.4.4 Ús d'eines i aplicacions bàsiques en l'àmbit digital**

- Accessibilitat web (aprenentatge mòbil)
- Benestar visual
- Bones pràctiques a les xarxes socials (AutoAcredita't)
- Ciberseguretat (aprenentatge mòbil)
- Ciberseguretat bàsica per a l'ús de la tecnologia per a ENS LOCALS
- Com desplegar l'orientació a la dada en una organització. Metodologia DAMA
- Com funcionen les fake news i com evitar caure en elles (aprenentatge mòbil)
- Competències digitals (aprenentatge mòbil)
- Crea continguts visuals amb IA
- Crea i edita vídeos amb el teu mòbil
- Crea un videotutorial amb captura de pantalla del PC
- Creació de documents Word i PDF accessibles

- Creació de vídeos formatius amb eines no professionals (AutoAcredita't)
- Descobreix Office 365
- Desenvolupar projectes d'IA a l'administració: quin camí he de seguir? Nivell avançat
- Dissenya els teus materials de difusió
- El futur és ara (aprenentatge mòbil)
- Elaboració d'un guió de videotutorial (AutoAcredita't)
- Els punts claus per entendre les imatges digitals i el seu tractament (AutoAcredita't)
- Fonts d'informació digitals: cerca efectiva
- Fotografia amb ús del mòbil per a les xarxes socials de la biblioteca
- Gestió de les dades a les organitzacions (aprenentatge mòbil)
- Gestor de continguts de la Biblioteca Virtual
- Iniciació a Microsoft 365
- Instagram: aprofundiment i actualització
- Instagram a les biblioteques
- Intel·ligència Artificial, eines de generació de continguts aplicades a l'àmbit de l'administració local
- Introducció a la IA. Impulsa la teva productivitat al màxim usant-la
- Introducció a la internet de les coses (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital - Fotografia (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital - Gràfics i infografies (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital - Vídeo (aprenentatge mòbil)
- Introducció al disseny digital (aprenentatge mòbil)
- Jornada Xarxa Local SITMUN
- L'edició de vídeo en la biblioteca pública
- Màrqueting Digital (aprenentatge mòbil)
- Microcredencial: Fonaments de govern de la dada i de l'IA a les administracions públiques.
- Microsoft OneDrive
- Microsoft Teams
- Ordenar el caos d'Internet [cerca, selecciona, transforma, difon i comparteix continguts]
- Ordre a l'ordinador
- Pautes per editar imatges amb Gimp
- Porta les teves presentacions a un altre nivell (aprenentatge mòbil)
- Sistemes d'Informació Geogràfica: QGis avançat
- Sistemes d'Informació Geogràfica: QGis inicial
- Sistemes d'Informació Geogràfica: SITMUN
- Tècniques per a potenciar la teva creativitat (aprenentatge mòbil)
- Tecnologia 5G (aprenentatge mòbil)
- Tractament avançat de dades i visualitzacions
- Tractament bàsic de dades i visualitzacions
- Transformació digital a la gestió esportiva municipal
- Trucs de productivitat treballant amb ordinadors (aprenentatge mòbil)
- Trucs d'Excel (aprenentatge mòbil)
- Ús professional de les xarxes socials. Pla de comunicació 2.0 i guia d'usos (AutoAcredita't)
- Xarxes socials i marca digital (aprenentatge mòbil)

## 5.5 Competències tècniques específiques o sectorials

---

### 5.5.1 Activitats de gestió ambiental

- Anàlisi i dimensionament dels models de recollida de residus per a la millora dels seus indicadors
- Caminem i pedalem: eines de mobilitat activa per a ciutats i pobles
- Combatre les altes temperatures: identificació d'entorns i elements d'ombreig
- Contaminació odorífera
- Entorns de confort bioclimàtic: ombra i biodiversitat
- Gestió del servei d'abastament d'aigua en baixa

- Gestió del servei de neteja viària i adaptació a l'emergència climàtica
- Gestió municipal del soroll
- Implantació i gestió del compostatge comunitari i individual: eines pràctiques per a tècnics municipals
- Introducció a la ciència ciutadana
- Introducció a les vibracions
- La qualitat de l'aire als municipis
- La reducció de l'impacte ambiental dels equipaments esportius
- Naturalització i aigua
- Solucions basades en la natura com a eina per a l'adaptació al canvi global
- Introducció a la luminotècnia espectacular
- Introducció al so a l'espectacle en viu
- Motors elèctrics i aplicacions a l'espectacle
- Programació de projectors mòbils i dispositius multicanal
- Projectors mòbils (constitució, funcionament i muntatge)
- Taller pràctic: microfonia sense fils
- Taller pràctic: xarxes DMX a l'espectacle en viu

### **5.5.2 Actuació policial administrativa i mediambiental**

- Col·laboració de la policia local en la seguretat alimentària municipal: control sanitari del transport i vigilància dels establiments alimentaris
- Col·laboració de la policia local en la seguretat alimentària municipal: control sanitari del transport, vigilància dels establiments alimentaris
- Falsedat documental
- Inspecció d'establiments musicals, de restauració i altres
- Intervenció policial davant el maltractament animal: infraccions administratives i penals. Anàlisi de la nova "ley de bienestar animal 7/2023"
- Normativa i protocols en la inspecció de locals de pública concurrència
- Tècniques de control del soroll per a policies locals

### **5.5.3 Actuació policial de proximitat a la ciutadania i comunitària**

- Actuació policial amb menors
- Claus per l'abordatge de les violències masclistes des dels cossos de seguretat
- Com afrontar el racisme: el paper de les administracions locals
- Com afrontar el racisme: orientacions i estratègies per a la policia local
- Gestió alternativa de conflictes per afavorir la convivència
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no-discriminació en la planificació i gestió dels ens locals: orientacions per a professionals tècnics
- Intervenció penal front els delictes d'odi i discriminació. El rol de la policia local
- Introducció a la mediació i gestió de conflictes
- Introducció al marc legislatiu i les competències dels ens locals en la gestió de la immigració
- Les Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE) en el context de les ordenances de convivència i civisme
- Microexpressions en la intervenció policial
- Nous models d'actuació policial: policia de proximitat i comunitària
- Primeres intervencions policials en l'àmbit de la violència sexual per a cossos de policia local
- Protecció integral a la infància i adolescència davant la violència

### **5.5.4 Actuació policial en seguretat de persones i béns**

- Actuació en cas d'accidents i catàstrofes. Primeres intervencions per a policies locals
- Actualització de dret processal penal: La declaració en judicis
- Delictes d'estafa
- Dret processal penal en l'activitat policial

- Eines per a la protecció del patrimoni municipal per a policies locals
- Especialització de dret penal: els delictes contra el patrimoni i contra la vida i la integritat física
- Especialització de dret penal: els delictes de violència domèstica i de gènere
- La detenció, regulació jurídica
- La identificació i la detenció: regulació jurídica, procediments i garanties
- L'emmanillat, la custòdia i el trasllat
- Primeres intervencions policials davant delictes tecnològics
- Protocols d'actuació en una detenció
- Situacions d'emergència en la pràctica policial
- Ús progressiu de la força policial
- Ús progressiu de la força policial per a comandaments

#### **5.5.5 Actuació policial en trànsit i seguretat viària**

- Capacitació en la detecció de drogues, substàncies estupefaents i psicotròpiques
- Control i vigilància del transport escolar
- Delictes contra la seguretat viària
- Els vehicles de mobilitat personal en l'àmbit urbà
- Investigació d'accidents de circulació
- La planificació i gestió de la mobilitat local
- Mobilitat sostenible en zones rurals
- Operativa policial amb targetes de mobilitat reduïda
- Seguretat viària

#### **5.5.6 Assessorament i defensa jurídica**

- Cicle de seminaris d'actualització jurídica local Josep Maria Esquerda
- Curs avançat de procediment administratiu
- Curs avançat de règim jurídic de les administracions públiques
- La notificació dels actes administratius: peus de recurs. Espai 5.000
- Procediment administratiu avançat
- Règim jurídic de les administracions públiques

#### **5.5.7 Comptabilitat**

- Comptabilitat informatitzada bàsica Sicalwin
- Comptabilitat d'ingressos delegats de l'ORGT
- Consolidació del Compte General per a entitats locals
- El sistema de comptabilitat pública de les entitats locals
- Gestió comptable local
- Operativa de tancament
- Procediments de gestió pressupostària
- Projectes d'inversió (Avançat)

#### **5.5.8 Comunicació estratègica**

- Canva aplicat a la comunicació municipal
- Com abordar la comunicació dels Plans Locals de Salut de manera efectiva
- Com gestionar una crisi comunicativa des del meu municipi
- Com resolem una crisi de manera eficaç
- Comunicació estratègica des de la biblioteca pública
- Crisi de desinformació al món local
- El Community manager a l'administració pública
- El nou ecosistema per a la comunicació digital dels ajuntaments

- Estratègia de contingut a les xarxes socials de les biblioteques: eines de creació de contingut, mètodes i procediments
- Marca personal i institucional a la XBM
- Producció de vídeos amb el mòbil: del rodatge a l'edició amb apps gratuïtes
- Recursos de comunicació per a ajuntaments petits
- Transparència real: comunicació i bona governança
- Vídeo storytelling amb el mòbil per a les teves xarxes socials
- Xarxes socials: com ens hem d'organitzar per gestionar millor les xarxes des de les biblioteques públiques

### **5.5.9 Conservació i manipulació d'objectes patrimonials**

- D'Instagram a TikTok: com podem atraure el públic jove a les activitats culturals a través de les xarxes socials
- Els béns arqueològics custodiats pels museus locals. Com afrontar la seva conservació
- Els béns arqueològics custodiats pels museus locals. Com afrontar la seva conservació.

### **5.5.10 Contractació administrativa**

- Contracte Menor. Tramitació de l'expedient. Espai 5.000
- Curs avançat de contractació en el sector públic
- El joc de la Contractació Pública: formació de formadors
- Els criteris de valoració en els procediments de licitació. Espai 5.000
- La redacció de plecs de clàusules administratives i de prescripcions tècniques en la contractació pública. Espai 5.000
- L'objecte, el pressupost base de licitació, el valor estimat, el preu del contracte i la seva revisió. Espai 5.000
- Suport per a l'elaboració dels Plecs per a la contractació del servei d'ajuda domiciliària

### **5.5.11 Control financer**

- Cost dels serveis a Sicalwin (Pràctic)
- Cost dels serveis: del cost històric al cost per ordenances
- El cost efectiu
- Endeutament i tutela financera

### **5.5.12 Control i gestió pressupostària**

- Anàlisi d'equilibris economicofinancers
- Elaboració del pressupost
- Gestió de la documentació comptable integrada amb SeTDIBA
- Regles fiscals

### **5.5.13 Cuina**

- Higiene i seguretat alimentària
- Manipulació d'aliments

### **5.5.14 Defensa de les persones consumidores**

- Drets de les persones consumidores (aprenentatge mòbil)
- Iniciació a la defensa de les persones consumidores en l'àmbit local

### **5.5.15 Desenvolupament de fons i col·leccions**

- Aparadors culturals per a biblioteques

- Arrels de la literatura infantil i juvenil
- Catalogació a la Xarxa de Biblioteques Municipals
- Clubs de lectura en veu alta a la biblioteca pública
- Com elaborar el document de política de desenvolupament de la col·lecció d'una biblioteca pública
- Consulta i localització Sierra
- Creació i dinamització d'un espai jove a la biblioteca
- Els jocs de taula a la biblioteca pública
- Gestió de revistes Sierra
- Gestió de revistes Sierra-virtual
- Gestió del préstec Sierra
- La conversa literària com a recurs per a la comprensió lectora
- La narració oral a la biblioteca pública
- Lectura infantil i juvenil. Competència lectora
- Literatura infantil i juvenil: lectura de la imatge
- Llistes Sierra: exemplars, usuaris i circulació
- Prescripció lectora en la biblioteca pública: la novel·la
- L'esporgada de la col·lecció a la biblioteca pública

#### **5.5.16 Desenvolupament de l'educació local**

- Cicle de conferències de segregació educativa. L'accés a les dades
- Espais d'Educació
- Espais d'Educació virtual
- Grups de treball d'educació
- Grups de treball d'educació en línia
- Harmonització conceptual i metodològica de l'orientació del nostre municipi
- Jornades d'educació
- Jornades d'educació online
- La construcció del sistema local d'orientació i acompanyament a la trajectòria educativa i la seva xarxa
- La figura de coordinació local d'orientació i acompanyament
- La prevenció i l'atenció a l'absentisme escolar a escala local
- Noves oportunitats educatives: ús de la plataforma NOE
- Pactes locals contra la segregació educativa. Un repte de coresponsabilitat
- Seminari de formació d'educació
- Seminari de formació en línia d'educació
- Seminari web d'educació
- Treball en xarxa i l'ecosistema local en la lluita contra l'abandonament escolar prematur

#### **5.5.17 Disseny i manteniment d'aplicacions específiques**

- Accessibilitat web aplicada al gestor de contingut CMS Diba
- Automatitza el teu municipi: Node-RED per a Smart Cities
- El poder de les dades: dissenya quadres de comandament per Smart Cities amb Grafana
- Gestor de continguts CMS Diba per a webs d'ens locals
- Gestor de continguts CMS Diba plantilles i visualitzacions
- Transforma el teu municipi: Introducció a les Smart Cities i la Plataforma Smart Region

#### **5.5.18 Educació i sensibilització mediambiental**

- Aprèn a planificar el teu programa d'educació ambiental
- De l'ecoansietat a l'activisme ambiental. Estratègies per motivar els joves vers l'acció proambiental
- Engega un projecte d'Aprenentatge Servei Ambiental (ApS) al teu municipi
- Estratègies de comunicació i màrqueting per al turisme sostenible
- Gestió eficient de les destinacions turístiques
- Introducció a l'educació ambiental

- Turisme sostenible i responsable per a principiants

### **5.5.19 Foment de la participació educativa de la ciutadania**

- Cicle de conferències de segregació educativa. La perspectiva comunitària
- Estratègies per millorar la comunicació de les activitats amb les famílies

### **5.5.20 Gestió cultural local**

- Acostem la ciència als nostres barris i municipis
- Ampliant els públics culturals. Noves aportacions i perspectives
- Aparells audiovisuals i exposicions. Una aproximació pràctica
- Aplicacions tecnològiques en l'espai públic i la creació cultural
- Art comunitari i dinamització social
- Art i territori: exemples de dinamització local
- Artistes i educadors. Recursos per a programacions d'arts visuals municipals
- Benestar, salut mental i cultura
- Com impulsar la vitalitat cultural als municipis
- Com revitalitzar equipaments culturals municipals
- Compartim eines de programació i gestió d'un programa municipal d'arts visuals
- Comunicar exposicions
- Confluències i derives entre cultura i educació. Un debat obert
- Creació, seguiment i avaluació de projectes culturals
- Cultura digital. Implementació en les polítiques culturals
- D'Instagram a TikTok: com podem atraure el públic jove a les activitats culturals a través de les xarxes socials
- Disseny de projectes culturals per a la transformació social
- Disseny i producció de projectes culturals
- El foment de la creació des del món local. Visions en xarxa.
- El foment de la diversitat en la programació dels centres culturals
- El foment de la diversitat en la programació dels centres culturals (A distància)
- El foment de l'associacionisme al sector cultural
- El talent local i la dinamització cultural
- El treball conjunt amb els agents culturals dels municipis
- El treball conjunt amb els agents culturals dels municipis (a distància)
- El treball cultural en xarxa i la mancomunació de recursos. Situació actual i perspectives de futur
- El treball per projectes. Una nova manera d'incidir en el teixit cultural
- Els centres d'educació mediambiental i la cultura. Cap a una estratègia unitària
- Els drets culturals: un debat obert
- Els esdeveniments culturals i el seu impacte. Una visió global
- Els impactes de la cultura en la societat, l'economia, el medi ambient i la salut
- Els joves com a agents culturals
- Els plans estratègics de cultura: creació, desenvolupament i avaluació
- Els plans estratègics de cultura: creació, desenvolupament i avaluació (A distància)
- Equipaments culturals de proximitat
- Equipaments culturals de proximitat: gestió, licitacions i operativitat
- Espai Claustre
- Espai Claustre Virtual
- Espai Confluències
- Espai escena
- Fiscalitat per a Entitats i Projectes Culturals
- Formació bàsica per al personal de sala d'espais escènics
- Intel·ligència col·lectiva. Laboratoris ciutadans i espais maker
- Interculturalitat, cohesió social i llengua
- Introducció a la gestió d'exposicions: de la idea a l'acció

- Itineraris de natura i cultura. Cap a un enfocament global
- La ciència com a cultura, seguim explorant
- La col·laboració en l'àmbit de la cultura com a estratègia d'innovació
- La contractació en la cultura municipal. Què hem de tenir en compte i com hem de gestionar-la
- La cultura inclusiva i les seves implicacions en la programació
- La cultura popular i tradicional en el segle XXI:  
en quin punt som?
- La defensa dels drets culturals. Els ODS i l'Agenda 21 de la cultura
- La difusió cultural a través del WhatsApp. Noves possibilitats
- La fase operativa dels plans estratègics de cultura: implementació, seguiment i avaluació
- La funció interventora en la gestió econòmica de la cultura municipal
- La gestió de les residències artístiques en els espais escènics municipals
- La gestió dels festivals artístics en el marc municipal
- La governança des de la cultura i el món local
- La implicació de la ciutadania en la cultura. Els prescriptors i la detecció del talent local
- La importància de la comunicació cultural
- La internet de les coses i la gestió cultural
- La interpretació de dades culturals. Què ens diuen les xifres?
- La mediació en els conflictes culturals
- La participació ciutadana en relació a la cultura. Com podem fer-la efectiva en els municipis
- La planificació estratègica en cultura. Disseny, desenvolupament i avaluació (AutoAcredita't)
- La polivalència dels centres culturals. Un valor en alça
- La programació cultural en els micromunicipis i els municipis petits
- La relació comunicativa. Com podem fer que els mitjans de comunicació es facin ressò de les nostres programacions municipals?
- L'aplicació del reglament d'espectacles públics i d'activitats recreatives
- L'avaluació de les activitats i les polítiques culturals
- Les administracions culturals municipals i la gestió comunitària: un estat de la qüestió
- Les entitats i els nous agents de la cultura
- Les llibreries: un factor clau de la dinamització cultural dels municipis
- Les músiques urbanes i la seva repercussió social i cultural
- Les programacions culturals per a infants en els municipis
- Les subvencions en l'àmbit local de la cultura: marc legal i casos pràctics
- Les visites escolars als espais culturals: del servei educatiu a la mediació
- L'internet de les coses i la gestió cultural
- L'organització d'activitats literàries des dels municipis
- Mediator comunitari en l'àmbit de biblioteques
- Noves formes participatives: la democràcia en xarxa
- Polítiques culturals i educatives. Propostes per a una visió conjunta i integral
- Polítiques culturals i gènere
- Principis bàsics de les subvencions i la contractació
- Programació d'activitats culturals en l'àmbit de les ciències
- Programar activitats de Memòria Democràtica al territori
- Projectes culturals sobre art i natura
- Propietat intel·lectual en la gestió cultural
- Racionalització d'usos i espais en els equipaments culturals
- Reflectint la diversitat en les programacions culturals
- SESSIÓ PRÀCTICA: Concerts i festivals musicals a l'aire lliure. L'acompanyament a les entitats i el treball amb el veïnat.
- SESSIÓ PRÀCTICA: Concerts i festivals musicals a l'aire lliure. Pautes administratives i eines per la gestió de l'impacte acústic.
- Singularitzant el turisme cultural
- Telefonía mòbil i difusió d'activitats culturals
- Xarxes socials i comunicació cultural. La necessitat d'una estratègia global en els municipis

### 5.5.21 Gestió de compres i magatzem

- Gestió de magatzems

### 5.5.22 Gestió de les subvencions

- El règim jurídic de les subvencions
- Gestió de les subvencions - Pràctic
- Gestió de les Subvencions - Teòric
- La gestió i justificació de les subvencions, amb especial referència a les nominatives. Espai 5.000

### 5.5.23 Gestió de l'escenotècnia en espais escènics

- Curs bàsic de tècnica de l'espectacle adreçat a gestors d'espais escènics
- Escenotècnia: Estructures i resistència de materials (Rigging II)
- La gestió dels recursos tècnics al teatre: Introducció a la Direcció Tècnica
- Planificació del manteniment dels equipaments escènics
- Prevenció de riscos laborals a l'escenari. Tècnic nivell bàsic (50 h. - Presencial)
- Prevenció de riscos laborals a l'escenari. Tècnic nivell bàsic (50 h. en línia)
- Suspensió d'elements escenogràfics a l'espectacle en viu (Rigging 1)
- Tècniques de maquinària escènica

### 5.5.24 Gestió de processos i e-administració

- Dades obertes: com implantar un projecte de dades obertes pas a pas
- Expedient classificat: els misteris de la gestió documental aplicada a SeTDIBA
- Gestió de la contractació electrònica aplicat a SeTDIBA
- L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): normativa, fonaments i requisits
- Parlant clar: transforma els tràmits i les notificacions aplicant criteris de comunicació clara
- Procediment administratiu aplicat a SeTDIBA
- Procediment administratiu electrònic bàsic amb metodologia eSET
- Procediment administratiu electrònic bàsic amb metodologia e-SET
- Surt del costat fosc: sigues el Jedi digital del teu ajuntament

### 5.5.25 Gestió de recursos humans

- Administració de personal dels ens locals. Nivell 1
- Administració de personal dels ens locals. Nivell 2
- Administració de personal dels ens locals. Nivell 3
- Administració de personal dels ens locals. Nivell 4
- El règim d'incompatibilitats del personal al servei de les entitats locals: les principals qüestions i novetats jurisprudencials
- Estatut Bàsic de l'Empleat Públic: drets i deures
- Jornada plenària de la xarxaCoRH
- Jornada plenària de l'Espai 5.12
- La selecció de personal: les principals qüestions del procediment de selecció
- La negociació col·lectiva de les condicions de treball del personal al servei de l'administració local. Mesa general de negociació matèries comunes: qui i què es pot negociar?
- L'actualitat sobre els permisos del personal al servei de les entitats locals

### 5.5.26 Gestió de serveis d'habitatge

- Actualització normativa en matèria d'arrendaments urbans
- Aprofundiment en la gestió local de l'ús anòmal de l'habitatge
- Espais de la Xarxa de Serveis Locals d'Habitatge

- Espais del Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge
- Gestió local del parc d'habitatge assequible o social
- Gestió local i impuls de la rehabilitació i millora energètica del parc edificat
- Iniciació als serveis locals d'habitatge
- Jornada de polítiques de persones grans
- Jornades d'habitatge
- La fiscalitat de l'habitatge protegit, social i assequible
- Marc normatiu, promoció i gestió de l'habitatge amb protecció oficial

#### **5.5.27 Gestió dels arxius municipals**

- D'Instagram a TikTok: com podem atraure el públic jove a les activitats culturals a través de les xarxes socials
- Gestió documental i arxius municipals
- Imagina: portal d'imatges de la Xarxa d'Arxius Municipals
- Programar activitats de Memòria Democràtica al territori

#### **5.5.28 Gestió dels equipaments culturals**

- Aparells audiovisuals i exposicions. Una aproximació pràctica
- Equipaments culturals de proximitat
- Lectura fàcil. Accessibilitat cultural als museus.
- Les xarxes culturals de proximitat
- L'internet de les coses i la gestió cultural
- Programar activitats de Memòria Democràtica al territori
- Racionalització d'usos i espais en els equipaments culturals
- Reflectint la diversitat en les programacions culturals

#### **5.5.29 Gestió dels museus locals**

- Comunicació textual en l'àmbit dels museus
- Contractació pública en els museus locals
- Disseny i producció d'exposicions sostenibles
- Espai Confluències
- Incorporació de la perspectiva de gènere en documentació i recerca de col·leccions museístiques
- La protecció legal del patrimoni cultural local
- Lectura fàcil. Accessibilitat cultural als museus.
- Nocions bàsiques de conservació preventiva als museus locals
- Programar activitats de Memòria Democràtica al territori

#### **5.5.30 Gestió documental i arxiu**

- Conservació preventiva a l'arxiu municipal
- El dret d'accés a la informació pública i la funció de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP) en l'àmbit de l'arxiu municipal
- Evolució i gestió documental de la tributació municipal des de 1845 fins a l'actualitat en l'àmbit de l'arxiu municipal
- Gestió documental i arxius municipals
- Introducció al tractament arxivístic de les fotografies als Ajuntaments

#### **5.5.31 Gestió i coordinació de competències municipals en educació**

- Cicle de conferències de segregació educativa. Zonificació escolar
- Consells escolars municipals amb perspectiva educativa
- Elaboració de plecs per a la contractació de serveis educatius locals

- Els consells escolars de centre i la funció de l'ajuntament
- Interpretació de l'actualitat jurídica en l'àmbit educatiu

#### **5.5.32 Gestió i direcció de mercats municipals**

- Aplicació del protocol per a l'abordatge de les violències masclistes en els mercats municipals i el comerç
- Comunicació estratègica i transformadora amb impacte: Eines per impulsar el Comerç Local i els Mercats.
- Gestió i Direcció de Mercats Municipals: Nivell Avançat
- Mercats sostenibles: la gestió eficient dels residus

#### **5.5.33 Gestió i explotació de les dades del padró municipal d'habitants**

- Formació avançada en gestió de padró d'habitants per a ens locals amb conveni AGIPH
- Formació avançada en gestió de padró d'habitants per a ens locals sense conveni AGIPH
- Formació bàsica en gestió de padró d'habitants
- Formació en gestió electoral
- Gestió del Padró d'habitants i ús de l'eina PMHAB: formació bàsica per al personal de l'OAC

#### **5.5.34 Gestió i promoció dels mercats de venda no sedentària**

- Gestió i direcció de Mercats de Venda no Sedentària (Nivell Avançat)

#### **5.5.35 Gestió patrimonial**

- Com resoldre un expedient de responsabilitat patrimonial. Espai 5.000
- Gestió patrimonial GPA
- La gestió del patrimoni local. Espai 5.000
- Què entra dins la responsabilitat patrimonial de l'ajuntament? Espai 5.000

#### **5.5.36 Govern obert i bon govern**

- Avaluació de la transparència: com ensortir-se'n sense morir en l'intent?
- Canal intern d'alertes: com, quan i per què.
- Codi de conducta: conceptes bàsics, recursos disponibles i implicacions en l'organització
- Com editar el portal de transparència local
- Dades obertes: per on començo?
- Gestionar la transparència dins de les organitzacions
- Govern obert i bon govern per a principiants
- Infància i adolescència amb discapacitat en l'àmbit dels serveis socials: cap a uns serveis inclusius i accessibles
- Integritat: Prevenir o curar? La integritat i l'ètica pública en el dia a dia dels empleats públics
- Integritat: Volem que la ciutadania confiï en la nostra gestió? Som-hi!
- Integritat: Vols identificar banderes vermelles en la gestió municipal? T'ajudem!
- La gestió de la transparència en organismes dependents o vinculats dels ens locals
- La gestió del Dret d'accés a la informació pública als ens locals
- La IA impactarà sí o sí en la teva administració. Com adaptar-s'hi? Nivel mig
- Primers passos per gestionar sol·licituds d'accés a la informació pública.
- Saps com prevenir i gestionar els conflictes d'interès, corrupció i el frau?

#### **5.5.37 Habilitats docents a l'aula**

- Atenció a la diversitat educativa a les escoles municipals de música, dansa i centres de les arts
- El joc a l'aula, observació i acompanyament a l'Escola Bressol
- Integració sensorial en alumnes d'educació especial. Nivell aprofundiment
- Intervencions educatives per a la prevenció i regulació de la conducta de l'alumnat

- La pedagogia de l'observació i l'escolta a l'escola bressol
- L'espai exterior com a espai d'aprenentatge a l'escola bressol
- Pedagogia de grup a la classe d'instrument a les escoles municipals de música
- Primers auxilis i cures de la salut dels alumnes d'educació especial, promoció i prevenció
- Primers auxilis per a mestres i educadores d'escoles bressol municipals

### **5.5.38 Habilitats en la intervenció professional en els serveis socials**

- Abordatge de la violència filiofamiliar: addiccions a drogues i a pantalles, joves i les seves famílies
- Abordatge sistemàtic fenomenològic. Metodologia per a la supervisió professional
- Abús sexual infantil: la responsabilitat professional davant diferents situacions de vulnerabilitat
- Accés i dret a les prestacions econòmiques i cobertura social, estatals i autonòmiques, per a la ciutadania
- Acció local per l'Alzheimer: estratègies pràctiques per millorar l'atenció i el suport dels serveis municipals
- Acompanyament digital positiu amb adolescents
- Acompanyament emocional a infants, adolescents i joves en risc
- Acompanyament i suport a les persones amb autisme i les seves famílies
- Actualització de la protecció social i prestacions econòmiques: accés i dret de la ciutadania: Àmbit Estatal i Autonòmic
- Adolescència i cànnabis. Pautes per a una prevenció eficaç
- Adolescència i cànnabis. Pautes per a una prevenció eficaç
- Adolescència i violència al ciberespai: un fenomen creixent. Pautes de prevenció i intervenció
- Adolescència, pantalles i drogues des d'una mirada de gènere
- Apagar incendis: manual d'intervenció creativa en serveis socials
- Aprenem a co-crear amb les persones joves
- Assistència Personal, una realitat iminent a la cartera de serveis d'atenció a les persones
- Atenció Integral i Centrada a la Persona en les cures. Nivell 1
- Atenció Integral i Centrada a la Persona en les cures. Nivell 2
- Autocontrols sanitaris a establiments alimentaris
- Autocura de butxaca per a professionals socials
- Autogestió emocional en temps de reptes
- Autonomia personal: el paper dels equips de SSB en l'adaptació funcional de l'entorn domiciliari
- Com aplicar la interseccionalitat a les polítiques de prevenció i seguretat
- Com fer el diagnòstic i l'informe social. Nivell 1
- Com fer el diagnòstic i l'informe social. Nivell 2
- Competències relacionals per la intervenció social des de l'anàlisi interseccional
- Configuracions sistemàtiques. Metodologia per a la supervisió professional
- Contractació i pressupostos amb perspectiva de gènere
- Discapacitat intel·lectual i risc d'addiccions
- Dotze eines creatives per a l'acompanyament d'equips d'atenció social
- Drets energètics i vulnerabilitat
- Educació emocional en entorns socioeducatius
- Eines 2.0 per al treball en equip i la dinamització de grups per a professionals d'àmbit social
- Eines creatives i artístiques per la dinamització d'accions comunitàries Nivell II
- Eines d'intel·ligència emocional per millorar el benestar dels professionals de serveis socials
- Eines d'intervenció emocional per a professionals de serveis socials que acompanyen a persones grans.
- Eines i estratègies per l'abordatge local de l'edatisme
- Eines i recursos de suport a la intervenció sistemàtica amb infants i adolescents des de serveis socials bàsics
- Eines per a la detecció, prevenció i intervenció en situacions d'abús sexual infantil (ASI)
- Eines per a la pràctica professional en contextos de diversitat
- Eines per treballar la intervenció social des de l'enneagrama
- Eines per treballar la intervenció social des de l'enneagrama. Nivell 2
- Eines pràctiques per a la intervenció social
- Eines Teatral per a l'Acció Social
- El bon tracte a l'adolescència: eines per a professionals per a crear entorns segurs i de confiança

- El circ com a eina de transformació social
- El contínuum de la intervenció social: de la diagnosi a l'avaluació
- El copagament del Servei d'Ajuda a Domicili. El model de la Diputació de Barcelona
- El cos que acompanya: presència, emoció i comunicació en l'Acció Social
- El paper del professional de serveis socials bàsics en el marc de la cogovernança de dades
- El rol del/de la informador/a davant de situacions comunicatives i d'atenció complexes
- El suport a la presa de decisions des d'una visió ètica i la incorporació de la perspectiva relacional en l'atenció a la diversitat
- El taller del genograma. Aprofundiment en els patrons relacionals com a eina d'intervenció
- El vincle motivador: claus per a activar el compromís des dels serveis socials
- El vincle motivador: claus per activar el compromís des dels serveis socials
- Els maltractaments a les persones grans. Bases per a la intervenció professional. Nivell 1
- Els maltractaments a les persones grans. Guia Local i gestió de casos. Nivell 2
- Els nous models jurídics en l'exercici de la capacitat i el suport a la presa de decisions
- Emergència habitacional i treball social. Kit de supervivència
- Ensenyant a la mosca a sortir de l'ampolla. Aportacions de la filosofia pràctica a les relacions d'ajuda
- Entrevista motivacional amb adolescents amb problemàtica d'addiccions: la clau del procés de canvi
- Escolta jove: comunitat en l'acompanyament a joves
- Espais d'intercanvi tècnic en l'àmbit de les infàncies
- Espais d'intercanvi tècnic en l'àmbit de les persones grans i longevitat
- Estratègies locals per fer front a la soledat no desitjada de les persones grans
- Estratègies per a la gestió de l'estrès i l'augment del benestar per a professionals locals de l'atenció a les persones
- Estratègies per a l'elaboració dels plans locals de sensellarisme
- Estratègies per la creació de comunitats col·laboratives
- Ètica aplicada als serveis socials bàsics
- Gestió eficaç en la recepció multicanal de l'usuari de serveis socials
- Grups d'Ajuda Mútua (GAM)
- Humor, adolescents i joves
- Identificació i gestió de la pobresa energètica
- Impacte dels prejudicis en la intervenció social
- Infància i adolescència amb discapacitat en l'àmbit dels serveis socials: cap a uns serveis inclusius i accessibles
- Infància i adolescència en risc i/o víctima de violència. Conceptes i aspectes claus
- Infants i adolescents amb Autisme (TEA). Conviure entre pantalles
- Ingress Mínim Vital i Renda Garantida de Ciutadania
- Intel·ligència emocional per a professionals de serveis socials
- Intervenció social a través del vincle amb l'animal de companyia. Protocols d'actuació i polítiques públiques
- Intervenció social en medi obert amb persones en situació de carrer
- Jornada de polítiques de persones grans
- Jornada de polítiques d'Infància
- Joventut que transforma. Com dissenyar un projecte intergeneracional
- Kit d'autogestió emocional: estratègies pel benestar dels i les professionals
- La discapacitat viscuda en primera persona: la inclusió de les persones amb discapacitat.
- La gamificació com a eina d'exploració, valoració i d'intervenció social. Nivell 2 Practiconer
- La gamificació com eina d'exploració, valoració i intervenció social
- La intervenció psicosocial en emergències. Rol del treballador social en la relació d'ajuda
- La perspectiva interseccional per la praxi professional
- La transformació interactiva I
- La transformació interactiva II. Profunditzant en els canvis creatius en l'entrevista de serveis socials
- L'acompanyament per a la Segona Oportunitat en situació econòmica d'insolvència
- L'atenció a les vulnerabilitats alimentàries des d'una perspectiva de garantia de drets i no reduccionista de necessitats
- L'atenció, els recursos i la intervenció social amb persones sense llar

- L'edatisme en les societats longeves: eines i estratègies per combatre'l
- Metodologies de recerca per a professionals dels serveis socials
- Mindfulness per a professionals de l'àmbit social
- Models i experiències locals de lluita contra la pobresa
- Morir dignament: els drets que tenim
- Multiplicant mirades: Formació vivencial sobre Interseccionalitat
- Passió i addicció en els videojocs i els jocs d'atzar
- Patologia dual en adolescents: pautes per comprendre i acompanyar en l'àmbit de les addiccions
- Pautes d'actuació amb adolescents amb risc autolític
- Persones grans i benestar emocional: acompanyar en les transicions vitals
- Previsió i maneig de conductes violentes en l'àmbit dels serveis socials. Elaboració de protocols
- Previsió, detecció i actuació davant la violència contra la infància
- Primers Auxilis Psicològics (PAP) en la intervenció d'emergències socials
- Reconnectar a través de l'art: creativitat i benestar per a sostenir la cura
- Recursos per a professionals que treballen amb persones grans: el moviment i la música com a eines d'estimulació cognitiva
- Recursos per a professionals que treballen amb persones grans: el moviment i la música com a eines d'estimulació cognitiva (Nivell 2)
- Repensant(nos) les polítiques locals d'infància
- Respostes comunitàries a necessitats compartides
- Suport per a l'elaboració del Reglament dels serveis socials d'atenció domiciliària
- Suport per a l'elaboració dels Plecs per a la contractació del servei d'ajuda domiciliària
- Taller sobre les noves figures jurídiques contemplades a la Llei 8/2021
- Tècnica d'entrevista. Eina per professionals del Treball social
- Tècniques de PNL per desenvolupar l'eficiència professional als serveis socials
- Treball comunitari en l'àmbit dels serveis socials bàsics
- Una mirada integral, inclusiva i participativa del lleure adolescent
- Veus adolescents: construint canvi i exercint drets des de la participació
- Vincles i valors: metodologies per al treball en grup amb adolescents

### **5.5.39 Manteniment d'espais verds**

- Aplicador i manipulador de productes fitosanitaris nivell bàsic
- Aplicador i manipulador de productes fitosanitaris nivell qualificat
- Criteris de poda de l'arbrat
- Identificació i aplicació d'espècies vegetals al jardí
- Instal·lacions de reg en jardineria pública
- Manteniment bàsic de les instal·lacions d'edificis (AutoAcredita't)
- Poda d'arbusts
- Programació de tasques de manteniment de jardins i espais verds
- Programació de tasques de manteniment de jardins i espais verds (Autoacredita't)

### **5.5.40 Manteniment i control d'instal·lacions i d'edificis**

- Aplicació de tècniques de neteja de grafit
- Fred i calor renovables en els nostres edificis
- Instal·lacions de climatització
- Manteniment bàsic de les instal·lacions d'edificis (aprenentatge mòbil)
- Manteniment bàsic de les instal·lacions d'edificis (AutoAcredita't)
- Manteniment de la climatització per estalviar
- Manteniment d'instal·lacions per a conserges: Electricitat. Aigua.
- Manteniment higiènic sanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la
- Neteja de grafit
- Posada en marxa i manteniment de piscines municipals a l'aire lliure
- Reglament elèctric de baixa tensió en locals de pública concurrència

- Renovació del certificat per al manteniment higiènic sanitari d'instal·lacions de risc davant la legionel·la
- Repara la teva solar tèrmica
- Reparació i manteniment d'instal·lacions d'aigua
- Reparació i manteniment d'instal·lacions elèctriques i d'elements d'enllumenat
- Soldadura elèctrica. Coneixements bàsics
- Soldadura Mig - Mag
- Treballs en espais confinats

#### **5.5.41 Manteniment sostenible d'instal·lacions esportives**

- Disseny d'equipaments esportius enfocat al manteniment preventiu
- Hibernació de piscines municipals a l'aire lliure
- La reducció de l'impacte ambiental dels equipaments esportius
- Promoció de la sostenibilitat mediambiental des de les regidores d'esports municipals
- Rehabilitació de paviments esportius

#### **5.5.42 Mediació de consum**

- Curs de mediació en consum
- Tècniques de mediació en consum: fonaments
- Tècniques de mediació en consum: marc legal i estratègies

#### **5.5.43 Neteja i serveis**

- Neteja de dependències municipals
- Neteja de grafit

#### **5.5.44 Obres i acabats de construcció**

- Conceptes bàsics en reparació i manteniment d'elements de fusteria (AutoAcredita't)
- Coneixements elementals de fontaneria i sanejament
- Elements d'obra bàsics
- Impermeabilització i cobertes
- Mantenidor d'àrees de jocs infantils
- Manteniment bàsic de les instal·lacions d'edificis (AutoAcredita't)
- Manteniment i reparació de panys
- Operador de bastides. Adaptació professional a la norma UNE-1004 I RD2177/04
- Operador de PEMP. Adaptació professional a la norma UNE-58923
- Pintura. Coneixements avançats
- Pintura. Introducció general i conceptes elementals
- Reparació i manteniment d'elements de fusteria
- Treballs en alçada

#### **5.5.45 Organització i gestió de centres docents de titularitat municipal**

- Atenció a la diversitat educativa a les escoles municipals de música, dansa i centres de les arts
- Construïm espais segurs: la prevenció de les violències sexuals a les EMMA
- Disseny i programació de situacions d'aprenentatge a les EMPA
- Eines clau per a la cohesió d'equip a l'Escola Bressol
- Espais d'Educació
- Espais d'Educació virtual
- Grups de treball d'educació
- Grups de treball d'educació en línia
- Integració sensorial en alumnes d'educació especial
- Jornades d'educació

- Jornades d'educació online
- La figura del coordinador/a de coeducació, convivència i benestar a les escoles municipals
- La implementació dels protocols davant les violències sexuals a les EMMA
- La pedagogia de l'observació i l'escolta a l'escola bressol
- La prevenció, detecció i actuació davant les violències sexuals a les EMMA
- L'acompanyament a la sexualitat d'infants i joves de centres d'educació especial municipals
- L'elaboració de clàusules contractuals per a la gestió externalitzada d'EBM
- L'espai exterior com a espai d'aprenentatge a l'escola bressol
- Programa de direcció d'escoles bressol
- Seminari de formació d'educació
- Seminari de formació en línia d'educació

#### **5.5.46 Planejament i gestió d'infraestructures viàries i mobilitat**

- Aplicació de la nova normativa d'accessibilitat a l'espai públic
- Els vehicles de mobilitat personal en l'àmbit urbà
- La planificació i gestió de la mobilitat local
- Mobilitat sostenible en zones rurals
- Seguretat viària

#### **5.5.47 Planificació de la formació**

- Crea el teu programa de mentoria (AutoAcredita't)
- El cicle de la formació (AutoAcredita't)
- Neurociència i aprenentatge (AutoAcredita't)

#### **5.5.48 Planificació dels recursos humans**

- Instruments de gestió de recursos humans i valoració de llocs de treball
- Jornada plenària de la xarxaCoRH
- Jornada plenària de l'Espai 5.12
- La plantilla de personal a les entitats locals: aspectes clau per a la seva planificació estratègica
- Planificació estratègica dels recursos humans: pla d'actuació en el procés de relleu generacional a la nostra organització

#### **5.5.49 Planificació i desenvolupament del teixit comercial**

- Agenda 2030 i la localització dels ODS en l'àmbit del comerç
- Aplicació de la guia per a l'impuls de Pactes Locals per a la mobilització de locals comercials buits
- Comerç de proximitat i economia social i solidària: dues realitats convergents
- Gestió del Comerç en Petits Municipis
- Gestió del comerç urbà
- La moneda local, una eina integral per optimitzar comerç, empresa i turisme de pobles i ciutats
- La Planificació Estratègica per a la Promoció de l'Activitat Comercial
- Legislació en comerç, mercats i fires.
- Taller: Turisme MICE; definició, actors i elements clau

#### **5.5.50 Planificació i programació de la docència**

- Arranjaments per a conjunts i ensembles escolars
- Codocència a l'Escola de Música
- Educació afectiva sexual en la petita infància
- El joc a l'aula, observació i acompanyament a l'Escola Bressol
- Fonamentació didàctica del model competencial en Escoles de Música
- Infants amb trastorn de l'espectre autista: detecció i atenció a l'Escola Bressol

- Integració sensorial en alumnes d'educació especial
- La coeducació a l'escola bressol municipal
- La neurociència en l'aprenentatge d'ensenyaments artístics
- L'espai exterior com a espai d'aprenentatge a l'escola bressol
- Neurociència a l'etapa infantil 0-3
- Pràctiques d'aula basades en la neurociència
- Programació a les EBM: aplicació del currículum d'educació infantil a les situacions d'aprenentatge
- Projectes comunitaris a les Escoles municipals de Música i de les Arts: del concepte a la praxi

#### **5.5.51 Planificació, disseny i gestió d'espais urbans**

- Criteris de poda de l'arbrat
- Disseny i oportunitats d'implantació de Sistemes Urbans de Drenatge Sostenible (SUDS)
- Entorn urbà i salut: edificació i espai públic saludable
- Entorn urbà i salut: planejament urbanístic saludable
- Entorns cuidadors, segurs i comunitaris des de l'urbanisme feminista
- Gestió de poda d'arbrat
- Jornada d'actualització urbanística
- Jornada Enllumenat públic: gestió, tendències i actualització normativa
- Jornades de Paisatge urbà i perspectiva local
- Selecció d'espècies d'arbrat viari: anàlisi i disseny de carrers arbrats
- Selecció d'espècies de verd urbà
- Ús de software de gestió per al manteniment de paviments de calçada i voreres municipals. Implantació, utilització i actualització

#### **5.5.52 Planificació, organització i dinamització de les fires locals**

- Claus per a l'organització i gestió integral d'una fira
- Competències professionals per gestionar fires

#### **5.5.53 Plans d'actuació per al desenvolupament empresarial**

- Actituds relacionals del personal tècnic local per assessorar persones emprenedores i empreses
- Anàlisi i Interpretació de documentació econòmico-financera per a l'assessorament d'autònoms i petites empreses
- Aspectes estratègics de la Transformació Digital al teixit empresarial
- Aspectes fiscals en l'àmbit de l'emprenedoria, micropimes i pimes
- Aspectes laborals en l'àmbit de l'emprenedoria, micropimes i pimes
- Aspectes mercantils en l'àmbit de l'emprenedoria, micropimes i pimes
- Aspectes mercantils, fiscals i laborals en l'àmbit de l'emprenedoria, micropimes i pimes
- Claus per assessorar pimes en la seva transformació digital
- Com acompanyar a fer un bon estudi de mercat a empreses i/o persones emprenedores  
Com construir relacions amb el teixit empresarial
- Com fer servir dades empresarials per millorar els serveis locals a empreses. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Com passar del seguiment a l'avaluació en els CLSE
- Com utilitzar les estadístiques del mercat de treball pel suport als serveis d'ocupació a nivell local. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Connexió efectiva amb el Teixit Empresarial
- Creixement i consolidació d'autònoms i microempreses
- Design thinking per assessorar projectes emprenedors
- Disseny d'indicadors i de sistemes d'avaluació dels projectes de promoció econòmica i ocupació, potenciat amb las. ITINERARI de gestió de projectes
- Dones, emprenedoria femenina
- Economia circular com a vector de competitivitat empresarial

- Eines de diagnosi, anàlisi, creativitat i innovació per a projectes de promoció econòmica i ocupació, potenciat amb IA. ITINERARI de gestió de projectes
- El Servei Nexus, recursos i fonts d'informació per l'assessorament a l'emprenedoria i l'empresa
- Els Punts d'Atenció a l'Emprenedoria. Formació avançada.
- Els Punts d'Atenció a l'Emprenedoria. Formació bàsica
- Fonts de finançament per a projectes emprenedors
- Introducció a la Sostenibilitat Empresarial: un element clau per a la competitivitat
- La gestió dels ajuts econòmics del Servei de Teixit Productiu: Fase de Justificació
- La gestió dels ajuts econòmics del Servei de Teixit Productiu: Fase de Sol·licitud
- La petjada del carboni (CO2) a les empreses
- L'assessorament en e-commerce, màrqueting digital i protecció de dades
- L'Autònom: Gestió Fiscal, Organitzativa i de Recursos Humans
- Les Àrees Promoció Econòmica Urbana (APEU): la seva implementació en un Polígon Activitat Econòmica (PAE)
- Les Xarxes Socials com a eina de comunicació amb el teixit productiu
- Metodologies d'anàlisi estratègica per establir prioritats en el desenvolupament econòmic local. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Metodologies d'Assessorament per Emprendre i Innovar
- Novetats fiscals i laborals en l'àmbit de l'emprenedoria, micropimes i pimes
- Ocupació i teixit econòmic local: claus per entendre la realitat actual. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Pla econòmic i financer en l'àmbit de l'emprenedoria, micropimes i pimes
- Planificació eficient per a projectes estratègics de promoció econòmica i ocupació amb suport tecnològic i intel·ligències artificials. ITINERARI de gestió de projectes
- Projectes de promoció econòmica i ocupació amb metodologia àgil, potenciat amb IA: primeres passes. ITINERARI de gestió de projectes
- Promoure l'emprenedoria industrial i reforçar la indústria existent
- Sessions d'acollida per al personal tècnic de nova incorporació
- Singularitats de les cooperatives i les societats laborals en el moment d'assessorar
- Taller d'escenaris de futur davant la crisi ecosocial: quin futur ens imaginem per les nostres economies locals enmig de la inestabilitat global?
- Taller: La meua destinació és inclusiva? Autoavalua't!
- Transició energètica al teixit productiu

#### **5.5.54 Plans d'autoprotecció**

- Gestió d'emergències i protecció civil: espai d'experiències
- Implantació i simulacres del Document Únic de Protecció Civil (DUPROCIM). Aplicació Protecció Civil Operativa Municipal (PCOM)

#### **5.5.55 Plans de protecció civil**

- Gestió d'emergències i protecció civil: espai d'experiències
- Implantació i simulacres del Document Únic de Protecció Civil (DUPROCIM). Aplicació Protecció Civil Operativa Municipal (PCOM)
- Nivell bàsic en prevenció i seguretat en incendis en establiments i activitats
- Trobada anual PCOM. Protecció Civil Operativa Municipal

#### **5.5.56 Plans d'inspecció i verificació d'activitats**

- Actualització normativa en matèria d'activitats regulades
- Gestió en matèria d'Activitats Regulades
- Trobada anual GIA. Gestor d'Informació d'Activitats TAG

### 5.5.57 Premsa i publicacions

- Captura i edita fotografies des del mòbil
- Crea i edita vídeos professionals amb el teu mòbil

### 5.5.58 Programes d'actuació davant la violència masclista

- Acompanyament a les comissions dels protocols d'abordatge de violències masclistes
- Càpsules per abordar les violències masclistes
- Combatre la pressió estètica des del món local
- Comunicació i gènere II: Igualtat i violències masclistes
- Intervenció amb homes que exerceixen violències masclistes
- Intervenció amb infants i adolescents en situació de violències masclistes
- Jornada 25N. Dia internacional per la eliminació de la violència envers les dones
- La prevenció, detecció i actuació davant les violències sexuals a les EMPA
- L'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat i/o d'orientació sexual a l'àmbit laboral
- Píndola introductòria en violències masclistes
- Punts liles i abordatge de les violències als espais públics

### 5.5.59 Programes de dinamització de l'activitat física i la salut

- Envel·liment actiu i valoració funcional: eines pràctiques per a la integració de la gent gran en programes esportius municipals.
- Planificació d'activitats esportives emergents per a adolescents i joves a l'espai públic

### 5.5.60 Programes de diversitat, convivència i mediació ciutadana

- Anàlisi de casos en matèria d'estrangeria: autoritzacions de residència per circumstàncies excepcionals
- Anàlisi de casos en matèria d'estrangeria: autoritzacions de residència i treball
- Atenció ciutadana i serveis a les persones amb perspectiva de gènere
- Com afrontar el racisme: el paper de les administracions locals
- Comunicació inclusiva i no discriminatòria
- Cures comunitàries per a la transformació social als barris
- De què parlem quan ens referim a l'acció comunitària?
- Eina d'autodiagnosi per incorporar la perspectiva de la igualtat de tracte i la no discriminació
- Eines per la diagnosi i la planificació de l'acció comunitària
- Eines restauratives per abordar conflictes i discriminacions: entrevistes, trobades i cercles restauratius.
- Eines restauratives per promoure el vincle comunitari: cercles de diàleg
- El paradigma de l'envel·liment actiu: implicacions per al món local
- Els drets de les persones estrangeres: la gestió dels ens locals en l'acollida i la garantia de drets
- Entorns per envellir bé: claus per promoure entorns saludables, segurs i generadors de vincle
- Equipaments de proximitat amb valor comunitari per a la transformació dels territoris
- Equipaments de proximitat i el rol dels professionals d'atenció en l'acollida i acompanyament a la ciutadania
- Ètica i diversitat cultural
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no discriminació a les polítiques locals: orientacions per a càrrecs electes
- Incorporació de la igualtat de tracte i la no-discriminació en la planificació i gestió dels ens locals: orientacions per a professionals tècnics
- Introducció a la mediació i gestió de conflictes
- Introducció a les eines restauratives per abordar conflictes i promoure vincles
- Introducció al marc legislatiu i les competències dels ens locals en la gestió de la immigració
- La "I" existeix. Marc bàsic per comprendre la Intersexualitat
- La gestió de les comunitats veïnals i la promoció de la convivència

- La participació de les persones grans: drets, estratègies i instruments
- La perspectiva intercultural a les polítiques locals
- La soledat no volguda: el paper de la xarxa comunitària
- Les escales de veïns, pràctiques per generar comunitat
- Les mesures alternatives a la sanció econòmica (MASE) de les ordenances de convivència i civisme
- Les Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE) en el context de les ordenances de convivència i civisme
- Les polítiques d'infància: perspectiva de drets
- L'espai públic com a oportunitat per al treball comunitari
- Llei 19/2020 d'igualtat de tracte i no-discriminació: responsabilitats i oportunitats dels ens locals
- Millora de la coordinació, seguiment i avaluació de les taules per a la convivència
- Morir dignament: els drets que tenim
- Perspectiva interseccional aplicada: estratègies pràctiques
- Què son i com funcionen les taules per la convivència

#### **5.5.61 Programes de foment de la participació ciutadana**

- Construint el PAM amb la ciutadania: eines i estratègies per a una participació efectiva
- Criteris i eines per avaluar experiències de participació ciutadana
- Curs d'especialització en participació ciutadana i polítiques locals I. Bases teòriques de la Participació Ciutadana
- Curs d'especialització en participació ciutadana i polítiques locals II: Aplicació de la Participació Ciutadana
- Disseny i facilitació de sessions online per a la participació ciutadana
- Disseny participatiu de serveis i polítiques públiques
- Eines per a l'avaluació de la participació ciutadana
- El cicle del mandat polític en els ajuntaments i la participació ciutadana
- El cicle del treball col·laboratiu amb les xarxes ciutadanes: metodologies, eines i bones pràctiques
- Els 3 pilars del govern obert: transparència, participació i col·laboració
- Estratègies per enfortir les xarxes associatives
- Gamificació: el poder del joc al servei de la participació
- Jornada d'actualitat en participació ciutadana
- La gestió interna de la participació: com hem de funcionar?
- La mirada inclusiva en participació ciutadana: millorant la representativitat
- La participació ciutadana en el context actual
- La participació ciutadana i la protecció de dades personals
- La participació dels infants: drets, estratègies i instruments
- L'ABC de la participació ciutadana
- Les dades com a eina per millorar els processos de participació
- Llei del foment de l'associacionisme: novetats per a l'àmbit local
- Noves tècniques i metodologies per a la participació ciutadana
- Plataforma Participa 311 (Decidim)
- Plataforma Participa 311 (Decidim). Avançat
- Pressupostos participatius a la plataforma Participa 311
- Pressupostos participatius: de què estem parlant?
- Processos de consulta popular no referendària
- Relat i comunicació en la participació ciutadana: per una comunicació més creativa
- Rendició de comptes
- Sessió d'actualitat en participació ciutadana

#### **5.5.62 Programes d'igualtat de gènere**

- Acompanyament a la implementació del Pla local LGTBI+
- Acompanyament a les Comissions del Pla d'igualtat
- Acompanyament a les comissions dels protocols d'abordatge de violències masclistes
- Acompanyant el canvi: repensant el lideratge local amb mirada feminista

- Aplicació de protocols de prevenció de violències masclistes en l'activitat física i l'esport
- Atenció ciutadana i serveis a les persones amb perspectiva de gènere
- Aterratge local del protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en violències masclistes
- Avaluacions amb perspectiva de gènere
- Càpsules d'acompanyament per a Plans Interns
- Càpsules per a la transversalitat de gènere interseccional
- Claus i eines per a prevenir la LGTBIfòbia
- Com introduir la perspectiva de gènere a Plans Locals i a les polítiques municipals
- Comunicació i gènere II: Igualtat i violències masclistes
- Construïm espais segurs: la prevenció de les violències sexuals a les EMMA
- Contractació i pressupostos amb perspectiva de gènere
- Curs d'especialització en interseccionalitat i polítiques públiques
- De les masculinitats patriarcal a les masculinitats igualitàries
- Disseny i acció: impulsar estratègies LGTBI+ efectives
- Eina d'autodiagnosi per incorporar la perspectiva de la igualtat de tracte i la no discriminació
- Eines per incorporar la perspectiva de gènere a la cooperació al desenvolupament
- Els drets sexuals i reproductius: abordatge des del món local
- Entorns cuidadors, segurs i comunitaris des de l'urbanisme feminista
- Gènere i polítiques públiques
- Incorporació de la mirada LGTBI+ en el Pla local d'igualtat de gènere
- Incorporem la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la pràctica esportiva local
- Incorporem la diversitat afectiva, sexual i de gènere a la pràctica esportiva local
- Informes d'impacte de gènere
- Jornada de cloenda del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis d'Igualtat
- Jornada equipaments feministes: espais per a la vida, la cura i la transformació
- Joves i gènere: educació, lleure i prevenció amb perspectiva feminista i LGTBI+
- La prevenció, detecció i actuació davant les violències sexuals a les EMMA
- Píndola introductòria en polítiques de gènere
- Píndola introductòria en polítiques públiques LGTBI+
- Píndola territorial: una mirada transversal per a la igualtat
- Polítiques de promoció i suport de les cures
- Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere
- Punts liles i abordatge de les violències als espais públics
- REpensant els gèneres. Actualitat trans: evolució, aproximació i reptes a l'àmbit municipal

### **5.5.63 Programes d'intervenció social comunitària**

- Abordatge de la violència filiofamiliar: addiccions a drogues i a pantalles, joves i les seves famílies
- Aplicació en la pràctica professional de l'Escala de valoració Socio-familiar TSO per a la mesura del risc social en geriatría
- Cures comunitàries per a la transformació social als barris
- Discapacitat intel·lectual: recursos d'accessibilitat cognitiva i inclusió
- Eines creatives i artístiques per la dinamització d'accions comunitàries
- Equipaments de proximitat amb valor comunitari per a la transformació dels territoris
- Equipaments de proximitat i el rol dels professionals d'atenció en l'acollida i acompanyament a la ciutadania
- Ètica i diversitat cultural
- Gestió de grups de suport social
- Intervenció comunitària des dels SSB: participació i dinamització de projectes
- Les Mesures Alternatives a la Sanció Econòmica (MASE) en el context de les ordenances de convivència i civisme

- L'espai públic com a oportunitat per al treball comunitari
- Què son i com funcionen les taules per la convivència

#### **5.5.64 Programes i mesures de prevenció de riscos laborals**

- Aspectes clau en la gestió de la prevenció de riscos laborals en les entitats locals. La interlocució amb els serveis de prevenció aliens
- Curs bàsic de prevenció de riscos laborals
- L'assetjament sexual, per raó de sexe, identitat i/o d'orientació sexual a l'àmbit laboral
- Què fer i com actuar davant l'activació del protocol d'actuació per situacions d'assetjament psicològic en el treball (APT)
- Taller de coordinació d'activitats empresarials

#### **5.5.65 Programes per al desenvolupament personal i professional dels joves**

- Acompanyament emocional a infants, adolescents i joves en risc
- Adolescència i violència al ciberespai: un fenomen creixent. Pautes de prevenció i intervenció
- Adolescència, pantalles i drogues des d'una mirada de gènere
- Avaluació intermèdia del Pla local de Joventut
- Caixa d'eines per als equipaments juvenils municipals
- Cervell en construcció: Neurociència en l'acompanyament a adolescents
- Com connectar amb les persones joves a través de les xarxes de TikTok i Instagram
- Com connectar amb les persones joves a través de TikTok i Instagram
- Com fer el dimensionament de la població jove en risc o situació d'AEP
- Connectar amb els i les joves: estratègies i recursos
- Creativitat i comunicació digital amb els i les joves
- Design Thinking aplicat a la implicació dels i les joves. Dissenyant la participació.
- Design Thinking aplicat a la implicació dels i les joves. Dissenyar la participació.
- Eines i recursos sobre mobilitat internacional juvenil
- El cos que acompanya: presència, emoció i comunicació en l'Acció Social
- El repte d'afavorir el desenvolupament integral de les adolescències
- Elaboració del Pla Local de Joventut (PLJ)
- Escolta Jove. Interseccionalitat en l'acompanyament vivencial a joves
- Escolta Jove. Medi Obert
- Escolta Jove: Acompanyament vivencial
- Escolta jove: acompanyament vivencial 2
- Escolta Jove: medi obert 2
- Escolta jove: participació en l'acompanyament vivencial a joves
- Jornada de polítiques locals d'adolescència
- Jornada de polítiques locals de joventut
- Mobilitat internacional juvenil: eines i recursos per a professionals
- Patologia dual en adolescents: pautes per comprendre i acompanyar en l'àmbit de les addiccions
- Reconnectar a través de l'art: creativitat i benestar per a sostenir la cura
- Seminari professional de polítiques d'adolescència
- Seminari professional de polítiques d'adolescència en línia
- Seminari professional de polítiques de joventut
- Seminari professional de polítiques de joventut en línia

#### **5.5.66 Projectes de mercat de treball i ocupació**

- Anàlisi del mercat de treball a nivell local: eines pràctiques de suport a l'orientació laboral i la formació
- Aprèn a dissenyar material didàctic d'alt impacte pel teu SLO
- Avaluació de competències digitals per evidències amb el test Pix-TTT
- Cadenes de valor de negocis tractores per la reactivació econòmica
- Cap a on volem que vagi la transformació digital als SLO?

- Coaching integral aplicat als SLO (2n nivell). Compartir, aprendre, practicar i aplicar
- Coaching Integral per a l'atenció i orientació dels demandants d'ocupació
- Coaching pràctic, intel·ligència emocional, PNL i neurociència. La suma que multiplica els resultats en els SLO
- Com abordar les pors que bloquegen a les persones usuàries dels Serveis Locals d'Ocupació
- Com assessorar des del SLO a les persones estrangeres i a les empreses sobre els tràmits per residir i treballar legalment a Catalunya.
- Com construir un pla d'acció publicoprivat amb impacte: anàlisi d'un cas pràctic
- Com crear una mentalitat de creixement
- Com fer servir dades empresarials per millorar els serveis locals a empreses. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Com incorporar la perspectiva de gènere en la intervenció dels SLO
- Com podem treballar l'entrevista per competències als Serveis Locals d'Ocupació
- Com treballar la motivació i la diferenciació del talent amb les persones usuàries de la Xarxa OTL
- Com utilitzar les estadístiques del mercat de treball pel suport als serveis d'ocupació a nivell local. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Coneix el cercador d'ocupació pública del CIDO
- Conèixer per orientar: estructures de personalitat i motivacions en l'ocupació
- Contractació laboral adreçada al personal tècnic dels SLO
- Contractacions, bonificacions, compatibilitats i ajudes per a persones usuàries de la Xarxa OTL
- Crea un perfil professional a Instagram pel teu SLO
- Dinàmiques grupals per treballar accions d'orientació i recerca de feina
- Dinamització de grups en 3, 2, 1
- Disseny d'indicadors i de sistemes d'avaluació dels projectes de promoció econòmica i ocupació, potenciat amb las. ITINERARI de gestió de projectes
- Dissenyar un pla de reskilling per una ocupació: mapa d'habilitats i accions de desenvolupament
- Eines d'autoconeixement i autolideratge aplicades al projecte professional dels demandants d'ocupació
- Eines de diagnosi, anàlisi, creativitat i innovació per a projectes de promoció econòmica i ocupació, potenciat amb IA. ITINERARI de gestió de projectes
- El mercat de treball: actualitat i perspectives
- El mercat de treball: anàlisi des d'una perspectiva de gènere
- El rol del personal tècnic en els SLO: context, funcions i orientació
- Els Arrelaments: coneix des dels SLO els requisits, documents i tramitació amb el nou Reglament d'estrangeria
- Estratègies d'orientació per a la gestió del canvi en el món laboral d'avui
- Estratègies d'orientació per a l'autogestió emocional de les persones demandants d'ocupació
- Estratègies locals per al desenvolupament de la indústria 4.0 i nous perfils competencials
- Feminisme, interseccionalitat i orientació laboral
- Formació en perspectiva de gènere per a la Xarxa OTL
- Formació per a noves persones usuàries en l'ús de l'aplicació i metodologia XALOC
- Gestió de projectes transversals amb metodologia àgil en l'àmbit de mercat de treball
- Identificació de competències tecnològiques d'una ocupació per a l'orientació professional
- Identificar i desenvolupar cadenes de valor de negocis en àmbits municipals. Canvi estratègic i talent
- Identificar i desenvolupar cadenes de valor de negocis en àmbits municipals. Canvi estratègic i talent.
- La gestió emocional i la pràctica de Mindfulness pels equips tècnics de la Xarxa OTL
- La importància d'un diagnòstic 4.0 per identificar els reptes de transformació tecnològica 4.0 de les empreses participants en el Programa Treball, Talent i Tecnologia.
- La justificació dels ajuts econòmics concedits pel Servei de Mercat de Treball
- La presentació de la candidatura per competències: CV i BIO
- La prospecció d'empreses a la xarxa Xaloc
- La protecció de dades personals dins de l'àmbit dels dispositius locals d'intermediació laboral (SLO/OTL) que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX).
- Les utilitats del certificat digital en la recerca de feina
- L'Ocupabilitat per competències

- Metodologies d'anàlisi estratègica per establir prioritats en el desenvolupament econòmic local. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Nous processos de selecció: Recursos i estratègies per orientar en la recerca de feina
- Nous temps, noves eines per a l'orientació en la recerca de feina pels equips tècnics de la Xarxa OTL
- Ocupació i teixit econòmic local: claus per entendre la realitat actual. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Planificació eficient per a projectes estratègics de promoció econòmica i ocupació amb suport tecnològic i intel·ligències artificials. ITINERARI de gestió de projectes
- Projectes de promoció econòmica i ocupació amb metodologia àgil, potenciat amb IA: primeres passes. ITINERARI de gestió de projectes
- Prospecció d'empreses enfocada a cadenes de valor de negocis
- Redefinició de reptes en la cadena de valor de negocis
- Renovació Xaloc PTX: Formació per a persones usuàries habituals. Novetats i canvis en la nova aplicació XALOC.
- Seguiment de l'acció: Identificar i desenvolupar cadenes de valor de negocis en àmbits municipals. Canvi estratègic i talent.
- Sessió de gestió emocional i pràctica del Mindfulness per als equips tècnics de la Xarxa OTL
- Sessió d'introducció al Coaching Integral pel personal tècnic dels SLO
- Tècniques clau per a realitzar sessions d'orientació als SLO
- Tècniques de la PNL (Programació Neuro-Lingüística) aplicades als SLO
- Transformació tecnològica: aplicacions de tecnologies 4.0 en diferents àmbits de negoci

#### **5.5.67 Projectes de millora d'instal·lacions, equipaments i obres**

- Aïllament acústic en activitats i infraestructures
- L'amiant a edificis i instal·lacions: identificació

#### **5.5.68 Projectes de millora energètica**

- Aïllament acústic en activitats i infraestructures
- Aprèn a interpretar un estudi lumínic amb Dialux. Aspectes clau
- Eines bàsiques per a una gestió energètica eficient en equipaments i detecció d'estalvis potencials
- Enllumenat públic: com organitzar, planificar i executar accions
- Fred i calor renovables en els nostres edificis
- Introducció a les comunitats energètiques
- Manteniment de la climatització per estalviar
- Prevenció de la contaminació lumínica
- Repara la teva solar tèrmica

#### **5.5.69 Projectes estratègics de desenvolupament econòmic local**

- Aplicació de la guia per a l'impuls de Pactes Locals per a la mobilització de locals comercials buits
- Aplicació del protocol per a l'abordatge de les violències masclistes en els mercats municipals i el comerç
- Automatització i Anàlisi de Dades amb Power Automate, Power Query, Power BI i RPA d'Esriptori (UiPath), aplicat al desenvolupament econòmic local
- Benvinguda, Economia Social i Solidària
- Com fer servir dades empresarials per millorar els serveis locals a empreses. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Com utilitzar les estadístiques del mercat de treball pel suport als serveis d'ocupació a nivell local. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Comerç de proximitat i economia social i solidària: dues realitats convergents
- Comunicació estratègica i transformadora amb impacte: Eines per impulsar el Comerç Local i els Mercats.

- Disseny d'indicadors i de sistemes d'avaluació dels projectes de promoció econòmica i ocupació, potenciat amb las. ITINERARI de gestió de projectes
- Eines de diagnosi, anàlisi, creativitat i innovació per a projectes de promoció econòmica i ocupació, potenciat amb IA. ITINERARI de gestió de projectes
- El marc jurídic del desenvolupament econòmic local i la seva vessant pràctica
- El paisatge i el patrimoni com a eix d'innovació territorial a escala local
- Elaboració d'informes estratègics per al desenvolupament econòmic local
- Finançament europeu per a projectes turístics locals 2021-2027
- Informació clau sobre l'accés a la contractació pública, els ajuts i les subvencions per a empreses
- Introducció al tractament i presentació de dades de promoció econòmica. Nivel inicial
- Introducció al tractament i presentació de dades de promoció econòmica. Nivell avançat
- Jornades d'Innovació Turística
- La moneda local, una eina integral per optimitzar comerç, empresa i turisme de pobles i ciutats
- Laboratori de paisatge i desenvolupament econòmic local
- Mercats sostenibles: la gestió eficient dels residus
- Metodologies d'anàlisi estratègica per establir prioritats en el desenvolupament econòmic local. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Microsoft Power BI (nivell inicial) aplicat al desenvolupament econòmic local
- Microsoft Power BI (nivell intermedi) aplicat al desenvolupament econòmic local
- Microsoft Power BI nivell avançat, aplicat al desenvolupament econòmic local
- Microsoft Power BI nivell expert aplicat al desenvolupament econòmic local
- Ocupació i teixit econòmic local: claus per entendre la realitat actual. ITINERARI: dades, anàlisi i estratègia per a la promoció econòmica i l'ocupació
- Orientacions per al disseny i presentació de la sol·licitud dels recursos del catàleg de serveis de l'OTED: Planificació estratègica territorial i Projectes territorials innovadors
- Planificació eficient per a projectes estratègics de promoció econòmica i ocupació amb suport tecnològic i intel·ligències artificials. ITINERARI de gestió de projectes
- Polítiques públiques locals d'economia social i solidària
- Projectes de promoció econòmica i ocupació amb metodologia àgil, potenciat amb IA: primeres passes. ITINERARI de gestió de projectes
- Què és el turisme sostenible: conceptes bàsics
- Seminari professional. Eines i estratègies per impulsar el desenvolupament local
- Taller d'escenaris de futur davant la crisi ecosocial: quin futur ens imaginem per les nostres economies locals enmig de la inestabilitat global?
- Taller: Realització d'informes i memòries: ús d'eines de visualització de dades
- Taller: Turisme MICE; definició, actors i elements clau
- Turisme sostenible i responsable per a principiants

### **5.5.70 Projectes i actuacions de planejament urbanístic**

- Com gestionem les llicències i comunicacions prèvies d'obra a l'Ajuntament? Espai 5.000
- Entorn urbà i salut: planejament urbanístic saludable
- Gestió Urbanística
- Inclusió de criteris d'ambientalització, industrialització i salut en la licitació d'obra pública per a la provisió d'habitatge social
- Introducció a l'acció urbanística local
- Planejament urbanístic
- Protecció de la legalitat urbanística
- Seminari d'actualització urbanística
- Trobades digitals d'urbanisme
- Trobades d'urbanisme
- Urbanisme pràctic: càpsula
- Urbanisme pràctic: taller

#### **5.5.71 Projectes, serveis i equipaments turístics**

- Estratègies de comunicació i màrqueting per al turisme sostenible
- Finançament europeu per a projectes turístics locals 2021-2027
- Gestió eficient de les destinacions turístiques
- Jornades d'Innovació Turística
- La Gestió d'una destinació sostenible
- Què és el turisme sostenible: conceptes bàsics
- Taller d'escenaris de futur davant la crisi ecosocial: quin futur ens imaginem per les nostres economies locals enmig de la inestabilitat global?
- Taller: La meua destinació és inclusiva? Autoavalua't!
- Taller: Realització d'informes i memòries: ús d'eines de visualització de dades
- Taller: Turisme MICE; definició, actors i elements clau
- Turisme sostenible i responsable per a principiants

#### **5.5.72 Promoció de la salut pública i comunitària**

- Acció local per l'Alzheimer: estratègies pràctiques per millorar l'atenció i el suport dels serveis municipals
- Adolescència i cànnabis. Pautes per una prevenció eficaç
- Com abordar la comunicació dels Plans Locals de Salut de manera efectiva
- Control sanitari en petits establiments del sector làctic: elaboració i venda de formatges i productes làctics
- Discapacitat intel·lectual i risc d'addiccions
- Eines per combatre la pressió social i estètica en la població adolescent i jove des de la perspectiva de promoció de la salut
- Elaboració i venda de gelats d'àmbit local. Característiques i riscos sanitaris.
- La seguretat alimentària municipal per a nous tècnics de Salut Pública. Nocions bàsiques.
- Passió i addicció en els videojocs i els jocs d'atzar
- Salut, benestar i seguretat en l'organització de festes populars. Eines i estratègies
- Sexualitats, tantes com persones en el món

#### **5.5.73 Protecció de dades de caràcter personal**

- L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): normativa, fonaments i requisits

#### **5.5.74 Protocol i relacions institucionals**

- Cerimònies d'acolliment i organització de casaments civils
- Organització de l'acte de presa de possessió
- Organització d'esdeveniments i atenció protocol·lària
- Organització d'un funeral civil
- Protocol per al secretariat de direcció

#### **5.5.75 Sanitat ambiental**

- La intervenció municipal per insalubritat en habitatges

#### **5.5.76 Serveis i equipaments esportius**

- Condicionament de l'entorn urbà i natural per a la pràctica esportiva a l'aire lliure
- Disseny d'equipaments esportius aplicat als vestidors
- Mediació en l'àmbit esportiu
- Rehabilitació de paviments esportius

### **5.5.77 Serveis i equipaments informàtics**

- L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS): normativa, fonaments i requisits

### **5.5.78 Suport a l'actuació policial**

- Actuació ètica i deontologia policial
- Actualització normativa per a caps de la policia local
- Com redactar millor els documents policials
- El règim disciplinari dels policies locals
- Ètica i deontologia policial
- Indicadors de gestió i quadre de comandament en l'àmbit de la policia local
- Instruments de planificació operativa policial: ordres de servei i plans d'acció
- Microexpressions en la intervenció policial
- Prevenció de riscos laborals per a comandaments de la policia local
- Redacció de documents policials

### **5.5.79 Tecnologies i entorns virtuals d'aprenentatge**

- Introducció a les aules virtuals de Moodle

### **5.5.80 Transport i conducció de vehicles**

- Carretons elevadors
- Operador de camió grua
- Operador de mini excavadora segons R.D.1215/97

### **5.5.81 Tresoreria**

- Gestió de Tresoreria

### **5.5.82 Vigilància i seguretat**

- Actuació policial amb menors
- Eines per a la protecció del patrimoni municipal per a policies locals
- Implicacions de les modificacions de Llei 16/91 en la figura del vigilant. Espai 5.000
- Operativa policial amb targetes de mobilitat reduïda
- Policia administrativa per a vigilants municipals
- Seguretat per al personal d'atenció al públic dels museus locals