

MEMORIA PLAN DE ACCIÓN 2011-2015



**CARTA EUROPEA DE
TURISMO SOSTENIBLE
DE SANT LLORENÇ DEL
MUNT I L'OBAC**



COMPOSICIÓ INICIAL DEL GRUP DE TREBALL DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE

M^a Àngels Rodulfo, Cap de Turisme de l'Ajuntament de Terrassa,
Joan Boada, representant del Centre Excursionista de Terrassa
Jaume Galofre, representant del Centre Excursionista de Terrassa
Joan Crispi, representant del Centre Excursionista de Terrassa
Antoni Serra, Centre de Recursos de Biodiversitat Animal, Universitat de Barcelona
Anna Sans, Cap de Programes del Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Cristina Martínez, tècnica de Turisme del Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Artur Adrià, gerent del Consorci de Promoció Turística de les Valls del Montcau
Teresa Soler, Tècnica del Consorci de Promoció dels municipis del Moianès
Alba Caballé, tècnica de Turisme de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona
Queralt Serra, tècnica de Turisme de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona
Àngel Miño, director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Josep Canals, tècnic d'ús públic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Francesc Closa, Servei d'Ecopatologia i Fauna Salvatge de la Facultat de Veterinària de la Universitat Autònoma de Barcelona
Alba Escalona, representant de la Unió de Pagesos, delegació del Vallès Occidental.
Elisabet Ruiz, Secretaria Tècnica de la CETS

Document: Programa d'actuacions de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Autoria: Grup de Treball de la Carta Europea de Turisme Sostenible
Data de tancament del document: novembre 2015





LLISTAT D'ABREVIATURES

CET	Centre Excursionista de Terrassa
CETS	Carta Europea de Turisme Sostenible
CIMA	Centre d'Interpretació del Medi Ambient
CLMA	Consell Local de Medi Ambient de Matadepera
CPMM	Consorti per a la Promoció dels Municipis del Moianès
CPTVM	Consorti de Promoció Turística les Valls del Montcau
CTVOcc	Consorti de Turisme del Vallès Occidental
DIBA	Diputació de Barcelona
DIBA - AEN	Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona
DIBA - OTT	Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona
DIBA - PNSLMO	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
DMAH	Departament de Medi Ambient i Habitatge
GdT	Grup de Treball de la CETS
GENCAT	Generalitat de Catalunya
PNSLMO	Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
APSLMO	Associació de Pagesos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
RRHH	Recursos Humans
SEFaS	Servei d'Ecopatologia i Fauna Salvatge
UAB	Universitat Autònoma de Barcelona
UB	Universitat de Barcelona

LLEGENDA DE COLORS

ACTUACIÓ REALITZADA
ACTUACIÓ REALITZADA, AMB CONTINUÏTAT
ACTUACIÓ INICIADA
ACTUACIÓ NO REALITZADA
ACTUACIÓ NO REALITZADA, PER CAUSES EXTERNES

Per tal de poder tenir una visió general del treball realitzat durant el 2011-2015, a cada actuació s'han afegit 2 files anomenades "QUÈ HEM FET" i "QUÈ HEM DE FER", corresponents al treball realitzat i al pendent de realitzar o bé finalitzat, respectivament.



ESTRATÈGIA

L1. COOPERACIÓ I PARTICIPACIÓ DELS DIFERENTS AGENTS DEL TERRITORI EN LA CETS

Garantir el desenvolupament del programa d'actuacions de la CETS, realitzar-ne un seguiment i difondre aquesta estratègia a partir de la seva integració als òrgans de funcionament del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac obrint-ne la composició habitual als agents turístics del territori que no en siguin membres.

Objectius generals

- Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns.
- Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
- Establir mecanismes de comunicació i difusió de la CETS.

Actuacions

- 1.1 Proposta de la Comissió Consultiva de constitució com a Fòrum Permanent de la CETS
- 1.2 Realització d'una memòria anual de seguiment de la CETS
- 1.3 Manteniment del Grup de Treball de la CETS
- 1.4 Organització d'unes jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS
- 1.5 *Workshop* per a empreses
- 1.6 Acreditació d'empreses amb la CETS
- 1.7 Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats.
- 1.8 Participació a la Xarxa de Parcs amb la CETS



1.1 PROPOSTA DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE CONSTITUCIÓ COM A FÒRUM PERMANENT DE LA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	
Objectiu	Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns
Descripció	Els òrgans col·lectius de gestió del PNSLMO són el Consell Coordinador i la Comissió Consultiva. La Comissió Consultiva està formada per representants de les entitats locals que han expressat la voluntat de formar-ne part agrupades per sectors (agrícola, forestal, científic, cívic, conservacionista, de lleure, educatiu i turístic). A partir del novembre de 2008 es va iniciar el procés de renovació dels membres de la Comissió. Es va convidar a tots els membres del cens d'entitats del parc a assistir a les reunions de la Comissió Consultiva, es van designar els representants de les entitats que són els que tenen veu i vot en la presa de les decisions de la Comissió. Els membres del cens d'entitats de la Comissió Consultiva han participat activament durant el procés d'implantació de la CETS a les sessions del Fòrum Permanent i del Grup de treball, fet que ha suposat que aquestes entitats participin tant en la Comissió Consultiva com en el Fòrum Permanent. Per a garantir la integració de la CETS en els òrgans de gestió del parc així com assegurar que el procés de participació es mantingui actiu en els següents anys, cal: – Proposar a la Comissió Consultiva que en les reunions anuals hi hagi un apartat dedicat al Fòrum Permanent de la CETS; en aquest apartat hi seran convocats tots els membres del Fòrum Permanent, les entitats locals, les empreses turístiques i de serveis, les administracions locals etc. i es tractaran els temes relacionats amb la Carta que s'escaiguin (seguiment del programa d'actuacions, renovació de la CETS, empreses acreditades, etc.)
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Membres del cens d'entitats del parc i de la Comissió Consultiva Membres del Fòrum Permanent
Pressupost	6 hores de RRHH anuals / 2 reunions anuals
Finançament	Ordinari del PNSLMO
Calendari	2010 proposta de constitució i aprovació Anual
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de la Comissió Consultiva
QUÈ HEM FET?	Aprovació per part de la Comissió Consultiva (27 de maig del 2010) i pel Consell Coordinador (10 de juny de 2010) de constituir la Comissió Consultiva del parc en el Fòrum Permanent de la CETS
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



1.2 REALITZACIÓ D'UNA MEMÒRIA ANUAL DE SEGUIMENT DE LA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball de la CETS
Objectiu	Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns
Descripció	La diversitat d'actuacions incloses en el Pla d'Acció de la CETS així com la implicació de diferents entitats en el seu desenvolupament, permeten assegurar la participació de diferents agents del territori en l'execució d'aquest pla però a la vegada pot suposar una dispersió de la informació si aquesta no es recull i s'avalua de manera sistematitzada i unificada. Per això es proposa: – Elaborar anualment un document que reculli el desenvolupament de les actuacions previstes per cada any i en destaquï el seu grau d'execució, els canvis introduïts i la suficiència dels recursos humans i econòmics previstos. Es presentarà anualment al Fòrum Permanent.
Entitats responsables	Grup de treball de la CETS Secretaria tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa, CET, CIMA, CLMA, CPMM, CPTVM, CTVOcc, DIBA, DMAH, DIBA-OTT, DIBA - AEN, APSLMO, UAB, UB.
Pressupost	36 hores de RRHH/trimestre
Finançament	Ordinari del PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Memòria de seguiment anual de la CETS Inclusió en l'ordre del dia del Fòrum Permanent
QUÈ HEM FET?	24/10/11 primera reunió grup de treball per avaluar el programa d'actuacions per a l'any 2011 i redacció de la memòria. A partir d'aquesta, en cada una de les reunions del grup de treball i Fòrum Permanent s'ha presentat l'informe de l'estat d'actuacions actualitzat
QUÈ HEM DE FER?	Seguiment i revisió anual de l'estat d'actuacions i presentació dels resultats a les reunions del grup de treball i del Fòrum Permanent.



1.3 MANTENIMENT DEL GRUP DE TREBALL DE LA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	1.2 Realització d'una memòria anual de seguiment
Objectiu	Integrar el procés participatiu de revisió i seguiment de la CETS en els òrgans de gestió interns
Descripció	El grup de treball de la CETS s'ha reunit diverses vegades durant el procés de redacció del dossier de candidatura. Està format per 15 persones representants de l'administració local, entitats turístiques, conservacionistes, científiques i de promoció que representen la diversitat d'agents presents al territori que cal implicar per a la consecució dels objectius i estratègia de la CETS. Per a garantir el desenvolupament del Pla d'Acció de la CETS, es considera imprescindible: – Mantenir el grup de treball de la CETS Les funcions del grup de treball seran les següents: – Redactar un conveni de col·laboració per a les administracions i institucions i un manifest de compromís per a les entitats locals per formalitzar la col·laboració i participació dels signataris. – Redacció de la memòria de seguiment de la CETS i avaluació de l'execució de les actuacions planificades. – Realitzar dues reunions de seguiment anuals del grup de treball.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO Grup de treball de la CETS Secretaria Tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Entitats membres del grup de treball que formalitzin el conveni de col·laboració o el manifest de compromís Diputació de Barcelona
Pressupost	10 hores de RRHH anuals, 2 reunions anuals
Finançament	RRHH entitats col·laboradores i responsables
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de reunions anual Nombre d'assistents Actes de les reunions
QUÈ HEM FET?	15/03/11 en motiu de la visita del verificador per a la certificació de la CETS. Es manté una comunicació via correu electrònic de les informacions més rellevants respecte el procés d'acreditació de la CETS 24/10/11 reunió del grup de treball per avaluar el programa d'actuacions per a l'any 2011 i redacció de la memòria. A partir de la present reunió, se n'han fet d'altres anuals de seguiment.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	Seguir amb les reunions periòdiques del grup de treball
-----------------	---



1.4 ORGANITZACIÓ D'UNES JORNADES DE FAMILIARITZACIÓ A UN TERRITORI ACREDITAT AMB LA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball 1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empreses
Objectiu	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
Descripció	L'intercanvi d'experiències amb persones i entitats d'un territori acreditat amb la CETS a Catalunya es considera una forma d'aprenentatge molt positiva, que permet conèixer, de primera mà, els beneficis que ha aportat l'adhesió a la CETS. El Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa va ser un dels espais pilot que va implantar la CETS l'any 2001 i actualment ja han implantat la IIª fase de la CETS, el procés d'acreditació d'empreses; és per això que es considera idoni aquest espai per a realitzar una jornada de familiarització amb la CETS per part de les entitats participants a la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. L'actuació consistiria en: Organització d'una sessió d'un dia per visitar la Garrotxa, o algun altre espai natural amb la CETS que permeti visitar empreses acreditades amb la CETS i l'intercanvi d'experiències amb aquestes empreses.
Entitats responsables	Membres del Grup de Treball Consortis de promoció dels municipis del parc
Entitats col·laboradores	Espai acreditat amb la CETS i empreses acreditades
Pressupost	1500 €
Finançament	DIBA - Oficina Tècnica de Turisme
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Informe d'avaluació de la jornada Fotografies Llistat assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
QUÈ HEM FET?	17/03/2011 i jornada d'eficiència energètica de L'Estany i II Seminari de la Xarxa de suport a les accions de sostenibilitat energètica. La jornada té com a objectiu principal ser un punt de trobada sobre les experiències municipals pilots i novedoses d'implantació de tecnologies d'alta eficiència en l'enllumenat públic (LED). Setembre - Desembre 2011 Programa formatiu "Innovació i Talent en Desenvolupament Local" del projecte Innovador CATCENTRAL 2.0 que organitza el Consorci del



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	Moianès, el Consorci de Formació i d'Iniciatives Cercs- Berguedà i el Centre Tecnològic Forestal de Catalunya 15/05/2013: Jornada de presentació d'experiències d'empreses adherides a la CETS al Museu de Ciències Naturals de Granollers En aquestes jornades s'ha parlat de la CETS i de la repercussió que pot tenir en el territori. S'ha d'anar inculcant a tots els àmbits.
QUÈ HEM DE FER?	Jornades finalitzades



1.5 WORKSHOP PER A EMPRESES

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	1.4 Organització de jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS
Objectiu	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible.
Descripció	Per tal de garantir la participació dels agents del territori en la CETS, més enllà del Fòrum Permanent, es proposa: Realitzar unes jornades tipus Workshop a fi efecte de fomentar els canals de relació entre les diferents empreses del territori. Aquestes jornades han de permetre establir mecanismes per promoure i difondre els principis de la CETS a través de les entitats. El format i contingut de les jornades es determinarà anualment, però es proposa com a esquema inicial que tinguin unes 4 hores de durada i que inclogui l'exposició d'experiències relacionades amb el turisme del territori i una sessió de contacte entre les empreses. Aquestes jornades permetran també informar de la segona fase de la CETS, del procés d'acreditació d'empreses i convidar a les empreses assistents a l'adhesió.
Entitats responsables	Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO Ajuntament de Terrassa per a la difusió i promoció
Pressupost	36 hores de RRHH per a l'organització de les jornades 10 hores de RRHH / anuals i 200€ càtering/jornada
Finançament	Propi de les entitats
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Informe de les jornades Llistat assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
QUÈ HEM FET?	28/03/2012 Assistència del parc natural al Famtrip Catalunya Central, al Marquet de les Roques. Workshop organitzat pel Consorci de Turisme del Vallès Occidental el 20/11/2012 a Rubí, però per part del parc natural no s'hi ha pogut assistir. 21/05/2013 assistència per part del parc natural al Workshop Marca Turística Costa Barcelona, al Mas de Sant Lleí de Vilanova del Vallès



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	Assistir en la mesura que es pugui, als workshops que s'organitzin des del consorci de turisme.
-----------------	---



1.6 ACREDITACIÓ D'EMPRESES AMB LA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball 1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empreses
Objectiu	Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible.
Descripció	Per tal de consolidar la participació de les empreses turístiques del territori en la CETS, i seguint la metodologia de la Secció Espanyola d'Europarc, es proposa: – Iniciar la segona fase de la CETS que permet acreditar a empreses turístiques: empreses d'allotjament, restauració, turisme actiu, educació ambiental i altres serveis complementaris a l'activitat turística. Es desenvoluparà segons la metodologia elaborada per la Secció Espanyola d'Europarc i aprovada per la Federació Europarc. En el marc d'aquest procés caldrà definir quin són els requisits propis de Sant Llorenç del Munt i l'Obac per a l'acreditació així com els compromisos que assumeix l'espai protegit amb les empreses acreditades. Els requisits i compromisos podran ser establerts pel grup de treball. El compromís que adquiriran les empreses acreditades així com el propi Parc Natural es formalitzarà a partir de la signatura d'un Acord de Col·laboració. Atès que el Parc Natural és el responsable de l'acreditació d'empreses turístiques, serà la Comissió Consultiva qui aprovarà l'acreditació de les empreses. Caldrà definir si el cost d'acreditació de les empreses és assumit per aquestes o si serà algun organisme o administració qui pugui assumir el finançament (total o parcialment).
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Empreses turístiques i de serveis
Pressupost	900€ per empresa
Finançament	A càrrec de l'empresa que s'acrediti
Calendari	2015
Indicadors de seguiment	Llistat de requisits específics per a l'acreditació d'empreses Llistat de compromisos assumits per l'espai natural Nombre d'empreses acreditades
QUÈ HEM FET?	El 2013, amb l'aprovació de l'inici de la II fase per part del fòrum permanent, van començar els preparatius per a l'acreditació d'empreses de l'àmbit CETS del parc. Actualment, 14 empreses en total han finalitzat tot el procés i n'hi ha més d'interessades per iniciar-lo.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	Seguiment de les empreses acreditades i de les noves empreses interessades en acreditar-se per primera vegada
-----------------	---



1.7 MANTENIMENT DE L'ESPAI WEB DE COMUNICACIÓ AMB LES ENTITATS

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	
Objectiu	Establir mecanismes de comunicació i difusió de la CETS
Descripció	El portal d'internet de la CETS, creat a l'inici del procés de treball per a l'obtenció d'aquesta acreditació, és una eina important per a la informació i comunicació de tots els agents sobre la CETS, els avanços del pla d'acció i l'oferta turística del territori. És per això que es preveu: – Mantenir l'espai web de la CETS, inclòs dins de la web del PNSLMO per tal que serveixi com a instrument de comunicació entre els membres del Fòrum Permanent de la CETS, a través de la creació d'un espai INTRANET pels membres del Fòrum Permanent i que serveixi també com a consulta de documents. Complementant la funció que aquest espai web ha tingut fins ara, aquest també ha de servir com a eina bàsica de comunicació per a la població local i per a mantenir actualitzada la informació a través de la creació d'un apartat a l'espai web destinat a la difusió i promoció de les activitats turístiques i de les entitats vinculades relacionades amb l'àmbit de la CETS.
Entitats responsables	DIBA - AEN Grup de Treball de la CETS
Entitats col·laboradores	Membres del Fòrum Permanent
Pressupost	2 hores de RRHH/mensuals
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Existència web Nombre visites anuals
QUÈ HEM FET?	S'ha parlat tant de la possibilitat d'incloure un espai fòrum per als representants del fòrum permanent com la creació d'una plataforma virtual de treball per treballar documents i passar informació entre tots. Finalment, es creu que el que funciona i té més utilitat és l'enviament d'informació a través de correu electrònic com ja s'ha anat fent des dels inicis de la creació del grup de treball
QUÈ HEM DE FER?	Continuar amb l'enviament d'informació i documents d'interès a través del correu electrònic

**1.8 PARTICIPACIÓ A LA XARXA DE PARCS AMB LA CETS**

Línia estratègica (núm. i títol)	1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS
Principis CETS relacionats	1 i 2
Actuacions relacionades	
Objectiu	Establir mecanismes de comunicació i difusió de la CETS.
Descripció	La participació activa en la xarxa de parcs permet el contacte amb la xarxa de parcs acreditats amb la CETS tan a nivell d'Espanya i Portugal com a nivell europeu. Anualment la xarxa d'Espanya i Portugal i la xarxa europea organitzen unes jornades, d'unes 3 dies de durada, en espais protegits per tal de compartir experiències i treballar de manera conjunta entre els gestors dels espais protegits per a la sostenibilitat del turisme en els parcs, intercanviar experiències innovadores i beneficioses i aconseguir ser distingits a Europa com a territoris de qualitat turística. Atesa la utilitat i interès d'aquestes jornades, es preveu: - Assistir a les jornades europees i a les Jornades d'Espanya i Portugal, i aportar els avenços i les experiències de la CETS a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, formar part dels grups de treball i assistir a les reunions que siguin necessàries. S'informarà de les jornades als membres del grup de treball per tal que també hi puguin assistir.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Membres del GdT
Pressupost	2.000€ anuals
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Diploma acreditatiu de l'assistència a les jornades Llistat d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació) Llistat de membres del FP i GDT assistents a la jornada
QUÈ HEM FET?	Del 28 de setembre al 2 d'octubre, assistència a les Jornades de la xarxa de parcs acreditats amb la CETS d'Espanya i Portugal a Jaén, al parc natural de Sierra Mágina.
QUÈ HEM DE FER?	En la mesura del possible es mirarà d'assistir-hi anualment



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L2. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PATRIMONI NATURAL I CULTURAL

Inventariar els valors naturals i culturals, realitzar un seguiment de la seva afectació derivada de l'afluència de visitants i promoure'n la seva conservació mitjançant la distribució d'una informació actualitzada sobre el patrimoni que insti a les bones pràctiques i bons usos en la descoberta d'aquests valors.

Objectius generals

- Millorar en el coneixement exhaustiu del patrimoni del parc de l'àmbit CETS
- Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
- Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants

Actuacions

- 2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars
- 2.2 Inventari de la fauna invertebrada
- 2.3 Inventari de la fauna vertebrada
 - 2.3.1 Seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (*Sus scrofa*)
- 2.4 Caracterització dels hàbitats naturals del parc
- 2.5 Inventari i mapa geològic detallat de les zones freqüentades
- 2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS
- 2.7 Identificació d'espècies vegetals i animals i paràmetres bioindicadors
- 2.8 Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores
- 2.9 Seguiment dels impactes mediambientals provocats pels visitants del parc
- 2.10 Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals
- 2.11 Anàlisi, avaluació i proposta de millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc
- 2.12 Redacció i edició d'un decàleg de bons usos per a la realització d'activitats organitzades



2.1 INVENTARI DE LA FLORA I DELS ARBRES SINGULARS

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.2 inventari de la fauna invertebrada 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	Per tal d'ampliar els coneixements sobre les espècies vegetals, el parc elabora i encarrega a les universitats i centres de recerca estudis per al coneixement i l'evolució de les poblacions d'espècies vegetals. En aquest marc, es proposa: Realitzar un inventari d'arbres monumentals del parc: elaborar una fitxa per a cada exemplar destacable segons els criteris que marca el Decret 214/1987 de declaració d'arbres monumentals, localitzar-los, georeferenciar-los i adjuntar-ne una foto. Per a la seva elaboració, es proposa fomentar la implicació dels centres excursionistes amb informació al respecte per tal de facilitar la detecció i localització dels individus. Pel que fa a la tasca de gestió de les dades recollides, realització de l'inventari, es proposa l'acollida d'un/a estudiant en pràctiques d'empresa a partir de la signatura d'un conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i universitat per a la realització de les pràctiques.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	UB UAB
Pressupost	2.000 €
Finançament	Conveni col·laboració pràctiques en empresa UAB o UB
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de fitxes de l'inventari Nombre de centres excursionistes participants
QUÈ HEM FET?	Els guardes del parc han realitzat el catàleg dels arbres singulars més importants. Realització d'una fitxa completa individual per a cada arbre singular del parc.
QUÈ HEM DE FER?	Periòdicament caldrà actualitzar les fitxes existents i ubicades al servidor del parc. Caldria millorar l'accés a les dades i la presentació d'aquestes.



2.2 INVENTARI DE LA FAUNA INVERTEBRADA

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	En el marc del Pla de Seguiment de Paràmetres Ecològics del parc, anualment es realitzen estudis de seguiment de poblacions de diferents grups d'animals realitzats gràcies a convenis amb universitats, centres de recerca i pel propi personal del parc. En són un exemple l'estudi de les poblacions de Cranc de riu ibèric, els estudis mal·lacològics de les codines del Montcau, estudis de lepidòpters, de formigues...Per a la sistematització d'aquesta informació es proposa: - Agrupar totes aquestes dades a través dels aplicatius de gestió informàtica és una bona manera de recopilar la informació aportada i que serveixi com a punt de partida per als programes de conservació. - Establir un protocol per tal que totes aquestes dades siguin bolcades a l'aplicatiu de gestió. - Vetllar pel manteniment d'aquesta base de dades, actualitzant-la amb noves cites i explorant i obtenint dades dels indrets amb menys informació de la fauna. - Fer el seguiment i avaluació del Pla Estratègic de Conservació elaborat conjuntament per a tots els espais naturals de la província de Barcelona que pretén ser una eina per a diagnosticar els elements clau dels espais naturals i el seu estat de conservació i establir les prioritats de gestió Pel que fa a la tasca de gestió de les dades recollides, realització de l'inventari, es proposa l'acollida d'un/a estudiant en pràctiques d'empresa a partir de la signatura d'un conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i universitat per a la realització de les pràctiques.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	UB UAB
Pressupost	2.000€
Finançament	Conveni col·laboració pràctiques en empresa UAB o UB
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de registres de la base de dades
QUÈ HEM FET?	Hi ha molta informació i molts estudis que falta ordenar i georeferenciar-ne la informació rellevant . Es tenen llistats d'espècies protegides.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	Es posa a disposició el banc de dades de Biodiversitat de la UB.
QUÈ HEM DE FER?	Caldria proveir-se d'una persona per tal de poder finalitzar les tasques pendents de l'actuació existent.



2.3 INVENTARI DE LA FAUNA VERTEBRADA

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.2 Inventari de la fauna invertebrada 2.3.1 Seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	El pla de Seguiment de Paràmetres Ecològics que es desenvolupa des de l'equip de gestió del PNSLMO es recullen les observacions de fauna vertebrada. Per tal de tenir un inventari de fauna complet i sistematitzat, es proposa: - Actualitzar les dades de fauna vertebrada als aplicatius de gestió informàtica i vetllar pel manteniment d'aquesta base de dades.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	Ordinari PNSLMO
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de registres de la base de dades
QUÈ HEM FET?	Es tenen inventaris de diversos tipus de fauna vertebrada. S'ha treballat conjuntament amb l'Institut Català d'Ornitologia (ICO) i es té una base de dades compartida. S'ha treballat, també, paral·lelament a la UB.
QUÈ HEM DE FER?	La base de dades està en preparació per part de la OTPAT



2.3.1 SEGUIMENT I MONITOREIG DE LES POBLACIONS DE SENGLAR (*Sus scrofa*)

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.2 Inventari de la fauna invertebrada
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	En el marc del programa de seguiment de les poblacions de senglar a Catalunya (PSS) impulsat pel DMAH en col·laboració amb la Diputació de Barcelona, es realitza l'estudi de seguiment de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac (mitjançant contractació externa d'aquests serveis). Un altre pas més en el seguiment de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, ha estat la monitorització del senglar per part del Servei d'Ecopatologia de Fauna Salvatge (SEFaS) de la Universitat Autònoma de Barcelona, amb la col·laboració de la Diputació de Barcelona i el Departament de Medi Ambient i Habitatge. L'any 2007 es va redactar el projecte de monitorització que establia les línies, protocols d'actuació, objectius, calendari i personal implicat. Mitjançant la captura en viu amb trapes, extracció de sang, marcatge, alliberament i tècniques com el trampeig fotogràfic, es pot estimar la població de senglars, conèixer els patrons d'activitat, la piràmide d'edats i l'estat sanitari de la població estudiada. Per a continuar amb la recollida i tractament de dades de les poblacions de <i>Sus scrofa</i>, es proposa: – Continuar el seguiment i monitoreig que s'ha realitzat durant els anys 2008, 2009 i 2010 a fi i efecte de tenir més dades
Entitats responsables	SEFaS, DMAH, DIBA
Entitats col·laboradores	DMAH, DIBA - PNSLMO
Pressupost	Ordinari PNSLMO
Finançament	SEFaS, DMAH, DIBA
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Informe anual de seguiment de les poblacions de senglar de Sant Llorenç del Munt i l'Obac Resultats del monitoreig de les poblacions de senglar
QUÈ HEM FET?	Anualment se'n fa el seguiment a amb veterinaris de Servei d'Ecopatologia de Fauna Salvatge (SEFAS) i guardes, a través del Projecte senglar. Es tracta d'un projecte del Conveni entre Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona i Fundació Mina al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
QUÈ HEM DE FER?	Seguir realitzant el seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar



2.4 CARACTERITZACIÓ DELS HÀBITATS NATURALS DEL PARC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.1 Inventari de la flora i dels arbres singulars 2.2 Inventari de la fauna invertebrada 2.3 Inventari de la fauna vertebrada: seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)
Objectiu	Millora del coneixement del patrimoni del parc
Descripció	L'existència de diferents projectes i línies de treball encaminades al coneixement i conservació del PNSLMO, tant per part d'aquesta administració com per part del món universitari, permeten gaudir de diferents dades d'hàbitats del parc. Amb l'objectiu de sistematitzar totes aquestes dades i poder-les utilitzar per a la planificació de l'activitat turística en aquest espai protegit, es proposa: – Recopilar totes les dades preexistents – Descriure i caracteritzar els hàbitats – Georeferenciar(UTM) i cartografiar els hàbitats – Explorar i prendre dades dels indrets amb menys informació de la flora – Crear una base de dades per recollir i organitzar tota la informació disponible
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona
Pressupost	2.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment OTPN - Pla Estratègic de Conservació de la AEN
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de registres de la base de dades Mapes dels hàbitats
QUÈ HEM FET?	S'està formalitzant un contracte per tal que des de la UB es realitzi el corresponent mapa d'hàbitats. Atès l'elevat preu d'aquest, es confeccionarà per fases.
QUÈ HEM DE FER?	Finalitzar el contracte amb la UB i iniciar els treballs i accions per poder portar a terme l'actuació.



2.5 INVENTARI I MAPA GEOLÒGIC DETALLAT DE LES ZONES FREQUËNTADES

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.8 Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores 2.9 Seguiment dels impactes mediambientals provocats pels visitants del parc 2.12 Redacció i edició d'un Decàleg de Bons Usos per al turisme sostenible.
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	Existeix un mapa geològic del parc elaborat per la Generalitat de Catalunya. La informació que aquest conté pot millorar-se a partir de la realització d'un treball de camp sobre el territori que permeti actualitzar les dades així com incloure-hi aquella informació que hi pugui mancar. Es proposa: – Recopilar la informació existent respecte els aspectes geològics del territori – Contactar amb els centres excursionistes i entitats que tinguin informació sobre les coves, avencs, fonts i punts d'aigua. – Tenir en compte aquesta informació per a la posterior gestió i conservació del parc.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Centres excursionistes de l'àmbit CETS
Pressupost	2.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nombre de contactes realitzats Nombre i identificació de les entitats contactades Registre de la informació obtinguda als instruments de gestió del parc
QUÈ HEM FET?	Es té l'encàrrec fet per tal de poder realitzar l'estudi durant l'any 2015.
QUÈ HEM DE FER?	A través de la certificació del Geoparc, el parc pot demanar informació i completar l'inventari. Portar a terme l'estudi que es té encarregat a Marc Tudela



2.6 INVENTARI DELS VALORS ARQUITECTÒNICS I CULTURALS DE L'ÀMBIT CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca 5.12 Xarxa de Senders Itinnerània
Objectiu	Millorar el coneixement del patrimoni del parc
Descripció	El Servei de Patrimoni Local de la Diputació de Barcelona ha realitzat diferents inventaris de patrimoni local municipals. De l'àmbit CETS, s'han realitzat inventaris de tres municipis: Mura, Sant Vicenç de Castellet i Talamanca. Per altra banda la OTPN realitza anualment projectes i estudis per a la restauració del patrimoni natural i cultural de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona. Per a sistematitzar la informació d'aquests catàlegs així com per ampliar el nombre d'inventaris, es proposa: - Analitzar tota la informació dels inventaris existents per a la realització d'accions de restauració i conservació del medi natural. - Prioritzar anualment i concretar els projectes a realitzar anualment des de la OTPN L'any 2005 es va signar un Conveni amb l'Obra Social "la Caixa" per la realització d'accions de restauració i conservació del medi natural. Anualment des de la OTPN s'encarreguen projectes i estudis per a la restauració del patrimoni natural i cultural de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona. Anualment es decidirà la concreció dels projectes ofertats d'acord amb les necessitats detectades.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN DIBA - Àrea de Cultura
Entitats col·laboradores	UB UAB Ajuntaments dels municipis del parc DIBA - Servei de Patrimoni Local Centres excursionistes
Pressupost	10.000 €/any
Finançament	Obra Social "la Caixa" DIBA - AEN
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de projectes encarregats
QUÈ HEM FET?	Els municipis de Mura, Talamanca, Sant Vicenç de Castellet, Sant Llorenç Savall i Vacarisses han realitzat un inventari del patrimoni arquitectònic impulsat pel Servei de Patrimoni Local de la Diputació. Aquestes dades es troben georeferenciades i es poden visualitzar a través de l'aplicació SITMUN, a través de la web de la Diputació.
QUÈ HEM DE FER?	Hem de agafar totes les dades del SITMUN i traspasar-les al SIGEP per a



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	la seva futura explotació. Manquen els següents municipis del parc per fer l'inventari de patrimoni arquitectònic: Castellar del Vallès, Granera, Matadepera, Monistrol de Calders, Pont de Vilomara, Rellinars i Terrassa.
--	---



2.7 IDENTIFICACIÓ D'ESPÈCIES VEGETALS I ANIMALS I PARÀMETRES BIOINDICADORS

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.8 Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores
Objectiu	Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
Descripció	Les espècies animals i vegetals poden funcionar com a paràmetres indicadors per avaluar els efectes de la visitació als espais naturals. És important conèixer l'estat actual de les espècies determinades com a bioindicadores i fer-ne un seguiment posterior. Per a tal fi es preveu: – Establir unes espècies indicadores per a fer-ne el posterior seguiment – Realitzar un estudi a les codines del Montcau. – Estudiar les espècies d'invertebrats, criptògames, cargols i plantes vasculars. – Mesurar els efectes i els impactes de la freqüentació sobre aquests grups taxonòmics.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Museu de Zoologia UB UAB
Pressupost	5.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Dades obtingudes en les avaluacions de camp (informe anual)(en el futur centre de monitoreig)
QUÈ HEM FET?	S'està redactant un conveni amb la UB per tal de fer un centre de monitoreig.
QUÈ HEM DE FER?	Finalitzar el conveni i portar a terme les accions descrites en el conveni.



2.8 SEGUIMENT DE POBLACIONS D'ESPÈCIES ANIMALS I VEGETALS BIOINDICADORES

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.7 Identificació d'espècies vegetals i animals i paràmetres bioindicadors
Objectiu	Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
Descripció	En relació amb l'actuació 2.7, un cop determinades les espècies classificades com a indicadors dels grups taxonòmics especificats, cal: – Fer un seguiment per veure'n l'evolució de la població i veure els efectes de la freqüentació i el trepig en aquestes espècies determinades. L'estudi es pot fer extensiu a altres grups taxonòmics diferents.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Museu de Zoologia UB UAB
Pressupost	5.500€
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment
Calendari	2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Anàlisi de les dades obtingudes en les avaluacions de camp (informe anual)
QUÈ HEM FET?	Cal fer actuació 2.7
QUÈ HEM DE FER?	En relació amb l'actuació 2.7, un cop determinades les espècies classificades com a indicadors dels grups taxonòmics especificats, cal fer un seguiment per veure'n l'evolució de la població i veure els efectes de la freqüentació i el trepig en aquestes espècies determinades. L'estudi es pot fer extensiu a altres grups taxonòmics diferents.



2.9 SEGUIMENT DELS IMPACTES AMBIENTALS PROVOCATS PELS VISITANTS DEL PARC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	
Objectiu	Identificació d'espècies i paràmetres bioindicadors com a mesures per a avaluar els efectes de la freqüentació
Descripció	Per a realitzar un seguiment dels impactes provocats per la freqüentació en l'espai protegit de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es preveu: – Instal·lar nous comptadors de pas de visitants en zones adequades. A les codines del turó del Montcau, es preveu concretament: – Restringir el camí d'ascensió pel camí de la pista del coll d'Estenalles en direcció nord-est i habilitar el que surt del coll d'Eres en direcció nord-oest – Instal·lar plafons informatius – Controlar la zona mitjançant la guardaria del Parc – Realitzar un seguiment i avaluació de la població d'espècies bioindicadores de la zona controlada – Crear una base de dades per recollir i organitzar tota la informació disponible
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Universitat de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona Empresa instal·ladora
Pressupost	5.000€ Instal·lació ecocomptador 10 h RRHH / mes
Finançament	Ordinari PNSLMO - Pla de Seguiment
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Anàlisi de les dades obtingudes de les avaluacions de les espècies bioindicadores (informe anual)
QUÈ HEM FET?	Un estudiant de ciències ambientals de la UB va realitzar el projecte final de carrera sobre els indicadors de l'impacte de l'ús públic al parc. També, es fa el seguiment del nombre de visitants a la zona central del parc, la més freqüentada. A més, es realitza un seguiment de les activitats multitudinàries organitzades al parc.
QUÈ HEM DE FER?	Continuar realitzant els seguiments descrits.



2.10 VALORACIÓ I ADEQUACIÓ DELS ITINERARIS ALS VALORS NATURALS I CULTURALS

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	2.11 Anàlisi, avaluació i proposta de millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca
Objectiu	Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants
Descripció	El parc natural compta amb 14 itineraris autoguiats, i els municipis de l'àmbit de la CETS també tenen la seva oferta turística d'itineraris de descoberta del seu entorn municipal. Per enriquir l'oferta d'itineraris, un pas més després de la delimitació i senyalització de l'itinerari és la interpretació de l'entorn valoritzant el patrimoni natural i/o cultural de l'espai i acostant aquest patrimoni al visitant. Per a millorar la descoberta dels valors naturals i culturals es proposa la interpretació a través de la instal·lació de plafons interpretatius en diferents elements patrimonials dels itineraris del parc. - Itinerari A la Mola des de Can Robert - Itinerari de la Vall d'Horta - Itinerari de les tines de la Vall del Flequer
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	CET Turisme Terrassa Consortis per a la promoció turística Ajuntaments
Pressupost	5.000 €/municipi
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Nº de reunions de coordinació entre entitats responsables i col·laboradores
QUÈ HEM FET?	Instal·lació de panells interpretatius a diferents elements de patrimoni que passen per itineraris dels següents municipis: Matadepera, Mura, Pont de Vilomara i Rocafort, Sant Llorenç Savall, Sant Vicenç de Castellet, Talamanca i Vacarisses.
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



2.11 ANÀLISI, AVALUACIÓ I PROPOSTA DE MILLORA DE LES EXPOSICIONS UBICADES ALS CENTRES D'INFORMACIÓ DEL PARC

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	
Objectiu	Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants
Descripció	Les exposicions situades als centres d'interpretació del parc natural són un bon recurs pedagògic per al públic escolar i visitant. Algunes d'aquestes exposicions varen ser realitzades fa anys, per això és important: – Avaluar la necessitat de renovar les exposicions incorporant-hi noves tecnologies i recursos de comunicació actuals. Es durà a terme a partir de la realització d'un inventari de les exposicions temporals i de valorar-ne la possibilitat de renovació dels valors pedagògics i interpretatius de les exposicions. – Maximitzar el grau de difusió d'aquestes exposicions a partir de planificar-ne un recorregut itinerant.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO CLMA
Entitats col·laboradores	UB UAB Empreses concessionàries d'educació ambiental responsables de les exposicions
Pressupost	2.000 €
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011, 2012, 2013, 2014
Indicadors de seguiment	Avaluació del nombre i del grau de satisfacció dels visitants de les exposicions
QUÈ HEM FET?	Encara no s'ha realitzat aquesta actuació.
QUÈ HEM DE FER?	S'ha de fer una proposta de millora expositiva del centre d'informació de coll d'Estenalles



2.12 REDACCIÓ I EDICIÓ D'UN DECÀLEG DE BONS USOS PER A LA REALITZACIÓ D'ACTIVITATS ORGANITZADES

Línia estratègica (núm. i títol)	2. Seguiment i avaluació del patrimoni natural i cultural
Principis CETS relacionats	Patrimoni natural i cultural
Actuacions relacionades	
Objectiu	Millora de l'aproximació i coneixement del patrimoni per part dels visitants
Descripció	Les recomanacions als visitants per a respectar l'entorn són una eina per a reduir l'impacte de la freqüentació dels visitants al medi natural. El parc natural de Sant Llorenç del Munt o l'Obac compta amb un gran nombre d'activitats organitzades (caminades, marxes, curses) que travessen el parc, organitzades per a entitats locals i excursionistes. Aquestes activitats han de complir els principis per al turisme sostenible, tenir en compte el desenvolupament socioeconòmic del territori tenint en compte els criteris de conservació de la zona. Per això s'inclou com a element clau per al turisme sostenible en l'àmbit de la CETS: - Arribar a un consens amb les entitats excursionistes que organitzen activitats per a regular l'execució d'aquestes. - Redactar un Decàleg de bons usos per a l'organització d'activitats on s'expliquen les recomanacions generals i la normativa a seguir dins l'espai natural. - Difondre i distribuir el decàleg a totes les entitats i equipaments informatius de l'àmbit de la CETS.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	UB UAB FEEC
Pressupost	3.000 €
Finançament	DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Calendari	2011 per l'edició i la impressió 2012, 2013, 2014, 2015 distribució i actualització
Indicadors de seguiment	Data d'edició del catàleg Nombre i identificació de les entitats i equipaments on s'ha distribuït
QUÈ HEM FET?	Es mantenen diferents reunions amb els centres excursionistes per començar a esbossar quins han de ser els principals punts a tenir en compte pel decàleg. 25/10/10 reunió CET 16/12/10 reunió Castellar del Vallès



	28/03/11 reunió Matadepera 28/04/15 reunió Matadepera
QUÈ HEM DE FER?	A la reunió de Matadepera de l'any 2011 va venir poca gent de manera que no es van poder decidir gaires coses. Tornar a enviar els punts per al decàleg als centres excursionistes i sol·licitar-ne la opinió per a generar-ne debat. Fer una relació de les activitats amb comportaments inadequats. S'ha d'elaborar una proposta de document consensuada entre les entitats excursionistes i després fer-ho extensiu Actuació encallada per falta de quòrum S'han de seguir realitzant les reunions d'aquesta temàtica.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L3. CONTROL DE LES CARACTERÍSTIQUES DELS VISITANTS I DEL GRAU DE SATISFACCIÓ DE LA SEVA VISITA

Elaborar un sistema únic d'anàlisi de tipologia, nombre i satisfacció dels visitants que sigui aplicable a tot l'àmbit CETS com a eina per a diversificar la procedència dels visitants, millorar la qualitat de la visita i fer-la accessible a aquelles persones amb discapacitats físiques i/o sensorials.

Objectius generals

- Homologar un sistema únic per a la presa de dades, caracterització i enquestació dels visitants que els resulti atractiu.
- Analitzar i tractar les dades que es recullen per a millorar la qualitat de la visita i diversificar l'oferta.
- Fomentar la implantació de sistemes de qualitat en l'àmbit públic i privat
- Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat.

Actuacions

- 3.1 Elaboració d'una enquesta de satisfacció atractiva per al visitant
- 3.2 Implicar el sector privat en la recollida de dades sobre la tipologia de visitants
- 3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS
- 3.4 Realització d'unes jornades d'informació i implantació de la Carta Europea de Turisme Sostenible per a empreses privades
- 3.5 Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits
- 3.6 Creació d'un itinerari sensorial
- 3.7 Transcripció de les exposicions a *Braille*
- 3.8 Pla d'accessibilitat per a àrees naturals protegides



3.1 ELABORACIÓ D'UNA ENQUESTA DE SATISFACCIÓ ATRACTIVA PER AL VISITANT

Línia estratègica (núm. i títol)	L3 Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	3.2 Implicar el sector privat en la recollida de dades sobre tipologia de visitants
Objectiu	Homologar un sistema únic per la presa de dades, caracterització i enquestació dels visitants que els resulti atractiu
Descripció	Des de la implantació del sistema de qualitat en espais naturals protegits al PNSLMO el setembre del 2007 als equipaments d'informació del parc es recullen dades sobre el grau de satisfacció del visitant. Per tal que l'enquesta resulti més atractiva per al visitant i es recullin més resultats es proposa: – Revisar el format de l'enquesta per adaptar-la a les necessitats actuals, detectant les mancances de la fitxa. – Fer extensiva l'enquesta de satisfacció tant als equipaments d'informació del parc així com a totes les empreses turístiques interessades que tinguin alguna relació amb el parc (restaurants, oficines d'informació municipals...) – Afegir la possibilitat que es pugui realitzar l'enquesta de satisfacció a través de la web.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO DIBA - AEN Grup de Treball DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	Empreses concessionàries dels punts d'informació Empreses de turisme de PNSLMO
Pressupost	16 hores de RRHH per a reunions de coordinació 7h mensuals de treball tècnic-administratiu
Finançament	Ordinari del PNSLMO i entitats col·laboradores
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Registre de les enquestes de satisfacció Nombre d'enquestes contestades Resultats de la valoració dels diferents ítems
QUÈ HEM FET?	Se'n parla a la reunió d'equipaments amb el sistema de qualitat del parc, 7/04/11. Es decideix modificar el model i fer un disseny més atractiu. S'especifica que hi hagi diferents tipus d'enquesta segons els equipaments a valorar. Es consulten altres models d'enquesta d'altres parcs.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	Setembre 2011, es reparteix el nou model d'enquesta a tots els equipaments i personal informador del parc. Es modifica el registre d'avaluació d'enquestes de satisfacció adaptat a les noves preguntes de l'enquesta. Finalment, s'ha fet nou disseny a l'enquesta de satisfacció i bona resposta per part dels equipament i visitants Per últim, a més, durant el 2015, s'ha elaborat un model d'enquesta breu i compatible amb altres sistemes de la comarca/entorn, que es pot omplir a través de la web de manera interactiva per a qualsevol usuari que hi vulgui participar. S'hi pot accedir a través de la pàgina principal del parc, a la columna de la dreta, "Opineu sobre el parc" (http://parcs.diba.cat/web/SantLlorenc)
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



3.2 IMPLICAR EL SECTOR PRIVAT EN LA RECOLLIDA DE DADES SOBRE LA TIPOLOGIA DE VISITANTS

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	3.1 Fer una enquesta de satisfacció que resulti atractiva per al visitant
Objectiu	Homologar un sistema únic per a la presa de dades, caracterització i enquestació dels visitants que els resulti atractiu.
Descripció	Conèixer el perfil dels visitants actuals del territori és un dels aspectes més importants per a millorar la gestió i la qualitat de la visita. Actualment es porta un control de la freqüentació del parc a través de les dades preses per al personal d'atenció al públic dels equipaments i el personal informador, a més a més de les dades de l'ecocomptador de la Mola. De la diagnosi es desprèn que no hi ha homogeneïtzació en la presa de les dades dels diferents equipaments d'informació i empreses turístiques que realitzen serveis turístics al parc. Per tant, es proposa: – Definir els paràmetres bàsics que interessa recollir per a poder analitzar la freqüentació i tipologia de visitants – Crear un sistema de coordinació de la recollida de dades de freqüentació i tipologia de visitants homogeni i eficient, que permeti tractar totes les dades recollides per tot l'àmbit d'actuació de la CETS. – Implicar el sector privat en la recollida de dades i en la tramesa de la informació a l'oficina del parc, assegurant la col·laboració del personal a càrrec de l'equipament per la tramesa de dades. – Analitzar les dades i realitzar un informe semestral de tipologies de visitants per equipaments, empreses i punts d'informació implicats. – Integrar els resultats de l'informe semestral dins el sistema d'informació geogràfica per tal que les dades puguin ser tractades de forma territorial i cartogràfica.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO Grup de Treball
Entitats col·laboradores	Empreses turístiques de l'àmbit CETS Punts d'informació
Pressupost	16 hores de recursos humans per a reunions de coordinació 7 hores mensuals de treball tècnic-administratiu
Finançament	Ordinari PNSLMO i entitats col·laboradores
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Informe semestral sobre tipologia de visitants Control de la freqüentació dels visitants Nombre de visitants
QUÈ HEM FET?	En tots els equipaments d'informació en els que hi ha un ordinador s'ha instal·lat el programa gestió de visitants.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	A través del programa Parc a Taula i el projecte d'acreditació com a punts d'informació per a restaurants i allotjaments del parc, es demanarà el traspàs d'informació sobre els visitants en aquells restaurants/allotjaments que ho sol·licitin.
------------------------	--



3.3 RECOPILOCACIÓ DE LA INFORMACIÓ REFERENT ALS ESTUDIS DE MERCAT DE L'ÀREA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	
Objectiu	Analitzar i tractar les dades que es recullen per millorar la qualitat de la visita i diversificar la oferta
Descripció	Els estudis de mercat s'utilitzen per conèixer la viabilitat comercial d'una activitat econòmica determinada. En el cas del turisme, els estudis de mercat en l'àmbit de la CETS serveixen per conèixer les necessitats dels visitants en relació a l'oferta turística de l'àmbit. Les actuacions a realitzar per a conèixer els estudis de mercat existents són: – Recopilar la informació sobre mercats emissors d'ecoturisme per tal de veure quines són les preferències d'aquests mercats i el seu grau d'adequació a l'oferta del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. – Promoure l'adequació dels productes turístics amb l'objectiu final d'especialitzar el territori en l'acollida de l'ecoturisme.
Entitats responsables	Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Entitats col·laboradores	DIBA - OTT
Pressupost	10 hores setmanals de RRHH del tècnic de marca del Consorci de Turisme del Vallès Occidental
Finançament	DIBA - OTT
Calendari	2011, 2012
Indicadors de seguiment	Estudis de mercat recopilats Actuacions realitzades per a l'adequació de productes turístics
QUÈ HEM FET?	Estudiants de turisme a través del CCVOcc van iniciar un pla de marketing del territori
QUÈ HEM DE FER?	Actuació prevista pel CCTVOcc, truncada per qüestions alienes. Es valorarà si es pot reprendre l'actuació.



3.4 REALITZACIÓ D'UNES JORNADES D'INFORMACIÓ I IMPLANTACIÓ DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE PER A EMPRESES PRIVADES

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	1.5 Organització d'unes jornades anuals de sensibilització per a empresaris
Objectiu	Fomentar la implantació de sistemes de qualitat en l'àmbit públic i privat
Descripció	La qualitat en els serveis d'ús públic és important per millorar la qualitat de cara al visitant. La certificació amb normes de qualitat suposa la implantació d'eines i sistemes orientats a detectar aspectes a millorar així com una pauta que motiva a la millora continua de les activitats dutes a terme i/o dels serveis que es presten. Entenent que la certificació d'entitats i empreses de l'àmbit turístic revertirà en una millora dels seus serveis, i, consegüentment, una millora de l'oferta turística a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, es proposa: - Dur a terme unes jornades dedicades a la difusió de l'acreditació amb la Carta Europea de Turisme Sostenible per a empreses privades del territori. La Federació Espanyola d'Europarc a través de la Fundació González Bernáldez (FUNGOBE) té la voluntat de realitzar unes jornades formatives adreçades a les empreses turístiques per tal de donar a conèixer la importància de l'acreditació d'empreses amb la CETS. Aquestes jornades, o altres organitzades pel propi parc, serien un exemple de la tipologia de jornades que es duren a terme en el marc d'aquesta actuació.
Entitats responsables	PNSLMO - DIBA FUNGOBE
Entitats col·laboradores	EUROPARC
Pressupost	1.500 €
Finançament	FUNGOBE FSE (Fons Social Europeu)
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Informe de la jornada Llistat d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
QUÈ HEM FET?	25/10/11 Curs d'implantació de la CETS en el sector empresarial. És organitzat per FUNGOBE i Europarc España. Es fa extensiva la convocatòria i la informació dels curs a totes les empreses membres del Fòrum Permanent de la CETS.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	Hi assisteixen 4 representants d'empreses del parc. 3 empreses d'educació ambiental i 1 restaurant. En els cursos de formació per a empreses del Pat es parla del sistema de qualitat 16/11/15 i 23/11/15 Jornades formació per a les empreses adherides a la II fase, per a la integració al sistema de sensibilització de la Xarxa de Parcs Naturals
QUÈ HEM DE FER?	Es seguiran fent cursos de formació per a empreses del Pat en els quals es parlarà del sistema de qualitat



3.5 MANTENIMENT I SEGUIMENT DEL SISTEMA DE QUALITAT TURÍSTICA DE L'ICTE PER ESPAIS NATURALS PROTEGITS

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	3.4 Realització d'unes jornades d'informació i sensibilització de sistemes de qualitat adreçades a entitats i empreses privades 4.6 Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
Objectiu	Fomentar la implantació dels sistemes de qualitat en l'àmbit públic i privat
Descripció	El setembre de 2007 el parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es va certificar amb el sistema de qualitat turística per espais naturals protegits certificat per l'ICTE (Instituto para la Calidad Turística Espanyola). Es proposa el manteniment d'aquesta acreditació i, per tant, el desenvolupament de les actuacions necessàries per al manteniment del sistema Q, que són les següents: – Assistència a les jornades d'espais naturals protegits amb els sistemes de qualitat organitzades per la Secretaria General de Turismo. – Realització de 2 reunions anuals de seguiment del comitè de qualitat. – Redacció dels documents anuals: memòria del sistema de qualitat, pla anual de millora, pla de formació. – Manteniment i seguiment dels registres de control de la qualitat – Gestió d'incidències i de queixes i suggeriments a través de l'aplicatiu SIGEP de la DIBA
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa
Pressupost	1.820 hores RRHH anuals (35 hores setmanals) 20.000€
Finançament	DIBA
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Memòria anual del sistema de qualitat del parc
QUÈ HEM FET?	Compliment de tots els registres Revisió d'incidències i suggeriments Contractació d'una persona a temps complet per al seguiment del sistema a través de l'ajuntament de Terrassa



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	14/10/11 realització d'una auditoria de seguiment
QUÈ HEM DE FER?	Realització de l'auditoria de seguiment per part de l'ICTE i de les reunions del comitè de qualitat anuals



3.6 CREACIÓ D'UN ITINERARI SENSORIAL

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS 3.5 Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits 3. 7 Transcripció de les exposicions a <i>braille</i>
Objectiu	Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat.
Descripció	Promoure l'accessibilitat al medi natural per a persones amb discapacitat motriu o sensorial és un dels objectius de gestió dels espais naturals. Per a tal fi, des del 2005 que es va inaugurar un itinerari adaptat per a persones amb mobilitat reduïda a la casanova de l'Obac i s'ha adaptat l'accés a l'equipament. Un pas més seria la creació d'un itinerari sensorial, aprofitant el recorregut d'algun dels itineraris existents. Per elaborar el projecte executiu per a la creació d'un itinerari sensorial, caldrà: – Avaluar la idoneïtat del projecte – Consultar experiències existents en altres espais naturals. – Valorar-ne la optimització de la localització de l'itinerari – Fer-ne la promoció i difusió adequada – Organitzar visites guiades per a escolars a l'itinerari amb campanyes de conscienciació
Entitats responsables	CLMA DIBA CIMA
Entitats col·laboradores	ONCE
Pressupost	60 hores de RRHH CLMA
Finançament	CLMA DIBA
Calendari	2012 , 2013
Indicadors de seguiment	Existència del projecte Actuacions de promoció i difusió realitzades Nombre de visites organitzades
QUÈ HEM FET?	S'ha treballat sobre un itinerari sensorial accessible, a l'Obac
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



3.7 TRANSCRIPCIÓ DE LES EXPOSICIONS A BRAILLE

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	2.11 Anàlisi, avaluació i millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc
Objectiu	Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat
Descripció	Per tal que les exposicions ubicades als centres d'informació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac siguin accessibles a persones amb problemes de ceguesa, es procedirà a la transcripció dels seus textos en <i>braille</i>. L'actuació consistirà en: – Realitzar un full de sala de l'exposició amb escriptura <i>braille</i>. Caldrà analitzar quina és l'exposició més idònia per tal que una persona amb discapacitat visual amb un full de sala en pugui fer el seguiment, així com adaptar la infraestructura de l'exposició per a tal fi. – Per a assegurar l'adequació d'aquesta traducció al públic objectiu d'aquesta actuació, s'establirà contacte amb la Fundació ONCE per tal que orientin i verifiquin la viabilitat i adequació de les transcripcions.
Entitats responsables	PNSLMO/CLMA
Entitats col·laboradores	ONCE, AVANT
Pressupost	2.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012, 2013
Indicadors de seguiment	Nombre de textos expositius (plafons) llegibles en suport <i>braille</i>
QUÈ HEM FET?	S'ha realitzat parcialment l'actuació. El llibre del programa "Coneguem els nostres parcs" està transcrit a <i>braille</i>
QUÈ HEM DE FER?	DIBA ha de contactar amb ONCE



3.8 PLA D'ACCESSIBILITAT PER A ÀREES NATURALS PROTEGIDES

Línia estratègica (núm. i títol)	3. Control de les característiques dels visitants i del grau de satisfacció de la visita
Principis CETS relacionats	4
Actuacions relacionades	3.6 Creació d'un itinerari sensorial 3.7 Transcripció de les exposicions a <i>braille</i>
Objectiu	Adaptar les infraestructures per a poder rebre visitants amb discapacitat
Descripció	Amb aquest pla es vol millorar l'accessibilitat en el parc, seguint els criteris d'accessibilitat en espais oberts i itineraris, edificis i elements del mobiliari existent del pla d'accessibilitat de la xarxa de parcs. Des de l'edició del pla d'accessibilitat de la xarxa de parcs, el parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac ha realitzat una sèrie d'actuacions seguint els criteris d'accessibilitat recollits en aquest pla.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	Ordinari PNSLMO
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011-2015
Indicadors de seguiment	Existència del Pla d'accessibilitat Redacció informe de les actuacions realitzades segons els criteris d'accessibilitat
QUÈ HEM FET?	En el parc, s'han fet una sèrie d'actuacions des que es va editar el pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs, seguint els criteris d'accessibilitat descrits en aquest pla
QUÈ HEM DE FER?	Seguir amb les modificacions i reparacions dels espais oberts i itineraris, edificis i elements del mobiliari existent tenint en compte els criteris d'accessibilitat



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L4. MILLORA DE LA INFORMACIÓ AL VISITANT

Establir sistemes de col·laboració entre administracions, entitats i sector privat per a millorar la informació que es trameta al visitant i per a difondre els valors del territori i els sistemes de qualitat.

Objectius generals

- Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
- Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
- Facilitar la informació sobre els sistemes de qualitat del territori

Actuacions

- 4.1 Creació de continguts mínims per a les pàgines web de l'àrea CETS
- 4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper i disponible disposar en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea de la CETS
- 4.3 Coordinació dels horaris d'obertura dels centres d'informació
- 4.4 Creació del mailing al sector públic i privat amb agenda setmanal de l'àmbit CETS
- 4.5 Traducció de la informació a diferents idiomes
- 4.6 Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
- 4.7 Redacció del Pla d'itineraris



4.1 CREACIÓ DE CONTINGUTS MÍNIMS PER A LES PÀGINES WEB DE L'ÀREA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	1.7 Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats 4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
Objectiu	Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
Descripció	L'espai web és una eina d'informació per al visitant molt important, s'ha de tenir en compte i controlar que la informació sigui veraç i actualitzada. Per a tal fi caldrà: – Supervisar i homologar els continguts mínims d'informació per a les webs de les administracions i entitats que continguin informació del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. – Proposar un text d'informació mínima i facilitar-lo a totes les entitats i municipis que vulguin disposar d'aquesta informació als seus espais web, així com establir un canal de comunicació per mantenir la informació actualitzada. – Facilitar un text d'informació mínima a totes les entitats/empreses col·laboradores amb la CETS, un apartat d'informació sobre la CETS per donar a conèixer el procés.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO (Àrea d'Ús Públic) DIBA - AEN Secretaria tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Entitats i administracions públiques
Pressupost	15 hores de RRHH / mes
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012 creació de continguts, 2013, 2014, 2015 actualització de continguts i ampliació nombre de webs
Indicadors de seguiment	Reunions de coordinació amb les entitats Nombre de webs que disposen de la informació bàsica sobre la CETS
QUÈ HEM FET?	S'ha creat un contingut mínim amb informació sobre la CETS i s'ha fet arribar a les empreses per tal que la incorporin a les seves webs
QUÈ HEM DE FER?	Assegurar-se que realment l'han incorporat a les seves webs



4.2 CREACIÓ DE LLISTAT D'INFORMACIÓ BÀSICA EN SUPORT PAPER I DISPONIBLE DISPOSAR EN TOTES LES OFICINES DE TURISME/CENTRES D'INFORMACIÓ DE L'ÀREA DE LA CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	4.1 Creació de continguts mínims per a les webs de l'àrea CETS 4.3 Coordinar horaris d'obertura dels centres d'informació
Objectiu	Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
Descripció	Per tal de fer extensiva la informació sobre el parc natural i sobre les entitats i empreses col·laboradores i assegurar la veracitat de la informació, cal: – Elaborar un cens d'entitats, centres d'informació del parc, oficines d'informació municipals, restaurants, empreses de serveis i turístiques que vulguin oferir informació sobre el territori. – Facilitar un llistat de les publicacions disponibles gratuïtes editades per la Diputació de Barcelona a les institucions i/o empreses del cens i establir vincles de comunicació per a la transferència d'informació. – Realització de reunions de coordinació amb les empreses i entitats adherides. – Distribució de la informació a les oficines de turisme / centres d'informació.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO (Àrea d'Ús Públic)
Entitats col·laboradores	Equipaments d'informació i empreses turístiques de l'àmbit CETS
Pressupost	8 hores de RRHH (entitat responsable) 2 reunions anuals de coordinació (entitats col·laboradores) 15 hores de RRHH/mensuals de repartiment i supervisió de la informació
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de coordinació amb les entitats Nombre d'equipaments que disposen de la informació bàsica sobre la CETS
QUÈ HEM FET?	Creació de la informació bàsica necessària referent a la CETS i repartició entre les empreses de la CETS per a la difusió a través de les webs, de la seva implicació amb el projecte
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



4.3 COORDINACIÓ DELS HORARIS D'OBERTURA DELS CENTRES D'INFORMACIÓ

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
Objectiu	Establir mecanismes per estandarditzar la informació de què es disposa i que es facilita
Descripció	A fi efecte de tenir una bona oferta d'informació i de millorar la qualitat de la visita, cal: – Marcar uns mínims horaris d'obertura de tots els centres d'informació. – Treballar en xarxa i de manera coordinada entre tots els equipaments d'informació per establir els horaris d'obertura. – Mostrar, en un espai sempre visible per al visitant en els equipaments d'informació -fins i tot quan l'equipament estigui tancat- l'horari d'atenció al públic de tots els equipaments de l'àmbit CETS
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Equipaments d'informació
Pressupost	20 hores de RRHH 2 reunions anuals de coordinació i seguiment
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nº de reunions de coordinació amb les entitats Actes de les reunions de coordinació amb els equipaments d'informació
QUÈ HEM FET?	En les reunions que es realitzen amb els equipaments i en els convenis i concessions dels equipaments d'informació del parc, s'ha establert que l'horari mínim d'atenció al públic sigui els dissabtes, diumenges i festius de 10h a 14h. De moment es compleix aquest horari per part de tots els equipaments d'informació.
QUÈ HEM DE FER?	Es seguiran mantenint les reunions de coordinació amb els diferents equipaments per detectar els problemes i proposar millores per al funcionament dels centres d'informació.



4.4 CREACIÓ DEL MAILING AL SECTOR PÚBLIC I PRIVAT AMB AGENDA SETMANAL DE L'ÀMBIT CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	1.7 Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats 4.2 Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme /centres d'informació de l'àrea CETS
Objectiu	Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
Descripció	L'administració gestora del parc, els ajuntaments i les entitats locals realitzen una sèrie d'activitats aprofitant l'entorn natural del parc natural. Moltes vegades la informació d'aquestes activitats no arriba a tots els agents implicats en l'oferta turística de la zona, restaurants, allotjaments i els centres d'informació del parc. Fer extensiva la difusió d'aquestes activitats és un bona manera de millorar la qualitat de la informació que es dona al visitant, aglutinar l'oferta d'activitats i evitar-ne un solapament. És per això que cal: – Oferir l'oportunitat a totes les entitats locals i els ajuntaments de difondre les seves activitats a través dels equipaments que reben visitants de l'àmbit de la CETS. – Realitzar una reunió anual per coordinar els mecanismes de tramesa d'informació i de millora entre els col·laboradors (restaurants, allotjaments i centres d'informació del parc).
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO Secretaria Tècnica de la CETS
Entitats col·laboradores	Entitats cíviques, ajuntaments i consorcis
Pressupost	2 hores de RRHH setmanals
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Nº de reunions de coordinació amb les entitats Actes de les reunions de coordinació entre les entitats col·laboradores Nombre de destinataris del <i>mailing</i>
QUÈ HEM FET?	No es realitza un mailing amb l'agenda setmanal, tot i que si que s'estableix una comunicació amb els membres del Fòrum Permanent i Grup de treball. S'informa de les activitats que tenen lloc al parc natural, o territori CETS que puguin interessar als implicats. S'informa de cursos, activitats, jornades... S'ha creat una llista de distribució del Fòrum Permanent de la CETS. Si bé no s'envia setmanalment, s'envia aquella informació de cursos,



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	jornades que es creu que pot ser interessant
QUÈ HEM DE FER?	Setmanalment continuar amb l'enviament d'informació al mailing que es té des de la secretaria tècnica de la CETS i puntualment enviar informació d'interès referent a cursos de formació o jornades



4.5 TRADUCCIÓ DE LA INFORMACIÓ A DIFERENTS IDIOMES

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS 4.3 Coordinació dels horaris d' obertura dels centres d'informació 4.6 Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
Objectiu	Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
Descripció	En una de les auditories del sistema de qualitat turística per espais naturals protegits es va detectar la necessitat de traduir el text de les exposicions al castellà a través de fulls de sala per tal de disposar de la informació en diferents idiomes, per tant, actualment a les exposicions dels equipaments del parc hi ha els fulls de sala de les exposicions traduïts al castellà. Per tal de facilitar la comprensió d'aquestes exposicions al públic estranger, es proposa: – Fer extensiva aquesta traducció a altres idiomes traduint el text de les exposicions a l'anglès i el francès, editar-los en forma de fulls de sala i tenir-los disponibles a les exposicions dels equipaments del parc.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO (Àrea d'Ús Públic) DIBA - AEN
Entitats col·laboradores	Concessionaris dels equipaments del parc
Pressupost	30 hores de RRHH 2000€ /exposició per l'import de la traducció
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Fulls de sala en anglès i francès a les exposicions
QUÈ HEM FET?	S'han traduït les exposicions existents al parc natural al castellà, anglès i francès
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



4.6 DIFUSIÓ ALS VISITANTS SOBRE ELS SISTEMES DE QUALITAT "Q" I "CETS" VIGENTS AL PARC I AL SEU ENTORN

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	4.5 Traducció de la informació a diferents idiomes
Objectiu	Facilitar la informació sobre els sistemes de qualitat del territori
Descripció	Per tal que la persona que visita l'àmbit CETS conegui no només el territori i l'espai natural que visita, sinó també la tipologia de gestió que s'hi duu a terme, es considera necessari donar informació sobre els projectes i acreditacions obtingudes referents al turisme sostenible. Per tal finalitat, es proposa crear mecanismes de difusió de la CETS al visitant. Aquests seran: – Incloure els logotips de la CETS i de la Q en els materials que s'editin en aquest àmbit. – Afegir una explicació al costat dels logotips de la CETS i de la Q. – Editar un plafó explicatiu sobre la CETS i la Q que estigui present als centres d'informació del parc. – Fer un cartell divulgatiu per a les oficines de turisme i empreses col·laboradores amb un paràgraf senzill amb la voluntat de difondre informació sobre la Carta al visitant.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Membres del comitè de qualitat Grup de treball de la CETS
Pressupost	100 hores de RRHH 1000€ de l'edició del plafó i cartells
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Edició de cartells i encartables.
QUÈ HEM FET?	Difusió realitzada a través de la web
QUÈ HEM DE FER?	Proposta de posar el logo de la CETS i la Q als mapes murals i un diploma de certificat de la CETS als equipaments del parc natural



4.7 REDACCIÓ DEL PLA D'ITINERARIS

Línia estratègica (núm. i títol)	4. Millora de la informació al visitant
Principis CETS relacionats	5
Actuacions relacionades	2.10 Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals
Objectiu	Establir mecanismes de millora de la tramesa d'informació
Descripció	A través de la diagnosi i de les enquestes de satisfacció i fulls de suggeriments rebuts dels visitants, es detecta que la senyalització dels itineraris del parc en alguns casos és deficitària. Si bé hi ha 14 itineraris autoguiats, amb un fulletó de suport i fites al llarg de tot el recorregut, també és interessant afegir informació sobre localitzacions i direccions en altres punts d'interès. Per tal de planificar i gestionar les tasques relatives a aquesta millora de la informació, es proposa realitzar un pla d'itineraris que compleixi les següents funcions: El Pla d'itineraris ha de: – Contribuir a reconduir els fluxos de visitants cap aquelles àrees menys fràgils i minimitzar l'impacte en aquelles zones més freqüentades. – Millorar la sensibilització ambiental de la població visitant menys acostumada a la muntanya a partir de la interpretació dels elements del patrimoni, arquitectònic i cultural del parc. – Atendre i regular les iniciatives en l'àmbit de creació de noves vies senyalitzades al parc.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	CET
Pressupost	300 hores de RRHH
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Existència del pla
QUÈ HEM FET?	Actuació no iniciada
QUÈ HEM DE FER?	Per a cada itinerari senyalitzat, redactar-ne un pla amb totes aquelles característiques d'interès que existeixin al voltant d'aquest.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L5. VALORITZACIÓ DEL PATRIMONI A TRAVÉS DE LA CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS

Crear productes turístics amb un autèntic valor afegit i diferenciador de nova creació a partir del treball en comú del sector públic i privat i amb la col·laboració de la població local promovent especialment la implantació de nous serveis els d'allotjament en l'àmbit rural.

Objectius

- Reforçar el treball per part dels ens supralocals de gestió turística.
- Sensibilitzar la població local com a pas previ per la creació de producte.
- Millorar la informació dels productes existents
- Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals.

Actuacions

- 5.1 Convocatòria dels representants del PNSLMO a les reunions de coordinació i seguiment dels Consorcis.
- 5.2 Participació coordinada i conjunta a Fires, *Fam-trips* i *Press-trips*
- 5.3 Incorporació de la informació sobre els principis de la CETS en activitats lúdiques i formatives municipals
- 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
- 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca
- 5.6 Creació de productes turístics locals basats en la DO Pla de Bages i el patrimoni preindustrial de les tines
- 5.7 Realització de jornades de creació de producte
- 5.8 Inversió, promoció i dinamització del producte "els 3 monts"
- 5.9 Jornades gastronòmiques de la Caça i el Bolet.
- 5.10 Ecomuseu del Moianès
- 5.11 Projecte de dinamització "El Moianès ve de gust
- 5.12 Xarxa de Senders Itinnerània



5.1 CONVOCATÒRIA DELS REPRESENTANTS DEL PNSLMO A LES REUNIONS DE COORDINACIÓ I SEGUIMENT DELS CONSORCIS

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball de la CETS
Objectiu	Reforçar el treball per part dels ens supralocals de gestió turística
Descripció	El procés d'acreditació de Sant Llorenç del Munt i l'Obac amb la CETS ha suposat l'inici d'un treball en comú entre els diferents consorcis presents al territori. Atès el seu treball en l'àmbit del turisme i per a garantir que la visió CETS i la cooperació amb l'espai protegit s'integra en el desenvolupament de les seves actuacions, es proposa que representants del PNSLMO participin en reunions dels consorcis de turisme. Per a tal fi caldria: – Participar, per part dels representants del parc, en aquelles reunions que tractin temes de gestió conjunta dels consorcis de turisme presents al territori (per exemple les reunions de coordinació dels 3 monts, Equustur...) o reunions on es tractin temes relacionats amb els principis de la CETS o amb el propi Pla d'Acció de la CETS a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Entitats responsables	Consortis
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	3 hores de RRHH/ reunió
Finançament	Ordinari PNSLMO i entitats col·laboradores
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de reunions a les quals el personal del PNSLMO ha assistit Nº de reunions de coordinació amb les entitats
QUÈ HEM FET?	11/07/11 reunió amb el consorci de promoció turística de les valls del Montcau per a donar compte de les actuacions i projectes realitzats fins ara 12/07/11 reunió amb el Consorci de turisme del Vallès Occidental per a informar de l'estat del projecte Equustur
QUÈ HEM DE FER?	Periòdicament es van realitzant reunions amb els consorcis o altres



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	entitats per explicar l'estat de projectes comuns, s'ha elaborat un registre per tal d'anar apuntant anualment les reunions que es duen a terme.
--	--



5.2 PARTICIPACIÓ COORDINADA I CONJUNTA A FIRES, *FAM -TRIPS*, *PRESS-TRIPS*

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	1.4 Organització d'unes jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS
Objectiu	Reforçar el treball per part dels ens supralocals de gestió turística
Descripció	Per a promoure Sant Llorenç del Munt i l'Obac com a destinació turística, resulta necessari difondre aquest territori, tant pel que fa als seus valors naturals i culturals (recursos turístics) com als serveis turístics a disposició dels visitants. Una eina per a la promoció de l'ecoturisme a Sant Llorenç del Munt i l'Obac és la participació al Saló Internacional del Turisme de Catalunya (fira generalista de turisme que es celebra anualment a la Fira de Barcelona) i a AGROTUR (fira especialitzada en turisme rural). Les actuacions de promoció i difusió han d'anar encaminades a: - Aprofitar la figura del parc natural i de la CETS per a la promoció del territori. - Treballar conjuntament entre tots els Consorcis de promoció que tinguin competències en el territori. - Crear una oferta turística comuna, conjunta i coherent amb els principis de l'ecoturisme i el turisme sostenible. - Aprofitar les fires internacionals on participa l'Oficina de Promoció Turística de la DIBA i altres consorcis per oferir informació i promoció del parc natural. - Buscar fires o altres esdeveniments especialitzats en zones protegides per a poder-hi participar.
Entitats responsables	DIBA - OTT Consorcis
Entitats col·laboradores	Grup de Treball
Pressupost	20 hores de RRHH / fira Stand SITC: 2000€ / fira Stand Agrotur: 100€ + IVA (inscripció) i 90€/m ² d'stand + IVA
Finançament	Delegació de Turisme
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Nombre de fires a les quals s'ha assistit
QUÈ HEM FET?	Anàlisi de la representació del parc a les diferents fires, presència dels consorcis de turisme. Voluntat de participació conjunta. Assistència a



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	fam-trip organitzat per la Marca Catalunya Central organitzat al Marquet de les Roques a través del CCVOcc
QUÈ HEM DE FER?	En la mesura del possible, assistir a fires, fam-trips i press-trips que es realitzin. Caldria destriar quins són exactament els productes que interessin en lloc de realitzar un inventari del total de productes existents.



5.3 INCORPORACIÓ DE LA INFORMACIÓ SOBRE ELS PRINCIPIS DE LA CETS EN ACTIVITATS LÚDIQUES I FORMATIVES MUNICIPALS

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	4.6 Difusió als visitants sobre sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn
Objectiu	Sensibilitzar la població local com a pas previ per a la creació de producte
Descripció	A fi i efecte d'informar a la població local sobre els beneficis que pot aportar la CETS i el turisme a la dinamització de l'economia local i per tal d'incentivar a nous empresaris en la creació de negoci cal: – Facilitar informació sobre la CETS, els principis del turisme sostenible i les possibilitats de desenvolupament del municipi d'acord amb els principis de turisme sostenible, tant en els actes municipals com en els actes del "Viu el Parc" que s'escaigui. – Incloure la referència i descripció dels principis de la CETS i de desenvolupament local en els programes de formació per emprenedors que realitzen els Consorcis de promoció de l'àmbit CETS.
Entitats responsables	Consorcis Personal responsable de l'organització de les activitats i actes
Entitats col·laboradores	Consorcis Associacions de productors PNSLMO Ajuntaments
Pressupost	10 hores de RRHH / acte
Finançament	Propi de l'entitat responsable
Calendari	2013, 2014, 2015
Indicadors de seguiment	Informe de la jornada Nombre i topologia assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació) Materials dels programes de formació per emprenedors on es faci referència a la CETS
QUÈ HEM FET?	Degut a canvis i dissolucions en els consorcis, no s'ha pogut realitzar aquesta actuació.
QUÈ HEM DE FER?	Es proposa recuperar-la pel següent programa d'actuacions.



5.4 MILLORA DEL CONEIXEMENT I DIFUSIÓ DELS PRODUCTES TURÍSTICS EXISTENTS

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i>
Objectiu	Millorar la informació dels productes existents
Descripció	Els Consorcis de promoció turística promocionen programes turístics per tal de donar a conèixer els valors patrimonials del territori. Així els productes turístics tals com el Parc a taula, “els 3 monts”, Equustur, les excursions organitzades amb el BusParc, el Turisme de Reunions, la Xarxa Itinerànnia, el projecte Ecomuseu del Moianès, la campanya Tasta'm al Moianès i la Ruta amb BTT “Volta a les Fonts” són una oportunitat per dinamitzar l'economia local i per donar a conèixer al visitant els valors naturals i culturals de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Conèixer aquests productes i fer-ne difusió és un dels aspectes que s'ha de tenir en compte en el moment de transmetre la informació al visitant. Per altra banda, el personal d'atenció al públic dels centres d'informació del parc, els restaurants del programa Parc a Taula i les empreses adherides a “els 3 monts” han de conèixer aquests productes per fer extensiva la informació al visitant. Per això cal: – Organitzar unes jornades d'intercanvi d'experiències entre els serveis turístics dels diferents territoris que formen el parc, per tal de millorar el coneixement del patrimoni i dels productes turístics creats a partir d'aquest.
Entitats responsables	Consorcis DIBA - OTT DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Servei de Teixit Productiu - Àrea de Desenvolupament Econòmic de la Diputació de Barcelona
Pressupost	3000 €
Finançament	DIBA - OTT Consorcis
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Programa de jornades d'intercanvi Llistat d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
QUÈ HEM FET?	Degut a canvis i dissolucions en els consorcis, no s'ha pogut finalitzar aquesta actuació.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	Publicitar més profundament els productes turístics existents com per exemple les rutes enogastronòmiques i difondre-les a tots els membres. Caldria destriar quins són exactament els productes que interessin en lloc de realitzar un inventari del total de productes existents.
------------------------	---



5.5 VALORITZACIÓ DEL PATRIMONI CULTURAL DE TALAMANCA

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals.
Descripció	El projecte de Conservació i recuperació d'un tram del riu Llobregat a la riera de Mura (terme municipal de Talamanca) permet restaurar un tram del riu Llobregat comprès entre el monestir de Sant Benet i les Generes, fins l'aigua barreig per una banda, i a la riera de Mura, a l'entorn de les Tines. La restauració d'aquest tram suposa la millora ambiental de l'ecosistema fluvial i alhora permet la posada en valor del patrimoni cultural de les Tines. Per a la creació d'aquest nou recurs turístic cal: – Executar completament aquest projecte consistent en actuacions de restauració de la llera i de la ribera i la construcció d'un mirador a l'entorn de les tines de la riera de Mura. – Executar les actuacions de seguiment, que consistiran en l'avaluació de la qualitat biològica del bosc de ribera mitjançant l'aplicació de l'índex QBR. Aquestes valoracions es realitzaran una vegada executat el projecte, semestralment i durant 2 anys. També es recolliran les dades de l'èxit de l'eliminació del canyar, recollint-ne la densitat a l'inici de cada tractament i en acabar-lo.
Entitats responsables	Ajuntament de Talamanca Consorci de promoció turística de les Valls del Montcau
Entitats col·laboradores	Agència Catalana de l'Aigua
Pressupost	42.438,66 €
Finançament	Ajuntament de Talamanca 61% Agència Catalana de l'Aigua 39%
Calendari	2010 ,2011
Indicadors de seguiment	Indicadors que es determinin en el pla de manteniment i seguiment de l'actuació per garantir la viabilitat de les actuacions dutes a terme en la fase d'execució del projecte. Informe sobre les actuacions de seguiment
QUÈ HEM FET?	Instal·lació de panells interpretatius al llarg dels itineraris de la riera de Talamanca i el de la font del Janet.
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



5.6 CREACIÓ DE PRODUCTES TURÍSTICS LOCALS BASATS EN LA DO PLA DE BAGES I EL PATRIMONI PREINDUSTRIAL DE LES TINES

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals.
Descripció	El Pla Director de les Tines i el Vi (2009) preveu la creació d'un producte turístic diferenciat basat en el patrimoni únic i excepcional de les tines enmig de la vinya, producte basat en la posada en valor del patrimoni cultural i natural a través de la recuperació del conreu de la vinya i de les activitats socioeconòmiques que hi van lligades. Per a la creació d'aquest producte es preveu realitzar les següents actuacions prèvies. – Rehabilitació de les tines i altres elements patrimonials – Reintroducció del conreu de vinya – Disseny i promoció de rutes turístiques que uneixin els diferents elements patrimonials al voltant de les tines i la vinya – Gestions per a la catalogació de les tines de les valls del Montcau com a zona etnogràfica protegida (ZEP) Aquest projecte s'emmarca en el pla d'acció del consorci per la promoció turística de les Valls del Montcau per a l'any 2010.
Entitats responsables	CPTVM DIBA - OTT DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Institut Català de la Vinya i el Vi (INCAVI) Centre de promoció de la Cultura Popular i Tradicional Catalana Departament d'Innovació, Universitats i Empresa (Generalitat de Catalunya) DO Pla de Bages Ajuntaments Coordinadora d'entitats per la pedra seca
Pressupost	15.000€
Finançament	CPTVM, Generalitat de Catalunya, DIBA
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Catalogació de les tines com a ZEP (Zona etnogràfica protegida) Recull de premsa Núm. Ha. de vinya recuperades Núm. visitants específics segons visites realitzades i resultats enquesta Núm. elements patrimonials recuperats



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM FET?	Rutes enogastronòmiques
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



5.7 REALITZACIÓ DE JORNADES DE CREACIÓ DE PRODUCTE

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	3.3 Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS 5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potencïin els recursos locals
Descripció	El procés d'implantació de la CETS ha posat de relleu la necessitat de poder comptar amb productes turístics basats en recursos presents en aquest àmbit i que permetin promoure l'àmbit CETS de Sant Llorenç. Per a definir productes turístics en aquest àmbit es proposa: Organitzar unes jornades on hi participi el sector turístic del territori amb l'objectiu de definir productes turístics concrets que combinin la descoberta dels valors naturals i culturals del territori amb la utilització de serveis turístics de la pròpia zona. Aquests productes hauran d'anar-se definint i concretant per tal que puguin ser desenvolupats per a les administracions i/o entitats responsables.
Entitats responsables	DIBA Consorcis Ajuntament de Terrassa
Entitats col·laboradores	Empreses turístiques
Pressupost	2000€
Finançament	DIBA - OTT
Calendari	2014
Indicadors de seguiment	Informe de les jornades Nombre d'assistents (segons àmbit professional i sector d'ocupació) Nombre de productes que s'han concretat /definit
QUÈ HEM FET?	Degut a canvis i dissolucions en els consorcis, no s'ha pogut realitzar aquesta actuació.
QUÈ HEM DE FER?	Per l'interès i beneficis al territori que pot generar, es mantindrà pel nou Pla d'actuacions.



5.8 INVERSIÓ, PROMOCIÓ I DINAMITZACIÓ DEL PRODUCTE “ELS 3 MONTS”

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
Objectiu	Millorar el propi recurs en quant a instal·lacions, serveis, informació al visitant, etc.
Descripció	Per tal de continuar impulsant el producte turístic “els 3 monts” es proposa incloure en el present Pla d'Acció les actuacions anuals previstes pel Consell Regulador d'aquest producte. Durant l'any 2010 “els 3 monts” seguirà amb la seva tasca de créixer, millorar i donar-se a conèixer. Algunes de les actuacions previstes són: - Creació de dos centres d'interpretació, - Punts bluetooth Vallès, - Creació d'un producte complementari per a BTT, - Manteniment de la senyalització existent, - Desbrossament de camins, - Reedició de tríptics informatius, - Organització de la 3a caminada popular - Assistència a fires amb Diputació i Generalitat (Fitur, Salon Mahana, Fiets Amsterdam i Tour Natur Dusseldorf), - Assistència a workshops, - Publicitat en mitjans especialitzats, - Organització de fam trips per a operadors i periodistes, - Estudi de viabilitat econòmica, comercialització i assistència jurídica Consell Regulador. Les actuacions per al període 2011 - 2015 s'aniran definint el darrer trimestre natural de cada any. Aquest projecte s'emmarca en el pla d'acció del Consorci de turisme del Vallès Occidental per a l'any 2010.
Entitats responsables	CTVOcc CPTVM CTVOr
Entitats col·laboradores	
Pressupost	307.600 €
Finançament	Diputació de Barcelona, Patronat de la Muntanya de Montserrat, Departament d'Innovació, Universitats i Empresa, i els consorcis responsables.
Calendari	2010
Indicadors de seguiment	A definir segons les actuacions programades anualment Definits en el pla els 3 monts.



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM FET?	Reunions de coordinació amb el Consorci del Vallès Occidental. Manteniment de la senyalització i dels camins de l'itinerari
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



5.9 JORNADES GASTRONÒMIQUES DE LA CAÇA I EL BOLET

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció	Terrassa ha apostat en els darrers anys per dissenyar una estratègia de promoció turística basada en el patrimoni industrial i modernista, en els valors del paisatge i l'entorn natural, i també en la vitalitat cultural de la ciutat i la seva oferta d'oci en diversos camps. En el marc d'aquesta estratègia es celebra, durant el mes de novembre, "Tardor de caça i bolets", un conjunt d'activitats que apropen al món dels bolets, a la micologia catalana i a la gastronomia típica de la tardor, als singulars àpats de caça i a la cultura del bon boletaire en general. En el marc d'aquestes activitats es duran a terme: – Jornades Gastronòmiques de la caça i els bolets organitzades pel Gremi d'Hostaleria en col·laboració amb l'ajuntament de Terrassa. L'activitat va néixer fa 12 anys per donar a conèixer la cuina tradicional i la nova restauració terrassenca. El seu objectiu és prestigiar la gastronomia terrassenca i enriquir l'oferta turística i gastronòmica de Terrassa.
Entitats responsables	Ajuntament de Terrassa - Comerç i Turisme Gremi d'Hostaleria de Terrassa i Comarca i Eix Comercial Sant Pere
Entitats col·laboradores	Mercat de la Independència Escola d'Hostaleria Mossèn Homs Centre Excursionista de Terrassa Museus i hotels
Pressupost	15.000€
Finançament	Ajuntament de Terrassa Gremi d'Hostaleria de Terrassa i Comarca Patrocinis
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Programa de les jornades Informe d'avaluació de les jornades
QUÈ HEM FET?	Les Jornades gastronòmiques de la Caça i els Bolets organitzades pel Gremi d'Hostaleria de Terrassa i comarca (oferta gastronòmica als restaurants) se celebra des de fa 17 anys, i la campanya "Tardor de caça i bolet a Terrassa", que aplega en un mateix programa totes les



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	activitats gastronòmiques, culturals, turístiques....té lloc a la ciutat des de fa 7 anys. Realitzades anualment durant el mes de novembre.
QUÈ HEM DE FER?	Continuar contactant amb Ajuntament Terrassa per tal de demanar informació referent a les Jornades.



5.10 ECOMUSEU DEL MOIANÈS

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i> 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents 5.11 Projecte de dinamització "El Moianès ve de gust"
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció	L'ecomuseu del Moianès és un projecte territorial que centra la seva exposició entorn les activitats tradicionals relacionades amb els aprofitaments dels recursos naturals al llarg dels segles. Aquestes activitats han estat font i forma de treball de la gent del Moianès i han vertebrat la seva economia i idiosincràsia. L'objectiu de l'ecomuseu és poder oferir, a partir dels 10 radials o museus temàtics, més de 100 llocs visitables directament relacionats amb les activitats preindustrials pròpies i singulars del Moianès: pous de glaç, forns de calç, molins hidràulics, pedreres, bòviles, carboneres, camins.... La restauració i revalorització i difusió d'aquest patrimoni és la part fonamental del projecte. L'organització d'activitats, exposicions, espais museïtzats, trobades, recerques, edició de guies i publicacions permeten mostrar els valors fonamentals del projecte. Permet oferir una nova oferta turística-cultural per augmentar i complementar els atractius d'un ambiciós projecte territorial. S'inclou en el present Pla d'acció: La restauració de la plaça de l'era de Granera i itinerari fins el castell, i la restauració de la riera de Sant Joan al seu pas pel nucli de Monistrol de Calders.
Entitats responsables	Ajuntament de Monistrol de Calders i Granera Consorti per la promoció dels municipis del Moianès
Entitats col·laboradores	Entitats dels municipis del Moianès
Pressupost	15.000€
Finançament	LEADER, PUOSC
Calendari	2011 , 2012
Indicadors de seguiment	Elements restaurats Nivell d'execució del projecte Nombre de visitants Nombre d'exposicions itinerants i permanents realitzades
QUÈ HEM FET?	S'ha fet l'itinerari del castell de Granera. Caldrà fer algun canvi en el recorregut.
QUÈ HEM DE FER?	Es passa al nou Pla d'actuacions.



5.11 PROJECTE DE DINAMITZACIÓ “EL MOIANÈS VE DE GUST”

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6, 8 i 9
Actuacions relacionades	5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. Fam-trips i Press-trips 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents 5.10 Ecomuseu del Moianès
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció :	Treballar la valorització i posicionament turístic del Moianès és bàsic per la valorització del patrimoni local, aprofitant no només els recursos naturals, culturals i etnològics, sinó també l'activitat agrària i agroalimentària. Cal: – Treballar conjuntament entre els productors agroalimentaris, les empreses de serveis turístics, els gestors dels equipaments culturals i els propis ajuntaments. Aquesta actuació s'emmarca en el Pla d'acció territorial 2008 - 2011 del Consorci de promoció dels municipis del Moianès al programa operatiu 1.
Entitats responsables	CPMM
Entitats col·laboradores	Productors del sector agroalimentari, empreses de serveis turístics (allotjaments, restaurants i activitats) i el sector del comerç.
Pressupost	50.000 €
Finançament	Ajuntaments del Moianès DIBA Generalitat de Catalunya
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Nombre d'estudis redactats, Nombre d'accions de sensibilització realitzades, Nombre d'establiments adherits a la Campanya Actuacions realitzades per a l'adequació de productes turístics
QUÈ HEM FET?	S'han fet diverses jornades i fires de temporada.
QUÈ HEM DE FER?	Pel seu interès es proposa mantenir-la pel proper Pla d'actuacions.



5.12 XARXA DE SENDERS ITINERÀNIA

Línia estratègica (núm. i títol)	5. Valorització del patrimoni a través de la creació de productes turístics
Principis CETS relacionats	6
Actuacions relacionades	4.7 Redacció del Pla d'itineraris 5.2 Participació conjunta i coordinada a Fires. <i>Fam-trips i Press-trips</i>
Objectiu	Conèixer i valoritzar els productes turístics que potenciïn els recursos locals
Descripció	Les característiques del territori de Sant Llorenç del Munt i l'Obac fan idònia la creació de productes turístics adreçats al públic senderista. Si bé els diferents municipis de l'àmbit de la CETS compten amb itineraris dins el seu terme municipal, bé siguin senders senyalitzats pel propi municipi com pel parc natural, per a la creació de productes turístics es veu necessari fer un pas més enllà i entrelligar aquests itineraris. Per això es proposa: - Realitzar un projecte de cooperació entre diferents territoris LEADER per tal d'aconseguir tenir una xarxa de senders que permeti unir aquests territoris i serveixi com a recurs per a una futura creació de productes turístics de tipus senderista. Atesa la complexitat del projecte, s'inclou en aquest Pla d'Acció les següents actuacions: - Petició de finançament per al desenvolupament del projecte. - Inventari de senders aptes per a la seva integració a la xarxa - Campanya de comunicació del projecte
Entitats responsables	Consorcis de promoció turística Consorci de promoció dels municipis del Moianès
Entitats col·laboradores	Grups d'acció local dels municipis de la Catalunya Central Ajuntaments i entitats municipals
Pressupost	130.000€
Finançament	LEADER
Calendari	2010, 2011, 2012, 2013
Indicadors de seguiment	Nivell d'execució del projecte Inventaris de camins realitzats Nombre d'accions de sensibilització realitzades
QUÈ HEM FET?	En principi per aquest any no es podrà fer.
QUÈ HEM DE FER?	Per falta de pressupost no es podrà fer



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L6. PROMOCIÓ DE LA FORMACIÓ I CONEIXEMENT DEL PARC

Analitzar les necessitats de formació dels agents turístics del territori i l'oferta d'educació ambiental existent i elaborar un pla de formació i una oferta pedagògica conjunta.

Objectius

- Conèixer les necessitats formatives dels diferents agents implicats en la CETS i programar una oferta que la satisfaci
- Millorar el coneixement de les empreses d'educació ambiental que operen al Parc i coordinar la seva oferta

Actuacions

- 6.1 Elaboració d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades
- 6.2 Realització d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades
- 6.3 Elaboració d'un cens d'empreses d'educació ambiental de l'àmbit CETS
- 6.4 Elaboració d'un programa d'educació ambiental comú



6.1 ELABORACIÓ D'UN CALENDARI D'ACCIONS FORMATIVES DIRIGIDES ESPECÍFICAMENT AL SECTOR PÚBLIC O PRIVAT SEGONS LES NECESSITATS DETECTADES

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
Actuacions relacionades	6.1 Anàlisi de les necessitats de formació per al personal d'atenció al públic d'equipaments turístics
Objectiu	Conèixer les necessitats formatives dels diferents agents implicats en la CETS i programar una oferta que la satisfaci
Descripció	A partir dels resultats de l'anàlisi de les necessitats de formació en coneixements i aptituds per a l'atenció dels visitants, caldrà: Elaborar un pla de formació que permeti cobrir les necessitats formatives del sector turístic de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, en matèries o aspectes que es refereixin a l'atenció al client, i al coneixement del territori on s'ubiquen, basat en l'estudi de necessitats formatives del sector turístic de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
Entitats responsables	Consorcis DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	-
Pressupost	2000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Registre de les accions formatives realitzades Llistat de totes les persones receptores dels cursos de formació (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
QUÈ HEM FET?	A través del projecte d'acreditació com a punt d'informació dels restaurants i productors adherits al parc a Taula s'ha elaborat una planificació de formació anual amb sortides pràctiques de coneixement del territori i una sessió teòrica de coneixements generals del parc.
QUÈ HEM DE FER?	Desenvolupar el programa de formació per a empreses del Pat i educació ambiental. Realització de fins a 4 sortides anuals i donar-ho a conèixer entre tots els restaurants, productors i empreses turístiques membres del Fòrum Permanent com a curs per ampliar els coneixements sobre el parc natural.



6.2 REALITZACIÓ D'UN CALENDARI D'ACCIONS FORMATIVES DIRIGIDES ESPECÍFICAMENT AL SECTOR PÚBLIC O PRIVAT SEGONS LES NECESSITATS DETECTADES

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
Actuacions relacionades	6.1 Anàlisi de les necessitats de formació per al personal d'atenció al públic d'equipaments turístics
Objectiu	Conèixer les necessitats formatives dels diferents agents implicats en la CETS i programar una oferta que la satisfaci
Descripció	A partir dels resultats de l'anàlisi de les necessitats de formació en coneixements i aptituds per a l'atenció dels visitants, caldrà: Elaborar un pla de formació que permeti cobrir les necessitats formatives del sector turístic de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, en matèries o aspectes que es refereixin a l'atenció al client, i al coneixement del territori on s'ubiquen, basat en l'estudi de necessitats formatives del sector turístic de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
Entitats responsables	Consortis DIBA - PNSLMO DIBA - OTT
Entitats col·laboradores	-
Pressupost	2000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Registre de les accions formatives realitzades Llistat de totes les persones receptores dels cursos de formació (segons àmbit professional i sector d'ocupació)
QUÈ HEM FET?	es detecta per diferents mitjans, a través de les reunions d'equipaments realitzades i a les reunions del comitè de qualitat que és molt important la formació per al personal d'atenció al públic del parc. S'ha fet una planificació de cursos de formació, tant teòrics com pràctics per al personal d'atenció al públic, personal dels equipaments, restaurants i productors del parc a taula i empreses d'educació ambiental. L'assistència a aquest curs dóna dret a l'acreditació com a punts d'informació del parc
QUÈ HEM DE FER?	Es realitzarà una enquesta per avaluar les necessitats de formació respecte la prevenció en cas d'incendi en els equipaments d'informació del parc organitzat per la Oficina de prevenció de riscos laborals de la DIBA. Valoració positiva i que es faci extensiu a les empreses d'educació ambiental



6.3 ELABORACIÓ D'UN CENS D'EMPRESSES D'EDUCACIÓ AMBIENTAL DE L'ÀMBIT CETS

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
Actuacions relacionades	Totes les actuacions de la L1. Cooperació i participació dels diferents agents del territori en la CETS 6.4 Elaboració d'un programa d'educació ambiental comú
Objectiu	Millorar el coneixement de les empreses d'educació ambiental que operen al Parc i coordinar la seva oferta Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible
Descripció	En l'àmbit de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es duen a terme diferents activitats d'educació ambiental; actualment les entitats que ofereixen aquestes activitats no treballen conjuntament i no compten amb canals de comunicació estables amb el parc ni entre elles. Amb l'objectiu de treballar conjuntament en la definició d'un programa d'educació ambiental comú i per mantenir una oferta atractiva i coherent en tots els àmbits al territori de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es fa necessari: – Elaborar un petit inventari o cens de les empreses d'educació ambiental que desenvolupen i ofereixen activitats en l'àmbit de la CETS – Establir un compromís d'adhesió per part de les empreses d'educació ambiental que vulguin treballar conjuntament en la definició del programa educatiu comú.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO CLMA
Entitats col·laboradores	Empreses d'educació ambiental
Pressupost	35 hores de RRHH
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Elaboració del cens Núm. de compromisos d'adhesió signats Actes de les reunions de coordinació amb les empreses d'educació ambiental
QUÈ HEM FET?	Previ al procés participatiu d'elaboració del pla, es fa una llista de les empreses d'educació ambiental que treballen al parc. Aquesta llista es va actualitzant i completant al llarg del temps.
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



6.4 ELABORAR UN PROGRAMA D'EDUCACIÓ AMBIENTAL COMÚ

Línia estratègica (núm. i títol)	6. Promoció de la formació i coneixement del parc
Principis CETS relacionats	7
Actuacions relacionades	6.3 Elaboració d'un cens de les empreses d'educació ambiental de l'àmbit CETS
Objectiu	Millorar el coneixement de les empreses d'educació ambiental que operen al Parc i coordinar la seva oferta
Descripció	A fi i efecte d'establir una oferta d'educació ambiental comuna, atractiva i coherent entre totes les empreses que realitzen actuacions d'educació ambiental a Sant Llorenç del Munt i l'Obac, i després de la signatura del conveni d'adhesió (actuació 6.3) es proposa: – Definir uns criteris pedagògics i educatius complementaris per part de les diferents empreses d'educació ambiental col·laboradores. – Elaborar una oferta d'educació ambiental comuna entre totes les entitats participants – Distribuir i difondre l'oferta d'educació ambiental a les escoles i als visitants. Per garantir la implicació de les entitats interessades es proposa la signatura d'un conveni de col·laboració/ carta de compromís amb les empreses d'educació ambiental per tal de col·laborar en la redacció del programa. Al final del procés aquestes empreses podran utilitzar els mecanismes de difusió del parc natural i utilitzar els espais per al desenvolupament de les activitats d'educació ambiental que precisin en l'esmentat conveni.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Empreses d'educació ambiental CLMA
Pressupost	500 hores de RRHH, 1ª edició de l'oferta 30 hores de RRHH, actualització i enviament anual de l'oferta
Finançament	Recursos humans PNSLMO Recursos humans entitats col·laboradores Edició de l'oferta
Calendari	2012, 1ª edició de l'oferta 2013, 2014, 2015, actualització de l'oferta
Indicadors de seguiment	Existència del cens d'entitats Nombre de versions d'actualització del cens Existència del pla
QUÈ HEM FET?	Procés participatiu amb les empreses d'educació ambiental per a



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	l'elaboració del pla
QUÈ HEM DE FER?	Seguir amb les reunions anuals per portar a terme les actuacions del PEiSA



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L7. PROMOCIÓ I DESENVOLUPAMENT DE L'ECONOMIA LOCAL

Implicar la població dels municipis del parc en els seus òrgans consultius, mantenir informat el sector turístic privat que opera dins l'àmbit CETS i promoure els productes locals i les activitats econòmiques dins l'àmbit del parc.

Objectius generals

- Utilitzar els recursos telemàtics existents per enviar i rebre informació turística entre els diferents agents turístics.
- Fomentar la producció i economia local
- Desenvolupar el “Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort”

Actuacions

7.1 Creació d'una taula de treball del sector primari

7.2 Centralització de diferents projectes de salvaguarda i producció de varietats antigues i locals

7.3 Desenvolupament del “Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort”

7.4 Pla de comerç en petits municipis. Creació de producte local

7.5 Desenvolupament del pla d'accions dels consorcis amb la CETS

7.6 Creació d'un banc de maquinària agrícola

7.7 Parc a taula



7.1 CREACIÓ D'UNA TAULA DE TREBALL DEL SECTOR PRIMARI

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	7.2 Centralització dels diferents projectes de recuperació salvaguarda i producció de varietats antigues i locals 7.6 Creació d'un banc de maquinària agrícola
Objectiu	Utilitzar els recursos existents per enviar i rebre informació turística entre els diferents agents turístics.
Descripció	Al parc natural hi ha gent que habita en les masies del parc, generalment es dediquen a l'agricultura i la ramaderia i gràcies a la producció ecològica i a les ajudes de l'administració pública la seva activitat econòmica és rendible. Per tal d'afavorir la comunicació entre aquestes persones i oferir millores en el desenvolupament de les seves activitats, es proposa: – Crear un grup de treball amb diferents persones del sector primari que vetlli per la gestió, els acords i les finalitats que tinguin a veure amb el sector agropecuari, caça, forestal i agroturisme. Les línies de treball d'aquest grup seran: – Vetllar per la base de dades de la població local – Gestionar un servei de visites/portes obertes a les diferents explotacions agràries per tal de diversificar l'activitat econòmica i assegurar que els beneficis recaiguin sobre la població local. – Establir protocols de comunicació/notícies/emergències – Crear un espai diferenciatiu per a productes i població del parc – Oferir un espai web d'informació per a: a) La població local: amb informació general, subvencions, emergències, normativa, tràmits i activitats; b) La promoció de productes locals – Cercar acords de protecció agroambientals, de zones agràries i forestals – Cercar línies d'ajuda adreçades a la millora de la vivenda rural
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO Representant de la unió de Pagesos delegació Vallès Occidental en el grup de Treball PNSLMO
Entitats col·laboradores	Associació de Pagesos del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Pressupost	150 hores anuals de RRHH PNSLMO 30 hores de anuals RRHH dels membres participants a la taula de treball
Finançament	Ordinari del PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de la taula de treball



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

	Nº de reunions de la taula de treball
QUÈ HEM FET?	5/7/11 primera reunió per a la creació de la taula de treball amb els productors del parc
QUÈ HEM DE FER?	Mantenir una regularitat amb les reunions dels productors



7.2 CENTRALITZACIÓ DE DIFERENTS PROJECTES DE SALVAGUARDA I PRODUCCIÓ DE VARIETATS ANTIGUES I LOCALS

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	7.1 Creació d'una taula de treball del sector primari
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	S'ha realitzat una prospecció etnobotànica amb la finalitat de no deixar perdre el patrimoni cultural i conèixer quines són les varietats interessants a promoure. És important, també conservar i mantenir les llavors i sensibilitzar els restauradors i els pagesos. Per això cal: – Centralitzar i normalitzar les dades trobades en les diferents activitats dirigides a la selecció, millora, valorització i promoció de varietats antigues i locals, tan a nivell de prospecció, salvaguarda, obtenció, producció agrària i restauració – Crear i consolidar una infraestructura (banc) que fomentés i facilités la producció agrària amb varietats antigues i locals. – Realitzar tallers i jornades de portes obertes a les explotacions agràries per conèixer les varietats locals.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Associació de Pagesos del parc natural
Pressupost	60 hores RRHH de dinamització i coordinació
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Base de dades (nombre) de les varietats seleccionades Nombre de jornades realitzades Programes de les jornades
QUÈ HEM FET?	Es parla del fruïterar de la Mata. S'hauria de tenir un document que relacioni les varietats plantades. També fer una relació de les jornades de portes obertes que es realitzen a les Refardes, com a manteniment de la producció de llavors i varietats antigues i locals.
QUÈ HEM DE FER?	Fer una base de dades de les varietats de llavors, qui les produeix i qui les fa servir per tal de tenir tota la informació i poder-la explotar. Es podria sol·licitar la col·laboració del Guillem Miralles de l'Oficina de Promoció i Desenvolupament de la DIBA.



7.3 DESENVOLUPAR DEL “PLA DE FUTUR DE MURA, TALAMANCA I ROCAFORT”

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca 7.4 Desenvolupament del “Pla de comerç en petits municipis”
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Des de fa anys, els municipis de Mura i Talamanca compten amb una planificació estratègica conjunta en termes de desenvolupament local anomenat “Pla de futur”. Actualment aquest pla ha integrat també el municipi de Rocafort, fet que ha suposat l'adaptació del propi pla i actuacions a aquests tres municipis. Per a donar un major impuls a aquesta planificació així com assegurar el seu encaix en els principis de la CETS, s'inclou en el present pla: – Coordinar el desenvolupament del “Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort” per part del Consorci de promoció Turística de les Valls del Montcau. Aquesta serà la eina de planificació econòmica dels pobles de Mura, Talamanca i Rocafort per als propers anys per a la promoció econòmica i la promoció del territori, a banda de coordinar les tasques de les diferents administracions en matèria de promoció econòmica i, especialment, el turisme.
Entitats responsables	Ajuntament de Mura, Ajuntament de Talamanca, Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort
Entitats col·laboradores	CPTVM DIBA - Àrea de Desenvolupament Econòmic, Oficina de Planificació Estratègica
Pressupost	15.000€
Finançament	CPTVM
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Nombre de reunions celebrades entre els responsables del pla estratègic Noves incorporacions al document marc de planificació estratègica Accions concretes recollides en el pla portades a terme o endegades
QUÈ HEM FET?	Degut a canvis i dissolucions en els consorcis, no s'ha pogut realitzar aquesta actuació.
QUÈ HEM DE FER?	Amb la dissolució del Consorci no es podrà fer.



7.4 PLA DE COMERÇ EN PETITS MUNICIPIS. CREACIÓ DE PRODUCTE LOCAL

Línia estratègica núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	2.6 Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS 5.5 Valorització del patrimoni cultural de Talamanca 7.3 Desenvolupar el "Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort"
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Els municipis de Mura, Talamanca i Rocafort compten amb una planificació estratègica pròpia (vegeu actuació 7.3) en la qual pren especial importància l'activitat turística. Per a complementar aquesta activitat amb la promoció d'altres sectors de desenvolupament local, es preveu: – Dissenyar i executar un pla estratègic basat en la interacció de l'estructura comercial i de serveis de Mura, Talamanca i Rocafort amb la seva oferta turística. – Jornades de participació per als comerciants del territori.
Entitats responsables	Consorci de les Valls del Montcau
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Mura, Talamanca, el Pont de Vilomara i Rocafort, Associació d'Empresaris les Valls del Montcau DIBA - Àrea de Comerç
Pressupost	9.500€
Finançament	68% DIBA 32% Consorci per la Promoció Turística les Valls del Montcau
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Document final Realització de les jornades de participació
QUÈ HEM FET?	S'ha redactat el pla
QUÈ HEM DE FER?	S'ha d'executar



7.5 DESENVOLUPAMENT DEL PLA D'ACCIONS DELS CONSORCIS AMB LA CETS

Línia estratègica núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	1.3 Manteniment del grup de treball de la CETS 5.1 Incloure els representants del PNSLMO a les reunions de coordinació i seguiment dels gerents dels consorcis 5.3 Incorporar els principis de la CETS als actes municipals
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Un dels objectius fonamentals dels consorcis de promoció turística del territori és la promoció del turisme mitjançant la divulgació dels recursos naturals tot contribuint a la defensa d'aquests recursos i dels valors socioculturals, aquests coincideixen amb els objectius de gestió de l'administració gestora del parc així com amb els principis de la CETS. Per a millorar l'encaix formal i material entre aquests objectius, es proposa: – Prendre en consideració els principis de la CETS en la redacció dels plans d'actuacions dels Consorcis i vetllar per tal que es tinguin en compte aquests principis en els criteris de gestió dels Consorcis. – Signar un conveni de col·laboració entre el CPTVM, CPMM, CTVOcc, Ajuntament de Terrassa i la DIBA per a la col·laboració, cooperació i participació en la CETS.
Entitats responsables	CPTVM CPMM CTVOcc Ajuntament de Terrassa
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	30 hores de RRHH
Finançament	RRHH de les entitats responsables i col·laboradores
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Signatura conveni de col·laboració Programes d'actuacions dels consorcis
QUÈ HEM FET?	15/11/10 acte de presentació del dossier de candidatura de la CETS i acte protocol·lari de signatura del conveni de col·laboració entre els diferents consorcis
QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada



7.6 CREACIÓ D'UN BANC DE MAQUINÀRIA AGRÍCOLA

Línia estratègica núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	7.1 Creació d'una taula de treball del sector primari
Objectiu	Foment de la producció i economia local
Descripció	Els habitants de les masies del parc natural i de l'àmbit de la CETS que es dediquen a l'agricultura i la ramaderia de les finques de propietat o en contracte d'arrendament veuen la necessitat de tenir unes bones eines de treball per al desenvolupament de la seva activitat. En molts casos aquestes eines i maquinària pot ser compartida, per tal de rendibilitzar la despesa econòmica. Per avaluar la viabilitat de compartir eines i maquinària, l'Associació de pagesos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac preveu: – Presentar un projecte/ memòria per a definir quines són les necessitats de maquinària agrícola per als membres de l'associació. Un cop redactat el projecte, on s'inclourà la regulació per a les cessions de material, es podran demanar subvencions, o línies d'ajuda conjuntes per a la compra de material, valorant positivament el treball associatiu i cooperatiu.
Entitats responsables	Associació de pagesos del parc natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	5.000€
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2011
Indicadors de seguiment	Existència del projecte
QUÈ HEM FET?	17/11/10 reunió per a informar del procés de la CETS. Es parla de la possible creació del banc de maquinària agrícola però es desestima la proposta.
QUÈ HEM DE FER?	Els propis productors són els que ho van proposar com a idea però no ho han tirat endavant. Ho haurien de posar en marxa.



7.7 PARC A TAULA

Línia estratègica (núm. i títol)	7 Promoció i desenvolupament de l'economia local
Principis CETS relacionats	8 i 9
Actuacions relacionades	5.6 Creació de productes locals basats en la vinya i el vi 5.4 Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents 6.2 Elaboració d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic i privat segons les necessitats detectades
Objectiu	Fomentar la producció i l'economia local
Descripció	El Parc a taula és un programa de desenvolupament econòmic promogut per la Xarxa de Parcs Naturals que pretén destacar mitjançant la gastronomia, la producció artesanal u la viticultura de proximitat i de qualitat, els valors naturals, culturals i paisatgístics dels parcs naturals. L'objectiu principal és reunir el sector primari d'una àrea protegida, els productors i transformadors de productes naturals, els restauradors i el teixit social local, per a tal fi es planifiquen un seguit d'actuacions: - Difusió del programa a través de l'edició anual d'una guia que pretén posar en comú i donar a conèixer tots els agents que difonen els productes alimentaris locals i de qualitat i afavorir el desenvolupament econòmic sostenible. - Realització de mercats del Parc a taula, itinerants, que donen a conèixer els productes i la gastronomia del parc. - Reunions de coordinació, sensibilització i coneixement amb els productors i establiments per establir vincles de coneixement. - Realització d'itineraris enogastronòmics, que pretenen lligar i vincular el productor amb el restaurant. Realització de cursos de formació sobre el coneixement del territori.
Entitats responsables	DIBA - AEN DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Empreses adherides al Parc a taula
Pressupost	15.000 €
Finançament	DIBA - PNSLMO Empreses adherides al Parc a taula
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Existència de la publicació Edició anual del llibre Parc a taula
QUÈ HEM FET?	Edició anual del llibre Parc a taula



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	Edició anual del llibret Parc a taula, tot i que en l'última edició s'han editat molt pocs exemplars en paper.
-----------------	--



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



ESTRATÈGIA

L8. REDUCCIÓ D'IMPACTES I CONTROL DE FLUX DE VISITANTS

Analitzar de manera estandarditzada els fluxos de visitants i gestionar-los vehiculant els visitants de la zona sud cap a la zona nord i als nuclis rurals, a partir de la implantació estratègica d'espais d'informació i de servei de transport públic.

Objectius generals

- Regular l'accés de visitants a les zones més freqüentades
- Oferir un sistema de transport-llançadora des dels punts d'entrada al parc, vehiculant els visitants cap a la zona nord del parc.

Actuacions

- 8.1 Millora i adequació de les zones d'aparcament d'accés a la Mola
- 8.2 Realització de l'avantprojecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments
- 8.3 Avaluació de la gestió ambiental al parc
- 8.4 Creació d'una taula de treball per a la reducció de l'accés amb vehicle particular
- 8.5 Millora de la informació i difusió del transport públic



8.1 MILLORA I ADEQUACIÓ DE LES ZONES D'APARCAMENT D'ACCÉS A LA MOLA

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
Actuacions relacionades	2.10 Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals 8.4 Millora de la informació i difusió del transport públic
Objectiu	Regular l'accés de visitants a les zones més freqüentades
Descripció	En el marc del conveni de col·laboració amb l'Obra Social la Caixa, durant l'any 2007 es va redactar el Pla Director de la Mola. En aquest pla es descriuen noves mesures de regulació d'accés als visitants, adequació de zones d'aparcament a les principals vies d'accés cap a la Mola i la restauració de trams de camins per facilitar l'accés. Durant els anys 2010 i 2011 es preveu l'execució del projecte P-143: redacció de "l'avantprojecte d'ordenació de l'ús social a la Mola i el Montcau". Les actuacions previstes consisteixen en la creació de noves zones d'acollida en els principals accessos: – Zona d'acollida del coll d'Estenalles. Adequació amb plafons informatius – Zona d'acollida de Matadepera. Creació de tres aparcaments i un itinerari per accedir al camí dels monjos. – Zona d'acollida de Can Robert. Creació d'un aparcament i dos itineraris, enllaç amb el camí dels monjos, tancament de la pista fins a Can Pobla. – Zona d'acollida de les Arenes. Creació d'un pas per a visitants per al riu Ripoll, creació d'un itinerari pel riu. – Zona d'acollida de Sant Feliu del Racó. Creació d'una zona d'aparcament i senyalització fins al camí dels monjos – Zona d'acollida de la Torre de l'Àngel. Creació de dues zones d'aparcament i senyalització de la pista fins a Can Robert.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Obra Social "la Caixa"
Pressupost	52.000€
Finançament	Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i l'Obra Social "La Caixa"
Calendari	2010 , 2011
Indicadors de seguiment	Seguiment de les actuacions del projecte executiu
QUÈ HEM FET?	Delimitació dels espais de l'aparcament de vehicles



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

QUÈ HEM DE FER?	Actuació finalitzada
-----------------	----------------------



8.2 REALITZACIÓ DE L'AVANTPROJECTE D'INFORMACIÓ DE LA CAPACITAT I OCUPACIÓ DELS APARCAMENTS

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
Actuacions relacionades	8.1 Millora i adequació de les zones d'aparcament a la Mola
Objectiu	Regular l'accés de visitants a les zones més freqüentades
Descripció	Durant els caps de setmana molts aparcaments del sector central del parc estan saturats de vehicles ocasionant problemes de circulació en la via pública i de descontent per part dels usuaris. Per a resoldre aquesta situació es creu convenient informar al visitant, a les entrades del parc i prèviament a que aquest iniciï el seu viatge per les carreteres de dins el parc, de la capacitat dels aparcaments oferint-li noves localitats de visita menys freqüentades. Cal: – Estudiar les mesures més adequades per tal de complir els objectius – Proposar taules de treball amb els agents implicats, ajuntaments, propietaris, concessionaris dels equipaments... etc. per trobar el sistema d'informació adequat.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Municipis Membres del grup de treball
Pressupost	Hh RRHH
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	2013
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de treball realitzades
QUÈ HEM FET?	En les trobades amb les entitats s'ha exposat el problema i s'ha buscat la complicitat per evitar fer activitats a la part central del parc. També s'ha trobat aquesta complicitat en els consorcis turístics i ajuntaments en el mateix sentit. L'exposició que s'ha dissenyat per Estenalles també persegueix posar en valor la part perifèrica del parc per evitar la massificació a la part central.
QUÈ HEM DE FER?	Es proposa mantenir-la pel proper Pla d'actuacions ja que el problema continua sense resoldre.



8.3 AVALUACIÓ DE LA GESTIÓ AMBIENTAL AL PARC

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
Actuacions relacionades	3.5 Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits
Objectiu	Adoptar mesures d'estalvi energètic en els equipaments del parc
Descripció	En les avaluacions del sistema de qualitat del parc s'ha posat de manifest la necessitat d'elaborar un pla de gestió ambiental dels equipaments del parc. S'han establert uns indicadors (aigua, llum, gasoil, fulletons) que es mesuren periòdicament per tal de veure l'evolució dels consums i per a preveure'n mesures d'estalvi. Els equipaments on es mesuren els indicadors són: - Oficina de la Mata - Centre d'Informació de coll d'Estenalles - La Mola - Garatge de Terrassa - Àrea d'esplai de la riera de Nespres - Centre d'Informació de Mura - Escola de natura i formació la Muntada - Àrea d'esplai de les Arenes - L'Obac
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	DIBA - PNSLMO
Pressupost	Ordinari PNSLMO
Finançament	Ordinari PNSLMO
Calendari	Anual
Indicadors de seguiment	Registre del consum d'indicadors ambientals en els equipaments del parc i les actuacions derivades com a mesures d'estalvi
QUÈ HEM FET?	S'han establert uns indicadors que es mesuren periòdicament en diferents equipaments del parc per tal de veure l'evolució dels consums i per a preveure'n les mesures d'estalvi
QUÈ HEM DE FER?	Seguiment de les mesures periòdiques dels indicadors ambientals en els equipaments del parc



8.4 CREACIÓ D'UNA TAULA DE TREBALL PER LA REDUCCIÓ DE L'ACCÉS AMB VEHICLE PARTICULAR

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
Actuacions relacionades	8.2 Realització de l'avantprojecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments 8.4 Millora de la informació i difusió del transport públic
Objectiu	Oferir un sistema de transport- llançadora des dels punts d'entrada del parc, vehiculant els visitants cap a la zona nord del parc
Descripció	Per tal d'afavorir l'ús de transport públic i la disminució de l'increment dels cotxes particulars a les zones centrals del parc, es creu necessari: – Realitzar una taula de treball amb les administracions implicades, i personal qualificat amb mesures de foment del transport públic per estudiar la situació de la mobilitat a l'entorn i suggerir noves idees, aportacions i mesures a aplicar.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa, Matadepera, Mura, Talamanca, Vacarisses Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya
Pressupost	200 hores de RRHH
Finançament	RRHH de les entitats responsables i col·laboradores
Calendari	2014
Indicadors de seguiment	Actes de les reunions de treball realitzades Acords realitzats
QUÈ HEM FET?	S'ha seguit col·laborant amb l'empresa TGO per contribuir amb la utilització del transport col·lectiu a la part central del parc.
QUÈ HEM DE FER?	Es mantindrà al proper Pla d'actuacions.



8.5 MILLORA DE LA INFORMACIÓ I DIFUSIÓ DEL TRANSPORT PÚBLIC

Línia estratègica (núm. i títol)	8. Reducció d'impactes i control de flux de visitants
Principis CETS relacionats	10
Actuacions relacionades	8.3 Taula de treball per la reducció de l'accés amb el vehicle privat
Objectiu	Oferir un sistema de transport- llançadora des dels punts d'entrada del parc, vehiculant els visitants cap a la zona nord del parc
Descripció	La promoció del transport públic és un dels elements clau per tal de controlar el flux de visitants, evitar una ocupació excessiva dels aparcaments del sector central del parc a més a més de promoure mesures mediambientals sostenibles. Actualment el parc compta amb un sistema de transport públic. BusParc. Segons ha evidenciat la diagnosi de la CETS, aquest sistema de transport públic compta amb un baix grau d'ocupació; així mateix, les enquestes realitzades a visitants del parc constaten l'ús majoritari del transport privat a l'hora de desplaçar-s'hi. Per afavorir l'ús del Bus Parc cal: - Dur a terme una campanya de difusió i informació al visitant, a través del repartiment de fulletons, edició als mitjans de comunicació locals i el foment de les activitats guiades a través del BusParc. - Impulsar, conjuntament amb els restaurants adherits al parc a Taula, la creació de vals de descompte en la tarifa de l'autobús o els preus dels serveis de restauració, per tal de fomentar l'ús del transport públic.
Entitats responsables	DIBA - PNSLMO
Entitats col·laboradores	Ajuntament de Terrassa, Matadepera, Mura, Talamanca, Vacarisses Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya Restaurants del programa Parc a Taula
Pressupost	1.000 € per la campanya de difusió del BusParc
Finançament	DIBA - AEN
Calendari	2012
Indicadors de seguiment	Resum de la campanya de difusió o informació Registre mensual d'usuaris del Bus Parc
QUÈ HEM FET?	Acord entre els comerciants dels municipis per on passa el Bus parc de realitzar descomptes per als usuaris de transport públic
QUÈ HEM DE FER?	A finals de l'any 2012 finalitzarà el funcionament del Bus parc



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac
PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015



CRONOGRAMA DEL PLA D'ACCIÓ

Nº			ACTUACIO	RESPONSABLE	CALENDARI	2011	2012	2013	2014	2015
1	1	1	Proposta de la Comissió Consultiva de constitució com a Fòrum Permanent de la CETS	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
2	1	2	Realització d'una memòria anual de seguiment de la CETS	GDT	anual	x	x	x	x	x
3	1	3	Manteniment del grup de treball de la CETS	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
4	1	4	Organització d'unes jornades de familiarització a un territori acreditat amb la CETS	GDT	2012		x			
5	1	5	Workshop per a empreses	CPTVM i CPMM	anual	x	x	x	x	x
6	1	6	Acreditació d'empreses amb la CETS	DIBA - PNSLMO	2015					x
7	1	7	Manteniment de l'espai web de comunicació amb les entitats	DIBA - PNSLMO	2012		x			
8	1	8	Participació a la Xarxa de Parcs amb la CETS	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
9	2	1	Inventari de la flora i dels arbres singulars	DIBA - PNSLMO	2011		x	x		
10	2	2	Inventari de la fauna invertebrada	DIBA - PNSLMO	2012 - 2013		x	x		
11	2	3	Inventari de la fauna vertebrada	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
12	2	3.1	Seguiment i monitoreig de les poblacions de senglar (<i>Sus scrofa</i>)	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
13	2	4	Caracterització dels hàbitats naturals del parc	DIBA - PNSLMO	2011 - 2014	x	x	x	x	
14	2	5	Inventari i mapa geològic detallat de les zones freqüentades	DIBA - PNSLMO	2011-2014	x	x	x	x	
15	2	6	Inventari dels valors arquitectònics i culturals de l'àmbit CETS	DIBA - PNSLMO	2011 - 2015	x	x	x	x	x
16	2	7	Identificació d'espècies vegetals i animals i paràmetres bioindicadors	DIBA - PNSLMO	2011	x				
17	2	8	Seguiment de poblacions d'espècies animals i vegetals bioindicadores	DIBA - PNSLMO	2012 - 2013		x	x		



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

18	2	9	Seguiment dels impactes mediambientals provocats pels visitants del parc	DIBA - PNSLMO	2011 - 2014	x	x	x	x	
19	2	10	Valoració i adequació dels itineraris als valors naturals i culturals	DIBA - PNSLMO	2011	x				
20	2	11	Anàlisi, avaluació i proposta de millora de les exposicions ubicades als centres d'informació del parc	DIBA - PNSLMO / CLMA	2012		x			
21	2	12	Redacció i edició d'un decàleg de bons usos per a la realització d'activitats organitzades	DIBA - PNSLMO	2011	x				
22	3	1	Elaboració d'una enquesta de satisfacció atractiva per al visitant	GDT	2011	x				
23	3	2	Implicar el sector privat en la recollida de dades sobre tipologia de visitants	GDT	anual	x	x	x	x	x
24	3	3	Recopilació de la informació referent als estudis de mercat de l'àrea CETS	CTVOcc	2010 - 2011	x				
25	3	4	Realització d'unes jornades d'informació i implantació de la Carta Europea de Turisme Sostenible per a empreses privades	DIBA - PNSLMO	2011	x				
26	3	5	Manteniment i seguiment del sistema de qualitat turística de l'ICTE per espais naturals protegits	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
27	3	6	Creació d'un itinerari sensorial	CLMA / CIMA / DIBA	2012 - 2013		x	x		
28	3	7	Transcripció de les exposicions a <i>Braille</i>	CLMA / DIBA - PNSLMO	2012 - 2013		x	x		
29	3	8	Pla d'accessibilitat per a àrees naturals protegides	DIBA - PNSLMO	2011-2015	x	x	x	x	x
30	4	1	Creació de continguts mínims per a les pàgines web de l'àrea CETS	DIBA - PNSLMO -UP Servei Informàtica	2012		x			
31	4	2	Creació de llistat d'informació bàsica en suport paper disponible en totes les oficines de turisme/ centres d'informació de l'àrea de la CETS	DIBA - PNSLMO -UP	2012		x			
32	4	3	Coordinació dels horaris d'obertura dels centres d'informació	DIBA - PNSLMO -UP	anual	x	x	x	x	x
33	4	4	Creació del mailing al sector públic i privat amb agenda setmanal de l'àmbit CETS	DIBA - PNSLMO -UP	2011	x				



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

34	4	5	Traducció de la informació a diferents idiomes	DIBA - PNSLMO -UP	2012		x			
35	4	6	Difusió als visitants sobre els sistemes de qualitat "Q" i "CETS" vigents al parc i al seu entorn	DIBA - PNSLMO	2012		x			
36	4	7	Redacció del pla d'itineraris	DIBA - PNSLMO -UP	2012		x			
37	5	1	Convocatòria dels representants del PNSLMO a les reunions de coordinació i seguiment dels consorcis	Consortis	anual	x	x	x	x	x
38	5	2	Participació coordinada i conjunta a fires, <i>Fam-trips</i> i <i>Press-trips</i>	OTURISME Consortis	anual	x	x	x	x	x
39	5	3	Incorporació de la informació sobre els principis de la CETS en activitats lúdiques i formatives municipals	Consortis	2013 - 2015			x		x
40	5	4	Millora del coneixement i difusió dels productes turístics existents	consorcis OTURISME DIBA- PNSLMO	2012		x			
41	5	5	Valorització del patrimoni cultural de Talamanca	Ajuntament de Talamanca	2011	x				
42	5	6	Creació de productes turístics locals basats en la DO Pla de Bages i el patrimoni preindustrial de les tines	CPTVM OTURISME DIBA - PNSLMO	2011	x				
43	5	7	Realització de jornades de creació de producte	DIBA Consortis Ajuntament de Terrassa	2014				x	
44	5	8	Inversió, promoció i dinamització del producte "els 3 monts"	CTVOcc CPTVM CTVOr	2011	x				
45	5	9	Jornades gastronòmiques de la Caça i el Bolet	Ajuntament de Terrassa	anual	x	x	x	x	x
46	5	10	Ecomuseu del Moianès	ajuntament de Monistrol de Calders i Granera CPPMM	2011 - 2012	x	x			
47	5	11	Projecte de dinamització "El Moianès ve de gust"	CPPMM	2008 - 2011	x				
48	5	12	Xarxa de Senders Itinerància	Consortis	2010 - 2013	x	x	x		
49	6	1	Elaboració d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades	DIBA - PNSLMO	2011	x				



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

50	6	2	Realització d'un calendari d'accions formatives dirigides específicament al sector públic o privat segons les necessitats detectades	DIBA - PNSLMO Consortis OTURISME	anual	x	x	x	x	x
51	6	3	Elaboració d'un cens de les empreses d'educació ambiental de l'àmbit CETS	DIBA CLMA	2011	x				
52	6	4	Elaboració d'un programa d'educació ambiental comú	DIBA - PNSLMO CLMA	2012 - 2015		x	x	x	x
53	7	1	Creació d'una taula de treball del sector primari	DIBA - PNSLMO	2011	x				
54	7	2	Centralització dels diferents projectes de recuperació salvaguarda i producció de varietats antigues i locals	DIBA - PNSLMO; Associació de Pagesos	2012		x			
55	7	3	Desenvolupament del "Pla de futur de Mura, Talamanca i Rocafort"	CPTVM	2011	x				
56	7	4	Pla de comerç en petits municipis. Creació de producte local	CPTVM	2011	x				
57	7	5	Desenvolupament del pla d'accions dels Consortis amb la CETS	Consortis	2011	x				
58	7	6	Creació d'un banc de maquinària agrícola	DIBA - PNSLMO; Associació de Pagesos	2011	x				
59	7	7	Parc a taula	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
60	8	1	Millora i adequació de les zones d'aparcament d'accés a la Mola	DIBA - PNSLMO	2011	x				
61	8	2	Realització de l'avantprojecte d'informació de la capacitat i ocupació dels aparcaments	DIBA - PNSLMO	2013			x		
62	8	3	Avaluació de la gestió ambiental al parc	DIBA - PNSLMO	anual	x	x	x	x	x
63	8	4	Creació d'una taula de treball per la reducció de l'accés amb vehicle particular	DIBA - PNSLMO	2014				x	
64	8	5	Millora de la informació i difusió del transport públic	DIBA - PNSLMO	2012		x			



La Carta Europea de Turisme Sostenible a Sant Llorenç del Munt i l'Obac

PLA D'ACCIÓ 2011 - 2015

La coloració de les files és assignada segons les entitats responsables, seguint el següent criteri:

	PNSLMO
	Grup de Treball
	Consortis de turisme
	Ajuntaments
	DIBA - OTT
	CLMA



**CARTA EUROPEA DE
TURISMO SOSTENIBLE
DE SANT LLORENÇ DEL
MUNT I L'OBAC**