

**MEMÒRIA 2020**

**DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL**

**MONTSENY**

**2016-2020**



Un projecte impulsat per:



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

**Elaborat per:**



REPTE TERRITORIAL SL

Olot, 30 de març de 2021



## INDEX

|        |                                                                       |    |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1.     | INTRODUCCIÓ .....                                                     | 3  |
| 2.     | CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA.....             | 5  |
| 2.1.   | Contingut de la memòria .....                                         | 5  |
| 2.2.   | Metodologia de realització.....                                       | 6  |
| 3.     | DADES QUANTITATIVES .....                                             | 6  |
| 3.1.   | Grau d'execució.....                                                  | 8  |
| 3.1.1. | Grau d'execució global del Programa d'Actuacions:.....                | 8  |
| 3.1.2. | Grau d'execució segons entitat responsable .....                      | 10 |
| 3.1.3. | Inversió econòmica pel desenvolupament d'actuacions l'any 2020: ..... | 11 |
| 4.     | AVALUACIÓ ESTRATÈGICA .....                                           | 13 |
| 4.1.   | Grau d'execució segons línies estratègiques.....                      | 13 |
| 4.2.   | Avaluació qualitativa per línies estratègiques: .....                 | 13 |
| 5.     | QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS 2020 .....              | 28 |
| 6.     | TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA .....                             | 30 |
| 7.     | INDICADORS .....                                                      | 32 |

## 1. INTRODUCCIÓ

El Parc Natural del Montseny va iniciar el seu treball en el procés d'obtenció de la Carta Europea de Turisme Sostenible – CETS- els anys 2009 i 2010 culminant amb l'atorgament de la CETS el setembre del 2011. Aquesta acreditació, gestionada per la Federació Europarc, consisteix en la implantació d'una metodologia de treball participativa que té com a objectiu estructurar i promoure el desenvolupament d'un model de turisme sostenible en els espais naturals protegits d'Europa i que finalitza amb un reconeixement, per part de la pròpia Federació, com a territori adherit a la CETS.

Amb la voluntat d'assegurar que els diferents agents del territori implicats en la cadena de l'activitat turística participen en el treball vers la sostenibilitat, la CETS preveu diferents estadis d'aplicació. Aquests estadis són denominats "Fases de la CETS" i es defineixen pel subjecte que s'acredita:

### Fases de la CETS:

Fase I: s'acredita un **territori** que compti amb espai protegit. S'acredita la sostenibilitat de l'estratègia turística entorn un espai protegit.

Fase II: s'adhereix una **empresa turística** reconeixent la seva implicació real i vinculació amb l'espai protegit.

Fase III: s'adhereix una **agència comercialitzadora de viatges**, estructurant així una proposta de paquet turístic on hi intervenen empreses adherides a la CETS i altres serveis que integren els valors de l'espai protegit.

El Montseny va implantar la Fase I de la CETS l'any 2011 amb un període de vigència de 5 anys, 2011-2015, amb l'elaboració d'un Dossier de Candidatura que incloïa una Diagnosi, una Estratègia, un Programa d'Actuacions i un informe de Candidatura vigent per aquest període.

Una vegada transcorregut aquest període, l'any 2015 es va treballar per al procés de renovació de la CETS, presentant un Dossier de Renovació a la Federació Europarc que incloïa una memòria del període 2011-2015, una Estratègia, un Programa d'Actuacions i un informe de reavaluació pel període 2016-2020. La metodologia per a la definició de l'Estratègia i el Programa d'Actuacions d'acord amb els 10 temes clau, o *key topics*, de la CETS, han de ser elaborats de forma participativa amb la implicació dels agents interessats en turisme del territori que pertanyen a l'àmbit de la CETS.

En el cas del Montseny l'àmbit CETS cobreix el territori dels 18 municipis que formen part del Parc Natural del Montseny i 6 municipis més que pertanyen a l'àrea d'influència del Parc, en total el formen 24 municipis<sup>1</sup>.

El procés de treball participatiu per a tots els agents implicats en el sector turístic del territori s'ha vehiculat en dos espais de treball que continuen vigents des de l'any 2010 i que han pilotat el desenvolupament el Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2011-2015 i actualment el 2016-2020; a més, van realitzar el treball de renovació de la CETS durant l'any 2015. Aquests dos espais són:

- El Grup de Treball, grup motor i operatiu en el projecte CETS amb la representació dels diferents agents del territori
- El Fòrum Permanent, òrgan de treball i consultiu amb la participació directa i individual dels diferents agents del territori.

Entenent la CETS com un model de gestió turística sostenible amb un compromís per part de tots els seus signants per al desenvolupament de les actuacions planificades per a un període de 5 anys (2016-2020), esdevé imprescindible analitzar i avaluar el desenvolupament d'aquestes actuacions anuals així com fer-ne un balanç quinquennal.

Atesa la importància d'aquest seguiment, el propi Programa d'Actuacions conté una actuació que pauta la realització d'un seguiment per al desenvolupament i coordinació de la CETS al Montseny, **Actuació 5. "Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny"**, que inclou la redacció d'una memòria anual.

En relació a la Fase II, adhesió d'empreses, l'any 2014 es van adherir les primeres 10 empreses, i el 2016 se'n van adherir 7 més. l'any 2017 es va dur a terme el procés de renovació de les 10 primeres empreses i l'any 2019 es van adherir 5 empreses més. Conformant un total de 22 empreses adherides a la CETS a finals del 2019. El 2020 i en el context de pandèmia per COVID-19 es va iniciar el treball de renovació de les empreses adherides el 2016 i que es preveu finalitzi durant el primer semestre de 2021.

Seguint amb el que es va fer en l'anterior període de la CETS -2011-2015- i tal i com es preveu en el Programa d'Actuacions, *Actuació 5 Definició de responsabilitats per el seguiment de la CETS al Montseny*, s'ha continuat realitzant una memòria de caràcter anual, que ha estat presentada al Fòrum Permanent així com s'ha integrat com a Annex en la memòria de gestió del propi Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny.

---

<sup>1</sup> L'àmbit de la CETS ha estat revisat durant l'any 2018 seguint la previsió del Programa d'Actuacions, acció "4. Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS".

## **2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA**

### **2.1. Contingut de la memòria**

El Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2016-2020 està estructurat en 7 Línies Estratègiques que engloben 42 actuacions, cadascuna d'elles liderada per algun membre/entitat del Grup de Treball o Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

La present memòria descriu i analitza el desenvolupament del Programa d'Actuacions des de dues òptiques, aportant:

- Dades quantitatives: resultats de valoracions numèriques, percentatges de nombre d'actuacions desenvolupades i percentatges de grau d'assoliment del programa.
- Dades qualitatives i avaluació estratègica: anàlisi del grau de desenvolupament de les actuacions segons l'estratègia en 7 línies estratègiques a la CETS Montseny.

En la primera part de la memòria es presenten els resultats globals anuals a través de gràfics i taules resum per a la seva correcta interpretació, amb resultats de percentatges així com resultats globals del grau de desenvolupament de les actuacions i del conjunt d'actuacions anual.

Per a la visualització dels resultats anuals, es presenta un quadre - balanç del grau de realització de cadascuna de les actuacions, ordenades segons les 7 línies estratègiques de l'Estratègia CETS Montseny.

Finalment, s'ha estructurat una bateria d'indicadors per mesurar el grau de compliment dels objectius marcats en cada una de les línies estratègiques definides

En relació a l'anàlisi detallat de cadascuna de les actuacions, aquest és consultable en base a un format fitxa per a cada actuació, que conté:

- Nom de l'actuació
- Objectiu: objectius definits per l'actuació
- Desenvolupament: descripció del que es proposa realitzar en l'actuació i que es va facilitar a la Federació Europarc per a la seva validació
- Realització 2016: descripció del que es va realitzar durant l'any 2016
- Realització 2017: descripció del que es va realitzar durant l'any 2017
- Realització 2018: descripció del que s'ha realitzat l'any 2018
- Realització 2019: descripció del que s'ha realitzat l'any 2019
- Realització 2020: descripció del que s'ha realitzat l'any 2020
- Responsable – agent dinamitzador-: organisme que ha realitzat l'actuació
- Implicats – complicitats imprescindibles- : organismes que han col·laborat en l'execució de l'actuació

- Pressupost: cost de l'actuació, s'hi inclouen tant els recursos humans com els econòmics. Inclou el pressupost que es va preveure en el moment de la redacció del Programa d'Actuacions, els costos de l'any 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020
- Finançament: entitat i/o origen dels recursos dedicats al desenvolupament de l'actuació
- Indicadors: càlcul dels indicadors anuals de seguiment. Inclou el resultat dels indicadors de l'any 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020
- Calendari: any o anys de desenvolupament de l'actuació. En negreta es marca el calendari previst i s'enquadra els anys en què s'ha realitzat
- Resultats aconseguits: valoració qualitativa del desenvolupament de l'actuació
- Resultats pendents: tasques que han quedat pendents de realització per al correcte assoliment de l'actuació i dels seus objectius

La versió digital d'aquesta memòria es podrà consultar a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

## 2.2. Metodologia de realització

La present memòria s'ha elaborat a partir de la recopilació d'informació a través de memòries d'altres entitats i amb el contacte amb els responsables de les actuacions (via correu electrònic, trucada telefònica, reunió presencial,...).

Amb aquesta informació s'ha pogut fer una valoració del desenvolupament de cada línia estratègica i de les actuacions previstes dins de cada línia estratègica, a més de valorar-ne els objectius que s'havien proposat.

La realització d'aquesta memòria va a càrrec de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny – contractació d'empresa externa, REPTE TERRITORIAL SL- encarregada del seguiment anual de la CETS al Montseny, fet que facilita enormement l'elaboració de la present memòria, especialment pel que fa a dades qualitatives i valoracions respecte les conseqüències reals de la CETS.

## 3. DADES QUANTITATIVES

El Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2016 - 2020 conté 42 actuacions, d'aquestes 41 es preveien desenvolupar durant l'any 2020, un 95,23 % del total del Programa (36 actuacions previstes per desenvolupar l'any 2020 i 4 actuacions que s'arrossegueu d'anys anteriors). Concretament:

| Número actuacions | Calendari |
|-------------------|-----------|
| 29                | Anual     |
| 1                 | 2016      |
| 1                 | 2016-2017 |
| 1                 | 2017      |
| 1                 | 2017-2018 |
| 1                 | 2017-2019 |

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 2                                | 2017-2020 |
| 3                                | 2018-2020 |
| 1                                | 2019-2020 |
| 1                                | 2020      |
| <b>TOTAL: 41 ACTUACIONS 2020</b> |           |

A continuació es mostra el llistat d'aquestes 41 actuacions previstes per aquest any 2020, segons el calendari de desenvolupament:

#### Actuacions anuals

- 1 Manteniment del Fòrum Permanent
- 2 Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques
- 3 Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS
- 4 Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS
- 5 Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny
- 6 Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS
- 7 Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS
- 9 Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny
- 10 Creació d'eines de comunicació de la CETS
- 12 Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis
- 14 Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS
- 15 Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa
- 16 Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS
- 17 Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny
- 18 Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS
- 19 Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús
- 21 Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)
- 22 Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental
- 23 Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans
- 24 Creació d'un obrador a Tagamanent
- 25 Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides
- 26 Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals"
- 27 Comunicació de línies d'ajut existents
- 29 Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 30 Recollida de dades sobre freqüentació dispersa
- 32 Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 34 Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques
- 35 Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació
- 36 Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori
- 37 Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme

#### Actuacions previstes 2016

- 20 Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme

#### Actuacions previstes 2016-2017

- 39 Creació de productes d'ecoturisme

#### Actuacions previstes 2017

- 33 Realització d'estudi EDEETUR: Enquesta de Demanda en Destinació

#### Actuacions previstes 2017-2018

- 13 Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic

#### Actuacions previstes 2017-2019

- 40 Creació de productes turístics accessibles

#### Actuacions previstes 2017-2020

- 11 Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS

31 Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant

#### Actuacions previstes 2018-2020

28 Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge

38 Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera del Montseny": manual i imatge corporativa

41 Promoció turística dels productes creats i del Montseny

#### Actuacions previstes 2019-2020

42 Promoció de l'adhesió de *tour operators* amb la CETS (Fase III)

### 3.1. Grau d'execució

#### 3.1.1. Grau d'execució global del Programa d'Actuacions:

Per tal d'analitzar el grau de desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny durant l'any 2020, s'ha analitzat cadascuna de les 41 actuacions previstes i segons el seu grau de desenvolupament s'han classificat de la següent manera, amb la finalitat de donar-los una ponderació que en facilitarà un càlcul del grau d'execució de la totalitat del Programa per a l'any 2020:

| Grau desenvolupament | Símbol | Ponderació |
|----------------------|--------|------------|
| Realitzada (R)       | √      | 1          |
| Iniciada (I)         | →      | 0'5        |
| No realitzada (NR)   | X      | 0          |

El càlcul del percentatge d'execució és realitzarà aplicant la següent fórmula

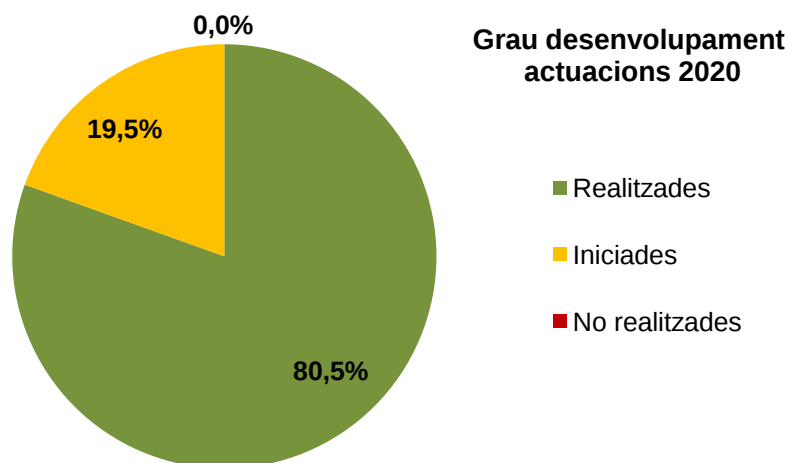
$$\% = \frac{(R \times 1) + (I \times 0'5) + (NR \times 0)}{N}$$

R: Número d'actuacions realitzades  
 I: Número d'actuacions iniciades  
 NR: Número d'actuacions no realitzades  
 N: Número d'actuacions total

| Grau desenvolupament | Número d'actuacions | Ponderació | Número actuacions x ponderació |
|----------------------|---------------------|------------|--------------------------------|
| Realitzada (R)       | 33                  | 1          | 33x 1 = 33                     |
| Iniciada (I)         | 8                   | 0'5        | 8x 0'5 = 4                     |
| No realitzada (NR)   | 0                   | 0          | 0 x 0 = 0                      |
| <b>TOTAL</b>         | <b>41</b>           |            | <b>90,24 %</b>                 |

El grau de desenvolupament de les actuacions CETS l'any 2020 és d'un 90,24% per sobre de l'any anterior que va ser un 72,5%, per tant ha augmentat lleugerament atès que s'han iniciat i finalitzat actuacions noves.

Per altra banda, si desglossem el grau de desenvolupament segons l'estat de les actuacions (Realitzada, Iniciada i No Realitzada) obtenim el següent resultat:



Font: Elaboració pròpia

#### Actuacions realitzades

|    |                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Manteniment del Fòrum Permanent                                                                                                     |
| 2  | Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques                                                       |
| 3  | Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS                                                                      |
| 4  | Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS                                                                                |
| 5  | Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny                                                               |
| 6  | Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS                                                                       |
| 7  | Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS                                                                   |
| 9  | Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny                                                    |
| 10 | Creació d'eines de comunicació de la CETS                                                                                           |
| 12 | Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis                                                                              |
| 15 | Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa                                                     |
| 17 | Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny                                                         |
| 18 | Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS                                                       |
| 19 | Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús                                                                                |
| 20 | Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme                                                             |
| 21 | Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)                                                                                        |
| 22 | Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental                                                                         |
| 23 | Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans                                            |
| 24 | Creació d'un obrador a Tagamanent                                                                                                   |
| 26 | Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals"                                                                             |
| 27 | Comunicació de línies d'ajut existents                                                                                              |
| 28 | Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge              |
| 29 | Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS |
| 30 | Recollida de dades sobre freqüentació dispersa                                                                                      |
| 31 | Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant                                           |
| 32 | Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS                |

|                                  |                                                                                                                         |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33                               | Realització d'estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació                                                         |
| 34                               | Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques                                      |
| 35                               | Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació                                                  |
| 36                               | Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori                                                            |
| 37                               | Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme                                       |
| 39                               | Creació de productes d'ecoturisme                                                                                       |
| 41                               | Promoció turística dels productes creats i del Montseny                                                                 |
| <b>Actuacions iniciades</b>      |                                                                                                                         |
| 11                               | Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS                                                          |
| 13                               | Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic                                                           |
| 14                               | Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS                                           |
| 16                               | Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS                                                          |
| 25                               | Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides |
| 38                               | Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera del Montseny": manual i imatge corporativa                                |
| 40                               | Creació de productes turístics accessibles                                                                              |
| 42                               | Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)                                                          |
| <b>Actuacions no realitzades</b> |                                                                                                                         |
| --                               | --                                                                                                                      |

### 3.1.2. Grau d'execució segons entitat responsable

En base a la taula anterior i a l'equació esmentada, els resultats del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny per l'any 2020 són els següents, analitzant-ho en base a les entitats responsables del seu desenvolupament:

| Entitat responsable de l'actuació         | Núm.<br>Actuacions de<br>les quals en són<br>responsables<br>2020 | Grau de<br>desenvolupament |   |   | Percentatge<br>d'execució |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---------------------------|
|                                           |                                                                   | √                          | → | X |                           |
| Parc Natural del Montseny                 | 20                                                                | 15                         | 5 | 0 | 87,50%                    |
| Grup de Treball                           | 3                                                                 | 2                          | 1 | 0 | 83,33%                    |
| GdT temàtic gestors d'itineraris          | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| GdT "Transport públic i mobilitat" de RdB |                                                                   |                            |   |   |                           |
| CC de la Selva                            | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| DIBA i DdGi                               |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Aj. Santa Maria de Palautordera           |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Aj. De Tona                               |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Secretaria Tècnica CETS Montseny          | 3                                                                 | 3                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| GdT "Transport públic i mobilitat" de RdB |                                                                   |                            |   |   |                           |
| GdT "Eficiència energètica" de RdB        | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Empreses adherides a CETS                 | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |

| Entitat responsable de l'actuació                          | Núm.<br>Actuacions de | Grau de desenvolupament |          |          | Percentatge d'execució |
|------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------|----------|------------------------|
| AETM                                                       |                       |                         |          |          |                        |
| PNM                                                        |                       |                         |          |          |                        |
| Aj. de Tagamanent                                          | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| "Espai de Treball productors"                              | 1                     | 0                       | 1        | 0        | 50'00%                 |
| AETM                                                       | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| PNM                                                        |                       |                         |          |          |                        |
| Centre de Formació i ocupació del Baix Montseny – Sala Sax | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Secretaria Tècnica de la CETS                              |                       |                         |          |          |                        |
| Administració gestora del SICTED                           | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| PNM                                                        |                       |                         |          |          |                        |
| AETM                                                       | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Empreses adherides a CETS                                  | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| AETM                                                       |                       |                         |          |          |                        |
| PNM (gestor RdB)                                           | 1                     | 0                       | 1        | 0        | 50'00%                 |
| MEMGA                                                      |                       |                         |          |          |                        |
| Laboratori de Turisme DIBA                                 | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Empreses CETS                                              | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100,00 %               |
| PNM                                                        |                       |                         |          |          |                        |
| Oficina Tècnica de Turisme DIBA                            | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100,00 %               |
| Patronat de Turisme Costa Brava                            |                       |                         |          |          |                        |
| Pirineu de Girona                                          |                       |                         |          |          |                        |
| Associació d'Empresaris turístics del Montseny.            |                       |                         |          |          |                        |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>41</b>             | <b>33</b>               | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>90,24%</b>          |

### 3.1.3. Inversió econòmica pel desenvolupament d'actuacions l'any 2020:

A continuació es mostra la inversió duta a terme per al desenvolupament d'aquestes actuacions durant l'any 2020, tant en termes econòmics com en hores de recursos humans (RRHH). Es faciliten dades per a comparar el pressupost estimat que es va definir en el moment de la redacció del programa i el cost que ha suposat realment per tal de veure'n la desviació:

| Entitat                   | Pressupost estimat |          | Costos reals |           |
|---------------------------|--------------------|----------|--------------|-----------|
|                           | €                  | RRHH, h  | €            | RRHH, h   |
| Parc Natural del Montseny | 27.068,00 €        | 1274,00h | 66.314,24 €  | 1215,00 h |
| Grup de Treball           | --                 | 201,00h  | --           | 85,25 h   |
| Fòrum Permanent           | --                 | 28,00*h  | --           | 307,00h   |
| Grup de Treball empreses  | --                 | 205,00h  | --           | 302,00h   |

| Entitat                                                    | Pressupost estimat  |                   | Costos reals        |                   |
|------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| Aj. Santa Maria de Palautordera                            | 290.000,00 €        | --                | --                  | --                |
| Ajuntament de Tona                                         | 3.000,00 €          | --                | --                  | --                |
| Grup de Treball RdB                                        | 1.512,00 €          | --                | --                  | 104,00h           |
| AETM                                                       | 660,00 €            | 75,00 h           | 2.640,28            | 338,00h           |
| Assistents jornades                                        | 750,00 €            | --                | --                  | --                |
| Col·lectiu productors                                      | --                  | --                | --                  | --                |
| Xarxa de productes de la Terra<br>-DIBA-                   | --                  | --                | --                  | --                |
| Consells Comarcals                                         | --                  | 17,00h            | --                  | 6,00h             |
| Municipis                                                  | --                  | 2,00h             | --                  |                   |
| Patronat de Turisme Costa<br>Brava Pirineu de Girona       | --                  | 15,00h            |                     | 3,00h             |
| OT DIBA                                                    | --                  | 15,00h            | --                  | 3,00h             |
| Experts creació productes<br>turístics                     | --                  | --                | --                  | --                |
| Centre de Formació i ocupació<br>baix Montseny – Sala sax- | --                  | 20,00h            | --                  | --                |
| Equipaments Parc                                           | --                  | 261,00h           | --                  | 496,00h           |
| Gestors agendes                                            | --                  | 10,00 h           | --                  | --                |
| Administració gestora SICTED                               | --                  | 6,00h             | --                  | --                |
| Aj. Tagamanent                                             | --                  | --                | --                  | --                |
| Diputació de Barcelona                                     |                     |                   | 63504,61 €          | --                |
| Departament de Territori i<br>Sostenibilitat               |                     |                   | 54.181,83 €         | --                |
| Altres                                                     |                     |                   |                     | --                |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>322.290,00 €</b> | <b>2.119,00 h</b> | <b>186.640,96 €</b> | <b>2.859,75 h</b> |

\*Càlcul efectuat per persona participant

\*\*Càlcul efectuat pel total de persones participants al FP

#### 4. AVALUACIÓ ESTRATÈGICA

##### 4.1. Grau d'execució segons línies estratègiques

Si analitzem el grau d'execució per línies estratègiques, és el següent:

| Línia estratègica                                                                                                                             | Núm.<br>actuacions 2020 | Grau de desenvolupament |          |          | Percentatge d'execució |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------|----------|------------------------|
|                                                                                                                                               |                         | √                       | →        | X        |                        |
| 1. Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny                                                                   | 7                       | 7                       | 0        | 0        | 100,00%                |
| 2. Millora de la comunicació "a" i "entre" els grups d'interès de l'àmbit CETS                                                                | 6                       | 3                       | 3        | 0        | 75,00%                 |
| 3. Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible                  | 8                       | 7                       | 1        | 0        | 93,75%                 |
| 4. Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS                 | 6                       | 5                       | 1        | 0        | 91,66%                 |
| 5. Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant                                                                  | 5                       | 5                       | 0        | 0        | 100,00%                |
| 6. Organització de la formació i millora permanent del sector turístic                                                                        | 3                       | 3                       | 0        | 0        | 100,00%                |
| 7. Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme | 6                       | 3                       | 3        | 0        | 75,00%                 |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                  | <b>41</b>               | <b>33</b>               | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>90,24%*</b>         |

\*Resultat del càlcul ponderat calculat en la taula de la pàgina 7

##### 4.2. Avaluació qualitativa per línies estratègiques:

L'anàlisi de les actuacions de manera qualitativa s'ha fet a partir de les 7 línies estratègiques que defineixen l'Estratègia de la CETS al Montseny pel període 2016-2020

##### L.E. 1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny

Durant l'any 2020 han continuat actius els espais de treball creats el període anterior de la CETS de manera satisfactòria igual que l'any 2016, 2017, 2018 i 2019. Cal fer especial esment el fet que aquest 2020 s'ha vist marcat per la situació de pandèmia per la COVID-19. Per tant, la coordinació d'aquests espais de treball han estat clau per al seguiment i desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny. La via per desenvolupar correctament els espais de treball i participació ha estat a través de la plataforma zoom, que ha permès realitzar les jornades en línia.

Cal tenir present també que aquest ha estat el darrer any del període 2016-2020, on a més del seguiment i la implantació del Programa d'Actuacions s'ha treballat per a la candidatura de renovació 2021-2025.

El Fòrum Permanent s'ha reunit dues vegades, el 15 de juliol i el 15 d'octubre amb una molt bona participació tant d'administracions públiques com d'empreses privades. Destacar també que en el treball de renovació i en el marc del Fòrum Permanent s'han realitzat 2 taller temàtics per a la concreció del programa d'actuacions de la CETS Montseny pel període 2021-2025, els dies 16 i 17 de desembre de 2020.

En relació al Grup de Treball de la CETS cal mencionar que aquest grup continua consolidat com en anys anteriors i durant el 2020 es van realitzar un total de 3 reunions de treball.

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió, 14 de gener de 2020, per tal de consensuar el desenvolupament d'actuacions previstes en el marc del Programa d'Actuacions de la CETS. En aquesta sessió també es va escollir un nou representant de les empreses CETS en l'espai de participació del Grup de Treball que recau amb Nacho Lòpez d'EduCA Viladrau qui s'incorpora com a representant en substitució de David Cano de la Morera

S'ha seguit amb la Secretaria Tècnica per part de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL, dins el contracte públic de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona i per a una durada de 3 anys que ha permès seguir treballant conjuntament amb les persones responsables de la CETS per part del parc i seguir avançant en la implantació del Programa d'Actuacions, la coordinació d'aquests espais de treball i iniciar el procés participatiu per a la renovació de la CETS 2021-2025.

El treball de renovació de la CETS pel període 2021-2025 es va planificar a principis d'any amb un cronograma de renovació que s'ha vist alterat i modificat degut a la pandèmia del COVID-19.

El 2020, s'ha treballat en l'elaboració de l'Estratègia i Programa d'Actuacions en sessions de treball telemàtiques i mitjançant els espais de treball de la CETS al Montseny.

Concretament, en la sessió del Fòrum Permanent del dia 15 de juliol de 2020 es presenta i valida la revisió de l'àmbit CETS Montseny. L'àmbit resultant perd els municipis d'Espinelves i Centelles que queden fora de l'àmbit degut a l'incompliment del criteri de permanència aprovat pel mateix Fòrum Permanent en la sessió del 14 de desembre de 2016 pel qual és indispensable assistir a un mínim del 50% de les convocatòries anuals del Fòrum Permanent. Per altra banda, es readmet a petició dels municipis Taradell i Sant Antoni de Vilamajor.

A més, i de forma prèvia a iniciar el procés participatiu per la renovació de la CETS Montseny 2021-2025 es realitza una comunicació amb cada un dels municipis que conformen l'àmbit

Carta per a la revisió i validació del seu representant com interlocutors amb la CETS, així com les dades de contacte

L'equip tècnic del Parc ha continuat el seu treball en xarxa a través de la participació en els espais de treball organitzats entorn la CETS: *VI Jornades de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal*, els dies 4 i 5 de novembre en format en línia i la participació a la Xarxa CETSCAT, espai de treball conjunt dels espais CETS de Catalunya.

Complementàriament s'han realitzat dues xerrades, una primera, als alumnes de Màster de Turisme de l'Escola Ostelea, amb una explicació sobre què és el parc i la seva implicació amb la CETS amb la participació també de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny i una segona xerrada telemàtica, als alumnes del Màster de Turisme Sostenible de la UAB que va comptar amb l'explicació per part de tècnics del Parc Natural del Montseny, l'AETM i de Turisme Vallès.

## **L.E. 2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d'interès de l'àmbit CETS**

El treball d'implantació del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera ha continuat a través dels grups de treball temàtics.

El 2020 s'han realitzat diverses reunions del Grup de Treball de Mobilitat de la Reserva de la Biosfera del Montseny. Durant la primera reunió, celebrada el 6 de febrer, es va fer el seguiment del servei d'accés al parc en transport públic i es van presentar propostes d'ampliació i millora del servei. La segona convocatòria es va organitzar, de forma virtual, el 15 de juliol, amb l'objectiu de posar sobre la taula les principals necessitats i problemàtiques detectades des dels municipis i de concretar les propostes de treball al respecte. El Grup de Treball de Mobilitat es va reunir novament el dia 7 d'octubre per tal d'establir i prioritzar mesures concretes per donar resposta als problemes de mobilitat derivats de la sobrefreqüentació de l'espai natural, la qual s'ha intensificat pel context de pandèmia viscut el 2020.

En el marc del Pla d'igualtat de la reserva, el 7 d'octubre de 2020 es van convocar les referents d'igualtat dels municipis de l'àmbit de la reserva, junt a persones participants del Grup de Treball del Pla d'igualtat, per tal de plantejar les possibilitats de col·laboració i treball conjunt al voltant de la implementació del citat Pla.

El 2020 s'ha elaborat un nou Pla d'acció per la Reserva de la Biosfera, que ha comptat amb el suport extern de la consultora Minka-dev. S'ha treballat una proposta que estructura el procés de definició i concreció participada de les línies estratègiques i accions del Pla al voltant de la identificació de rutes de desenvolupament socioeconòmic auto-sostenibles que incentivin la conservació.

Entre les activitats programades destacar que la jornada de treball “Joves de la Reserva de la Biosfera al Montseny” prevista el passat 16 de març de 2020 es va haver d'anul·lar per les mesures de seguretat implantades per COVID-19.

En relació a les eines de comunicació de la CETS i en el context de pandèmia, es va treballar segons els acords de la primera reunió del Grup de Comunicació (2.12.2019):

- Revisió de la informació web en relació a al CETS de els membres (GdT), empreses i municipis.
- La inclusió d'una pregunta al qüestionari realitzat als membres del Fòrum Permanent del Montseny per tal cercar un lema a fi de fer visible els 10 anys de treball amb el turisme sostenible (15.07.2020)
- Enviament als ajuntaments i a les entitats membres del Grup de Treball de les notes de premsa que el Parc emet un cop realitzat cada Fòrum Permanent.

En data 1 de desembre de 2020 es reuneix en format virtual el Grup de Treball de comunicació que revisa l'estat dels acords de l'última reunió del Grup de Treball de Comunicació i es determina quines tasques es desenvoluparan per donar continuïtat a les actuacions.

Tots els temes tractats durant la reunió, que requereixen continuïtat, es veuran reflectits en el Programa d'Actuacions per al nou període CETS Montseny 2021-2025.

En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats, s'ha mantingut estables en relació a l'any anterior.

Respecte a l'actuació 11. *Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS*, es dona continuïtat el funcionament de l'agenda d'activitats del Parc que també recull les propostes de les empreses adherides a la CETS que volen fer difusió a través d'aquest canal i sota l'etiqueta de "Turisme Sostenible". Aquesta anualitat 2020 en el context de pandèmia per COVID-19 es van haver de reprogramar i cancel·lar moltes de les activitats previstes inicialment.

En el marc de l'actuació 12. *Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis* mencionar que el Parc continua participant en la taula de senderisme del Vallès Oriental amb l'objectiu de continuar avançant per assolir un consens entre els diferents actors en la gestió i manteniment dels senders a la comarca.

A més, el Parc ha participat en la definició de l'itinerari circular de Breda. El recorregut i la proposta de senyalització ha estat consensuada conjuntament amb l'ajuntament de Breda.

L'actuació 13. *Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic* destaquem que durant el 2020 no s'ha pogut dur a terme la que hauria estat la 5<sup>a</sup> edició del "Concurs de Receptes de la Biosfera".

Destacar també que durant el més de novembre va començar la fase de recollida d'informació per a l'elaboració del Directori de Dones Expertes del Montseny. El Directori té l'objectiu de donar visibilitat a les dones del territori així com a la diversitat i riquesa dels sabers i experteses que aquestes atresoren. L'acció s'emmarca en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament

rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny i s'està portant a terme amb el suport de l'associació L'Etnogràfica.

Per contra no s'ha pogut avançar en el desenvolupament de les actuacions:

- **14. Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS :**

No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.

### **L.E. 3 Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible**

El 2020 s'ha donat continuïtat a l'actuació 15. *Identificació d'itineraris existents que permetin una estructuració en xarxa* amb la difusió dels itineraris existents a través de l'aplicació mòbil dels Itineraris dels Parcs, l'app per planificar els itineraris senyalitzats de la Xarxa de Parcs Naturals entre ells, el Parc Natural del Montseny. Es destaca la reedició del Mapa Alpina amb els Itineraris del Montseny i la finalització de la publicació de la guia de "Rutes amb transport públic per la Xarxa de Parcs Naturals". La publicació, gratuïta, es pot descarregar en format "pdf" a la Llibreria de la Diputació i, més endavant, es trobarà als centres i punts d'informació dels parcs.

A més s'ha creat un perfil de wikiloc del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny i amb la informació dels itineraris existents del parc:

- <https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725>
- <https://ca.wikiloc.com/parcsdiba>

En relació a l'actuació 16. *Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS* s'han identificat les entitats que donen servei a donar ajuda directa o indirecta de persones en situació de discapacitat amb l'objectiu d'establir contacte per conèixer les necessitats d'aquest col·lectiu en equipaments i infraestructures a disposició de turistes i visitants del Montseny.

També s'ha revisat la web de turisme per a tothom on s'ha identificat les empreses que disposen de serveis adaptats i per tipologia de públic adreçat.

Finalment s'ha realitzat un estudi "*Anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la Diputació de Barcelona*", finalitzat en data 12 de novembre de 2020. L'estudi analitza aspectes concrets del Parc Natural del Montseny i aporta recomanacions i propostes d'accions a dur a terme per millorar l'accessibilitat en els seus equipaments i serveis.

A nivell d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny (actuació 17), el Parc Natural del Montseny ha fet seguiment de la Ruta de la Tourdera. Destacar també que dins

l'àmbit CETS s'ha inaugurat un carril bici entre l'estació de RENFE de Riells i Viabrea i el nucli urbà de Breda

Pel que fa a l'actuació 18. *Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS*, s'ha donat continuïtat al servei i a la campanya de difusió "De Casa al Parc".

En el transcurs del 2020 cal destacar l'alteració en el calendari per l'afectació de la pandèmia per COVID-19. De manera que temporalment i en períodes concrets durant la primavera i la tardor del 2020 el servei de Bus Parc s'ha vist suspès.

A més, el diumenge 4 d'octubre, dins la commemoració del Dia Europeu dels Parcs, el servei de transport públic integrat Bus Parc per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny es va oferir un servei de guiatge explicatiu dels diferents elements que s'identifiquen durant el trajecte.

De l'actuació 19. *Anàlisi de gestió del transport privat i hàbits d'ús* remarcar que en el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID-19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Tant és així que els accessos s'han hagut de regular i restringir per evitar el col·lapse en aparcaments i l'ocupació dels vorals als punts tradicionalment més freqüentats del Montseny durant la tardor de 2020.

A més, la Diputació de Barcelona, juntament amb els cent municipis de la Xarxa de Parcs Naturals, va decidir crear una comissió de seguiment per estandarditzar els protocols d'accessibilitat i restricció d'accés al conjunt d'espais naturals, davant de situacions d'alta concentració de visitants. Aquesta comissió també serà l'encarregada d'elaborar els plans de mobilitat del conjunt d'espais i parcs naturals. La decisió va sorgir de diverses reunions mantingudes amb els alcaldes dels municipis implicats, i el compromís de la presidència de la Diputació de Barcelona el dimarts 27 d'octubre

El 2020, l'actuació 20. *Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme* s'ha continuat amb les campanyes a mitjans de comunicació i xarxes socials sobre el servei regular de transport públic al parc "De casa al parc". La campanya també compte amb una publicació a YouTube (<https://youtu.be/psZToL9VkPk>).

S'ha treballat en campanyes a mitjans de comunicació, xarxes socials i contractació de personal informador, a més a més de l'edició de material informatiu destinat a reduir l'impacte del visitant fent incidència a la seves conductes. Destaquem la campanya de tardor "Civisme als Parcs" consistent en la publicació de diferents missatges i material per a les xarxes socials per a millorar la conducta dels visitants. Addicionalment, es van instal·lar en 10 municipis, als principals accessos del parc unes pancartes amb la imatge gràfica de la campanya.

En relació a la Fase II, es va iniciar el procés de renovació de les empreses que es van adherir per primera vegada el 2016. Aquest procés es va desenvolupar mitjançant documentació de suport via correu electrònic i amb suport telemàtic per aquelles empreses que ho van requerir.

La situació del sector i les mesures de seguretat implantades arran de la COVID-19 no van permetre finalitzar el procés i resta pendent la visita de verificació que es preveu poder realitzar durant el primer semestre de 2021.

Les empreses que opten a la renovació de la seva adhesió a la CETS Montseny són:

- Alberg la Casanova de Sant Miquel
- Ecogranja Salgot
- Hotel Som L'Om
- Viladrau Educació
- Can Candelich

Donant continuïtat el treball iniciat en l'actuació 22. *Implantació d'iniciatives per a la millora ambiental*, i amb la finalització de la participació del parc en el projecte Life Clinomics, realitzat conjuntament amb la Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona, l'objectiu del qual era la construcció d'un pla d'acció per a desenvolupar mesures per a l'adaptació i fer front al canvi climàtic a la Reserva de la Biosfera del Montseny, en tres sectors, un d'ells el turístic. Durant el 2020 s'ha treballat en el desenvolupament d'una acció dirigida a les empreses acreditades amb la CETS que era la següent: caracterització i definició de les millores ambientals en tots els sectors i realització d'una prova pilot. L'acció constava de dues fases:

- 1<sup>a</sup> Fase: Avaluació de l'adaptació al canvi climàtic d'empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny.
- 2<sup>a</sup> Fase: Eina d'adaptació al canvi climàtic per empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny

L'eina d'adaptació servirà de referència per la planificació i gestió, així com per les empreses del sector agrari i turístic d'aquest territori com a eina de referència per millorar la seva resiliència.

Per altra banda, es va donar continuïtat el treball iniciat de traspàs d'informació i comunicació de línies d'ajut per desenvolupar actuacions de millora per a la implantació de mesures per millorar el comportament ambiental en infraestructures i serveis municipals.

#### **L.E. 4 Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS**

En el marc d'aquesta línia estratègica cal destacar la continuïtat de la plataforma virtual per la comercialització en línia de productes de la xarxa de productors, format per:

- Bauma
- Casanova de Figarolas
- Castanya de Viladrau

- La Botigueta de Mosqueroles
- Masjoan-el Polell
- Salar Arbúcies

També s'ha treballat pel desenvolupament de la Marca Reserva de la Biosfera que resta pendent d'aprovació

En relació a l'obrador de Tagamanent i donant continuïtat el projecte VEAMAT compta amb un total de 15 productors, durant el 2020 s'han produït diversos canvis. Tot i que el nombre de productors baixa només en un respecte a l'any anterior, s'informa que 5 d'ells es van donar d'alta el 2020, la majoria a finals d'any.

Es posa de manifest que arran de la pandèmia del COVID-19, l'obrador no ha tingut massa activitat i aquest 2020 no s'ha pogut organitzar cap formació de forma directe des de l'ajuntament de Tagamanent.

En relació a l'equipament de l'obrador, destacar que el 2020 s'ha instal·lat una fermentadora fruit d'una donació.

Posar de manifest que la manca de fires i mercats degut a les mesures de seguretat i restriccions de mobilitat per a la COVID-19 ha fet que artesans i productors hagin notat molt la davallada de les seves ventes

L'actuació 25. *Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides*, es va continuar amb el treball de donar un espai de visibilitat al producte local. Concretament, el mes de gener, va tenir lloc una nova exposició al Centre d'Informació de Sant Esteve de Palautordera: els treballs amb llana realitzats per Laia Aguilà, de la marca tèxtil Drapard.

En el marc de l'actuació 26. *Presència d'“Una Finestra al Montseny” en fires locals*, durant el 2020 s'ha dut a terme una exposició itinerant «40 anys de conservació i educació ambiental al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)», comissariada per la Societat Catalana d'Educació Ambiental i realitzada conjuntament per les diputacions de Barcelona i Girona, i el Parc Zoològic de Barcelona.

Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va treballar per tal d'identificar els ens que convoquen subvencions en temàtica de sostenibilitat i altres fonts d'informació que permeten identificar subvencions que poden ajudar a la implantació d'un model turístic sostenible al Montseny. Aquesta informació es va recopilar i es va transmetre per correu electrònic:

- 3 de juny de 2020, informació d'interès als municipis en relació ajuts en matèria de residus. PEMAR
- 29 d'abril de 2020, ajuts de la Diputació de Barcelona per a l'adhesió/renovació empreses a la Carta Europea de Turisme Sostenible i per implantar actuacions previstes en el conveni d'adhesió

Durant el primer trimestre de 2020 es va realitzar l'actuació 28. *Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge*. En el marc del Grup de Treball empreses (14.01.2020) es va dur a terme un recull de propostes per desenvolupar projectes de manteniment de l'entorn dirigides a visitants i a empreses del territori ja siguin monetàries o amb dedicació de temps.

En total van sorgir 3 propostes:

- Organitzar un voluntariat/taller/itinerari al Parc Natural del Montseny
- Desenvolupar accions concretes relacionades amb el producte local i la millora del patrimoni.
- Organització d'una jornada cooperativa de caire familiar per netejar el sotabosc

Malgrat aquestes propostes, la situació de pandèmia viscuda durant el 2020 no ha permès desenvolupar-les. En aquest sentit destacar que la informació elaborada ha estat tinguda en compte en el procés de renovació de la CETS pel període 2021-2025.

Remarcant també que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va organitzar una matinal de neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny, el passat 3 d'octubre. La jornada va servir per recollir més de 60 quilograms de brossa. L'acte va comptar amb la col·laboració d'empreses d'educació ambiental del territori i acreditades amb la CETS: ADEMC Itineraris Montseny, Aprèn Serveis Ambientals i Viladrau Educació. L'activitat també va comptar amb el suport de les Diputacions de Barcelona i Girona.

## **L.E. 5 Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant**

Les actuacions desenvolupades en aquesta línia estratègica van encaminades en la recollida de dades tant de visitants com de la seva satisfacció en la vista al territori. Aquest any 2020 ha estat marcat per la crisi sanitària provocada per la COVID-19 i així s'ha vist reflectit a les dades de visitants, i especialment a les dades de les empreses adherides.

Respecte a la sistemàtica de les empreses adherides a la CETS en trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc, únicament 5 d'aquestes 22 empreses no han tramés les dades d'ocupació. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 22 empreses adherides a la CETS va ser de 11.761 usuaris vers els 97.648 de l'any anterior.

Des del Parc s'han recollit les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents: 94.418 visitants, representa un 32% de descens respecte les dades de l'any anterior.

Les dades sobre usuaris als equipaments del Parc es recullen en la memòria del sistema de qualitat del Parc Natural del Montseny amb els següents resultats:

- 77.092 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- 6.435 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- 3.945 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc

- 6.946 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

En els equipaments culturals, escoles de natura i allotjaments i equipaments de restauració són els equipaments on la davallada ha estat més acusada donat la manca d'activitat i les restriccions imposades durant gairebé tot l'any 2020.

- Estacionalitat de visitants al parc

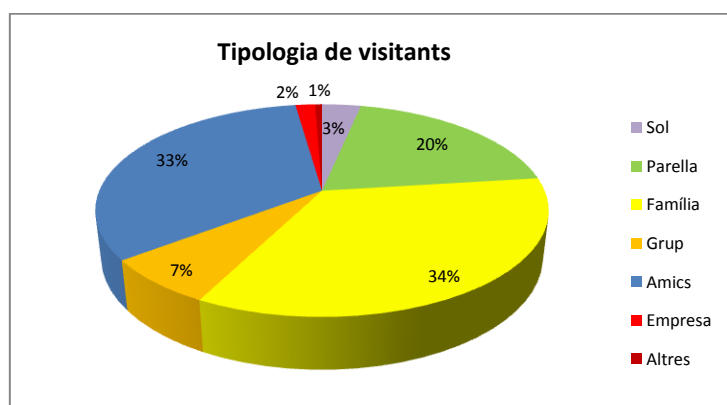
Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals, aquest any 2020 ha seguit unes tendències força diferents als anys anteriors.

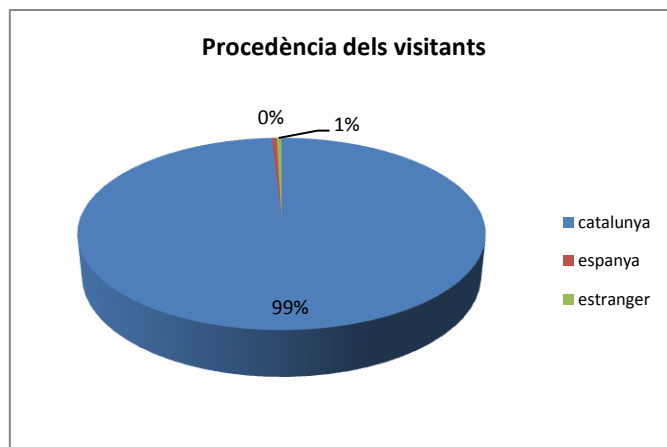
Les empreses CETS han notat una davallada de visitants molt superior als equipaments d'informació del parc. S'ha mantingut de forma sostinguda la visitació en els mesos en el que les mesures de mobilitat eren menys estrictes, des del mes de juny al mes de novembre.



Número de visitants als equipaments i empreses CETS per mesos durant l'any 2020

Respecte als resultats de perfil de visitant:





També s'ha realitzat el tractament de les dades de recompte de freqüentació dispersa i que consten a la Memòria de Qualitat del Parc:

- Comptatge de persones a partir d'ecocomptadors: s'han recollit dades de tot l'any dels comptadors de persones situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

Taula.4.3.3 Resum de xifres clau, 2020

| Comptador       | Mitjana | (%)   | Comptatge màxim | (%)   | Dia de màxim comptatge | Dia de màxim comptatge 2019 |
|-----------------|---------|-------|-----------------|-------|------------------------|-----------------------------|
| Coll Pregon     | 44      | -26,3 | 362             | -15   | 20/9/2020              | 6/10/2019                   |
| Passavets       | 30      | 6     | 318             | 21,4  | 12/10/2020             | 27/10/2019                  |
| Collformic      | 26      | -16,2 | 527             | 98,1  | 12/10/2020             | 1/5/2019                    |
| Sot de l'Infern | 6       | -85,8 | 120             | -90,4 | 13/6/2020              | 27/10/2019                  |
| Penyacans       | 33      | -31   | 363             | -10,4 | 11/1/2020              | 10/11/2019                  |

dades en una direcció IN

En les dades dels ecocomptadors de persones cal tenir en compte un parell de qüestions:

Al Sot de l'Infern: no es tenen dades des del mes d'agost de 2020 degut a les obres de modificació de l'itinerari del Sot de l'Infern.

A Collformic: en una visita sobre el terreny s'observa que s'ha ampliat el camí i es perden molts comptatges. El 19 de setembre s'arranja el camí per tal de millorar el comptatge

En les dades estacionals s'observa doncs la davallada de visites els mesos d'abril i maig i l'increment sostingut entre els mesos de juny a octubre.

- Comptatge de vehicles estacionats als principals aparcaments: durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 fou el primer any que s'obtenen les

dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. La complexitat de l'entorn de Santa Fe de Montseny ha propiciat que es realitzés el comptatge d'una forma diferent i que s'utilitzi com a factor el nombre de visitants del centre d'informació de Can Casades. (Santa Fe \*)

**Taula 4.3.1. Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments**

| Aparcament              | Totals mensuals (visitants/mes) |       |      |     |     |       |       |       |       |       |      |      | TOTAL ANUAL |
|-------------------------|---------------------------------|-------|------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------------|
|                         | Gen                             | Feb   | Mar  | Abr | Mai | Jun   | Jul   | Ago   | Set   | Oct   | Nov  | Des  |             |
| Bordoriol               | 0                               | 0     | 242  | 0   | 0   | 1374  | 1832  | 1238  | 2065  | 3290  | 396  | 1905 | 12342       |
| Collformic              | 618                             | 4953  | 832  | 0   | 0   | 5351  |       |       |       |       |      |      | 11754       |
| Plana amagada Montsoriu | 0                               | 0     | 304  | 0   | 0   | 366   | 486   | 1133  | 2143  |       |      |      | 4431        |
| Vallforners             | 2121                            | 4484  | 1749 | 0   | 0   | 6623  | 4637  | 4503  | 8220  | 8719  | 543  | 775  | 42374       |
| Riells                  | 0                               | 0     | 137  | 0   | 0   | 1309  | 2064  | 2313  | 2022  | 3752  | 622  | 331  | 12551       |
| Santa Fe*               | 5449                            | 13720 | 6210 | 0   | 0   | 5123  | 6130  | 7444  | 7484  | 15594 | 5329 | 2628 | 75111       |
| Total                   | 8189                            | 23157 | 9473 | 0   | 0   | 20146 | 15149 | 16632 | 21934 | 31355 | 6890 | 5639 | 158563      |

El 2020, en no disposar d'una sèrie completa de les dades dels aparcaments de Plana Amagada s'ha considerat oportú, per al recompte final fer ús de les dades de vehicles de l'ecocomptador situat a la pista d'accés al turó de l'Home (Penyacans).

En aquest cas, les dades del major nombre de visitants també s'han vist afectades per la pandèmia i les restriccions de mobilitat. Durant els mesos d'estiu (juny, juliol i agost) les dades de visitants gairebé doblen les mateixes dades de l'any passat, els mesos de setembre i octubre apareixen amb uns valors força semblants, però la resta de mesos fa que el nombre total de visitants sigui lleugerament més baix.

En relació a la satisfacció dels visitants, durant el 2020, i en motiu de la COVID-19, els centres i punts d'informació van estar tancats en el període del març a juny, posteriorment, i en aplicació de les mesures per a la prevenció de la transmissió de la COVID-19 es va limitar la tramesa d'informació en paper, així com també les enquestes, i és per aquest motiu que el nombre d'enquestes recollides ha estat considerablement inferior als anys anteriors, se n'han recollit un total de 35 en el període de gener a març.

També destacar, que el Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de recollida de queixes i suggeriments que es facilita als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web. Aquest any 2020, pels mateixos motius que el punt anterior ha disminuït de forma considerable el nombre de suggeriments rebuts i la majoria han arribat via correu electrònic. Es van rebre un total de 23 suggeriments, respecte els 62 suggeriments rebuts l'any anterior. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris convé destacar el següent:

- Sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home
- Sobre la massificació que va tenir lloc al parc sobretot durant el mes de juny. Moltes queixes relacionades amb els actes incívics dels visitants: bany a gorgs, deixalles, pernoctació en autocaravanes, sobre la circulació motoritzada a gran velocitat per les carreteres del parc... Sobre els aprofitaments forestals.

- Sobre el servei de transport públic: una proposta de millora per al servei

Acusat per la situació de la COVID-19, ha mancat però, recollir els resultats dels camps: “com ens ha conegut” i “nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny” de les enquestes de satisfacció de les empreses adherides a la CETS.

Malgrat no s’ha pogut realitzar tal i com s’havia previst iniciat pel context de COVID-19, l’actuació 33. *Realització d’estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació*, s’ha donat continuïtat el recull de les dades de tots els punts d’informació a través de la base de dades del gestor estadístic (GE) del qual mensualment es realitza un informe per l’àmbit del parc natural del Montseny (actuació 29).

Des de l’Oficina Tècnica de Turisme de Diputació de Barcelona s’ha habilitat un nou “clúster” per tal de recollir les dades de tots els establiments donats d’alta en el TDS (Tourism Data System) per tenir les dades de l’àmbit de la CETS Montseny. Es tenen les dades recollides a partir del gener de 2020.

També des de l’Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona es treballa en l’anàlisi del perfil del visitant a través del LABTurisme (<https://www.diba.cat/dturisme/labturisme>). S’ha realitzat el recull de dades que han estat analitzades a nivell de província de Barcelona i també per comarques.

#### **L.E. 6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic**

Es dona continuïtat a la convalidació anual de la visita d’assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques del Compromís per la sostenibilitat a les empreses adherides CETS certificades també amb el distintiu Biosphere

Davant el context de pandèmia per la COVID-19 a partir del mes de març, la major part de la formació prevista es va reprogramar en format virtual i la resta va quedar definitivament suspesa.

Per altra banda, aquesta situació va generar una necessitat per rebre informació actualitzada en relació a l’adopció de mesures de seguretat pel desenvolupament de l’activitat turística, sobre línies de suport econòmic per pal·liar les pèrdues per manca d’activitat, i altre informació d’interès pel sector....És doncs en aquest context i seguint la dinàmica dels anys anteriors es van realitzar diversos enviaments, un a la primavera i un altre a la tardor sobre jornades formatives i d’informació del sector

Destacar també que l’Associació d’Empresaris Turístics del Montseny va dur a terme XIII Trobada de coneixement del territori i dels associats que va tenir lloc a la Garriga. La jornada va comptar amb la participació 10 persones on es va fer un tast de la ruta “Els Camins del Menjar. La transformació de La Garriga a través de l’alimentació”, una curta visita pel Modernisme de la Garriga i la visitat guiada al Refugi Antiaeri de l’Estació.

## **L.E. 7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme**

En el marc del treball desenvolupat per a les empreses adherides a la CETS Montseny i d'acord amb els ítems consensuats en la reunió del dia 14 de gener de 2020 es va recopilar la informació relativa a serveis i productes de les empreses CETS Montseny amb el que es va elaborar un inventari “*inventari de serveis empreses CETS Montseny segons tipologia d'empresa*” finalitzat en data 21 de maig de 2020

En relació a l'actuació 38. *Aprovació de la marca “Reserva de la Biosfera”: manual i imatge corporativa*, el 2020, s'ha donat continuïtat el treball d'elaboració del reglament de la marca i dels reglaments específics dels productes que s'hi podran acollir. Es preveu que s'aprovi el primer semestre de 2021.

El treball per a la creació de productes d'ecoturisme, actuació 39, s'ha realitzat en el marc del pla d'accions del 2020 de Turisme Montseny de la l'AETM i ha donat continuïtat el desenvolupament de productes turístics compatibles amb la CETS Montseny que s'han pogut dur a terme fora dels períodes de restriccions per la COVID-19.

Tot i que l'actuació 41. *Promoció turística dels productes creats i del Montseny*, no s'ha desenvolupat tal i com estava previst, cal tenir present el treball realitzat des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny en promoció i difusió dels productes turístics creats amb empreses adherides a la Carta i amb la participació activa de l'entitat al Grup de Treball de la CETS Montseny.

En aquest sentit destaquem l'actualització de la web de l'associació, creació de les agendes del cap de setmana, la campanya de promoció per gaudir del parc i del Montseny, “Fes teu l'estiu. El Montseny a cel obert” que també inclou el concurs InstaMontseny, on han obtingut una bona participació amb més de 70 fotografies.

A nivell de material promocional estava previst la reedició del fulletó “365 dies de Montseny” que degut a la pandèmia, finalment no es va poder fer. No obstant, es va crear una infografia destinada a les xarxes socials amb l'objectiu d'informar als potencials visitants del Montseny de les ofertes del territori, així com de consells pedagògics alhora de visitar el Parc Natural.

Destacar també el projecte “Ambaixadors del Montseny” en el que es treballa amb persones reconegudes de diferents àmbits que tinguin una relació amb el Montseny. A partir de la seva visió expliquen el Montseny des d'un punt de vista de l'artesanía, la cultura, la gastronomia...

Durant el 2020 s'han realitzat 3 publicacions:

- Les fonts del Montseny, amb Òscar Farrerons (estudiós del Montseny).
- El Montseny i la Literatura, amb Antoni Pladevall i Arumí (escriptor taradellenc).
- El Montseny a vista de fotògraf, amb Mariano Pagès (fotògraf palauenc)

En relació a aquesta línia estratègica, ha restat pendent de finalització l'actuació 40. *Creació de productes turístics accessibles* i l'actuació 42. *Promoció de l'adhesió de tour operators amb la CETS (Fase III)*

Respecte a l'actuació 40. *Creació de productes turístics accessibles*, mencionar que tal i com es va proposar al Grup de Comunicació de Grup de Comunicació de 02.12.2019, aquest 2020 es va realitzar un test de les instal·lacions del Parc del Montseny del qual en van sortir una sèrie de recomanacions i accions a emprendre per desenvolupar un turisme per a tothom, desenvolupat per *Universal Design for All* i en el marc de l'estudi "*anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la diputació de Barcelona*" ( veure actuació 16)

## 5. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS 2020

| Núm. actuació | Nom actuació                                                                                                            | Calendari | Grau desenvolupament |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|
| 1             | Manteniment del Fòrum Permanent                                                                                         | anual     | √                    |
| 2             | Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques                                           | anual     | √                    |
| 3             | Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS                                                          | anual     | √                    |
| 4             | Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS                                                                    | anual     | √                    |
| 5             | Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny                                                   | anual     | √                    |
| 6             | Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS                                                           | 2020      | √                    |
| 7             | Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS                                                       | anual     | √                    |
| 9             | Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny                                        | anual     | √                    |
| 10            | Creació d'eines de comunicació de la CETS                                                                               | anual     | √                    |
| 11            | Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS                                                          | 2017-2020 | →                    |
| 12            | Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis                                                                  | anual     | √                    |
| 13            | Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic                                                           | 2017-2018 | →                    |
| 14            | Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS                                           | anual     | →                    |
| 15            | Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa                                         | anual     | √                    |
| 16            | Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS                                                          | anual     | →                    |
| 17            | Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny                                             | anual     | √                    |
| 18            | Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS                                           | anual     | √                    |
| 19            | Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús                                                                    | anual     | √                    |
| 20            | Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme                                                 | 2016      | √                    |
| 21            | Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)                                                                            | anual     | √                    |
| 22            | Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental                                                             | anual     | √                    |
| 23            | Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans                                | anual     | √                    |
| 24            | Creació d'un obrador a Tagamanent                                                                                       | anual     | √                    |
| 25            | Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides | anual     | →                    |
| 26            | Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals                                                                  | anual     | √                    |
| 27            | Comunicació de línies d'ajut existents                                                                                  | anual     | √                    |

| Núm. actuació | Nom actuació                                                                                                                        | Calendari | Grau desenvolupament |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|
| 28            | Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge              | 2018-2020 | ✓                    |
| 29            | Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS | anual     | ✓                    |
| 30            | Recollida de dades sobre freqüentació dispersa                                                                                      | anual     | ✓                    |
| 31            | Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant                                           | 2017-2020 | ✓                    |
| 32            | Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS                | anual     | ✓                    |
| 33            | Realització d'estudi EDETTUR: Enquesta de Demanda en Destinació                                                                     | 2017      | ✓                    |
| 34            | Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques                                                  | anual     | ✓                    |
| 35            | Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació                                                              | anual     | ✓                    |
| 36            | Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori                                                                        | anual     | ✓                    |
| 37            | Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme                                                   | anual     | ✓                    |
| 38            | Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera": manual i imatge corporativa                                                         | 2018-2020 | →                    |
| 39            | Creació de productes d'ecoturisme                                                                                                   | 2016-2017 | ✓                    |
| 40            | Creació de productes turístics accessibles                                                                                          | 2017-2019 | →                    |
| 41            | Promoció turística dels productes creats i del Montseny                                                                             | 2018-2020 | ✓                    |
| 42            | Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)                                                                      | 2019-2020 | →                    |

## 6. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA

A continuació es mostren els aspectes que han estat tractats en l'informe de renovació de la CETS al Montseny i que caldrà treballar durant aquest període 2016-2020.

|                     | Informe auditoria                                                                         | Resultats 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punts forts</b>  | Participació, comunicació i col·laboració                                                 | S'han mantingut totes les , infraestructures, recursos, oferta turística, serveis per a la interpretació de patrimoni i sistemes de treball que consten com a "punts forts" en l'informe d'auditoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                     | Infraestructures, materials i activitats per descobrir el territori                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                     | Xarxa de punts d'informació                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                     | Sistema de gestió de qualitat                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                     | Àmplia oferta d'activitats i productes relacionats amb la cultura i les tradicions locals |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                     | Associació d'Empreses Turístiques de Montseny                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                     | Secretaria Tècnica Carta                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Punts febles</b> | Alta pressió de visitants                                                                 | En el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID-19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Tant és així que els accessos s'han hagut de regular i restringir per evitar el col·lapse en aparcaments i l'ocupació dels vorals als punts tradicionalment més freqüentats del Montseny<br>A més, la Diputació de Barcelona, juntament amb els cent municipis de la Xarxa de Parcs Naturals, s'ha creat una comissió de seguiment per estandarditzar els protocols d'accessibilitat i restricció d'accés al conjunt d'espais naturals, davant de situacions d'alta concentració de visitants. |
|                     | Baix impacte dels visitants en economia local                                             | La creació del mercat virtual per la comercialització en línia de productes locals de la xarxa de productors, l'existència de la "Taula de productors" així com la línia estratègica 4 "Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i en la població de l'àmbit CETS" treballen per vincular l'activitat turística amb l'economia local.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                     | Complexitat institucional                                                                 | El manteniment del Fòrum Permanent i del Grup de Treball permeten assegurar el contacte i el treball coordinat entre les diferents administracions amb competències en l'àmbit CETS.<br><br>Des del Parc Natural del Montseny, i amb l'objectiu d'encaixar l'estratègia CETS amb altres plans estratègics del territori, l'equip dedicat a la CETS ha participat en diferents espais de treball, com per exemple: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grup de treball de turisme sostenible 'Acord Baix Montseny' (05.06.2019)</li> </ul>                                                                                                                                                       |
|                     | La manca de coneixement dels mercats actuals i futurs                                     | El coneixement en aquesta matèria l'aporten les persones representants del Patronat de Turisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|               |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recomanacions |                                                                                                        | Costa Brava Pirineu de Girona i l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona.<br>S'ha iniciat el treball per la recollida de dades i anàlisi del sector mitjançant les enquestes de destinació que es preveu puguin donar els primers resultats a finals de 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                          |
|               | 1. Definició dels objectius principals i els seus indicadors.                                          | S'han definit i s'hi ha donat resposta. S'adjunta document (punt 7. Indicadors)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|               | 2. Identificació i selecció de mercats potencials per crear productes turístics                        | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|               | 3. Aportació dels visitants per a la conservació                                                       | En el marc del Grup de Treball empreses (14.01.2020) es va de dur a terme una primera fase de recull de propostes per desenvolupar projectes de manteniment de l'entorn dirigides a visitants i a empreses del territori ja siguin monetàries o de dedicació de temps on van sorgir 3 propostes.<br>Destacar també que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va organitzar una matinal de neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny, el passat 3 d'octubre. (veure actuació 28) |
|               | 4. Formació sobre turisme sostenible per al personal del parc                                          | Equip del Parc participant a la xarxa CETSCAT, participació al Fòrum ENS i formació XI Trobada de la Xarxa Europea de la Federació Europarc edició 2019 i <i>Seminario Permanente</i> de la CETS de Europarc Espanya                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|               | 5. Donar a conèixer als visitants sobre la propietat privada i el sector forestal al Parc              | Informació i pautes de comportament adequats a través dels informadors dels centres i punts d'informació del parc.<br>Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny" en format digital i paper.<br>Destaquem la campanya de la tardor 2020 "Civisme als Parc"                                                                                                                                                                                                                                              |
|               | 6. Millorar la difusió del procés de la Carta i els seus resultats per part de les entitats implicades | S'hi ha treballat a través de l'actuació 10 Eines de Comunicació de la CETS. A més, s'han dut a terme reunions bilaterals per presentar la CETS a personal tècnic que s'ha integrat de nou en entitats que treballen amb la CETS.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 7. INDICADORS

### Indicadors estratègics CETS MSY

#### LE1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny

| <b>Objectiu:</b> Assegurar el manteniment dels espais de treball – GdT, FP i GdT temàtics-                             |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                       | <b>Resultats 2017</b>                                                                                           | <b>Resultats 2018</b>                                                                                           | <b>Resultats 2019</b>                                                                                                                 | <b>Resultats 2020</b>                                                                                                                            |
| Nombre de sessions realitzades anualment dels espais de treball: FP, GdT, GdT empreses, GdT temàtics                   | FP: 2 (19.07.2017 i 12.12.2017)<br>GdT: 2 (28.06.2017 i 28.11.2017)<br>GdT empreses: 2 (1.02.2017 i 12.12.2017) | FP: 2 (18.07.2018 i 12.12.2018)<br>GdT: 3 (24.04.2018, 19.06.2018 i 20.11.2018)<br>GdT empreses: 1 (31.01.2018) | FP: 2 (17.07.2019 i 17.12.2019)<br>GdT: 2 (19.06.2019 i 28.11.2019)<br>GdT empreses: 1 (29.01.2018)<br>GdT comunicació: 1 (2.12.2019) | FP: 2 (15.07.2020 i 15.10.2020)<br>GdT: 3 (8.07.2020, 29.09.2020 i 24.11.2020)<br>GdT empreses: 1 (14.01.2018)<br>GdT comunicació: 1 (1.12.2020) |
| Nombre d'agents que han liderat actuacions del Programa                                                                | 7 agents (consultar memòria general CETS 2017, pàg. 10)                                                         | 9 agents (consultar memòria general CETS 2018, pàg. 9- 10)                                                      | 12 agents (consultar memòria general CETS 2019, pàg. 10-11)                                                                           | 14 agents (consultar memòria general CETS 2019, pàg. 10-11)                                                                                      |
| Participació en els espais de treball: nombre d'assistents + nombre d'excuses d'assistència                            | FP: 50/19 i 42/13<br>GdT: 10/8 i 13/5<br>GdT empreses: 15/1 i 12/4                                              | FP: 45/16 i 41/9<br>GdT: 16/1, 14/6 i 14/3<br>GdT empreses: 8/9                                                 | FP: 62/9 i 50/14<br>GdT: 12/5 i 10/9<br>GdT empreses: 15/3                                                                            | FP: 57/7 i 47/15<br>GdT: 12/6, 17/1 i 13/3<br>GdT empreses: 17/4                                                                                 |
| <b>Objectiu:</b> Implicar a municipis i empreses turístiques a la CETS                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                  |
| Participació en els espais de treball existents de: municipis (assistència + excusa) i empreses (assistència + excusa) | FP 19.07.2017:<br>Municipis: 14/4<br>Empreses: 20/6<br>FP 12.12.2017:<br>Municipis: 9/6<br>Empreses: 20/4       | FP 18.07.2018:<br>Municipis: 9/4<br>Empreses: 18/8<br>FP 12.12.2018:<br>Municipis: 9/2<br>Empreses: 20/4        | FP 17.07.2019:<br>Municipis: 14/4<br>Empreses: 24/<br>FP 17.12.2019:<br>Municipis: 11/3<br>Empreses: 20/7                             | FP 15.07.2020:<br>Municipis: 19/2<br>Empreses: 19/1<br>FP 15.10.2020:<br>Municipis: 16/3<br>Empreses: 18/2                                       |

## LE2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d’interès de l’àmbit CETS

| Objectiu Crear eines, espais i canals de comunicació específics segons destinatari i col·lectiu                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                                                                                                              | Resultats 2017                                                                                                                                                                                                                                  | Resultats 2018                                                                                                                                                                                                                                   | Resultats 2019                                                                                                                                                                                                                                   | Resultats 2020                                                                                                                                                                                                                                 |
| Revisió anual de la web                                                                                                                                | No revisat                                                                                                                                                                                                                                      | No revisat                                                                                                                                                                                                                                       | Iniciat al treball de revisió de la web                                                                                                                                                                                                          | S’ha realitzat la revisió de la informació web                                                                                                                                                                                                 |
| Revisió anual del mailing del FP                                                                                                                       | Actualitzat 30.05.2017                                                                                                                                                                                                                          | Actualitzat 10.07.2018                                                                                                                                                                                                                           | Actualitzat 02.12.2019                                                                                                                                                                                                                           | Actualitzat després de cada Fòrum Permanent. Darrera actualització 16.12.2020                                                                                                                                                                  |
| Revisió anual del mailing del GdT                                                                                                                      | No revisat                                                                                                                                                                                                                                      | Actualitzat 02.02.2018                                                                                                                                                                                                                           | Actualitzat 15.11.2019 i 23.12.2019                                                                                                                                                                                                              | Actualitzat 28.04.2020 i 30.04.2020                                                                                                                                                                                                            |
| Material imprès CETS                                                                                                                                   | Fulletó empreses adherides CETS (desembre 2017)                                                                                                                                                                                                 | Edició i revisió del mapa de l’informador                                                                                                                                                                                                        | Elaboració material per reedició fullet amb les noves empreses                                                                                                                                                                                   | Revisió fulletó empreses adherides, <a href="https://parcs.diba.cat/documents/38750978/87697783/CETSMontseny_Quadràptic.pdf">https://parcs.diba.cat/documents/38750978/87697783/CETSMontseny_Quadràptic.pdf</a>                                |
| Material específic informació del Parc (act.14)                                                                                                        | No existeix                                                                                                                                                                                                                                     | No existeix                                                                                                                                                                                                                                      | No existeix                                                                                                                                                                                                                                      | No existeix                                                                                                                                                                                                                                    |
| Comunicació de la CETS per part de les entitats implicades: Existència informació (o enllaç) CETS en entitats membres del GdT, ajuntaments de l’àmbit. | Dades memòria 2016 (consulta maig 2017):<br>Entitats GdT: 22% disposen de logotip, 33% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 47,06% disposen de logotip, 35,29% explicació CETS | Dades memòria 2017 (consulta 29.12.2017):<br>Entitats GdT: 33% disposen de logotip, 44% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 47,06% disposen de logotip, 29,41% explicació CETS | Dades memòria 2019 (consulta 03.06.2020):<br>Entitats GdT: 33% disposen de logotip, 44% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 58,82% disposen de logotip, 23,53% explicació CETS | Dades memòria 2020 (consulta 30/3/2021)<br>Entitats GdT: 33% disposen de logotip, 44% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 77,27% disposen de logotip, 54,54% explicació CETS |

**LE3 Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible**
**Objectiu:** Millorar l'oferta del transport públic col·lectiu

| Indicador                              | Resultats 2017                                                                                                                                                                                                    | Resultats 2018                                                                                                       | Resultats 2019                                                                                                                                                                                                                                 | Resultats 2020                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canvis en la xarxa de transport públic | Posada en marxa de la prova pilot d'una línia de transport públic gratuït des de Sant Celoni i Campins fins a la vall de Santa Fe (21, 22, 28 i 29 d'octubre, i 4 i 5 de novembre, així com el dia 1 de novembre) | Servei bus al Parc Natural del Montseny per accedir a la Vall de Santa Fe i Fontmartina<br>Bitllet combinat tren-bus | Servei regular anual del bus al parc natural del Montseny per accedir a la vall de Santa Fe i Fontmartina. Increment de fins a 9 freqüències al dia del bus Parc des del cap de setmana del 12 i 13 d'octubre i fins al diumenge 3 de novembre | S'ha donat continuïtat al servei que s'ha vist afectat per la pandèmia per COVID-19. De manera que temporalment i en períodes concrets durant la primavera i tardor del 2020 el servei de bus parc s'ha vist suspès. |

**Objectiu:** Disminuir l'impacte ambiental derivat de la gestió local i de l'activitat turística

|                                |             |                                                                              |                            |                                                                    |
|--------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Iniciatives ambientals creades | Sense dades | Campanya "De casa al parc" i "portar el gos lligat" a la zona de Collformic. | Campanya "De casa al parc" | Campanya "De casa al parc" i "Parcs naturals sí, però amb civisme" |
|--------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|

Número d'empreses adherides (fer taula amb número empreses total àmbit CETS Msy per tipologia i veure el %d' adherides)

Relació número d'allotjaments i places segons tipologia.  
*Atenció faltaria comptabilitzar les categoria de restaurant, empreses d'activitats i agroalimentàries amb visites, per disposar de dades homogènies amb les categories d'empreses que es poden adherir a la CETS*

| ALLOTJAMENT<br>MONTSENY  | 2017 |        | 2018 |        | 2019 |        | 2020 |        |
|--------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
|                          | Núm. | Places | Núm. | Places | Núm. | Places | Núm. | Places |
| Hotels                   | 57   | 2318   | 57   | 2318   | 54   | 2279   | 55   | 2277   |
| Càmpings                 | 12   | 3.504  | 12   | 3.504  | 12   | 3.513  | 12   | 3.513  |
| Turisme Rural            | 66   | 533    | 66   | 533    | 70   | 594    | 69   | 598    |
| Habitatges d'ús turístic | 117  | 585    | 117  | 585    | 117* | 585*   | 220  | 1100   |
| Apartaments turístics    | 3    | 49     | 3    | 49     | 3    | 52     | 3    | 52     |
| Cases de Colònies        | 17   | 1.298  | 17   | 1.298  | 18   | 1.378  | 16   | 1.275  |

**Objectiu: Millorar l'oferta del transport públic col·lectiu**

|                                                            |            |             |            |             |            |             |            |             |
|------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Albergs                                                    | 3          | 62          | 3          | 62          | 3          | 54          | 3          | 54          |
| Altres (aula de natura, granja escola, campament juvenil)  | 9          | 915         | 9          | 915         | 8          | 833         | 8          | 833         |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>284</b> | <b>9264</b> | <b>284</b> | <b>9264</b> | <b>285</b> | <b>9288</b> | <b>386</b> | <b>9702</b> |
| Total empreses adherides CETS (dins d'aquestes categories) | 8          | 259         | 8          | 259         | 10         | 327         | 10         | 327         |
|                                                            | 2,82%      | 2,80%       | 2,82%      | 2,80%       | 3,51%      | 3,52%       | 2,59%      | 3,37%       |

\* Dades no actualitzades el 2019 i corresponen a les mateixes dades del 2018

Dades 2020 informació actualitzada en data 26.02.2021

Font: Dades Departament Empresa i Coneixement i Departament de Treball, afers socials i família de la Generalitat de Catalunya.

[http://empresa.gencat.cat/ca/treb\\_ambits\\_actuacio/turisme/professionals\\_turisme/emo\\_empreses\\_establiments\\_turistics/registre-turisme-catalunya/llistat-establiments/](http://empresa.gencat.cat/ca/treb_ambits_actuacio/turisme/professionals_turisme/emo_empreses_establiments_turistics/registre-turisme-catalunya/llistat-establiments/)

[http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematicos/joventut/educacio\\_en\\_el\\_lleure/acces-al-cercador-de-la-xarxa-catalana-dinstallacions-juvenils/](http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/joventut/educacio_en_el_lleure/acces-al-cercador-de-la-xarxa-catalana-dinstallacions-juvenils/)

| Indicador                                                                            | Resultats 2017 | Resultats 2018 | Resultats 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Resultats 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Existència de material informatiu sobre els impactes ambientals de turisme (Act. 20) | No existeix    | No existeix    | Edició de 2 fulletons: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny" en format digital i paper. <a href="https://parcs.diba.cat/documentos/10344/168215889/EIVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4">https://parcs.diba.cat/documentos/10344/168215889/EIVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4</a></li> <li>Fulletó "De casa al Montseny" en format digital i paper. <a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc">https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El manual de bones pràctiques en bioseguretat. Dirigit a entitats d'educació ambiental, escoles de natura i centres educatius i pretén divulgar la problemàtica de les malalties infeccioses en els amfibis i sensibilitzar-ne la població perquè pugui</li> </ul> |

**Objectiu:** Millorar l'oferta del transport públic col·lectiu

realitzar activitats educatives sense introduir patògens al medi.

- Campanya “Civisme als parcs”, consistent en la publicació de diferents missatges i material per les xarxes socials per a millorar la conducta dels visitants

### LE4 Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS

| Objectiu: Crear mecanismes de treball per establir vincles entre productors i punts de venda |                                 |                |                                                       |                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                                                    | Resultats 2017                  | Resultats 2018 | Resultats 2019                                        | Resultats 2020                                                                                                                       |
| Existència d'espai de treball estable entre productors                                       | Reactivació Taula de productors | Mercat virtual | Mercat virtual                                        | Mercat virtual                                                                                                                       |
| % de punts d'informació de l'àmbit CETS amb venda de productes locals                        | Sense dades                     | Sense dades    | Sense dades                                           | Sense dades                                                                                                                          |
| Nombre de fires que han acabat acollit "Una Finestra al Montseny                             | --                              | --             | Itinerància de la carpa de la Reserva de la Biosfera. | Exposició itinerant «40 anys de conservació i educació ambiental al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)», |

**LE5 Control, i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant**

| <b>Objectiu:</b> Estandarditzar la recollida de dades quantitatives i qualitatives de visitants al Parc i clientela d'empreses adherides a la CETS |                                                                                                                                                            |                                                                             |                                                                             |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                   | <b>Resultats 2017</b>                                                                                                                                      | <b>Resultats 2018</b>                                                       | <b>Resultats 2019</b>                                                       | <b>Resultats 2020</b>                                                      |
| Nombre d'equipaments i empreses que empen el mateix model / metodologia                                                                            | 34 equipaments + 17 empreses                                                                                                                               | 34 equipaments + 17 empreses                                                | 34 equipaments + 22 empreses                                                | 34 equipaments + 22 empreses                                               |
| Número de visitants                                                                                                                                | Dades 2016: 168.786 usuaris equipaments parc + 72.824 clients empreses CETS<br>Dades 2017: 165.299 usuaris equipaments parc + 79.671 clients empreses CETS | Dades 2018: 133.911 usuaris equipaments parc + 51.522 clients empreses CETS | Dades 2019: 198.999 usuaris equipaments parc + 97.648 clients empreses CETS | Dades 2020: 94.418 usuaris equipaments parc + 11.761 clients empreses CETS |
| Evolució de dades de clientela d'empreses adherides a la CETS (segons tipologia de recollida de dades que es realitzi)                             | --                                                                                                                                                         | + 9,4 % respecte any anterior                                               | +89 % respecte any anterior                                                 | ** No comparable en context de COVID-19 amb llargs períodes d'inactivitat  |
| Accions de retorn de la informació sobre perfil de clientela CETS                                                                                  | Grup de Treball empreses 21 de setembre de 2016 presentació recull de dades 2015.                                                                          | --                                                                          | Memòria del sistema de qualitat del Parc                                    | Memòria del sistema de qualitat del Parc                                   |

## LE6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic

| Objectiu: Continuar facilitant eines que permetin la millora a les empreses del Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------|---------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|--|--|--|--|------|-----------------|-----------------------------------|---------|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|-------|----------------|----------------|----------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|--|--|--|--|------|-----------------|-----------------------------------|---------|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|-------|----------------|----------------|----------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|--|--|--|--|------|-----------------|-----------------------------------|---------|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|---------------|-------|----------------|----------------|----------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------------------|--|--|--|--|------|-----------------|-----------------------------------|---------|--|--|--|--|--|
| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Resultats 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                        |               | Resultats 2018                                    |                 |                 |          | Resultats 2019                                                |                 |                 |                 | Resultats 2020                                                                |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| Informació facilitada: nombre de “graelles de formació”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 : primavera (8/05/2017) i tardor (15/09/2017)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                        |               | 2 : primavera (30/04/2018) i tardor (5/10/2018)   |                 |                 |          | 3 : primavera (10/05/2019 i 23/05/2019) i tardor (26/09/2019) |                 |                 |                 | 5: primavera (9.03.2020, 23.3.2020, 5.3.2020, 11.6.2020) i tardor (5.10.2020) |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| Número d'empreses amb sistemes de qualitat/ambiental en l'àmbit CETS (coexistència de sistemes en una sola empresa)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5 empreses d'allotjament amb segells de qualitat:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                   |                        |               | 5 empreses d'allotjament amb segells de qualitat: |                 |                 |          | 4 empreses d'allotjament amb segells de qualitat:             |                 |                 |                 | 4 empreses d'allotjament amb segells de qualitat:                             |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table><tr><th colspan="2">HOTEL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà Hotel &amp; Lodge</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                   |                        |               | HOTEL                                             |                 | Marca o segell  |          | Municipi                                                      |                 | Nom establiment |                 | ISO 90001:2008                                                                | Seva           | Montanyà Hotel & Lodge |  |  |  |  |      | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P                    | Soml'Om |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table><tr><th colspan="2">HOTEL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà Hotel &amp; Lodge</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |  |  |               | HOTEL |                | Marca o segell |          | Municipi |                 | Nom establiment |                 | ISO 90001:2008  | Seva           | Montanyà Hotel & Lodge |  |  |  |  |      | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P                    | Soml'Om |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table><tr><th colspan="2">HOTEL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà Hotel &amp; Lodge</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |  |  |               | HOTEL |                | Marca o segell |          | Municipi |                 | Nom establiment |                 | ISO 90001:2008  | Seva           | Montanyà Hotel & Lodge |  |  |  |  |      | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P                    | Soml'Om |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <table><tr><th colspan="2">HOTEL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà Hotel &amp; Lodge</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |  |  |               | HOTEL |                | Marca o segell |          | Municipi |                 | Nom establiment |                 | ISO 90001:2008  | Seva           | Montanyà Hotel & Lodge |  |  |  |  |      | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P                    | Soml'Om |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   | Marca o segell         |               | Municipi                                          |                 | Nom establiment |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seva                              | Montanyà Hotel & Lodge |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | St Esteve de P                    | Soml'Om                |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   | Marca o segell         |               | Municipi                                          |                 | Nom establiment |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seva                              | Montanyà Hotel & Lodge |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | St Esteve de P                    | Soml'Om                |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   | Marca o segell         |               | Municipi                                          |                 | Nom establiment |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Seva                              | Montanyà Hotel & Lodge |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | St Esteve de P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Soml'Om                           |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Seva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Montanyà Hotel & Lodge            |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | St Esteve de P                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Soml'Om                           |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montmany</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                        | TURISME RURAL |                                                   | Marca o segell  |                 | Municipi |                                                               | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró                                                               | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montmany        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  | <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montmany</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  | TURISME RURAL |       | Marca o segell |                | Municipi |          | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montmany        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  | <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montmany</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  | TURISME RURAL |       | Marca o segell |                | Municipi |          | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montmany        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  | <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montmany</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  | TURISME RURAL |       | Marca o segell |                | Municipi |          | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montmany        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montseny</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                   |                        | TURISME RURAL |                                                   | Marca o segell  |                 | Municipi |                                                               | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró                                                               | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montseny        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  | <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montseny</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  | TURISME RURAL |       | Marca o segell |                | Municipi |          | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montseny        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  | <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montseny</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  | TURISME RURAL |       | Marca o segell |                | Municipi |          | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montseny        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  | <table><tr><th colspan="2">TURISME RURAL</th><th colspan="2">Marca o segell</th><th colspan="2">Municipi</th><th colspan="2">Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montseny</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  | TURISME RURAL |       | Marca o segell |                | Municipi |          | Nom establiment |                 | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |                        |  |  |  |  | DGQA | Montseny        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Marca o segell                    |                        | Municipi      |                                                   | Nom establiment |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Mas Pratsevall                    |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                        |               |                                                   |                 |                 |          |                                                               |                 |                 |                 |                                                                               |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |  |               |       |                |                |          |          |                 |                 |                 |                 |                |                        |  |  |  |  |      |                 |                                   |         |  |  |  |  |  |

**LE7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme**

| <b>Objectiu:</b> Identificar, crear i potenciar recursos, serveis i productes de turisme inclusiu |                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                  | <b>Resultats 2017</b>                                                                                      | <b>Resultats 2018</b>                                                                                      | <b>Resultats 2019</b>                                                                                                                    | <b>Resultats 2020</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| Accions de diagnosi realitzades en turisme inclusiu                                               | --                                                                                                         | --                                                                                                         | --                                                                                                                                       | Test equipaments del Parc per l'estudi "anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la diputació de Barcelona" |
| Accions de comunicació a turistes i visitants de les opcions de turisme inclusiu al Montseny      | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs<br>Rutes teatralitzades a l'itinerari adaptat de la Font del Frare | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs<br>Rutes teatralitzades a l'itinerari adaptat de la Font del Frare | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs<br>Rutes teatralitzades a l'itinerari adaptat de la Font del Frare                               | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs                                                                                                                                                                                                             |
| Accions per a la creació de productes turístics inclusius                                         | --                                                                                                         | --                                                                                                         | --                                                                                                                                       | Test equipaments del Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Objectiu:</b> Identificar, crear i potenciar recursos, serveis i productes sostenibles         |                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Accions de comunicació a turistes i visitants de les opcions de turisme sostenible al Montseny    | - Fulletó: Turisme sostenible al Montseny (empreses CETS)                                                  |                                                                                                            | - Campanya de Casa al Montseny (Bus Parc)<br>- Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny"<br>-Projecte "Ambaixadors del Montseny" | - Campanya de Casa al Montseny (Bus Parc)<br>-Projecte "Ambaixadors del Montseny"                                                                                                                                                                   |
| Accions per a la creació de productes turístics sostenibles                                       | --                                                                                                         | - Programa Montseny és cultura<br>- Programa Coneix i Tasta                                                | - Programa Montseny és cultura<br>- Programa Coneix i Tasta                                                                              | - Programa Montseny és cultura<br>- Programa Coneix i Tasta                                                                                                                                                                                         |