

# MEMÒRIA QUINQUENNAL

CARTA EUROPEA DE  
TURISME SOSTENIBLE

MONTSENY

2016 - 2020



**Fotografies de la portada:**

1. Iñaki Relanzon. Tritó del Montseny ('Calotriton arnoldi'). Recuperat de:  
<https://lifetritomontseny.eu/es/-/v-setmana-del-bosc>
2. Sense dades. Fageda del Parc Natural del Montseny. Recuperat de:  
<https://www.facebook.com/parcmontseny/photos/1871947762841727/>
3. Jordi Villaronga. Ramat d'ovelles al Parc Natural del Montseny. Recuperat de:  
<https://www.facebook.com/parcmontseny/photos/2300867479949751/>
4. Ricard Badia. Sender Parc Natural del Montseny. Recuperat de:  
<https://www.facebook.com/parcmontseny/photos/3425495230820298/>

**MEMÒRIA QUINENNAL**  
**DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL**  
**MONTSENY**

**2016 – 2020**

*Document preparat per ser imprès a doble pàgina*

## INDEX

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ANTECEDENTS.....                                                           | 3  |
| 2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA.....                  | 5  |
| 2.1. Contingut de la memòria .....                                            | 5  |
| 2.2. Metodologia de realització.....                                          | 6  |
| 3. DADES QUANTITATIVES .....                                                  | 6  |
| 3.1. Grau d'execució.....                                                     | 8  |
| 3.1.1. Grau d'execució global del Programa d'Actuacions:.....                 | 8  |
| 3.1.2. Grau d'execució segons entitat responsable .....                       | 10 |
| 3.1.3. Inversió econòmica pel desenvolupament del Programa d'Actuacions:..... | 11 |
| 4. AVALUACIÓ ESTRATÈGICA .....                                                | 16 |
| 4.1. Grau d'execució segons línies estratègiques.....                         | 16 |
| 4.2. Avaluació qualitativa per línies estratègiques: .....                    | 16 |
| 5. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS 2020.....                    | 29 |
| 6. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA .....                                  | 33 |
| 7. INDICADORS .....                                                           | 35 |

## 1. ANTECEDENTS

El Parc Natural del Montseny va iniciar el seu treball en el procés d'obtenció de la Carta Europea de Turisme Sostenible – CETS- els anys 2009 i 2010 culminant amb l'atorgament de la CETS el setembre del 2011. Aquesta acreditació, gestionada per la Federació Europarc, consisteix en la implantació d'una metodologia de treball participativa que té com a objectiu estructurar i promoure el desenvolupament d'un model de turisme sostenible en els espais naturals protegits d'Europa i que finalitza amb un reconeixement, per part de la pròpia Federació, com a territori adherit a la CETS.

Amb la voluntat d'assegurar que els diferents agents del territori implicats en la cadena de l'activitat turística participen en el treball vers la sostenibilitat, la CETS preveu diferents estadis d'aplicació. Aquests estadis són denominats "Fases de la CETS" i es defineixen pel subjecte que s'acredita:

### Fases de la CETS:

Fase I: s'acredita un **territori** que compti amb espai protegit. S'acredita la sostenibilitat de l'estratègia turística entorn un espai protegit.

Fase II: s'adhereix una **empresa turística** reconeixent la seva implicació real i vinculació amb l'espai protegit.

Fase III: s'adhereix una **agència comercialitzadora de viatges**, estructurant així una proposta de paquet turístic on hi intervenen empreses adherides a la CETS i altres serveis que integren els valors de l'espai protegit.

El Montseny va implantar la Fase I de la CETS l'any 2011 amb un període de vigència de 5 anys, 2011-2015, amb l'elaboració d'un Dossier de Candidatura que incloïa una Diagnosi, una Estratègia, un Programa d'Actuacions i un informe de candidatura vigent per aquest període.

Una vegada transcorregut aquest període, l'any 2015 es va treballar per al procés de renovació de la CETS, presentant un Dossier de Renovació a la Federació Europarc que incloïa una memòria del període 2011-2015, una Estratègia, un Programa d'Actuacions i un informe de reavaluació pel període 2016-2020. La metodologia per a la definició de l'Estratègia i el Programa d'Actuacions d'acord amb els 10 temes clau, o *key topics*, de la CETS, van ser elaborats de forma participada amb la implicació dels agents interessats en turisme del territori que pertanyen a l'àmbit de la CETS.

En el cas del Montseny l'àmbit CETS cobreix el territori dels 18 municipis que formen part del Parc Natural del Montseny i 6 municipis més que pertanyen a l'àrea d'influència del Parc, en total el formen 24 municipis<sup>1</sup>.

El procés de treball participatiu per a tots els agents implicats en el sector turístic del territori s'ha vehiculat en dos espais de treball que continuen vigents des de l'any 2010 i que han pilotat el desenvolupament el Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2011-2015 i 2016-2020; a més, durant l'any 2020, també s'ha realitzat el treball de renovació pel nou període 2021-2025 de la CETS al Montseny. Aquests dos espais són:

- El Grup de Treball, grup motor i operatiu en el projecte CETS amb la representació dels diferents agents del territori
- El Fòrum Permanent, òrgan de treball i consultiu amb la participació directa i individual dels diferents agents del territori.

Entenent la CETS com un model de gestió turística sostenible amb un compromís per part de tots els seus signants per al desenvolupament de les actuacions planificades per a un període de 5 anys (2016-2020), esdevé imprescindible analitzar i avaluar el desenvolupament d'aquestes actuacions anuals així com fer-ne un balanç quinquennal.

Atesa la importància d'aquest seguiment, el propi Programa d'Actuacions conté una actuació que pauta la realització d'un seguiment per al desenvolupament i coordinació de la CETS al Montseny, **Actuació 5. "Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny"**, que inclou la redacció d'una memòria anual.

En relació a la Fase II, destacar que es va iniciar l'any 2014 amb l'adhesió de les primeres 10 empreses. Avançar que durant aquest període 2016-2020 s'ha donat continuïtat amb l'adhesió de 12 empreses més – 7 el 2016 i 5 el 2019 - . A més, l'any 2017 es va dur a terme el procés de renovació de les 10 primeres empreses i s'ha finalitzat el 2020 amb la renovació de 5 empreses que es van adherir per primera vegada el 2016 i que degut el context de pandèmia per COVID 19, es preveu acabin el procés durant el primer semestre de 2021. Així doncs, es tanca aquest període 2016-2020 amb màxim de 22 empreses adherides a la CETS a finals del 2019.

A mode de balanç del període 2016 – 2020, es realitza la present memòria, que parteix de la informació elaborada en les memòries anuals, emprades també com a font de informació per a la definició del nou període CETS 2021- 2025

---

<sup>1</sup> L'àmbit de la CETS ha estat revisat durant l'any 2018 seguint la previsió del Programa d'Actuacions, acció "4. Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS".

## 2. CONTINGUT I METODOLOGIA DE REALITZACIÓ DE LA MEMÒRIA

### 2.1. Contingut de la memòria

El Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2016-2020 està estructurat en 7 línies estratègiques que engloben 42 actuacions, cadascuna d'elles liderada per algun membre/entitat del Grup de Treball o Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

La present memòria descriu i analitza el desenvolupament del Programa d'Actuacions des de dues òptiques, aportant:

- **Dades quantitatives:** resultats de valoracions numèriques, percentatges de nombre d'actuacions desenvolupades i percentatges de grau d'assoliment del programa.
- **Dades qualitatives i avaluació estratègica:** anàlisi del grau de desenvolupament de les actuacions segons l'estratègia en 7 línies estratègiques a la CETS Montseny.

Per a la visualització dels resultats de tot el període 2016-2020, es presenten els resultats globals a través de gràfics i taules resum per a la seva correcta interpretació, amb resultats de percentatges així com resultats globals del grau de desenvolupament de les actuacions i del conjunt d'actuacions, ordenades segons les 7 línies estratègiques de l'Estratègia CETS Montseny.

Finalment, s'ha estructurat una bateria d'indicadors per mesurar el grau de compliment dels objectius marcats en cada una de les línies estratègiques definides

En relació a l'anàlisi detallat de cadascuna de les actuacions, aquest és consultable en base a un format fitxa per a cada actuació, que conté:

- Nom de l'actuació
- Objectiu: objectius definits per l'actuació
- Desenvolupament: descripció del que es proposa realitzar en l'actuació i que es va facilitar a la Federació Europarc per a la seva validació
- Realització 2016: descripció del que es va realitzar durant l'any 2016
- Realització 2017: descripció del que es va realitzar durant l'any 2017
- Realització 2018: descripció del que s'ha realitzat l'any 2018
- Realització 2019: descripció del que s'ha realitzat l'any 2019
- Realització 2020: descripció del que s'ha realitzat l'any 2020
- Responsable – agent dinamitzador-: organisme que ha realitzat l'actuació
- Implicats – complicitats imprescindibles- : organismes que han col·laborat en l'execució de l'actuació
- Pressupost: cost de l'actuació, s'hi inclouen tant els recursos humans com els econòmics. Inclou el pressupost que es va preveure en el moment de la redacció del Programa d'Actuacions, els costos de l'any 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020
- Finançament: entitat i/o origen dels recursos dedicats al desenvolupament de l'actuació

- Indicadors: càlcul dels indicadors anuals de seguiment. Inclou el resultat dels indicadors de l'any 2016, 2017, 2018, 2019 i 2020
- Calendari: any o anys de desenvolupament de l'actuació. En negreta es marca el calendari previst i s'enquadra els anys en què s'ha realitzat
- Resultats aconseguits: valoració qualitativa del desenvolupament de l'actuació
- Resultats pendents: tasques que han quedat pendents de realització per al correcte assoliment de l'actuació i dels seus objectius

La versió digital d'aquesta memòria 2016-2020 es podrà consultar a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

## 2.2. Metodologia de realització

La present memòria s'ha elaborat a partir de la recopilació d'informació en els seguiment de les actuacions, a través de memòries d'altres entitats i amb el contacte amb els responsables de les actuacions (via correu electrònic, trucada telefònica, reunió presencial,...).

Amb aquesta informació s'ha pogut fer una valoració del desenvolupament de cada línia estratègica i de les actuacions previstes dins de cada línia estratègica, a més de valorar-ne els objectius que s'havien proposat.

La realització d'aquesta memòria va a càrrec de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny – contractació d'empresa externa, REPTE TERRITORIAL SL- encarregada del seguiment anual de la CETS al Montseny, fet que facilita enormement l'elaboració de la present memòria, especialment pel que fa a dades qualitatives i valoracions respecte les conseqüències reals de la CETS.

## 3. DADES QUANTITATIVES

El Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2016 - 2020 conté 42 actuacions, que es preveia realitzar segons el següent calendari:

| Número actuacions           | Calendari |
|-----------------------------|-----------|
| 29                          | Anual     |
| 2                           | 2016      |
| 1                           | 2016-2017 |
| 1                           | 2017      |
| 1                           | 2017-2018 |
| 1                           | 2017-2019 |
| 2                           | 2017-2020 |
| 3                           | 2018-2020 |
| 1                           | 2019-2020 |
| 1                           | 2020      |
| <b>TOTAL: 42 ACTUACIONS</b> |           |

A continuació es mostra el llistat d'aquestes 42 actuacions previstes el període 2021-2025, segons el calendari de desenvolupament:

### Actuacions anuals

- 1 Manteniment del Fòrum Permanent
- 2 Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques
- 3 Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS
- 4 Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS
- 5 Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny
- 6 Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS
- 7 Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS
- 9 Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny
- 10 Creació d'eines de comunicació de la CETS
- 12 Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis
- 14 Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS
- 15 Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa
- 16 Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS
- 17 Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny
- 18 Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS
- 19 Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús
- 21 Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)
- 22 Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental
- 23 Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans
- 24 Creació d'un obrador a Tagamanent
- 25 Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides
- 26 Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals"
- 27 Comunicació de línies d'ajut existents
- 29 Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 30 Recollida de dades sobre freqüentació dispersa
- 32 Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 34 Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques
- 35 Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació
- 36 Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori
- 37 Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme

### Actuacions previstes 2016

- 8 Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal
- 20 Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme

### Actuacions previstes 2016-2017

- 39 Creació de productes d'ecoturisme

### Actuacions previstes 2017

- 33 Realització d'estudi EDEDETUR: Enquesta de Demanda en Destinació

### Actuacions previstes 2017-2018

- 13 Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic

### Actuacions previstes 2017-2019

- 40 Creació de productes turístics accessibles

### Actuacions previstes 2017-2020

- 11 Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS
- 31 Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant

### Actuacions previstes 2018-2020

- 28 Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge
- 38 Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera del Montseny": manual i imatge corporativa
- 41 Promoció turística dels productes creats i del Montseny

### Actuacions previstes 2019-2020

- 42 Promoció de l'adhesió de *tour operadors* amb la CETS (Fase III)

### 3.1. Grau d'execució

#### 3.1.1. Grau d'execució global del Programa d'Actuacions:

Per tal d'analitzar el grau de desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny, s'ha analitzat cadascuna de les 42 actuacions previstes i classificat segons el seu grau de desenvolupament amb la finalitat de donar-los una ponderació que en facilitarà el càlcul del grau d'execució

| Grau desenvolupament | Símbol | Ponderació |
|----------------------|--------|------------|
| Realitzada (R)       | √      | 1          |
| Iniciada (I)         | →      | 0'5        |
| No realitzada (NR)   | X      | 0          |

El càlcul del percentatge d'execució és realitzarà aplicant la següent fórmula

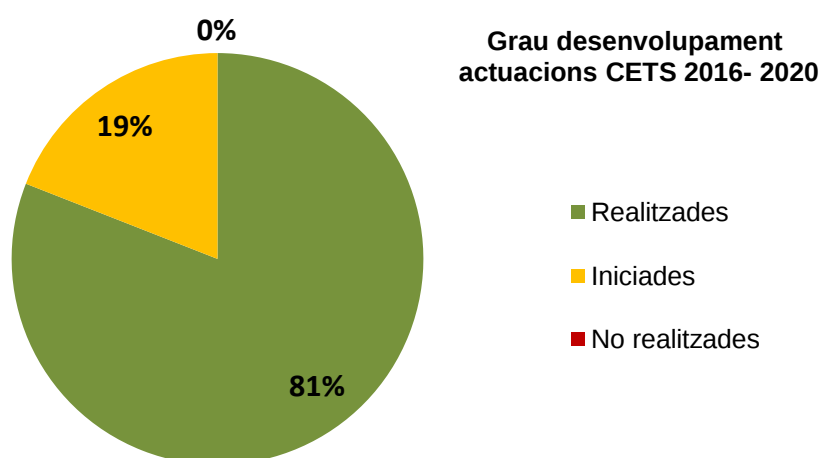
$$\% = \frac{(R \times 1) + (I \times 0'5) + (NR \times 0)}{N}$$

R: Número d'actuacions realitzades  
 I: Número d'actuacions iniciades  
 NR: Número d'actuacions no realitzades  
 N: Número d'actuacions total

| Grau desenvolupament | Número d'actuacions | Ponderació | Número actuacions x ponderació |
|----------------------|---------------------|------------|--------------------------------|
| Realitzada (R)       | 34                  | 1          | 34x 1 = 34                     |
| Iniciada (I)         | 8                   | 0'5        | 8x 0'5 = 4                     |
| No realitzada (NR)   | 0                   | 0          | 0 x 0 = 0                      |
| <b>TOTAL</b>         | <b>42</b>           |            | <b>90,47%</b>                  |

El grau de desenvolupament de les actuacions CETS és d'un 90,47% per el període 2016-2020, molt per sobre del període anterior 2011-2015 que se situava al 54%

Representació gràfica del grau de desenvolupament segons l'estat de les actuacions (Realitzada, Iniciada i No Realitzada):



Font: Elaboració pròpia

### Actuacions realitzades

- 1 Manteniment del Fòrum Permanent
- 2 Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques
- 3 Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS
- 4 Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS
- 5 Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny
- 6 Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS
- 7 Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS
- 8 Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal
- 9 Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny
- 10 Creació d'eines de comunicació de la CETS
- 12 Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis
- 15 Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa
- 17 Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny
- 18 Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS
- 19 Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús
- 20 Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme
- 21 Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)
- 22 Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental
- 23 Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans
- 24 Creació d'un obrador a Tagamanent
- 26 Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals"
- 27 Comunicació de línies d'ajut existents
- 28 Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge
- 29 Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 30 Recollida de dades sobre freqüentació dispersa
- 31 Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant
- 32 Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS
- 33 Realització d'estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació
- 34 Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques
- 35 Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació
- 36 Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori
- 37 Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme
- 39 Creació de productes d'ecoturisme
- 41 Promoció turística dels productes creats i del Montseny

### Actuacions iniciades

- 11 Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS
- 13 Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic
- 14 Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS
- 16 Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS
- 25 Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides
- 38 Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera del Montseny": manual i imatge corporativa

40 Creació de productes turístics accessibles

42 Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)

**Actuacions no realitzades**

-- --

**3.1.2. Grau d'execució segons entitat responsable**

En base a la taula anterior i a l'equació esmentada, els resultats del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny pel període 2016-2020 són els següents, analitzant-ho en base a les entitats responsables del seu desenvolupament:

| Entitat responsable de l'actuació                                               | Núm.<br>Actuacions de<br>les quals en són<br>responsables<br>2020 | Grau de<br>desenvolupament |   |   | Percentatge<br>d'execució |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|---|---------------------------|
|                                                                                 |                                                                   | √                          | → | X |                           |
| Parc Natural del Montseny                                                       | 21                                                                | 16                         | 5 | 0 | 88,09%                    |
| Grup de Treball                                                                 | 3                                                                 | 2                          | 1 | 0 | 83,33%                    |
| Grup de Treball temàtic gestors<br>d'itineraris                                 | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Grup de Treball "Transport públic i<br>mobilitat" de Reserva de la Biosfera     |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Consell Comarcal de la Selva<br>Diputació de Barcelona i Diputació de<br>Girona | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Ajuntament de Santa Maria de<br>Palautordera                                    |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Ajuntament de Tona de Tona<br>Secretaria Tècnica CETS Montseny                  |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Grup de Treball "Transport públic i<br>mobilitat" de Reserva de la Biosfera     | 3                                                                 | 3                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Grup de Treball "Eficiència<br>energètica" de RdB                               | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Empreses adherides a CETS<br>Associació Empresaris Turístics del<br>Montseny    | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Parc Natural del Montseny                                                       |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Ajuntament de Tagamanent                                                        | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| "Espai de Treball productors"                                                   | 1                                                                 | 0                          | 1 | 0 | 50'00%                    |
| Associació Empresaris Turístics del<br>Montseny                                 | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |
| Parc Natural del Montseny                                                       |                                                                   |                            |   |   |                           |
| Centre de Formació i ocupació del                                               | 1                                                                 | 1                          | 0 | 0 | 100'00%                   |

| Entitat responsable de l'actuació                                                                                                                                  | Núm.<br>Actuacions de | Grau de desenvolupament |          |          | Percentatge d'execució |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------|----------|----------|------------------------|
| Baix Montseny – Sala Sax<br>Secretaria Tècnica de la CETS                                                                                                          |                       |                         |          |          |                        |
| Administració gestora del SICTED<br>Parc Natural del Montseny                                                                                                      | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Associació d'Empresaris turístics del Montseny.                                                                                                                    | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Empreses adherides a CETS<br><i>AETM</i>                                                                                                                           | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Parc Natural del Montseny (gestor RdB)<br>Museu Etnològic del Montseny – La Gabella                                                                                | 1                     | 0                       | 1        | 0        | 50'00%                 |
| Laboratori de Turisme DIBA                                                                                                                                         | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100'00%                |
| Empreses CETS<br>Parc Natural del Montseny                                                                                                                         | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100,00 %               |
| Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona<br>Patronat de Turisme Costa Brava<br>Pirineu de Girona<br>Associació d'Empresaris turístics del Montseny. | 1                     | 1                       | 0        | 0        | 100,00 %               |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                       | <b>42</b>             | <b>34</b>               | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>90,47 %</b>         |

### 3.1.3. Inversió econòmica pel desenvolupament del Programa d'Actuacions:

A continuació es mostra la inversió duta a terme per al desenvolupament del Programa d'Actuacions el període 2016-2020, tant en termes econòmics com en hores de recursos humans (RRHH). Es faciliten dades per a comparar el pressupost estimat que es va definir en el moment de la redacció del programa i el cost que ha suposat realment per tal de veure'n la desviació.

Taula resum dels recursos econòmic i humans previstos i reals segons actuació per a l'execució del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2016-2020:

| Núm. | Nom actuació                    | Pressupost previst | RRHH previst | Import executat | RRHH destinats |
|------|---------------------------------|--------------------|--------------|-----------------|----------------|
| 1    | Manteniment del Fòrum Permanent | 1.500,00 €         | 40           | 1.231,53 €      | 953,5          |

| Núm.                 | Nom actuació                                                                            | Pressupost previst | RRHH previst      | Import executat    | RRHH destinats   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| 2                    | Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques           | - €                | 975               | - €                | 428,25           |
| 3                    | Manteniment del Grupo de Treball d'empreses adherides a la CETS                         | - €                | 20                | - €                | 222              |
| 4                    | Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS                                    | 680,00 €           | 10                | 180,00 €           | 17               |
| 5                    | Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS en el Montseny                | 30.000,00 €        | 1250              | 16.204,79 €        | 1200             |
| 6                    | Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS                           | 18.000,00 €        | 290               | 19.769,26 €        | 210              |
| 7                    | Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS                       | 5.000,00 €         | 250               | 1.710,90 €         | 418,5            |
| <b>Subtotal LE 1</b> |                                                                                         | <b>55.180,00 €</b> | <b>2835,00 h</b>  | <b>39.096,48 €</b> | <b>3449,25 h</b> |
| 8                    | Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal | - €                | 1,5               | - €                | 2,5              |
| 9                    | Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny        | - €                | 0                 | - €                | 374              |
| 10                   | Creació d'eines de comunicació de la CETS                                               | 3.078,00 €         | 110               | 3.785,70 €         | 379              |
| 11                   | Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS                          | - €                | 2017              | - €                | 0                |
| 12                   | Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis                                  | - €                | 150               | - €                | 47               |
| 13                   | Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic                           | 1.000,00 €         | 100               | 8.964,00 €         | 15               |
| 14                   | Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS           | - €                | 250               | - €                | 24               |
| <b>Subtotal LE 2</b> |                                                                                         | <b>4.078,00 €</b>  | <b>2.628,50 h</b> | <b>12.749,70 €</b> | <b>841,50 h</b>  |
| 15                   | Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa         | 6.300,00 €         | 150               | - €                | 124              |
| 16                   | Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS                          | - €                | 90                | - €                | 18               |
| 17                   | Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny             | 1.305.000,00 €     | 0                 | - €                | 31               |

| Núm.                 | Nom actuació                                                                                                                         | Pressupost previst   | RRHH previst    | Import executat     | RRHH destinats  |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------|-----------------|
| 18                   | Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS                                                        | - €                  | 90              | 322.094,32 €        | 242             |
| 19                   | Anàlisi de gestió del transport privat i hàbits d'ús                                                                                 | 11.000,00 €          | 0               | 24.689,68 €         | 90              |
| 20                   | Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme                                                              | - €                  | 30              | 29.016,36 €         | 20              |
| 21                   | Acreditació d'empreses amb la CETS                                                                                                   | 700,00 €             | 10              | 34.095,02 €         | 281             |
| 22                   | Implantació d'iniciatives per a la millora ambiental                                                                                 | 7.560,00 €           | 0               | 144,00 €            | 57              |
| <b>Subtotal LE 3</b> |                                                                                                                                      | <b>1.330.560,00€</b> | <b>370,00 h</b> | <b>410.039,38 €</b> | <b>863,00 h</b> |
| 23                   | Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans                                             | 1.500,00 €           | 254             | 1.800,00 €          | 643,5           |
| 24                   | Creació d'un obrador a Tagamanent                                                                                                    | 15.000,00 €          | 0               | 26.666,39 €         | 0               |
| 25                   | Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides                           | - €                  | 150             | - €                 | 0               |
| 26                   | Presència d'"Una Finestra al Montseny" en fires locals                                                                               | 2.300,00 €           | 512             | 20.131,98 €         | 48              |
| 27                   | Comunicació de línies d'ajuts existents                                                                                              | 2.268,00 €           | 100             | 540,00 €            | 46              |
| 28                   | Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge               | 300,00 €             | 222             | 280,35 €            | 52              |
| <b>Subtotal LE 4</b> |                                                                                                                                      | <b>21.368,00 €</b>   | <b>1238,00</b>  | <b>49.418,72 €</b>  | <b>789,50</b>   |
| 29                   | Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS | - €                  | 445             | - €                 | 2980            |
| 30                   | Recollida de dades sobre freqüentació dispersa                                                                                       | 1.500,00 €           | 125             | - €                 | 550             |
| 31                   | Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant                                            | 4.000,00 €           | 186             | 2.748,52 €          | 0               |
| 32                   | Implantació d'una enquesta de satisfacció a visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS                    | - €                  | 1380            | - €                 | 1160            |

| Núm.                 | Nom actuació                                                                       | Pressupost previst    | RRHH previst    | Import executat     | RRHH destinats    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|-------------------|
| 33                   | Realització d'estudi EDETUR, Enquesta de Demanda en Destinació                     | 10.000,00 €           | 0               | - €                 | 0                 |
| <b>Subtotal LE 5</b> |                                                                                    | <b>15.500,00 €</b>    | <b>2136,00</b>  | <b>2.748,52 €</b>   | <b>4690,00</b>    |
| 34                   | Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques | - €                   | 60              | - €                 | 12                |
| 35                   | Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació             | 1.500,00 €            | 140             | 3.552,56 €          | 127               |
| 36                   | Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori                       | 5.550,00 €            | 200             | 259,80 €            | 40                |
| <b>Subtotal LE 6</b> |                                                                                    | <b>7.050,00 €</b>     | <b>400,00</b>   | <b>3.812,36 €</b>   | <b>179,00</b>     |
| 37                   | Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme  | - €                   | 49              | - €                 | 20                |
| 38                   | Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera": manual i imatge corporativa        | 10.000,00 €           | 100             | - €                 | 0                 |
| 39                   | Creació de productes d'ecoturisme                                                  | - €                   | 228             | 1.208,91 €          | 495               |
| 40                   | Creació de productes turístics accessibles                                         | - €                   | 78              | - €                 | 0                 |
| 41                   | Promoció turística dels productes creats i del Montseny                            | 700,00 €              | 144             | 2.171,72 €          | 200               |
| 42                   | Promoció de l'adhesió de <i>tour</i> operadors amb la CETS (Fase III)              | - €                   | 20              | - €                 | 6                 |
| <b>Subtotal LE 7</b> |                                                                                    | <b>10.700,00 €</b>    | <b>619,00</b>   | <b>3.380,63 €</b>   | <b>721,00</b>     |
| <b>Total</b>         |                                                                                    | <b>1.444.436,00 €</b> | <b>10226,5h</b> | <b>521.245,79 €</b> | <b>11533,25 h</b> |

Taula resum dels recursos econòmics i humans previstos i reals segons entitat per a l'execució del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2016-2020

| Entitat                          | Pressupost estimat |          | Costos reals |          |
|----------------------------------|--------------------|----------|--------------|----------|
|                                  | €                  | RRHH, h  | €            | RRHH, h  |
| <b>Parc Natural del Montseny</b> | 109.126,00 €       | 6.004,50 | 252.908,21 € | 4.775,00 |
| <b>Grup de Treball</b>           | - €                | 60,00    | - €          | 437,25   |
| <b>Fòrum Permanent</b>           | - €                | 954,00   | - €          | 995,50   |
| <b>Grup de Treball empreses</b>  | 700,00 €           | 1.263,00 | 11.177,62 €  | 994,00   |

| Entitat                                                 | Pressupost estimat    |                    | Costos reals        |                    |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                                                         | €                     | RRHH, h            | €                   | RRHH, h            |
| Ajuntament de Santa Maria de Palautordera               | 1.290.000,00 €        | --                 | - €                 | --                 |
| Ajuntament de Tona                                      | 15.000,00 €           | --                 | 0,00 €              | --                 |
| Grup de Treball RdB                                     | 7.560,00 €            | 120,00             | 0,00 €              | 374,00             |
| AETM                                                    | 3.300,00 €            | 351,00             | 3.448,43 €          | 799,00             |
| Assistents jornades                                     | 3.750,00 €            | --                 | 192,00 €            | 267,00             |
| Col·lectiu productors                                   | - €                   | 240,00             | - €                 | 225,00             |
| Xarxa de productes de la Terra – DIBA-                  | - €                   | 50,00              | 600 €               | --                 |
| Consells Comarcals                                      | - €                   | 68,00              | - €                 | 140,50             |
| Municipis                                               | - €                   | 8,00               | 71,83€              | --                 |
| Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona       | - €                   | 51,00              | - €                 | 15,00              |
| Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona | - €                   | 51,00              | - €                 | 15,00              |
| Experts creació productes turístics                     | - €                   | 16,00              | - €                 | --                 |
| Centre de Formació i ocupació baix Montseny – Sala sax- | - €                   | 100,00             | - €                 | --                 |
| Equipaments Parc                                        | - €                   | 850,00             | - €                 | 2.440,00           |
| Gestors agendes                                         | - €                   | 10,00              | - €                 | --                 |
| Administració gestora SICTED                            | - €                   | 30,00              | - €                 | --                 |
| Ajuntament de Tagamanent                                | 15.000,00 €           | --                 | 26.666,11 €         | --                 |
| Ajuntament de Figaró - Montmany                         |                       | --                 | 131,49€             | --                 |
| Diputació de Barcelona                                  |                       | --                 | 117686,44€          | --                 |
| Departament de Territori i Sostenibilitat               |                       | --                 | 108363,66€          | --                 |
| Altres                                                  |                       | --                 | - €                 | 2,00               |
| <b>TOTAL</b>                                            | <b>1.444.436,00 €</b> | <b>10.226,50 h</b> | <b>521.245,79 €</b> | <b>11.479,25 h</b> |

#### 4. AVALUACIÓ ESTRATÈGICA

##### 4.1. Grau d'execució segons línies estratègiques

Si analitzem el grau d'execució per línies estratègiques, és el següent:

| Línia estratègica                                                                                                                             | Núm.<br>actuacions | Grau de desenvolupament |          |          | Percentatge d'execució |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------|----------|------------------------|
|                                                                                                                                               |                    | √                       | →        | X        |                        |
| 1. Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny                                                                   | 7                  | 7                       | 0        | 0        | 100,00%                |
| 2. Millora de la comunicació "a" i "entre" els grups d'interès de l'àmbit CETS                                                                | 7                  | 4                       | 3        | 0        | 78,57%                 |
| 3. Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible                  | 8                  | 7                       | 1        | 0        | 93,75%                 |
| 4. Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS                 | 6                  | 5                       | 1        | 0        | 91,66%                 |
| 5. Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant                                                                  | 5                  | 5                       | 0        | 0        | 100,00%                |
| 6. Organització de la formació i millora permanent del sector turístic                                                                        | 3                  | 3                       | 0        | 0        | 100,00%                |
| 7. Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme | 6                  | 3                       | 3        | 0        | 75,00%                 |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                  | <b>42</b>          | <b>34</b>               | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>90,47%*</b>         |

\*Resultat del càlcul ponderat calculat en la taula de la pàgina 8

##### 4.2. Avaluació qualitativa per línies estratègiques:

En aquest apartat d'avaluació estratègica es fa una breu valoració de les actuacions iniciades i realitzades dels diferents blocs temàtics de l'estratègia durant aquest període 2016-2020 organitzades segons els 7 eixos de l'Estratègia CETS al Montseny:

##### L.E. 1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny

Assegurar el manteniment dels espais de treball –Grup de treball general i grups de treball temàtics- i participació –Fòrum Permanent- per garantir un treball de qualitat i consensuat pel que fa a la planificació del turisme i gestió dels seus impactes al Montseny. Fer un salt qualitatiu en termes d'implicació dels diferents municipis i mantenir la implicació de les empreses turístiques.

| Núm. | Nom Actuació                    | Calendari | Grau de realització |
|------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| 1    | Manteniment del Fòrum Permanent | anual     | √                   |

| Núm. | Nom Actuació                                                                  | Calendari | Grau de realització |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 2    | Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques | anual     | √                   |
| 3    | Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS                | anual     | √                   |
| 4    | Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS                          | anual     | √                   |
| 5    | Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny         | anual     | √                   |
| 6    | Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS                 | 2020      | √                   |
| 7    | Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS             | anual     | √                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 100%, amb un total de 7 actuacions realitzades

#### Descripció de resultats de la Línia Estratègica 1:

Durant el període 2016-2020 han continuat actius els espais de treball creats el període anterior de la CETS de manera satisfactòria, assolint els objectius marcats. Cal fer especial esment l'annualitat 2020 condicionada per la situació de pandèmia per COVID-19. Per tant, la coordinació d'aquests espais de treball han estat clau per al seguiment i desenvolupament del Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny.

La via per desenvolupar correctament els espais de treball i participació aquest darrer any 2020 va ser a través de la plataforma zoom, que va permetre realitzar les jornades en format en línia.

Cal tenir present també que aquest darrer any 2020 a més, s'ha treballat el Dossier de Renovació pel període 2021-2025.

De forma general el Fòrum Permanent s'ha reunit 2 vegades l'any, normalment un primer el mes de juliol i un segon al desembre, a excepció d'aquest 2020 que el segon s'ha realitzat a l'octubre. La participació ha estat bona i constant en el temps tant d'administracions públiques com d'empreses privades. (veure apartat 7 indicadors)

En relació al Grup de Treball de la CETS cal mencionar que aquest grup continua consolidat com a motor del desenvolupament de la CETS i s'ha reunit una mitjana de 2 a 3 vegades l'any. A nivell de composició destacar que s'ha renovat la representació del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, així com s'ha incorporat un representant del grup d'empreses adherides a la CETS i un de la Taula de Productors

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS s'ha reunit de forma periòdica un mínim d'una vegada a l'any, per tal de consensuar el desenvolupament d'actuacions previstes en el marc del Programa d'Actuacions de la CETS.

La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny el període 2016-2020 ha continuat com es venia fent fins ara, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la contractació externa de la Secretaria Tècnica que ha dut a terme l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.

El treball de renovació de la CETS pel període 2021-2025 es va iniciar i realitzar tal com estava previst. El 2020, es va realitzar el treball d'elaboració de l'Estratègia i Programa d'Actuacions en sessions de treball telemàtiques i mitjançant els espais de treball de la CETS al Montseny. Concretament i per la definició de l'estratègia es va realitzar un qüestionari als membres del Fòrum en base els principis i temes clau de la CETS. El qüestionari va tenir respostes d'un total de 50 enquestats en representació 44 entitats/ organitzacions participants, l'anàlisi del qual va ser el punt de partida per la definició de l'estratègia i l'estructuració del Programa d'Actuacions 2021-2025.

Destacar que en la sessió del Fòrum Permanent de la CETS Montseny del dia 15 de juliol de 2020 es presenta i valida la revisió de l'àmbit pel període 2021-2025 i que en comparació amb l'anterior perd els municipis de Espinelves i Centelles i incorpora Taradell i Sant Antoni de Vilamajor en compliment dels criteris aprovats en el marc del Fòrum permanent del dia 14 de desembre de 2016 pel qual s'exigeix assistir a mínim un 50% dels Fòrums Permanents convocats durant l'any.

Per últim, indicar que l'equip tècnic del Parc Natural del Montseny també ha donat continuïtat a la seva participació en el treball en xarxa als esdeveniments organitzats entorn la CETS per part de la Federació Europarc i Europarc Espanya, així com a la Xarxa CETSCAT, espai de treball conjunt dels espais CETS de Catalunya.

## **L.E. 2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d'interès de l'àmbit CETS**

Millorar la cobertura de les necessitats de comunicació entre els diferents nivells (públic- privat, públic – públic i privat – privat) per tal de compartir la informació mitjançant els canals òptims segons públic destinatari.

Com a punt de partida s'identifiquen els següents destinataris: governs locals, entitats i persones participants en la CETS, públic visitant del Montseny, personal informador del Montseny (equipaments d'informació i empreses turístiques) i població que viu al Montseny

| Núm. | Nom Actuació                                                                            | Calendari | Grau de realització |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 8    | Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal | 2016      | √                   |
| 9    | Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny        | anual     | √                   |
| 10   | Creació d'eines de comunicació de la CETS                                               | anual     | √                   |

| Núm. | Nom Actuació                                                                  | Calendari | Grau de realització |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 11   | Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS                | 2017-2020 | →                   |
| 12   | Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis                        | anual     | √                   |
| 13   | Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic                 | 2017-2018 | →                   |
| 14   | Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS | anual     | →                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 78,57%, amb un total de 4 actuacions realitzades i 3 d'iniciades.

#### Descripció de resultats de la Línia Estratègica 2:

El 2016 es va realitzar l'actuació 8. *Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal* que havia quedat pendent del període anterior. Es va realitzar una comunicació amb informació i recomanacions als ajuntaments per promoure la compatibilització de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Montseny amb Agenda 21 local i PAES de la qual destacar que no es va obtenir cap resposta.

En relació a l'actuació 9. *Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny* es va donar continuïtat el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels grups de treball temàtics. D'aquests en destaquem la feina desenvolupada pel Grup de Treball de Mobilitat per la implantació i seguiment del servei d'accés al Parc Natural del Montseny en transport públic i l'elaboració i implantació del Pla d'igualtat de la Reserva de la Biosfera. Per últim mencionar que aquest darrer any 2020 es va elaborar el nou Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera.

En relació a les eines de comunicació de la CETS des de 2016 es disposa del web Turisme sostenible als espais naturals (<http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals>) i el fulletó informatiu de les empreses adherides a la CETS al Montseny que s'ha anat actualitzat en noves edicions.

En el període 2016-2020 es va realitzar el seguiment de la visualització de la CETS i l'ús del logotip per part dels seus agents implicats. A partir de 2019 es decideix crear el grup de Comunicació de la CETS per iniciar el treball de les accions proposades en comunicació i que es va reunir en dues ocasions ( el 02.12.2019 i el 01.12.20) per acordar tasques i accions de difusió de la CETS. Aquest espai de treball i les seves funcions han estat tingudes en compte en el procés de renovació i incorporades en el nou Programa d'Actuacions pel període CETS Montseny 2021-2025.

En relació a l'actuació 11. *Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS*, tot i que no es va poder realitzar tal i com s'havia previst inicialment, ha estat a través de l'agenda

d'activitats del Parc que es recullen les propostes de les empreses adherides a la CETS i ajuntaments que fan difusió a través d'aquest canal i sota l'etiqueta de "Turisme Sostenible".

En el marc de l'actuació 12. *Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis destacar que el 2019 es van incorporar els darrers itineraris circulars dels municipis de l'àmbit CETS a la web de turisme sostenible de la Xarxa de Parcs Naturals (<https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/ofertes-turistiques/montseny>).*

Mencionar també el treball de coordinació del Parc en la creació i manteniment dels itineraris de senderisme amb tots els agents implicats, així com la seva participació en la taula de senderisme del Vallès Oriental a fi de continuar avançant per assolir un consens entre els diferents actors en la gestió i manteniment dels senders a la comarca.

L'actuació 13. *Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic* es va desenvolupar a partir treball de dinamització de l'Inventari del Patrimoni Cultural Immaterial del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny el 2018. Aquest feina, encarregada per la Diputació de Barcelona a l'Institut del Patrimoni Cultural Immaterial (IPACIM), va permetre obtenir uns bons resultats en àmbits diversos. Per una banda, es va millorar el contingut de l'apartat web dedicat a l'inventari (<https://parcs.diba.cat/web/el-patrimoni-cultural-immaterial-delmontseny/com-s-ha-fet>) i per l'altre va permetre desenvolupar altres accions encaminades a posar en valor el patrimoni etnològic del Montseny. Concretament en destaquem el "Concurs de Receptes de la Biosfera" que s'ha vingut fent any darrera any excepció d'aquest 2020 que es va haver d'anul·lar en compliment a les mesures de seguretat implantades degut el context de pandèmia per COVID 19.

En aquest sentit destacar també el treball iniciat per la recollida d'informació per a l'elaboració del Directori de Dones Expertes del Montseny. El Directori té l'objectiu de donar visibilitat a les dones del territori així com a la diversitat i riquesa dels sabers i experteses que aquestes atresoren. L'acció s'emmarca en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny i s'està portant a terme amb el suport de l'associació L'Etnogràfica.

Finalment no es van assolir els resultats esperats en l'actuació 14. *Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS* per manca de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona i que compta amb diverses publicacions.

### **L.E. 3 Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible**

Millorar l'ús del transport públic en l'activitat turística a través de dues premisses: la millora de l'oferta del transport públic col·lectiu i l'estructuració d'una xarxa d'itineraris amb sortida des d'estacions i parades de transport públic.

Disminuir l'impacte ambiental de la gestió local i de l'activitat turística a partir de la sensibilització i la inversió en infraestructures de servei local.

| Núm. | Nom Actuació                                                                    | Calendari | Grau de realització |
|------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 15   | Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa | anual     | √                   |
| 16   | Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS                  | anual     | →                   |
| 17   | Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny     | anual     | √                   |
| 18   | Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS   | anual     | √                   |
| 19   | Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús                            | anual     | √                   |
| 20   | Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme         | 2016      | √                   |
| 21   | Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)                                    | anual     | √                   |
| 22   | Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental                     | anual     | √                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 93,75%, amb un total de 7 actuacions realitzades i 1 d'iniciada.

#### Descripció de resultats de la Línia Estratègica 3:

Malgrat no s'ha pogut realitzar segons calendari previst, cal destacar els resultats aconseguits en l'actuació 15. *Identificació d'itineraris existents que permetin una estructuració en xarxa* amb la identificació i difusió dels itineraris existents en especial èmfasi aquells que es pot accedir amb transport públic i que ha culminat amb la publicació de la guia "Rutes amb transport públic per la Xarxa de Parcs Naturals" i la creació del perfil de wikiloc del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny amb la informació dels itineraris existents del parc.

En relació a l'actuació 16. *Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS* es van identificar les entitats que donen servei a donar ajuda directa o indirecta de persones en situació de discapacitat amb l'objectiu d'establir contacte per conèixer les necessitats d'aquest col·lectiu en equipaments i infraestructures a disposició de turistes i visitants del Montseny. També es va revisar la web de Turisme per a tothom on s'identifica a les empreses que disposen de serveis adaptats i per tipologia de públic adreçat.

Finalment es va realitzar un estudi "*Anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la Diputació de Barcelona*", finalitzat en data 12 de novembre de 2020. L'estudi analitza aspectes concrets del Parc Natural del Montseny i aporta recomanacions i propostes d'accions a dur a terme per millorar l'accessibilitat en els seus equipaments i serveis.

A nivell d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny (actuació 17) es van desenvolupar diferents projectes liderats per les diferents entitats responsables, en destaquem:

- La Ruta de la Tourdera
- Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria de Palautordera
- Xarxa de mobilitat de l'Alt Congost
- Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic Camp de les Lloses a Tona
- Desenvolupament del tram de la Riera d'Arbúcies
- Carril bici entre l'estació de RENFE de Riells i Viabrea i el nucli urbà de Breda.

Pel que fa a l'actuació 18. *Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS*, remarcar la posada en marxa del servei Bus Parc i la campanya de difusió associada "De Casa al Parc" que es va iniciar el 2017 amb 1 prova pilot i ha continuat com a servei regular. En el transcurs del 2020 cal destacar l'alteració en el calendari per l'afectació de la pandèmia per COVID 19. De manera que temporalment i en períodes concrets durant la primavera i tardor del 2020 el servei es va veure suspès.

El treball desenvolupat en l'actuació 19. *Anàlisi de gestió del transport privat i hàbits d'ús* es va dur a terme en el marc del Grup de treball de "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera. Remarcar que en el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID 19 i especialment en els períodes on es va poder reprendre l'activitat turística, l'afluència als espais naturals protegits va augmentar exponencialment. Tant és així que els accessos es van haver de regular i restringir per evitar el col·lapse en aparcaments i l'ocupació dels vorals als punts tradicionalment més freqüentats del Montseny durant la tardor de 2020.

A més, la Diputació de Barcelona, juntament amb els cent municipis de la Xarxa de Parcs Naturals, va decidir crear una comissió de seguiment per estandarditzar els protocols d'accessibilitat i restricció d'accés al conjunt d'espais naturals, davant de situacions d'alta concentració de visitants. Aquesta comissió també serà l'encarregada d'elaborar els futurs plans de mobilitat del conjunt d'espais i parcs naturals. La decisió va sorgir de diverses reunions mantingudes amb els alcaldes dels municipis implicats, i el compromís de la presidència de la Diputació de Barcelona el dimarts 27 d'octubre

En el marc de l'actuació 20. *Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme* ressaltem els resultats obtinguts amb l'edició material en format paper i digital per a la informació del turista i visitant en relació a l'elecció del model de transport i conductes adequades quan es realitza la visita amb gos i pautes de civisme per la visita al parc.

En relació a la Fase II s'ha donat continuïtat amb l'adhesió de noves empreses el 2016 i 2019 i la renovació el 2017 de les 10 empreses adherides per primera vegada el 2014. El 2020, també es va iniciar la primera renovació de les empreses que es van adherir el 2016. Tot i això, la situació del sector i les mesures de seguretat implantades arran de la COVID 19 no van

permetre finalitzar el procés i resta pendent la visita de verificació que es preveu poder realitzar durant el primer semestre de 2021. Com s'ha avançat en l'apartat "antecedents", en el període 2016-2020 la Fase II de la CETS al Montseny ha comptat amb un màxim al 2019 de 22 empreses adherides.

La secretaria tècnica de la CETS al Montseny ha realitzat un seguiment als municipis de l'àmbit CETS i en relació a l'actuació 22. *Implantació d'iniciatives per a la millora ambiental*. Remarca el treball de traspàs d'informació i comunicació de línies d'ajut per desenvolupar actuacions de millora per a la implantació de mesures per millorar el comportament ambiental en infraestructures i serveis municipals.

A més, i en el marc del projecte Life Clinomics, realitzat conjuntament amb la Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona, l'objectiu del qual era la construcció d'un pla d'acció per a desenvolupar mesures per a l'adaptació i fer front al canvi climàtic a la Reserva de la Biosfera del Montseny, en tres sectors, un d'ells el turístic, durant el 2020 es va treballar en el desenvolupament d'una acció dirigida a les empreses acreditades amb la CETS que consistia en la caracterització i definició de les millores ambientals i la realització d'una prova pilot.

#### **L.E. 4 Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS**

Crear mecanismes de treball efectius que permetin establir vincles comercials entre el sector agroalimentari productiu i punts de venda i degustació –bars i restaurants- del Montseny.

| Núm. | Nom Actuació                                                                                                            | Calendari | Grau de realització |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 23   | Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans                                | anual     | √                   |
| 24   | Creació d'un obrador a Tagamanent                                                                                       | anual     | √                   |
| 25   | Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides | anual     | →                   |
| 26   | Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals"                                                                 | anual     | √                   |
| 27   | Comunicació de línies d'ajut existents                                                                                  | anual     | √                   |
| 28   | Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge  | 2018-2020 | √                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 91,66%, amb un total de 5 actuacions realitzades i 1 d'iniciada.

Descripció de resultats de la Línia Estratègica 4:

En el marc d'aquesta línia estratègica cal destacar la continuïtat de la plataforma virtual per la comercialització en línia de productes de la xarxa de productors i el treball pel desenvolupament de la Marca Reserva de la Biosfera.

Tal i com estava previst a l'actuació 24 s'ha creat l'obrador de Tagamanent i donant continuïtat el projecte VEAMAT (Viver d'Empreses Alimentàries Municipals de l'Ajuntament de Tagamanent) que compta actualment amb un total de 15 productors

L'actuació 25. *Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides*, es va treballar per donar un espai de visibilitat el producte local que es va poder materialitzar a la festa major de Sant Esteve de Palautordera al 2016, al concurs de Receptes de Reserva de la Biosfera i al Centre d'Informació de Sant Esteve de Palautordera mitjançant exposició.

En el marc de l'actuació 26. *Presència d'"Una Finestra al Montseny" en fires locals*, s'ha aconseguit donar a conèixer el Parc Natural del Montseny i les activitats que s'hi poden dur a terme en diferents fires de l'àmbit CETS durant el període 2016-2020. Com a resultats pendents ha mancat arribar a ser presents a més fires locals de l'àmbit CETS amb informació prèviament identificada i que permeti donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible.

Des de la Secretaria Tècnica de la CETS aquest període es va treballar per tal d'identificar els ens que convoquen subvencions en temàtica de sostenibilitat i altres fonts d'informació que permeten identificar subvencions que poden ajudar a la implantació d'un model turístic sostenible al Montseny. Aquesta informació es va recopilar i trametre per correu electrònic de forma sistematitzada.

Durant el primer trimestre de 2020 en el marc de l'actuació 28. *Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge*, es va dur a terme una primera fase de recull de propostes per desenvolupar projectes de manteniment de l'entorn dirigides a visitants i a empreses del territori ja siguin monetàries o de dedicació de temps. En aquest sentit destacar que la informació elaborada va ser tinguda en compte en el procés de renovació de la CETS pel període 2021-2025.

A més, remarcar que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, la tardor de 2020, va organitzar una matinal de neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny. La jornada va servir per recollir més de 60 quilograms de brossa i es preveu es pugui realitzar en noves edicions. L'acte va comptar amb el suport d'empreses d'educació ambiental del territori i acreditades amb la CETS: Ademc Itineraris Montseny, Aprèn Serveis Ambientals i Viladrau Educació. L'activitat també va comptar amb el suport de les Diputacions de Barcelona i Girona.

## L.E. 5 Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant

Estandarditzar la recollida de dades d'usuaris del parc i tractar-les de manera conjunta així com obtenir informació sobre el nombre de visitants i turistes que contracten serveis adherits a la CETS.

| Núm. | Nom Actuació                                                                                                                        | Calendari | Grau de realització |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 29   | Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS | anual     | √                   |
| 30   | Recollida de dades sobre freqüentació dispersa                                                                                      | anual     | √                   |
| 31   | Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant                                           | 2017-2020 | √                   |
| 32   | Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS                | anual     | √                   |
| 33   | Realització d'estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació                                                                     | 2017      | √                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 100,00%, amb un total de 6 actuacions realitzades.

### Descripció de resultats de la Línia Estratègica 5:

Les actuacions desenvolupades en aquesta línia estratègica van encaminades a la recollida de dades tant de visitants com de la seva satisfacció en la vista al territori. Globalment, el període 2016-2020 s'han aconseguit els següents resultats:

- Estandarditzar la recollida de dades per part de les empreses i equipaments del Parc.
- Aconseguir tractar aquestes dades de manera conjunta – equipaments i empreses adherides a la CETS.
- Disposar d'una metodologia de càlcul per al recompte de la freqüentació en el cas del Montseny.
- Realitzar un tractament conjunt dels ecocomptadors que disposa el Parc per obtenir dades de freqüentació i aplicar els resultats de càlcul en aquesta nova metodologia, conjuntament amb les dades en les zones d'aparcament recollides pel personal del pla d'informació.
- Implantació d'un sistema de senyalització que permet informar de l'estat d'ocupació dels aparcaments
- Creació d'un sistema de comunicació per la tramesa immediata de la informació
- Tractar de manera conjunta els resultats de les enquestes de satisfacció dels equipaments del Parc Natural del Montseny
- Definir els punts i període d'enquestació de les dades de perfil de visitants incloses en el LABTurisme per a l'àmbit CETS Montseny a partir del 2021.
- En l'anàlisi i explotació de dades TDS, afegir un àmbit de treball anomenat "Cluster Montseny" coincident amb l'àmbit de la CETS per poder treballar l'explotació d'aquestes dades.

Remarcant també que el darrer any 2020 va estar marcat per la crisi sanitària provocada per la Covid-19 i així es va reflectir en les dades de visitants, i especialment a les dades d'ocupació i activitat de les empreses adherides.

#### **L.E. 6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic**

Continuar facilitant eines que permeten la millora de les empreses turístiques del Montseny: formació permanent, implantació de sistemes de qualitat i coneixement del seu entorn com a recurs turístic.

| Núm. | Nom Actuació                                                                       | Calendari | Grau de realització |
|------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 34   | Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques | anual     | √                   |
| 35   | Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació             | anual     | √                   |
| 36   | Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori                       | anual     | √                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 100,00%, amb un total de 3 actuacions realitzades.

#### Descripció de resultats de la Línia Estratègica 6:

En el marc de treball de l'actuació 34. "Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques", l'ens gestor del SICTED en l'àmbit CETS durant el 2016 va estar treballant en un canvi de línia de treball deixant de gestionar aquesta acreditació en temes de qualitat per potenciar l'acreditació al sistema de certificació BIOSPHERE, que en aquest cas és més compatible amb la CETS al tractar temes de sostenibilitat.

Per això, posteriorment els gestors del BIOSPHERE – Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona- i els gestors d'espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals també de la Diputació de Barcelona es van reunir periòdicament per tractar temes de comptabilització d'aquests dos sistemes de certificacions i intentar que els dos es pugin treballar de manera conjunta per a les empreses.

Després d'analitzar els dos sistemes es va arribar a un acord de convalidacions per a les empreses que volen disposar dels dos sistemes pel qual hi ha una convalidació anual de la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques del Compromís per la sostenibilitat a les empreses adherides CETS certificades també amb Biosphere

A nivell de formació per a desenvolupar l'activitat turística de forma responsable, la secretaria tècnica de la CETS al Montseny el període 2016-2020 i de forma semestral dona a conèixer l'agenda de formació disponible per part de les entitats vinculades a la CETS a tot el mailing de la CETS del Montseny.

Finalment, l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny anualment organitza una trobada de coneixement del territori i dels associats que s'ha dut a terme quan s'han assolit els mínims de participació. Les jornades han permès donar a conèixer recursos turístics del territori i ha esdevingut espai de trobada dels del sector i els seus associats.

### **L.E. 7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme**

Potenciar la responsabilitat social corporativa entre les entitats i empreses dins l'àmbit de la CETS.

Identificar, crear i potenciar recursos, serveis i productes turístics en termes d'accessibilitat física, sensorial i per a persones econòmicament desafavorides.

Identificar, crear i potenciar recursos, serveis i productes turístics de turisme responsable i d'ecoturisme dins l'àmbit de la CETS.

| Núm. | Nom Actuació                                                                             | Calendari | Grau de realització |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 37   | Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme        | anual     | √                   |
| 38   | Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera del Montseny": manual i imatge corporativa | 2018-2020 | →                   |
| 39   | Creació de productes d'ecoturisme                                                        | 2016-2017 | √                   |
| 40   | Creació de productes turístics accessibles                                               | 2017-2019 | →                   |
| 41   | Promoció turística dels productes creats i del Montseny                                  | 2018-2020 | √                   |
| 42   | Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)                           | 2019-2020 | →                   |

El grau de realització d'aquest bloc és d'un 70,00%, amb un total de 3 actuacions realitzades i 3 iniciades.

#### Descripció de resultats de la Línia Estratègica 7:

El treball desenvolupat per a les empreses adherides a la CETS Montseny segons es descriu en l'actuació 37. "Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme" i d'acord amb els ítems consensuats en la reunió del passat 14 de gener de 2020 va permetre recopilar la informació relativa a serveis i productes de les empreses CETS Montseny amb el que es va elaborar un inventari "inventari de serveis empreses CETS Montseny segons tipologia d'empresa" finalitzat en data 21 de maig de 2020

El 2018 es va realitzar el registre de la Marca Reserva de la Biosfera el Montseny i es va continuar treballant per la redacció del reglament general per ús de la marca i dels reglaments específics per cada un dels productes que s'hi podran acollir. Aquest documents, es preveu que puguin ser aprovats el 2021.

El treball per a la creació de productes d'ecoturisme, actuació 39, malgrat no s'ha pogut desenvolupar tal i com s'havia previst inicialment, si que es va treballar amb la creació de productes de caràcter ecoturístic per iniciativa de l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.

Amb l'objectiu de realitzar una oferta turística, posant en valor el territori en el seu conjunt i en les seves peculiaritats relacionades amb els recursos naturals propis, les activitats culturals i lúdiques, els productors i artesans i els serveis de què disposa des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, i a partir de 2018 es van desenvolupar els següents programes:

- Montseny és cultura
- Coneix i tasta
- Els paquets turístics d'escapades al Montseny
- El llibret digital "Regala Montseny".

Tot i que l'actuació 41. *Promoció turística dels productes creats i del Montseny*, tampoc s'ha desenvolupat tal i com estava previst, cal tenir present també el treball realitzat per l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny en promoció i difusió dels productes turístics creats amb empreses adherides a la Carta i amb la participació activa de l'entitat al Grup de Treball de la CETS Montseny.

En aquest sentit, mencionar també el projecte "Ambaixadors del Montseny" en el que es treballa amb persones reconegudes de diferents àmbits que tinguin una relació amb el Montseny. A partir de la seva visió expliquen el Montseny des d'un punt de vista de l'artesania, la cultura, la gastronomia...El material editat en format audiovisual ha comptat amb el suport de la Diputació de Girona i la Diputació de Barcelona.

En relació a aquesta línia estratègica, manca desenvolupar l'actuació 40. *Creació de productes turístics accessibles* i l'actuació 42. *Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)*.

Respecte a l'actuació 40. *Creació de productes turístics accessibles*, mencionar que tal i com es va proposar al Grup de Comunicació de 02.12.2019, l'any 2020 es va realitzar un test de les instal·lacions del Parc del Montseny del qual en van sortir una sèrie de recomanacions i accions a emprendre per desenvolupar un turisme per a tothom, desenvolupat per l'empresa *Universal Design for All* i en el marc de l'estudi "*anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la diputació de Barcelona*" (veure fitxa descriptiva de l'actuació 16)

## 5. QUADRE-BALANÇ GRAU DESENVOLUPAMENT ACTUACIONS 2020

| Núm. actuació                                                                                           | Nom actuació                                                                            | Calendari | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Grau desenvolupament |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|----------------------|
| <b>Línia estratègica 1. Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny</b>    |                                                                                         |           |      |      |      |      |      |                      |
| 1                                                                                                       | Manteniment del Fòrum Permanent                                                         | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 2                                                                                                       | Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques           | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 3                                                                                                       | Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS                          | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 4                                                                                                       | Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS                                    | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 5                                                                                                       | Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny                   | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 6                                                                                                       | Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS                           | 2020      |      |      |      |      | √    | √                    |
| 7                                                                                                       | Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS                       | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| <b>Línia estratègica 2. Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d'interès de l'àmbit CETS</b> |                                                                                         |           |      |      |      |      |      |                      |
| 8                                                                                                       | Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal | 2016      | √    | -    | -    | -    | -    | √                    |
| 9                                                                                                       | Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny        | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 10                                                                                                      | Creació d'eines de comunicació de la CETS                                               | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 11                                                                                                      | Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS                          | 2017-2020 | -    | x    | →    | →    | →    | →                    |
| 12                                                                                                      | Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis                                  | anual     | →    | →    | x    | √    | √    | √                    |

| Núm. actuació                                                                                                                                          | Nom actuació                                                                                                            | Calendari | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Grau desenvolupament |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|----------------------|
| 13                                                                                                                                                     | Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic                                                           | 2017-2018 | -    | x    | →    | →    | →    | →                    |
| 14                                                                                                                                                     | Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS                                           | anual     | x    | →    | →    | →    | →    | →                    |
| <b>Línia estratègica 3. Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible</b>  |                                                                                                                         |           |      |      |      |      |      |                      |
| 15                                                                                                                                                     | Identificació d'itineraris existents que en permetin una estructuració en xarxa                                         | anual     | x    | x    | x    | →    | √    | √                    |
| 16                                                                                                                                                     | Realització d'un inventari de l'accessibilitat en l'àmbit CETS                                                          | anual     | →    | X    | →    | →    | →    | →                    |
| 17                                                                                                                                                     | Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny                                             | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 18                                                                                                                                                     | Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS                                           | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 19                                                                                                                                                     | Anàlisi de gestió del transport privat y hàbits d'ús                                                                    | anual     | √    | →    | →    | √    | √    | √                    |
| 20                                                                                                                                                     | Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme                                                 | 2016      | x    | X    | X    | √    | √    | √                    |
| 21                                                                                                                                                     | Acreditació d'empreses amb la CETS (Fase II)                                                                            | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 22                                                                                                                                                     | Implantació d'iniciatives locals per a la millora ambiental                                                             | anual     | X    | →    | →    | →    | √    | √                    |
| <b>Línia estratègica 4. Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS</b> |                                                                                                                         |           |      |      |      |      |      |                      |
| 23                                                                                                                                                     | Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans                                | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 24                                                                                                                                                     | Creació d'un obrador a Tagamanent                                                                                       | anual     | √    | →    | √    | √    | √    | √                    |
| 25                                                                                                                                                     | Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en restaurants, centres d'informació i empreses adherides | anual     | →    | →    | →    | →    | →    | →                    |
| 26                                                                                                                                                     | Presència d'"Una finestra al Montseny" en fires locals                                                                  | anual     | →    | →    | →    | →    | √    | √                    |

| Núm. actuació                                                                                                                                                          | Nom actuació                                                                                                                        | Calendari | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Grau desenvolupament |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|----------------------|
| 27                                                                                                                                                                     | Comunicació de línies d'ajut existents                                                                                              | anual     | →    | →    | →    | √    | √    | √                    |
| 28                                                                                                                                                                     | Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge              | 2018-2020 | -    | -    | X    | X    | √    | √                    |
| <b>Línia estratègica 5. Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant</b>                                                                  |                                                                                                                                     |           |      |      |      |      |      |                      |
| 29                                                                                                                                                                     | Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 30                                                                                                                                                                     | Recollida de dades sobre freqüentació dispersa                                                                                      | anual     | →    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 31                                                                                                                                                                     | Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant                                           | 2017-2020 | -    | x    | √    | √    | √    | √                    |
| 32                                                                                                                                                                     | Implantació d'una enquesta de satisfacció per a visitants, usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS                | anual     | →    | →    | →    | →    | √    | √                    |
| 33                                                                                                                                                                     | Realització d'estudi EDEDETUR: Enquesta de Demanda en Destinació                                                                    | 2017      | -    | X    | X    | →    | √    | √                    |
| <b>Línia estratègica 6. Organització de la formació i millora permanent del sector turístic</b>                                                                        |                                                                                                                                     |           |      |      |      |      |      |                      |
| 34                                                                                                                                                                     | Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques                                                  | anual     | →    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 35                                                                                                                                                                     | Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació                                                              | anual     | √    | √    | √    | √    | √    | √                    |
| 36                                                                                                                                                                     | Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori                                                                        | anual     | √    | √    | √    | →    | √    | √                    |
| <b>Línia estratègica 7. Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme</b> |                                                                                                                                     |           |      |      |      |      |      |                      |
| 37                                                                                                                                                                     | Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme                                                   | anual     | x    | x    | x    | x    | √    | √                    |
| 38                                                                                                                                                                     | Aprovació de la marca "Reserva de la Biosfera": manual i imatge corporativa                                                         | 2018-2020 | -    | -    | →    | →    | →    | →                    |

| Núm. actuació | Nom actuació                                                   | Calendari | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | Grau desenvolupament |
|---------------|----------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------|------|------|----------------------|
| 39            | Creació de productes d'ecoturisme                              | 2016-2017 | x    | x    | x    | →    | √    | √                    |
| 40            | Creació de productes turístics accessibles                     | 2017-2019 | -    | x    | x    | x    | →    | →                    |
| 41            | Promoció turística dels productes creats i del Montseny        | 2018-2020 | -    | -    | x    | →    | √    | √                    |
| 42            | Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III) | 2019-2020 | -    | -    | -    | x    | →    | →                    |

## 6. TRACTAMENT DE L'INFORME D'AUDITORIA

A continuació es mostren els aspectes que han estat tractats en l'informe de renovació de la CETS al Montseny i com aquests s'han treballat durant aquest període 2016-2020.

|              | Informe auditoria                                                                         | Resultats 2016-2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Punts forts  | Participació, comunicació i col·laboració                                                 | S'han mantingut totes les, infraestructures, recursos, oferta turística, serveis per a la interpretació de patrimoni i sistemes de treball que consten com a "punts forts" en l'informe d'auditoria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|              | Infraestructures, materials i activitats per descobrir el territori                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | Xarxa de punts d'informació                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | Sistema de gestió de qualitat                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | Àmplia oferta d'activitats i productes relacionats amb la cultura i les tradicions locals |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | Associació d'Empreses Turístiques de Montseny                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|              | Secretaria Tècnica Carta                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Punts febles | Alta pressió de visitants                                                                 | <p>En el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID 19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Tant és així que els accessos s'han hagut de regular i restringir per evitar el col·lapse en aparcaments i l'ocupació dels vorals als punts tradicionalment més freqüentats del Montseny</p> <p>A més, la Diputació de Barcelona, juntament amb els cent municipis de la Xarxa de Parcs Naturals, s'ha creat una comissió de seguiment per estandarditzar els protocols d'accessibilitat i restricció d'accés al conjunt d'espais naturals, davant de situacions d'alta concentració de visitants.</p> |
|              | Baix impacte dels visitants en economia local                                             | La creació del mercat virtual per la comercialització en línia de productes locals de la xarxa de productors, l'existència de la "Taula de productors" així com la línia estratègica 4 "Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i en la població de l'àmbit CETS" treballen per vincular l'activitat turística amb l'economia local.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|              | Complexitat institucional                                                                 | <p>El manteniment del Fòrum Permanent i del Grup de Treball permeten assegurar el contacte i el treball coordinat entre les diferents administracions amb competències en l'àmbit CETS.</p> <p>Des del Parc Natural del Montseny, i amb l'objectiu d'encaixar l'estratègia CETS amb altres plans estratègics del territori, l'equip dedicat a la CETS ha participat en diferents espais de treball, com per exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Grup de treball de turisme sostenible 'Acord Baix Montseny' (05.06.2019)</li> </ul>                                                                                                                                                             |
|              | La manca de coneixement dels mercats actuals i futurs                                     | El coneixement en aquesta matèria l'aporten les persones representants del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona i l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recomanacions</b> |                                                                                                        | Barcelona.<br>S'ha iniciat el treball per la recollida de dades i anàlisi del sector mitjançant les enquestes de destinació que es preveu puguin donar els primers resultats a finals de 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      | 1. Definició dels objectius principals i els seus indicadors.                                          | S'han definit i s'hi ha donat resposta. S'adjunta document (punt 7. Indicadors)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      | 2. Identificació i selecció de mercats potencials per crear productes turístics                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                      | 3. Aportació dels visitants per a la conservació                                                       | En el marc del Grup de Treball empreses (14.01.2020) es va de dur a terme una primera fase de recull de propostes per desenvolupar projectes de manteniment de l'entorn dirigides a visitants i a empreses del territori ja siguin monetàries o de dedicació de temps on van sorgir 3 propostes.<br>Destacar també que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va organitzar una matinal de neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny, el passat 3 d'octubre. (veure actuació 28) |
|                      | 4. Formació sobre turisme sostenible per al personal del parc                                          | Equip del Parc participant a la xarxa CETSCAT, participació al Fòrum ENS i formació XI Trobada de la Xarxa Europea de la Federació Europarc edició 2019 i <i>Seminario Permanente</i> de la CETS de Europarc Espanya                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                      | 5. Donar a conèixer als visitants sobre la propietat privada i el sector forestal al Parc              | Informació i pautes de comportament adequats a través dels informadors dels centres i punts d'informació del parc.<br>Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny" en format digital i paper.<br>Destaquem la campanya de la tardor 2020 "Civisme als Parc"                                                                                                                                                                                                                                              |
|                      | 6. Millorar la difusió del procés de la Carta i els seus resultats per part de les entitats implicades | S'hi ha treballat a través de l'actuació 10 Eines de Comunicació de la CETS. A més, s'han dut a terme reunions bilaterals per presentar la CETS a personal tècnic que s'ha integrat de nou en entitats que treballen amb la CETS.                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 7. INDICADORS

### Indicadors estratègics CETS MSY

#### LE1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny

| Objectiu: Assegurar el manteniment dels espais de treball – GdT, FP i GdT temàtics-                                    |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                                                                              | Resultats 2017                                                                                                  | Resultats 2018                                                                                                  | Resultats 2019                                                                                                                       | Resultats 2020                                                                                                                                  |
| Nombre de sessions realitzades anualment dels espais de treball: FP, GdT, GdT empreses, GdT temàtics                   | FP: 2 (19.07.2017 i 12.12.2017)<br>GdT: 2 (28.06.2017 i 28.11.2017)<br>GdT empreses: 2 (1.02.2017 i 12.12.2017) | FP: 2 (18.07.2018 i 12.12.2018)<br>GdT: 3 (24.04.2018, 19.06.2018 i 20.11.2018)<br>GdT empreses: 1 (31.01.2018) | FP: 2 (17.07.2019 i 17.12.2019)<br>GdT: 2 (19.06.2019 i 28.11.2019)<br>GdT empreses: 1 (29.01.2018)<br>GdT comunicació:1 (2.12.2019) | FP: 2 (15.07.2020 i 15.10.2020)<br>GdT: 3 (8.07.2020, 29.09.2020 i 24.11.2020)<br>GdT empreses: 1 (14.01.2018)<br>GdT comunicació:1 (1.12.2020) |
| Nombre d'agents que han liderat actuacions del Programa                                                                | 7 agents (consultar memòria general CETS 2017, pàg. 10)                                                         | 9 agents (consultar memòria general CETS 2018, pàg. 9- 10)                                                      | 12 agents (consultar memòria general CETS 2019, pàg. 10-11)                                                                          | 14 agents (consultar memòria general CETS 2020, pàg. 10-11)                                                                                     |
| Participació en els espais de treball: nombre d'assistents + nombre d'excuses d'assistència                            | FP: 50/19 i 42/13<br>GdT: 10/8 i 13/5<br>GdT empreses:15/1 i 12/4                                               | FP: 45/16 i 41/9<br>GdT: 16/1, 14/6 i 14/3<br>GdT empreses:8/9                                                  | FP: 62/9 i 50/14<br>GdT: 12/5 i 10/9<br>GdT empreses:15/3                                                                            | FP: 57/7 i 47/15<br>GdT: 12/6, 17/1 i 13/3<br>GdT empreses:17/4                                                                                 |
| Objectiu: Implicar a municipis i empreses turístiques a la CETS                                                        |                                                                                                                 |                                                                                                                 |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |
| Participació en els espais de treball existents de: municipis (assistència + excusa) i empreses (assistència + excusa) | FP 19.07.2017:<br>Municipis: 14/4<br>Empreses: 20/6<br>FP 12.12.2017:<br>Municipis: 9/6<br>Empreses: 20/4       | FP 18.07.2018:<br>Municipis: 9/4<br>Empreses: 18/8<br>FP 12.12.2018:<br>Municipis: 9/2<br>Empreses: 20/4        | FP 17.07.2019:<br>Municipis: 14/4<br>Empreses: 24/<br>FP 17.12.2019:<br>Municipis: 11/3<br>Empreses: 20/7                            | FP 15.07.2020:<br>Municipis: 19/2<br>Empreses: 19/1<br>FP 15.10.2020:<br>Municipis: 16/3<br>Empreses: 18/2                                      |

**LE2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d’interès de l’àmbit CETS**

| <b>Objectiu</b> Crear eines, espais i canals de comunicació específics segons destinatari i col·lectiu                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                                                                       | <b>Resultats 2017</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Resultats 2018</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Resultats 2019</b>                                                                                                                                                                                                                            | <b>Resultats 2020</b>                                                                                                                                                                                                                          |
| Revisió anual de la web                                                                                                                                | No revisat                                                                                                                                                                                                                                      | No revisat                                                                                                                                                                                                                                       | Iniciat al treball de revisió de la web                                                                                                                                                                                                          | S’ha realitzat la revisió de la informació web                                                                                                                                                                                                 |
| Revisió anual del mailing del FP                                                                                                                       | Actualitzat 30.05.2017                                                                                                                                                                                                                          | Actualitzat 10.07.2018                                                                                                                                                                                                                           | Actualitzat 02.12.2019                                                                                                                                                                                                                           | Actualitzat després de cada Fòrum Permanent. Darrera actualització 16.12.2020                                                                                                                                                                  |
| Revisió anual del mailing del GdT                                                                                                                      | No revisat                                                                                                                                                                                                                                      | Actualitzat 02.02.2018                                                                                                                                                                                                                           | Actualitzat 15.11.2019 i 23.12.2019                                                                                                                                                                                                              | Actualitzat 28.04.2020 i 30.04.2020                                                                                                                                                                                                            |
| Material imprès CETS                                                                                                                                   | Fulletó empreses adherides CETS (desembre 2017)                                                                                                                                                                                                 | Edició i revisió del mapa de l’informador                                                                                                                                                                                                        | Elaboració material per reedició fullet amb les noves empreses                                                                                                                                                                                   | Revisió fulletó empreses adherides, <a href="https://parcs.diba.cat/documents/38750978/87697783/CETSMontseny_Quadruplic.pdf">https://parcs.diba.cat/documents/38750978/87697783/CETSMontseny_Quadruplic.pdf</a>                                |
| Material específic informació del Parc (act.14)                                                                                                        | No existeix                                                                                                                                                                                                                                     | No existeix                                                                                                                                                                                                                                      | No existeix                                                                                                                                                                                                                                      | No existeix                                                                                                                                                                                                                                    |
| Comunicació de la CETS per part de les entitats implicades: Existència informació (o enllaç) CETS en entitats membres del GdT, ajuntaments de l’àmbit. | Dades memòria 2016 (consulta maig 2017):<br>Entitats GdT: 22% disposen de logotip, 33% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 47,06% disposen de logotip, 35,29% explicació CETS | Dades memòria 2017 (consulta 29.12.2017):<br>Entitats GdT: 33% disposen de logotip, 44% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 47,06% disposen de logotip, 29,41% explicació CETS | Dades memòria 2019 (consulta 03.06.2020):<br>Entitats GdT: 33% disposen de logotip, 44% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 58,82% disposen de logotip, 23,53% explicació CETS | Dades memòria 2020 (consulta 30/3/2021)<br>Entitats GdT: 33% disposen de logotip, 44% explicació CETS<br>Ajuntaments àmbit CETS:4% logotip CETS i 4% explicació CETS<br>Empreses adherides: 77,27% disposen de logotip, 54,54% explicació CETS |

### LE3 Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible

**Objectiu:** Millorar l'oferta del transport públic col·lectiu

| Indicador                              | Resultats 2017                                                                                                                                                                                                    | Resultats 2018                                                                                                       | Resultats 2019                                                                                                                                                                                                                                 | Resultats 2020                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Canvis en la xarxa de transport públic | Posada en marxa de la prova pilot d'una línia de transport públic gratuït des de Sant Celoni i Campins fins a la vall de Santa Fe (21, 22, 28 i 29 d'octubre, i 4 i 5 de novembre, així com el dia 1 de novembre) | Servei bus al Parc Natural del Montseny per accedir a la Vall de Santa Fe i Fontmartina<br>Bitllet combinat tren-bus | Servei regular anual del bus al parc natural del Montseny per accedir a la vall de Santa Fe i Fontmartina. Increment de fins a 9 freqüències al dia del bus Parc des del cap de setmana del 12 i 13 d'octubre i fins al diumenge 3 de novembre | S'ha donat continuïtat al servei que s'ha vist afectat per la pandèmia per COVID_19. De manera que temporalment i en períodes concrets durant la primavera i tardor del 2020 el servei de bus parc s'ha vist suspès. |

**Objectiu:** Disminuir l'impacte ambiental derivat de la gestió local i de l'activitat turística

|                                |             |                                                                              |                            |                                                                    |
|--------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Iniciatives ambientals creades | Sense dades | Campanya "De casa al parc" i "portar el gos lligat" a la zona de Collformic. | Campanya "De casa al parc" | Campanya "De casa al parc" i "Parcs naturals sí, però amb civisme" |
|--------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|

Número d'empreses adherides (fer taula amb número empreses total àmbit CETS Msy per tipologia i veure el %d' adherides)

Relació número d'allotjaments i places segons tipologia.  
*Atenció faltaria comptabilitzar les categoria de restaurant, empreses d'activitats i agroalimentàries amb visites, per disposar de dades homogènies amb les categories d'empreses que es poden adherir a la CETS*

| ALLOTJAMENT              | 2017 |        | 2018 |        | 2019 |        | 2020 |        |
|--------------------------|------|--------|------|--------|------|--------|------|--------|
| MONTSENY                 | Núm. | Places | Núm. | Places | Núm. | Places | Núm. | Places |
| Hotels                   | 57   | 2318   | 57   | 2318   | 54   | 2279   | 55   | 2277   |
| Càmpings                 | 12   | 3.504  | 12   | 3.504  | 12   | 3.513  | 12   | 3.513  |
| Turisme Rural            | 66   | 533    | 66   | 533    | 70   | 594    | 69   | 598    |
| Habitatges d'ús turístic | 117  | 585    | 117  | 585    | 117* | 585*   | 220  | 1100   |
| Apartaments turístics    | 3    | 49     | 3    | 49     | 3    | 52     | 3    | 52     |

**Objectiu: Millorar l'oferta del transport públic col·lectiu**

|                                                            |              |              |              |              |              |              |              |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cases de Colònies                                          | 17           | 1.298        | 17           | 1.298        | 18           | 1.378        | 16           | 1.275        |
| Albergs                                                    | 3            | 62           | 3            | 62           | 3            | 54           | 3            | 54           |
| Altres (aula de natura, granja escola, campament juvenil)  | 9            | 915          | 9            | 915          | 8            | 833          | 8            | 833          |
| <b>TOTAL</b>                                               | <b>284</b>   | <b>9264</b>  | <b>284</b>   | <b>9264</b>  | <b>285</b>   | <b>9288</b>  | <b>386</b>   | <b>9702</b>  |
| Total empreses adherides CETS (dins d'aquestes categories) | 8            | 259          | 8            | 259          | 10           | 327          | 10           | 327          |
|                                                            | <b>2,82%</b> | <b>2,80%</b> | <b>2,82%</b> | <b>2,80%</b> | <b>3,51%</b> | <b>3,52%</b> | <b>2,59%</b> | <b>3,37%</b> |

\* Dades no actualitzades del 2018

Dades 2020 informació actualitzada en data 26.02.2021

Font: Dades Departament Empresa i Coneixement i Departament de Treball, afers socials i família de la Generalitat de Catalunya.

[http://empresa.gencat.cat/ca/treb\\_ambits\\_actuacio/turisme/professionals\\_turisme/emo\\_empreses\\_establiments\\_turistics/registre-turisme-catalunya/llicitat-establiments/](http://empresa.gencat.cat/ca/treb_ambits_actuacio/turisme/professionals_turisme/emo_empreses_establiments_turistics/registre-turisme-catalunya/llicitat-establiments/)

[http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits\\_tematica/joventut/educacio\\_en\\_el\\_lleure/acces-al-cercador-de-la-xarxa-catalana-dinstallacions-juvenils/](http://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematica/joventut/educacio_en_el_lleure/acces-al-cercador-de-la-xarxa-catalana-dinstallacions-juvenils/)

| <b>Indicador</b>                                                           | <b>Resultats 2017</b> | <b>Resultats 2018</b> | <b>Resultats 2019</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Resultats 2020</b>                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Existència de material informatiu sobre els impactes ambientals de turisme | No existeix           | No existeix           | Edició de 2 fulletons: <ul style="list-style-type: none"> <li>Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny" en format digital i paper.<br/> <a href="https://parcs.diba.cat/documents/10344/168215889/EIVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4">https://parcs.diba.cat/documents/10344/168215889/EIVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4</a></li> <li>Fulletó " De casa al</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>El manual de bones pràctiques en bioseguretat. Dirigit a entitats d'educació ambiental, escoles de natura i centres educatius i pretén divulgar la problemàtica de</li> </ul> |

**Objectiu:** Millorar l'oferta del transport públic col·lectiu

|           |  |  |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (Act. 20) |  |  | <p>Montseny" en format digital i paper.<br/> <a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc">https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc</a></p> | <p>les malalties infeccioses en els amfibis i sensibilitzar-ne la població perquè pugui realitzar activitats educatives sense introduir patògens al medi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanya "Civisme als parcs", consistent en la publicació de diferents missatges i material per les xarxes socials per a millorar la conducta dels visitants</li> </ul> |
|-----------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**LE4 Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l'àmbit CETS**

| <b>Objectiu:</b> Crear mecanismes de treball per establir vincles entre productors i punts de venda |                                 |                       |                                                       |                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                    | <b>Resultats 2017</b>           | <b>Resultats 2018</b> | <b>Resultats 2019</b>                                 | <b>Resultats 2020</b>                                                                                                                |
| Existència d'espai de treball estable entre productors                                              | Reactivació Taula de productors | Mercat virtual        | Mercat virtual                                        | Mercat virtual                                                                                                                       |
| % de punts d'informació de l'àmbit CETS amb venda de productes locals                               | Sense dades                     | Sense dades           | Sense dades                                           | Sense dades                                                                                                                          |
| Nombre de fires que han acabat acollit "Una Finestra al Montseny                                    | --                              | --                    | Itinerància de la carpa de la Reserva de la Biosfera. | Exposició itinerant «40 anys de conservació i educació ambiental al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)», |

## LE5 Control, i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant

| Objectiu: Estandarditzar la recollida de dades quantitatives i qualitatives de visitants al Parc i clientela d'empreses adherides a la CETS |                                                                                                                                                            |                                                                             |                                                                             |                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                                                                                                   | Resultats 2017                                                                                                                                             | Resultats 2018                                                              | Resultats 2019                                                              | Resultats 2020                                                             |
| Nombre d'equipaments i empreses que empen el mateix model / metodologia                                                                     | 34 equipaments + 17 empreses                                                                                                                               | 34 equipaments + 17 empreses                                                | 34 equipaments + 22 empreses                                                | 34 equipaments + 22 empreses                                               |
| Número de visitants                                                                                                                         | Dades 2016: 168.786 usuaris equipaments parc + 72.824 clients empreses CETS<br>Dades 2017: 165.299 usuaris equipaments parc + 79.671 clients empreses CETS | Dades 2018: 133.911 usuaris equipaments parc + 51.522 clients empreses CETS | Dades 2019: 198.999 usuaris equipaments parc + 97.648 clients empreses CETS | Dades 2020: 94.418 usuaris equipaments parc + 11.761 clients empreses CETS |
| Evolució de dades de clientela d'empreses adherides a la CETS (segons tipologia de recollida de dades que es realitzi)                      | --                                                                                                                                                         | + 9,4 % respecte any anterior                                               | +89 % respecte any anterior                                                 | ** No comparable en context de Covid 19 amb llargs períodes d'inactivitat  |
| Accions de retorn de la informació sobre perfil de clientela CETS                                                                           | Grup de Treball empreses 21 de setembre de 2016 presentació recull de dades 2015.                                                                          | --                                                                          | Memòria del sistema de qualitat del Parc                                    | Memòria del sistema de qualitat del Parc                                   |

**LE6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic**
**Objectiu:** Continuar facilitant eines que permetin la millora a les empreses del Montseny

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resultats 2017                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resultats 2018                                    | Resultats 2019                                                | Resultats 2020                                                                |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------|---------------|-----------------|-----------------------------------|---------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|---------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|----------|-----------------|----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|-----------------------------------|------|----------|---------------|-----------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------|----------|-----------------|-----------|----------|-----------|--|-----------|------|----------|--|--|--|--|--|
| Informació facilitada: nombre de “graelles de formació”                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 : primavera (8/05/2017) i tardor (15/09/2017)                                                                                                                                                                                                                                 | 2 : primavera (30/04/2018) i tardor (5/10/2018)   | 3 : primavera (10/05/2019 i 23/05/2019) i tardor (26/09/2019) | 5: primavera (9.03.2020, 23.3.2020, 5.3.2020, 11.6.2020) i tardor (5.10.2020) |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Número d'empreses amb sistemes de qualitat/ambiental en l'àmbit CETS (coexistència de sistemes en una sola empresa)                                                                                                                                                                                                                                        | 5 empreses d'allotjament amb segells de qualitat:                                                                                                                                                                                                                               | 5 empreses d'allotjament amb segells de qualitat: | 4 empreses d'allotjament amb segells de qualitat:             | 4 empreses d'allotjament amb segells de qualitat:                             |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <table><tr><th>HOTEL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà</td><td>Hotel &amp; Lodge</td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td></tr></table> | HOTEL                                             | Marca o segell                                                | Municipi                                                                      | Nom establiment | ISO 90001:2008  | Seva           | Montanyà | Hotel & Lodge | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P                    | Soml'Om |      | <table><tr><th>HOTEL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà</td><td>Hotel &amp; Lodge</td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td></tr></table> | HOTEL | Marca o segell | Municipi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Nom establiment | ISO 90001:2008 | Seva     | Montanyà        | Hotel & Lodge   | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P | Soml'Om |      | <table><tr><th>HOTEL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà</td><td>Hotel &amp; Lodge</td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td></tr></table> | HOTEL                             | Marca o segell | Municipi | Nom establiment | ISO 90001:2008 | Seva | Montanyà                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Hotel & Lodge | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P | Soml'Om         |           | <table><tr><th>HOTEL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>ISO 90001:2008</td><td>Seva</td><td>Montanyà</td><td>Hotel &amp; Lodge</td></tr><tr><td>Ecolabel i DGQA</td><td>St Esteve de P</td><td>Soml'Om</td><td></td></tr></table> | HOTEL          | Marca o segell | Municipi  | Nom establiment | ISO 90001:2008                    | Seva | Montanyà | Hotel & Lodge | Ecolabel i DGQA | St Esteve de P | Soml'Om                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                           | Marca o segell                                    | Municipi                                                      | Nom establiment                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seva                                              | Montanyà                                                      | Hotel & Lodge                                                                 |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                 | St Esteve de P                                    | Soml'Om                                                       |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                           | Marca o segell                                    | Municipi                                                      | Nom establiment                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seva                                              | Montanyà                                                      | Hotel & Lodge                                                                 |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | St Esteve de P                                                                                                                                                                                                                                                                  | Soml'Om                                           |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Marca o segell                                                                                                                                                                                                                                                                  | Municipi                                          | Nom establiment                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seva                                                                                                                                                                                                                                                                            | Montanyà                                          | Hotel & Lodge                                                 |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | St Esteve de P                                                                                                                                                                                                                                                                  | Soml'Om                                           |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| HOTEL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Marca o segell                                                                                                                                                                                                                                                                  | Municipi                                          | Nom establiment                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| ISO 90001:2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Seva                                                                                                                                                                                                                                                                            | Montanyà                                          | Hotel & Lodge                                                 |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Ecolabel i DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | St Esteve de P                                                                                                                                                                                                                                                                  | Soml'Om                                           |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| <table><tr><th>TURISME RURAL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montmany</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montseny</td><td></td><td></td></tr></table> | TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                   | Marca o segell                                    | Municipi                                                      | Nom establiment                                                               | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |          | DGQA          | Montmany        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |         | DGQA | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |                | <table><tr><th>TURISME RURAL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>DGQA i Ecolabel</td><td>Taradell Figaró</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montmany</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td></tr><tr><td>DGQA</td><td>Montseny</td><td></td><td></td></tr></table> | TURISME RURAL   | Marca o segell | Municipi | Nom establiment | DGQA i Ecolabel | Taradell Figaró | Mas Pratsevall |         | DGQA | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |                | DGQA     | Montseny        |                |      | <table><tr><th>TURISME RURAL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>Biosphere</td><td>El Brull</td><td>Mas Pratsevall</td><td></td></tr><tr><td>Biosphere</td><td>Seva</td><td>Can Grau El Porxo de Can Baixeres</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | TURISME RURAL | Marca o segell  | Municipi       | Nom establiment | Biosphere | El Brull                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mas Pratsevall |                | Biosphere | Seva            | Can Grau El Porxo de Can Baixeres |      |          |               |                 |                | <table><tr><th>TURISME RURAL</th><th>Marca o segell</th><th>Municipi</th><th>Nom establiment</th></tr><tr><td>Biosphere</td><td>El Brull</td><td>La Morera</td><td></td></tr><tr><td>Biosphere</td><td>Seva</td><td>Mas Boix</td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table> | TURISME RURAL | Marca o segell | Municipi | Nom establiment | Biosphere | El Brull | La Morera |  | Biosphere | Seva | Mas Boix |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Marca o segell                                                                                                                                                                                                                                                                  | Municipi                                          | Nom establiment                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mas Pratsevall                                    |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres                 |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Marca o segell                                                                                                                                                                                                                                                                  | Municipi                                          | Nom establiment                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| DGQA i Ecolabel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Taradell Figaró                                                                                                                                                                                                                                                                 | Mas Pratsevall                                    |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Montmany                                                                                                                                                                                                                                                                        | Can Grau El Porxo de Can Baixeres                 |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| DGQA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Marca o segell                                                                                                                                                                                                                                                                  | Municipi                                          | Nom establiment                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Biosphere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | El Brull                                                                                                                                                                                                                                                                        | Mas Pratsevall                                    |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Biosphere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seva                                                                                                                                                                                                                                                                            | Can Grau El Porxo de Can Baixeres                 |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| TURISME RURAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Marca o segell                                                                                                                                                                                                                                                                  | Municipi                                          | Nom establiment                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Biosphere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | El Brull                                                                                                                                                                                                                                                                        | La Morera                                         |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
| Biosphere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Seva                                                                                                                                                                                                                                                                            | Mas Boix                                          |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                                               |                                                                               |                 |                 |                |          |               |                 |                                   |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                |          |                 |                 |                 |                |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                |          |                 |                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                 |                |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                |           |                 |                                   |      |          |               |                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                |          |                 |           |          |           |  |           |      |          |  |  |  |  |  |

**LE7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l'accessibilitat i l'ecoturisme**

| <b>Objectiu:</b> Identificar, crear i potenciar recursos, serveis i productes de turisme inclusiu |                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Indicador</b>                                                                                  | <b>Resultats 2017</b>                                                                                      | <b>Resultats 2018</b>                                                                                      | <b>Resultats 2019</b>                                                                                                                    | <b>Resultats 2020</b>                                                                                                                                                                                                                               |
| Accions de diagnosi realitzades en turisme inclusiu                                               | --                                                                                                         | --                                                                                                         | --                                                                                                                                       | Test equipaments del Parc per l'estudi "anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la diputació de Barcelona" |
| Accions de comunicació a turistes i visitants de les opcions de turisme inclusiu al Montseny      | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs<br>Rutes teatralitzades a l'itinerari adaptat de la Font del Frare | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs<br>Rutes teatralitzades a l'itinerari adaptat de la Font del Frare | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs<br>Rutes teatralitzades a l'itinerari adaptat de la Font del Frare                               | web accessibilitat de la Xarxa de Parcs                                                                                                                                                                                                             |
| Accions per a la creació de productes turístics inclusius                                         | --                                                                                                         | --                                                                                                         | --                                                                                                                                       | Test equipaments del Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Objectiu:</b> Identificar, crear i potenciar recursos, serveis i productes sostenibles         |                                                                                                            |                                                                                                            |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Accions de comunicació a turistes i visitants de les opcions de turisme sostenible al Montseny    | - Fulletó: Turisme sostenible al Montseny (empreses CETS)                                                  |                                                                                                            | - Campanya de Casa al Montseny (Bus Parc)<br>- Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny"<br>-Projecte "Ambaixadors del Montseny" | - Campanya de Casa al Montseny (Bus Parc)<br>-Projecte "Ambaixadors del Montseny"                                                                                                                                                                   |
| Accions per a la creació de productes turístics sostenibles                                       | --                                                                                                         | - Programa Montseny és cultura<br>- Programa Coneix i Tasta                                                | - Programa Montseny és cultura<br>- Programa Coneix i Tasta                                                                              | - Programa Montseny és cultura<br>- Programa Coneix i Tasta                                                                                                                                                                                         |

# FITXES DESCRIPTIVES DE LES ACTUACIONS

DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL

## MONTSENY

2016-2020



Un projecte impulsat per:



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Elaborat per:



REPTE TERRITORIAL SL

Olot, 30 de març del 2021

**INDEX**

|                                                                                                                                                           |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1. L.E. 1 Manteniment dels espais de treball i participació de la CETS al Montseny....                                                                    | 1   |
| 2. L.E. 2 Millora de la comunicació “a” i “entre” els grups d’interès de l’àmbit .....                                                                    | 29  |
| 3. L.E. 3 Gestió i creació d’infraestructures i serveis vertebradors d’una mobilitat i una oferta turística sostenible i accessible.....                  | 52  |
| 4. L.E. 4 Impuls de la repercussió econòmica de l’activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de l’àmbit CETS .....                | 79  |
| 5. L.E. 5 Control i estudi de dades de freqüentació, ocupació i perfil del visitant.....                                                                  | 98  |
| 6. L.E. 6 Organització de la formació i millora permanent del sector turístic.....                                                                        | 130 |
| 7. L.E. 7 Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i creació de productes basats en la responsabilitat, l’accessibilitat i l’ecoturisme..... | 137 |

## L.E. 1 MANTENIMENT DELS ESPAIS DE TREBALL I PARTICIPACIÓ DE LA CETS AL MONTSENY

### 1. Manteniment del Fòrum Permanent

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>OBJECTIU</b></p>        | <p>Avaluar el Programa d'Actuacions anualment</p> <p>Validar les propostes de les reunions temàtiques</p> <p>Propostes de millora i/o manteniment del Programa d'Actuacions</p> <hr/> <p>L'actuació preveu la continuació d'aquest espai de treball que abasta tot el territori, com a espai comú a tots els agents participants en la CETS.</p> <p>Les principals funcions del Fòrum seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La validació i millora de les accions desenvolupades pel Grup de Treball.</li> <li>○ La validació i millora de les accions relatives a la CETS desenvolupades per les entitats responsable del seu seguiment.</li> <li>○ La proposta de desenvolupament de determinades actuacions en cas que allò previst en el Programa d'Actuacions precisi revisió, actualització, etc.</li> </ul> <p>Per al desenvolupament d'aquestes funcions es proposa la realització de dues reunions anuals tal i com s'ha fet en el període anterior. El nombre de reunions es podria incrementar si el Grup de Treball o la persona responsable del seguiment de la CETS ho creu convenient així com a partir de les necessitats de treball quan es plantegi la renovació de la CETS pel període 2021 - 2025.</p> <p>El desenvolupament d'aquestes reunions es continuarà realitzant de manera itinerant pels diferents municipis participants a la CETS.</p> <hr/> <p>Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El 6 de juliol a la sala de Plens de l'Ajuntament de Tona, amb la participació de 44 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir lloc de les 18:00h a les 20:00h i es van tractar els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditoria renovació CETS</li> <li>- Adhesió empreses CETS</li> <li>- Membres Grup de Treball CETS</li> <li>- Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>DESENVOLUPAMENT</b></p> | <hr/> <p><b>REALITZACIÓ 2016</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El 14 de desembre al Local Social de Cànoves amb la participació de 44 persones, en representació de 16 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores, de 18:00h a 20:00h i es van tractar els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe d'auditoria de la renovació CETS</li> <li>- Aprovació de criteris "Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS</li> <li>- Acte Adhesió empreses CETS: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ N°11: Hotel Ripoll</li> <li>▪ N°12: La Casanova de Sant Miquel</li> <li>▪ N°13: Hotel Somlom</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**REALITZACIÓ  
2017**

- N°14: Restaurant Can Candelich
- N°15: Viladrau Educació. Santa Marta CEIP
- N°16: Ecogranja Salgot
- N°17: Visites Montgròs

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El 19 de juliol a l'ajuntament de Sant Feliu de Buixalleu amb la participació de 50 persones, en representació de 24 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir una durada de dues hores i s'hi va desenvolupar el següent ordre del dia:
  - Presentació de la memòria CETS 2016
  - Presentació d'accions i temes clau de la CETS 2016-2017
  - Presentació d'indicadors estratègics de la CETS Montseny
- El 12 de desembre a la sala polivalent de l'Ajuntament de Tagamanent amb la participació de 42 persones, en representació de 19 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va tenir una durada de dues hores i s'hi va desenvolupar el següent ordre del dia:
  - Aprovació Indicadors Estratègics CETS Montseny
  - Act. 4 Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS
  - Eines de comunicació de la CETS
  - Presentació del calendari Fase II Montseny
  - Torn obert de paraules

Es va cloure l'acte de la mà de l'alcalde de Tagamanent amb una visita a l'obrador municipal per als productes alimentaris del Montseny situat a la sala annexa on es va desenvolupar el Fòrum.

En el marc de la celebració d'aquest Fòrum també es va dur a terme l'Acte de renovació d'empreses amb la CETS, on van renovar les 10 primeres empreses adherides a la CETS l'any 2014:

- N°1: ADEMC
- N°2: APREN
- N°3: Educa Viladrau
- N°4: El Bellver i Ca l'Agustí
- N°5: La Morera turisme rural
- N°6: Apartaments Cal Ferrer
- N°7: Hotel Can Cuch
- N°8: Restaurant el Romaní de Breda
- N°9: Restaurant Fonda Montseny
- N°10: Hostal Belllloc

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El dia 18 de juliol, a la sala Bernat Martorell de Sant Celoni amb la participació de 45 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 18 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores i es va tractar d'una

**REALITZACIÓ  
2019**

reunió amb treball participatiu per part dels assistents amb l'objectiu d'un treball de percepció de seguiment del projecte.

Es va deixar treballar en petits grups temàtics sobre la percepció del seguiment del projecte durant una hora i es van recollir els resultats de cada grup amb l'objectiu de treballar aquestes propostes en la propera reunió del Grup de Treball de la CETS i definir la pauta de treball pels propers anys 2019-2020.

- El dia 12 de desembre a la Casa de Cultura del Montseny amb la participació de 41 persones, en representació de 19 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar unes dues hores i es van tractar els següents temes:
  - Presentació i aprovació del pla de treball 2019 – 2020
    - Resultats Fòrum Permanent 18.07.2018
    - Resultats Grup de Treball 20.11.2018
  - Fase II:informació inici nova tanda adhesió d'empreses a la CETS

Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:

- El dia 17 de juliol, a la sala de plens de l'Ajuntament d'Aiguafreda amb la participació de 62 persones, en representació de 26 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores i es va tractar els següents temes:
  - Presentació del treball realitzat durant el 2018
  - Presentació de l'estat del Pla d'acció 2016-2020 i propers passos
  - Acte d'adhesió d'empreses a la CETS: compromís amb el turisme sostenible al Montseny.
    - N°18: La Tavella (Viver de Bell-lloc)
    - N°19: Can Lluís (Viver de Bell-lloc)
    - N° 20: Corral del Mataró
    - N° 21: Can Turró
    - N° 22: Alberg El Polell
    - N° 23: Casanova de Figarolas
  - Torn obert de paraules i cloenda
- El dia 17 de desembre al local de la Penya Blaugrana de Figaró-Montmany amb la participació de 50 persones, en representació de 25 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar unes dues hores i es van tractar els següents temes:
  - Informació d'accions en curs
  - Programa d'Actuacions 2020
  - Procés de renovació
  - Informació relacionada amb la CETS a nivell català i europeu
  - Entrega de les plaques amb la nova imatge per a les empreses

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REALITZACIÓ<br>2020                                                                    | acreditades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                        | - Torn obert de paraules i cloenda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                        | Es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:<br>Degut a la pandèmia de la COVID 19 el calendari de convocatòria del 2020 es va veure alterat, a més cal tenir present que en aquest darrer any del període 2016-2020 es van iniciar els treballs per la renovació de la CETS al Montseny.<br>Així doncs, el primer fòrum de l'any programat en data 1 d'abril de 2020 es va haver d'anul·lar.<br>Posar en relleu que les mesures de seguretat per contenir la pandèmia han forçat noves formes de treball per mitjà de les plataformes virtuals que han permès dur a terme les reunions per videoconferències, l'eina emprada per desenvolupar els Fòrums Permanents i reunions de treball d'aquest 2020.<br>Així doncs, durant el 2020 es van celebrar dues reunions de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ El dia 15 de juliol, en format virtual i amb la participació de 57 persones, en representació de 35 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 20 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar 1 hora i mitja i es va tractar els següents temes:<ul style="list-style-type: none"><li>- Estat actual CETS Montseny. Estat accions en curs</li><li>- Procés de renovació CETS Montseny</li><li>- Temes clau i principis CETS</li><li>- Metodologia de treball per la elaboració de l'estratègia</li><li>- Propers passos</li><li>- Torn obert de paraula</li></ul></li><li>○ El dia 15 d'octubre, en format virtual i amb la participació de 47 persones, en representació de 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes) i 18 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals. La reunió va durar dues hores i es va tractar els següents temes:<ul style="list-style-type: none"><li>- Resultats qüestionari per a la definició de l'estratègia CETS Montseny 2021-2025</li><li>- Esborrany estratègia 2021-2025. Presentació per a la seva validació</li><li>- Sessió de treball Programa d'Actuacions. Treball en grups</li><li>- Propers passos</li><li>- Torn obert de paraula</li></ul></li></ul> |
|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                       | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Grup de treball de la CETS que haurà d'incloure representants del Consell Coordinador. | Membres del Fòrum Permanent de la CETS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| FINANÇAMENT                                                                            | CALENDARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                      |                                                                                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                   |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| RRHH participants als FP<br>Municipis que acullen la realització del FP<br>Parc Natural del Montseny |                                                                                                                   | 2016            | 2017                                                                                                                                                                                                             | 2018                                                                  | 2019                                                                                                                              | 2020 |
| PRESSUPOST      €                                                                                    |                                                                                                                   | RRHH            |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                   |      |
| PREVIST                                                                                              | 300€ x 5 anys= 1.500€                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                                                                  | 8h anuals de cada participant x 5 anys= 40 h                          |                                                                                                                                   |      |
| 2016                                                                                                 | 440 € cost pisolabis del FP de Cànoves.<br><br>Sense dades respecte el cost del Fòrum Permanent de Tona           |                 |                                                                                                                                                                                                                  | 2h x 44 persones + 2h x 44 persones= 176h                             |                                                                                                                                   |      |
| 2017                                                                                                 | 71,83 € cost pisolabis del FP de Sant Feliu de Buixalleu<br><br>400 € cost pisolabis del FP de Tagamanent         |                 |                                                                                                                                                                                                                  | 2h x 50 persones + 2h x 42 persones= 184h                             |                                                                                                                                   |      |
| 2018                                                                                                 | Sense dades cost pisolabis del FP de Sant Celoni i cost pisolabis del FP de Montseny                              |                 |                                                                                                                                                                                                                  | 2h x 45 persones + 2 h x 41 persones= 172 h                           |                                                                                                                                   |      |
| 2019                                                                                                 | 188,21 € cost pisolabis del FP d'Aiguafreda<br>131,49€ cost pisolabis de Figaró-Montmany (pagat per l'Ajuntament) |                 |                                                                                                                                                                                                                  | 2h x 62 persones + 2 h x 50 persones= 224 h                           |                                                                                                                                   |      |
| 2020                                                                                                 | --                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                                                  | Fòrums Permanents:<br>1,5h x 57 persones + 2 h x 47 persones= 197,5 h |                                                                                                                                   |      |
| INDICADORS                                                                                           |                                                                                                                   |                 |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                       |                                                                                                                                   |      |
| Any                                                                                                  | Llistat convocatòria i actualitzacions                                                                            | persones i núm. | Acta de les reunions realitzades                                                                                                                                                                                 |                                                                       | Documentació facilitada en les reunions                                                                                           |      |
| 2016                                                                                                 | Document convocatòria FP_2016, 1 actualització                                                                    | llistat         | sí, es poden consultar a <a href="http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a>   |                                                                       | No se n'ha facilitat                                                                                                              |      |
| 2017                                                                                                 | Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2017, 1 actualització, 30.05.2017                                       |                 | sí, es poden consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                                                                       | Indicadors estratègics CETS (document enviat com a documentació prèvia en la convocatòria del FP del 12 de desembre a Tagamanent) |      |
| 2018                                                                                                 | Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2018, 1 actualització, 10.07.2018                                       |                 | sí, es poden consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                                                                       | No se n'ha facilitat                                                                                                              |      |
| 2019                                                                                                 | Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2019, 1 actualització, novembre 2019                                    |                 | sí, es poden consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                                                                       | No se n'ha facilitat                                                                                                              |      |
| 2020                                                                                                 | Document llistat convocatòria FP CETS MSY_2020, darrera                                                           |                 | sí, es poden consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                                                                       | Sessió del Fòrum Permanent del dia 15                                                                                             |      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | actualització desembre de 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="#">espais-naturals/documents/montseny</a> | d'octubre de 2020 :<br>Buidatge_Questionari_Renovacio_CETSMY_2021_2025.pdf<br>Esborrany_Estratègia_MSY__2021_2025.pdf |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | <p>Posar en coneixement l'estat de la CETS a tot l'àmbit, reconeixement de les empreses adherides a la CETS i renovació de les 10 primeres empreses adherides a la CETS, treball en l'actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS, aplicació dels criteris de permanència a l'àmbit CETS als municipis, aprovació dels indicadors estratègics CETS MSY i el calendari de las Fase II i definir la pauta de treball pels propers anys.</p> <p>El 2020, s'han iniciat els treballs per la renovació de la CETS al Montseny per el període 2021-2025 amb la definició de l'estratègia i l'elaboració de l'esborrany del Programa d'Actuacions.</p> |                                                    |                                                                                                                       |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                    |                                                                                                                       |

## 2.Manteniment del Grup de Treball general i convocatòria de reunions temàtiques

### OBJECTIU

Aconseguir la implicació i representació màxima d'òrgans interessats

### DESENVOLUPAMENT

Durant el període 2011-2015 de la CETS al Montseny s'ha consolidat el Grup de Treball de la CETS, tant pel que fa a la representativitat dels agents com respecte la metodologia de desenvolupament d'actuacions i seguiment del Programa d'Actuacions de la CETS.

Aquest grup ha estat format per 20 persones representants d'administracions públiques, consorcis turístics, associacions d'empreses turístiques, entitats conservacionistes, associació de propietaris forestals i representants municipals del Consell Coordinador, tots ells ens vinculats a la gestió del territori i del turisme en l'àmbit de la CETS que han treballat conjuntament per al desenvolupament del programa d'Actuacions.

Per tal de mantenir el treball coordinat entre tots aquests agents, es preveu donar continuïtat a la realització d'una reunió del Grup de Treball cada 4 mesos per tal de fer un seguiment de les actuacions a desenvolupar (3 reunions anuals).

Aquestes reunions es duran a terme de manera plenària, i hi participaran tots els membres del Grup de Treball.

Aquest Grup de Treball podrà convocar reunions en forma de taula de treball temàtica en funció dels interessos o actuacions a tractar.

### REALITZACIÓ 2016

Es van dur a terme tres reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny:

- El 9 de març a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 12 persones.
- El dia 11 de maig al Bellver en el marc de l'auditoria de renovació de la CETS al Montseny. La reunió es va dur a terme de 12:30h a 13:00h amb la participació de 12 persones.
- El dia 2 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 10 persones.

Cal destacar que es van renovar els representants del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, però aquest fet no va suposat canvis significatius en el funcionament del grup atès que els nous representants són persones que han participat de manera regular al Fòrum. Es va incorporar un representant del Grup d'empreses adherides a la CETS.

Els representants del Consell Coordinador són:

- Alcalde d'El Brull
- Regidora de La Garriga
- Regidor de Breda

Els representants de la Comissió Consultiva són.

- Àmbit de protecció natura: entitat NIUS
- Àmbit d'equipaments del parc natural del Montseny

### REALITZACIÓ 2017

Es van dur a terme dues reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny:

- El 28 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 10 persones.
- El dia 28 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:30h amb la participació de 13 persones

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |                                        |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|------|------|------|
| REALITZACIÓ<br>2018                                     | En la reunió del 28 de juny es va incorporar una representant de la Taula de Productors del Montseny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                       |                                        |      |      |      |      |
|                                                         | Es van dur a terme tres reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny: <ul style="list-style-type: none"><li>○ El 24 d'abril a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 13:00h amb la participació de 16 persones.</li><li>○ El dia 19 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:00h amb la participació de 14 persones.</li><li>○ El dia 20 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 12:00h amb la participació de 14 persones</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                       |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ<br>2019                                     | Es van dur a terme dues reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny: <ul style="list-style-type: none"><li>○ El 19 de juny a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 13:00h amb la participació de 12 persones.</li><li>○ El dia 28 de novembre a Masia Mariona amb horari de 10:00h a 13:00h amb la participació de 10 persones</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ<br>2020                                     | Tal i com s'ha explicat en l'actuació anterior en l'anualitat 2020 s'ha adaptat el treball en format telemàtic per raons de seguretat sanitària per COVID 19. Durant el 2020, es van dur a terme 3 reunions del Grup de Treball de la CETS al Montseny que entre altres aspectes es va centrar el procés renovació de la CETS al Montseny pel període 2021-2025: <ul style="list-style-type: none"><li>○ El dia 8 de juliol, format en línia amb horari de 10:00h a 11:30h amb la participació de 12 persones.</li><li>○ El dia 29 de setembre, en format en línia amb horari de 10:00h a 12:00h amb la participació de 16 persones</li><li>○ El dia 24 de novembre, en format en línia amb horari de 10:00h a 12:15h amb la participació de 13 persones</li></ul> |                                                                                                                                                                                       |                                        |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |      |      |      |      |
| Responsable seguiment de la CETS (PNM)                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       | Entitats i persones membres del GdT    |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       | CALENDARI                              |      |      |      |      |
| Recursos propis de les entitats i persones participants |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                       | 2016                                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | €                                                                                                                                                                                     | RRHH                                   |      |      |      |      |
| PREVIST                                                 | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Responsable seguiment CETS (PNM): 5 h x 3 reunions anuals: 15 h anuals x 5 anys= 75 h<br>Entitats i persones convocades: 3 h x 20 persones x 3 reunions: 180 h anuals x 5 anys= 900 h |                                        |      |      |      |      |
| 2016                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PNM: 5h x 3 reunions= 15h<br>Entitats i persones convocades: (2,5h x 12 persones) + (1,5h x 12 persones) + (2,5h x 10 persones) = 67,5 h                                              |                                        |      |      |      |      |
| 2017                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PNM: 5h x 2 reunions= 10h<br>Entitats i persones convocades: (2,5h x 10 persones) + (2,5h x 13 persones) = 57,5 h                                                                     |                                        |      |      |      |      |
| 2018                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | PNM: 5h x 3 reunions= 15 h<br>Entitats i persones convocades: (3h x 16 persones + 2h x 14 persones + 2h per 14 persones) = 104 h                                                      |                                        |      |      |      |      |

|      |    |                                                                                                                                          |
|------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019 | -- | PNM: 5h x 2 reunions= 10h<br>Entitats i persones convocades: (2,5h x 12 persones) + (2,5h x 10 persones) = 55 h                          |
| 2020 | -- | PNM: 5h x 3 reunions= 15h<br>Entitats i persones convocades: (1,5h x 12 persones) + (2h x 16 persones) + (2,25h x 13 persones) = 79,25 h |

#### INDICADORS

**Any** Acta de les reunions realitzades

2016 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2017 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2018 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2019 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

2020 S'envien a les persones convocades al GdT i es poden consultar els acords d'aquestes reunions a <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>

**RESULTATS** Consolidar aquest espai com a motor del desenvolupament de la CETS.

**ACONSEGUITS** Renovar els representants del Consell Coordinador i de la Comissió Consultiva, així com incorporar un representant del grup d'empreses adherides a la CETS i un de la Taula de Productors

**RESULTATS PENDENTS** --

### 3. Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | <p>Aconseguir la implicació d'aquestes empreses amb la CETS</p> <p>L'any 2014 es va dur a terme la primera tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny amb el resultat de 10 empreses adherides. Durant l'any 2015 aquest grup d'empreses ha iniciat un treball conjunt reunint-se en tres ocasions per tal de tractar necessitats comunes derivades de la pròpia adhesió a la CETS: sistemàtica i models de documents de recollida de dades, treball d'accions conjuntes, etc.</p> <p>Aquestes trobades han estat clau per a la posada en comú d'aquests empreses per conèixer-se i establir contactes per a possibles col·laboracions futures.</p> <p>Per continuar en aquest treball tant satisfactori de trobades conjuntes i atès que representen un sector clau en el desenvolupament turístic sostenible al Montseny es proposa el manteniment d'aquest grup per al nou període 2016-2020 en el que s'hi incorporaran les noves empreses que s'adhereixin en aquest període.</p> <p>Les principals funcions d'aquest grup seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El seguiment del desenvolupament d'actuacions de la seva responsabilitat en el Programa d'Actuacions</li> <li>○ Espai de trobada comú per a la discussió de temes conjunts com a empreses adherides a la CETS i representants del turisme sostenible al Montseny. Es preveuen de 2 reunions anuals</li> </ul> |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en dues ocasions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El dia 21 de setembre de 10:00h a 12:30h al Centre d'informació de Sant Esteve de Palautordera amb la participació 8 empreses, on es van tractar els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recull de dades 2015: resultats i incidències</li> <li>- Proposta de protocol de comanda de publicacions</li> <li>- Elecció de representant al Grup de Treball de la CETS</li> <li>- Torn obert de paraules</li> </ul> </li> <li>○ El dia 14 de desembre de 16:45h a 17:45h al Local Social de Cànoves amb la participació de 8 empreses, on es van tractar els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Declaració d'Ecoturisme de Daimiel</li> <li>- Expositor per a les empreses CETS</li> <li>- Pla de comunicació per a les empreses CETS</li> <li>- Consultes i dubtes en el protocol de comandes de publicacions les empreses CETS</li> <li>- Certificació "Biosphere" en relació a la CETS MSY</li> <li>- Torn obert de paraules</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en dues ocasions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El dia 1 de febrer de 10:00h a 13:00h a Masia Mariona amb la participació 15 empreses, on es van tractar els següents temes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentació de les 17 empreses i explicació dels espais de treball per a les empreses adherides a la CETS.</li> <li>- Presentació, per part de Sílvia Dissenys, d'una proposta tècnica i econòmica de "Pla de comunicació per a les empreses CETS".</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## REALITZACIÓ 2018

En aquesta reunió també es va escollir el representant de les empreses per incorporar-se al Grup de Treball de la CETS.

- El dia 12 de desembre de 17:00h a 18:00h a la sala polivalent de l'Ajuntament de Tagamanent amb la participació de 12 empreses, on es va tractar el tema del Pla de Màrqueting conjunt

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió:

- El dia 31 de gener de 10:00h a 13:00h a Masia Mariona amb la participació de 8 empreses, on es van tractar la presentació de la proposta de Pla de Comunicació conjunt per a les 17 empreses adherides a la CETS, per part de l'empresa IMOC STUDIO

En el transcurs de l'any es va mantenir contacte amb aquestes 17 empreses a través d'intercanvi de mails en relació a la proposta del pla de Comunicació conjunt.

## REALITZACIÓ 2019

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió:

- El dia 29 de gener de 10:00h a 12:30h a Masia Mariona amb la participació de 13 empreses, on es va descartar la proposta de Pla de Comunicació conjunt per a les 17 empreses adherides a la CETS atès que no hi havia un compromís amb les aportacions econòmiques que havia de realitzar cada una de les empreses.

S'acorda aprofitar els recursos econòmics de què disposa el Parc per generar uns recursos de qualitat per a cadascuna de les 17 empreses.

S'arriba al consens de treballa en el següent:

- Elaborar materials de qualitat fotogràfics i de vídeo per a cadascuna de les 17 empreses
- Incorporar aquest material de qualitat a les eines de comunicació de què actualment disposa el Parc.
- Creació en els centres d'informació del Parc d'un punt amb informació destacada sobre les empreses acreditades del Montseny i el seu treball vers la sostenibilitat.
- Traducció del fulletó d'empreses en diversos idiomes així com la incorporació de la situació del Montseny en l'àmbit català en el fulletó d'empreses.
- Incorporació de totes les empreses en el grup de WhatsApp CETS per a comunicació interna.

El Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS es va reunir en una ocasió:

- El dia 14 de gener de 10:00h a 14:00h a Can Turró amb la participació de 15 empreses. Durant la reunió es va tractar els següents temes:
  - Elecció d'un nou representant de les empreses CETS en l'espai de participació del Grup de Treball. S'ofereix Nacho Lòpez d'EduCA Viladrau per a la representació en substitució de David Cano de la Morera
  - Exposició del sistema de recollida de dades en el marc de la CETS i explicació dels sistemes de recollida de dades de l'Oficina Tècnica de Turisme de la DIBA
  - Informació de la jornada al Parc Natural del Garraf, Olèrdola i Foix on es

va convidar a participar empreses adherides a la CETS Montseny.

- Informació segons acordat al Grup de Treball d'empreses del 29.01.2019, pel qual aquest 2020 es preveia iniciar el Pla de Comunicació finançat amb recursos de la Oficina Tècnica de Parcs Naturals. Finalment i per qüestions degudes a la pandèmia de la COVID 19 no es va poder seguir el calendari previst.

- Informació de les empreses que pertoca la renovació CETS i que són les que es van adherir per primera vegada el 2016.

- Explicació de la situació actual en la difusió de la CETS: logo i text a les webs de les empreses adherides a la carta

- Debat i prioritització de les actuacions previstes en el programa d'actuacions CETS a desenvolupar en l'annualitat 2020 :

- Actuació 28. Estudi inicial de propostes per establir mecanismes de compensació econòmica pel manteniment de l'entorn i del paisatge.
- Actuació 37. Inventari de productes turístics actuals, responsables, accessibles i d'ecoturisme.
- Actuació 42. Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III).

En el transcurs de la jornada i segons els temes exposats anteriorment, s'arriba al consens i s'acorda el següent:

- Que el Parc enviarà els informes de les dades recopilades d'ocupació per perfil d'empresa
- Que les empreses enviaran al Parc les dades d'ocupació mensual o trimestralment de manera homogeneïtzada (festius i caps de setmana o dies laborables) en base a una plantilla elaborada per REPTE.
- Que les dues empreses (Turisme Rural La Morera i Cal Ferrer), assistiran a la jornada del Parc Natural del Garraf, Olèrdola i Foix.
- Que les empreses faran modificacions a les webs, col·locant-hi el logo partner CETS i incorporant-hi informació sobre la CETS.
- Que les empreses aportaran idees per dur a terme l'actuació 28.
- Que les empreses faran un llistat dels serveis que presten al turista a través d'un formulari que se'ls facilitarà per correu electrònic.

#### RESPONSABLE · Agent dinamitzador

Responsable seguiment de la CETS (PNM)

#### IMPLICATS · Complicitat imprescindible

Empreses adherides a la CETS

#### FINANÇAMENT

Recursos humans de les empreses adherides i del Parc Natural del Montseny

#### CALENDARI

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|------|------|
|------|------|------|------|------|

#### PRESSUPOST

€

#### RRHH

|         |    |                                                                                                       |  |  |
|---------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| PREVIST | -- | 2 h x 2 reunions anuals: 4 h anuals de cada persona x 5 anys= 20 h                                    |  |  |
| 2016    | -- | Persones assistents a les reunions: (2,5h de reunió x 9 persones) + (1h reunió x 10 persones) = 32,5h |  |  |
| 2017    | -- | Persones assistents a les reunions: (3h de reunió x 18 persones) + (1h reunió x 19 persones) = 73 h   |  |  |
| 2018    | -- | Persones assistents a les reunions: (3h de reunió x                                                   |  |  |

|                              |                                                                                                                                                          |                                                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                          | 8 persones) = 24 h                                                           |
| 2019                         | --                                                                                                                                                       | Persones assistents a les reunions: (2,5 h de reunió x 13 persones) = 32,5 h |
| 2020                         | --                                                                                                                                                       | Persones assistents a les reunions: (4 h de reunió x 15 persones) = 60 h     |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                          |                                                                              |
| <b>Any</b>                   | Número d'empreses adherides que assisteixen a les reunions                                                                                               | Acta de les reunions                                                         |
| 2016                         | 8 empreses i 8 empreses                                                                                                                                  | s'envien a les persones convocades a les reunions                            |
| 2017                         | 15 empreses i 12 empreses                                                                                                                                | s'envien a les persones convocades a les reunions                            |
| 2018                         | 8 empreses                                                                                                                                               | s'envien a les persones convocades a les reunions                            |
| 2019                         | 13 empreses                                                                                                                                              | s'envien a les persones convocades a les reunions                            |
| 2020                         | 15 empreses                                                                                                                                              | s'envien a les persones convocades a les reunions                            |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Escollir un representant d'aquest grup d'empreses per al Grup de Treball de la CETS i començar a treballar en el Pla de Comunicació conjunt              |                                                                              |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Desenvolupar les propostes de treball sorgides en la darrera reunió del Grup de Treball empreses que degut a la COVID-19 han quedat pendents d'execució. |                                                                              |

#### 4. Seguiment de la implicació dels municipis en la CETS

##### OBJECTIU

Definir un àmbit CETS segons la implicació real dels seus municipis

##### DESENVOLUPAMENT

Durant el període 2011- 2015, un dels punts febles detectats en termes de participació i compromís ha estat la manca d'implicació del part dels municipis que constituïen l'àmbit CETS.

Atès que aquesta manca d'implicació ha dificultat la implantació de determinades actuacions i aquest obstacle ha estat identificat a element a evitar durant el període 2016 – 2020, es proposa una millora en la seva implicació a partir del desenvolupament de les següents mesures:

Anàlisi d'assistència de municipis a sessions del Fòrum Permanent i Grup de Treball. Actualment la informació està disponible en les actes que es realitzen-.

Determinació de criteris d'assistència de mínims per a poder continuar participant en l'àmbit CETS. De forma anàloga a les empreses que es volen adherir, es determinaran criteris d'assistència mínima i d'excusa d'assistència.

Redefinició, si s'escau, de l'àmbit CETS per a l'any 2018. Quan es dugui a terme, es definirà el sistema concret per posar-ho en coneixement dels municipis, EUROPARC, etc.

Atès que l'àmbit CETS coincidirà, com a mínim, amb l'àmbit del Parc Natural del Montseny, l'exclusió de municipis es podrà aplicar únicament als que no són propis del Parc.

Pel que fa a la implicació dels municipis del Parc, se'ls continuarà informant de la CETS en les sessions del Consell Coordinador, en el marc de les quals se'ls informaran també de la revisió de l'àmbit CETS.

##### REALITZACIÓ 2016

L'inici d'aquesta actuació va ser en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el dia 6 de juliol al municipi de Tona, on l'últim punt de l'ordre del dia d'aquesta sessió va tractar aquesta actuació, recordant a tots els participants en què consistia: establir sistemes de mesura per avaluar la participació real dels municipis en la CETS.

Per a seguir amb els únics criteris d'implicació aprovats fins els moment, es va proposar definir els criteris d'implicació dels municipis de manera anàloga als que es van definir per empreses deixant-ho per aprovar pel Fòrum de final d'any.

Seguidament a la reunió del Grup de Treball de la CETS al Montseny del dia 6 de novembre es van establir uns criteris anàlegs als de les empreses CETS:

1. Establir com a període d'avaluació de permanència als Fòrums que es convoquin entre el gener del 2017 i el desembre de 2018, inclosos.
2. Exigir una assistència del 50% i excusa del 50%

Finalment aquesta proposta es va aprovar en el Fòrum Permanent del dia 14 de desembre celebrat al municipi de Cànoves amb el resultat de 45 vots a favor, 0 en contra i 1 abstenció. Per tant, es van acceptar els criteris treballats en el Grup de Treball i es va acordar fer una comunicació formal a tots els municipis.

##### REALITZACIÓ 2017

La comunicació formal als municipis de fora els límits de la CETS es va dur a terme el dia 7 de juliol on se'ls va enviar per correu electrònic i correu postal una carta amb els criteris de permanència pels municipis a l'àmbit de la CETS Montseny i se'ls demanava que responguessin a ser coneixedors d'aquests criteris aprovats pel Fòrum. Aquesta carta es va fer arribar als 9 municipis de fora els límits del Parc

|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|------|------|------|
| REALITZACIÓ<br>2018                                                                                                                                                                                                                          | Natural i també al municipi de Sant Antoni de Vilamajor que tot i estar fora de l'àmbit CETS aquest període, va mostrar el seu interès en voler-ne tornar a formar part.                                                                                                                                                                                                       |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | Es va rebre resposta per part dels municipis següents: Tona, Santa Maria de Palautordera i Hostalric. També van donar resposta mitjançant correu-e els municipis de Sant Hilari i Sant Celoni.                                                                                                                                                                                 |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | Durant la sessió de Fòrum Permanent de la CETS de 12 de desembre de 2017 es va acordar que al finalitzar l'any 2018 es revisaria el compliment de criteris de permanència per als municipis de fora el límit del Parc amb la finalitat de redefinir l'àmbit CETS, en aquesta sessió es va mostrar l'estat de participació de l'any 2017 de tots els municipis de l'àmbit CETS. |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ<br>2019                                                                                                                                                                                                                          | Durant el Grup de treball del 19 de juny s'acorda enviar les cartes als 3 municipis que queden exclosos de l'àmbit CETS atesa la manca de compliment dels criteris de permanència, lligats a la participació i aprovats pel Fòrum de la CETS. Els municipis són Centelles, Espinelves i Taradell.                                                                              |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | També s'han realitzat reunions amb alguns municipis que han estat poc actius darrerament i/o amb alguns que hagin tingut canvi de govern, com per exemple Sant Hilari, Balenyà, Hostalric o Sant Antoni de Vilamajor –aquest darrer també per haver manifestat el seu interès en tornar a formar part de l'àmbit CETS-.                                                        |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ<br>2020                                                                                                                                                                                                                          | Durant la sessió del Fòrum Permanent de la CETS Montseny del dia 15 de juliol de 2020 es presenta i valida la revisió de l'àmbit.                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                              | L'àmbit CETS Montseny perd els municipis de Espinelves i Centelles que queden fora de l'àmbit i readmet a petició dels municipis Taradell i Sant Antoni de Vilamajor.                                                                                                                                                                                                          |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
| En el treball de renovació de la CETS Montseny pel període 2021-2025 es realitza una comunicació amb cada un dels municipis per a la revisió i validació del seu representant com interlocutors amb la CETS, així com les dades de contacte. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                                        |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   | Municipis                              |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   | CALENDARI                              |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   | 2016                                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | €                                                                 | RRHH                                   |      |      |      |      |
| PREVIST                                                                                                                                                                                                                                      | Anàlisi assistència: 0,5h x 10 FP x 36€/h= 180€<br>Implantació mecanismes de revisió àmbit: 500€                                                                                                                                                                                                                                                                               | Implantació mecanismes de revisió àmbit: 2h x 5 anys=10 h         |                                        |      |      |      |      |
| 2016                                                                                                                                                                                                                                         | Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Redacció cartes per municipis: 2 h                                |                                        |      |      |      |      |
| 2017                                                                                                                                                                                                                                         | Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Enviament cartes per municipis: 5 h                               |                                        |      |      |      |      |
| 2018                                                                                                                                                                                                                                         | Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                |                                        |      |      |      |      |
| 2019                                                                                                                                                                                                                                         | Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Enviament cartes per municipis: 5h                                |                                        |      |      |      |      |
| 2020                                                                                                                                                                                                                                         | Anàlisi assistència: 0,5h x 2FP x 36€/h= 36€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Revisió interlocutors CETS dels municipis de l'àmbit Montseny: 5h |                                        |      |      |      |      |
| INDICADORS                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |                                        |      |      |      |      |

| Any                          | Nombre de municipis assistents al Fòrum / nombre de municipis convocats                                                                                                                                                           | Acta de la sessió on es determinin els criteris de participació mínima | Existència d'element de comunicació amb els municipis informant-los de la seva exclusió de l'àmbit CETS |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016                         | FP 6.07.2016: 12/27, 6 excusats<br>FP 14.12.2016: 9/27, 7 excusats                                                                                                                                                                | Acta FP 14.12.2016 a Cànoves                                           | --                                                                                                      |
| 2017                         | FP 19.07.2017: 14/27, 4 excusats<br>FP 12.12.2017: 9/27, 6 excusats                                                                                                                                                               | --                                                                     | --                                                                                                      |
| 2018                         | FP 18/07/2018: 9/27, 4 excusats<br>FP 12/12/2018: 9/27, 2 excusats                                                                                                                                                                | --                                                                     | --                                                                                                      |
| 2019                         | FP 17/07/2019: 9/27, 4 excusats<br>FP 17/12/2019: 9/27, 3 excusats                                                                                                                                                                | --                                                                     | Enviament cartes a Centelles, Espinelves i Taradell                                                     |
| 2020                         | FP 15/07/2020: 18/27, 2 excusats<br>FP 15/10/2020: 15/27, 3 excusats                                                                                                                                                              | --                                                                     | Enviament petició informació per la revisió de d'interlocutor i dades de contacte.                      |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Aprovació d'uns criteris per a fer el seguiment de la implicació dels municipis en la CETS.<br>Comunicació dels criteris de permanència a l'àmbit CETS Montseny aprovats en Fòrum als municipis de fora el límit del Parc Natural |                                                                        |                                                                                                         |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | --                                                                                                                                                                                                                                |                                                                        |                                                                                                         |

## 5 Definició de responsabilitats per al seguiment de la CETS al Montseny

### OBJECTIU

Comptar amb una delimitació de responsabilitats per a assegurar el desenvolupament de la CETS al Montseny

### DESENVOLUPAMENT

El caràcter participatiu de la CETS així com la implicació de diferents entitats en el desenvolupament del present Programa d'Actuacions pot suposar una amenaça per al seu control coordinat així com per a la centralització de la informació que es vagi generant i que ha de permetre una valoració global del grau de compliment d'aquest Programa.

Així mateix, la inclusió d'algunes actuacions que fan referència al manteniment d'espais de participació i comunicació entre els agents implicats en la CETS, requereixen l'atorgament de responsabilitat per al seu seguiment.

Per tal de poder gestionar de manera ordenada les actuacions i assegurar un desenvolupament de la CETS cal assignar responsabilitats a les següents tasques:

- Convocatòria del Grup de Treball
- Convocatòria del Fòrum Permanent
- Redacció d'una memòria anual de seguiment de la CETS
- Manteniment del Grup de Treball d'empreses adherides
- Manteniment del contacte amb EUROPARC
- Altres funcions que puguin sorgir en el desenvolupament i coordinació de la CETS al Montseny.

Atès que l'acreditació del Montseny amb la CETS és un projecte impulsat pel Parc Natural del Montseny, es considera aquesta entitat la més idònia per a assumir aquestes responsabilitats.

### REALITZACIÓ 2016

La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Elisabet Ros, tècnica d'ús Públic.

També, com els anys anteriors es va contractar l'empresa REPTE TERRITORIAL SL per a donar suport a aquest seguiment i dinamitzar els espais de treball de la CETS al Montseny, grup de Treball i Fòrum. La seva tasca ha consistit en convocar reunions, enviament d'actes, ordres del dia i documentació prèvia als assistents a les reunions així com altres accions de coordinació que hagin sorgit i la redacció de la memòria anual.

També cal mencionar que el Parc Natural del Montseny va recollir la renovació de la certificació a la CETS el passat 7 de desembre a la seu del Parlament Europeu, a Brussel·les, atorgat a 19 espais protegits d'arreu d'Europa –ascendint així a 157 espais protegits acreditats arreu d'Europa-.

### REALITZACIÓ 2017

En primer lloc cal mencionar que hi ha hagut un canvi en la direcció del Parc Natural del Montseny per part de Lluís Martínez, i la Joana Barber ha passat a ocupar el càrrec de directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals.

La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                       |             |             |             |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>REALITZACIÓ</b><br><b>2018</b>       | <p>Serveis d'Espais Naturals, Lluís Martínez, director del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Elisabet Ros, tècnica d'Ús Públic.</p> <p>Durant aquest any es va formalitzar la contractació de la Secretaria Tècnica mitjançant una contracte conjunt per als serveis d'assessorament a la CETS de tots els parcs de la Xarxa de Parcs Naturals que treballen amb la CETS. Els serveis van ser contractats a l'empresa REPTE TERRITORIAL SL amb inici el 24 d'octubre de 2017 i finalització el 2020.</p>                                                                                                                                                                  |                                                                       |             |             |             |
|                                         | <p>La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny es va assumir des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat en la CETS: Joana Barber, directora de la Reserva de la Biosfera i Cap de la Direcció Territorial Nord de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals, Lluís Martínez, director del Parc, Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Elisabet Ros, tècnica d'Ús Públic.</p> <p>La Secretaria Tècnica es va continuar portant a través de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL mitjançant el contacte públic conjuntament amb els serveis d'assessorament a la CETS de totes els parcs CETS DIBA que es va iniciar el 24 d'octubre de 2017 i finalització el 2020.</p> |                                                                       |             |             |             |
|                                         | <p>La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny a continuat de la mateixa manera que l'anualitat anterior, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la Secretaria Tècnica de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ</b><br><b>2019</b>       | <p>La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny a continuat com es venia fent fins ara, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la Secretaria Tècnica de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ</b><br><b>2020</b>       | <p>La responsabilitat pel seguiment de la CETS Montseny a continuat com es venia fent fins ara, des de l'equip del Parc Natural del Montseny implicat amb la CETS i la Secretaria Tècnica de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |             |             |             |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                         |             |             |             |
| Parc Natural del Montseny               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent |             |             |             |
| <b>FINANÇAMENT</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>CALENDARI</b>                                                      |             |             |             |
| Parc Natural del Montseny               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>2016</b>                                                           | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
| <b>PRESSUPOST</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>RRHH</b>                                                           |             |             |             |
| <b>PREVIST</b>                          | 6.000€ /anuals per a la contractació externa de determinades tasques x 5 anys= 30.000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 250 h anuals de RRHH del PNM x 5 anys= 1.250 h                        |             |             |             |
| 2016                                    | 4.974,2€ contractació externa de determinades tasques:<br>○ GdT: 1.679€<br>○ FP: 1.007,33€<br>○ GdT empreses: 2.287,87€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 400h de RRHH del PNM                                                  |             |             |             |
| 2017                                    | 3.913,14€ contractació externa de determinades tasques:<br>○ GdT: 1.363,67€<br>○ FP: 1.193,36€<br>○ GdT empreses: 1.356,11€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 200h de RRHH del PNM                                                  |             |             |             |
| 2018                                    | 3.913,14€ contractació externa de determinades tasques:<br>○ GdT: 1.363,67€<br>○ FP: 1.193,36€<br>GdT empreses: 1.356,11€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 200h de RRHH del PNM                                                  |             |             |             |
| 2019                                    | 3.913,14€ contractació externa de determinades tasques:<br>○ GdT: 1.363,67€<br>○ FP: 1.193,36€<br>○ GdT empreses: 1.356,11€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 200h de RRHH del PNM                                                  |             |             |             |

|                              |                                                                                                                                                                                                                |                      |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 2020                         | 3.404,31 € contractació externa de determinades tasques: <ul style="list-style-type: none"> <li>o GdT: 1.677,06 €</li> <li>o FP: 1.212,42 €</li> <li>o GdT empreses: 511,83 €</li> </ul>                       | 200h de RRHH del PNM |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                                                                |                      |
| Any                          | Existència d'una memòria anual                                                                                                                                                                                 |                      |
| 2016                         | Si, es pot consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                      |
| 2017                         | Si, es pot consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                      |
| 2018                         | Si, es pot consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                      |
| 2019                         | Si, es pot consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                      |
| 2020                         | Si, es pot consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny</a> |                      |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Mantenir una bona coordinació per a la CETS al Montseny per assegurar-ne el bon desenvolupament                                                                                                                |                      |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | --                                                                                                                                                                                                             |                      |

## 6 Definició del procés de treball per a la renovació de la CETS

### OBJECTIU

Avaluar el desenvolupament del període 2016-2020

Vetllar per a la renovació de la CETS

### DESENVOLUPAMENT

Entenent l'adhesió del Montseny a la CETS com a metodologia de treball que ha permès millorar en la planificació i gestió del turisme sostenible en aquest àmbit, s'assumeix la necessitat de donar continuïtat a aquesta certificació i per tant es considera necessari pautar-ne els treballs de renovació.

El procés de treball per a la renovació de la CETS ha de comptar, segons la pròpia metodologia establerta per EUROPARC, amb una avaluació de les actuacions dutes a terme en el marc de la CETS i una nova proposta d'Estratègia i de Programa d'Actuacions.

Més enllà d'aquesta metodologia establerta per EUROPARC, la renovació de la CETS ha de resultar útil i interessant pel propi àmbit CETS per a avaluar la seva utilitat com a eina de treball que permeti la conservació del territori, la seva interpretació, la implantació d'un turisme realment sostenible així com altres fites fixades en la fase de treball per a l'obtenció de la CETS.

Aquest procés ha de permetre:

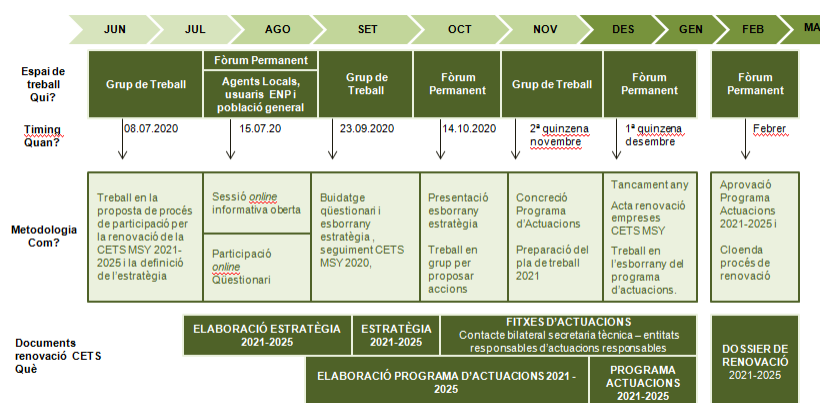
- Avaluar el grau de desenvolupament del Programa d'Actuacions del període 2015– 2020
- Iniciar un procés d'avaluació sobre la idoneïtat de la CETS per a la compaginació de conservació i turisme.
- Identificar nous agents a implicar en el procés

Iniciar un procés participatiu per a plantejar una nova Estratègia i un nou Programa d'Actuacions

### REALITZACIÓ 2020

El 2020 es van iniciar els treballs de renovació de la candidatura CETS Montseny pel període 2021-2025.

El treball es va planificar a principis d'any amb un cronograma de renovació que s'ha vist alterat i modificat degut a la pandèmia del COVID 19:



En data 7 de març de 2020 es va realitzar una primera sessió participativa amb els informadors del parc per analitzar i identificar punts forts i mancances en l'àmbit CETS des de la perspectiva de l'atenció al visitant i infraestructures d'ús públic per a turistes i visitants.

És durant el segon semestre del 2020 i degut a la situació de pandèmia que es va

poder treballar en la definició de l'estratègia i programa d'actuacions en format telemàtic i mitjançant els espais de treball de la CETS Montseny, el Fòrum Permanent i Grup de Treball (veure descripció actuació 1 i actuació 2).

Per la definició de l'estratègia, destacar el treball previ d'anàlisi mitjançant un qüestionari *en línia* (Google Forms) elaborat en el marc dels 5 principis i 10 temes clau de la Carta Europea de Turisme Sostenible. El qüestionari es va fer arribar a tots els membres del Fòrum Permanent i es va obtenir resposta de 50 persones en representació de 44 entitats/ empreses.

Ja en el treball de definició de les accions a dur a terme en el nou període CETS Montseny 2021-2025 i en les sessions del Fòrum Permanent del dia 15 d'octubre i també al Grup de Treball del dia 24.11.2020 s'elabora un primer esborrany de Programa d'Actuacions.

Posteriorment, els dies 16 i 17 de desembre es van dur a terme dos tallers temàtics per aprofundir en el treball de definició de les fitxes de les actuacions que formaran part del programa d'actuacions de la CETS Montseny pel proper període 2021-2025.

- El taller del dia 16.12.2020 van assistir un total de 26 persones, 14 en representació del sector públic i 12 del sector privat.
- El taller del dia 17.12.2020 van assistir un total de 18 persones, 11 en representació del sector públic i 7 del sector privat.

Durant el primer trimestre de 2021 es treballarà per tancar el document del Programa d'Actuacions i informe de renovació per presentar a la Federació Europarc.

| RESPONSABLE · Agent dinamitzador |                                                                                                                                                                                                          |                                   | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                    |      |      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|------|------|
| Parc Natural del Montseny        |                                                                                                                                                                                                          |                                   | Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent                                                                                                                                                                                     |                                        |                                                    |      |      |
| FINANÇAMENT                      |                                                                                                                                                                                                          |                                   | CALENDARI                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                    |      |      |
| Parc Natural del Montseny        |                                                                                                                                                                                                          |                                   | 2016                                                                                                                                                                                                                                                      | 2017                                   | 2018                                               | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                       |                                                                                                                                                                                                          |                                   | €                                                                                                                                                                                                                                                         | RRHH                                   |                                                    |      |      |
| PREVIST                          | 18.000€ per a la contractació externa<br>procés de renovació                                                                                                                                             |                                   | 250 h de RRHH del PNM<br>20 hores de RRHH de cada entitat i persona membre del GdT i 20 del FP                                                                                                                                                            |                                        |                                                    |      |      |
| 2020                             | 1.023,66 €, tallers temàtics contractació externa.<br>13.745,60 € elaboració de la documentació de renovació contractació externa (1r trimestre de 2021)<br>5.000€ quota EUROPARC (1r trimestre de 2021) |                                   | Sessió participativa informadors:<br>2h x 11 persones=22 h<br>Tallers temàtics:<br>2 h x 26 persones + 2 h x 18 persones= 88 h<br><br>100 h, de recursos humans del PNM<br><br>Fòrums Permanents (veure actuació 1)<br>Grup de Treball (veure actuació 2) |                                        |                                                    |      |      |
| INDICADORS                       |                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                                                    |      |      |
| Any                              | Existència d'una memòria del Programa d'Actuacions                                                                                                                                                       | Calendari de Treball de renovació | de la                                                                                                                                                                                                                                                     | Recull de premsa del procés de treball | Nombre de persones assistents al procés de treball | de   |      |

| 2016-2020                    |                                                                                                                                                     |    |             |                                                                                                          |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020                         | Sí                                                                                                                                                  | Sí | Sí, iniciat | 24è FP: 57<br>persones<br>25è FP: 47<br>persones<br>1r Taller temàtic:<br>26<br>2n Taller temàtic:<br>18 |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Mantenir una bona coordinació per a la CETS al Montseny per assegurar-ne la seva continuïtat amb un nou programa d'actuacions pel període 2021-2025 |    |             |                                                                                                          |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | --                                                                                                                                                  |    |             |                                                                                                          |

## 7 Assistència i promoció dels espais de treball en xarxa de la CETS

### OBJECTIU

Establir mecanismes de comunicació i contacte amb espais acreditats amb la CETS

Conèixer els progressos d'aquesta iniciativa

### DESENVOLUPAMENT

La participació activa en espais de treball, formació i intercanvi sobre la CETS suposa una formació a nivell d'experiències de turisme sostenible i la presa de contacte amb els progressos d'aquesta iniciativa. És per això que es considera imprescindible participar en aquells espais de xarxa per estar en contacte amb els espais acreditats amb la CETS tant a nivell de Catalunya, d'Espanya com a nivell Europeu.

Es preveu l'assistència a les següents jornades / espais de treball així com en altres que es puguin convocar:

- o "Seminario Permanente de la CETS", organitzat anualment per EUROPARC-España amb la col·laboració del Centro Nacional de Educación Ambiental (CENEAM) del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente. Dirigit a personal tècnic d'espais amb la CETS de l'Estat Espanyol.
- o Jornades europees de la CETS. La xarxa Europea organitza unes jornades, d'uns 3 dies de durada, en espais protegits per tal de compartir experiències i treballar de manera conjunta entre els gestors dels espais protegits i intercanviar experiències innovadores i beneficioses en termes de turisme sostenible. Dirigit a personal tècnic de tots els espais CETS així com a altres agents implicats.

Atesa la utilitat i interès d'aquests jornades, es preveu assistir aquestes jornades i aportar els avenços i les experiències de la CETS al Montseny, formar part dels grups de treball i assistir a les reunions que siguin necessàries.

S'informarà de les jornades als membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent per tal de que també hi puguin assistir.

### REALITZACIÓ 2016

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- o Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 4 al 6 de maig, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 5è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- o El 22, 23 i 24 de novembre va tenir lloc a Daimiel (Ciudad Real) el I Congreso Nacional de Ecoturismo. Tècnics del Parc Natural del Montseny – Reserva de la Biosfera van ser-hi presents.
- o El 20 i 21 d'abril el Parc Natural del Montseny va rebre la visita d'un grup de gestors de la Reserva Natural de Kullaberg, Suècia, interessats en la gestió del parc i la manera com s'ha implantat la CETS al Montseny. Aquest grup va ser acompanyat per la tècnica de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, Sílvia Arau, per la tècnica d'Ús públic del Parc Natural del Montseny, Elisabet Ros i per la directora del

**REALITZACIÓ  
2017**

Parc Natural del Montseny, Joana Barber.

- Taula CETS Catalunya, es va dur a terme una reunió dels espais CETS de Catalunya convocada per la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu de reprendre el treball iniciat l'any 2014. Aquesta reunió hi van assistir la directora del Parc, Joana Barber i la tècnica d'ús Públic, Elisabet Ros.

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 21 al 23 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 6è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències. En aquesta ocasió des de la Xarxa CETSCAT es va fer una presentació conjunta dels espais CETS de Catalunya.
- X Charter network Meeting celebrat a Itàlia al Gran Sasso e Monti della Laga National Park del 25 al 28 d'octubre on es va presentar el nou logo i nova imatge de la CETS.
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment i de forma itinerant per a conèixer els diferents espais i empreses acreditades CETS.

**REALITZACIÓ  
2018**

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 20 al 22 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 7è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment i de forma itinerant per a conèixer els diferents espais i empreses acreditades CETS. L'11 d'octubre es va visitar el Montseny i les empreses acreditades APREN, EcoSalgot i Alberg Casanova de Sant Miquel

**REALITZACIÓ  
2019**

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- Seminario Permanente de la CETS, celebrat a Valsaín del 12 al 14 de juny, promogut i organitzat per Europarc Espanya en col·laboració amb el Centre Nacional d'Educació Ambiental (CENEAM). Era el 8è Seminari CETS, aquesta iniciativa agrupa tots els espais naturals protegits de l'estat espanyol acreditats amb la Carta i constitueix, per tant, un lloc idoni de trobada en què aquests poden posar en comú i compartir experiències.
- XI Trobada de la Xarxa Europea de la CETS 2019 entre el 9 i al 12 d'abril a Grècia, al Parc Nacional d'Tzoumerka. Congrés biennal que organitza la Federació Europarc i que aplega els diferents tècnics de parcs i

**REALITZACIÓ  
2020**

administracions turístiques i ambientals per tal de donar a conèixer el treball de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS).

Els participants van tenir la possibilitat de participar en diversos workshops de temàtiques concretes com, per exemple, comunicació i storytelling, creació de paquets turístics, monitoratge i planificació de les activitats turístiques i formació per al turisme sostenible.

En el marc d'aquesta trobada també es va presentar una ponència sobre la Xarxa CETSCAT (grup de treball dels parcs acreditats amb el segell CETS a Catalunya) que la Federació Europarc va considerar molt interessant.

- Fòrum Ecoturisme, Natura i Sostenibilitat (ENS) els dies 23 i 24 d'octubre de 2019 al Centre Fluvial del Delta, a Deltebre (Baix Ebre). El Fòrum ha estat un punt de trobada de l'ecoturisme a Catalunya en unes jornades de reflexió i treball en xarxa sobre els principals reptes del sector que van aplegar prop de dues-centes persones del sector públic i privat vinculades al món del turisme i de la protecció de la natura. En la jornada es va presentar la implantació del servei regular de transport públic al Montseny i a Sant Llorenç del Munt i l'Obac. També el visor d'empreses acreditades CETS de forma conjunta gràcies a la Xarxa CETSCAT
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment i de forma itinerant per a conèixer els diferents espais i empreses acreditades CETS.
- Xerrada a Masia Mariona sobre aplicació de la CETS al Montseny als alumnes de Màster de Turisme de l'Escola Ostelea on també ha participat l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny.

Des del Parc Natural del Montseny es va assistir a les següents jornades:

- *VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal* . Esdeveniment en línia els dia 4 i 5 de novembre de 2020. És una iniciativa dels parcs espanyols i portuguesos, que han obtingut aquest reconeixement, juntament amb EUROPARC es crea amb la finalitat d'afavorir la comunicació entre els actors implicats en el projecte i potenciar les accions i el treball en xarxa a la Península Ibèrica, es van deixar de fer el 2011 i aquest any la voluntat era fer-les el 23 de març que van ser posposades per al format telemàtic.
- Xarxa CETSCAT, espai de trobada de tècnics de Diputació de Barcelona i tècnics de la generalitat de Catalunya d'espais acreditats amb la CETS. Es reuneix bimensualment. El 2020 es va reunir presencialment en una ocasió, 27 de febrer al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, i també es van a visitar dues empreses CETS. Posteriorment es van realitzar 4 reunions més en format telemàtic. Complementàriament, s'han iniciat les reunions amb representant d'empreses CETS de tots els parcs de la xarxa CETSCAT.
- Xerrada 12 de maig, als alumnes de Màster de Turisme de l'Escola Ostelea, sobre explicació de què és el parc i la seva implicació a la CETS

també va participar l'AETM explicant la seva relació amb el turisme sostenible i el parc

- Xerrada telemàtica l'11 de novembre als alumnes de Màster de Turisme Sostenible de la UAB, amb la mateixa temàtica que l'anterior, l'explicació es va dur a terme per tècnics del Parc, l'AETM i de Turisme Vallès

Destacar també que en el context de pandèmia per la COVID 19 i especialment en el primer semestre es van celebrar i participar en diversos webinars i formacions en línia destinades al sector turístic sobre la situació en què es trobava el sector i posteriorment també sessions de formació encaminades a posar en funcionament les mesures de seguretat pel desenvolupament de l'activitat turística.

**RESPONSABLE · Agent dinamitzador****IMPLICATS · Complicitat imprescindible**

Parc Natural del Montseny

Entitats i persones membres del Grup de Treball i del Fòrum Permanent

**FINANÇAMENT****CALENDARI**

Parc Natural del Montseny

**2016****2017****2018****2019****2020****PRESSUPOST****€****RRHH**

PREVIST

1.000€ anuals per despeses de desplaçament i allotjament x 5 anys= 5.000€

50 hores de recursos humans del PNM x 5 anys= 250 hores

2016

150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS

20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de participació al Seminario Permanente de la CETS

310,90€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Congreso Nacional de Ecoturismo

24 h de RRHH PNM de participació al Congreso Nacional de Ecoturismo

20h de RRHH x 2 persones (tècnica Ús Públic PNM i tècnica AETM) + 10h de RRHH x 1 persona (directora PNM)= 50h de RRHH per l'acompanyament del grup de gestors de la Reserva Natural de Kullaberg, Suècia

3h de reunió x 2 persones del PNM= 6h de RRHH del PNM a Taula CETS de Catalunya.

2017

150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS

20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS

400€ per a despeses de desplaçament i allotjament al X Charter Network Meeting a Itàlia

24 h de RRHH PNM de participació al X Charter Network Meeting a Itàlia

3h de reunió x 2 persones del PNM x 5 reunions= 30h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT.

2018

150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS

20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS

3h de reunió x 2 persones del PNM x 4 reunions= 24h de RRHH del PNM a la

|      |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019 | <p>150€ per a despeses de desplaçament i allotjament al Seminario Permanente de la CETS</p> <p>400€ per a despeses de desplaçament i allotjament al X Charter Network Meeting a Grècia</p> | <p>xarxa CETSCAT.</p> <p>20 h de RRHH PNM x 2 persones = 40h de la participació al Seminario Permanente de la CETS</p> <p>24 h de RRHH PNM de participació al X Charter Network Meeting a Grècia</p> <p>16 h de RRHH PNM participació al II Fòrum ENS</p> <p>3h de reunió x 2 persones del PNM x 5 reunions= 30h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT.—</p> <p>2h de RRHH del PNM a la xerrada Màster Turisme de l'Escola Ostelea.</p>                                          |
| 2020 | --                                                                                                                                                                                         | <p>10 h de RRHH PNM x 2 persones = 20h de la participació VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal</p> <p>3h de reunió x 2 persones del PNM x 1 reunió presencial + 2h de reunió x 2 persones del PNM x 4 reunions= 24 h de RRHH del PNM a la xarxa CETSCAT.</p> <p>2,5 h de RRHH del PNM, l'AETM i Turisme Vallès a alumnes de màster de la UAB</p> <p>2h de RRHH del PNM a la xerrada Màster Turisme de l'Escola Ostelea.</p> |

#### INDICADORS

|      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Any  | Diploma acreditatiu de l'assistència a les jornades                                                                                                                                         | Llistat d'assistents de l'àmbit CETS (segons àmbit professional i sector d'ocupació)                                                                                                                                         |
| 2016 | <p>Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants</p> <p>I Congreso Nacional de Ecoturismo: sense diploma acreditatiu ni llistat de participants</p> | <p>Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica Ús Públic PNM</p> <p>I Congreso Nacional de Ecoturismo: Elisabet Ros tècnica 'Ús Públic PNM</p>                                     |
| 2017 | <p>Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants</p> <p>Charter Network Meeting: sense diploma acreditatiu.</p>                                     | <p>Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM</p> <p>Charter Network Meeting: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM i Isabel Junquera, secretaria Tècnica CETS</p> |
| 2018 | Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants                                                                                                       | Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM                                                                                                                        |
| 2019 | Seminario Permanente CETS: sense diploma però si que existeix llistat de participants                                                                                                       | Seminario Permanente CETS: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM                                                                                                                        |

|                              |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020                         | Charter Network Meeting: sense diploma acreditatiu.                                                                                              | Charter Network Meeting: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM i Isabel Junquera, secretaria Tècnica CETS                                                                  |
|                              | Fòrum ENS: Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |
|                              | <i>VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal: sense diploma però sí que es van fer inscripcions</i> | <i>VI Jornadas de la Red de la Cartas Europeas de Turismo Sostenible de España y Portugal: Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic i Elisabet Ros tècnica d'Ús Públic PNM</i> |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Participar en espais de treball conjunt amb altres espais CETS per posar temes en comú i tenir una visió global de la CETS                       |                                                                                                                                                                           |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | --                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |

## L.E. 2 MILLORA DE LA COMUNICACIÓ “A” I “ENTRE” ELS GRUPS D’INTERÈS DE L’ÀMBIT CETS

### 8.Promoció de l'encaix entre la CETS i els instruments de planificació i gestió municipal

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|------|------|
| OBJECTIU                                                                                                                                                                                       | Assegurar la integració entre la CETS i la planificació estratègica municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |                                        |      |      |
| DESENVOLUPAMENT                                                                                                                                                                                | <p>En el marc del Programa d'Actuacions 2011 -2015, l'any 2013 es van redactar unes cartes per enviar als ajuntaments de l'àmbit CETS per tal de promoure l'encaix entre aquesta estratègia i els instruments de planificació estratègica municipals en termes de sostenibilitat: Agenda 21 en aquell moment. Es varen redactar diferents models segons la situació en què es troba cada municipi: si disposava d'Agenda 21, si estava en procés de redacció o si no en disposava.</p> <p>En el moment de fer l'enviament, l'any 2014, es va creure oportú incloure-hi també aspectes relacionats amb el PAES – Plans d'accions per l'energia sostenible –, enllaçant-ho amb els compromisos a assumir en el marc de l'ampliació de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p> <p>L'enviament de cartes finalment no es va produir per tal de no saturar els municipis amb diferents comunicacions –derivades del propi procés d'ampliació de la Reserva de la Biosfera i de l'execució de diverses actuacions d'inventaris-.</p> <p>Es proposa finalitzar aquesta actuació, a través de l'enviament de cartes, el primer semestre de l'any 2016.</p> |      |                                        |      |      |
| REALITZACIÓ 2016                                                                                                                                                                               | <p>Durant el primer semestre de l'any es va fer una revisió del model de cartes a enviar als municipis per incloure-hi aspectes del PAES i de la Reserva de la Biosfera.</p> <p>L'enviament de correus electrònics a cadascun dels municipis de l'àmbit de la CETS es va realitzar el dia 3 d'agost de 2016.</p> <p>No es va obtenir resposta d'aquest correu per part de cap dels municipis.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                        |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      | Municipis àmbit CETS                   |      |      |
| PRESSUPOST                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      | FINANÇAMENT                            |      |      |
| € a càrrec del període 2011 - 2015                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      | Parc Natural del Montseny              |      |      |
| o RRHH 0,5h x 3 models= 1,5 hores per a la revisió de cartes (0,5h x 3 models) revisió + 1h d'enviament de correus = 2,5h                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        |      |      |
| INDICADORS                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        |      |      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Data enviament de cartes: 3 d'agost de 2016</li><li>Llistat de mailing enviat: llistat convocatòries Fòrum Permanent 2016, apartat ajuntaments</li></ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        |      |      |
| CALENDARI                                                                                                                                                                                      | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2017 | 2018                                   | 2019 | 2020 |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                                                                                                                                                          | Donar per finalitzada aquesta actuació que havia quedat pendent del període anterior de la CETS 2011-2015 malgrat no haver rebut respostes per part d'ajuntaments.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |                                        |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |      |                                        |      |      |

## 9. Creació d'espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Assegurar el desenvolupament del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera del Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>L'any 2014 el Parc Natural del Montseny va ampliar els límits de Reserva de la Biosfera, figura de reconeixement a un territori que requereix la realització d'un Pla d'Acció. Aquest s'ha començat a desenvolupar l'any 2015 amb la creació de 4 grups de treball temàtics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis</li> <li>○ Transport públic i mobilitat</li> <li>○ Gestió de l'aigua</li> <li>○ Eficiència Energètica</li> </ul> <p>Aquests 4 grups estan formats per tècnics de la Diputació de Barcelona i personal tècnic i càrrecs electes municipals.</p> <p>El seu treball es desenvoluparà a partir de sessions periòdiques encaminades a treballar el desenvolupament d'accions concretes relacionades amb aquest 4 aspectes temàtics per a la seva millora territorial.</p>                                                                          |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Es va continuar el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis. Aquest grup es va reunir en una ocasió i va estar treballant per concretar la imatge gràfica i maquetació dels rètols municipals amb identificació del Montseny i Reserva de la Biosfera. Com a resultat es van instal·lar aquests rètols als 18 municipis del Parc.</li> <li>○ Transport públic i mobilitat: el treball d'aquest grup es va centrar en aplicar una prova pilot al municipi de Gualba per a la millora de la mobilitat així com en l'obertura d'una línia de bus-llançadora per a l'accés en transport públic a la carretera de Santa Fe. Durant l'any es va reunir en dues ocasions.</li> <li>○ Gestió de l'aigua: el grup va estar treballant en el projecte del LIFE tritó Montseny</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>Va continuar el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Comunicació i imatge gràfica i implantació de la marca de productes i serveis.</li> <li>○ Transport públic i mobilitat: es van dur a terme 4 reunions durant l'any amb l'objectiu de la implantació d'una prova pilot de servei de transport públic durant els períodes d'elevada freqüentació la tardor del 2017.</li> <li>○ Gestió de l'aigua: aquest grup va seguir treballant en el projecte de LIFE tritó Montseny.</li> <li>○ Eficiència energètica: es va reunir durant el mes de maig per treballar en diferents línies d'actuació. Establir mesures de millora en eficiència energètica en l'àmbit privat i públic, crear sistemes de sensibilització de la població en termes d'eficiència energètica, i ajustar les línies de subvencions</li> </ul>                                     |

amb recursos públics a criteris d'eficiència energètica sostenible, en concret per al foment de la instal·lació de calderes de biomassa (subvencions que es donen a particulars per la instal·lació de calderes de biomassa als habitants de la Reserva de la Biosfera del Montseny).

En el marc de la Reserva de la Biosfera es va impulsar un procés per promoure en aquest territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'apoderament de les dones rurals del Montseny, així com posar en valor els seus sabers i experiències. Es va elaborar la diagnosi participativa del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible a la Reserva de la Biosfera del Montseny.

Aquesta diagnosi participativa es va dur a terme en tres parts:

1. A través de les persones que són del Montseny o hi fan vida, se'ls va convidar a participar en el procés per saber la seva opinió, les seves experiències i les seves propostes sobre gènere i ruralitat a partir d'un qüestionari d'experiències i propostes sobre gènere i ruralitat.
2. També es va enviar un qüestionari en línia al personal tècnic de les diferents administracions implicades en la Reserva de la Biosfera Montseny.
3. Es van realitzar un seguit d'entrevistes en profunditat a dones rurals del Montseny.

Finalitzat el procés de la diagnosi, es van generar uns espais participatius oberts on materialitzar propostes per recollir en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible.

- Jornades de debat 'Dones del Montseny' del 2 i 3 de juny del 2017 a La Garriga L'esdeveniment va significar el tret de sortida del Grup de treball per a la igualtat entre dones i homes que conviuen a la Reserva de la Biosfera del Montseny. La trobada, oberta a la població, va incloure ponències sobre la igualtat de gènere i el món rural, i sobre els programes d'inserció sociolaboral de les dones a la Reserva de la Biosfera Alto Bernesga, de Tenerife i de Sierra Gorda, Mèxic.

Altres presentacions del primer dia de les jornades es van centrar en el treball per a la Igualtat de Gènere d'àmbit municipal, a càrrec de Núria Branzuela, tècnica d'Igualtat de l'Ajuntament de la Garriga, el cas d'una empresa compromesa amb una Reserva de la Biosfera i l'experiència al Montseny en clau femenina, amb l'artesana i emprenedora a El Talleret del Clot, Laia Aguilà.

La segona sessió va tenir lloc l'endemà, dissabte 3 de juny, a l'edifici Can Raspall, on es van aplegar una vintena de persones d'àmbits diversos. A través d'un taller participatiu es van començar a posar els fonaments del futur Pla d'igualtat del Montseny.

- Després de la creació d'aquest grup i dins el marc de la igualtat de gènere a la Reserva de la Biosfera, es va dur a terme la primera sessió sota el lema "Una mirada ecofeminista, una aposta per la vida" que va tenir lloc el dia 18 d'octubre de 2018.

## REALITZACIÓ

Des de la Direcció de la Reserva de la Biosfera del Montseny es va impulsar un

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2018</b>             | <p>procés per promoure en el territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'apoderament de les dones rurals del Montseny, així com posar en valor els seus sabers i experiències. Per això, des del 2017 es va posar en marxa una diagnosi participativa per la construcció del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible a la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p> <p>Després de la diagnosi, i durant el 2018 es van realitzar diferents espais participatius oberts on materialitzar propostes per recollir en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible.</p> <p>Va continuar el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestió de l'aigua: es va estar treballant en la millora dels hàbitats aquàtics, a través del projecte europeu Life Tritó Montseny.</li> <li>• Transport públic i mobilitat: aquest grup s'ha reunit periòdicament i sobretot a partir que, al mes d'octubre de 2018 es va implantar de forma regular el servei de transport públic fins a Santa Fe de Montseny i Fontmartina.</li> <li>• Eficiència energètica: ha continuat treballant en les subvencions per a la millora en les instal·lacions relacionades amb l'eficiència energètica (calderes de biomassa...) per a totes les persones que viuen a la Reserva.</li> <li>• Grup de comunicació i marca: arrel de la celebració dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera del Montseny, es van realitzar diferents accions per tal de visibilitzar aquesta efemèride. Per una banda es va realitzar una festa el dia 29 de setembre a l'escola de Natura de Can Lleonart. La presència d'una carpa que és itinerant pels diferents municipis de la Reserva per tal de fer-la més visible, amb informació i tallers.</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>Des de la Direcció de la Reserva de la Biosfera del Montseny s'ha treballat per promoure en el territori la igualtat de tracte i d'oportunitats sense perjudici de gènere i contribuir a l'empoderament de les dones rurals del Montseny.</p> <p>El Pla d'igualtat d gènere de la Reserva de la Biosfera del Montseny, junt amb el Pla d'acció per els propers 4 anys, es va presentar el dia 6 de juny de 2019 a Campins, en el marc d'una Jornada organitzada a tal efecte.</p> <p>Aquest 2019, també s'ha convocat la segona edició dels tallers "Les dones del Montseny aprenem juntes" als municipis de Cànoves i Samalús, Breda, la Garriga i Sant Miquel de Balenyà (Seva).</p> <p>L'objectiu dels tallers ha estat treballar per l'empoderament de les dones de la reserva des d'una doble vessant. Per una banda, a través de l'aprenentatge de diferents tècniques artístiques i artesanes per treballar productes naturals i, per l'altra, establint unes dinàmiques de grup que afavoreixin la creació de xarxes de complicitat i suport mutu entre les dones participants</p> <p>S'ha donat continuïtat el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels 4 grups temàtics destaquem el treball del grup de transport públic i mobilitat on hi participen tècnics i polítics dels municipis de Fogars, Campins i Sant Celoni. El 2019</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>s'ha dut a terme el seguiment del servei de transport públic fins a Santa Fe de Montseny i Fontmartina</p> <p>Per altre banda, aquest 2019 s'ha promogut l'elaboració d'un primer estudi sobre el potencial de la bioconstrucció en l'àmbit de la Reserva.</p> <p>El resultat ha estat un primer recull dels actius actuals i potencials de tots els municipis de la Reserva, pel que fa a materials susceptibles de ser utilitzats en la construcció, la rehabilitació i el manteniment d'infraestructures i edificis. Aquest document es veurà completat a partir de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les aportacions fetes pels participants de la Jornada de treball "Potencial de bioconstrucció a la Reserva de la Biosfera del Montseny", celebrada a Breda el 26 de novembre de 2019.</li> <li>• Les aportacions fetes per productors, empreses i professionals del sector, tècnics de l'Administració, representants municipals i demés persones relacionades amb la bioconstrucció a través d'un formulari.</li> </ul> <p>Com a resultat final es disposarà d'una guia oberta d'empreses i professionals vinculats a la bioconstrucció a la Reserva de la Biosfera del Montseny que qualsevol persona podrà consultar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2020</b></p> | <p>S'ha donat continuïtat el treball del Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera a través dels grups de treball temàtics.</p> <p>El 2020 s'han realitzat diverses reunions del Grup de Treball de Mobilitat de la Reserva de la Biosfera del Montseny. Durant la primera reunió, celebrada el 6 de febrer, es va fer el seguiment del servei d'accés al parc en transport públic i es van presentar propostes d'ampliació i millora del servei. La segona convocatòria es va organitzar, de forma virtual, el 15 de juliol, amb l'objectiu de posar sobre la taula les principals necessitats i problemàtiques detectades des dels municipis i de concretar les propostes de treball al respecte. El Grup de Treball de Mobilitat es va reunir novament el dia 7 d'octubre per tal d'establir i prioritzar mesures concretes per donar resposta als problemes de mobilitat derivats de la sobrefreqüentació de l'espai natural, la qual s'ha intensificat pel context de pandèmia viscut el 2020.</p> <p>En el marc del Pla d'igualtat de la reserva, el 7 d'octubre de 2020 es van convocar les referents d'igualtat dels municipis de l'àmbit de la reserva, junt a persones participants del Grup de Treball del Pla d'igualtat, per tal de plantejar les possibilitats de col·laboració i treball conjunt al voltant de la implementació del pla.</p> <p>El 2020 s'ha elaborat un nou Pla d'acció per la Reserva de la Biosfera, que ha comptat amb el suport extern de la consultora Minka-dev. S'ha treballat una proposta que estructura el procés de definició i concreció participada de les línies estratègiques i accions del Pla al voltant de la identificació de rutes de desenvolupament socioeconòmic auto-sostenibles que incentivin la conservació. El procés de treball s'ha dividit en una primera fase de diagnosi territorial i revisió del document</p> |

estratègic vigent; una segona fase de definició consensuada de línies estratègiques, objectius i accions, a partir de la participació de grups i agents clau en l'àmbit de la Reserva i una tercera fase de redacció i lliurament del document del Pla d'acció. El disseny del procés participatiu s'ha hagut d'adaptar al context de pandèmia generat per la Covid-19 i per tant, totes les convocatòries s'han fet en entorns virtuals. S'ha realitzat un total de cinc sessions participatives, consistents en: una entrevista grupal a representants de projectes estratègics (LifeClinomics, Espurna, CETS, Life Tritó Montseny, Grup de treball de l'aigua) i d'altres actors amb coneixement tècnic sobre la Reserva; dos tallers adreçats a representants d'organitzacions de la societat civil i de l'àmbit productiu de la Reserva; un taller adreçat als representants i tècnics municipals (als quals se'ls va adreçar també un formulari) i per últim, un taller final de validació de la proposta adreçat a tots els participants convocats a les sessions anteriors. El resultat d'aquest procés és una proposta de 10 línies estratègiques estructurades en tres eixos: 1) gestió integral i sostenible; 2) coneixement com a eix de desenvolupament i 3) construcció d'una comunitat sostenible.

Finalment, entre les activitats programades destacar que es va haver d'anul·lar la jornada de treball "Joves de la Reserva de la Biosfera al Montseny" prevista el 16 de març de 2020 d'acord amb les mesures de seguretat implantades per fer front a l'emergència sanitària generada per la COVID 19.

| RESPONSABLE · Agent dinamitzador |    | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                                      |      |      |      |      |
|----------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Parc Natural del Montseny        |    | Persones i entitats que formen part d'aquests grups de treball de la Reserva de la Biosfera al Montseny                                                                     |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                      |    | CALENDARI                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny        |    | 2016                                                                                                                                                                        | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                       | €  | RRHH                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| PREVIST                          | -- | Recursos humans de les 23 persones que formen part d'aquests grups                                                                                                          |      |      |      |      |
| 2016                             | -- | Recursos humans de les persones que formen aquests grups                                                                                                                    |      |      |      |      |
| 2017                             | -- | 2 reunions x 3h de durada x 3 persones + 2 reunions x 3 h de durada x 4 persones= 32 h Grup de mobilitat                                                                    |      |      |      |      |
|                                  |    | 1 reunió x 3h de durada x 5 persones 15 h Grup eficiència energètica                                                                                                        |      |      |      |      |
| 2018                             | -- | 3 reunions x 3 h de durada x 4 persones + 1 roda de premsa x 1 h de durada x 5 persones + 2 reunions internes x 2 h de durada x 2 persones = 49 h Grup de treball Mobilitat |      |      |      |      |
|                                  |    | 1 reunió x 2 h de durada x 3 persones + 2 reunions x 3 h de durada x 4 persones = 30h Grup de Treball d'Igualtat                                                            |      |      |      |      |
|                                  |    | 6 reunions x 3h de durada x 3 persones + 1 roda de premsa x 1 h de durada x 5 persones= 59 h Grup de treball Comunicació                                                    |      |      |      |      |
| 2019                             | -- | 1 reunió x 2 h de durada x 2 persones + 1 hora de durada x 2 persones + 1 hora de durada x 2 persones = 10 h Grup de Mobilitat                                              |      |      |      |      |

|                              |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                                       | 1 reunió x 2 h de durada x 6 persones + 1 jornada presentació x 9 h de durada x 7 persones = 75 h Grup del Pla d'Igualtat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2020                         | --                                                                                                                                                                    | 1 reunió x 2 h de durada x 16 persones + 1 reunió x 1,5 h de durada x 14 persones + 1 reunió x 1,5 h x 5 persones + 1 reunió x 1,5 h de durada x 17 persones = 86 h Grup de treball de Mobilitat<br><br>1 reunió x 1,5 hores de durada x 12 persones = 18 h Grup del Pla d'Igualtat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Any</b>                   | <b>Número de reunions</b>                                                                                                                                             | <b>Acta de les reunions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2016                         | 3 (2 del Grup de Transport Públic i Mobilitat i 1 del Grup de Comunicació i imatge gràfica)                                                                           | No se'n fa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2017                         | 4 (del Grup de Transport Públic i Mobilitat)                                                                                                                          | Acords presos: implantació de la prova pilot d'accés amb transport públic a la vall de Santa Fe<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-santa-fe">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-santa-fe</a><br><br>Eficiència energètica: línia de subvenció per al foment de la instal·lació de calderes de Biomassa<br><br>Consultar informació al web<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible">https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible</a> |
| 2018                         | 14 (Grup de Treball de Mobilitat: 5 reunions + 1 roda de premsa, Grup de Treball d'Igualtat: 3 reunions i Grup de Treball Comunicació: 6 reunions + 1 roda de premsa) | Consultar informació al web<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible">https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2019                         | 6 (Grup de Treball de Mobilitat: 4 reunió, Grup de Treball del Pla d'Igualtat: 1 reunió + 1 jornada de presentació)                                                   | Consultar informació al web<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible">https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2020                         | 5 (Grup de Treball de Mobilitat: 4 reunió, Grup de Treball del Pla d'Igualtat: 1 reunió)                                                                              | Consultar informació al web<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible">https://parcs.diba.cat/web/reserva-de-la-biosfera-del-montseny/objectius-desenvolupament-sostenible</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | La creació d'un espai de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera en temes clau pel desenvolupament d'un turisme sostenible i la conservació del territori.    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    |                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 10. Creació d'eines de comunicació de la CETS

### OBJECTIU

Donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible  
Comptar amb un espai virtual on penjar la informació generada pel propi procés CETS

### DESENVOLUPAMENT

Per tal de resoldre la comunicació de la CETS, durant l'any 2015 s'ha estat treballant en dos formats d'eines de comunicació que han de permetre donar a conèixer el Montseny com a destinació de turisme sostenible –amb activitats i empreses de serveis lligades a aquest valor- i facilitar la informació entre els grups d'interès de la CETS.

Les eines en les quals s'ha treballat i que seran públiques a partir del 2016 són:

- Web del Montseny
- Material informatiu imprès de la CETS: el material farà referència a la pròpia certificació del Montseny amb la CETS així com amb informació específica de la segona fase de la CETS – empreses adherides a la CETS Montseny-.

Per donar més visibilitat a la CETS com a certificació que engloba tot el territori –i de manera anàloga a com ho promocionen les empreses adherides a la CETS a través dels seus materials de promoció-, es planteja que també des dels ajuntaments utilitzin el logotip de la CETS en la web municipal, així com també facilitar-los material informatiu de la CETS perquè el puguin facilitar a les empreses locals. En aquest sentit, s'establirà una comunicació individual i directa amb els municipis per facilitar-los el logotip i un petit text explicatiu.

### REALITZACIÓ 2016

Les eines que es van posar a l'abast són:

- El web del Montseny, Turisme sostenible als espais naturals <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals>
- Fulletó informatiu de les empreses adherides a la CETS al Montseny

Per altra banda també es va treballar en la redacció d'un material informatiu de la CETS per distribuir-ho als ajuntaments. Aquest material inclou informació de la CETS per incorporar, total o parcialment, en les seves eines de promoció (principalment webs) i material informatiu sobre l'adhesió d'empreses a la CETS Montseny per distribuir a les empreses interessades del seu municipi.

En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats:

- De les 17 empreses adherides a la CETS: 8 empreses –un 47%- disposen del logotip de la CETS en la seva pàgina web i 6 empreses –un 35,29%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS.
- Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS únicament un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web. Aquest és Sant Pere de Vilamajor
- De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, únicament el Parc Natural i l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua disposen del logotip de la CETS i d'informació de la CETS a la seva pàgina web. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logotip. En relació a la presència en les webs de l'enllaç a la web de Turisme Sostenible del Montseny, en disposen 6 entitats, suposant un 67% del total.

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>També cal esmentar que durant els dies 17 i 18 de novembre es van dur a terme la IX Trobada d'Estudiosos del Montseny celebrada al municipi de La Garriga. En el marc d'aquesta jornada en temes de gestió es va presentar una ponència de la Fase II "Adhesió d'empreses turístiques a la CETS" a càrrec d'Isabel Junquera (Repte Territorial, SL) i en la temàtica d'ús públic i educació ambiental es va dur a terme una ponència de <a href="#"><u>"La millora del transport públic a la Reserva de la Biosfera del Montseny"</u></a> a càrrec de Xavier Codina (LaVola) i una de "Montseny, puzle de paisatges. Disseny d'un itinerari turístic paisatgístic pel Montseny" a càrrec de Lúcia Busquets (Universitat de Girona).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2017</b></p> | <p>En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Es va editar de nou el fulletó d'empreses amb la incorporació de les empreses que es van adherir l'any 2016</li> <li>○ Es va revisar lingüísticament el text informatiu de la CETS per part del "Servei de Català de la Selva i Santa Coloma de Farners". Aquest text es va enviar a tot el mailing del Fòrum Permanent el 18.12.2017 amb la idea que, en la seva totalitat o per fragments, es pugui utilitzar i difondre a través de les eines de comunicació existents per part dels municipis, empreses, entitats,...</li> </ul> <p>En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De les 17 empreses adherides a la CETS: 8 empreses –un 47%- disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 5 empreses –un 29,41%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS.</li> <li>○ Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera.</li> <li>○ De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny i l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua disposen del logo de la CETS i d'informació de la CETS a la seva pàgina web. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs del l'enllaç a la web de Turisme Sostenible del Montseny, només ho té una de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme.</li> </ul> |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2018</b></p> | <p>En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tots els materials i fulletons que s'editen del Parc Natural i Reserva de la Biosfera inclouen el nou logo CETS.</li> <li>○ S'ha editat el nou mapa de l'informador. En aquest mapa hi ha un llistat de les empreses acreditades amb la CETS, en el propi mapa es destaquen amb pictogrames les empreses de la CETS, han deixat d'aparèixer les empreses privades no acreditades.</li> <li>○ El programa d'activitats guiades culturals, el Montseny és Cultura de l'Associació d'empresaris turístics del Montseny va incorporar el logo de la CETS en els materials informatius.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**REALITZACIÓ  
2019**

En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats, s'ha millorat una mica en relació a l'any anterior:

- De les 17 empreses adherides a la CETS: 10 empreses –un 58,82% disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 4 empreses –un 23,53%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS.
- Dels 27 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera. Cal destacar que des de l'ajuntament de Fogars de Montclús en el butlletí anual d'agost es va publicar un article sobre la CETS, així com també al web de l'ajuntament en l'apartat de notícies el gener del 2018 van publicar una notícia en relació a la CETS.
- De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, un 33% disposa del logo de la CETS i informació de la CETS als seus webs: el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua i el Consell Comarcal del Vallès Oriental. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs de l'enllaç a la web de Turisme Sostenible del Montseny, ho tenen dues de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme i el Consell Comarcal del Vallès Oriental.

En relació a les eines de comunicació de la CETS, es va treballar en el següent:

- Mapa d'empreses CETS: visor que mostra els àmbits territorials dels parcs naturals acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible i que inclou el Montseny amb informació georeferenciada de les empreses acreditades amb la CETS (allotjaments, restaurants, empreses d'activitats, guies i explotacions agroramaderes que ofereixen visites) que es troben en algun d'aquests àmbits i que, també, estan acreditades amb la CETS.

En la reunió del Grup de Treball de 19 de juny de 2019 es decideix crear el grup de Comunicació de la CETS per iniciar el treball de les accions proposades en comunicació.

La composició dels membres del Grup de Treball de Comunicació CETS Montseny és la següent:

- Laia Aguilà, Ajuntament de Tagamanent:
- Ferran Teixido Turner, Ajuntament d'El Brull:
- Elisabet Ros Garriga, Parc Natural del Montseny:
- Sílvia Arau, Associació Empresaris Turístics del Montseny
- Isabel Junquera, Secretaria Técnica de la CET - Repte Territorial.

Es va realitzar una primera reunió del grup de Comunicació CETS el dia 2 de desembre de 2019 el Brull i en relació a l'actuació 10 "Creació d'eines de comunicació" destaquem els següents acords:

- Es treballarà perquè tots els membres (GdT), empreses i municipis facin difusió de la CETS a través de les seves webs
- Fer visible els 10 anys de treball amb el turisme sostenible

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enviament als ajuntaments i a les entitats membres del Grup de Treball de les notes de premsa que el Parc emet un cop fet cada Fòrum Permanent.</li> <li>• Identificació dels IES de l'àmbit CETS per dur a terme accions d'aprenentatge i servei)</li> <li>• Frase clau descriptiva de la CETS al Montseny</li> <li>• Identificar els mitjans escrits locals i revistes municipals per tal de donar informació de la CETS, també de les notícies i novetats que es vagin generant.</li> <li>• Fer més visible la implicació dels municipis a través de plaques als municipis</li> </ul> <p>En relació a la visualització de la CETS per part dels seus implicats, s'ha mantingut estables en relació a l'any anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De les 22 empreses adherides a la CETS: 10 empreses –un 47,06% disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 6 empreses –un 29,41%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS.</li> <li>○ Dels 25 municipis de l'àmbit de la CETS, només un inclou informació sobre la CETS a la seva pàgina web, Santa Maria de Palautordera. Cal destacar que des dels ajuntaments com Aiguafreda, Arbúcies, Santa Maria de Palautordera i el Figaró Montmany la CETS ha estat present en el portal web d'aquestes entitats en l'apartat de notícies.</li> <li>○ De les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, un 33% disposa del logo de la CETS i informació de la CETS als seus webs: el Parc Natural, l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua i el Consell Comarcal del Vallès Oriental. L'Associació de Propietaris del Montseny al seu web disposen d'informació de la CETS malgrat no s'hi localitza el logo. En relació a la presència en els webs del link a la web de Turisme Sostenible del Montseny, ho tenen 3 de les entitats que formen part del Grup de Treball de la CETS, La Selva turisme i el Consell Comarcal del Vallès Oriental.</li> </ul> |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2020</b></p> | <p>El 2020 i tenint en compte el context de pandèmia es va treballar segons els acords de la primera reunió del Grup de Comunicació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es va fer revisió de la informació web en relació a la CETS dels membres (GdT), empreses i municipis. També es va incloure un punt a l'ordre del dia del Grup de Treball de les empreses adherides a la CETS Montseny per tal de millorar la difusió de la CETS a través de les seves webs</li> <li>• Es va incloure una pregunta al qüestionari realitzat als membres del Fòrum Permanent del Montseny amb la finalitat de cercar un lema per fer visible els 10 anys de treball amb el turisme sostenible (15.07.2020)</li> <li>• Es va realitzar l'enviament als ajuntaments i a les entitats membres del Grup de Treball de les notes de premsa que el Parc emet un cop fet cada Fòrum Permanent.</li> </ul> <p>En data 1 de desembre de 2020 es reuneix en format virtual el Grup de Treball de comunicació que revisa l'estat dels acords de l'última reunió del Grup de Treball de Comunicació que va tenir lloc el 02.12.2019 al Brull. Es determina quines tasques es desenvoluparan per donar continuïtat a les actuacions.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Tots els temes tractats durant la reunió, que requereixen continuïtat, es veuran reflectits en el Programa d'Actuacions al nou període CETS Montseny 2021-2025.</p> <p>En relació a la visualització de la CETS per part dels seus agents implicats, s'ha mantingut estables en relació a l'any anterior i seguidament en destaquem la millora de les dades a nivell d'empreses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De les 22 empreses adherides a la CETS: 17 empreses –un 77,27% disposen del logo de la CETS en la seva pàgina web i 12 empreses –un 54,54%- disposen d'un petit text explicatiu sobre la CETS. Cal mencionar també que manca encara alguna actualització del logotip per l'actual i l'enllaç a la web de turisme sostenible del Parc Natural del Montseny.</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                                                                       |                                                                               | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                           |                               |                                                              |                                                             |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------|
| Parc Natural del Montseny                                                                                                                              |                                                                               | Grup de Treball de la CETS<br>Empreses adherides a la CETS<br>Municipis de l'àmbit CETS                          |                               |                                                              |                                                             |      |
| FINANÇAMENT                                                                                                                                            |                                                                               | CALENDARI                                                                                                        |                               |                                                              |                                                             |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                                                                              |                                                                               |                                                                                                                  |                               |                                                              |                                                             |      |
| Unitat de Suport a la Informació i Unitat de Programació Pedagògica i Divulgativa (Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona) |                                                                               | 2016                                                                                                             | 2017                          | 2018                                                         | 2019                                                        | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                                                                             | €                                                                             | RRHH                                                                                                             |                               |                                                              |                                                             |      |
| PREVIST                                                                                                                                                | 1,5 h per redacció de text<br>t= 54€<br>3 h x 28 municipis x 36€<br>= 3.024 € | -Web : 30h per acabar-la i 40h pel manteniment<br>-Fulletons: 40 h                                               |                               |                                                              |                                                             |      |
| 2016                                                                                                                                                   | 1,5h redacció text= 54€                                                       | Web: 30h per acabar-la i 40h pel manteniment<br>-Fulletons: 40 h                                                 |                               |                                                              |                                                             |      |
| 2017                                                                                                                                                   | 931,70€ per la impressió dels fulletons                                       | Web: 40h pel manteniment<br>-Fulletons: 40 h<br><br>1,5h per enviament text a tot el mailing del Fòrum Permanent |                               |                                                              |                                                             |      |
| 2018                                                                                                                                                   | 2.800€ per la impressió de 10.000 mapes de l'informador                       | Web: 40 h pel manteniment<br>Edició i revisió del mapa: 50 h                                                     |                               |                                                              |                                                             |      |
| 2019                                                                                                                                                   |                                                                               | Web: 40 h pel manteniment<br>Reunió 2,5 h x 4 membres Grup de Treball Comunicació =10 h                          |                               |                                                              |                                                             |      |
| 2020                                                                                                                                                   |                                                                               | Web: 40 h pel manteniment<br>Reunió 1,5 h x 5 membres Grup de Treball Comunicació =7,5 h                         |                               |                                                              |                                                             |      |
| INDICADORS                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                  |                               |                                                              |                                                             |      |
| Any                                                                                                                                                    | Existència del web                                                            | Nombre de visites                                                                                                | Existència de material imprès | Revisions i reedicions del material imprès                   | Nombre de municipis que inclouen el logo CETS en el seu web |      |
| 2016                                                                                                                                                   | Sí                                                                            | 7.103, nombre total de pàgines vistes. 4.746,                                                                    | Sí                            | una revisió del material imprès –fulletó informatiu empreses | 1                                                           |      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |    |                                                                         |   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------|---|
|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | quantitat de sessions en què la pàgina especificada s'ha vist al menys una vegada |    | CETS- al detectar-hi un error                                           |   |
| 2017                         | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.604 visites al web de Turisme Sostenible                                        | Sí | reedició del fulletó d'empreses per incorporar-hi les adherides el 2016 | 1 |
| 2018                         | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5.674 visites al web de Turisme Sostenible                                        | Sí | --                                                                      | 1 |
| 2019                         | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6.920 visites al web de Turisme Sostenible                                        | -- | --                                                                      | 1 |
| 2019                         | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6.524 visites al web de Turisme Sostenible                                        | -- | --                                                                      | 1 |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | <p>Posar a l'abast del públic la web de Turisme Sostenible amb informació de les empreses adherides a la CETS i documentació de la CETS; dossier de renovació, acords Grup de Treball, actes Fòrum Permanent, memòria,...</p> <p>Reeditar el fulletó incloent informació de les empreses adherides a la CETS l'any 2016</p> <p>Enviar a tot el mailing del Fòrum Permanent, el text informatiu sobre la CETS al Montseny per tal de difondre-ho pels seus canals/eines de comunicació</p> |                                                                                   |    |                                                                         |   |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Incrementar la visibilitat de la CETS per part d'empreses, entitats i membres del Grup de Treball i ajuntaments de l'àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |    |                                                                         |   |

## 11.Elaboració d'una agenda permanent d'activitats de l'àmbit CETS

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |      |      |      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>OBJECTIU</b>                         | Disposar i facilitar una sola agenda turística per l'àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |      |      |      |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>                  | <p>La complexitat de l'àmbit de la CETS del Montseny en relació a agents dinamitzadors i de promoció del territori (consells comarcals, associacions turístiques, el propi parc, Diputacions, etc.) fa que existeixi un ampli ventall d'esdeveniments i activitats organitzades al territori, que alhora cadascú promou pels seus mitjans i canals de comunicació. Atesa aquesta situació es proposa que per aquest nou període tota aquesta informació pugui ser centralitzada a través de la web turística del Montseny a partir d'una eina tipus agenda virtual.</p> <p>Per a dur-ho a terme, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dur a terme una sessió de treball per identificar els gestors d'agendes existents i definir la metodologia de treball amb aquests gestors a l'hora de trametre la informació continguda en les diverses agendas.</li> <li>○ El parc Natural del Montseny serà el responsable de recollir aquesta informació i tractar-la de manera conjunta en una agenda que pengi de la web turística del Montseny</li> </ul> <p>A partir dels treballs realitzats durant el període 2011 – 2015, actualment ja es troben identificades les agendas virtuals existents en l'àmbit CETS així com el seu ens gestor.</p> |                                                                      |      |      |      |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b>                 | L'agenda d'activitats del Parc es va ampliar a l'àmbit de Reserva de la Biosfera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |      |      |      |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b>                 | <p>S'ofereix a les empreses acreditades amb la CETS un canal de difusió de les seves activitats, així com per part de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny. Afegint l'etiqueta "turisme sostenible" apareix l'activitat d'aquests ens al web de Turisme Sostenible. Ja hi ha moltes empreses que ho estan fent servir.</p> <p>Cal ampliar aquest canal i fer-ho extensiu a tots els ajuntaments per tal que també utilitzin aquesta eina</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                      |      |      |      |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b>                 | Es dona continuïtat al funcionament de l'agenda d'activitats del Parc que també recull les propostes de les empreses adherides a la CETS que volen fer difusió a través d'aquest canal i sota l'etiqueta de "Turisme Sostenible"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                      |      |      |      |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b>                 | <p>Seguint el treball realitzat es dona continuïtat al funcionament de l'agenda d'activitats del Parc que també recull les propostes de les empreses adherides a la CETS que volen fer difusió a través d'aquest canal i sota l'etiqueta de "Turisme Sostenible"</p> <p>Aquesta anualitat 2020 degut a la pandèmia de COVID-19 es van haver de reprogramar i cancel·lar moltes de les activitats previstes inicialment.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |      |      |      |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                        |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Gestors de les diferents agendas turístiques dins l'àmbit de la CETS |      |      |      |
| <b>FINANÇAMENT</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>CALENDARI</b>                                                     |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2016                                                                 | 2017 | 2018 | 2019 |
| Gestors de les diferents agendas        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                      |      |      | 2020 |
| <b>PRESSUPOST</b>                       | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>RRHH</b>                                                          |      |      |      |

|                                  |                                                       |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PREVIST                          | --                                                    | 7h per a la organització de la sessió<br>2h x 5 gestors d'agendes= 10h<br>2h x 50 setmanes x 5 agendes= 500h per a la recollida<br>i tractament d'informació x 4 anys = 2.000 hores |
| 2017                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| 2018                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| 2019                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| 2020                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| <b>INDICADORS</b>                |                                                       |                                                                                                                                                                                     |
| <b>Any</b>                       | <b>Existència de l'agenda</b>                         | <b>Número d'agendes que aglutina</b>                                                                                                                                                |
| 2017                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| 2018                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| 2019                             | --                                                    | --                                                                                                                                                                                  |
| <b>RESULTATS<br/>ACONSEGUITS</b> | Ampliar l'agenda a l'àmbit de Reserva de la Biosfera. |                                                                                                                                                                                     |
| <b>RESULTATS<br/>PENDENTS</b>    | Fer l'agenda extensiva a tot l'àmbit de la CETS.      |                                                                                                                                                                                     |

## 12. Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | <p>Promoure l'economia local</p> <p>Regular els fluxos de visitants</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>En el període anterior es va treballar en l'actuació de prioritització d'itineraris circulars als municipis que va consistir en identificar un itinerari ja existent per a cada municipi de l'àmbit CETS segons els criteris definits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La ubicació en indrets no freqüentats (si la seva conservació ho permetia)</li> <li>○ L'existència prèvia de senyalització i conservació de l'itinerari (es descartava la creació de nous itineraris i la instal·lació de nova senyalització)</li> <li>○ El seu enllaç amb serveis turístics locals de restauració o allotjament.</li> <li>○ El caràcter públic dels camins per on transcorre l'itinerari</li> </ul> <p>Per tal de poder finalitzar aquesta actuació es proposa aprovar la identificació d'itinerari en aquells municipis de l'àmbit CETS dels quals quedi pendent recopilar la informació: actualment, Breda.</p> <p>La difusió es realitzarà en la nova web de turisme sostenible al Montseny. Entenent que aquesta ha de ser la web de referència en turisme sostenible al Montseny, la informació que s'hi mostri, com els itineraris, podran ser vinculats a aplicacions i webs existents (links, banners,...).</p> <p>Com a pas previ a la publicació de la informació, aquesta s'enviarà als seus respectius municipis per tal que la revisin.</p> <p>Caldrà tenir present la necessitat d'actualitzar la informació que es generi de nou.</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | Es va estar treballant en la informació que s'havia generat per cadascun dels itineraris prioritzats a cada municipi per tal de poder-la ubicar en la web de turisme sostenible, però aquesta tasca no va ser possible atès que el programa utilitzat per generar aquesta informació és d'una versió incompatible amb el que s'utilitza en la plataforma DIBA, fet que ha impossibilitat efectuar la difusió d'aquesta informació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | Es va revisar la informació de cadascun dels itineraris escollits per actualitzar la informació de què es disposava. Amb aquest treball es va elaborar una graella amb la relació de tots els itineraris escollits relacionant-hi informació detallada per a la seva consulta en web o informació digital disponible per ser descarregat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | No s'ha avançat en aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>S'han incorporat els nous itineraris circulars dels municipis de l'àmbit CETS a la web de turisme sostenible de la Xarxa de Parcs Naturals (<a href="https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/ofertes-turistiques/montseny">https://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/ofertes-turistiques/montseny</a>) .</p> <p>El Parc ha realitzat també, un treball de coordinació amb altres iniciatives de gestió i difusió d'itineraris. Els itineraris de senderisme són una de les principals demandes que fan els visitants i des de la Generalitat de Catalunya es va desenvolupar el "Manual de senyalització de camins per la mobilitat no motoritzada" que es basa en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                                  | un model en xarxa de camins per l'harmonització de la senyalització en el territori català. En el marc d'aquest plantejament el Parc està treballant per establir un encaix entre la realitat actual del territori i la implantació d'aquest model en xarxa amb el suport i la implicació de les diferents entitats del territori que treballen en la senyalització i manteniment d'aquestes infraestructures. Tant és així que s'ha participat també en la taula de senderisme del Vallès Oriental a fi efecte de seguir amb aquest treball de coordinació.                                                                               |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                 | <p>Es dóna continuïtat el treball iniciat amb la participació per part del Parc a la taula de senderisme del Vallès Oriental. En concret, es va assistir presencialment a principis d'any i en format en línia la resta de l'any amb l'objectiu de continuar avançant per assolir un consens entre els diferents actors en la gestió i manteniment dels senders a la comarca.</p> <p>El Parc, també ha participat en la definició de l'itinerari circular a Breda. El recorregut i la proposta de senyalització ha estat consensuada conjuntament amb l'ajuntament de Breda i forma part de les rutes per descobrir l'entorn de Breda.</p> |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                     |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ajuntaments                                                                                                                                |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CALENDARI                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2016                                                                                                                                       | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                       | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | RRHH                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| PREVIST                          | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 50 h per el treball de difusió i promoció<br>20 h anuals d'actualització d'informació x 5 anys = 100 h                                     |      |      |      |      |
| 2016                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | --                                                                                                                                         |      |      |      |      |
| 2017                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 15 h per a la revisió i actualització de la informació de cadascun dels itineraris                                                         |      |      |      |      |
| 2018                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | --                                                                                                                                         |      |      |      |      |
| 2019                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6h de participació a les taules de treball de senderisme                                                                                   |      |      |      |      |
| 2020                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6 h, de participació a les taula de senderisme<br>15 h, treball tècnic de definició itinerari Breda<br><br>5 h, manteniment informació web |      |      |      |      |
| INDICADORS                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| Any                              | Existència d'aquests itineraris a la pàgina web                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| 2016                             | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| 2017                             | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| 2018                             | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| 2019                             | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| 2020                             | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS            | Disposar d'informació actualitzada de cadascun dels municipis que s'havien escollit Aconseguir difondre la informació que s'havia generat sobre els itineraris prioritzats a cada municipi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                            |      |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                            |      |      |      |      |

### 13. Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Donar a conèixer l'inventari de patrimoni etnològic a agents especialitzats de l'àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Durant el passat període CETS des del Montseny es va dissenyar una metodologia per a l'elaboració d'inventaris del patrimoni cultural immaterial, iniciativa que des de la UNESCO es va reconèixer com una experiència de model a seguir.</p> <p>Actualment es disposa doncs d'un inventari que és actiu i que es va nodrint d'informació.</p> <p>Arrel de l'existència d'aquest treball i la disposició de tota aquesta informació es creu oportú facilitar-ne el coneixement a agents del territori per tal que en puguin fer ús.</p> <p>Es proposa la realització de jornades de formació i divulgació adreçades a les empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS, organitzadors dels programes "El Montseny a l'Escola" i "Passejades Montseny", etc. per tal de donar-los a conèixer tant l'existència de l'inventari en si com el seu contingut, que els permetrà disposar d'un ventall de recursos de patrimoni immaterial i cultural que tenen a l'abast.</p> <p>Aquesta formació podria anar a càrrec del Museu de la Gabella que és qui ha treballat en l'elaboració d'aquest inventari immaterial i que també disposen de la informació de patrimoni cultural del Montseny.</p>                                                                                                                                                                             |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | Es va dur a terme l'acció "Fem festa, fem parc" que consistia en que les diferents empreses d'Educació Ambiental participants en el marc de l'Estratègia d'Educació Ambiental al Montseny proposaven als municipis del Parc una activitat relacionada amb l'aigua on s'explicaven llegendes amb un espai de debat amb els assistents.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>Després d'un any de treball, el procés de dinamització de l'Inventari del Patrimoni Cultural Immaterial del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny va arribar a la fi. La feina, encarregada per la Diputació de Barcelona a l'Institut del Patrimoni Cultural Immaterial (IPACIM), va permetre obtenir uns bons resultats en àmbits diversos. Per una banda, es va millorar el contingut de l'apartat web dedicat a l'inventari (<a href="https://parcs.diba.cat/web/el-patrimoni-cultural-immaterial-delmontseny/com-s-ha-fet">https://parcs.diba.cat/web/el-patrimoni-cultural-immaterial-delmontseny/com-s-ha-fet</a>).</p> <p>Durant el 2018 ha tingut lloc la 3a edició del "Concurs de Receptes de la Biosfera" aquest certamen pretén posar en valor el coneixement dels valors tradicionals com poden ser les receptes de cuina d'un territori a més a més de valoritzar els productes locals i de proximitat.</p> <p>En aquesta edició hi van participar 5 municipis. Està adreçat a la població local que vulgui (s'exclouen restaurants). En cada un d'aquests municipis, es va celebrar en un dia indicat, aprofitant alguna festivitat o esdeveniment del municipi, i es presentaven els plats dels participants. Cada municipi triava els seus plats guanyadors, i finalment un jurat d'experts triava quin és el menú de la Reserva de la Biosfera per l'any 2018.</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | Durant el 2019 ha tingut lloc la 4a edició del "Concurs de Receptes de la Biosfera" aquest certamen pretén posar en valor el coneixement dels valors tradicionals com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |                                     |      |      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|------|
|                                        | <p>poden ser les receptes de cuina d'un territori a més a més de valoritzar els productes locals i de proximitat.</p> <p>En aquesta edició hi van participar 8 municipis. Està adreçat a la població local que vulgui (s'exclouen restaurants). En cada un d'aquests municipis, es va celebrar en un dia indicat, aprofitant alguna festivitat o esdeveniment del municipi, i es presentaven els plats dels participants. Cada municipi triava els seus plats guanyadors, i finalment un jurat d'experts triava quin és el menú de la Reserva de la Biosfera per l'any 2019.</p> <p>Cada edició es fa un petit acte de difusió i reconeixement dels participants i guanyadors, que normalment es celebra a l'any següent</p> |                                                                                                                            |                                     |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                       | <p>El 2020 no ha estat possible dur a terme el “Concurs de Receptes de la Biosfera” degut a les mesures de seguretat implantades per COVID 19</p> <p>Destacar també que durant el més de novembre va començar la fase de recollida d'informació per a l'elaboració del Directori de Dones Expertes del Montseny. El Directori té l'objectiu de donar visibilitat a les dones del territori així com a la diversitat i riquesa dels sabers i experteses que aquestes atresoren. L'acció s'emmarca en el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny i s'està portant a terme amb el suport de l'associació L'Etnogràfica.</p>                                       |                                                                                                                            |                                     |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                     |                                     |      |      |
| Parc Natural del Montseny (gestor RdB) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Empreses CETS, municipis, centres i punts                                                                                  |                                     |      |      |
| MEMGA                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | d'informació de l'àmbit CETS,...                                                                                           |                                     |      |      |
| FINANÇAMENT                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CALENDARI                                                                                                                  |                                     |      |      |
| Parc Natural del Montseny              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016                                                                                                                       | 2017                                | 2018 | 2019 |
| MEMGA                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |                                     |      | 2020 |
| PRESSUPOST                             | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RRHH                                                                                                                       |                                     |      |      |
| PREVIST                                | 500€ per jornada x 2 anys = 1.000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 50 h per organització de jornades x 2 anys = 100 h                                                                         |                                     |      |      |
| 2017                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | --                                                                                                                         |                                     |      |      |
| 2018                                   | 3500 € per dinamització i fotografies acte de difusió i reconeixement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                         |                                     |      |      |
| 2019                                   | 6000 € per dinamització i fotografies acte de difusió i reconeixement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                         |                                     |      |      |
| 2020                                   | 2.964 € per assistència externa en la fase de recollida de dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 15 hores, de dedicació de dues tècniques de la Reserva de la Biosfera per la coordinació i revisió de continguts/resultats |                                     |      |      |
| INDICADORS                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |                                     |      |      |
| Any                                    | Programa de les jornades de formació i divulgació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                            | Llistat d'assistents a les jornades |      |      |
| 2017                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            | --                                  |      |      |
| 2018                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            | --                                  |      |      |
| 2019                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                            | --                                  |      |      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                               |    |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2020                         | --                                                                                                                                                                                                                            | -- |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | --                                                                                                                                                                                                                            |    |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Organitzar aquestes jornades de formació i divulgació adreçades a empreses CETS, municipis, centres i punts d'informació de l'àmbit CETS, organitzadors dels programes "El Montseny a l'Escola" i "Passejades Montseny", etc. |    |

#### 14. Realització d'un material informatiu periòdic sobre la gestió de l'àmbit CETS

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Donar a conèixer la gestió de la Reserva de la Biosfera a la població local de l'àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Aquesta actuació proposa l'elaboració per part del Parc Natural del Montseny d'un fulletó informatiu adreçat a la població local per tal d'informar-los sobre les accions i tasques que es duen a terme des d'aquest ens. Es tractarà d'una eina de comunicació del Parc per informar a la població local de la seva gestió al territori. Atenent al seu públic destinatari, caldrà escollir temàtiques que suscitin l'interès de la població local així com emprar un registre de llenguatge que resulti idoni per al públic a qui s'adreça.</p> <p>Es proposa doncs elaborar el full informatiu periòdic amb caràcter semestral i distribuir-lo a tot l'àmbit CETS.</p> <p>Per a la impressió d'aquest fulletó es tindran en compte criteris d'ecoimpressió.</p> <p>Es realitzarà també un treball d'identificació dels mecanismes de distribució del full informatiu, que pot prendre com a punts de repartiment: centres d'informació, ajuntaments, locals socials, empreses adherides a CETS, etc</p>                                                                                                                                     |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | No s'ha desenvolupat aquesta actuació per falta de recursos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>No s'ha desenvolupat aquesta actuació per falta de recursos. Es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies publicades a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA.</p> <p>Aquestes dues notícies van ser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 18è FP de la CETS Montseny celebrat a Sant Feliu de Buixalleu <a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montsen-4">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montsen-4</a></li> <li>• La renovació de les 10 primeres empreses adherides a la CETS MSY, en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el desembre de 2017 <a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-les-primeres-deu-empreses-de-l-ambit-del-parc-natural-del-montseny-acreditades-amb-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-renoven-certificaci">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-les-primeres-deu-empreses-de-l-ambit-del-parc-natural-del-montseny-acreditades-amb-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-renoven-certificaci</a></li> </ul>                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA.</p> <p>Aquestes dues notícies van ser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 20è FP de la CETS Montseny celebrat a Sant Celoni, <a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-el-18-de-juliol-va-tenir-lloc-el-20e-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-montseny">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-el-18-de-juliol-va-tenir-lloc-el-20e-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-montseny</a></li> <li>• El 21è FP de la CETS celebrat a Montseny <a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-te-lloc-la-22a-edicio-del-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-parc-natural-del-montseny">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-te-lloc-la-22a-edicio-del-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-parc-natural-del-montseny</a></li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|------|
| REALITZACIÓ<br>2020 | de Parcs de la xarxa de Parcs DIBA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|                     | Aquestes dues notícies van ser:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|                     | <ul style="list-style-type: none"><li>El 22è FP de la CETS Montseny celebrat a Aiguafreda, <a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-gran-exit-de-participacio-al-forum-permanent-de-la-cets-montseny">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-gran-exit-de-participacio-al-forum-permanent-de-la-cets-montseny</a></li><li>El 23è FP de la CETS celebrat al Figaró-Montmany <a href="https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-se-celebrara-la-23a-edicio-del-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-montseny">https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/montseny-se-celebrara-la-23a-edicio-del-forum-permanent-de-la-carta-europea-de-turisme-sostenible-cets-al-montseny</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|                     | No es va desenvolupar aquesta actuació per falta de recursos, tot i que sí que es va treballar en l'elaboració d'informació per a notícies que es van publicar a l'informatiu de Parcs de la xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|                     | Aquestes notícies van ser:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|                     | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Trobada entre empreses i gestors dels parcs naturals acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS)</a> (publicat 1.06.2020)</li><li><a href="#">El 24è Fòrum Permanent de la CETS al Parc Natural del Montseny presenta la reformulació del procés de renovació per al període 2021-2025</a> (publicat 25.7.2020)</li><li><a href="#">El 25è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny presenta l'esborrany d'estratègia per al 2021-2025</a> (publicat 24.10.2020)</li><li><a href="#">La gestió dels espais naturals durant la pandèmia centra les jornades de la Xarxa de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) d'Espanya i Portugal</a> (publicat 6.11.2020)</li><li><a href="#">Trobada de representants de les empreses CETS de Catalunya amb tècnics gestors dels parcs naturals</a> (publicat 9.11.2020)</li><li><a href="#">El Fòrum Permanent de la CETS al Montseny organitza tallers temàtics per elaborar el pla d'acció</a> ( publicat 21.12.2020)</li></ul> |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
|                     | RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                                                   | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                               |                                  |      |      |
|                     | Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                                                                                   | Centres d'informació, locals socials, empreses adherides a CETS, ajuntaments, Consells Comarcals,... |                                  |      |      |
|                     | FINANÇAMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                                                                                   | CALENDARI                                                                                            |                                  |      |      |
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                   | 2016                                                                                                 | 2017                             | 2018 | 2019 |
| PRESSUPOST          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | €                           | RRHH                                                                              |                                                                                                      |                                  |      |      |
| PREVIST             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             | 50h anuals x 5 anys= 250 h                                                        |                                                                                                      |                                  |      |      |
| 2016                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                          | --                                                                                |                                                                                                      |                                  |      |      |
| 2017                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                          | 4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)  |                                                                                                      |                                  |      |      |
| 2018                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                          | 4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)  |                                                                                                      |                                  |      |      |
| 2019                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                          | 4 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 2 notícies)  |                                                                                                      |                                  |      |      |
| 2020                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                          | 12 h per a la redacció de notícies a l'Informatiu de Parcs DIBA (2h x 6 notícies) |                                                                                                      |                                  |      |      |
| INDICADORS          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                                   |                                                                                                      |                                  |      |      |
| Any                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fulls informatius elaborats |                                                                                   |                                                                                                      | Destinatari d'aquesta informació |      |      |

|                                  |                                                                                                                     | (habitants del territori) |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2016                             | --                                                                                                                  | --                        |
| 2017                             | --                                                                                                                  | --                        |
| 2018                             | --                                                                                                                  | --                        |
| 2019                             | --                                                                                                                  | --                        |
| 2020                             | --                                                                                                                  | --                        |
| <b>RESULTATS<br/>ACONSEGUITS</b> | --                                                                                                                  |                           |
| <b>RESULTATS<br/>PENDENTS</b>    | Iniciar l'elaboració d'aquesta informació, en format butlletí, per difondre-la a la població local de l'àmbit CETS. |                           |

## L.E.3 GESTIÓ I CREACIÓ D'INFRAESTRUCTURES I SERVEIS VERTEBRADORS D'UNA MOBILITAT I UNA OFERTA TURÍSTICA SOSTENIBLE I ACCESSIBLE

### 15. Identificació d'itineraris existents que permetin una estructuració en xarxa

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | <p>Visualitzar una estructura en xarxa d'itineraris</p> <p>Oferir propostes de visites que integrin l'ús del transport públic</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per tal de promoure l'ús d'aquells itineraris als quals es pugui accedir en transport públic, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificar els itineraris als quals es pot accedir en transport públic</li> <li>○ Identificar els itineraris amb els quals es connecta</li> <li>○ Prioritzar els itineraris i connexions segons viabilitat de l'enllaç, idoneïtat de l'accés en transport públic, etc.</li> </ul> <p>Un cop identificats aquests itineraris, se'n farà difusió via web i presencialment en tots els centres i punts d'informació de l'àmbit CETS.</p> <p>La identificació i priorització d'aquests itineraris es realitzarà de manera anàloga a la identificació d'itineraris circulars entorn els municipis (Programa d'Actuacions 2011 – 2015), a partir de la creació d'un grup de treball específic en aquesta matèria. Actualment, i a partir del treball realitzat l'any 2015, es disposa d'una identificació dels ens gestors dels diferents itineraris que transcorren per l'àmbit CETS Montseny.</p> <p>En termes de comunicació i per visualitzar les possibilitats de realitzar una visita turística utilitzant el transport públic, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Retolar estacions de tren i busos amb identificació de CETS Montseny.</li> <li>○ Donar a conèixer aquests itineraris a la web de promoció turística del Montseny (Actuació 10).</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | No es va desenvolupar aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | No es va desenvolupar aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | No es va desenvolupar aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>Durant el 2019 s'ha treballat en la difusió dels itineraris existents als que es pot accedir amb transport públic a la pàgina web d'itineraris de la XPN.</p> <p>També s'ha treballat en l'elaboració dels materials per la publicació d'una guia d'itineraris conjunta de la Xarxa de Parcs amb propostes de rutes amb transport públic.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>S'ha donat continuïtat el treball iniciat amb la difusió dels itineraris existents a través de les aplicacions mòbils del Itineraris Parcs, l'app per planificar els itineraris senyalitzats de la Xarxa de Parcs Naturals entre ells, el Parc Natural del Montseny</p> <p>Es reedita el Mapa Alpina amb els itineraris del Montseny</p> <p>S'ha finalitzat el treball d'elaboració de la publicació de la guia de "Rutes amb transport públic per la Xarxa de Parcs Naturals". La publicació inclou vint-i-dues rutes i neix amb la voluntat de descobrir a la ciutadania l'accés al medi natural en transport públic i fomentar, així, la sostenibilitat. La publicació, gratuïta, es pot descarregar en PDF a la Llibreria de la Diputació i, més endavant, es trobarà als centres i punts</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                              |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|------|------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          | d'informació dels parcs.                                                                                                                                                                                                                                      |             |                                                              |      |      |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          | A més s'ha creat un perfil de wikiloc del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny i amb la informació dels itineraris existents del parc                                                                                                           |             |                                                              |      |      |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725">https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725</a></li><li>• <a href="https://ca.wikiloc.com/parcsdiba">https://ca.wikiloc.com/parcsdiba</a></li></ul> |             |                                                              |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                          | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                                                                                                                        |             |                                                              |      |      |
| Grup de Treball temàtic integrat pels ens gestors d'itineraris (segons identificació any 2015) |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diputació de Barcelona (gestor del nou web)                                                                                                                                                                                                                   |             |                                                              |      |      |
| Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Diputació de Girona                                                                                                                                                                                                                                           |             |                                                              |      |      |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          | ADIF                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                              |      |      |
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                          | Consells Comarcals                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                              |      |      |
| FINANÇAMENT                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          | CALENDARI                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                                                              |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2016                                                                                                                                                                                                                                                          | 2017        | 2018                                                         | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                     | €                                                                                                                                                                                                                                                                        | RRHH                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                                                              |      |      |
| PREVIST                                                                                        | 18 municipis de Parc x 100€ rètol vinil= 1.800€ del PNM<br>9 municipis fora PARC x 500€ rètols= 4.500€ PNM                                                                                                                                                               | 150h de reunions per a la identificació i elaboració de fitxa d'itineraris                                                                                                                                                                                    |             |                                                              |      |      |
| 2016                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                              |      |      |
| 2017                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                              |      |      |
| 2018                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                                                              |      |      |
| 2019                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4 h per la definició dels itineraris de la guia                                                                                                                                                                                                               |             |                                                              |      |      |
| 2020                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20 h revisió dels materials de la guia<br>100 h preparació de materials pels itineraris wikiloc                                                                                                                                                               |             |                                                              |      |      |
| INDICADORS                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                              |      |      |
| Any                                                                                            | Acta i llistat de participants a les sessions de treball                                                                                                                                                                                                                 | Document d'identificació itineraris                                                                                                                                                                                                                           | intern dels | Estacions de tren amb retolades amb identificació de la CETS |      |      |
| 2016                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                            |             | --                                                           |      |      |
| 2017                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                            |             | --                                                           |      |      |
| 2018                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                            |             | --                                                           |      |      |
| 2019                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | Si                                                                                                                                                                                                                                                            |             | --                                                           |      |      |
| 2020                                                                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                       | Si                                                                                                                                                                                                                                                            |             | --                                                           |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                                                          | Identificar i fer difusió dels itineraris existents als quals es pot accedir amb transport públic<br>Millorar la difusió dels itineraris existents que es pot accedir amb transport públic en els materials existents (mapa de l'informador i web de turisme sostenible) |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                              |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                                                             | En les estacions on es pot iniciar els itineraris amb tren, afegir un mapa amb aquesta informació                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                                                              |      |      |

## 16. Realització d'un inventari d'accessibilitat en l'àmbit CETS

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Disposar de dades fiables sobre equipaments i serveis accessibles al Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Si bé durant el 2015 s'ha treballat per recopilar informació sobre recursos visitables accessibles –informació demanada als municipis de l'àmbit CETS- la informació aconseguida no és completa.</p> <p>Per tal de sistematitzar la informació existent sobre accessibilitat en l'àmbit CETS Montseny es proposa realitzar un inventari dels recursos accessibles a l'àmbit de la CETS, seguint les següents fases de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consulta de la informació recopilada per la iniciativa "Turisme per a tothom" de la Generalitat de Catalunya</li> <li>○ Consulta de dades d'accessibilitat a les empreses adherides a la CETS</li> <li>○ Elaborar una fitxa model sobre l'equipament accessible per als equipaments públics.</li> <li>○ En el procés d'adhesió d'empreses, recopilar informació sobre l'accessibilitat d'aquestes.</li> </ul> <p>Per donar a conèixer la informació recopilada, aquesta s'incorporarà en la pàgina web de la destinació turística Montseny</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>El Parc Natural disposa de la certificació de la "Q de Calidad turística española" atorgada per l'ICTE (Instituto de Calidad Turístico Español), en el seguiment d'aquesta certificació l'ICTE va comunicar al parc que estaven elaborant una fitxa model pel recull de l'estat actual en accessibilitat pels equipaments dels espais protegits.</p> <p>Una vegada es disposi d'aquesta fitxa es farà arribar a totes els equipaments del Parc i a les empreses adherides a la CETS per tal de disposar d'una informació estandarditzada en aquesta matèria.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | No es va avançar en el treball d'aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va elaborar una primera diagnosi d'accessibilitat en l'àmbit CETS Montseny a partir de la consulta de webs turístiques de les entitats que formen part del Grup de Treball per veure com tractaven aquest tema, així com de les empreses adherides amb la CETS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>En el marc del Grup de Treball de comunicació creat (actuació 10) i en relació aquesta actuació es va acordar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar un inventari de l'accessibilitat de l'àmbit</li> <li>• Realitzar una jornada d'accessibilitat per testar, sobre el terreny, diferents serveis/equipaments accessibles per saber de quina tipologia d'accessibilitat disposen. Es proposa també donar a conèixer aquest servei a les associacions implicades i que servís també com a auditoria del propi servei.</li> </ul> <p>El 2020 es desenvoluparan les propostes que han estat identificades a realitzar per avançar en la millora de la informació i el serveis d'accessibilitat de l'àmbit CETS. Per altra banda destaquem la informació disponible en relació a l'accessibilitat amb afectació a l'àmbit CETS i recopilats per la secretaria tècnica:</p>                                                                                                                                   |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |      |                                            |      |      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|------|
|                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diagnosi d'accessibilitat de l'oferta turística de la demarcació de Girona dels membres dels clubs de màrqueting del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona</li><li>• Graella de recursos accessibles del Consell Comarcal del Vallès Oriental</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                        |      |                                            |      |      |
|                                                 | <p>En l'àmbit de la CETS Montseny s'han identificat les entitats que donen servei a donar ajuda directa o indirecta de persones en situació de discapacitat amb l'objectiu d'establir contacte per conèixer les necessitats d'aquest col·lectiu en equipaments i infraestructures a disposició de turistes i visitants del Montseny.</p> <p>També s'ha revisat la web de Turisme per a tothom on s'ha identificar les empreses que disposen de serveis adaptats i per tipologia de públic adreçat.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                        |      |                                            |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                                | <p>Finalment s'ha realitzat un estudi “<i>Anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la Diputació de Barcelona</i>”, finalitzat en data 12 de novembre de 2020. L'estudi analitza aspectes concrets del Parc Natural del Montseny i aporta recomanacions i propostes d'accions a dur a terme per millorar l'accessibilitat en els seus equipaments i serveis.</p> <p>El 14 de juliol es va dur a terme la visita sobre el terreny per a la identificació dels materials i serveis accessibles als equipaments del parc: Centre d'informació Can Casades i Masia Mariona per a completar l'estudi esmentat.</p> |                                                                                                                                                        |      |                                            |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                 |      |                                            |      |      |
| Parc Natural del Montseny                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Empreses adherides                                                                                                                                     |      |                                            |      |      |
| FINANÇAMENT                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CALENDARI                                                                                                                                              |      |                                            |      |      |
| Parc Natural del Montseny<br>Empreses adherides |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2016                                                                                                                                                   | 2017 | 2018                                       | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                      | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RRHH                                                                                                                                                   |      |                                            |      |      |
| PREVIST                                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20 h per a la consulta d'informació<br>10 h per a l'elaboració de la fitxa model<br>4 h per a la recollida de dades de les empreses x 15 empreses= 60h |      |                                            |      |      |
| 2016                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                                                                                     |      |                                            |      |      |
| 2017                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                                                                                     |      |                                            |      |      |
| 2018                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8 h per a la redacció d'una primera diagnosi                                                                                                           |      |                                            |      |      |
| 2019                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                                                                                     |      |                                            |      |      |
| 2020                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 h per acompanyament i preparació informació                                                                                                         |      |                                            |      |      |
| INDICADORS                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |      |                                            |      |      |
| Any                                             | Existència de la fitxa d'accessibilitat de cada empresa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                        |      | Inclusió de la informació resultant al web |      |      |
| 2016                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |      | --                                         |      |      |
| 2017                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |      | --                                         |      |      |
| 2018                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |      | --                                         |      |      |
| 2019                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |      | --                                         |      |      |
| 2020                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |      | SI                                         |      |      |
| RESULTATS                                       | Disposar d'un estudi sobre l'anàlisi del grau d'accessibilitat i elements de millora en el Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                        |      |                                            |      |      |

|                    |                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACONSEGUITS</b> |                                                                                      |
| <b>RESULTATS</b>   | Disposar d'una fitxa de diagnosi sobre aspectes relacionats amb l'accessibilitat per |
| <b>PENDENTS</b>    | poder analitzar equipaments i empreses de l'àmbit CETS Montseny.                     |

## 17. Creació d'infraestructures locals d'interpretació i descoberta del Montseny

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Integrar criteris de sostenibilitat en les noves infraestructures turístiques promogudes a nivell municipal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>La participació de diferents municipis en els espais de treball i consens de la CETS al Montseny, Fòrum Permanent i Grup de Treball, ha facilitat la comunicació a aquests espais plenaris de diverses iniciatives de creació de recursos turístics de caràcter municipal.</p> <p>Per tal d'assegurar que les iniciatives turístiques en infraestructures locals i inversions a nivell municipal no queden al marge dels Principis de la CETS, es preveu informar d'aquestes al Grup de Treball i al Fòrum.</p> <p>Des de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny es realitzarà un seguiment, entre d'altres, dels següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ruta de la Tourdera</li> <li>○ Projecte Éurovélo 8</li> <li>○ Estudi del projecte de la Xarxa de Mobilitat a l'Alt Congost</li> <li>○ Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera</li> <li>○ Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic del Camp de Les Lloses (Tona)</li> </ul> <p>En termes generals i de manera orientativa, el seguiment es centrarà en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Identificació de l'abast territorial del projecte</li> <li>○ Senyalització in situ del projecte</li> <li>○ Mesures d'accessibilitat</li> <li>○ Activitats i agenda associada</li> <li>○ Participació del/la responsable tècnic del projecte al Fòrum Permanent de la CETS</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>El desenvolupament dels diferents projectes va ser liderat per les diferents entitats responsables, les quals han pilotat els diferents projectes.</p> <p><u>Ruta de la Tourdera</u>: es va presentar el projecte i es va iniciar la seva execució en el primer tram de la ruta, entre el Coll de Sant Marçal i la vila de Montseny, tram d'uns 11kms i que es pot fer a peu o en bicicleta, malgrat en alguns trams uns usuaris van per uns camins i per altres trams per uns altres. En aquest tram de Montseny, el 26 d'agost s'hi va organitzar una caminada nocturna.</p> <p>En relació a aquest tram executat, el finançament ha estat municipal i va rebre un ajut del Pla únic d'obres i serveis de Catalunya (Generalitat de Catalunya). La informació relativa a aquest tram és pot trobar a la web <a href="http://www.tourdera.cat">www.tourdera.cat</a> i al wikiloc.</p> <p>També es va estar treballant en la cerca de cofinançament per als altres trams. Es va aconseguir finançament per als municipis de la demarcació de Barcelona mitjançant la Diputació de Barcelona (11 municipis, comptant Montseny també). Gràcies a això, durant el segon semestre de 2016 es van redactar els projectes executius d'aquests 11 municipis.</p> <p>El projecte s'està duent a terme des del Consell Comarcal de La Selva (entitat</p>                                                                      |

participant al Grup de Treball a través de l'Associació de Turisme La Selva, comarca de l'aigua).

La senyalització dins de Parc Natural s'ajusta estrictament a la "Normativa gràfica de senyalització exterior dels Parcs Naturals" i es va realitzar en coordinació amb l'Oficina Tècnica del Parc. En aquests municipis només s'instal·la senyalització vertical i les marques de seguiment amb pintura hi són estrictament prohibides, pel que la senyalització es fa amb fites de seguiment, banderoles de seguiment i plafons informatius.

En quant a l'accessibilitat, la ruta transcorre per itineraris ja existents en pràcticament tot el seu recorregut, sempre tenint en compte que els camins per on es circula siguin de baix trànsit rodat (o nul si pot ser) i sempre el màxim propers al curs fluvial. Per tant ens trobem amb camins tipus: pistes forestals, senders, camins asfaltats en alguns casos i carrils bici.

D'altra banda, com a punt fort de la ruta i en relació a l'accés cal destacar que hi ha fins a 9 estacions de tren (Malgrat de Mar, Blanes, Santa Maria de Palautordera, etc.) i des de totes elles hi haurà indicacions per arribar a la ruta (en molts casos la ruta passa per la mateixa estació).

- Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera: es van redactar dos documents, el 2015 El Pla d'usos de l'estació i el 2016 l'Estudi de viabilitat econòmica. L'any 2016 es va dedicar a cercar finançament pel projecte. Per una banda a través del Consell Comarcal del Vallès Oriental i conjuntament amb Llinars del Vallès i Sant Pere de Vilamajor es va sol·licitar finançament a l'Agència catalana de Turisme que va concedir un import de 400.000€ pels projectes de Llinars i Santa Maria de Palautordera. També s'ha aconseguit un FEDER pels tres projectes i pel 50% de l'import total (prop d'1 milió d'euros). S'ha aconseguit una gran part del finançament però encara resta pendent una quantitat que l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera no pot assumir. El responsable del projecte de l'ajuntament ha assistit regularment als Fòrums Permanents de la CETS.
- Xarxa de mobilitat de l'Alt Congost: l'any 2015 es va definir el projecte d'una xarxa per a mobilitat, proposada des dels mateixos municipis, al territori de 7 municipis compresos entre Tona al nord (Osona) i Figaró-Montmany al sud (Vallès Oriental) – d'Aiguafreda, Balenyà, Centelles, el Figaró-Montmany, Sant Martí de Centelles, Tagamanent i Tona, amb la definició de les necessitats i condicions de senyalització. Aquest projecte es va definir des de l'oficina Tècnica de Turisme de DIBA (entitat participant al Grup de Treball i Fòrum Permanent de la CETS). Per desenvolupar el projecte completament es van definir els següents àmbits o trams:
  - 1.- Eix congost
  - 2.- Eix carener ponent
  - 3.- Sistema central marge dret sud/ zona de Bertí
  - 4.- Sistema central marge dret nord/ Tona i Centelles
  - 5.- Sistema marge esquerre/ Montseny
  - 6.- Senyalització horitzontal completa de tota la xarxa.

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |             |             |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>REALITZACIÓ 2017</b>                                                                                                                                               | <p>L'any 2016 es va treballar en els trams 1 i 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Centre d'interpretació i informació del parc arqueològic Camp de les Lloses a Tona</u>: el municipi de Tona ha participat als Fòrums Permanents de la CETS tant el regidor municipal Carles Padròs com la directora del centre camp de les Lloses Imma Mestre. Cal destacar la realització del Fòrum Permanent de la CETS del dia 6 de juliol a Tona, on des del municipi es va organitzar una visita guiada prèvia a la realització del Fòrum al centre d'interpretació Camp de Les Lloses, per tal de donar a conèixer aquest equipament municipal a tot l'àmbit de la CETS i per la seva banda ser presents a la CETS. Aquesta visita guiada hi van participar unes 15 persones dels convocats al Fòrum Permanent de la CETS.</li> </ul> |                                               |             |             |             |
|                                                                                                                                                                       | <p>Durant aquest any, des del parc Natural del Montseny es va fer seguiment dels següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ruta de la Tourdera</li> <li>○ Nous usos de l'estació de tren de Santa Maria Palautordera</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b>                                                                                                                                               | <p>Durant aquest any, el parc Natural del Montseny ha fet seguiment dels següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguiment Ruta de la Tourdera i acompanyament en la definició del tram de la Riera d'Arbúcies.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                               |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b>                                                                                                                                               | <p>Durant aquest any, el Parc Natural del Montseny ha fet seguiment dels següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguiment Ruta de la Tourdera</li> <li>○ Senyalització i inauguració del tram de la Riera d'Arbúcies</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b>                                                                                                                                               | <p>Durant aquest any, el Parc Natural del Montseny ha fet seguiment dels següents projectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Seguiment i resolució d'incidències de la ruta de la Tourdera</li> </ul> <p>Dins l'àmbit CETS s'ha inaugurat un carril bici entre l'estació de RENFE de Riells i Viabrea i el nucli urbà de Breda.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                               |             |             |             |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b> |             |             |             |
| Consell Comarcal de la Selva<br>Diputacions de Barcelona i Girona<br>Ajuntament de Santa Maria de Palautordera<br>Ajuntament de Tona<br>Secretaria Tècnica de la CETS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Municipis                                     |             |             |             |
| <b>FINANÇAMENT</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>CALENDARI</b>                              |             |             |             |
| Ajuntament de Tona<br>Consell Comarcal de la Selva<br>Ajuntament de Santa Maria de Palautordera                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>2016</b>                                   | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                               |             |             |             |
| <b>PRESSUPOST</b>                                                                                                                                                     | <b>€</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>RRHH</b>                                   |             |             |             |
| PREVIST                                                                                                                                                               | 1.000.000€ per a la consolidació i restauració estructural de l'estació de Santa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | --                                            |             |             |             |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Maria de Palautordera.<br>200.000€ 40.000€/any<br>aprox. Per 2 persones: 2<br>jornades laborals de 30 h<br>setmanals<br>90.000€ 18.000€/any per<br>1 persona els caps de<br>setmana i moments<br>d'activitats programades:<br>1 jornada laboral de 14 h<br>setmanals<br>Atenció al públic:<br>15.000€ 3.000 € anuals<br>(Camp de Les Lloses) |                                                                                                                                                                                            |
| 2016                         | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                                                                                                                                                                                         |
| 2017                         | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                                                                                                                                                                                         |
| 2018                         | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16h (2 reunions x 4h de durada x 2 persones)                                                                                                                                               |
| 2019                         | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 12 hores, 8h (1 reunions x 4h de durada x 2 persones)+ 4h (1persona* 4h inauguració)                                                                                                       |
| 2020                         | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 19 hores, 4 h *2 persones = 8h reunió de seguiment programa + 3 h * 2 persones = 6h visita sobre terreny + 5 h * 1 persona = 5h seguiment incidències i revisió traçat de la ruta Tourdera |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
| <b>Any</b>                   | Número de reunions i contactes entre la secretaria tècnica i els ens responsables de cada projecte en relació al seguiment                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                            |
| 2016                         | Cap reunió, contactes realitzats a través de l'intercanvi de correus electrònics amb l'objectiu de realitzar la present memòria                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
| 2017                         | Cap reunió, contactes realitzats a través de l'intercanvi de correus electrònics amb l'objectiu de realitzar la present memòria                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
| 2018                         | Inauguració del tram Tourdera el dia 12 de juny<br>16h (2 reunions x 4h de durada x 2 persones)                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
| 2019                         | Inauguració del tram gironí de la ruta de la Tourdera el dia 21 de novembre<br>12 hores, 8h (1 reunions x 4h de durada x 2 persones) + 4h (1persona* 4h inauguració)                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                            |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Participar en espais de treball de recursos turístics com la ruta de la Tourdera.                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                            |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Ser present a més espais de treball amb iniciatives de creació de recursos turístics municipals.                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |

## 18. Millora de l'oferta i cobertura del transport públic a tot l'àmbit de la CETS

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | <p>Pautar l'ús del transport públic o col·lectiu en les activitats que precisin autorització del Parc Natural del Montseny.</p> <p>Disposar de dades actualitzades sobre la oferta de transport públic al Montseny</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Actualment l'accés i la circulació en transport públic a l'àmbit CETS Montseny és poc viable, fet que repercuteix en la necessària utilització del vehicle privat tant per part de la població local com dels visitants.</p> <p>A nivell dels visitants, aquesta problemàtica es plasma en el col·lapse dels aparcaments en èpoques de màxima afluència així com en la impossibilitat d'oferir una visita a l'espai compatible amb la utilització del transport públic.</p> <p>Per a millorar l'oferta i la cobertura del transport públic es preveu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Incidir en la facilitació i compatibilització amb el transport públic en l'organització d'activitats col·lectives i/o multitudinàries (caminades, fires, visites, etc.). Des del Parc Natural del Montseny es podran incorporar recomanacions respecte a l'ús del transport públic o col·lectiu en l'emissió d'informes preceptius d'autorització d'activitats. Aquesta mesura dona continuïtat l'actuació ja inclosa en el Programa d'Actuacions 2011- 2015.</li> <li>○ Realitzar un inventari del transport públic actual, amb el següents camps: freqüència, horaris punts de sortida i arribada.... Aquesta actuació respon a les necessitats detectades pel Grup de Treball en "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</li> <li>○ Elaborar una campanya d'informació i sensibilització d'ús del transport públic.</li> </ul> <p>NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>En el marc del treball del grup "Transport Públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera es va detectar la necessitat de disposar d'un estudi sobre l'estat actual de la mobilitat en aquest àmbit. Es va encarregar a l'empresa La Vola un estudi sobre la mobilitat al Montseny; aquest va ser presentat el mes de novembre sota el títol "Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny". Aquest estudi analitza l'estat de la mobilitat en l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny, com ara demandes de transport públic per a la població local i pels visitants, xarxa viària per vehicles motoritzats i xarxa de transport públic actual i conclou amb una sèrie de propostes a dos nivells:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Propostes de millora de la mobilitat quotidiana dels municipis integrants del Parc Natural del Montseny</li> <li>○ Propostes de millora de la mobilitat d'accés al Parc Natural del Montseny amb caràcter turístic i lúdic.</li> </ul> <p>Aquest estudi es va presentar breument en la reunió de Grup de Treball de la CETS del 2 de novembre i en la Trobada d'Estudiosos del Montseny el 17 i 18 de novembre. L'any 2017 s'estudiarà la possibilitat de dur a terme les propostes de millora que concreta l'estudi</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>Es va dur a terme una prova pilot de regulació de l'accés en vehicle privat a Santa Fe del Montseny. Les dates escollides per a dur a terme la prova pilot van ser els caps de setmana del 21 i 22, 28 i 29 d'octubre, el dimecres 1 de novembre (Tots Sants) i el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

cap de setmana del 4 i 5 de novembre. La prova pilot es va realitzar a la carretera BV-5114 entre Campins i Santa Fe. No es va tallar el trànsit d'accés rodat a la vall de Santa Fe, sinó que, en arribar a Campins, s'informava els vehicles de l'estat dels aparcaments a Santa Fe i es convidava els visitants a fer ús del transport públic habilitat, atesa la dificultat evident de poder estacionar. Així doncs, es podia deixar el vehicle privat a l'aparcament que es va condicionar a Campins (carretera BV-5114, PK 5) amb una capacitat de fins a 500 places. Es va editar un díptic amb aquesta informació:

<https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8>

Els resultats d'aquesta prova pilot es van valorar molt positivament, tant per l'equip de gestió del propi Parc com pels usuaris del Parc. Com a punts de millora es va detectar la necessitat de millorar els horaris d'aquest servei: s'haurien d'iniciar més d'hora i donar temps a fer excursions més llargues dins del Parc. Com a dada rellevant cal destacar que un 35% dels usuaris van fer tot el recorregut en transport públic, és a dir, van arribar fins a Sant Celoni en tren i des d'allà van prosseguir fins a Santa Fe.

D'acord amb els resultats de la prova:

- El primer cap de setmana només es va poder posar en servei la línia entre l'estació de Renfe de Sant Celoni directament fins a Santa Fe, degut a les fortes pluges d'aquella setmana que van deixar fora de servei la zona d'aparcament de Campins. També a causa de les pluges l'afluència al Parc va ser menor i sols van utilitzar el servei unes 80 persones.
- El cap de setmana del 28 i 29 d'octubre, la xifra va augmentar i es va situar en les 150 persones, entre l'estació de Renfe Sant Celoni - Campins i tornada, i en prop de 400, entre Campins i Santa Fe i tornada. Per Tots Sants, van haver-hi 120 persones, entre l'estació de Renfe Sant Celoni - Campins i tornada, i prop de 300 entre Campins i Santa Fe i tornada.
- L'últim cap de setmana de la prova pilot, van utilitzar el servei unes 200 persones.

En total, 1.186 persones van utilitzar aquest servei durant la prova pilot. Cal destacar que entre un 30% i un 40% de les persones que van fer ús del transport públic van arribar en tren. D'aquesta manera, es pot concloure que el fet que la Diputació de Barcelona hagi posat en marxa aquesta prova pilot no només ha reduït el nombre de vehicles privats, sinó que ha promogut la utilització del transport públic i l'augment dels viatges en tren fins a Sant Celoni.

## REALITZACIÓ 2018

A partir del 12 d'octubre de 2018, el Departament de Territori i Sostenibilitat i la Diputació de Barcelona van posar en funcionament nous serveis d'autobusos per millorar l'accés amb transport públic sostenible als parcs naturals del Montseny i de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. El dijous 4 d'octubre va tenir lloc la presentació de les noves línies. L'acte va comptar amb la presència del secretari d'Infraestructures i Mobilitat, Isidre Gavín, i del diputat adjunt d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, Jesús Calderer.

Les tres línies van estar integrades en el sistema tarifari de l'ATM de Barcelona, fet que possibilitava als usuaris l'adquisició de bitllets integrats que permetien el transbordament tren-bus. Així doncs, aprofitant que aquestes línies tenien parada a estacions de tren, es van crear bitllets combinats tren-bus per facilitar que més visitants poguessin arribar des de casa en transport públic.

Des de la seva posada en funcionament el 12 d'octubre fins el 31 de desembre el servei de Bus Parc va comptar amb un total de 4.595 usuaris que van utilitzar les noves línies d'autobús per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny. Durant aquest temps, les tres línies de transport públic que donaven accés a punts centrals del Parc Natural com són Fontmartina i Santa Fe, des de Sant Celoni i Mosqueroles, van tenir una utilització mitjana diària de 157 passatgers. En total, van ser 29 dies que hi va haver aquest servei de transport públic, concentrats en caps de setmana i festius.

El dia de més afluència va ser el diumenge 21 d'octubre, amb 576 persones, seguit del dissabte 3 de novembre, amb 462 persones, i el diumenge 4 de novembre, amb 455. Per contra, els dies de menys afluència (a causa, bàsicament, de les condicions meteorològiques) van ser els caps de setmana del 27 i 28 d'octubre, amb 43 viatgers; 17 i 18 de novembre, amb 30, i 22 i 23 de desembre, amb 32 usuaris.

El servei de bus al Parc Natural del Montseny va ser gestionat per l'empresa Sagalés, concessionària de la línia, amb cinc expedicions diàries d'anada i tornada des de Sant Celoni a Mosqueroles, Fontmartina i Santa Fe, que s'ampliaven fins a nou serveis diaris els caps de setmana i festius de tardor, l'època de l'any amb més afluència de visitants al Parc.

Els bitllets senzills van tenir un cost de 2,20 euros. El bitllet combinat tren-bus per tal que els visitants poguessin arribar a Sant Celoni amb el tren de rodalies de Renfe i allà agafar el servei de bus fins al Parc, va tenir un preu per anada i tornada de 10,80 euros des de Barcelona, de 8,50 euros des de qualsevol estació del tram Granollers Centre - Maçanet- Massanes, i de 13,30 euros des de qualsevol estació del tram Girona- Sils.

Aquest servei va anar acompanyat d'una campanya de promoció on se'n va fer molt ressò pels mitjans de comunicació locals i comarcals

S'ha donat continuïtat al servei i continuat la campanya de difusió de casa al Parc.

## REALITZACIÓ 2019

En el transcurs del 2019 destacar que des del cap de setmana del 12 i 13 d'octubre i fins al diumenge 3 de novembre, les dues línies de transport públic del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, es van incrementar fins a nou freqüències al dia per accedir a la vall de Santa Fe i Fontmartina, dos dels principals punts de destí per a molts dels visitants de l'espai natural, en el període de l'any en què més visitants accedeixen a aquest Parc Natural. Les dues línies del Bus Parc del Montseny surten de l'estació de Renfe de Sant Celoni, amb una primera sortida a les 8.10 h del matí i amb una freqüència cada hora fins a les 12.10 h, i de 14.25 a 17.25 h. La darrera sortida des de Santa Fe fins a Sant Celoni és a les 17.25 h i des de Fontmartina a les 18 h.

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                                                                                                     | A més, el diumenge 2 de juny de 2019, dins la commemoració del Dia Europeu dels Parcs, el servei de transport públic integrat Bus Parc per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny es va oferir un servei de guiatge explicatiu dels diferents elements que s'identifiquen durant el trajecte                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                                                                                    | S'ha donat continuïtat al servei i a la campanya de difusió de casa al Parc que s'ha vist afectada per la pandèmia per COVID_19. De manera que temporalment i en períodes concrets durant la primavera i tardor del 2020 el servei de bus parc s'ha vist suspès.                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|                                                                                                     | El programa de Casa al Montseny permet accedir al Parc Natural del Monteny amb transport públic integrat, bitllet combinat RENFE més Bus Parc, els dissabtes, diumenges i festius de tot l'any. Els horaris poden variar en funció de l'època de l'any. Al Parc Natural del Montseny, l'empresa Sagalés opera en les línies 572 i 573, entre l'estació de Sant Celoni, el Centre d'Informació de Fogars de Montclús i Fontmartina per una banda, i l'estació, el Centre d'Informació i Santa Fe per l'altra. |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
|                                                                                                     | A més, el diumenge 4 d'octubre, dins la commemoració del Dia Europeu dels Parcs, el servei de transport públic integrat Bus Parc per accedir al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny es va oferir un servei de guiatge explicatiu dels diferents elements que s'identifiquen durant el trajecte.                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| ESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |
| Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB<br><br>Diputació de Barcelona, prova pilot |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Col·laboració amb la prova pilot: ajuntaments de Campins i Fogars de Montclús, de la Direcció General de Transports, Mossos d'Esquadra i el Servei Català de Trànsit, així com de l'empresa de transports Sagalés i la Coordinadora per a la Salvaguarda del Montseny. |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CALENDARI                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny<br>Departament de Territori i Sostenibilitat<br>Diputació de Barcelona    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                          | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RRHH                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
| T                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| PREVIST                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 50 h inventari<br>40 h campanya d'informació                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
| 2016                                                                                                | 15.000€ per a l'estudi de mobilitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | --                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| 2017                                                                                                | 30.000€ Cost prova pilot i díptic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20h * 3 persones coordinació i organització del servei<br>12h* 5 persones seguiment del servei els dies de la prova pilot                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| 2018                                                                                                | 60.217€, 32.000€ cost del servei + 14.000€ cost del servei d'informació + 14.217€ cost de la campanya de comunicació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 60h coordinació i organització del servei<br>10h difusió de la informació                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
| 2019                                                                                                | 108.363,66€ Expedicions de Sant Celoni, Fontmartina i Santa Fe del Montseny:<br>-54.181,83€ Departament de Territori i Sostenibilitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 60h coordinació i organització del servei<br>10h difusió de la informació                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | -54.181,83€ Diputació de Barcelona<br>+ 150€ jornada educació ambiental DEP                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2020                         | 108.363,66 € , expedicions al Montseny:<br>-54.181,83€ Departament de Territori i Sostenibilitat<br>-54.181,83€ Diputació de Barcelona<br>+ 150€ jornada educació ambiental DEP                                                                                                                                                              | 60h coordinació i organització del servei<br>10h difusió de la informació                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Any</b>                   | <b>Disposició de l'estudi</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Material de la campanya d'informació:</b>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2016                         | Sí, "Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny"                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2017                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sí, es pot consultar a <a href="https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8">https://parcs.diba.cat/documents/10344/90157373/p03d153.pdf/e9b7cf5b-a7a0-43e5-bfd6-b08049d9f2f8</a>                                                                |
| 2018                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://parcs.diba.cat/busparc#MSY">https://parcs.diba.cat/busparc#MSY</a>                                                                                                                                                                                                                   |
| 2019                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://parcs.diba.cat/busparc#MSY">https://parcs.diba.cat/busparc#MSY</a><br><br>Fulletó Bus Parc de Casa al Montseny-<br><a href="https://parcs.diba.cat/documents/155678/401702/TripticBusParcMontseny.pdf">https://parcs.diba.cat/documents/155678/401702/TripticBusParcMontseny.pdf</a> |
| 2020                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://parcs.diba.cat/busparc#MSY">https://parcs.diba.cat/busparc#MSY</a><br><br>Fulletó Bus Parc de Casa al Montseny-<br><a href="https://parcs.diba.cat/documents/155678/401702/TripticBusParcMontseny.pdf">https://parcs.diba.cat/documents/155678/401702/TripticBusParcMontseny.pdf</a> |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | A partir d'aquest estudi es disposa d'un inventari de la xarxa viària de transport motoritzat i de transport públic a l'àrea del Parc Natural del Montseny.<br>Implantació d'una prova pilot de transport Públic a Santa Fe. Que ha acabat amb un servei regular de Bus parc els caps de setmana i festius d'accés a Santa Fe i Fontmartina. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Aplicar les mesures de millora que proposa l'"Estudi de viabilitat de l'extensió del transport públic a la reserva de la Biosfera del Montseny".                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 19. Anàlisi de gestió del transport privat i hàbits d'ús

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Disposar de dades que incideixin en l'ús del vehicle provat al Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>El vehicle privat és el principal mitjà de transport utilitzat per a l'accés al Parc Natural del Montseny, tant per part de turistes i visitants com per part de la població local. Si bé aquesta situació és atribuïble, en part, a la manca de transport públic, fins el moment no s'ha dut a terme cap estudi centrat en l'anàlisi dels factors que empenyen a l'ús sistemàtic del vehicle privat.</p> <p>Per tal de disposar de dades objectives sobre la motivació de l'ús del transport privat, es preveu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realitzar una enquesta a la població local i una altra als visitants sobre el què pensen i si farien servir el transport públic.</li> <li>○ Encarregar un estudi sobre el cost del vehicle a un ciutadà de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</li> <li>○ Estudi de mobilitat a Gualba</li> </ul> <p>NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny</p>           |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Aquesta actuació es va treballar en el marc del Grup de treball de "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera.</p> <p>Concretament es van realitzar enquestes a la població local i als visitants sobre el transport públic. També es va elaborar un estudi de mobilitat interna al municipi de Gualba a través d'un conveni amb el Parc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | Es va seguir avançant en els resultats de l'estudi de mobilitat per part de l'ajuntament de Gualba.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | El treball d'aquesta actuació va relacionat amb l'actuació 30 Recollida de dades sobre freqüentació dispersa, on a partir de l'any 2017 es va encarregar un estudi sobre l'anàlisi de la freqüentació del parc a través de l'empresa la Vola.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>S'ha treballat en la implantació del sistema de recollida de dades establert en l'estudi de freqüentació que recull la informació sobre el nombre de vehicles en els principals aparcaments del parc.</p> <p>S'ha treballat conjuntament amb l'ajuntament de Gualba per a posar en marxa la prova pilot al municipi de Gualba</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>En el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID 19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Tant és així que els accessos s'han hagut de regular i restringir per evitar el col·lapse en aparcaments i l'ocupació dels vorals als punts tradicionalment més freqüentats del Montseny durant la tardor de 2020.</p> <p>A més, la Diputació de Barcelona, juntament amb els cent municipis de la Xarxa de Parcs Naturals, va decidir crear una comissió de seguiment per estandarditzar els protocols d'accessibilitat i restricció d'accés al conjunt d'espais naturals, davant de situacions d'alta concentració de visitants. Aquesta comissió també serà l'encarregada d'elaborar els plans de mobilitat del conjunt d'espais i parcs naturals. La decisió va sorgir de diverses reunions mantingudes amb els alcaldes dels municipis implicats, i el compromís de la presidència de la Diputació de Barcelona el dimarts 27 d'octubre.</p> |

| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Grup de Treball “Transport públic i mobilitat” de la RdB |                                                                                                                                                                                                                                                 | --                                     |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                              |                                                                                                                                                                                                                                                 | CALENDARI                              |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                |                                                                                                                                                                                                                                                 | 2016                                   | 2017                                                                                                                                                                     | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST      €                                        |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        | RRHH                                                                                                                                                                     |      |      |      |
| PREVIST                                                  | 11.000€ per a l'estudi de mobilitat de Gualba                                                                                                                                                                                                   |                                        | --                                                                                                                                                                       |      |      |      |
| 2016                                                     | 11.000€ per a l'estudi de mobilitat a Gualba                                                                                                                                                                                                    |                                        | --                                                                                                                                                                       |      |      |      |
| 2017                                                     | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                     |                                        | --                                                                                                                                                                       |      |      |      |
| 2018                                                     | 520€ per a l'anàlisi de l'estudi de freqüentació al PN Montseny (contractació de l'empresa la Vola per a l'estudi a tota la Xarxa de Parcs DIBA, 5.600€)                                                                                        |                                        | --                                                                                                                                                                       |      |      |      |
| 2019                                                     | 544€ implantació i seguiment de l'estudi (contractació de l'empresa la Vola per a l'estudi a tota la Xarxa de Parcs DIBA, 4.900€ /9 )                                                                                                           |                                        | -                                                                                                                                                                        |      |      |      |
| 2020                                                     | 12.625,68 € contractació servei informació extra                                                                                                                                                                                                |                                        | 90 h, 7h * 3 persones de coordinació * 2 dies +2h * 6 reunions per la coordinació * 4 persones<br><br>7h * 14 persones * 4 dies de personal durant els dies de regulació |      |      |      |
| INDICADORS                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| Any                                                      | Disposició de l'estudi                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| 2016                                                     | Sí, existeix                                                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| 2017                                                     | --                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| 2018                                                     | --                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| 2019                                                     | --                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| 2020                                                     | --                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                    | Disposar d'un estudi de mobilitat en un dels municipis del parc, implantació de propostes.<br>Realització de la regulació d'accessos al parc natural del Montseny per reduir l'ús del vehicle privat i incentivar l'accés amb transport públic. |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                       |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                                                                                                                          |      |      |      |

## 20. Edició de material informatiu sobre els impactes ambientals del turisme

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Sensibilitzar visitants i turistes sobre l'impacte ambiental de la seva activitat i com evitar-lo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per tal d'assolir aquesta sensibilització per part del sector turístic i visitants, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar un text informatiu base que reculli els impactes del transport privat en la visita al Montseny i recomanacions per a una visita responsable – indicacions o normes de comportament a l'aire lliure per reduir en els impactes generats al medi natural públic i privat-. Podrà tractar-se de dos documents o d'un sol. Prèvia edició dels materials, es revisarà el material existent en relació a aquesta matèria.</li> <li>Difondre aquest missatge a totes les web de les entitats implicades en la CETS Montseny (Parc, Consells Comarcals, ajuntaments,...) i les empreses adherides a la CETS</li> </ul> <p>NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treball del Grup de treball "Transport públic i mobilitat" de la Reserva de la Biosfera del Montseny</p>                                                                                                                                    |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | No es va dur a terme aquesta actuació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | Campanya de comunicació de la prova pilot del servei de transport públic al parc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | Inici del servei regular de transport públic i planificació de campanyes de difusió a web, mitjans de comunicació i XXSS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>El 2019 s'han realitzat campanyes a mitjans de comunicació i a XXSS sobre el servei regular de transport públic al parc "De casa al parc" també l'edició del fulletó.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fulletó "De casa al Montseny" en format digital i paper.<br/><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc">https://parcs.diba.cat/web/montseny/bus-parc</a></li> </ul> <p>També s'ha treballat en campanyes a mitjans de comunicació, XXSS i contractació de personal informador, a més a més de l'edició de material informatiu destinat a reduir l'impacte del visitant fent incidència a la seves conductes.</p> <p>Així doncs, es disposa de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny" en format digital i paper.<br/><a href="https://parcs.diba.cat/documents/10344/168215889/ElVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4">https://parcs.diba.cat/documents/10344/168215889/ElVostreGosIRamatsAlMontseny.pdf/ebb55401-de39-475f-8591-8881ca5f4aa4</a></li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>S'ha continuat amb les campanyes a mitjans de comunicació i a XXSS sobre el servei regular de transport públic al parc "De casa al parc". La campanya també compte amb una publicació al YouTube <a href="https://youtu.be/psZToL9VkpK">https://youtu.be/psZToL9VkpK</a></p> <p>També s'ha treballat en campanyes a mitjans de comunicació, XXSS i contractació de personal informador, a més a més de l'edició de material informatiu destinat a reduir l'impacte del visitant fent incidència a la seves conductes.</p> <p>Així doncs, es disposa de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El manual de bones pràctiques en bioseguretat. Dirigint a entitats d'educació ambiental, escoles de natura i centres educatius i pretén divulgar la problemàtica de les malalties infeccioses en els amfibis i sensibilitzar-ne la població perquè pugui realitzar activitats educatives sense introduir</li> </ul>                                                                                                                                                         |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------|------|------|
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 | patògens al medi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                      |      |      |      |
|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                 | En el marc de la crisi sanitària produïda per la COVID 19 i especialment en els períodes on s'ha pogut reprendre l'activitat, l'afluència als espais naturals protegits ha augmentat exponencialment. Es per aquest motiu, i amb la detecció d'un nou perfil de visitant que es va engegar a la tardor la campanya "Civisme als parcs", consistent en la publicació de diferents missatges i material per XXSS per a millorar la conducta dels visitants. També es van instal·lar en 10 municipis, als principals accessos del parc unes pancartes amb la imatge gràfica de la campanya. |                                      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                         |                                                                                                                                                                                                                                 | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |      |      |      |
| Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB |                                                                                                                                                                                                                                 | Centres d'informació<br>Empreses adherides a la CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                              |                                                                                                                                                                                                                                 | CALENDARI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                      |      |      |      |
| Grup de Treball "Transport públic i mobilitat" de la RdB |                                                                                                                                                                                                                                 | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2017                                 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                               | €                                                                                                                                                                                                                               | RRHH                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |      |      |      |
| PREVIST                                                  |                                                                                                                                                                                                                                 | 30 h per a la redacció del text                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      |      |      |
| 2016                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |      |      |      |
| 2017                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |      |      |      |
| 2018                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |      |      |      |
| 2019                                                     | 3.193,58€ contractació personal informador per la campanya de gossos lligats<br><br>16.500€ campanya de comunicació BusParc (33.000€/2 parcs)                                                                                   | 4h per l'edició del fulletó "el vostre gos i els ramats del Montseny "<br><br>12 h, 4h * 3 persones per l'edició del fulletó "De casa al Montseny"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                      |      |      |      |
| 2020                                                     | 9.322, 78 €, part proporcional al Montseny de 102.550.63 € cost campanya comunicació "Civisme als parcs", per a tots els parcs.<br><br>48% per la partida que la GSEN i 52%, per Presidència DIBA.                              | 8h, 4h * 2 persones per la coordinació de la campanya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                      |      |      |      |
| INDICADORS                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      |      |      |
| Any                                                      | Existència del text/ Material                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Número de webs on hi apareix el text |      |      |      |
| 2016                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | --                                   |      |      |      |
| 2017                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | --                                   |      |      |      |
| 2018                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | --                                   |      |      |      |
| 2019                                                     | --                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | --                                   |      |      |      |
| 2020                                                     | Sí                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | --                                   |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUI TS                                   | Material en format paper i digital per a la informació del turista i visitant en relació a l'elecció del model de transport i conductes adequades quan es realitza la visita amb gos i pautes de civisme per la visita al parc. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                       |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |      |      |      |

## 21. Adhesió d'empreses amb la CETS (Fase II)

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Seguint la metodologia d'adhesió d'empreses turístiques a la CETS determinada per la Secció Espanyol d'Europarc i a partir de les concrecions aprovades en el Fòrum Permanent de la CETS al Montseny, es proposa la realització de noves tandes d'adhesió d'empreses per aquest període 2016-2020.</p> <p>Les fases de treball seran les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Assistència a sessió de formació conjunta</li> <li>○ Visita inicial empresa i identificació d'Actuacions. Bàsiques pendents d'implantació</li> <li>○ Treball a distància per a concretar el Programa d'Actuacions</li> <li>○ Visita de Verificació i concreció del Programa d'Actuacions</li> <li>○ Signatura d'Acord de Col·laboració entre l'empresa i el Parc Natural del Montseny (responsable del procés d'adhesió)</li> </ul> <p>Per tal de donar seguiment als compromisos assumits per part del Parc Natural, es realitzarà una petita memòria anual per al seu seguiment.</p> <p>En el marc de la renovació de l'Estratègia d'Educació Ambiental del Montseny durant l'any 2015, es va acordar el compromís de què els equipaments d'educació ambiental del Montseny s'adhereixin a la CETS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Es va dur a terme una nova tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny. El procés d'adhesió d'aquestes noves empreses es va realitzar a través de la contractació de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL seguint amb les fases de treball establertes i va culminar amb l'entrega de certificats en el Fòrum Permanent de la CETS Montseny celebrat el 14 de desembre al municipi de Cànoves.</p> <p>Segons els criteris d'accés a l'adhesió es van identificar 10 empreses possibles de les quals 7 van iniciar i finalitzar el procés. Aquestes 7 empreses es sumem a les 10 empreses adherides l'any 2014 resultant un total de 17 empreses adherides a la CETS Montseny.</p> <p>El procés d'adhesió es va dur a terme durant els mesos de juny a novembre. Es va iniciar amb una jornada de formació conjunta per a totes les empreses, celebrada el dia 13 de juny a la Sala Sax de Sant Celoni. Seguidament el procés va continuar amb visites inicials a cadascuna de les empreses durant el mes de juliol per analitzar la situació de partida i assessorament sobre les actuacions bàsiques a implantar. Els mesos posteriors es va dur a terme un treball en línia per preparar les següents visites de verificació realitzades durant el mes d'octubre. En les visites a les empreses hi van assistir assessores de REPTE i la responsable del sistema d'adhesió d'empreses el 2016, Elisabet Ros, Tècnica d'Ús Públic del parc.</p> <p>La documentació final es va trametre a Europarc Espanya per validar—la i en el marc del Consell Coordinador del parc celebrat el 10 de novembre es va aprovar l'adhesió d'aquestes 7 empreses a la CETS Montseny:</p> |

## REALITZACIÓ 2017

- Alberg la Casanova de Sant Miquel
- Ecogranja Salgot
- Hotel Ripoll
- Hotel Som L'Om
- Muralles.cat
- Viladrau Educació
- Can Candelich

El cost total d'adhesió d'aquestes 7 empreses va ser de 5.355,14 €. Cada empresa va finançar 765,02 €, import pel qual podien rebre una subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona, assumint finalment 382,51€ per empresa. Aquestes subvencions estan incloses en la categoria de "Subvencions per a les empreses de serveis".

Es va realitzar el procés de renovació de les 10 empreses que s'havien adherit l'any 2014. Aquest procés es va iniciar amb una sessió conjunta el dia 19 de juliol on es va explicar a les empreses com seria el procés de renovació: calendari, documentació a treballar, visites de verificació, costos,.. El procés va consistir amb 3 fases de treball:

- Fase 1: Jornada informativa
- Fase 2 Autoavaluació: compliment d'actuacions bàsiques, memòria 2014-2017 i assessorament a distància
- Fase3 Verificació i renovació: visita de verificació, redacció del nou programa d'actuacions i revisió de la documentació final

El cost de renovació per a les empreses va ser de 238,85€ del que es podia demanar subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona:

- Bases més recents de subvenció de la Diputació de Barcelona publicades el 16.01.2017 al BOPB, registre 022017000519, article 1.2.3. "Subvencions per a empreses de serveis".
- Bases més recents de subvenció de la Diputació de Girona publicades 6.03.2017, núm. 45, article 3.3 "Subvencions per a les empreses de serveis".

Es va dur a terme una formació en atenció al públic per a les empreses adherides amb la CETS conjuntament amb el parc natural de Sant Llorenç del munt i l'Obac els dies 21 de novembre (Montseny) i 27 de novembre (Sant Llorenç del munt i l'Obac) en la que hi va haver molt poca participació part d'empreses.

## REALITZACIÓ 2018

Aquest any s'havia de portar a terme una nova adhesió d'empreses a la CETS però es va decidir modificar el calendari de processos d'adhesió/renovació per tal de poder-lo encaixar amb el calendari de la línia de subvencions per part de les Diputacions de Girona i Barcelona a les empreses de serveis. Així doncs els processos d'adhesió/renovació d'empreses es duran a terme el primer semestre d'any de gener a juny amb l'acta d'adhesió/renovació en el marc del Fòrum Permanent de juliol. Aquesta situació només afecta a les empreses que han de renovar l'any 2019 que en aquest cas quedarien mig any descobertes d'adhesió però ja es va tractar aquest tema amb Europarc Espanya que són els gestors del sistema i no hi van veure cap inconvenient en allargar la vigència d'adhesió d'aquestes 7

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | empreses fins a juliol de 2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>REALITZACIÓ<br/>2019</b> | <p>Es va dur a terme una nova tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny. El procés d'adhesió d'aquestes noves empreses es va realitzar a través de la contractació de l'empresa REPTE TERRITORIAL SL seguint amb les fases de treball establertes i va culminar amb l'entrega de certificats en el Fòrum Permanent de la CETS Montseny celebrat el 17 de juliol al municipi de Aiguafreda.</p> <p>Segons els criteris d'accés a l'adhesió es van identificar 8 empreses possibles de les quals 5 van iniciar i finalitzar el procés. Aquestes 5 empreses corresponents a 6 adhesions es sumem a les 17 empreses ja adherides i amb l'adhesió vigent, resultant un total de 22 empreses adherides a la CETS Montseny.</p> <p>El procés d'adhesió es va dur a terme durant els mesos de febrer a juliol. Es va iniciar amb una jornada de formació conjunta per a totes les empreses, celebrada el dia 20 de febrer a Sant Celoni. El procés d'adhesió es va dur a terme amb l'assessorament de REPTE i la responsable del sistema d'adhesió d'empreses el 2019, Elisabet Ros, Tècnica d'Ús Públic del parc en la primera fase sessió inicial conjunta, visita inicial i preparació del Programa d'Actuacions. La visita final de verificació es va realitzar amb personal qualificat propi de la Diputació de Barcelona.</p> <p>La documentació final es va trametre a Europarc Espanya per ser validada.</p> <p>Les empreses adherides han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Viver de Bell-lloc: adhesió dels establiments de <b>la Tavella</b> de Cànoves i Samalús i <b>Can Lluís</b> de Fogars de Montclús</li> <li>• Corral del Mataró</li> <li>• Can Turró</li> <li>• Alberg El Polell</li> <li>• Casanova de Figaroles</li> </ul> <p>El cost total d'adhesió va ser de 3.433,98 €. Cada empresa va finançar 572,33 €, import pel qual podien rebre una subvenció del 50% per part de les Diputacions de Barcelona i Girona, assumint finalment 286,16€ per empresa. Aquestes subvencions estan incloses en la categoria de "Subvencions per a les empreses de serveis".</p> |
| <b>REALITZACIÓ<br/>2020</b> | <p>En el marc de la situació generada per la pandèmia de la COVID 19, on l'activitat dels sector turístic es va veure especialment afectada, es va iniciar el procés de renovació de les empreses que es van adherir per primera vegada el 2016.</p> <p>Aquest procés es va iniciar mitjançant documentació de suport via correu electrònic i amb suport telemàtic per aquelles empreses que ho van requerir.</p> <p>La situació del sector i les mesures de seguretat implantades arran de la COVID 19 no han permès finalitzar el procés. De manera que resta pendent la visita de verificació. Es preveu poder finalitzar el procés de renovació durant el primer semestre de 2021.</p> <p>Destacar també que de les empreses que inicialment opten a la renovació de la seva adhesió a la CETS Montseny són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Alberg la Casanova de Sant Miquel</li> <li>○ Ecogranja Salgot</li> <li>○ Hotel Som L'Om</li> <li>○ Viladrau Educació</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
|                                                                                                                                      | ○ Can Candelich                                                                                                                                          |                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                                                     |                                                                                                                                                          | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                   |      |                                                                                                                                                |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                                                            |                                                                                                                                                          | Empreses turístiques i de serveis                                                                                        |      |                                                                                                                                                |      |      |
| FINANÇAMENT                                                                                                                          |                                                                                                                                                          | CALENDARI                                                                                                                |      |                                                                                                                                                |      |      |
| Empreses adherides<br>Subvencions del 50% del cost de cada empresa per part de la Diputació de Barcelona i de la Diputació de Girona |                                                                                                                                                          | 2016                                                                                                                     | 2017 | 2018                                                                                                                                           | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                                                           | €                                                                                                                                                        | RRHH                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                |      |      |
| PREVIST                                                                                                                              | 700€ per empresa                                                                                                                                         | 10 h per empresa per part del PNM (assistència a les visites i revisió de documents)                                     |      |                                                                                                                                                |      |      |
| 2016                                                                                                                                 | 765,02€ x 7 empreses= 5.355,14€                                                                                                                          | 10 h x 7 empreses = 70 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents                             |      |                                                                                                                                                |      |      |
| 2017                                                                                                                                 | 238,85€ x 10 empreses= 2.388,5€                                                                                                                          | 6h per a la sessió conjunta inicial<br>12h x 10 empreses = 120 hores per part del PNM per a la renovació de les empreses |      |                                                                                                                                                |      |      |
| 2018                                                                                                                                 | --                                                                                                                                                       | --                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                |      |      |
| 2019                                                                                                                                 | 572,33€ x 6 establiments adherits=3.433,98 €                                                                                                             | 10 h x 6 establiments = 60 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents                         |      |                                                                                                                                                |      |      |
| 2020                                                                                                                                 | --                                                                                                                                                       | 5h x 5 establiments = 25 hores per part del PNM d'assistència a visites i revisió de documents                           |      |                                                                                                                                                |      |      |
| INDICADORS                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                |      |      |
| Any                                                                                                                                  | Número d'empreses adherides                                                                                                                              |                                                                                                                          |      | Memòria d'execució de compromisos per part del Parc Natural                                                                                    |      |      |
| 2016                                                                                                                                 | 7 empreses                                                                                                                                               |                                                                                                                          |      | sí, es van presentar en la sessió formativa conjunta del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, document: presentació procés CETS 20160613.pdf |      |      |
| 2017                                                                                                                                 | 10 empreses renovades. En total 17 d'adherides a la CETS                                                                                                 |                                                                                                                          |      | --                                                                                                                                             |      |      |
| 2018                                                                                                                                 | 17 empreses                                                                                                                                              |                                                                                                                          |      | --                                                                                                                                             |      |      |
| 2019                                                                                                                                 | 22 empreses adherides                                                                                                                                    |                                                                                                                          |      | sí, es van presentar en la sessió formativa conjunta del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, document                                       |      |      |
| 2020                                                                                                                                 | 22 empreses adherides ( 5 en procés de renovació i 2 es donen de baixa)                                                                                  |                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                                                                                                | Adherir noves empreses a la CETS Montseny<br>Renovar empreses a la CETS Montseny                                                                         |                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                                                                                                   | Completar l'adhesió d'equipaments d'educació ambiental del Montseny a la CETS (acord pres en el marc de l'Estratègia d'Educació Ambiental al Montseny) - |                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                |      |      |

## 22. Implantació d'iniciatives per a la millora ambiental

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>        | <p>Millorar el comportament energètic de les empreses adherides a la CETS i de la gestió local</p> <p>Donar a conèixer aquesta millora</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b> | <p>La participació de diferents municipis en els espais de treball i consens de la CETS al Montseny, Fòrum Permanent i Grup de Treball, ha facilitat la comunicació a aquests espais plenaris de diverses iniciatives encaminades a la implantació de la millora ambiental en els sistemes de gestió municipal, principalment en el camp del comportament energètic.</p> <p>Per altra banda, en el marc del procés d'adhesió d'empreses a la CETS, aquestes assumeixen també un compromís de reduir paulatinament el seu consum energètic.</p> <p>En el mateix sentit, i per assegurar la millora en l'eficiència energètica, s'ha creat un grup de treball específic en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny</p> <p>Per tal d'assegurar que el resultat de totes aquestes iniciatives es recullen en el marc de la CETS, es preveu realitzar-ne un seguiment des de la Secretaria Tècnica de la CETS al Montseny. Es realitzarà un seguiment de les següents iniciatives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Millores ambientals a nivell municipal</li> <li>○ Recull de dades de comptabilitat energètica de les empreses adherides a la CETS</li> <li>○ Recull de les següents iniciatives, a liderar des del Grup de Treball d'"Eficiència Energètica" de la Reserva de la Biosfera: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració d'un document de síntesis de la situació actual dels municipis de la Reserva de la Biosfera en l'àmbit de l'Eficiència Energètica</li> <li>• Millorar l'enllumenat públic, en termes d'eficiència.</li> <li>• Proposar la realització d'estudis de sostenibilitat en projectes de nous desenvolupaments urbanístics.</li> <li>• Realitzar auditories energètiques d'edificis públics</li> <li>• Promoure la instal·lació d'equips autònoms d'energia solar fotovoltaica i solar tèrmica en cases aïllades</li> <li>• Donar suport a la producció de biomassa mitjançant la substitució de calderes de gasoil així com treballant conjuntament amb el sector forestal de l'àmbit de la RB per afavorir la viabilitat tècnica i econòmica de la seva producció.</li> <li>• Elaboració de models d'ordenances i/o plecs de condicions tècnics per a l'adjudicació de projectes relacionats amb l'estalvi i eficiència energètica.</li> <li>• Promoure campanyes de divulgació i sensibilització</li> </ul> </li> </ul> <p>NOTA: L'actuació podrà ser modificada segons l'evolució dels treballs del Grup de treball "Eficiència energètica" de la Reserva de la Biosfera del Montseny</p> |
| <b>REALITZACIÓ</b>     | <p>Es va treballar en la instal·lació d'una planta d'estella al municipi de Sant Miquel de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016                               | <p>Balenyà (Seva) impulsada per l'Associació de gestió Forestal Montseny - Ponent. La nova planta ha d'emmagatzemar la fusta resultant dels treballs forestals per a la prevenció d'incendis dels boscos de la zona i, inicialment, alimentarà les calderes de biomassa en instal·lacions municipals d'Aiguafreda, Seva, Tagamanent, El Brull i Sant Miquel de Balenyà. Aquest projecte ha comptat amb el suport tècnic i de finançament de la Diputació de Barcelona, amb una aportació de 135.000 euros. Aquesta s'inaugurarà a principis de l'any 2017.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2017</b></p> | <p>En relació a la informació recollida en premsa sobre iniciatives ambientals en municipis de l'àmbit CETS Montseny, s'ha localitzat el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbúcies va rebre un premi EnerAgen atorgat per l'Associació d'Agències Espanyoles de Gestió de l'Energia en reconeixement del pla d'actuacions integrals que es fa al municipi des del 2006 per efectuar una gestió sostenible dels seus boscos. D'aquesta manera, s'aprofita un recurs renovable com és la biomassa en l'abastiment energètic del municipi, amb un estalvi de més del 30% per a l'Ajuntament i una reducció del voltant de 1.200 tones a l'any en les emissions de CO<sub>2</sub>. Els premis EnerAgen reconeixen les millors actuacions realitzades en matèria d'energies renovables i eficiència energètica, i es té en compte tot el territori estatal. El premi va ser atorgat en la categoria d'actuació de municipis de menys de 20.000 habitants per la seva actuació integral continuada en la gestió sostenible dels seus boscos.</li> <li>• Per altra banda, el municipi de la Garriga, el dia 19 de desembre, el diputat adjunt d'Espai Naturals, Jesús Calderer, va lliurar a l'alcaldeessa de la Garriga, Meritxell Budó, l'"Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial", una diagnosi dels espais lliures del municipi que permet aportar una visió del territori en el marc dels serveis ecosistèmics, i així argumentar la planificació futura inspirada en la infraestructura verda del municipi.</li> </ul> <p>Pel que fa al seguiment dels consums energètics per part de les empreses adherides a la CETS, en les visites de renovació de les 10 empreses que s'havien adherit l'any 2014, es va fer el seguiment dels consums energètics dels tres anys (2015, 2016 i 2017) per part d'aquestes empreses, amb la idea que en les visites anuals de seguiment a les empreses adherides a la CETS es vagin actualitzant aquestes dades.</p> |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2018</b></p> | <p>A principis d'any es va enviar una carta a totes els municipis de l'àmbit CETS Montseny en relació a la recopilació de dades sobre comportament ambiental municipal durant els anys 2016 i 2017. Se'ls va demanar que poguessin facilitar dades al respecte sobre implantació de millores energètiques en equipaments o serveis municipals així com informació sobre estalvi energètic que els havia suposat i previsió d'actuacions futures en aquest sentit.</p> <p>Es va obtenir resposta dels següents municipis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fogars de Montclús</li> <li>• Arbúcies</li> <li>• Breda</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Campins</li> <li>• Sant Celoni</li> <li>• Santa Maria de Palautordera</li> </ul> <p>Cal mencionar que les dades aportades per aquestes municipis són bastant significatives en relació a l'ús d'energies renovables, la reducció de consums i estalvi energètic aconseguits.</p> <p>Es va fer arribar informació en relació ajuts municipals a tots aquests municipis que havien fet arribar les seves dades per si era del seu interès. La informació que se'ls va facilitar va ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuts per recollida selectiva municipal:<br/> <a href="http://residus.gencat.cat/ca/consultes_i_tramits_-_nou/tramits/detall/ajut-tes-foment-rs-form-1250-2018">http://residus.gencat.cat/ca/consultes_i_tramits_-_nou/tramits/detall/ajut-tes-foment-rs-form-1250-2018</a></li> <li>• Ajuts per projectes de prevenció de residus municipals:<br/> <a href="http://residus.gencat.cat/ca/consultes_i_tramits_-_nou/tramits/detall/ajut-tes-1002-2018-projectes-prevencio-rm">http://residus.gencat.cat/ca/consultes_i_tramits_-_nou/tramits/detall/ajut-tes-1002-2018-projectes-prevencio-rm</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>Donant continuïtat el treball iniciat el 2018 els municipis de Sant Hilari i Tagament han aportat informació en relació a la implantació de millores energètiques en equipaments o serveis municipals així com informació sobre estalvi energètic que els havia suposat i previsió d'actuacions futures</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>Amb la finalització de la participació del parc en el projecte Life Clinomics, realitzat conjuntament amb la Àrea de Medi Ambient de la Diputació de Barcelona, l'objectiu del qual era la construcció d'un pla d'acció per a desenvolupar mesures per a l'adaptació i fer front al canvi climàtic a la Reserva de la Biosfera del Montseny, en tres sectors, un d'ells el turístic. Durant el 2020 s'ha treballat en el desenvolupament d'una acció dirigida a les empreses acreditades amb la CETS que era la següent: Caracterització i definició de les millores ambientals en tots els sectors i realització d'una prova pilot</p> <p>L'acció constava de dues fases:</p> <p>1ª Fase: Avaluació de l'adaptació al canvi climàtic d'empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p> <p>2ª Fase: Eina d'adaptació al canvi climàtic per empreses del sector agrari i turístic de la Reserva de la Biosfera del Montseny</p> <p>Les 10 empreses que han participat al procés d'avaluació podran portar a terme algunes de les accions que s'han definit pel seu establiment, sobretot les accions que s'han concretat més amb informació específica de com implementar-les.</p> <p>L'eina d'adaptació servirà de referència per la planificació i gestió, així com per les empreses del sector agrari i turístic d'aquest territori com a eina de referència per millorar la seva resiliència.</p> <p>Es va donar continuïtat el treball iniciat de traspàs d'informació i comunicació de línies</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| d'ajut per desenvolupar actuacions de millora per a la implantació de mesures per millorar el comportament ambiental en infraestructures i serveis municipals. Així doncs es va fer arribar informació en relació ajuts municipals a tots els municipis de l'àmbit per si era del seu interès. La informació que se'ls va facilitar va ser: |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Ajuts en matèria de residus per a ens locals.</li></ul> <a href="http://residus.gencat.cat/ca/actualitat/noticies/detall/Ajudes-PIMA-2020">http://residus.gencat.cat/ca/actualitat/noticies/detall/Ajudes-PIMA-2020</a>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pel que fa al seguiment dels consums energètics per part de les empreses adherides a la CETS, en la documentació de renovació 5 de les empreses que s'havien adherit l'any 2016, van aportar informació del seguiment dels consums energètics dels tres anys (2017, 2018 i 2019).                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Grup de Treball "Eficiència energètica" de la RdB                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>FINANÇAMENT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>CALENDARI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Grup de Treball "Eficiència energètica" de la RdB                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2016</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2017</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2019</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2020</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>PRESSUPOST</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>€</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>RRHH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              |
| PREVIST                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Recopilació d'iniciatives municipals: 36€/h x 27 municipis x 1h/any x 5 anys= 4.860€<br>Recollida comptabilització energètica: 36€/h x 15                                                                                                    |
| 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 municipis * 2 hores x 36€/h= 144€ per al recull d'informació en premsa<br>La recollida en comptabilització energètica de les 10 empreses està inclòs en l'actuació anterior en el procés de renovació d'aquests amb la CETS                |
| 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 h per a l'enviament de cartes municipals i la recopilació de respostes rebudes.                                                                                                                                                            |
| 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4 h per a la recopilació de dades dels municipis amb comunicació via correu electrònic<br>40h, 4h * 10 empreses per recopilació informació per a l'estudi<br>4 h per a la recopilació informació interès i comunicació via correu electrònic |
| <b>INDICADORS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Any                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Document d'identificació de millores ambientals municipals. Edició anual                                                                                                                                                                     |
| Nombre d'empreses adherides a la CETS que han facilitat dades de consum energètic                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                            |
| 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                            |
| 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Document intern de dades facilitades pels 6 municipis nombrats anteriorment                                                                                                                                                                  |
| 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Documents interns amb dades facilitades dels 2 municipis citats en la descripció                                                                                                                                                             |
| 2020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 5 empreses han iniciat el procés de renovació de la seva adhesió a la CETS                                                                                                                                                                   |

|                              |                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | Montseny                                                                                                                                                                       |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Materials divulgatius amb mesures ambientals per a l'adaptació al canvi climàtic de les empreses del sector agrari i turístic, replicables a les mateixes empreses del sector. |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Sistematitzar la recollida d'aquestes dades tant als ajuntaments en relació a iniciatives municipals.                                                                          |

## L.E.4 IMPULS DE LA REPERCUSSIÓ ECONÒMICA DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA EN EL SECTOR AGROALIMENTARI, ARTESÀ I POBLACIÓ DE L'ÀMBIT CETS

### 23. Dinamització d'espais de treball del col·lectiu de productors agroalimentaris i artesans

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | <p>Posar en contacte productors agroalimentaris locals amb potencials compradors prèviament seleccionats</p> <p>Dinamitzar un espai de treball comú entre productors agroalimentaris locals</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per tal d'incrementar la presència de productes locals en serveis de restauració del Montseny –millorant així la identificació d'aquests serveis amb el territori i alhora dinamitzar-lo en termes econòmics-, es proposa organitzar una trobada entre productors i empreses de l'àmbit CETS per establir possibles relacions i sinèrgies entre ells.</p> <p>Per tal d'assegurar un interès inicial respectiu –entre productors i possibles compradors- es proposa que siguin les empreses adherides a la CETS que convidin a 2 o 3 productors que actualment en siguin proveïdors.</p> <p>Per tal d'assegurar l'eficàcia de la trobada, serà necessari definir-ne una metodologia de treball i tenir en compte els següents aspectes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Afavorir el màxim nombre de contactes possibles, assegurant que cada assistents té pautaada una trobada amb proveïdors – clients.</li> <li>○ Incorporar sempre informació geogràfica a l'hora de donar-se a conèixer per tal d'assegurar que la distribució de la producció, distància, etc. no sigui obstacle per a la concreció d'acords.</li> </ul> <p>En cas que la jornada presenti bons resultats, es proposa la realització periòdica de jornades d'intercanvi per crear vincles entre productors i empreses de l'àmbit CETS Montseny.</p> <p>Per altra banda, i per propiciar un espai de treball entre productors agroalimentaris, es proposa reprendre el treball iniciat a partir de la “Taula de Productors”, promoguda pel Parc Natural del Montseny. Atès que les darreres reunions van comptar amb poc quòrum, es proposa realitzar fins a un màxim de 2 convocatòries més; en cas que no es compti amb quòrum o interès per part del sector agroalimentari, no es realitzarien més convocatòries.</p> <p>Com a actuació inicial conjunta es plantejaria al col·lectiu de productors la possibilitat de vendre productes en centres d'informació de l'àmbit CETS i en empreses adherides a la CETS (vegeu actuació següent).</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>El passat 23 de novembre de 2015 es va realitzar la “1a trobada de productors i restauradors al Montseny” organitzada per l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny amb la col·laboració del Parc Natural del Montseny, les Diputacions de Barcelona i Girona, Osona Turisme, Turisme Vallès i Turisme La Selva. Hi van participar 25 empreses i es va dur a terme al municipi de Santa Maria de Palautordera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>El Consell Comarcal del Vallès Oriental amb el suport de la Xarxa Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona, va organitzar una trobada entre productors, restaurants i comerços de la comarca, ENXARXA'T. Es va dur a terme a l'Ajuntament de Tagamanent el dilluns 20 de juny de 17:30 a 21:30 hores. El networking estava dirigit per l'empresa RAIELS i el programa incloïa la xerrada "Eines per a la cooperació empresarial i experiències d'èxit" i un taller sobre "Identificació d'accions col·laboratives que beneficiïn a productors, restauradors i comerços". Seguidament es va habilitar la sala per fer el networking entre els dos col·lectius amb un petit tast de productes i finalment es va mostrar l'espai on s'instal·larà de l'obrador (veure actuació 24 Creació d'un obrador a Tagamanent). Al networking hi van participar 25 productors i 23 restaurants i comerços.</p> <p>En relació a la Taula de Productors del Montseny es van dur a terme entrevistes amb diversos productors que en formen part per tal de concretar la reactivació del treball de la Taula i identificar propostes a tractar de manera conjunta com ara la comercialització de productes, entre d'altres.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>REALITZACIÓ<br/>2017</b> | <p>Des del Consell Comarcal d'Osona amb el suport de la Xarxa de Productes de la Terra de la Diputació de Barcelona, es va organitzar la sessió Enxarxa't, una sessió de networking entre empreses de productes alimentaris locals i de qualitat i restaurants i comerços d'Osona. Es va dur a terme el dimecres 26 d'abril a l'Aula Mercat del Mercat Municipal de Manlleu. Hi van participar dotze empreses de la comarca dels sectors de la restauració, horta, productes del bosc, producció de carn, embotits, formatges i lactis, xarcuteria, gelats i torrons.</p> <p>La sessió Enxarxa't també es va dur a terme a La Selva, aquesta activitat s'emmarca en el programa "Desenvolupament local a l'entorn de les varietats agrícoles i els productes singulars de la Selva" subvencionat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (dins del Programa de projectes innovadors i experimentals), i dóna continuïtat al projecte Localitza, que té per objectiu connectar els productes agroalimentaris i el turisme de la comarca de la Selva. Hi van participar 17 productors i elaboradors agroalimentaris i 20 establiments comercials, turístics i de restauració. Va tenir lloc el 25 d'abril al Teatre Municipal de Lloret de Mar. La jornada va estar organitzada pel Consell Comarcal de la Selva, Lloret Turisme i el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació dins del projecte <i>Localitza. Productes de la Selva</i>. Dels participants aquesta jornada 4 pertanyen a l'àmbit CETS del Montseny, 2 productors i 2 establiments turístics.</p> <p>La Taula de Productors es va reunir en 4 ocasions durant aquest any, els dies 8 i 29 de març, 3 de maig i 14 del juny amb la participació d'uns 15 productors. L'objectiu d'aquestes reunions ha estat dinamitzar el treball conjunt entre productors per tal de treballar pel relançament del mercat virtual, assentar les bases dels participants al mercat i definir la recollida d'informació dels diferents productors i establir sinèrgies. També s'han pres alguns acords com ara escollir un representant per integrar-se al Grup de treball de la CETS i treballar en petit comitè per a la implantació de la Marca</p> |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                    | Reserva de la Biosfera del Montseny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b>                                                                                                                            | <p>Durant el 2018 es va posar en funcionament la plataforma virtual per la comercialització on-line de productes. A partir de l'abril del 2018 es va acordar realitzar una campanya de comunicació conjunta, així mateix es van editar uns fulletons per a difondre el projecte.</p> <p>Es va crear un canal de comunicació via "whatsapp" amb els diferents integrants de la taula de productors per informar d'esdeveniments, mercats i fires en els quals es vulgui tenir visibilitat i vendre els productes.</p> <p>Així mateix, es va participar a l'acte de celebració dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera del Montseny a Can Lleonart, on diferents productors de la Taula van poder exposar els seus productes.</p> |                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b>                                                                                                                            | <p>La plataforma virtual per la comercialització on-line de productes ha continuat activa durant el 2019.</p> <p>La xarxa de productors del mercat virtual estar format per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bauma</li> <li>Casanova de Figarolas</li> <li>Castanya de Viladrau</li> <li>La Botigueta de Mosqueroles</li> <li>Masjoan-el Polell</li> <li>Salar Arbúcies</li> </ul> <p>També s'ha treballat pel desenvolupament de la Marca Reserva de la Biosfera que resta pendent d'aprovació.</p>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b>                                                                                                                            | <p>La plataforma virtual per la comercialització on-line de productes ha continuat activa durant el 2020</p> <p>També s'ha treballat pel desenvolupament del reglaments que han de permetre implantar la Marca Reserva de la Biosfera de productes principalment agroalimentaris i artesanals desenvolupats dins la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                                                                                                                                                                               |             |             |             |
| Empreses adherides a la CETS (jornada)<br>AETM (jornada)<br>Parc Natural del Montseny: per a la convocatòria de la "Taula de productors" (2 màxim) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Productors agroalimentaris                                                                                                                                                                                                  |             |             |             |
| <b>FINANÇAMENT</b>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>CALENDARI</b>                                                                                                                                                                                                            |             |             |             |
| AETM<br>Parc Natural del Montseny<br>Empreses adherides<br>Diputació de Barcelona                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2016</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>2017</b> | <b>2018</b> | <b>2019</b> |
|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                             |             |             |             |
| <b>PRESSUPOST €</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>RRHH</b>                                                                                                                                                                                                                 |             |             |             |
| PREVIST                                                                                                                                            | 300€ per jornada x 5 anys= 1.500€ de l'AETM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7h x 2 sessions = 14 h per organització de sessions<br>7h x 2 sessions x 10 assistents= 140 h d'assistència a les sessions del col·lectiu de productors<br>20 h x 5 anys = 100 h de AETM per a l'organització de la jornada |             |             |             |
| 2016                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 25h de l'AETM per organització jornada<br>3 h de jornada x 25 empreses= 75h de participació a 1a trobada de productors i restauradors al Montseny                                                                           |             |             |             |

|      |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                                     | 4h de jornada x (25 productors + 23 restaurants i comerços) = 192 h de participació a la jornada Enxarxa't                                                                                                                                    |
|      |                                                                                                                     | 10h de RRHH del PNM per a contactes amb productors de la Taula de productors del Montseny                                                                                                                                                     |
| 2017 | 600€ per a l'organització del networking d'Osona per part de Diputació de Barcelona- Xarxa de Productes de la Terra | 2 hores de durada del Networking d'Osona x 12 empreses= 24 hores<br><br>2,5 hores de durada del Networking La Selva x (17 productors + 20 empreses) = 92,5 hores<br><br>4 reunions x 3 hores x 15 participant= 180h de la Taula de productors |
| 2018 | 1.200€ edició dels fulletons de productors                                                                          | 45 h de la Taula de productors (1 reunió x 3 h de durada x 15 participants)                                                                                                                                                                   |
| 2019 | --                                                                                                                  | --                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2020 | --                                                                                                                  | --                                                                                                                                                                                                                                            |

**INDICADORS**

| Any  | Convocatòria i programa de les jornades                                                     | Llistat de participants a les jornades:                                                                                      | Convocatòries de reunions Taula de Productors (2 convocatòries màxim) | Acta de les reunions de la Taula de Productors                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2016 | Si, s'adjunten                                                                              | 1a trobada de productors i restauradors al Montseny: 25 empreses<br>ENXARXA'T: 25 productors i 23 restaurants i comerços     | --                                                                    | --                                                                       |
| 2017 | Sí, s'adjunta programa Networking d'Osona<br><br>Si, s'adjunta programa Networking La Selva | Enxarxa't osona: 12 empreses comercials, turístiques i de restauració<br><br>Enxarxa't la Selva: 17 productors i 20 empreses | 4 reunions                                                            | Si, de les dues primeres reunions (enviades a les persones participants) |
| 2018 | --                                                                                          | --                                                                                                                           | 1 reunió                                                              | Sense dades                                                              |
| 2019 | --                                                                                          | --                                                                                                                           | --                                                                    | --                                                                       |
| 2020 | --                                                                                          | --                                                                                                                           | --                                                                    | --                                                                       |

**RESULTATS ACONSEGUITS**

Crear espais de treball per reunir aquests col·lectius i aconseguir sinèrgies entre ells.  
Donar a conèixer els productes del territori a la població local.  
Convocar la Taula de Productors del Montseny per reactivar el seu treball.

**RESULTATS PENDENTS**

Continuar en la dinàmica de treball conjunt entre productors per avançar en els treballs iniciats aquest any.  
Treballar en el reglament dels productes de la Marca Reserva de la Biosfera

## 24. Creació d'un obrador a Tagamanent

| OBJECTIU         | Crear un obrador col·laboratiu amb altres municipis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESENVOLUPAMENT  | <p>Per tal de facilitar l'elaboració de productes alimentaris artesans en l'àmbit del Montseny, des de l'Ajuntament de Tagamanent s'està treballant en la creació d'un obrador municipal que s'ubicaria en el mateix edifici de l'ajuntament, de propietat municipal. Aquest obrador servirà de paraigües per a la diversitat de productors existents que necessitin regular la seva activitat a partir d'un Registre Sanitari Local.</p> <p>S'està treballant en dues línies, per un costat la legalització de l'activitat que permeti el major nombre d'activitats amb registre sanitari i per un altre costat (relacionat amb l'anterior), les obres d'adequació de l'interior de l'espai.</p> <p>Per dur a terme la seva definició s'activarà l'inici de grups de treball amb una convocatòria inicial oberta a productors de tota la comarca per tal de veure el punt de partida. En aquest punt serà molt important conèixer quants productors del Parc estan interessats i quin tipus d'activitats volen desenvolupar-hi.</p> <p>El gestor de l'equipament d'aquest projecte és l'Ajuntament de Tagamanent (pla de manteniment, pla de neteja, coordinació,...), mentre que els productors seran els responsables d'adaptar-se als protocols necessaris d'ús que decideixi l'ajuntament en base a les normatives vigents (higiene, CCPAE,...).</p> |
| REALITZACIÓ 2016 | <p>Per a l'emplaçament d'aquest obrador es va adequar una espai als baixos del mateix edifici de l'Ajuntament de Tagamanent amb accés directe des de l'exterior.</p> <p>En aquest espai s'hi va fer la instal·lació de serveis bàsics, electricitat, subministrament d'aigua i registre d'aigües residuals així com la instal·lació del mobiliari bàsic.</p> <p>Paral·lelament es van mantenir reunions amb productors de la comarca interessats a fer-ne ús. En la darrera reunió van participar-hi 23 productors.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| REALITZACIÓ 2017 | <p>El 24 de març el delegat del govern a Barcelona, Miquel Àngel Escobar, va mantenir una trobada amb diversos productors agroalimentaris de la zona del Congost, al Vallès Oriental, i conèixer in situ el projecte d'obrador que estava impulsant l'Ajuntament de Tagamanent amb el suport del Consell Comarcal i la Diputació de Barcelona - Gerència de Serveis de Promoció Econòmica, membres de la Xarxa Productes de la Terra.</p> <p>Amb l'objectiu de recuperar la producció d'aliments de proximitat de qualitat, el projecte també té una vessant social molt destacada en relació a la formació ocupacional, tallers de manipulació d'aliments, banc d'aliments i reaprofitament d'excedents de producció.</p> <p>A la reunió hi van assistir productors de pa i fruita seca, pagesos, ramaders, cuiners i diversos tècnics i professionals relacionats amb el projecte, així com l'alcalde de Tagamanent, Ignasi Martínez, el president del Consell Comarcal del Vallès Oriental, David Ricart (també alcalde de Vallromanes) i el director territorial del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca i Alimentació a Barcelona, Josep Pena.</p>                                                                                                                                                                                           |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             | <p>Aquesta reunió va formar part del programa de treball del Delegat per conèixer directament els projectes i l'actualitat de municipis, d'entitats i d'empreses de la demarcació territorial de Barcelona.</p> <p>Durant la tardor l'Ajuntament de Tagamanent va posar en marxa l'obrador municipal obert a emprenedors del sector agroalimentari del municipi i de la rodalia per poder-hi fer el procés d'elaboració dels seus productes. Això els permet disposar d'un registre sanitari i, per tant, ampliar o obrir la porta a la comercialització legal dels productes que hi elaborin. Una trentena de productors de tota mena –conserves, confitures, carn fresca, pans, mel licors o pomades, entre d'altres— es van interessar per fer servir les instal·lacions del Viver d'Empreses Agroalimentàries Municipal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REALITZACIÓ<br/>2018</b> | <p>El 16 d'abril es va inaugurar l'obrador, aquest va ser el primer espai públic de titularitat municipal creat a Catalunya per facilitar la producció de petits elaboradors amb totes les garanties sanitàries. Es tracta d'una sala amb Registre Sanitari Municipal oberta a qualsevol petit productors que tingui la necessitat d'un espai per elaborar les seves produccions alimentàries.</p> <p>Aquest projecte s'ha fet amb col·laboració del Consell Comarcal del Vallès Oriental i la Diputació de Barcelona.</p> <p>Es va crear un espai dins la pàgina web de l'ajuntament <a href="http://www.tagamanent.cat/obrador/">http://www.tagamanent.cat/obrador/</a> per a la informació en relació a l'obrador VEAMAT (Viver d'Empreses Alimentàries Municipals de l'Ajuntament de Tagamanent) amb informació sobre el funcionament, els productors i productores que l'utilitzaven,...</p> <p>El dia 20 de desembre de 2018 es va regular el seu servei a través de l'"Ordenança fiscal reguladora del preus públics del viver d'empreses agroalimentàries de l'Ajuntament de Tagamanent".</p> <p>També es va dotar l'espai de maquinària, una autoclau que va costar 8.295,28€ i una pasteuritzadora de 10.285€ de cost.</p>                                   |
| <b>REALITZACIÓ<br/>2019</b> | <p>Donant continuïtat el projecte VEAMAT es va organitzar una jornada internacional d'intercanvi d'experiències d'obradors compartits. Les jornades es van realitzar el 29 i 30 de març 2019 al municipi de Tagamanent i es van desenvolupar sota el títol "La sobirania alimentària. Una oportunitat per transformar territoris"</p> <p>També es va realitzar el curs "Elaboració de conserves vegetals".</p> <p>Aquest curs va consistir en la realització de dos tallers pràctics (17 i 18 de juny a obrador comunitari de Tagamanent) per elaborar diversos tipus de conserves vegetals, amb els controls i requisits tècnics i sanitaris necessaris en una activitat d'elaboració alimentària. Es complementa amb una sessió teòrica sobre tractaments tèrmics (11 de juny, la Garriga)</p> <p>El curs ha estat fruit de la col·laboració entre el DARP, l'Associació Agrària de La Garriga i els Ajuntaments de La Garriga i Tagamanent, i forma part del pla de formació per a petits operadors de l'Escola Agrària de l'Empordà, dissenyat per capacitar i professionalitzar petits productors agraris i elaboradors alimentaris.</p> <p>Nous usuaris de l'obrador VEAMAT:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MAMAFERMENTA, pa i derivats</li> </ul> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                        |                                             |      |      |      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------|---------------------------------------------|------|------|------|
| REALITZACIÓ 2020                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lourdes Busquets, brou pollastre</li><li>• CAN QUIMET GALL, envasat de verdures i hortalisses</li><li>• LA CUKI, Pa i Pastisseria</li></ul>                                                                                            |      |                                        |                                             |      |      |      |
|                                  | Actualment l'obrador VEAMAT compta amb un total de 15 productors , durant el 2020 s'han produït diversos canvis. Tot i que el nombre de productors baixa només en un respecte a l'any anterior, s'informa que 5 d'ells es van donar d'alta el 2020, la majoria a finals d'any. |      |                                        |                                             |      |      |      |
|                                  | Arran de la pandèmia del COVID 19, l'obrador no ha tingut massa activitat i aquest 2020 no s'ha pogut organitzar cap formació de forma directe des de l'ajuntament de Tagamanent.                                                                                              |      |                                        |                                             |      |      |      |
|                                  | En relació a l'equipament de l'obrador, destacar que el 2020 s'ha instal·lat una fermentadora                                                                                                                                                                                  |      |                                        |                                             |      |      |      |
|                                  | Posar de manifest que la manca de fires i mercats degut a les mesures de seguretat i restriccions de mobilitat per a la COVID 19 ha fet que artesans i productors hagin notat molt la davallada de les seves ventes.                                                           |      |                                        |                                             |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador |                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |                                             |      |      |      |
| Ajuntament de Tagamanent         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | Productors                             |                                             |      |      |      |
| FINANÇAMENT                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | CALENDARI                              |                                             |      |      |      |
| Ajuntament de Tagamanent         |                                                                                                                                                                                                                                                                                |      | 2016                                   | 2017                                        | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                       | €                                                                                                                                                                                                                                                                              | RRHH |                                        |                                             |      |      |      |
| PREVIST                          | 15.000€                                                                                                                                                                                                                                                                        | --   |                                        |                                             |      |      |      |
| 2016                             | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                    | --   |                                        |                                             |      |      |      |
| 2017                             | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                    | --   |                                        |                                             |      |      |      |
| 2018                             | 18.580,28€ per a la compra de l'autoclau 8.295,28€ i pasteuritzadora 10.285€                                                                                                                                                                                                   | --   |                                        |                                             |      |      |      |
| 2019                             | 8.086,11€ dinamització obrador i organització jornades                                                                                                                                                                                                                         | --   |                                        |                                             |      |      |      |
| 2020                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                             | --   |                                        |                                             |      |      |      |
| INDICADORS                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                        |                                             |      |      |      |
| Any                              | Existència de l'obrador                                                                                                                                                                                                                                                        |      |                                        | Número i llistat de productors participants |      |      |      |
| 2016                             | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                        | 23 productors assistents a la reunió        |      |      |      |
| 2017                             | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                        | 30 productors interessats                   |      |      |      |
| 2018                             | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                        | 12 productors usuaris                       |      |      |      |
| 2019                             | Si                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                        | 16 productors, 4 nous usuaris al 2019       |      |      |      |
| 2020                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                        | 15 productors, 5 nous usuaris al 2020       |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS            | Existència d'aquest obrador per cobrir les necessitats d'aquest sector de productors amb la necessitat de regular la seva activitat amb un Registre Sanitari Alimentari Local.<br>Posar en marxa aquest obrador.                                                               |      |                                        |                                             |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS               | --                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                        |                                             |      |      |      |

## 25. Increment de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>                   | <p>Facilitar la compra de productes agroalimentaris locals al detall</p> <p>Tal com es contemplava en el Programa d'Actuacions anterior 2011 – 2015 i per tal d'impulsar i donar a conèixer l'existència dels productes locals del Montseny, es proposa fer present aquests productes a un dels principals punts de contacte del visitant amb el territori: els centres d'informació de l'àmbit CETS.</p> <p>A partir dels aprenentatges del període 2011 – 2015, es proposa el següent esquema de treball per tal de treballar per incrementar el nombre i tipologia de productes locals en els centres d'informació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realitzar un inventari de tots els productors i productes locals i possibilitats de comercialització d'aquests en centres d'informació.</li> <li>Coordinar conjuntament la presència d'aquests productes als centres d'informació del Parc Natural del Montseny i als centres d'informació de l'àmbit CETS. Es considera clau iniciar l'experiència a partir de la venda de productes de pobles veïns per tal de facilitar-ne la logística.</li> </ul> <p>Per altra banda, i per ampliar aquesta distribució en establiments turístics de l'àmbit CETS Montseny –empreses adherides a la CETS-, cal analitzar el marc normatiu per a aquesta venda -el canvi de legislació turística actualment ho permet-.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>            | <p>En relació aquesta actuació es va treballar en diverses iniciatives:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les <u>Tapes de Festa Major</u> que va organitzar l'ajuntament de Sant Esteve de Palautordera el 8 d'agost, que va comptar amb l'assistència d'unes 320-350 persones. El format va ser informal, on els assistents podien escollir les tapes segons diferents preus. Es disposava de 9 tapes que van ser elaborades per tres restaurants, un d'aquests es troba adherit a la CETS: La Fonda Montseny; cada plat contenia algun producte de proximitat i al full informatiu de mà que es facilitava, a part del nom del plat, també hi figurava el productor. Les postres van ser elaborades per la pastisseria Vallflorida i per la Castanya de Viladrau, que va elaborar gelat de castanya. Les begudes eren de Serrat de Montsoriu (vi) i la cervesa de Cervesa del Montseny. També hi va haver la presència de tres productors venent i exposant els seus productes (embotits, productes d'horta i ous ecològics).</li> <li><u>Concurs de Receptes de Reserva de la Biosfera</u> que va tenir lloc durant els mesos d'octubre i novembre. La població local de l'àmbit del Montseny va poder participar al concurs culinari de receptes organitzat per la Reserva de la Biosfera del Montseny a fi i efecte de triar el menú de la Reserva de la Biosfera. Els actes de presentació dels plats es van realitzar a quatre municipis: Seva (9 d'octubre), Viladrau (1 de novembre), Arbúcies (5 de novembre) i Montseny (20 de novembre), i a través d'un jurat amb representants dels municipis i de la Reserva de la Biosfera del Montseny el mes de desembre es van escollir els dos millors plats de cadascuna de les categories establertes: tapa, primer plat, segon plat i postres.</li> <li>En total, es van recollir vint-i-una receptes, tres de les quals van ser descartades pel jurat per no complir amb els requisits demanats. Les</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ</b><br><b>2016</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>receptes guanyadores es van enviar als organitzadors del concurs d'àmbit estatal per tal que des del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient s'editi un llibre en què apareguin els menús de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>En relació aquesta actuació es va treballar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny</u>: es va tornar a realitzar el concurs de receptes amb un notable augment de participants comparat amb l'edició del 2016 amb la finalitat de mantenir viva una part molt important de la cultura i de promoure la producció i el consum sostenibles dels aliments locals. La Reserva de la Biosfera del Montseny i els ajuntaments d'Arbúcies, Fogars de Montclús, Montseny, Seva i Viladrau, van convocar aquest concurs de receptes de cuina tradicional. <p>Els plats finalistes i guanyadors d'aquest concurs es van publicar al llibre de "Recetas de la Biosfera" publicat pel Ministerio de Agricultura Pesca y Medio Ambiente amb la coordinació dels gestors de les Reserves de la Biosfera participants. Es tracta d'un recull de 166 plats de totes les reserves de la biosfera espanyoles que permeten descobrir la gran riquesa de la cuina tradicional de la Península Ibèrica, les Illes Canàries i les Balears.</p> <p>Les trenta-cinc receptes que es van presentar al concurs es van integrar a l'Inventari del Patrimoni Cultural Immateral del Montseny, igual que les de la primera edició. El fet que la majoria de participants fossin dones demostra que elles són fonamentals per a la transmissió dels costums, coneixements i tradicions, un fet que també està posant en relleu el Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible que s'està elaborant en l'àmbit de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p> </li></ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>El 2018 es va treballar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny (també especificat en l'actuació 13.Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>El 2019 es va treballar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny</u> (també especificat en l'actuació 13.Difusió de la informació disponible sobre patrimoni etnològic).</li> <li>○ <u>Exposició de productes locals al Centre Informació de Sant Esteve de Palautordera</u>: exposició de productes fets per les dones de la Reserva de la Biosfera del Montseny al desembre de 2019.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>El 2020 degut a les mesures de seguretat davant la pandèmia per la COVID 19 no es va poder celebrar el concurs de receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</p> <p>Per altra banda, es va continuar amb el treball de donar un espai de visibilitat al producte local . Concretament, el mes de gener, va tenir lloc una nova exposició al Centre d'Informació de Sant Esteve de Palautordera: els treballs amb llana realitzats per Laia Aguilà, de la marca tèxtil creada Drapard. Bufandes, mantes infantils, manoples, esponges de llana, sabons enfeltrats, testos, làmpades, bosses estampades.... tot un conjunt de productes treballats a la Reserva de la Biosfera del</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |      |      |                                                                  |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                           | Montseny.                                                                                                                             |      |      |                                                                  |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                          |                                                                                                                                                                                                                           | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                |      |      |                                                                  |      |
| “Espai de treball” (vegeu actuació 23)                                                    |                                                                                                                                                                                                                           | Productors<br>Punts i centres d’informació<br>Empreses adherides a la CETS<br>Xarxa de productes de la Terra (Diputació de Barcelona) |      |      |                                                                  |      |
| FINANÇAMENT                                                                               |                                                                                                                                                                                                                           | CALENDARI                                                                                                                             |      |      |                                                                  |      |
| Espai de treball de productors<br>Xarxa de productes de la Terra (Diputació de Barcelona) |                                                                                                                                                                                                                           | 2016                                                                                                                                  | 2017 | 2018 | 2019                                                             | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                | €                                                                                                                                                                                                                         | RRHH                                                                                                                                  |      |      |                                                                  |      |
| PREVIST                                                                                   | --                                                                                                                                                                                                                        | 2h x 50 productes= 100 h per realització inventari<br>50 h per identificació marc jurídic i la seva comunicació                       |      |      |                                                                  |      |
| 2016                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      |                                                                  |      |
| 2017                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      |                                                                  |      |
| 2018                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      |                                                                  |      |
| 2019                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      |                                                                  |      |
| 2020                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      |                                                                  |      |
| INDICADORS                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                       |      |      |                                                                  |      |
| Any                                                                                       | Existència de l’inventari                                                                                                                                                                                                 | Llistat de productes distribuïts en centres d’informació                                                                              |      |      | Nombre d’empreses adherides a la CETS que venen productes locals |      |
| 2016                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      | --                                                               |      |
| 2017                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      | --                                                               |      |
| 2018                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      | --                                                               |      |
| 2019                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      | --                                                               |      |
| 2020                                                                                      | --                                                                                                                                                                                                                        | --                                                                                                                                    |      |      | --                                                               |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                                                     | S’han dut a terme iniciatives on han participat productors i productes del Montseny per donar a conèixer els seus productes al públic en general i en especial a la població local.                                       |                                                                                                                                       |      |      |                                                                  |      |
| RESULTATS PENDENTS                                                                        | Treballar a través de la Taula de Productors la identificació dels productes del Montseny així com la seva comercialització per poder-hi implicar els centres d’informació del Parc, de l’àmbit CETS i les empreses CETS. |                                                                                                                                       |      |      |                                                                  |      |

## 26. Presència d'“Una Finestra al Montseny” en fires locals

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Organitzar una fira que mostri els valors del Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per tal de donar a conèixer el Montseny d'una manera veraç, l'any 2012 a El Figaró es va organitzar la Fira “Una Finestra al Montseny” amb l'objectiu de “mostrar l'entorn natural privilegiat del Montseny i el seu patrimoni, així com oferir un espai de debat on compartir experiències al voltant del desenvolupament econòmic que s'hi genera”.</p> <p>Atesa l'especialització de la fira i l'esforç d'organització que comporta però tenint en compte l'interès que aquesta té des de l'òptica CETS, es proposa recuperar l'objectiu d'aquesta fira però a partir de la incorporació dels seus continguts essencials en les diferents fires que ja s'organitzen al territori.</p> <p>Respecte els seus continguts, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostra exclusiva de productes del Montseny</li> <li>Mostra d'empreses del Montseny.</li> <li>Presència d'altres territoris CETS i Europarc</li> <li>Programa d'activitats complementàries</li> </ul> <p>Atesa l'envergadura que comportaria l'organització de la fira en sí, es proposa aprofitar una fira anual d'algun dels municipis de l'àmbit de la CETS que ja existeixi per ubicar-hi aquest espai de mostra de la CETS. D'aquesta manera cada any aquest espai CETS es podrà ubicar alguna fira municipal concreta i al llarg dels anys haurà estat present a diverses fires de tot l'àmbit de la CETS.</p>                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Durant l'any es va estar present a les següents fires:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Fira Alimentària 2016</u>: Productors i restauradors del Parc a Taula van ser presents a la fira que va tenir lloc del 25 al 28 d'abril a Barcelona. El dia 28 d'abril, l'estand va estar centrat en el Parc Natural del Montseny i el Parc del Castell de Montesquiu, amb la presència dels restauradors del Restaurant El Bellver-La Calma de Tagamanent, empresa adherida a la CETS, Cervesa del Montseny, Ratafia Bosch i Castanya de Viladrau.</li> <li><u>Fira de l'Olla a Breda</u>: els dies 8 i 9 d'octubre. L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va disposar d'un estand conjuntament amb els Ajuntaments de Sant Esteve de Palautordera, Santa Maria de Palautordera i Sant Celoni. L'atenció als visitants es va repartir entre les 4 entitats, de manera que cada una d'elles va ser-hi present mig dia de la fira. L'ajuntament de Breda va oferir l'estand gratuïtament a Turisme Montseny. Els visitants disposaven d'informació sobre Turisme Montseny, el Parc Natural del Montseny- Reserva de la Biosfera i dels municipis participants. Es van atendre unes 600 persones, però moltes més van passar per l'estand i van agafar informació pel seu compte. Aquestes persones ateses principalment eren de Breda i del seu entorn. La consulta més atesa va ser la demanda de plànols del Parc i de passejades i itineraris.</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>Es va ser present en les següents fires:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>23a edició de la Fira de la Castanya a Viladrau</u> amb la presència de Naturàlia.cat (mostra/fira/festa per promoure els actius vinculats als espais</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>naturals protegits) sorgit de Viu el Parc de la xarxa de parcs naturals DIBA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Fira Ecovita a Riells de Montseny</u>, fira mediambiental del Montseny celebrada els dies 16 i 17 de setembre.</li> <li>○ <u>Mercat del Ram a Vic</u>: els dies 7 i 9 d'abril l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va disposar d'un estand on hi van participar diverses empreses associades, entre elles 5 empreses adherides a la CETS, i on es van desenvolupar activitats per part de 3 empreses d'aquestes adherides a la CETS: El Bellver, ADEMC i Viladrau Educació.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>En motiu de la celebració dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera i per tal d'apropar-se a les persones que hi viuen i en formen part, la Diputació de Barcelona, la Diputació de Girona i el Zoo de Barcelona van posar a disposició dels municipis de la Reserva una carpa itinerant per aprofitar les festes i fires que s'hi organitzaven. La carpa disposa d'un vídeo explicatiu dels 40 anys així com d'altres esdeveniments, també s'hi oferien tallers familiars amb materials naturals, activitats per conèixer el tritó del Montseny,... Aquesta carpa va ser present a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 de desembre de 2018, Gualba</li> <li>○ 1 de desembre de 2018, Aiguafreda</li> <li>○ 17 de novembre de 2018, Campins</li> <li>○ 27 i 28 d'octubre de 2018, Viladrau</li> <li>○ 21 d'octubre de 2018, Montseny</li> <li>○ 14 d'octubre de 2018, Seva</li> </ul> <p>Des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny van distribuir material a les següents fires:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 22 i 23 d'abril: B-Travel (Barcelona). Es va portar material als estands d'Osona Turisme, Turisme Vallès i la Selva Turisme.</li> <li>○ 6 i 7 d'octubre: Fira de l'Olla a Breda. Es va muntar un estand de Turisme Montseny</li> <li>○ 23-25 març: Participació al Mercat del Ram de Vic. Van comptar amb la participació d'empreses adherides a la CETS, La Morera, Ademc, Aprèn, Ecogranja Salgot i Santa Marta. Durant el diumenge Santa Marta va organitzar una activitat infantil (taller de creació de menjadores per a ocells)</li> </ul> <p>La valoració per part dels associats va ser positiva i com a propostes de millora es creu que caldria millorar el disseny de l'estand o bé oferir productes més específics.</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>Durant l'any 2019 s'ha seguit la itinerància de la Carpa dels 40 anys de la Reserva de la Biosfera als següents municipis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 24 de març de 2019, Cànoves</li> <li>● 28 d'abril de 2019, Riells i Viabrea</li> <li>● 5 de maig de 2019, Fogars de Montclús</li> <li>● 3 d'agost de 2019, la Garriga</li> <li>● 25 d'agost de 2019, Figaró</li> <li>● 15 de setembre de 2019, el Brull</li> <li>● 12 d'octubre de 2019, Breda</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |             |             |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 de novembre de 2019, Arbúcies</li> </ul> <p>Presència d'informació sobre el Montseny i la AETM al Saló de Turisme de Barcelona Setmana del Bosc de Sant Celoni, xerrada sobre la implantació del turisme sostenible al Montseny</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |             |             |
|                         | <p>Durant el 2020 s'ha dut a terme una exposició itinerant «40 anys de conservació i educació ambiental al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)», comissariada per la Societat Catalana d'Educació Ambiental i realitzada conjuntament per les diputacions de Barcelona i Girona, i el Parc Zoològic de Barcelona.</p> <p>L'exposició presenta cinc mòduls organitzats temàticament al voltant de tres elements:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Montseny com a Escola de natura: Can Lleonart i l'inici de l'educació ambiental a Catalunya, programes educatius, la tradició de l'excursionisme i les bones pràctiques</li> <li>2. El Montseny com a Espai viu: el patrimoni natural (diversitat faunística, flora, paisatgística, geològica) i la recerca científica, el Montseny com a espai habitat, les activitats tradicionals, el compromís amb la sostenibilitat</li> <li>3. El Montseny com a Patrimoni mil·lenari: el patrimoni construït, el patrimoni cultural immaterial, el Montseny com a inspiració d'artistes.</li> </ol> <p>"40 anys d'educació ambiental i conservació al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny (1978-2018)" es completa amb l'exposició d'elements relacionats amb els continguts i un vídeo amb sis veus del territori que expliquen la seva activitat al Montseny des d'àmbits diferents: educació ambiental, interpretació, ramaderia, sector forestal, recerca científica i arts escèniques (circ).</p> <p>Es va inaugurar el 19 de febrer de 2020 a l'escola industrial de Barcelona i després ha anat voltant pels següents municipis: Viladrau, El Brull, Seva, Gualba, Breda, Sant Pere de Vilamajor, Fogars de Montclús.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                               |             |             |
|                         | <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b> |             |             |
|                         | Associació d'Empresaris Turístics del Montseny<br>Parc Natural del Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Municipis on es realitzin fires               |             |             |
|                         | <b>FINANÇAMENT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>CALENDARI</b>                              |             |             |
| --                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2016</b>                                   | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2019</b>                                   | <b>2020</b> |             |
| <b>PRESSUPOST</b>       | <b>€</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>RRHH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |             |             |
| PREVIST                 | 2016: 500€ + (200€ x 3) = 1.100€ per a estand físic i material<br><br>300€ x 4 anys= 1.200€ per a la invitació de territoris CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3 h x 15 persones x 2 reunions= 90h x 4 anys= 360 h per sessions prèvies de preparació<br>8h x 2 dies x 4 anys x 2 persones= 128 h d'assistència a la fira<br>2 h de reunions x 3 persones (1 persona de municipi + 1 persona de Consell Comarcal + 1 persona PNM) x 4 anys= 24 h de reunions amb municipis per acollir estand |                                               |             |             |
| 2016                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 8h x 2 dies x 2 persones= 32 h d'assistència a la fira per part de l'AETM                                                                                                                                                                                                                                                      |                                               |             |             |
| 2017                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |             |             |
| 2018                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sense dades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                               |             |             |
| 2019                    | 16.908,54 € cost de les                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2h, 1hx 1 dia x 2 persones (Sant Celoni)                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                               |             |             |

|                              |                                                                                                                                                                                    |                                                                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                              | itineràncies de la Carpa                                                                                                                                                           |                                                                    |
| 2020                         | 3.223,44 € cost itinerància (PNM)                                                                                                                                                  | 14 h, 2h x 1 persona x 7 exposicions                               |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                                    |                                                                    |
| <b>Any</b>                   | Identificació de les fires on crear l'espai "Una Finestra al Montseny"                                                                                                             | Nombre de fires que han acabat acollint "Una Finestra al Montseny" |
| 2016                         | --                                                                                                                                                                                 | --                                                                 |
| 2017                         | --                                                                                                                                                                                 | --                                                                 |
| 2018                         | --                                                                                                                                                                                 | --                                                                 |
| 2019                         | --                                                                                                                                                                                 | --                                                                 |
| 2020                         | --                                                                                                                                                                                 | --                                                                 |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Donar a conèixer el Parc Natural del Montseny i les activitats que s'hi poden dur a terme en diferents fires de l'àmbit CETS.                                                      |                                                                    |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    | Arribar a ser presents a més fires locals de l'àmbit CETS amb informació prèviament identificada i que permeti donar a conèixer el Montseny com a destinació turística sostenible. |                                                                    |

## 27. Comunicació de línies d'ajuts existents

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Promoure les ajudes que reverteixin en les empreses i població local com a garantia de sostenibilitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Tal com es contemplava en el Programa d'Actuacions anterior 2011 – 2015, es proposa realitzar una comunicació específica a la població i empreses locals sobre les línies d'ajut existents.</p> <p>Per tal de vehicular de manera efectiva la informació i a partir dels aprenentatges del període 2011 – 2015, es proposa realitzar una jornada de formació per a tècnics municipals en relació a les subvencions existents i aspectes relacionats amb la seva tramitació i destinataris amb l'objectiu d'informar de les subvencions i poder oferir assessorament i suport en cas de que algun ciutadà ho demani.</p> <p>Es proposa que la participació dels municipis aquesta jornada de formació sigui un dels compromisos dels municipis implicats en la CETS (Actuació 4); així mateix, s'informarà d'aquestes subvencions en el marc del Consell coordinador per als municipis de dins a Parc.</p> <p>Atès que des del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala realitzen funcions d'identificació de subvencions adreçades a les empreses i convocades pel Consell Comarcal del Vallès Oriental, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya, es proposa que quan disposin d'alguna informació al respecte ho facin saber a la Secretaria Tècnica de la CETS.</p> <p>Des de la Secretaria Tècnica s'elaborarà una graella informativa –o es realitzarà l'enviament d'un correu electrònic concret en el cas de precisar difusió més immediata atenent a terminis-, a totes el contactes de la CETS. A la fitxa amb informació agrupada sobre línies existents que s'enviarà a tot el mailing de la CETS s'hi especificarà les entitats proveïdores d'informació al respecte que en el cas del suport per part del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny- Sax Sala serà de 3 nivells: Comarcal del Vallès Oriental, Diputació de Barcelona i Generalitat de Catalunya.</p> <p>Per altra banda durant aquest període es treballarà per identificar una interlocució amb altres administracions de l'àmbit CETS com el Consell Comarcal d'Osona, el Consell Comarcal de la Selva i la Diputació de Girona per tal d'obtenir una informació anàloga a la que aportarà el Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala.</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Per tal d'iniciar el treball en aquesta actuació es van identificar els contactes que gestionen aquests temes de subvencions a la comarca de La Selva i d'Osona i a la Diputació de Girona.</p> <p>Com a punt de partida ja es disposava de la informació agregada i gestionada des de la Sax Sala de Sant Celoni.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | Es va treballar en la redacció d'un protocol per al desenvolupament d'aquesta actuació amb els passos a realitzar per tal de portar-la a terme, és a dir: com recopilar la informació, de quines entitats recopilar informació i com fer-ho arribar als agents participants en la CETS (Fòrum Permanent).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| REALITZACIÓ 2018                                                                           | Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va treballar per tal d'identificar els ens que convoquen subvencions en temàtica de sostenibilitat i altres fonts d'informació que permeten identificar subvencions que poden ajudar a la implantació d'un model turístic sostenible al Montseny. Aquesta informació es va recopilar en un document amb la intenció de poder-lo trametre a tot el mailing del Fòrum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|                                                                                            | Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va treballar per tal d'identificar els ens que convoquen subvencions en temàtica de sostenibilitat i altres fonts d'informació que permeten identificar subvencions que poden ajudar a la implantació d'un model turístic sostenible al Montseny. Aquesta informació es va recopilar i es va transmetre per correu electrònic: <ul style="list-style-type: none"><li>• 18 de març 2019, correu informatiu amb una síntesi en format llistat dels organismes atorgadors o gestors de subvencions amb línies d'ajuda d'interès pel sector al mailing del Fòrum</li><li>• 3 de juliol de 2019, informació d'interès als municipis en relació subvencions destinades als municipis per a plans de foment</li><li>• 10 de juliol de 2019, informació d'interès als municipis en relació ajuts per a la prevenció i preparació per a la reutilització de residus municipals de l'Agència de Residus.</li></ul> |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2019                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                                                                           | Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va donar continuïtat amb tramesa d'informació per correu electrònic relativa a subvencions de temàtica ambiental del sector: <ul style="list-style-type: none"><li>• 3 de juny de 2020, informació d'interès als municipis en relació ajuts en matèria de residus. PEMAR</li><li>• 29 d'abril de 2020, ajuts de la Diputació de Barcelona per a l'adhesió/renovació empreses a la Carta Europea de Turisme Sostenible i per implantar actuacions previstes en el conveni d'adhesió.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                                           |      |      |      |      |
| Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny- Sax Sala<br>Secretaria Tècnica de la CETS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Tots els ajuntaments amb el suport de DIBA i DdGi<br>Col·lectiu de productors<br>Consell Comarcal de la Selva<br>Consell Comarcal d'Osona<br>Diputació de Girona |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | CALENDARI                                                                                                                                                        |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2016                                                                                                                                                             | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST €                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | RRHH                                                                                                                                                             |      |      |      |      |
| PREVIST                                                                                    | 2016: 5h x 3 entitats (CC Osona, CC de La Selva i DdGi) per cerca d'ens anàleg x 36€/h de la Secretaria Tècnica = 540€<br>2017 - 2020:12h x 4 anys x 36€ per elaborar la graella i fer la tramesa a tot el mailing de la secretaria Tècnica = 1.728€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 20 h anuals de RRHH del Centre de Formació i Ocupació del Baix Montseny – Sax Sala x 5 anys= 100 h                                                               |      |      |      |      |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016                         | 5h x 3 entitats (CC Osona, CC de La Selva i DdGi) per cerca d'ens anàleg x 36€/h de la Secretaria Tècnica = 540€                                                                                                                                                                                                                                                                                                | --                                                                                                                                                            |
| 2017                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 h redacció protocol de treball de l'actuació                                                                                                               |
| 2018                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 h de cerca d'informació i elaboració del document amb la recopilació de dades identificades                                                                |
| 2019                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 16 h de cerca d'informació i elaboració de la informació relativa a línees d'ajut a transmetre per correu electrònic al Fòrum i als municipis de l'àmbit CETS |
| 2020                         | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 10 h recull d'informació i elaboració de la informació relativa a línees d'ajut a transmetre per correu electrònic al Fòrum i als municipis de l'àmbit CETS   |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |
| <b>Any</b>                   | <b>Realització de jornades de formació a tècnics</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Informació anual enviada al mailing de la CETS</b>                                                                                                         |
| 2016                         | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No s'ha enviat                                                                                                                                                |
| 2017                         | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No s'ha enviat                                                                                                                                                |
| 2018                         | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | No s'ha enviat                                                                                                                                                |
| 2019                         | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Enviament de 3 correus electrònics informatius                                                                                                                |
| 2020                         | No s'ha realitzat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Enviament de 2 correus electrònics informatius                                                                                                                |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Identificar els ens anàlegs a Sax Sala encarregats de gestió de subvencions per a l'àmbit que quedava descobert: comarca de La Selva i d'Osona i Diputació de Girona.<br>Contactar amb aquests gestors per identificar la informació de què disposen per poder-la posar en comú i donar-la a conèixer a tot l'àmbit de la CETS.<br>Redacció d'un protocol de treball per al desenvolupament d'aquesta actuació. |                                                                                                                                                               |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |

## 28. Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació voluntària pel manteniment de l'entorn i del paisatge

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Estudiar la viabilitat de sistemes de vinculació directa entre “visitants” i “conservació”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>L'estructuració d'una oferta turística entorn a un espai protegit precisa, com a element fonamental, la conservació d'aquest recurs en tant que és el recurs que motiva la visita. Si bé la conservació ha recaigut tradicionalment en les administracions gestores dels espais protegits i en les persones propietàries de terrenys inclosos dins aquests espais, s'estan implantant nous sistemes que motiven la participació econòmica de la societat en la seva conservació; són, per exemple, les iniciatives de Pagament per Serveis Ambientals o els sistemes de contribució voluntària a la conservació (visitors' payback).</p> <p>Aquesta participació, generalment de caràcter voluntari, parteix de la idea que visitants o empreses turístiques en les quals recau aquest pagament gaudeixen del patrimoni natural i per tant, cal fomentar la implicació en la seva conservació.</p> <p>Atès que aquesta actuació es contemplava en el Programa d'Actuacions 2011 – 2015 però no es va dur a terme, es proposa, per al període 2016 – 2020, començar a abordar aquestes iniciatives a partir d'una prova pilot.</p> <p>Concretament es proposa iniciar un projecte amb les empreses adherides a la CETS en l'apadrinament de projectes concrets.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | No s'ha iniciat el desenvolupament d'aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | No s'ha iniciat el desenvolupament d'aquesta actuació que es preveu començar en el marc del Grup de Treball de les empreses agendat en data 14.01.2020.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>Durant el primer trimestre de 2020 en el marc del Grup de Treball empreses es va de dur a terme una primera fase de recull de propostes per desenvolupar projectes de manteniment de l'entorn dirigides a visitants i a empreses del territori ja siguin monetàries o de dedicació de temps.</p> <p>En total van sorgir 3 propostes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organitzar un voluntariat/taller/itinerari al Parc Natural del Montseny</li> <li>• Desenvolupar accions concretes relacionades amb el producte local i la millora del patrimoni.</li> <li>• Organització d'una jornada cooperativa de caire familiar per netejar el sotabosc</li> </ul> <p>Malgrat aquestes propostes, la situació de pandèmia viscuda durant el 2020 no ha permès desenvolupar-les. En aquest sentit destacar que la informació elaborada ha estat tinguda en compte en el procés de renovació i en els tallers per a l'elaboració de l'esborrany del Programa d'Actuacions de la CETS del passat 16 i 17 de desembre.</p> <p>Destacar també que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va organitzar una matinal de neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny, el passat 3 d'octubre. La jornada va servir per recollir més de 60 quilograms de brossa.</p> <p>L'acció es trobava inclosa dins la proposta de la campanya “Fes teu l'estiu. Montseny a cel obert” per la reactivació del sector turístic al Parc Natural del Montseny</p> <p>L'acte va comptar amb el suport d'empreses d'educació ambiental del territori i acreditades amb la CETS: Ademc Itineraris Montseny, Aprèn Serveis Ambientals i</p> |

|                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Viladrau Educació. L'activitat també va comptar amb el suport de les Diputacions de Barcelona i Girona. |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>                                                                 | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                                                                                                                                                                                                                      |
| Empreses adherides a la CETS<br>Parc Natural del Montseny                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>FINANÇAMENT</b>                                                                                      | <b>CALENDARI</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                         | 20162017201820192020                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>PRESSUPOST</b>                                                                                       | <b>RRHH</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| PREVIST                                                                                                 | 300€ per a l' impressió del material                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                         | 27 hores per a la identificació de projectes                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                         | 3h x 15 empreses= 45 hores l'any 2018 per a la jornada d'empreses CETS                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                         | 3h x 15 empreses x 3 anys= 135 hores per al seguiment                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                         | 15 hores per a l'elaboració del material i la seva difusió                                                                                                                                                                                                         |
| 2018                                                                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2019                                                                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2020                                                                                                    | 280,35 €                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                         | 3 h, participació de 15 empreses per la sessió de treball                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                         | 30 h, 2h * 15 empreses per la preparació de la proposta                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                         | 4h de secretaria per recollida de propostes                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                         | 15h, matinal de neteja els boscos de ribera del riu del Montseny, 4h x 3 punts +3 h organització.                                                                                                                                                                  |
| <b>INDICADORS</b>                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Any</b>                                                                                              | Projectes a disposició de l'apadrinament Apadrinaments realitzats                                                                                                                                                                                                  |
| 2018                                                                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2019                                                                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2020                                                                                                    | --                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b>                                                                            | Recull de propostes per dur a terme actuacions d'implicació voluntària dels sector turístic per a la conservació del patrimoni natural i cultural<br>Desenvolupar una acció de voluntariat per a la neteja de l'entorn i del paisatge en l'àmbit CETS al Montseny. |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## L.E.5 CONTROL I ESTUDI DE DADES DE FREQUÈNCIACIÓ, OCUPACIÓ I PERFIL DEL VISITANT

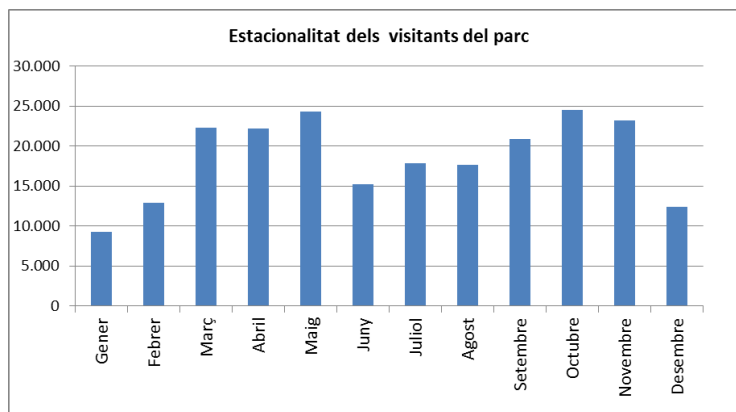
### 29. Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Disposar de dades homogènies sobre perfil de visitants d'equipaments públics i serveis turístics adherits a la CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per tal de poder disposar d'una informació sobre tipologia i perfil de visitants, els diferents equipaments d'atenció i prestació de servei a visitants, turistes i usuaris recullen dades sobre personal atès.</p> <p>Fins el moment, es disposa de diferents metodologies de recollida de dades segons l'ens gestor de l'equipament en qüestió.</p> <p>Amb l'objectiu d'estandarditzar aquesta recollida de dades i disposar d'una visió global sobre el perfil de visitant, es proposa la implantació d'una sola metodologia a partir del desenvolupament de les següents mesures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Per part de les empreses adherides a la CETS, tramesa de dades d'ocupació segons s'ha acordat durant l'any 2015 en les reunions específiques del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS. La metodologia es podrà revisar segons necessitats del propi grup.</li> <li>○ Per part dels equipaments de l'àmbit CETS, recollida de dades segons metodologia establerta.</li> <li>○ Per part del Parc Natural, tractament d'aquestes dues fonts de dades de manera conjunta i enviament anual de resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. Concretament en la reunió del 21 de setembre es van presentar els resultats de l'any 2015 detectant algunes incidències en la recollida de dades per tal de poder corregir alguns errors a no cometre en la recollida de dades de l'any 2016.</li> </ul> <p>El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 10 empreses adherides a la CETS va ser de 72.824 usuaris.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 167.177 usuaris van ser atesos als 23 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny</li> <li>○ 28.476 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc</li> <li>○ 17.695 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc</li> <li>○ 13.192 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i</li> </ul> </li> </ul>               |

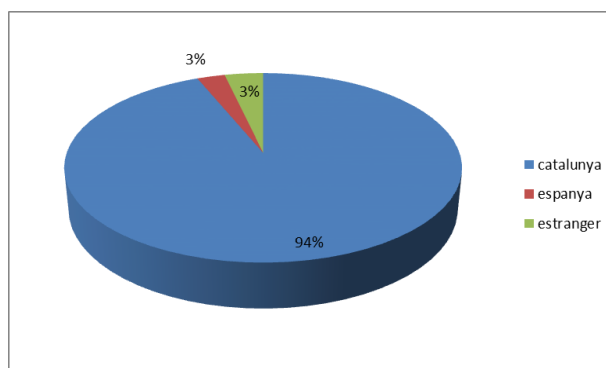
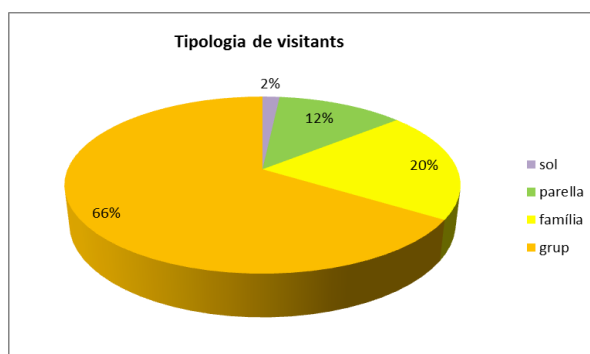
restauració.

Es van tractar totes aquestes dades de manera conjunta per obtenir uns resultats globals sobre el nombre i tipologia de visitants. Ha mancat però, tractar de manera conjunta aquests resultats amb els aportats per les empreses adherides a la CETS i trametre aquests resultats a les empreses i equipaments.

Els resultats d'aquestes anàlisis es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016, alguns resultats es mostren a continuació:



Respecte el perfil de visitant, els resultats van ser:



**REALITZACIÓ**

Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

**2017**

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 17 empreses adherides a la CETS (4 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 79.671 usuaris.

- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents:

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

- 163.969 usuaris van ser atesos als 23 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- 12.817 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- 13.687 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 12.699 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat semblant a l'any anterior mantenint un nombre al voltant dels 160.000 / 170.000 visitants anuals als centres d'informació. Convé destacar que hi ha molts equipaments que han mantingut el nombre de visitants respecte l'any anterior, això vol dir que el flux de visitants ha seguit la mateixa tendència que l'any 2016, si bé també cal destacar que en determinats casos hi ha hagut un descens significatiu del nombre de visitants, per exemple en el cas del CI Univers Patxot i l'Espai Montseny. En el primer cas degut a la celebració durant l'any 2016 de l'any Patxot que va comportar un major nombre de visites.

- Estacionalitat de visitants al parc

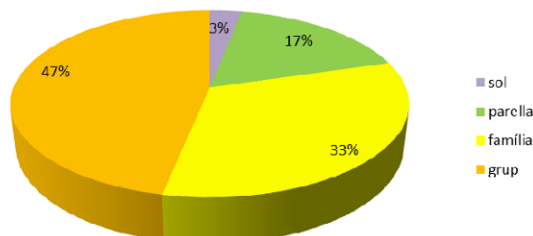
Les dades de visitants del 2017 van ser d'un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 223.698 usuaris, repartits durant els diferents mesos de l'any tal i com es veu en el següent gràfic. La resta de l'any es manté amb una xifra més baixa, entre els 15.000 i 30.000 usuaris, i els mesos amb menys nombre de visitants han estat els mesos de gener i de desembre. L'afluència de visitants en aquest cas, depèn de les condicions meteorològiques i de l'estat de la neu a les parts culminals del Montseny.



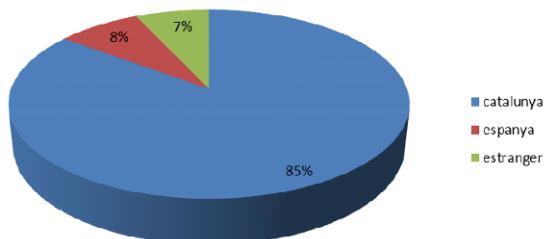
Figura 14.1.1. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2017.

Respecte els resultat de perfil de visitant:

**Tipologia de visitants**



**Procedència dels visitants**



Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 17 empreses adherides a la CETS (6 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 51.522 usuaris.
- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents:

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a

**REALITZACIÓ  
2018**

través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

- 133.911 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- 14.421 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- 11.915 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 12.565 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat semblant a l'any anterior mantenint un nombre al voltant dels 160.000 / 170.000 visitants anuals (en concret 172.812) als centres d'informació. Destaca, la nova davallada de visitants a la Casa-Museu l'Agustí, problemes en el manteniment de la casa ha dificultat la continuïtat de les visites al llarg de l'any. També ha davallat per norma general, de la mateixa manera que als punts i centres d'informació el nombre de visitants dels equipaments culturals, museus i allotjaments i restaurants, excepte la Gabella.

- Estacionalitat de visitants al parc

Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals. Tenim un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 189.927 usuaris, que estan repartits durant els diferents mesos de l'any tal i com es veu en el següent gràfic. La resta de l'any es manté amb una xifra més baixa, entre els 15.000 i 20.000 usuaris, i els mesos amb menys nombre de visitants és els mesos de gener i de desembre. L'afluència de visitants en aquest cas, depèn de les condicions meteorològiques i de l'estat de la neu a les parts culminals del Montseny.



Figura 4.1.1. Número anual de visitants als equipaments, per mesos durant l'any 2018.

Respecte els resultat de perfil de visitant:

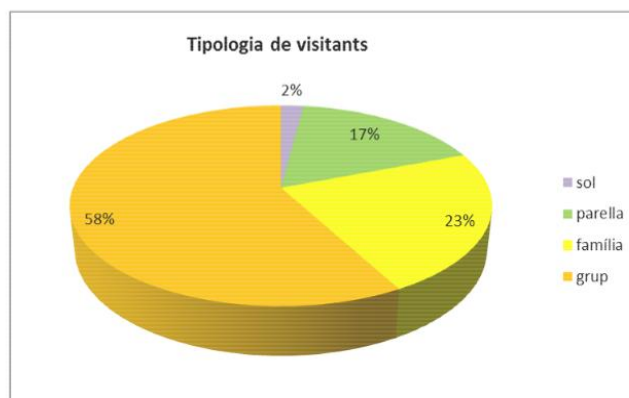


Figura 4.2.1. Classificació per perfils dels visitants que visiten els equipaments d'informació a l'any 2018 recollits amb l'aplicatiu de gestió de visitants.

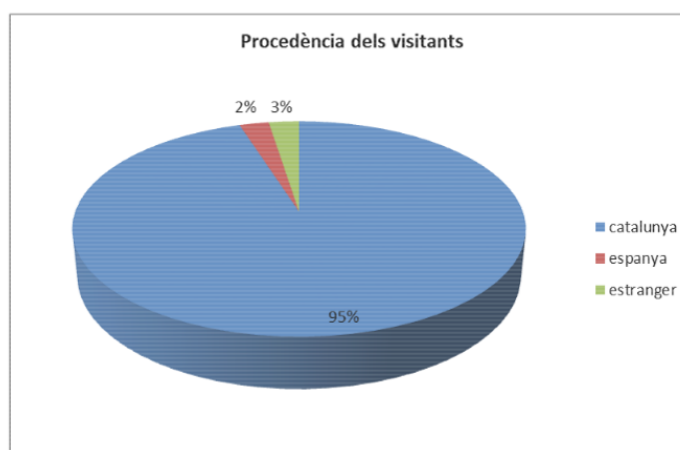


Figura 4.2.5. Classificació per procedència dels visitants, països.

**REALITZACIÓ  
2019**

Aquesta actuació es va desenvolupar de la següent manera:

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 22 empreses adherides a la CETS a finals de 2019 (3 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 97.648 usuaris.
- Des del Parc van recollir les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS.  
El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.  
La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.  
Els resultats són els següents:
  - 147.162 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
  - 28.868 usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
  - 12.014 usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
  - 11.034 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

El conjunt d'usuaris dels equipaments ha estat lleugerament superior a l'any anterior. Destaca, l'increment substancial de les visites als equipaments culturals (La Gabella i

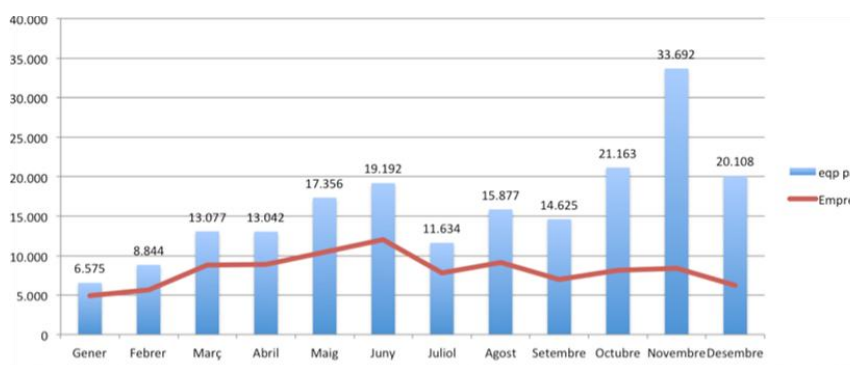
l'Agustí). En el segon cas és degut a la davallada l'any 2018 deguda a problemes en el manteniment de l'equipament. També convé destacar la forta davallada de dos dels allotjaments: el Polell i Vallforners.

- Estacionalitat de visitants al parc

Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals. Tenim un nombre total de visitants dels equipaments i serveis del parc de 198.999 usuaris.

Es veu clarament com la tendència en els equipaments del parc i les empreses segueixen la mateixa tendència anual exceptuant el mes d'octubre i novembre, on als equipaments de parc la diferència respecte la resta de mesos és molt més gran.

Es veu com el més amb menys afluència de visitants és el mes de gener i el màxim el trobem al mes de novembre amb 33.692 visitants. La resta de mesos la ocupació es troba al voltant dels 10.000 – 15.000 visitants.



Respecte els resultat de perfil de visitant:

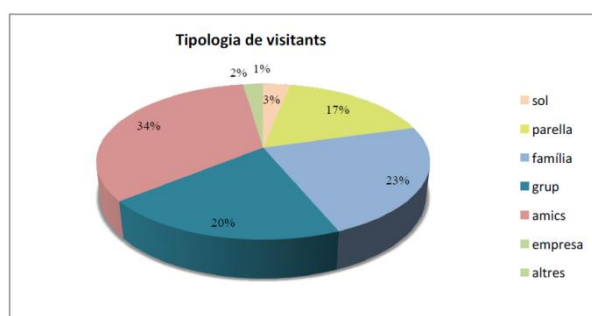


Figura 4.3.2. Classificació per perfils dels visitants que visiten els equipaments d'informació a l'any 2019 recollits amb l'aplicatiu de gestió de visitants.

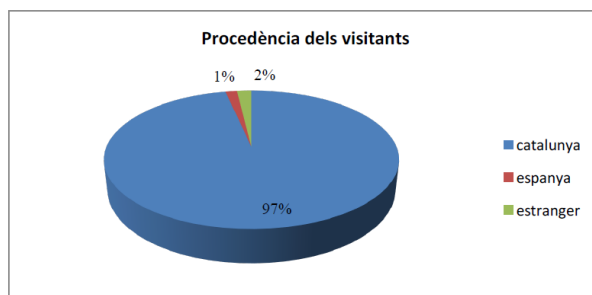


Figura 4.3.6. Classificació per procedència dels visitants, països.

## REALITZACIÓ 2020

Aquest any 2020 ha estat marcat per la crisi sanitària provocada per la Covid-19 i així s'ha vist reflectit a les dades de visitants, i especialment a les dades de les empreses adherides.

- Les empreses adherides a la CETS van trametre de manera mensual les dades d'ocupació al Parc segons la sistemàtica acordada en les reunions específiques d'aquest grup. El resultat obtingut en el tractament de recompte conjunt d'aquestes 22 empreses adherides a la CETS a finals de 2020 (5 d'elles no van facilitar les dades) va ser de 11.761 usuaris, vers els 97.648 usuaris de l'any anterior. (una caiguda del 120% d'ocupació).
- Des del Parc s'han recollit les dades de visitants dels equipaments de la seva titularitat amb la mateixa metodologia que les empreses CETS. Els resultats són els següents: 94.418 visitants, representa un 32% de descens

respecte les dades de l'any anterior.

El registre de les persones que s'adrecen als centres i punts d'informació, els museus i equipaments culturals i els dispositius d'informació personalitzada es realitza, en els equipaments que tenen accés a Internet a través de l'aplicatiu de les oficines de Turisme de la Generalitat, adaptat per a tots els equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. Permet obtenir dades de la visita i de la tipologia de visitants, les principals consultes i extrapolar les dades d'una manera fàcil i directa.

La resta de punts d'informació que no disposen de connexió es realitza el mateix tractament de les dades, en aquest cas de forma manual.

Els resultats són els següents:

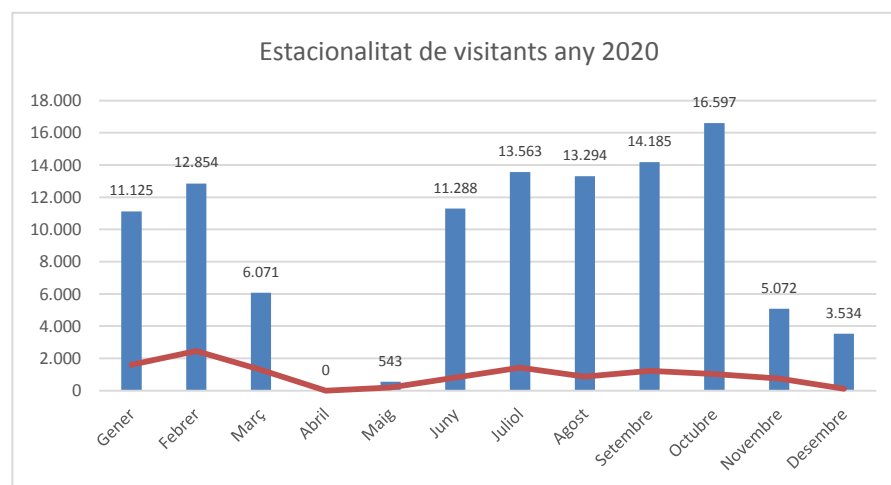
- 77.092 usuaris van ser atesos als 25 equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny
- **6.435** usuaris van fer ús dels 5 equipaments culturals del Parc
- **3.945** usuaris van fer ús a les 3 Escoles de Natura del Parc
- 6.946 usuaris van fer ús als equipaments del Parc d'allotjaments i restauració.

En els equipaments culturals, escoles de natura i allotjaments i equipaments de restauració són els equipaments on la davallada ha estat més acusada donat la manca d'activitat i les restriccions imposades durant gairebé tot l'any 2020.

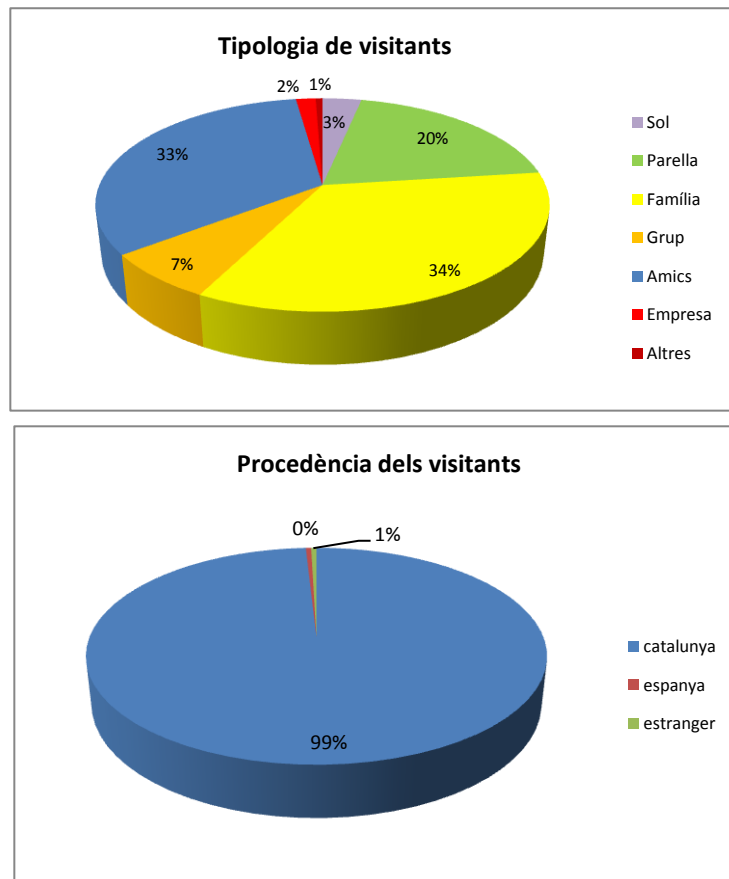
- Estacionalitat de visitants al parc

Si analitzem l'estacionalitat dels visitants al llarg de l'any tan dels centres d'informació del Parc, com dels equipaments d'allotjament, escoles de natura, i els equipaments culturals, aquest any 2020 ha seguit unes tendències força diferents als anys anteriors.

Les empreses CETS han notat una davallada de visitants molt superior als equipaments d'informació del parc. S'ha mantingut de forma sostinguda la visitació en els mesos en el que les mesures de mobilitat eren menys estrictes, des del mes de juny al mes de novembre.



Respecte els resultat de perfil de visitant:



**RESPONSABLE · Agent  
dinamitzador**

**IMPLICATS · Complicitat imprescindible**

Parc Natural del Montseny

Empreses adherides a CETS

Ens gestors d'oficines de turisme, punts i centres d'informació

**FINANÇAMENT**

**CALENDARI**

Parc Natural del Montseny

**2016**

**2017**

**2018**

**2019**

**2020**

**PRESSUPOS €**

**RRHH**

**T**

PREVIST

--

1h/ any x 15 empreses adherides a la CETS per a la tramesa de dades x 5 anys = 75 h  
1h/ any d'equipaments del parc per a la tramesa de dades x 34 equipaments x 5 anys = 170 h  
40 h del PNM per al tractament de dades conjunt i enviament d'aquests resultats x 5 anys = 200 h

2016

--

10h/any per x 10 empreses= 100 h per l'enviament de dades per part de les empreses  
10h/any x 34 equipaments del parc= 340 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc  
100h del PNM pel tractament d'aquestes dades

2017

--

10h/any per x 13 empreses= 130 h per l'enviament de dades per part de les empreses  
10h/any x 34 equipaments del parc= 340 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc

|      |    |                                                                                                                                                                                                                                            |
|------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |    | 100h del PNM pel tractament d'aquestes dades                                                                                                                                                                                               |
| 2018 | -- | 10h/any per x 11 empreses= 110 h per l'enviament de dades per part de les empreses<br>10h/any x 36 equipaments del parc= 360 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc<br>100h del PNM pel tractament d'aquestes dades |
| 2019 | -- | 10h/any per x 19 empreses= 190 h per l'enviament de dades per part de les empreses<br>10h/any x 36 equipaments del parc= 360 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc<br>100h del PNM pel tractament d'aquestes dades |
| 2020 | -- | 10h/any per x 22 empreses= 220 h per l'enviament de dades per part de les empreses<br>10h/any x 36 equipaments del parc= 360 h per l'enviament de dades per part dels equipaments del parc<br>100h del PNM pel tractament d'aquestes dades |

**INDICADORS**

| Any                           | Model de recollida de dades per empreses                                                                                                                                                  | Document de resultats anuals                                                                                                                                                                            | Identificació del retorn de dades anuals als equipaments que les faciliten                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016                          | Sí, existeix                                                                                                                                                                              | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016                                                                                                                          | No es fa                                                                                                                                                               |
| 2017                          | Sí, existeix                                                                                                                                                                              | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat</a>     | No es fa                                                                                                                                                               |
| 2018                          | Sí, existeix                                                                                                                                                                              | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a> | Es fa anualment, en el cas dels equipaments dels parcs en les reunions del sistema de qualitat. No es realitza el retorn a les empreses de la CETS de les seves dades. |
| 2019                          | Sí, existeix                                                                                                                                                                              | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2019<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a> | Es fa anualment, en el cas dels equipaments dels parcs en les reunions del sistema de qualitat. No es realitza el retorn a les empreses de la CETS de les seves dades. |
| 2020                          | Sí, existeix                                                                                                                                                                              | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2020<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a> | Es fa anualment, en el cas dels equipaments dels parcs en les reunions del sistema de qualitat. No es realitza el retorn a les empreses de la CETS de les seves dades. |
| <b>RESULTATS ACONSEGUI TS</b> | Estandarditzar la recollida de dades per part de les empreses i equipaments del Parc. Aconseguir tractar aquestes dades de manera conjunta – equipaments i empreses adherides a la CETS-. |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>     | Enviar els resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).                   |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |

### 30. Recollida de dades sobre freqüentació dispersa

| OBJECTIU            | Ampliar la tipologia de fonts de dades per registrar la freqüentació de l'àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESENVOLUPAMENT     | <p>La recollida de dades sobre el nombre de visitants del Parc Natural del Montseny es realitza bàsicament a partir del registre de nombre de persones que entren als centres d'informació del Parc i a partir del comptatge de vehicles estacionats i que circulen en determinats punts del Parc (i posterior extrapolació).</p> <p>Per a poder complementar aquest comptatge amb el nombre de visitants del Parc que no queden registrats en cap d'aquests dos sistemes, es proposa el comptatge de vehicles estacionats de forma dispersa dins l'àmbit del Parc els dies de major afluència a partir de l'anàlisi de les següents dades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Explotació de les dades dels ecomptadors,</li> <li>○ Explotació de dades del "Pla de Camins" dels Consells Comarcals (aquells que en tinguin)</li> <li>○ Explotació dades en zones d'aparcaments recollides pel personal del Pla d'informació</li> </ul> <p>També es proposa disposar d'un ecomptador mòbil per tal d'utilitzar-lo en altres zones fora de Parc Natural del Montseny o per a recomptes puntuals com per exemple usuaris d'alguna activitat en concreta, quan s'instal·la una nova senyalització per tal d'avaluar-ne l'impacte, etc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| REALITZACIÓ<br>2016 | <p>Per tal de tractar aquesta problemàtica, des de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA es va encarregar un estudi a l'empresa La Vola on s'hi va estudiar el cas del Montseny. Aquest treball sota el títol "Estudi preliminar sobre l'establiment de procediment de càlcul de la freqüentació dels parcs de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA" es va presentar el mes de desembre amb l'objectiu d'establir un procediment de càlcul de la freqüentació (nombre anual de visitants) comú als Parcs de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</p> <p>Dins aquest estudi es va escollir el Parc Natural del Montseny per a fer-hi una prova pilot de tempteig de la metodologia comú proposada, <i>Procediment de càlcul de la freqüentació al Parc Natural del Montseny</i>. Aquesta metodologia de càlcul s'implantarà l'any 2017 al Parc Natural del Montseny.</p> <p>Per altra banda, els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2016 amb els següents resultats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Ecocomptadors, comptatge de persones:</u><br/>A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet.<br/>Així doncs a partir del 2016 es van poder obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Els resultats són els següents:</li> </ul> |

|              | Collpregon    | Collformic    | Passavets   | Sot de l'infern | Tagamanent   |
|--------------|---------------|---------------|-------------|-----------------|--------------|
| gener        | 0             | 0             | 792         | 535             | 1908         |
| febrer       | 0             | 0             | 370         | 453             | 1310         |
| març         | 0             | 0             | 710         | 941             | 1696         |
| abril        | 0             | 1256          | 93          | 465             | 1452         |
| maig         | 0             | 1683          | 0           | 532             | 2048         |
| juny         | 105           | 1051          | 0           | 472             | 1114         |
| juliol       | 1595          | 902           | 0           | 471             | 0            |
| agost        | 1869          | 1555          | 0           | 479             | 0            |
| setembre     | 1387          | 1466          | 0           | 499             | 0            |
| octubre      | 2551          | 2142          | 0           | 6230            | 0            |
| novembre     | 1812          | 888           | 0           | 1746            | 0            |
| desembre     | 1890          | 1196          | 0           | 535             | 0            |
| <b>Total</b> | <b>11.207</b> | <b>12.138</b> | <b>1964</b> | <b>13.355</b>   | <b>9.526</b> |

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. La recollida d'aquestes dades es va realitzar en quatre franges horàries, en diferents moments durant el matí, per tal d'avaluar la freqüentació dels aparcaments del Parc i valorar les hores de més afluència. Els resultats són els següents:

**Taula 14.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments més freqüentats classificats per hores.**

| <b>Cotxes</b>              |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
|----------------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|
| Aparcament                 | 9 – 10 h    |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                            | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| Collformic I               | 1398        | 27           | 125       | 3107        | 60           | 198       | -           | -            | -         | 2275        | 50           | 200       |
| Pl. Amagada                | 691         | 7            | 28        | 1537        | 15           | 49        | 1968        | 20           | 58        | 1215        | 12           | 43        |
| Vallformers                | 321         | 3            | 9         | 3620        | 34           | 125       | 1280        | 12           | 48        | 4768        | 48           | 151       |
| Riells                     | 473         | 5            | 58        | 2334        | 26           | 100       | -           | -            | -         | 2172        | 25           | 100       |
| Montsoriu                  | 112         | 2            | 6         | 935         | 13           | 51        | 1693        | 24           | 96        | 1467        | 21           | 89        |
| Bordoriol                  | 503         | 7            | 30        | 1773        | 20           | 92        | 1664        | 19           | 98        | 1156        | 14           | 72        |
| <b>Motos</b>               |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Aparcament                 | 9 – 10 h    |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                            | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| Collformic I               | 48          | 3            | 9         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Pl. Amagada                | 87          | 3            | 5         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Vallformers                | 2           | 1            | 1         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Riells                     | 2           | 1            | 1         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Montsoriu                  | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Bordoriol                  | 137         | 20           | 40        |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| <b>Autocars/ autobusos</b> |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Aparcament                 | 9 – 10 h    |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                            | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| Collformic                 | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Pl. Amagada                | 3           | 1            | 2         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Vallformers                | 1           | 1            | 1         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Riells                     | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Montsoriu                  | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Bordoriol                  | 1           | 1            | 1         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| <b>Bicicletes</b>          |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Aparcament                 | 9 – 10 h    |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                            | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| Collformic                 | 2           | 71           | 172       |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Pl. Amagada                | 607         | 7            | 200       |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Vallformers                | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Riells                     | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Montsoriu                  | 0           | 0            | 0         |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| Bordoriol                  | 165         | 20*          | 40        |             |              |           |             |              |           |             |              |           |

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2017 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de

Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home). Els resultats són els següents:

|                   | Collpregon    | Collformic    | Sot de l'infern | Pedralba      | Penyacans      |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------|----------------|
| <b>TOTAL 2016</b> | <b>11.207</b> | <b>12.138</b> | <b>13.355</b>   | <b>7.957*</b> | <b>15.905*</b> |
| <i>gener</i>      | 718           | 611           | 134             | 0             | 2081           |
| <i>febrer</i>     | 508           | 1323          | 230             | 566           | 3151           |
| <i>març</i>       | 1389          | 977           | 856             | 1549          | 3633           |
| <i>abril</i>      | 2197          | 1393          | 714             | 1653          | 5045           |
| <i>maig</i>       | 1886          | 1270          | 520             | 1588          | 4088           |
| <i>juny</i>       | 1309          | 1064          | 213             | 1445          | 3314           |
| <i>juliol</i>     | 1803          | 1491          | 295             | 1457          | 4212           |
| <i>agost</i>      | 2048          | 1287          | 420             | 1109          | 5865           |
| <i>setembre</i>   | 2028          | 1401          | 887             | 1718          | 4386           |
| <i>octubre</i>    | 2320          | 1827          | 7212            | 2082          | 4665           |
| <i>novembre</i>   | 2222          | 1724          | 1825            | 1800          | 3708           |
| <i>desembre</i>   | 1534          | 1432          | 423             | 1195          | 1547           |
| <b>Total</b>      | <b>19.960</b> | <b>15.796</b> | <b>13.726</b>   | <b>16.162</b> | <b>20.644</b>  |

\*dades des d'abril

1 – dades de vehicles en una direcció IN

- **Comptatge de vehicles**

Durant els caps de setmana els informadors van anotar els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades va variar respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. Es va extrapolar el nombre de vehicles que van passar per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h.

En la següent Taula es mostra un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 va ser el primer any en obtenir les dades d'aquesta manera.

**Taula 14.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments més freqüentats classificats per hores.**

| <b>Cotxes</b>       |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
|---------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|
| Aparcament          | 12h         |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                     | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| <i>Collformic I</i> | 645         | 10           | 26        | 1709        | 28           | 325       | -           | -            | -         | 1107        | 18           | 56        |
| <i>Pl. Amagada</i>  | 1098        | 10           | 120       | 4455        | 42           | 1100      | 5736        | 53           | 1300      | 6053        | 56           | 1400      |
| <i>Vallformers</i>  | 513         | 5            | 22        | 2626        | 25           | 105       | 4036        | 38           | 150       | 4966        | 46           | 161       |

|                            |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
|----------------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|-------------|--------------|-----------|
| <i>Riells</i>              | 400         | 4            | 50        | 2094        | 20           | 117       | 1995        | 19           | 100       | 470         | 9            | 43        |
| <i>Montsoriu</i>           | 143         | 1            | 5         | 1269        | 12           | 103       | 2031        | 19           | 120       | 1603        | 15           | 79        |
| <i>Bordoriol</i>           | 503         | 5            | 29        | 2199        | 21           | 98        | 1231        | 12           | 71        | 1282        | 12           | 71        |
| <b>Motos</b>               |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| <b>Aparcament</b>          | 9 – 10 h    |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                            | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| <i>Collformic I</i>        | 12          | 0,4          | 4         | 137         | 3            | 12        | -           | -            | -         | 52          | 1            | 8         |
| <i>Pl. Amagada</i>         | 4           | 0            | 2         | 6           | 0            | 3         | 5           | 0            | 5         | 2           | 0            | 2         |
| <i>Vallformers</i>         | 19          | 0            | 4         | 156         | 2            | 11        | 147         | 1            | 11        | 66          | 1            | 11        |
| <i>Riells</i>              | 5           | 0            | 5         | 19          | 0            | 10        | 5           | 0            | 2         | 1           | 0            | 1         |
| <i>Montsoriu</i>           | 2           | 0            | 0         | 12          | 0            | 5         | 16          | 0            | 6         | 10          | 0            | 4         |
| <i>Bordoriol</i>           | 0           | 0            | 0         | 30          | 1            | 10        | 10          | 0            | 3         | 12          | 0            | 3         |
| <b>Autocars/ autobusos</b> |             |              |           |             |              |           |             |              |           |             |              |           |
| <b>Aparcament</b>          | 9 – 10 h    |              |           | 11 -12 h    |              |           | 13 a 14 h   |              |           | 14 a 15 h   |              |           |
|                            | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual | Total anual | Mitja diària | Max anual |
| <i>Collformic</i>          | 0           | 0            | 0         | 2           | 0            | 2         | 0           | 0            | 0         | 3           | 0            | 2         |
| <i>Pl. Amagada</i>         | 0           | 0            | 0         | 0           | 0            | 0         | 0           | 0            | 0         | 0           | 0            | 0         |
| <i>Vallformers</i>         | 2           | 0            | 1         | 0           | 0            | 0         | 0           | 0            | 0         | 0           | 0            | 0         |
| <i>Riells</i>              | 0           | 0            | 0         | 2           | 0            | 1         | 4           | 0            | 1         | 3           | 0            | 1         |
| <i>Montsoriu</i>           | 0           | 0            | 0         | 3           | 0            | 1         | 3           | 0            | 1         | 3           | 0            | 1         |
| <i>Bordoriol</i>           | 1           | 0            | 1         | 1           | 0            | 1         | 1           | 0            | 1         | 0           | 0            | 0         |

A mode de conclusió de les dades dels aparcaments, pel que fa a les motos i els autocars, a la zona de Vallformers hi ha una gran afluència de motoristes, mentre que destaca que a la zona de Plana Amagada n'hi ha molt pocs. És destacable la gran afluència de vehicles a Plana Amagada sobretot a partir de les 12h del migdia, en molts casos superant la capacitat de càrrega del propi aparcament.

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2018 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2017 ja es podem obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors pedestres. Aquests serveixen per tal de valorar la freqüentació de determinats punts. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

## REALITZACIÓ 2018

**Taula 4.1.2. Resum del número de visitants dels equipaments culturals i allotjaments del parc natural**

|                   | PERSONES      |               |                 |              | VEHICLES      |               |
|-------------------|---------------|---------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|
|                   | Collpregon    | Collformic    | Sot de l'infern | Passavets    | Pedralba      | Penyacans     |
| <b>TOTAL 2017</b> | <b>19.960</b> | <b>15.793</b> | <b>13.726</b>   | -            | <b>16.162</b> | <b>20.644</b> |
| gener             | 876           | 1448          | 182             | 508          | 993           | 1500          |
| febrer            | 202           | 1155          | 345             | 73           | 1408          | 395           |
| març              | 1014          | 2088          | 934             | 644          | 615           | 1328          |
| abril             | 1297          | 2019          | 718             | 868          | 251*          | 1351          |
| maig              | 1183          | 2015          | 471             | 641          | 1422          | 1131          |
| juny              | 1305          | 1559          | 250             | 478          | 1291          | 1371          |
| juliol            | 1425          | 1175          | 291             | 648          | 1201          | 1712          |
| agost             | 1617          | 1249          | 321             | 887          | 1082          | 2171          |
| setembre          | 1643          | 2028          | 1064            | 1226         | 1666          | 1889          |
| octubre           | 1891          | 1971          | 4381            | 1247         | 1474          | 1325          |
| novembre          | 2787          | 1942          | 3205            | 1390         | 1597          | 1584          |
| desembre          | 2943          | 2061          | 708             | 1054         | 1538          | 1408          |
| <b>Total</b>      | <b>18.183</b> | <b>20.710</b> | <b>12.870</b>   | <b>9.664</b> | <b>14.538</b> | <b>17.165</b> |

\* falten dades

dades en una direcció IN

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors anoten els cotxes, motos i autocars estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula. és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 és el primer any que s'obtenen les dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. En aquest cas, però, cal resoldre el sistema de comptatge de la zona de Santa Fe, que no està inclòs en aquest comptatge i no pot ser despreciable.

**Taula 4.1.3. Resum del comptatge dels vehicles als aparcaments**

| Aparcament                               | Totals mensuals (visitants/mes) |             |             |             |             |             |             |             |              |              |              |             | TOTAL ANUAL    |
|------------------------------------------|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
|                                          | Gen                             | Feb         | Mar         | Abr         | Mai         | Jun         | Jul         | Ago         | Set          | Oct          | Nov          | Des         |                |
| Bordoriol                                | 0                               | 0           | 962         | 1450        | 902         | 1201        | 0           | 0           | 0            | 0            | 0            | 0           | 4515           |
| Collformic                               | 0                               | 0           | 355         | 848         | 552         | 980         | 932         | 471         | 756          | 852          | 1053         | 0           | 6800           |
| Plana amagada                            | 0                               | 0           | 1912        | 2419        | 696         | 1263        | 1357        | 1050        | 1935         | 1107         | 1959         | 637         | 14335          |
| Montsoriu                                | 0                               | 0           | 1129        | 1516        | 1208        | 718         | 770         | 980         | 1668         | 1180         | 2234         | 733         | 12136          |
| Vallforners                              | 1206                            | 1520        | 2503        | 2126        | 1939        | 1783        | 1456        | 1341        | 3437         | 2583         | 3672         | 2234        | 25801          |
| La Guardiola                             | 0                               | 0           | 931         | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 636          | 603          | 211          | 0           | 2382           |
| Santa Fe I                               | 0                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 20872        | 16820        | 4829         | 0           | 42521          |
| Sant Marçal                              | 0                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1996        | 890         | 2003         | 1973         | 1919         | 1055        | 9837           |
| Plana del Coll i Pla del Juglar          | 0                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 1792         | 4669         | 4891         | 0           | 11352          |
| Feixes del Vilar                         | 0                               | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           | 385          | 421          | 782          | 0           | 1588           |
| Riells                                   | 0                               | 0           | 0           | 819         | 1134        | 730         | 0           | 0           | 45           | 2079         | 1567         | 971         | 7345           |
| <b>Total de visitants en aparcaments</b> | <b>1206</b>                     | <b>1520</b> | <b>7793</b> | <b>9177</b> | <b>6430</b> | <b>6676</b> | <b>6510</b> | <b>4733</b> | <b>33530</b> | <b>32289</b> | <b>23117</b> | <b>5631</b> | <b>138.611</b> |

Els aparcaments amb major nombre de visitants són el de Plana Amagada i Vallforner, al voltant dels 20.000 visitants anuals. Caldrà tenir les dades anuals de Santa Fe, donat que si es té en compte l'estacionalitat anual, els nombre de visitants es dispara donat que s'afegeix en el comptatge els nombres de vehicles aparcats als diferents aparcaments de Santa Fe de Montseny i Fontmartina.

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2019 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

A partir del més de desembre del 2015 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2017 ja es podem obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors pedestres. Aquests serveixen per tal de valorar la freqüentació de determinats punts. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Turó de Tagamanent i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

Taula 4.3.2. Evolució del nombre de persones/vehicles comptabilitzats als ecocomptadors

|            | PERSONES   |            |                 | VEHICLES  |          |           |
|------------|------------|------------|-----------------|-----------|----------|-----------|
|            | Collpregon | Collformic | Sot de l'infern | Passavets | Pedralba | Penyacans |
| Total 2016 | 10.272*    | 15.142^    | 17.847          | 9.702     | 16.170   | 15.095    |
| Total 2017 | 17.948*    | 18.163     | 17.083          | 9.342     | 16.326   | 20.862    |
| Total 2018 | 18.490     | 21.194     | 12.974          | 9.784     | 14.808   | 17.739    |
| Total 2019 | 21.771     | 11.292     | 14.850          | 9.716     | 17.047   | 16.471    |

dades en una direcció IN

\*des de juny

^des d'abril

## REALITZACIÓ 2019

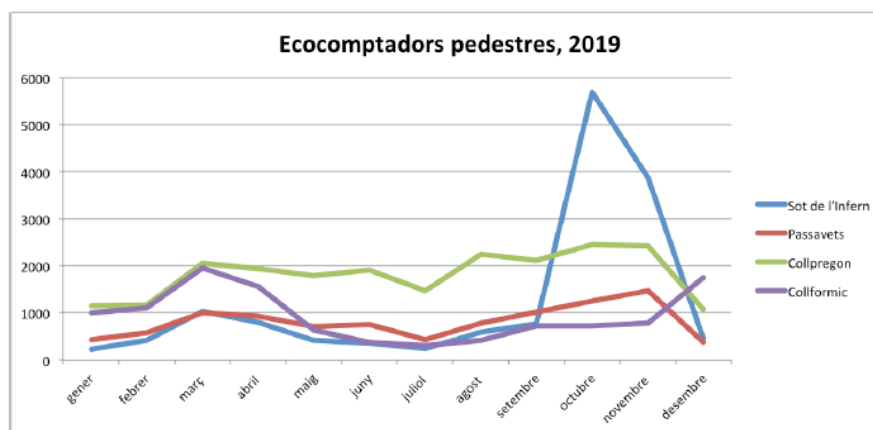


Figura 4.3.1. dades dels ecocomptadors pedestres per mesos, durant any 2019.

S'observa com el Sot de l'Infern és el que presenta una diferència més gran d'usuaris en funció de l'època de l'any, arribant a tenir més de 5000 usuaris només el mes d'octubre; mentre que la resta de llocs tenen una visitació mensual força semblant.

S'observa una davallada a l' ecocomptador de Collformic durant l'any 2019.

- Comptatge de vehicles

Durant els caps de setmana els informadors anoten els cotxes, motos i autocars

estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat respecte els altres anys amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula, és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 és el primer any que s'obtenen les dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. En aquest cas, però, cal resoldre el sistema de comptatge de la zona de Santa Fe, que no està inclòs en aquest comptatge i no pot ser despreciable.

Taula 4.3.1. Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments

| Aparcament       | Totals mensuals (visitants/mes) |      |       |       |       |      |      |      |       |       |       |       | TOTAL ANUAL |
|------------------|---------------------------------|------|-------|-------|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|                  | Gen                             | Feb  | Mar   | Abr   | Mai   | Jun  | Jul  | Ago  | Set   | Oct   | Nov   | Des   |             |
| Bordoriol        | 0                               | 0    | 0     | 4279  | 6620  | 1478 | 2074 | 1184 | 1224  | 2051  | 7224  | 3400  | 2953        |
| Collformic       | 0                               | 0    | 1310  | 2892  | 3742  | 1098 | 1632 | 2297 | 7024  | 5945  | 21382 | 0     | 4732        |
| Plana amagada    | 1593                            | 2395 | 2997  | 5469  | 6997  | 1794 | 1263 | 3313 | 2006  | 2006  | 6502  | 4946  | 4128        |
| Montsoriu        | 0                               | 0    | 1953  | 5867  | 4711  | 1210 | 0    | 0    | 0     | 2394  | 3746  | 3250  | 2312        |
| Vallforners      | 1546                            | 2426 | 2967  | 2187  | 14344 | 1966 | 1250 | 1183 | 2343  | 3489  | 13914 | 9112  | 5672        |
| Riells           | 0                               | 0    | 842   | 1684  | 3376  | 1359 | 0    | 0    | 0     | 2554  | 7283  | 2281  | 1937        |
| La Guardiola     | 0                               | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 0     | 823   | 2357  | 0     | 317         |
| Santa Fe I *     | 0                               | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 2990  | 3268  | 4829  | 0     | 1108        |
| Santa Fe II *    | 0                               | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 3880  | 3409  | 7476  | 0     | 1476        |
| Plana del Coll   | 0                               | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 1535  | 2939  | 0     | 0     | 447         |
| Feixes del Vilar | 0                               | 0    | 0     | 0     | 0     | 0    | 0    | 0    | 244   | 742   | 0     | 0     | 176         |
| Total            | 3139                            | 4821 | 10069 | 22378 | 39789 | 8905 | 6218 | 7977 | 21246 | 29621 | 75496 | 22988 | 25264       |

Els aparcaments amb major nombre de visitants són el de Vallforners, seguit de Collformic i Plana Amagada. S'estima que el nombre de visitants en les principals localitzacions del parc arriba als 252.647 visitants. En aquest comptatge es tenen només en compte les dades de comptatge dels aparcaments de Santa Fe a la tardor, quan es té contractat un servei de reforç de la informació.

Els resultats sobre el recompte de freqüentació dispersa dins el Parc es van recollir en la Memòria de Qualitat del Parc 2020 amb els següents resultats:

- Ecocomptadors, comptatge de persones:

A partir del més de desembre del 2016 es van reinstal·lar de nou els ecocomptadors tan de vehicles com de persones amb un nou sistema de tramesa de dades digital que permet tenir les dades de manera immediata només a través de connexió a Internet. Així doncs a partir del 2017 ja es podem obtenir les dades de tot l'any real dels ecocomptadors pedestres. Aquests serveixen per tal de valorar la freqüentació de determinats punts. Els comptadors de persones estan situats a: Sot de l'Infern, Collpregon i Collformic (inici de Collformic a Matagalls) i els de vehicles a la Pista de la Pedralba i a Penyacans (pista d'accés al Turó de l'Home).

## REALITZACIÓ 2020

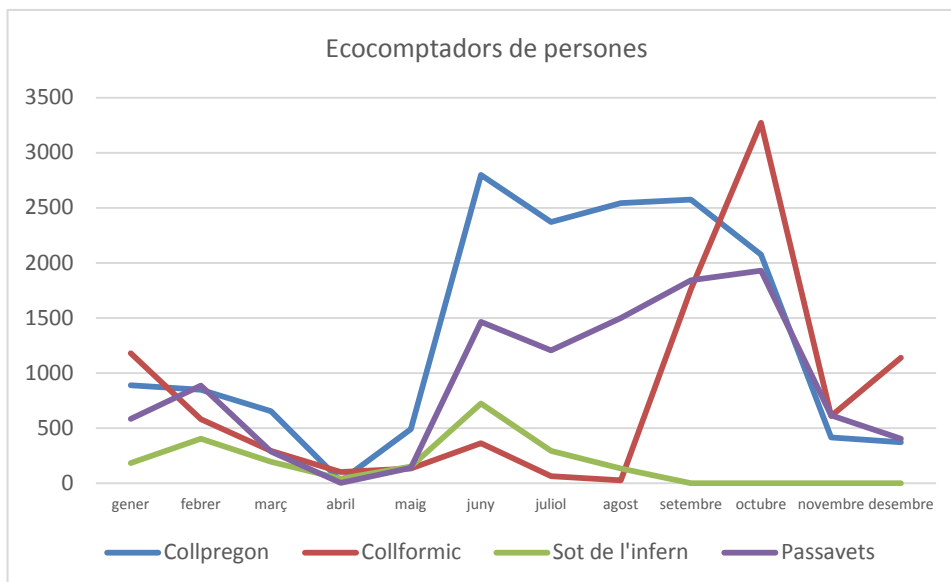
Taula 4.3.2. Evolució del nombre de persones/vehicles comptabilitzats als ecocomptadors

|            | PERSONES   |            |                 |           | VEHICLES |           |
|------------|------------|------------|-----------------|-----------|----------|-----------|
|            | Collpregon | Collformic | Sot de l'infern | Passavets | Pedralba | Penyacans |
| Total 2016 | 10.272*    | 15.142^    | 17.847          | 9.702     | 16.170   | 15.095    |
| Total 2017 | 17.948*    | 18.163     | 17.083          | 9.342     | 16.326   | 20.862    |
| Total 2018 | 18.490     | 21.194     | 12.974          | 9.784     | 14.808   | 17.739    |
| Total 2019 | 21.771     | 11.292     | 14.850          | 9.716     | 17.047   | 16.471    |
| Total 2020 | 16.038     | 9.511      | 2.114           | 10.849    | -        | 11.996    |

dades en una direcció IN

\*des de juny

^des d'abril



En les dades dels ecocomptadors de persones cal tenir en compte un parell d'inconvenients:

Al Sot de l'Infern: no es tenen dades des del mes d'agost de 2020 degut a les obres de modificació de l'itinerari del Sot de l'Infern.

A Collformic: en una visita sobre el terreny s'observa que s'ha ampliat el camí i es perden molts comptatges. El 19 de setembre s'arranja el camí per tal de millorar el comptatge

En les dades estacionals s'observa doncs la davallada de visites els mesos d'abril i maig i l'increment sostingut entre els mesos de juny a octubre.

A continuació es mostra una taula resum amb les xifres clau. Per cada comptador es mostra la mitjana de visites anual, i el dia en el que s'ha registrat el nombre màxim de comptatges. També el percentatge que representa en comparació amb l'any anterior. Per norma general la mitjana de visitants diària oscil·la entre 30-40 persones, que ha disminuït respecte l'any anterior. Respecte el màxim de registres, s'observa com tan a Passavets com a Collformic han registrat un nombre superior a l'any anterior. Concretament a Collformic es registra unes 527 persones un dia.

**Taula.4.3.3 Resum de xifres clau, 2020**

| Comptador       | Mitjana | (%)   | Comptatge màxim | (%)   | Dia de màxim comptatge | Dia de màxim comptatge 2019 |
|-----------------|---------|-------|-----------------|-------|------------------------|-----------------------------|
| Coll Pregon     | 44      | -26,3 | 362             | -15   | 20/9/2020              | 6/10/2019                   |
| Passavets       | 30      | 6     | 318             | 21,4  | 12/10/2020             | 27/10/2019                  |
| Collformic      | 26      | -16,2 | 527             | 98,1  | 12/10/2020             | 1/5/2019                    |
| Sot de l'Infern | 6       | -85,8 | 120             | -90,4 | 13/6/2020              | 27/10/2019                  |
| Penyacans       | 33      | -31   | 363             | -10,4 | 11/1/2020              | 10/11/2019                  |

dades en una direcció IN

- Comptatge de vehicles**

Durant els caps de setmana els informadors anoten vehicles estacionats als aparcaments més freqüentats. El sistema de recollida de dades ha variat amb la implantació de l'estudi de freqüentació a la Xarxa de Parcs Naturals. S'extrapola el nombre de vehicles que passen per un aparcament tenint en compte el nombre de vehicles aparcats en una hora determinada, concretament a les 12h. La següent taula és un resum d'aquestes dades en el que es recull el total anual de vehicles comptabilitzats a les 12h i l'aplicació del factor. Durant l'any 2016 es va realitzar una prova pilot per tal d'avaluar l'estudi i l'any 2017 fou el primer any que s'obtenen les dades d'aquesta manera. D'aquesta manera es vol avaluar el nombre de visitants del parc natural de freqüentació dispersa, que venen al parc sense entrar als equipaments. La complexitat de l'entorn de Santa Fe de Montseny ha propiciat que es realitzés el comptatge d'una forma diferent i que s'utilitzi com a factor el nombre de visitants del centre d'informació de Can Casades. (Santa Fe \*)

**Taula 4.3.1. Resum dels comptatges dels vehicles als aparcaments**

| Totals mensuals (visitants/mes) |      |       |      |     |     |       |       |       |       |       |      |      | TOTAL ANUAL |
|---------------------------------|------|-------|------|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------------|
| Aparcament                      | Gen  | Feb   | Mar  | Abr | Mai | Jun   | Jul   | Ago   | Set   | Oct   | Nov  | Des  |             |
| Bordoriol                       | 0    | 0     | 242  | 0   | 0   | 1374  | 1832  | 1238  | 2065  | 3290  | 396  | 1905 | 12342       |
| Collformic                      | 618  | 4953  | 832  | 0   | 0   | 5351  |       |       |       |       |      |      | 11754       |
| Plana amagada Montsoriu         |      |       |      |     |     |       |       |       |       |       |      |      |             |
|                                 | 0    | 0     | 304  | 0   | 0   | 366   | 486   | 1133  | 2143  |       |      |      | 4431        |
| Vallforners                     | 2121 | 4484  | 1749 | 0   | 0   | 6623  | 4637  | 4503  | 8220  | 8719  | 543  | 775  | 42374       |
| Riells                          | 0    | 0     | 137  | 0   | 0   | 1309  | 2064  | 2313  | 2022  | 3752  | 622  | 331  | 12551       |
| Santa Fe*                       | 5449 | 13720 | 6210 | 0   | 0   | 5123  | 6130  | 7444  | 7484  | 15594 | 5329 | 2628 | 75111       |
| Total                           | 8189 | 23157 | 9473 | 0   | 0   | 20146 | 15149 | 16632 | 21934 | 31355 | 6890 | 5639 | 158563      |

Aquest any en no tenir una sèrie completa de les dades dels aparcaments de Plana Amagada s'ha considerat oportú, per al recompte final fer ús de les dades de vehicles de l'ecomptador situat a la pista d'accés al turó de l'Home (Penyacans).

En aquest cas les dades del major nombre de visitants també s'han vist afectades per la pandèmia i les restriccions de mobilitat. Durant els mesos d'estiu (juny, juliol i agost) les dades de visitants gairebé doblen les mateixes dades de l'any passat, els mesos de setembre i octubre apareixen amb uns valors força semblants, però la resta de mesos fa que el nombre total de visitants sigui lleugerament més baix.

|                                         |   |                                               |      |      |      |      |
|-----------------------------------------|---|-----------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b> |   | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b> |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny               |   | Consells Comarcals                            |      |      |      |      |
| <b>FINANÇAMENT</b>                      |   | <b>CALENDARI</b>                              |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny               |   | 2016                                          | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| <b>PRESSUPOS</b>                        | € | <b>RRHH</b>                                   |      |      |      |      |
| <b>T</b>                                |   |                                               |      |      |      |      |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                              |                                                       |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| PREVIST                | 1.500€ per a la compra d'un ecocomptador mòbil                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 25 h /any per explotació de dades dels ecocomptadors x 5 anys = 125 h                        |                                                       |
| 2016                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors<br>50 h per al tractament d'aquestes dades |                                                       |
| 2017                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors<br>50 h per al tractament d'aquestes dades |                                                       |
| 2018                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors<br>50 h per al tractament d'aquestes dades |                                                       |
| 2019                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors<br>50 h per al tractament d'aquestes dades |                                                       |
| 2020                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 60 h per la recollida de dades dels ecocomptadors<br>50 h per al tractament d'aquestes dades |                                                       |
| INDICADORS             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                              |                                                       |
| Any                    | Anàlisi de resultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Existència d'aquest ecocomptador mòbil                                                       | Punts de situació de l'ecocomptador mòbil i resultats |
| 2016                   | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                | No existeix                                                                                  | --                                                    |
| 2017                   | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat</a>                                                                                                                                                                           | No existeix                                                                                  | --                                                    |
| 2018                   | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat</a>                                                                                                                                                                           | No existeix                                                                                  | --                                                    |
| 2019                   | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat</a>                                                                                                                                                                           | No existeix                                                                                  | --                                                    |
| 2020                   | Es poden consultar a la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2020<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat</a>                                                                                                                                                                           | No existeix                                                                                  | --                                                    |
| RESULTATS ACONSEGUI TS | Disposar d'una metodologia de càlcul per al recompte de la freqüentació en el cas del Montseny.<br>Realitzar un tractament conjunt dels ecocomptadors que disposa el Parc per obtenir dades de freqüentació i aplicar els resultats de càlcul en aquesta nova metodologia, conjuntament amb les dades en les zones d'aparcament recollides pel personal del pla d'informació. |                                                                                              |                                                       |
| RESULTATS PENDENTS     | Realitzar un comptatge d'aquestes dades junt amb altres fonts d'informació com les del "Pla de Camins" dels Consells Comarcals (aquells que en tinguin).<br>Disposar d'un ecocomptador mòbil per distribuir a diferents indrets del Parc en èpoques determinades.                                                                                                             |                                                                                              |                                                       |

### 31. Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació als visitants

| OBJECTIU         | Crear mecanismes de comunicació immediata per incidir en els fluxos de visitants                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESENVOLUPAMENT  | <p>La informació que transmeten empreses turístiques i equipaments d'informació in situ (centres, punts i oficines d'informació) pot resultar determinant a l'hora d'incidir en la regulació de fluxos de visitants a partir de recomanacions de visita: recursos a visitar, desincentivació de la visita en determinades franges horàries, etc.</p> <p>Per tal de modular les característiques de la visita de les persones que s'adrecen als equipaments d'informació o a les empreses adherides a la CETS, es proposa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definir sistemes de transmissió d'informació en temps real sobre l'ocupació aparcaments / afluència visitants en diferents zones de l'àmbit CETS.</li> <li>○ Establir un sistema de senyalització exterior per a informar al visitant de les places disponibles en els aparcaments.</li> </ul> <p>Per a la definició d'aquests sistemes es proposa fer una jornada monogràfica sobre la transmissió d'informació entre informadors i centres/empreses.</p> <p>Cal tenir present que aquesta informació d'ocupació aparcaments / afluència de visitants en determinats punts cal que estigui a disposició tant dels equipaments pròpiament dedicats a facilitar informació com a disposició de les empreses adherides a la CETS per tal de millorar la informació que donen a la seva clientela i ajudar en la redistribució de visitants.</p> |
| REALITZACIÓ 2017 | L'any 2017 en el marc de la prova pilot del servei de transport públic a la Vall de Santa Fe, es van instal·lar uns cartells a les carreteres per tal d'indicar la situació dels aparcaments.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| REALITZACIÓ 2018 | <p>Arrel de la implantació del servei de transport públic regular es van instal·lar de forma permanent 5 cartells amb la informació de la situació dels aparcaments en diferents sectors del Parc on s'arriba amb transport públic: 2 a la Rotonda de Fogars de Montclús, 1 a Santa Fe del Montseny, 1 a la Costa del Montseny i 1 a Sant Marçal. que es van fer servir per tal d'avisar en el cas que els aparcaments estiguessin plens.</p> <p>També a través d'un canal de <i>whatsapp</i> amb els informadors del Parc es va poder informar de l'estat dels diferents aparcaments, i l'estat de les carreteres als visitants que ho sol·licitaven.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| REALITZACIÓ 2019 | <p>Manteniment de la senyalització instal·lada durant el 2018</p> <p>Manteniment dels canals de comunicació existents per la tramesa immediata de la informació</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| REALITZACIÓ 2020 | <p>L'any 2020 la regulació de l'accés al Parc Natural del Montseny ha estat especialment important en els períodes en què es reduïen restriccions de moviment, especialment en festius i caps de setmana.</p> <p>Davant la situació canviant en les mesures de mobilitat la web del parc en el seu apartat "avisos i alerta" i a través de les xarxes socials s'ha informat a tot moment a l'usuari i públic general de les condicions d'accés i la regulació establerta durant la tardor davant l'elevada afluència de visitants en punts concrets.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

(<https://parcs.diba.cat/web/montseny/avisos-i-alertes>)

A més, i per tal de donar resposta es va posar en marxa un dispositiu en cap de setmana en aplicació de les mesures de regulació d'aparcaments i accessos a les zones més freqüentades del Parc Natural del Montseny amb la coordinació de diferents cossos, guardes i informadors dels parcs, Mossos d'Esquadra i Agents Rurals. El primer cap de setmana de tardor que es va regular l'accés, en general, hi va haver menys visitants, es va fer servir més el Bus Parc i la col·laboració ciutadana va ser positiva.

Per altra banda, destacar també l'afectació del temporal de vent i pluja "Glòria" a finals de gener de 2020 que va comportar diverses destrosses en les vies del Montseny que van dificultar l'accés i circulació en diverses àrees de l'espai natural.

| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                         |                                                                                                                                                                                          | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                    |                                                                          |      |      |      |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Parc Natural del Montseny<br>Comitè de Qualitat del Parc |                                                                                                                                                                                          | Centres d'informació de l'àmbit CETS<br>Pla d'Informació, DIPs (coordinació informadors)<br>Empreses adherides a la CETS                  |                                                                          |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                              |                                                                                                                                                                                          | CALENDARI                                                                                                                                 |                                                                          |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                |                                                                                                                                                                                          | 2016                                                                                                                                      | 2017                                                                     | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST      €                                        |                                                                                                                                                                                          | RRHH                                                                                                                                      |                                                                          |      |      |      |
| PREVIST                                                  | 4    cartells    x    1.000<br>cadascun = 4.000€ per<br>a la senyalització (plafó<br>lluminós)                                                                                           | 52 persones (15 empreses + 34 equipaments + 3<br>persones PNM) x 3 h per a la sessió inicial= 156h<br>10h x 3 anys = 30h per al seguiment |                                                                          |      |      |      |
| 2017                                                     | --                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                        |                                                                          |      |      |      |
| 2018                                                     | 2.748.52€ pels cartells<br>informatius i la seva<br>instal·lació                                                                                                                         | --                                                                                                                                        |                                                                          |      |      |      |
| 2019                                                     | --                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                        |                                                                          |      |      |      |
| 2020                                                     | --                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                        |                                                                          |      |      |      |
| INDICADORS                                               |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                          |      |      |      |
| Any                                                      | Mecanismes d'informació implantats                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           | Existència de senyalització específica                                   |      |      |      |
| 2017                                                     | --                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           | --                                                                       |      |      |      |
| 2018                                                     | --                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           | 4 cartells, 2 al CI de Fogars, 1 a Santa Fe 1<br>a la Costa del Montseny |      |      |      |
| 2019                                                     | Sí, sistema de comunicació per<br>informar de l'estat dels aparcaments                                                                                                                   |                                                                                                                                           | Sí, instal·lada el 2018                                                  |      |      |      |
| 2020                                                     | --                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           | --                                                                       |      |      |      |
| RESULTATS<br>ACONSEGUITS                                 | Implantació d'un sistema de senyalització que permet informar de l'estat d'ocupació<br>dels aparcaments<br>Creació d'un sistema de comunicació per la tramesa immediata de la informació |                                                                                                                                           |                                                                          |      |      |      |
| RESULTATS<br>PENDENTS                                    |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                          |      |      |      |

## 32. Implantació d'una enquesta de satisfacció a visitants i usuaris i clients de serveis turístics adherits a la CETS

### OBJECTIU

Disposar de dades comunes sobre nivell de satisfacció dels visitants en relació a determinats paràmetres

### DESENVOLUPAMENT

Amb l'objectiu de poder disposar d'una informació sobre el nivell de satisfacció de visitants en relació a determinats paràmetres, es proposa la introducció de camps comuns en les diferents enquestes d'equipaments públics i empreses adherides a la CETS a partir del desenvolupament de les següents mesures:

- Per part de les empreses adherides a la CETS, tramesa de dades obtingudes en les seves enquestes i referides als dos següents camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny". Complementàriament, informació de satisfacció en relació a diferents paràmetres segons s'ha acordat durant l'any 2015 en les reunions específiques del Grup de Treball d'empreses adherides a la CETS –camps anàlegs a les enquestes facilitades pels equipaments d'informació del Parc Natural del Montseny-. La metodologia es podrà revisar segons necessitats del propi grup.
- Per part dels equipaments de l'àmbit CETS, recollida d'enquestes segons metodologia establerta.

Per part del Parc Natural, tractament d'aquestes dues fonts de dades de manera conjunta i enviament anual de resultats als ens proveïdors de dades (equipaments i empreses adherides a la CETS) i altres agents interessats (Consell Comarcals, oficines de turisme,...).

### REALITZACIÓ 2016

A principi d'any es va publicar un nou desplegable informatiu sobre la Xarxa de Parcs Natural (XPN) de DIBA que conté, explica i difon l'essència del projecte de planificació, gestió i conservació d'espais naturals protegits que defineix la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona. També es completa amb un mapa amb la localització, informació d'interès i dades de contacte dels dotze espais naturals i agraris protegits que la integren. Aquest díptic per una banda conté el codi QR que enllaça a la pàgina web de la Xarxa de Parcs Naturals i, per una altra, un segon codi QR que enllaça amb l'enquesta "[Opineu sobre els parcs](#)".

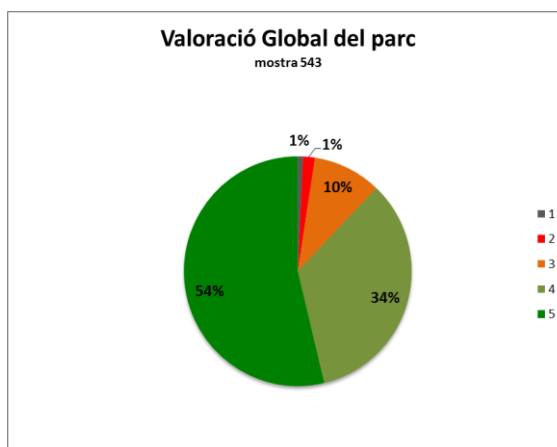
El Parc va analitzar el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats *d'enquestes de satisfacció* que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc.

Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Durant l'any 2016 es va implantar a la totalitat dels equipaments el nou model d'enquesta de satisfacció. La diferència en els models és principalment per la valoració dels serveis oferts en els diferents equipaments del Parc, tot i que la valoració general dels diferents aspectes del Parc és sempre la mateixa, fet que fa que es puguin obtenir uns resultats amb una mostra més gran.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 1046 enquestes en total. Els seus resultats s'han tractat en la Memòria de Qualitat del Parc 2016, els resultats globals van ser:



Els resultats en relació al sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web van ser un total de 49 suggeriments, 14 menys que l'any anterior.

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, si bé seguien existint els temes recurrents any rere any ("Presència d'abocaments i deixalles al territori"; "Mal estat dels camins i infraestructures del parc"), convé destacar un grup nombrós de suggeriments que va fer referència a la massificació i situacions de conflicte en l'ús públic, sobretot en els mesos de tardor.

Destaca també la disminució de suggeriments que fan referència a la senyalització. Respecte els temes relacionats amb la informació i material divulgatiu a disposició de l'usuari, hi va haver diferents opinions al respecte. Es demanava millora en la informació dels itineraris, així com també es demanava tenir material en diferents idiomes.

Va mancar recollir els resultats dels camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny" de les enquestes de satisfacció de les empreses adherides a la CETS.

## REALITZACIÓ 2017

El Parc va analitzar el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats d'enquestes de satisfacció que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a

cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

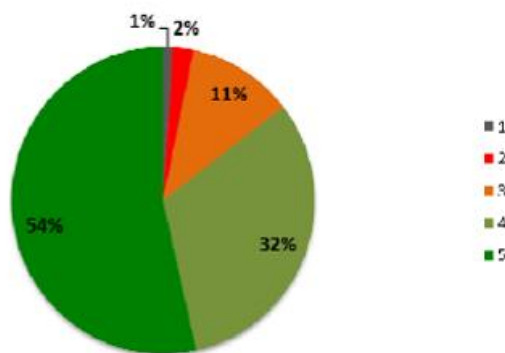
- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 976 enquestes en total, un resultat seguint la mateixa tendència de l'any anterior.

Els resultats van ser els següents:

### Valoració Global del parc

mostra 585



El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web. L'any 2017 es van rebre un total de 51 suggeriments, 2 més que l'any anterior i seguint la tendència dels últims anys. Respecte els suggeriments pendents de resposta, a finals d'any van restar 25 suggeriments per contestar. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent:

- Respecte la mala senyalització d'alguns itineraris, concretament la millora en la senyalització de l'Empedrat de Morou
- La millora en alguns centres d'informació i equipaments. Per una banda augmentar l'horari d'obertura al públic del centre d'informació de Can Figueres, per altra banda millorar la senyalització per arribar a l'exposició del casal de Cultura del Montseny.
- Els suggeriments que van fer referència a la convivència entre ciclistes i excursionistes en determinats indrets, sobretot a la zona de Vallforners.
- Queixa sobre l'estat dels sanitaris de l'aparcament del coll de Castellar, arrel de la qual es va realitzar una millora dels mateixos

### REALITZACIÓ

La direcció del Parc Natural del Montseny va analitzar el nivell de satisfacció dels seus

**2018**

visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats d'enquestes de satisfacció que estaven disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc. Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposava de sis models d'enquesta diferents:

- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny van recollir 753 enquestes en total, una mica menys que l'any anterior la qual gairebé es va arribar a les 1.000 i per tan no es va assolir l'objectiu d'obtenir al voltant de 1.000 enquestes als equipaments del Parc.

El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web.

Aquest any 2018 es van rebre un total de 68 suggeriments, 17 més que l'any anterior.

Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent:

- Respecte la mala senyalització d'alguns itineraris, concretament la millora en la senyalització de l'Empedrat de Morou
- Mal estat d'algunes pistes i carreteres del parc.
- Els suggeriments que fan referència a la millora de la recent implantació del servei de transport públic
- Demanda dels pòsters de flora i fauna destinats al públic escolar.

**REALITZACIÓ  
2019**

La direcció del Parc Natural del Montseny analitza el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats de les DA\_320\_04 Enquesta de satisfacció d'usuaris que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc.

Per tal d'adaptar els aspectes a valorar a cadascun dels equipaments i serveis, es disposa de sis models d'enquesta diferents:

- Model 1: Centres d'informació,
- Model 2: Punts d'informació.
- Model 2: Dispositius d'informació personalitzada.
- Model 3: Escoles de Natura i allotjaments
- Model 4: Càmping.
- Model 5: Itineraris guiats.

Els equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny han recollit 893 enquestes en total, si bé la meitat d'aquestes han estat recollides per un únic equipament, gairebé s'ha assolit l'objectiu d'obtenir al voltant de 1000 enquestes als equipaments del parc.

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <p>El Parc Natural del Montseny disposa d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web.</p> <p>Aquest any 2019 es van rebre un total de 62 suggeriments, 6 menys que l'any anterior. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar el següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home</li> <li>• Suggeriments sobre millores en alguns equipaments i itineraris</li> <li>• Sobre la massificació sobretot durant la tardor i també per la limitació d'accessos en períodes de neu.</li> <li>• Sobre la circulació motoritzada, l' incompliment de la normativa respecte l'acampada, i la informació que fa referència al període de caça.</li> <li>• -Sobre l'estat de neteja d'alguns aparcaments i equipaments</li> <li>• Sobre el servei de transport públic: un agraïment i una queixa en el servei</li> </ul> <p>Va mancar recollir els resultats dels camps: "com ens ha conegut" i "nivell de satisfacció de la informació rebuda sobre el Montseny" de les enquestes de satisfacció de les empreses adherides a la CETS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>REALITZACIÓ<br/>2020</b></p>             | <p>Tal i com es venia fent en anys anteriors, la direcció del Parc Natural del Montseny analitza el nivell de satisfacció dels seus visitants mitjançant l'anàlisi dels resultats de les DA_320_04 Enquesta de satisfacció d'usuaris que estan disponibles per a tots els usuaris d'equipaments i serveis d'ús públic del Parc.</p> <p>Durant el 2020, i en motiu de la Covid-19, els centres i punts d'informació van estar tancats en el període del mes de març al mes de juny, posteriorment, i com a mesures per a prevenció i transmissió de la COvid-19 es va limitar la tramesa d'informació en paper, així com també les enquestes, i és per aquest motiu que el nombre d'enquestes recollides ha estat considerablement inferior als anys anteriors, se n'han recollit 35 en el període de gener a març.</p> <p>El Parc Natural del Montseny disposa també d'un sistema de queixes i suggeriments disponible als usuaris en tots els equipaments d'ús públic i via web.</p> <p>Aquest any 2020 , pels mateixos motius que el punt anterior ha disminuït de forma considerable el nombre de suggeriments rebuts i en aquest cas la majoria han arribat via correu electrònic. Es van rebre un total de 23 suggeriments, respecte els 62 suggeriments rebuts l'any anterior. Respecte la tipologia de suggeriments escrits pels usuaris, convé destacar i han estat molt reiteratius els suggeriments rebuts sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sobre el mal estat per la circulació de vehicles i bicicletes per la carretera d'accés al turó de l'Home</li> <li>• Sobre la massificació que va tenir lloc al parc sobretot durant el mes de juny. Moltes queixes relacionades amb els actes incívics dels visitants: bany a gorgs, deixalles, pernoctació en autocaravanes, sobre la circulació motoritzada a gran velocitat per les carreteres del parc... Sobre els aprofitaments forestals.</li> <li>• Sobre el servei de transport públic: una proposta de millora per al servei</li> </ul> |
| <p><b>RESPONSABLE</b> · Agent dinamitzador</p> | <p><b>IMPLICATS</b> · Complicitat imprescindible</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                           |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Parc Natural del Montseny |                                                                                                                                                                                                                   | Empreses adherides a la CETS<br>Ens gestors d'oficines de turisme, punts i centres d'informació de l'àmbit CETS                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT               |                                                                                                                                                                                                                   | CALENDARI                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |
|                           |                                                                                                                                                                                                                   | 2016                                                                                                                                                                                                                                                                | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                | €                                                                                                                                                                                                                 | RRHH                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
| PREVIST                   | --                                                                                                                                                                                                                | 4 h/any d'empreses adherides per a la tramesa de dades al Parc x 15 empreses x 5 anys = 300h<br>4 h/any d'equipaments del parc per a la tramesa de dades al Parc x 34 equipaments x 5 anys = 680h<br>80h del PNM per al tractament de dades conjunt x 5 anys= 400 h |      |      |      |      |
| 2016                      | --                                                                                                                                                                                                                | 4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc<br>80 h del PNM pel tractament de dades conjunt                                                                                                           |      |      |      |      |
| 2017                      | --                                                                                                                                                                                                                | 4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc<br>100 h del PNM pel tractament de dades conjunt                                                                                                          |      |      |      |      |
| 2018                      | --                                                                                                                                                                                                                | 4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc<br>100 h del PNM pel tractament de dades conjunt                                                                                                          |      |      |      |      |
| 2019                      | --                                                                                                                                                                                                                | 4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc<br>100 h del PNM pel tractament de dades conjunt                                                                                                          |      |      |      |      |
| 2020                      | --                                                                                                                                                                                                                | 4h x 34 equipaments del parc= 136 h per a l'enviament de dades al parc per part dels equipaments del parc<br>100 h del PNM pel tractament de dades conjunt                                                                                                          |      |      |      |      |
| INDICADORS                |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| Any                       | Resultat de les enquestes                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| 2016                      | Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2016                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| 2017                      | Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2017<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a>          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| 2018                      | Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2018<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a>          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| 2019                      | Es poden consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2019<br><a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a>          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| 2020                      | Properament es podrà consultar en la memòria de Qualitat del Parc Natural del Montseny 2020 <a href="https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g">https://parcs.diba.cat/web/montseny/q-de-qualitat#g</a> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS     | Tractar de manera conjunta els resultats de les enquestes de satisfacció dels equipaments del Parc Natural del Montseny.                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS        | Disposar de les dades de les enquestes de satisfacció de les empreses; aquestes informen que els és molt difícil aconseguir que els seus clients les omplin i fer un tractament conjunt de totes aquestes dades.  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |

### 33. Realització d'estudi EDDATUR: Enquesta de Demanda en Destinació

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Obtenir informació acurada sobre el perfil de visitant i turista de la destinació Montseny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per tal de conèixer la demanda turística actual de l'àmbit CETS, es considera necessari poder realitzar una anàlisi que vagi més enllà del perfil de visitant (Actuació 30) i permeti obtenir uns resultats que puguin servir com a base de presa de decisions en la gestió del turisme.</p> <p>Per a obtenir aquestes dades es proposa la realització d'una Enquesta de Demanda en Destinació, metodologia EDDATUR, aplicada pel Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona i consistent en la realització d'una campanya d'enquestació turística duta a terme amb enquestador físic, fet que permet obtenir unes dades rellevants, aprofundides i específiques.</p> <p>Si bé la metodologia EDDATUR treballa per comarques, es proposa demanar als responsables de la realització d'aquests estudis d'enquestació un estudi per a la destinació Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | No es va iniciar aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | No es va iniciar aquesta actuació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | No es va iniciar aquesta actuació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>En el marc de la sessió de treball del 28.11.2020 del GdT de la CETS Montseny es va treballar la proposta de recull i anàlisi de dades de turistes i visitant de l'àmbit Carta.</p> <p>Actualment es recullen les dades de tots els punts d'informació a través de la base de dades del gestor estadístic (GE) del qual mensualment es realitza un informe per l'àmbit Montseny.</p> <p>Des del Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona actualment es realitzen 3 tipologies d'estudis en l'àmbit turístic:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tourism Data System (TDS)</li> <li>• Enquesta de destinació (EDDATUR) o Enquestes a Turistes</li> <li>• Estudi de reputació on-line</li> </ul> <p>El TDS permet realitzar la monitorització de dades d'allotjament i pernoctacions i realitzar informes mensuals/ anuals o per períodes concrets, comparació entre municipis ... Per tal que aquestes dades es puguin tractar estadísticament cal disposar de una mostra mínima del territori. Per aquest motiu s'ha proposat la creació de un clúster intercomarcal del Montseny (estudi TDS específic per a l'àmbit CETS Montseny). Durant el 2020 es treballarà amb per l'obtenció de les dades d'aquest clúster/zona.</p> <p>Les enquestes de destinació denominades Enquestes a Turistes, es realitzen a Barcelona ciutat i comarques. Dins l'àmbit Carta 8 municipis tenen punts d'enquestació. L'enquesta respon a 13 ítems i és destinada només a turistes -se n'exclou a visitants-. Les comarques d'Osona i del Vallès Oriental ja participen en aquesta campanya d'enquestació –però fins el moment sense especificació per als</p> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                        |      |      |      |      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------|------|------|------|------|
|                                                    | municipis que també pertanyen a l'àmbit CETS Montseny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                        |      |      |      |      |
|                                                    | En aquest sentit doncs, es preveu que durant l'any 2020 es tingui en compte l'àmbit CETS Montseny en la realització de les enquestes de destinació per extreure'n resultats per l'àmbit Carta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                                   | El 2020 degut a la pandèmia de COVID 19 cal tenir present que l'actuació no s'ha pogut realitzar tal i com s'havia previst inicialment a principis d'any.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                        |      |      |      |      |
|                                                    | S'ha donat continuïtat el recull de les dades de tots els punts d'informació a través de la base de dades del gestor estadístic (GE) del qual mensualment es realitza un informe per l'àmbit del parc natural del Montseny (actuació 29).                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                                        |      |      |      |      |
|                                                    | Des de l'Oficina Tècnica de Turisme de DIBA s'ha habilitat un nou "clúster" per tal de recollir les dades de tots els establiments donats d'alta en el TDS (Tourism Data System) per tenir les dades de l'àmbit de la CETS Montseny. Es tenen les dades recollides a partir del gener de 20202.                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                        |      |      |      |      |
|                                                    | També des de l'Oficina Tècnica de Turisme DIBA es treballa en l'anàlisi del perfil del visitant a través del LABTurisme ( <a href="https://www.diba.cat/dturisme/labturisme">https://www.diba.cat/dturisme/labturisme</a> ). Durant el 2020 ha seguit desenvolupant enquestes i recull de dades que han estat analitzats a nivell de província de Barcelona i també per comarques.                                                                                                                                     |                  |                                        |      |      |      |      |
|                                                    | Dels informes generats destaquem els següents:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                        |      |      |      |      |
|                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Informe anual d'activitat turística de la província de Barcelona 2020</li><li>Informe d'activitat turística novembre (Infografia)</li><li>Informes comarcals de reputació turística en línia 2020 (Osona i Vallès Oriental)</li><li>Pel que fa a l'àmbit de la CETS Montseny, durant el 2020 s'han fet els passos necessaris per tal de tenir prou augment mostral per tal de definir els punts i període d'enquestació per a l'àmbit CETS Montseny a partir del 2021.</li></ul> |                  |                                        |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |      |      |      |      |
| Laboratori de Turisme de la Diputació de Barcelona |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  | Grup de Treball de la CETS             |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  | CALENDARI                              |      |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  | 2016                                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                         | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                  | RRHH                                   |      |      |      |      |
| PREVIST                                            | 10.000€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | cost de l'estudi | --                                     |      |      |      |      |
| 2017                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | --                                     |      |      |      |      |
| 2018                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | --                                     |      |      |      |      |
| 2018                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | --                                     |      |      |      |      |
| 2019                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | --                                     |      |      |      |      |
| 2020                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  | --                                     |      |      |      |      |
| INDICADORS                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                  |                                        |      |      |      |      |
| Any                                                | Resultats de l'estudi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                        |      |      |      |      |
| 2017                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |      |      |      |      |
| 2018                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |      |      |      |      |
| 2019                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |      |      |      |      |
| 2020                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                        |      |      |      |      |
| RESULTATS                                          | Definir els punts i període d'enquestació de les dades de perfil de visitants incloses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                        |      |      |      |      |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ACONSEGUITS</b> | <p>en el LABTurisme per a l'àmbit CETS Montseny a partir del 2021.</p> <p>En l'anàlisi i explotació de dades TDS, afegir un àmbit de treball anomenat "Cluster Montseny" coincident amb l'àmbit de la CETS per poder treballar l'explotació d'aquestes dades.</p> |
| <b>RESULTATS</b>   | Explotació de les dades de perfil de visitant de l'àmbit CETS.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>PENDENTS</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## L.E.6 ORGANITZACIÓ DE LA FORMACIÓ I MILLORA PERMANENT DEL SECTOR TURÍSTIC

### 34. Implantació i compatibilització de sistemes de qualitat per a empreses turístiques

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | Compatibilitzar la implantació de sistemes de qualitat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>Per a la millora de la qualitat dels serveis i equipaments turístics de l'àmbit CETS es considera important la implantació de sistemes de qualitat turística que permetin incorporar eines de millora en les organitzacions –tant públiques com privades– implicades en la gestió del turisme i del territori.</p> <p>Empreses públiques i territoris de l'àmbit CETS compten actualment amb sistemes de qualitat, fet que ha suposat tant una millora en la qualitat del territori com un exercici de transposició de procediments estandarditzats a la realitat territorial del Montseny.</p> <p>Per tal de millorar en la compatibilització de diferents sistemes de qualitat i distincions, es proposa continuar treballant per a la compatibilització dels sistemes de major implantació, el SICTED, i la certificació que respon específicament a la sostenibilitat en un espai protegit i entorn immediat, la CETS.</p> <p>Per Avançar en simplificació i unificació de documentació i actuacions es durà a terme una reunió anual entre l'ens responsable de l'adhesió d'empreses a la CETS al Montseny, el Parc Natural, i l'administració aglutinadora i ens gestors de la metodologia SICTED en l'àmbit CETS.</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>L'ens gestor del SICTED en l'àmbit CETS durant el 2016 va estar treballant en un canvi de línia de treball deixant de gestionar aquesta acreditació en temes de qualitat per potenciar l'acreditació al sistema de certificació BIOSPHERE, que en aquest cas és més compatible amb la CETS al tractar temes de sostenibilitat.</p> <p>Durant l'any els gestors del BIOSPHERE – Oficina Tècnica de Turisme de DIBA- i els gestors d'espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de DIBA es van reunir periòdicament per tractar temes de comptabilització d'aquests dos sistemes de certificacions i intentar que els dos es pugin treballar de manera conjunta per a les empreses.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>Durant el mes d'octubre es va mantenir una reunió entre els tècnics d'us públic del Parc i els tècnics de Turisme de DIBA per tal de compaginar els dos sistemes i acordar la convalidació d'un i altre pel fet de disposar de la CETS i adherir-se al Compromís a la Sostenibilitat. Aquest 2017, 5 empreses adherides a la CETS s'han adherit també al Compromís a la Sostenibilitat, aquestes són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La Morera</li> <li>- APREN</li> <li>- Fonda Montseny</li> <li>- Apartaments Cal Ferrer</li> <li>- Santa Marta –Viladrau educació</li> </ul> <p>Per a la seva adhesió se'ls ha convalidat la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques, únicament aquestes empreses han hagut d'assistir obligatòriament a la formació i al taller de destinació</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------|------|
|                                                    | per obtenir el distintiu del Compromís per la Sostenibilitat Biosphere.<br>Per tal de sistematitzar la informació sobre les convalidacions, la secretaria tècnica de la CETS conjuntament amb l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona va iniciar l'elaboració d'un document gràfic i de resum per poder facilitar a les empreses i que detallava les característiques de cada sistema (CETS i Biosphere), costos, ens gestor i convalidacions. |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2018                                   | Es va elaborar un document gràfic detallant les característiques dels sistemes CETS i Biosphere amb els costos, ens gestor i convalidacions.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2019                                   | Convalidació anual de la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques del Compromís per la sostenibilitat a les empreses adherides CETS.                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                                   | Es dona continuïtat a la convalidació anual de la visita d'assessorament i de verificació del Pla de Millora i la implantació del manual de Bones Pràctiques del Compromís per la sostenibilitat a les empreses adherides CETS amb certificades també amb Biosphere                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                                                                    |                     |      |      |      |
| Administració gestora SICTED<br>PN Montseny- CETS  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | --                                                                                                                                        |                     |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CALENDARI                                                                                                                                 |                     |      |      |      |
| Administració gestora SICTED<br>PN Montseny - CETS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2016                                                                                                                                      | 2017                | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                         | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | RRHH                                                                                                                                      |                     |      |      |      |
| PREVIST                                            | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3h x 4 persones x 5 anys= 60 h de reunions del PNM amb l'Administració gestora SICTED                                                     |                     |      |      |      |
| 2016                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | --                                                                                                                                        |                     |      |      |      |
| 2017                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | --                                                                                                                                        |                     |      |      |      |
| 2018                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6 hores, 3h x 2 persones per la convalidació de les accions<br>8 hores, 4h x 2 persones per la coordinació entre els agents dinamitzadors |                     |      |      |      |
| 2019                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | --                                                                                                                                        |                     |      |      |      |
| 2020                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | --                                                                                                                                        |                     |      |      |      |
| INDICADORS                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
| Any                                                | Acta de la reunió anual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           | Acords de la reunió |      |      |      |
| 2016                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | --                  |      |      |      |
| 2017                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | --                  |      |      |      |
| 2018                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | --                  |      |      |      |
| 2019                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | --                  |      |      |      |
| 2020                                               | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | --                  |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                              | S'han dut a terme reunions entre els gestors responsables d'aquestes certificacions per tal de que aquests sistemes es puguin treballar conjuntament dins del possible. Analitzar els dos sistemes per tal d'arribar a un acord de convalidacions per a les empreses que volen disposar dels dos sistemes.                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                 | Difondre els resultats d'aquestes reunions – convalidacions o compaginació d'ambdós sistemes- a totes les empreses interessades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |                     |      |      |      |

### 35. Tramesa d'informació agregada al sector turístic privat sobre formació

| OBJECTIU                | Promoure la formació entre el sector turístic privat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>En el període anterior s'ha facilitat semestralment informació agregada sobre formació ofertada per part de les diferents entitats participants en els espais de treball i debat de la CETS.</p> <p>Aquesta informació s'ha fet arribar a tots els contactes de Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.</p> <p>Es proposa continuar duent a terme aquesta acció per tal de que el sector turístic rebi de forma agregada la oferta formativa disponible semestralment.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>Aquesta actuació es va continuar desenvolupant com en el període passat 2011-2015. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS el Montseny es va recopilar informació sobre temes formatius a les entitats participants a la CETS. Aquesta informació es va agrupar en un document únic on s'hi va definir un calendari marcant els dies amb formació i un llistat de la formació especificant-ne el nom, dia i horari, lloc de realització, qui l'organitzava, preu i contacte per a més informació. Aquesta informació es va trametre a tot el mailing de contactes del Fòrum Permanent de la CETS.</p> <p>Aquesta tasca es va dur a terme en dues ocasions, per a la formació programada durant la primavera – document enviat el dia 17 de maig- i per a la formació programada durant la tardor – document enviat el dia 5 d'octubre- .</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>Es va continuar desenvolupant com en anys anteriors. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat el 8 de maig- i a la tardor- document enviat el 15 de setembre-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>Es va seguir amb la dinàmica dels anys anteriors fent dos enviaments a la primavera i a la tardor. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat el 30 d'abril- i a la tardor- document enviat el 5 d'octubre-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>Es va seguir amb la dinàmica dels anys anteriors fent dos enviaments a la primavera i a la tardor. Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny. Es va fer dues vegades l'any, a la primavera – document enviat al 23 de maig- i a la tardor- document enviat el 26 de setembre-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b> | <p>Davant el context de pandèmia per la COVID_19 a partir del mes de març la major part de la formació prevista es va reprogramar en format en línia i d'altre va quedar definitivament suspesa.</p> <p>Per altra banda, aquesta situació va generar una necessitat per rebre informació</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

actualitzada en relació a l'adopció de mesures de seguretat pel desenvolupament de l'activitat turística, sobre línies de suport econòmic per pal·liar les pèrdues per manca d'activitat, i altre informació d'interès pel sector....

És doncs en aquest context i seguint la dinàmica dels anys anteriors es van realitzar diversos enviaments a la primavera i una a la tardor sobre jornades formatives i d'informació del sector.

Des de la Secretaria Tècnica de la CETS es va recollir informació sobre formació adreçada al sector turístic i organitzada per diferents entitats. La informació es va agrupar en una grella conjunta que es va trametre a tot el mailing de la CETS al Montseny.

Enviaments realitzats de formació i informació d'interès al sector:

- 9 de març, graella formació primavera
- 23 de març, actualització de la informació de formació i ajuts
- 5 de juny, ampliació de la informació de formació i d'interès al sector
- 11 de juny, ampliació de la informació de formació i d'interès al sector
- 5 d'octubre, graella formació tardor

**RESPONSABLE · Agent dinamitzador**
**IMPLICATS · Complicitat imprescindible**

Responsable per al seguiment de la CETS  
(Parc Natural del Montseny)

Consell Comarcal del Vallès Oriental  
Consell Comarcal d'Osona  
Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona  
Oficina Tècnica de Turisme DIBA  
AETM

**FINANÇAMENT**
**CALENDARI**

Parc Natural del Montseny

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|------|------|
|------|------|------|------|------|

**PRESSUPOST**

€

**RRHH**

PREVIST

3h anuals de cada entitat per tramesa de dades x 6 entitats x 5 anys= 90h  
10h anuals del PNM per recopilació i tramesa de dades x 5 anys= 50h

|      |                    |            |                                                                                                                                              |
|------|--------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2016 | 358,16€<br>tècnica | Secretaria | 3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h<br><br>10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM |
| 2017 | 363,00€<br>tècnica | Secretaria | 3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h<br><br>10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM |
| 2018 | 943,80€<br>Tècnica | Secretaria | 3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h<br><br>10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM |
| 2019 | 943,80€<br>Tècnica | Secretaria | 3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h<br><br>10 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM |
| 2020 | 943,80€<br>Tècnica | Secretaria | 3h per tramesa de dades x 5 entitats (CCVO, CCO, PTCBG, OT-DIBA i AETM)= 15 h                                                                |

|                              |                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                                                                                                                                              | 12 h per recopilació i tramesa de dades per part de PNM |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |
| <b>Any</b>                   | Document agregat enviat semestralment                                                                                                                                                                                        |                                                         |
| 2016                         | Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2016 i Formació TARDOR 2016                                                                                                                                             |                                                         |
| 2017                         | Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2017 i Formació TARDOR 2017                                                                                                                                             |                                                         |
| 2018                         | Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2018 i Formació TARDOR 2018                                                                                                                                             |                                                         |
| 2019                         | Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2019 i Formació TARDOR 2019                                                                                                                                             |                                                         |
| 2020                         | Sí, es van elaborar els documents Formació PRIMAVERA 2020 i Formació TARDOR 2020                                                                                                                                             |                                                         |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Donar a conèixer la formació disponible per part de les entitats vinculades a la CETS a tot el mailing de la CETS del Montseny.<br>Aconseguir implicar el Consell Comarcal de la Selva en la recollida d'aquesta informació. |                                                         |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    |                                                                                                                                                                                                                              |                                                         |

### 36. Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>         | <p>Millorar la qualitat dels productes de la destinació</p> <p>Implicar el sector privat en la difusió dels valors de l'àmbit CETS</p> <p>Millorar la informació que reben els visitants de l'àmbit CETS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>La formació és un eina bàsica per millorar la qualitat de les empreses turístiques tant en termes de qualitat del servei i com en termes de coneixement del propi territori, especialment en un espai acreditat amb la CETS.</p> <p>Amb l'objectiu de millorar aquests dos àmbits de coneixement del sector turístic privat així com del personal tècnic dedicat a la gestió del turisme, es preveu que des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny (AETM) es continuïn duent a terme les sessions de "Coneixement i millora dels serveis turístics i del territori" tal com s'ha estat fent durant el període 2011 – 2015.</p> <p>Pel que fa a continguts a incloure en les sessions, aquests seran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Visites de coneixement del propi territori.</li> <li>○ Visites de coneixement de les empreses turístiques presents al territori</li> <li>○ Visites a territoris adherits a la CETS o amb altres estratègies de turisme sostenible.</li> </ul> <p>Pel que fa al públic destinatari d'aquestes sessions, durant el període 2011-2015 l'AETM va ampliar el seu públic destinatari a tot el sector privat de l'àmbit CETS. En aquest nou període i per tal de donar un pas més, es proposa ampliar el seu públic destinatari a personal tècnic municipal de l'àmbit CETS; si bé part d'aquest col·lectiu en rep la informació (a partir del mailing del Fòrum Permanent) .es proposa realitzar un especial esforç per tal que personal tècnic de l'àmbit CETS participi també en aquestes sessions.</p> |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | <p>L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va dur a terme una trobada de coneixement del territori el dia 14 de juny. Va ser la VII Trobada de coneixement del territori i dels associats i va tenir lloc a Fogars de Montclús, Santa Maria de Palautordera i Sant Esteve de Palautordera.</p> <p>Aquesta jornada adreçada a totes els empresaris de l'àmbit CETS, associats i no associats i a personal tècnic hi van participar 16 persones, d'aquestes 14 van ser associats i 2 tècnics (1 del Consell Comarcal del Vallès Oriental i 1 de Sant Celoni).</p> <p>Durant la jornada es va esmorzar i caminar per l'itinerari adaptat de Masia Mariona, un dels itineraris escollits per a la difusió d'itineraris CETS Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | <p>L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va programar una nova sortida pel mes d'octubre a Arbúcies però es va haver de posposar per falta d'inscrits a la primavera del 2018.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>Des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va programar una trobada pel dia 30 de maig a la zona de Seva, El Brull i Taradell però finalment es va haver d'anular per falta d'inscrits.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b> | <p>Des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va programar una trobada pel dia 5 de novembre a la zona de la Garriga però finalment es va haver de posposar per falta d'inscrits a la primavera del 2020</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>REALITZACIÓ</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |      |                                                                  |      |      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------|------|------|
| 2020                                       | L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny va dur a terme una trobada de coneixement del territori el dia 12 de març. Va ser la XIII Trobada de coneixement del territori i dels associats i va tenir lloc a la Garriga.<br><br>Aquesta jornada adreçada a totes els empresaris de l'àmbit CETS, associats i no associats i a personal tècnic hi van participar 10 persones<br><br>Durant la jornada es va fer un tast de la ruta "Els Camins del Menjar. La transformació de La Garriga a través de l'alimentació", una curta visita pel Modernisme de la Garriga i la visitat guiada al Refugi Antiaeri de l'Estació.<br><br>La jornada va finalitzar amb un dinar al restaurant Santa Àgata Casa de Menjars |                                                                                       |      |                                                                  |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                                |      |                                                                  |      |      |
| AETM                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |      |                                                                  |      |      |
| FINANÇAMENT                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CALENDARI                                                                             |      |                                                                  |      |      |
| AETM<br>Persones assistents a les jornades |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2016                                                                                  | 2017 | 2018                                                             | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                 | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | RRHH                                                                                  |      |                                                                  |      |      |
| PREVIST                                    | 180€ x 2 jornades l'any x 5 anys= 1.800€ de l'AETM per jornada<br>25 € x 15 persones x 5 anys x 2 jornades = 3.750 € del dinar per part de cada assistent                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 20 h x 2 jornades anuals x 5 anys= 2.000 h de l'AETM per a l'organització de jornades |      |                                                                  |      |      |
| 2016                                       | 30€ per a l'organització de la jornada<br>12€ del dinar x 16 persones= 192€                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada                                     |      |                                                                  |      |      |
| 2017                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                    |      |                                                                  |      |      |
| 2018                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada                                     |      |                                                                  |      |      |
| 2019                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada                                     |      |                                                                  |      |      |
| 2020                                       | 37,80€ esmorzar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10 h de l'AETM per a l'organització de la jornada                                     |      |                                                                  |      |      |
| INDICADORS                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       |      |                                                                  |      |      |
| Any                                        | Nombre d'assistents a la formació, amb especial referència a personal tècnic                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre d'edicions de les jornades de formació                                         |      | Programa de les visites realitzades                              |      |      |
| 2016                                       | 16 persones (2 personal tècnic d'ajuntaments)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Edició VII                                                                            |      | S'adjunta programa                                               |      |      |
| 2017                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                    |      | --                                                               |      |      |
| 2018                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                    |      | --                                                               |      |      |
| 2019                                       | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | --                                                                                    |      | --                                                               |      |      |
| 2020                                       | 10 persones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Edició XIII                                                                           |      | Sí, es recull en l'expedient CETS 2020 el programa de la jornada |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                      | Continuar organitzant un any més aquestes trobades de coneixement i implicar-hi la participació de personal tècnic d'ajuntaments                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                       |      |                                                                  |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                         | Aconseguir la participació d'empresaris no associats<br>Incrementar la participació de personal tècnic d'ajuntaments.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                       |      |                                                                  |      |      |

## L.E. 7. ANÀLISIS DE LA OFERTA DE PRODUCTES TURÍSTICS EXISTENTS I CREACIÓ DE PRODUCTES BASATS EN LA RESPONSABILITAT, L'ACCESSIBILITAT I L'ECOTURISME

### 37. Inventari de productes turístics actuals responsables, accessibles i d'ecoturisme

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|-------------|
| <b>OBJECTIU</b>                                   | Identificar productes turístics existents en l'àmbit CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la realització d'un inventari de productes turístics que permetés posar ordre en el gran ventall de propostes turístiques existents (algunes pròpiament un recurs mentre que d'altres realment prenen forma de producte).                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | Atesa la inviabilitat de l'inventari que es proposava, per la seva amplitud, en aquest programa d'Actuacions es restringirà a productes que recullin alguna de les idees clau de la CETS.                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | A nivell d'exemple, s'inclouran en l'inventari productes que incorporin serveis acreditats amb les següents certificacions:                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ CETS, SICTED, EMAS, ISO, DGQA, Slow Food</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | <b>REALITZACIÓ 2016</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | No es va treballar en aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | <b>REALITZACIÓ 2017</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | No es va treballar en aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | <b>REALITZACIÓ 2018</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | El treball d'aquesta actuació es va concretar en el marc del Fòrum Permanent de la CETS el 17 de juliol a Sant Celoni, en la proposta d'accions a treballar el 2019 i 2020.                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | <b>REALITZACIÓ 2019</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | No es va poder treballar en aquesta actuació que es desenvoluparà en el marc del GdT Empreses d'acord amb la pauta de treball acordada el Fòrum Permanent de la CETS el 17 de juliol de 2018.                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | <b>REALITZACIÓ 2020</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
|                                                   | En el marc del treball desenvolupat per a les empreses adherides a la CETS Montseny i d'acord amb els ítems consensuats en la reunió del dia 14 de gener de 2020 es va recopilar la informació relativa a serveis i productes de les empreses CETS Montseny amb el que es va elaborar un inventari " <i>inventari de serveis empreses CETS Montseny segons tipologia d'empresa</i> " finalitzat en data 21 de maig de 2020 |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b> |             |             |
| Grup de treball de la CETS                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        |                                               |             |             |
| <b>FINANÇAMENT</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        | <b>CALENDARI</b>                              |             |             |
| Recursos propis de les entitats que formen el GdT |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        | <b>2016</b>                                   | <b>2017</b> | <b>2018</b> |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                        | <b>2019</b>                                   | <b>2020</b> |             |
| <b>PRESSUPOST</b>                                 | <b>€</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>RRHH</b>                                                                                                                                                                            |                                               |             |             |
| PREVIST                                           | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 5 h x 3 Consells Comarcals= 15 h l'any 2016 per al treball previ<br>1 h x 4 anys= 4 h per a l'actualització<br>2 h x 15 persones= 30 h de sessió del GdT per a presentar els resultats |                                               |             |             |
| 2016                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | --                                                                                                                                                                                     |                                               |             |             |
| 2017                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | --                                                                                                                                                                                     |                                               |             |             |
| 2018                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | --                                                                                                                                                                                     |                                               |             |             |

|                              |                                                                     |                                                                                          |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019                         | --                                                                  | --                                                                                       |
| 2020                         |                                                                     | 20 h recull de dades i elaboració inventari per part de la secretaria tècnica de la CETS |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                     |                                                                                          |
| <b>Any</b>                   | <b>Existència de l'inventari</b>                                    |                                                                                          |
| 2016                         | --                                                                  |                                                                                          |
| 2017                         | --                                                                  |                                                                                          |
| 2018                         | --                                                                  |                                                                                          |
| 2019                         |                                                                     |                                                                                          |
| 2020                         | Si, document adjunt a l'expedient CETS Montseny 2020                |                                                                                          |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Disposar d'un inventari de productes i serveis de les empreses CETS |                                                                                          |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    |                                                                     |                                                                                          |

### 38. Aprovació de la marca “Reserva de la Biosfera”: manual i imatge corporativa

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OBJECTIU</b>                         | Regulació del manual d'ús de la marca<br>Homogeneïtzació gràfica i disseny dels materials promocionals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>                  | <p>Atesa la importància de la figura “Reserva de la Biosfera” des de l'òptica de valorització de productes agroalimentaris locals i sostenibilitat d'usos –inclosos els turístics-, es proposa l'aprovació de diversos manuals rectors de la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” i conseqüent disseny i registre d'imatge gràfica.</p> <p>Concretament, es preveu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definir un manual d'ús i regulació de la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” per al sector agroalimentari.</li> <li>○ Definir un manual d'ús i regulació de la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” per al sector turístic. Caldrà abordar la compatibilització d'aquesta marca amb els paràmetres i distinció CETS aplicada a empreses turístiques (fase II de la CETS). Igualment, caldrà tenir present que la delimitació dels àmbits geogràfics de la Reserva de la Biosfera del Montseny i l'àmbit CETS no coincideixen –essent més ampli aquest segon-. En el cas d'empreses ubicades fora de la Reserva, caldrà definir el possible ús de termes tipus “Empresa col·laboradora de la reserva de la Biosfera”.</li> <li>○ Creació d'imatge corporativa associada a la marca “Reserva de la Biosfera del Montseny” i manual d'imatge. Tal com s'ha exposat, caldrà definir el seu ús per part de les empreses ubicades dins la Reserva de la Biosfera - ús del logo oficial- i per a les empreses ubicades fora de la Reserva de la Biosfera però dins l'àmbit CETS –possible ús del logo amb especificacions pertinents-.</li> </ul> |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b>                 | Es va realitzar el registre de la Marca Reserva de la Biosfera el Montseny. Es va iniciar el treball de redacció del reglament general per ús de la marca i caldrà treballar en els reglaments específics per cada un dels productes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b>                 | <p>S'ha realitzat el treball d'elaboració del reglament de la marca que resta pendent d'aprovació i que es preveu que sigui durant el 2020.</p> <p>En el marc del 23é Fòrum Permanent de la CETS al Montseny s'informa de l'estat del procés de creació de la marca, el treball desenvolupat i propers passos.</p> <p>També es donen a conèixer alguns detalls en relació a les condicions per obtenir la marca que en el cas de les empreses turístiques, serà estar acreditades amb la CETS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b>                 | Continuació dels treballs d'elaboració del reglament de la marca i dels reglaments específics dels productes que s'hi podran acollir. Es preveu que s'aprovi el primer semestre de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b> | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Parc Natural del Montseny               | Fòrum Permanent CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                         | Grup de Treball de la CETS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>FINANÇAMENT</b>                      | <b>CALENDARI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                |                                                                                                         |                                                                     |      |                                |      |      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------|------|------|
| Parc Natural del Montseny<br>Oficina tècnica de Parcs Naturals |                                                                                                         | 2016                                                                | 2017 | 2018                           | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST      €                                              |                                                                                                         | RRHH                                                                |      |                                |      |      |
| PREVIST                                                        | 10.000€ per al registre de la marca                                                                     | 100 h per a la definició dels manuals i imatge corporativa          |      |                                |      |      |
| 2018                                                           | --                                                                                                      | --                                                                  |      |                                |      |      |
| 2019                                                           | --                                                                                                      | --                                                                  |      |                                |      |      |
| 2020                                                           | --                                                                                                      | --                                                                  |      |                                |      |      |
| INDICADORS                                                     |                                                                                                         |                                                                     |      |                                |      |      |
| Any                                                            | Existència del manual d'ús i regulació de la marca RdB                                                  | Existència del manual d'ús i regulació de la marca RdB del Montseny |      | Existència del manual d'imatge |      |      |
| 2018                                                           | --                                                                                                      | --                                                                  |      |                                |      |      |
| 2019                                                           | --                                                                                                      | --                                                                  |      |                                |      |      |
| 2020                                                           | --                                                                                                      | --                                                                  |      |                                |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                          | --                                                                                                      |                                                                     |      |                                |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                             | Obtenir el reglament general per ús de la marca i els reglaments específics per cada un dels productes. |                                                                     |      |                                |      |      |

### 39. Creació de productes d'ecoturisme

| OBJECTIU                | Crear productes específics d'ecoturisme                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>  | <p>El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la creació de productes ecoturístics, a partir de la definició d'uns criteris de qualitat i sostenibilitat.</p> <p>Atenent a la finalització del procés d'adhesió de la primera tanda d'empreses (10 empreses de diferent tipologia), aquesta actuació preveu la creació de productes de turisme sostenible a partir de la integració de serveis que es puguin oferir al territori i complexin els principis de la CETS, és a dir, que es trobin adherides a la CETS.</p> <p>Per a la creació d'aquests productes es proposa que siguin les empreses adherides a la CETS les responsables de dur-ho a terme en el marc del grup de treball específic que ja es troba operatiu.</p> <p>Es comptarà amb assessorament extern de personal expert: Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona i Associació d'Empresaris Turístics del Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>REALITZACIÓ 2016</b> | No es va iniciar el desenvolupament d'aquesta acció atès que el grup d'empreses adherides a la CETS va prioritzar el treball en l'elaboració d'un pla de comunicació conjunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>REALITZACIÓ 2017</b> | No es va iniciar l'actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>REALITZACIÓ 2018</b> | <p>Malgrat l'actuació no s'ha pogut desenvolupar tal i com s'havia previst inicialment, si que s'ha treballat amb la creació de productes de caràcter ecoturístic per iniciativa de l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.</p> <p>Amb l'objectiu de realitzar una oferta turística, posant en valor el territori en el seu conjunt i en les seves peculiaritats relacionades amb els recursos naturals propis, les activitats culturals i lúdiques, els productors i artesans i els serveis de què disposa des de l'associació empresaris turístics del Montseny</p> <p>En aquest sentit es va desenvolupar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa Montseny és cultura que va consistir en un total de 12 visites guiades repartides al llarg del calendari anual. Les propostes es troben ubicades a diferents punts del Montseny, per afavorir la visita a diferents espais.</li> <li>• Programa Coneix i Tasta el Montseny on s'ofereix una visita guiada pel Monteny o bé a instal·lacions de productors associats, com també la possibilitat de dinar a un restaurant proper. Les empreses adherides a la CETS Montseny que participen el programa són: Ecogranja Salgot, Can Turró, restaurant el Bellver i restaurant Can Candelich.</li> <li>• Els paquets turístics d'escapades al Montseny<br/><a href="http://turisme-montseny.com/escapades-al-montseny/">http://turisme-montseny.com/escapades-al-montseny/</a></li> <li>• El llibret digital "Regala Montseny".<br/><a href="https://turisme-montseny.com/wp-content/uploads/2018/06/lilibret_experiencies_montseny_baixa2018.pdf">https://turisme-montseny.com/wp-content/uploads/2018/06/lilibret_experiencies_montseny_baixa2018.pdf</a></li> </ul> |

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| REALITZACIÓ<br>2019                    | El pla d'accions del 2019 de Turisme Montseny va tenir el recolzament econòmic de la Diputació de Girona i Diputació de Barcelona, mitjançant subvenció per la "Creació de productes i accions que promoguin les bones practiques en el turisme al Parc Natural del Montseny" I també participant activament a la Carta Europea de Turisme Sostenible del Montseny.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|                                        | Gràcies a aquesta col·laboració s'han pogut donar continuïtat el desenvolupament de productes turístics compatibles amb la CETS Montseny:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ<br>2020                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• El programa Coneix i Tasta</li><li>• El programa el Montseny és cultura,</li><li>• Els paquets turístics d'escapades al Montseny (2019)</li><li>• El llibret digital "Regala Montseny". (2019)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|                                        | Destaquem el programa "Coneix i Tasta" i "el Montseny és cultura" que ofereix productes turístics que posen en valor el patrimoni natural i cultural del Montseny, així com el producte local i de proximitat compte amb la participació algunes de les empreses adherides a la CETS Montseny (Can Turró, la Tavella, Ecogranja Salgot, restaurant Bellver i restaurant Can Candelich)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador       | El pla d'accions del 2020 de Turisme Montseny ha donat continuïtat el desenvolupament de productes turístics compatibles amb la CETS Montseny que s'han pogut dur a terme fora dels períodes de restriccions degut a la pandèmia del COVID 19:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
|                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Programa Coneix i Tasta: ha comptat amb 10 d'empreses oferint seves ofertes de guiatge i restauració. Proposta organitzada mensualment excepció dels mesos de març, abril i maig degut al confinament.</li><li>• El programa el Montseny és cultura: Es van programar un total de 9 visites l'any ( de març a novembre) però arrel de la pandèmia es van suspendre les visites dels mesos de març a juny i també octubre. El nombre de places de les visites també es limita segons normativa COVID-19. En total s'han pogut realitzar 4 visites amb una participació total de 30 persones.</li><li>• Els paquets turístics d'escapades al Montseny : Actualització, en base a l'any 2020, un total de 5 paquets, que es comercialitzen a través de la web de Turisme Montseny.</li><li>• El llibret d'experiències "Regala Montseny": S'ha redissenyat el document i s'ha inclòs a la web.</li></ul> |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
| IMPLICATS · Complicitat imprescindible |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                         |      |      |      |      |
| Empreses adherides a la CETS           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | PN del Montseny, Oficina Tècnica de Turisme DIBA<br>Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona<br>Associació d'Empresaris turístics del Montseny |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CALENDARI                                                                                                                                               |      |      |      |      |
| --                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2016                                                                                                                                                    | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                             | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | RRHH                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| PREVIST                                | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 h x 15 empreses x 2 sessions= 60h + 4h x 2                                                                                                            |      |      |      |      |

|                              |                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                                                                                 | persones expertes= 68 h per a les sessions de creació de productes<br>150 h de suport alumna en pràctiques al PNM<br>10 h de concreció per a la comercialització |
| 2016                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| 2017                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| 2018                         | 1.034,16 €                                                                                      | --                                                                                                                                                               |
| 2019                         | 778,15 €                                                                                        | 50 h, Programa Coneix i Tasta<br>60 h, Programa Montseny és cultura<br>90 h, Creació i comercialització de packs<br>70 h, Llibret d'experiències                 |
| 2020                         | 430,76 € Montseny és Cultura                                                                    | 50 h, Programa Coneix i Tasta<br>35 h, Programa Montseny és cultura<br>70 h, Revisió i comercialització de packs<br>70 h, Llibret d'experiències                 |
| <b>INDICADORS</b>            |                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |
| <b>Any</b>                   | <b>Acta de les reunions d'aquest grup de treball de creació de producte</b>                     | <b>Nombre de productes creats</b>                                                                                                                                |
| 2016                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| 2017                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| 2018                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| 2019                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| 2020                         | --                                                                                              | --                                                                                                                                                               |
| <b>RESULTATS ACONSEGUITS</b> | Estructurar una oferta turística que posa en valor al patrimoni natural i cultural del Montseny |                                                                                                                                                                  |
| <b>RESULTATS PENDENTS</b>    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                  |

**40. Creació de productes turístics accessibles**

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------|------|------|------|
| OBJECTIU                         | Crear o adaptar productes turístics accessibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
| DESENVOLUPAMENT                  | El Programa d'Actuacions 2011 – 2015 preveia la creació de productes accessibles a partir de la finalització de l'inventari sobre accessibilitat en l'àmbit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
|                                  | La finalització de l'inventari es durà a terme durant el període 2016-2020 a través de la recopilació de dades per part dels ajuntaments de l'àmbit CETS –és imprescindible la participació dels ajuntaments per a la seva elaboració-.                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
|                                  | Una vegada es disposi de totes les dades disponibles sobre accessibilitat en l'àmbit CETS serà necessària una revisió tècnica a través de la col·laboració amb algun col·lectiu específic en aquesta matèria.                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
|                                  | Finalment es farà difusió específica dels productes a agents comercialitzadors especialitzats en turisme accessible.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2017                 | No es va iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2018                 | Des de l'ajuntament de Sant Celoni es va presentar l'adaptació de l'itinerari urbà per a persones amb discapacitat auditiva i visual. L'acte va consistir en una breu presentació de l'itinerari i en el recorregut d'alguns dels punts acompanyats d'un guia i un intèrpret en llengua de signes                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2019                 | En el del Grup de Comunicació de 02.12.2019 es proposa desenvolupar una jornada sobre accessibilitat per tastar, sobre el terreny, diferents serveis/equipaments accessibles per conèixer quina tipologia d'accessibilitat es disposa en empreses i equipaments de l'àmbit CETS (veure actuació 16).                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
| REALITZACIÓ 2020                 | El 2020 a través de <i>Universal Design for All</i> i en el marc de l'estudi “anàlisi sobre el grau d'accessibilitat. Adequació a la legislació vigent del parlament de Catalunya i elements de millora dels espais d'interès natural i dels parcs naturals de la diputació de Barcelona” es va testejar les instal·lacions del Parc del Montseny del qual en van sortir una sèrie de recomanacions i accions a emprendre per desenvolupar un turisme per a tothom. ( veure actuació 16) |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |
| RESPONSABLE · Agent dinamitzador |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | IMPLICATS · Complicitat imprescindible |      |      |      |      |
| Grup de Treball de la CETS       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | Ajuntaments de l'àmbit CETS            |      |      |      |      |
| FINANÇAMENT                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | CALENDARI                              |      |      |      |      |
| Grup de Treball de la CETS       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                | 2016                                   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                       | €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | RRHH                                                                                                                                                           |                                        |      |      |      |      |
| PREVIST                          | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 h x 15 empreses x 2 sessions= 60h + 4h x 2 persones expertes= 68 h per a les sessions de creació de productes<br>10 h de concreció per a la comercialització |                                        |      |      |      |      |
| 2017                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                             |                                        |      |      |      |      |
| 2018                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                             |                                        |      |      |      |      |
| 2019                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                             |                                        |      |      |      |      |
| 2020                             | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | --                                                                                                                                                             |                                        |      |      |      |      |
| INDICADORS                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                |                                        |      |      |      |      |

| Any                              | Existència de l'inventari                     |
|----------------------------------|-----------------------------------------------|
| 2017                             | --                                            |
| 2018                             | --                                            |
| 2019                             | --                                            |
| 2020                             | --                                            |
| <b>RESULTATS<br/>ACONSEGUITS</b> | Iniciar el desenvolupament d'aquesta actuació |
| <b>RESULTATS<br/>PENDENTS</b>    | --                                            |

**41. Promoció turística dels productes creats i del Montseny**

| OBJECTIU         | Donar a conèixer els productes CETS creats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESENVOLUPAMENT  | <p>Una vegada realitzades les actuacions anteriors, es podrà procedir a la seva promoció en mitjans especialitzats de diferent tipologia: webs, fires, workshops, etc.</p> <p>Es considera prioritari dur-ho a terme a través de les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar-los en la web turística del Montseny</li> <li>• Cercar portals especialitzats en turisme sostenible per poder-les incloure</li> <li>• Vetllar per la discriminació positiva de les empreses adherides a la CETS en diferents portals turístics (webs municipals, comarcals, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona, DIBA -turisme, associacions turístiques, ...)</li> </ul> <p>Es proposa també, la concreció d'algun viatge (fam trip o press trip) específic d'ecoturisme a l'àmbit CETS Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| REALITZACIÓ 2018 | No s'ha iniciat el desenvolupament d'aquesta actuació atès que no s'han creat productes turístics del Montseny en el marc de la CETS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| REALITZACIÓ 2019 | <p>Tot i que l'actuació no s'ha desenvolupat tal i com estava previst. Cal tenir present el treball realitzat des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny en promoció i difusió dels productes turístics creats (veure actuació 39) amb empreses adherides a la Carta i amb la participació activa de l'entitat al Grup de Treball de la CETS Montseny.</p> <p>En aquest sentit destaquem l'actualització de la web de l'associació, creació de les agendes del cap de setmana, campanyes de promoció per gaudir a l'hivern del Parc mitjançant concurs d'Instagram, i la creació d'un expositor perquè cada associat tingui la informació visible.</p> <p>Per altra banda, s'ha començat a treballar amb la campanya "Ambaixadors del Montseny", un projecte que tindrà lloc al llarg del 2020 i es preveu que diferents persones reconegudes del territori ajudin a donar missatges sostenibles del Montseny, potenciant els seus valors i singularitats entre el públic local.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| REALITZACIÓ 2020 | <p>Tot i que l'actuació no s'ha desenvolupat tal i com estava previst. Cal tenir present el treball realitzat des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny en promoció i difusió dels productes turístics creats (veure actuació 39) amb empreses adherides a la Carta i amb la participació activa de l'entitat al Grup de Treball de la CETS Montseny.</p> <p>En aquest sentit destaquem l'actualització de la web de l'associació, creació de les agendes del cap de setmana, campanyes de promoció per gaudir del Parc i el Montseny, "Fes teu l'estiu. El Montseny a cel obert" que també inclou el concurs InstaMontseny, on ha participat més de 70 fotografies.</p> <p>A nivell de material promocional estava prevista la reedició del fulletó "365 dies de Montseny" que degut a la pandèmia no es va fer. No obstant, es va crear una infografia destinada a les xarxes socials amb l'objectiu d'informar al potencials visitants del Montseny de les ofertes del territori així com de consells pedagògics alhora de visitar el Parc Natural. Els vídeos es poden trobar al següent enllaç:</p> <p><a href="https://www.youtube.com/user/turismemontseny">https://www.youtube.com/user/turismemontseny</a></p> <p>Destacar també el projecte "Ambaixadors del Montseny" en el que es treballa amb</p> |

persones reconegudes de diferents àmbits que tinguin una relació amb el Montseny. A partir de la seva visió expliquen el Montseny des d'un punt de vista de l'artesania, la cultura, la gastronomia...

Durant el 2020 s'han realitzat 3 publicacions:

- Les fonts del Montseny, amb Òscar Farrerons (estudiós del Montseny).
- El Montseny i la Literatura, amb Antoni Pladevall i Arumí (escriptor taradellenc).
- El Montseny a vista de fotògraf, amb Mariano Pagès (fotògraf palauenc)

| RESPONSABLE · Agent dinamitzador                                                                                                                                     |                                                                                                                                 | IMPLICATS · Complicitat imprescindible                                         |                                                                        |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Oficina Tècnica de Turisme DIBA<br>Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona<br>Associació d'Empresaris turístics del Montseny.<br>Parc Natural del Montseny |                                                                                                                                 | --                                                                             |                                                                        |      |      |      |
| FINANÇAMENT                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 | CALENDARI                                                                      |                                                                        |      |      |      |
| Oficina Tècnica de Turisme DIBA<br>Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona<br>Associació d'Empresaris turístics del Montseny.<br>Parc Natural del Montseny |                                                                                                                                 | 2016                                                                           | 2017                                                                   | 2018 | 2019 | 2020 |
| PRESSUPOST                                                                                                                                                           | €                                                                                                                               | RRHH                                                                           |                                                                        |      |      |      |
| PREVIST                                                                                                                                                              | 700 € Cost <i>fam trip</i>                                                                                                      | 12h x 4 entitats x 3 anys = 144h                                               |                                                                        |      |      |      |
| 2018                                                                                                                                                                 | --                                                                                                                              | --                                                                             |                                                                        |      |      |      |
| 2019                                                                                                                                                                 | --                                                                                                                              | 100 h, dedicació aproximada de un tècnic de l'AETM per a la difusió i promoció |                                                                        |      |      |      |
| 2020                                                                                                                                                                 | 295,01 €, InstaMontseny<br>1.023,66 € infografia<br>853,05 €, Ambaixadors del Montseny                                          | 100 h, dedicació aproximada de un tècnic de l'AETM per a la difusió i promoció |                                                                        |      |      |      |
| INDICADORS                                                                                                                                                           |                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                        |      |      |      |
| Any                                                                                                                                                                  | Llistat de webs on figuren els productes creats                                                                                 |                                                                                | Fam trips o press trip específics d'ecoturisme a l'àmbit CETS Montseny |      |      |      |
| 2018                                                                                                                                                                 | --                                                                                                                              |                                                                                | --                                                                     |      |      |      |
| 2019                                                                                                                                                                 | --                                                                                                                              |                                                                                | --                                                                     |      |      |      |
| RESULTATS ACONSEGUITS                                                                                                                                                | Presència de les productes i serveis turístics del Montseny a xarxes socials i portals turístics de les entitats del territori. |                                                                                |                                                                        |      |      |      |
| RESULTATS PENDENTS                                                                                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                                |                                                                        |      |      |      |

**42. Promoció de l'adhesió de tour operadors amb la CETS (Fase III)**

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>OBJECTIU</b>                                                                                                                                                      | Implantació de la Fase III quan estigui aprovada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |      |      |      |
| <b>DESENVOLUPAMENT</b>                                                                                                                                               | <p>L'any 2015 en el marc del Seminario Permanente de la CETS celebrat durant el mes de juny a Valsain es va aprovar la metodologia espanyola per a la implantació de la III fase de la CETS consistent en l'adhesió de tour operadors i agències de viatges amb l'objectiu de comercialització dels productes creats amb serveis d'empreses adherides a la CETS</p> <p>L'aprovació d'aquesta III fase de la CETS esdevé un tema clau per a posicionar els productes CETS creats.</p> <p>Es proposa implantar aquesta adhesió al Montseny durant aquest proper període 2016-2020 seguint la metodologia aprovada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |      |      |      |
| <b>REALITZACIÓ 2019</b>                                                                                                                                              | <p>El desenvolupament d'aquesta actuació no ha estat possible atès que no s'han donat les condicions favorables per iniciar aquesta fase.</p> <p>En el marc del treball desenvolupat per l'associació d'empresaris turístics del Montseny per donar suport a la comercialització de productes turístics es va treballar per establir acords de col·laboració amb l'agència de viatges receptiva Moià Travel.</p> <p>El 06.05.2019 es realitza una visita de coneixement a les empreses participants dels packs amb l'agència Moià Travel on es visiten les instal·lacions de l'Ecogranja Salgot, El Bellver, Can Turró, l'Hotel Somlom, la Fonda Montseny, els Apartaments Cal Ferrer, Masia la Morera, Castanya Viladrau i l'Hotel-restaurant Xalet la Coromina. Al mateix dia es reuneix la gerent de Moià Travel amb el cap de ús públic del Parc Natural del Montseny, Lluís Velasco, per donar a conèixer el projecte CETS i en concret la fase III d'adhesió d'agències de viatges.</p> |                                                                                                                      |      |      |      |
| <b>REALITZACIÓ 2020</b>                                                                                                                                              | <p>Durant el 2020 i en el context de pandèmia que s'ha viscut arran de la COVID_19 de no s'ha desenvolupat aquesta actuació tal i com s'havia previst.</p> <p>Malgrat això, des de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny es va seguir treballant i es van establir els primers contactes amb l'agència de viatges Tocasons de Taradell amb la qual es signarà un conveni per a la comercialització de productes turístics del Montseny al 2021 tenint en compte criteris de sostenibilitat i en el marc del projecte CETS al Montseny.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |      |      |      |
| <b>RESPONSABLE · Agent dinamitzador</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>IMPLICATS · Complicitat imprescindible</b>                                                                        |      |      |      |
| Parc Natural del Montseny                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | --                                                                                                                   |      |      |      |
| <b>FINANÇAMENT</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>CALENDARI</b>                                                                                                     |      |      |      |
| Oficina Tècnica de Turisme DIBA<br>Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona<br>Associació d'Empresaris turístics del Montseny.<br>Parc Natural del Montseny |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2016                                                                                                                 | 2017 | 2018 | 2019 |
|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                      |      |      | 2020 |
| <b>PRESSUPOST</b>                                                                                                                                                    | <b>€</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>RRHH</b>                                                                                                          |      |      |      |
| PREVIST                                                                                                                                                              | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | --                                                                                                                   |      |      |      |
| 2019                                                                                                                                                                 | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 6 h, 1 reunió de aprox. 2 hores x (1 persona del Parc Natural del Montseny, + 1 tècnica AETM + 1 Gerent Moià Travel) |      |      |      |

|                                  |                                                        |    |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------|----|
| 2020                             | --                                                     | -- |
| <b>INDICADORS</b>                |                                                        |    |
| <b>Any</b>                       | Nombre adhesions d'agències de viatge o tour operadors |    |
| 2019                             | Cap                                                    |    |
| 2020                             | Cap                                                    |    |
| <b>RESULTATS<br/>ACONSEGUITS</b> | --                                                     |    |
| <b>RESULTATS<br/>PENDENTS</b>    | Iniciar el desenvolupament de la Fase III              |    |