

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 20.05.2015

LLOC: Campins. Centre Cultural Antoni Tàpies

HORA: 18:00h – 20:30h

OBJECTIUS: Plantejament any 2015: darrer any estratègia vigent i treballs renovació
Acte de lliurament de les acreditacions amb la CETS (Fase II)

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de Joana Barber i Andreu Tohà, alcalde de Campins. 18:10h – 18:20h

Explicació del procés i calendari de renovació, Isabel Junquera de REPTE TERRITORIAL
18:20h – 18:40h

Treball en xarxa: “Seminario permanente de la CETS Europarc – Espanya” i grup d'empreses adherides a la CETS, Lluís Velasco, Cap Unitat Ús Públic Parc Natural del Montseny. 18:40h – 19:05h

Treball per a la renovació: valoració actuacions, participació i implicació (explicació + grups de treball). 19:05h – 20:30h

ASSISTENTS:

38 persones, en representació de:

- 18 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 21 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Andreu Tohà, alcalde de Campins, i Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny obren la sessió del 12è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

1. Explicació del procés i calendari de renovació

S'inicia la sessió per part d'Isabel Junquera, explicant la metodologia d'Europarc pel procés de renovació de la CETS. S'explica que la metodologia de renovació de la CETS reposa en dos grans requisits: el primer es tracta d'un requisit documental que inclou l'elaboració d'una memòria dels 5 anys passats -anàloga a la Diagnosi de la primera vegada- i la definició d'una nova Estratègia i un nou Programa d'Actuacions pel proper període 2016-2020; el segon requisit determina que el procés sigui de manera participativa, fet pel qual es proposa mantenir els dos espais de treball actualment operatius: Fòrum Permanent i Grup de Treball.

La data límit per entregar aquesta documentació a Europarc és el proper 15 de desembre.

Seguidament es presenta el calendari de treball proposat per aquest any :

Data	Tipologia reunió	Fase de treball
Març 4.03.2015	1ª Reunió Grup de Treball	Recordatori procés Acord de calendari Petició confirmació accions 2015
Maig (20 de maig)	1ª Reunió de Fòrum Permanent	Presentació calendari de treball Treball actuacions 2011-2015 Diagnosi percepcions participació
Juny 10.06.2015	2ª Reunió de Grup de Treball	Tancament memòria i identificació punts clau de la nova estratègia
Juliol (6 a 17 juliol)	2ª Reunió de Fòrum Permanent	Àmbit CETS: revisió i aprovació Presentació punts clau nova Estratègia Esbós línies d'actuacions / actuacions
Setembre 30.09.2015	3ª Reunió de Grup de Treball	Estratègia (definitiva) Concreció Programa d'Actuacions
Octubre (19 a 23 octubre)	3ª Reunió de Fòrum Permanent	Aprovació estratègia (definitiva) Concreció Programa d'Actuacions
Novembre 25.11.2015	4ª Reunió de Grup de Treball	Programa d'Actuacions (definitiu)
Desembre (14 a 18 desembre)	4ª Reunió de Fòrum Permanent	Aprovació Programa d'Actuacions Aprovació Dossier candidatura
	Consell Coordinador	Aprovació Dossier candidatura
15.12.2015	Entrega Dossier de Candidatura Petició de pròrroga de 15 dies en cas que la darrera reunió del Fòrum sigui posterior a 15.12.2015	

2. Treball en xarxa: “Seminario permanente de la CETS Europarc – Espanya” i grup d'empreses adherides a la CETS

Seguidament pren la paraula Lluís Velasco, Cap de la Unitat d'Ús Públic del Parc Natural del Montseny, per explicar la seva participació al Seminario Permanente de la CETS, organitzat per Europarc Espanya, el passat mes d'abril. Aquesta trobada va servir per a l'intercanvi de coneixements entre espais CETS, per revisar la proposta i definició del sistema d'adhesió de les agències de viatges i tour operadors a la CETS (fase III) i proposta de calendari per a la seva implantació.

Des del públic es demana si l'adhesió d'un operador a la CETS li serveix per treballar en altres espais CETS i precisament el Lluís Velsaco comenta que aquests dubtes són els que van sorgir en el seminari i que s'han d'acabar de resoldre per la definició d'aquesta metodologia d'adhesió de Tour Operadors a l'Estat Espanyol.

També comenta que des de l'adhesió de les 10 empreses del Montseny a la CETS s'han mantingut 2 reunions amb elles, la primera el passat 9 d'abril per tal de constituir aquest grup de treball, i la segona, aquesta tarda 20 de maig.

En aquestes reunions es treballen els compromisos adquirits en els acord bilaterals signats a l'adhesió. S'explica que actualment s'està treballat en compromisos de difusió per part del parc:

- o S'està treballant en una web turística del Montseny que penjarà de la web de xarxa de Parcs de DIBA i que contindrà informació bàsica de la CETS, així com informació útil de caire turístic amb les empreses adherides, itineraris per fer, agenda, etc.
- o Es troba en fase d'impressió un nou "Mapa de l'informador" on en surten destacades aquestes 10 empreses adherides a la CETS
- o S'està preparant un fulletó desplegable, mida A5, amb informació de la CETS al Montseny, amb informació de la Fase I i Fase II.

3. Treball per a la renovació: valoració actuacions, participació i implicació

En aquest punt de la sessió es comenta que per tal de renovar l'adhesió cal fer una valoració del que s'ha treballat durant aquests 5 anys i per això es proposa una dinàmica de treball en grups per tal de valorar aquelles actuacions de tot el Programa d'Actuacions de la CETS que estan iniciades però no acabades tal com es preveia en la seva fitxa descriptiva i les que han quedat pendents de desenvolupar.

Es formen 5 grups amb unes 6 -8 persones aleatòriament a cada grup, procurant que no coincideixin representats de la mateixa entitat, empresa, administració, etc. Cadascun d'aquests grups disposa d'una sèrie d'actuacions per valorar, agrupades per temàtiques, i tant hi ha actuacions iniciades com actuacions pendents de realitzar. La tasca de cada grup és debatre què cal fer amb aquests actuacions pel nou període de renovació de la CETS, 2016-2020. La pauta de treball és la següent:

I. Analitzar les actuacions del bloc c i decidir si:

Si són del bloc INICIADES:

- Continuar tal com es preveu
- Reformular-les

Si són del bloc PENDENTS DE REALITZACIÓ:

- Es descarten
- S'inclouen en el nou Programa d'Actuacions en el mateix format i descripció actualment vigent
- Es reformulen

Es podran proposar noves actuacions màxim 2 per grup

III. Valorar el grau d'implicació d'entitats, administracions i empreses responnent a les següents qüestions:

- Punts febles, en participació i implicació, a abordar en el nou Programa d'Actuacions (màxim 3)
- Punts forts, en participació i implicació, a mantenir (màxim 3)

S'adjunten els resultats del treball d'aquests 4 grups.

Finalment, després d'aquesta estona de treball en grups s'acaba la sessió i es clou la reunió.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Anna	Agulló	Ajuntament de Sant Hilari
2	Arnau	Mundet	Viladraueducació - Santa Marta CEIP
3	Carme	Clopés Traveria	ADEMC, SCP
4	Carme	Rodríguez	CC Vallès Oriental
5	Cristina	Candelich	Restaurant Can Candelich
6	David	Cano Giménez	La Morera
7	David	Rodríguez	Restaurant La Vall del Montseny
8	Dolors	Salgot	Ecogranja Salgot
9	Eli	Ros	PNM
10	Elisenda	Ramírez	Ajuntament de Sant Celoni
11	Ferran	Teixidó Turner	Ajuntament El Brull
12	Guillem	Fernandez	Hotel Can Cuch
13	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent / La Calma
14	Jaume	Sabé Musó	Apartaments Salut l'Om
15	Jaume	Planas	Can Toni - Fogars de Montclús-
16	Joan Lluís	Rojas Solé	Apartaments Cal Ferrer - Fonda Montseny
17	Joana	Barber	Parc Natural del Montseny
18	Joaquima	Puigmacia	Corral del Mataró
19	Jordi	Puig	Golf Muntanyà
20	Josep	Font	NIUS d'Arbúcies
21	Josep	Montstant Plamiol	Hostal Bell-lloc
22	Josep	Gesti	Consell Comarcal La Selva
23	Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny
24	Magda	Aranda	Restaurant Les Oliveres
25	Manel	Ortí	Ajuntament de Riells- Regidor MA i Urbanisme
26	Manel	Sala	Hotel Masferrer
27	Marc	Guàrdia Llorens	Visites Montgròs (muralles.cat)
28	Maria	Barrachina	DdGi-PNM
29	Montse	Viñas Segalés	Apren Serveis Ambientals
30	Narcís	Vicens	Diputació de Girona
31	Pep	Badia	Hotel Ripoll
32	Samuel	Torres Torrent	El Romaní de Breda
33	Sandra	Fumanya	Osona Turisme- CCOsona
34	Toni	Arrizabalaga	Museu Ciències Granollers
35	Walter	Emde	Casanova de Sant Miquel
36	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Sta Maria Palutordera
37	Xavier	Font	DIBA-OT
38	Andreu	Tohà	Alcalde de Campins

Excusats			
1	Joan Antoni	Frias	Aj. Breda
2	Sílvia	Arau	AETM
3	Eduard	Boyey	Aj. Seva
4	Nacho	López	Educa Viladrau
5			Trail de Vallforners
6	Montserrat	Trias Muñoz	Circ Cric - AETM
7	Ramon	Vallmitjana	Càmping La Vall (Taradell)
8	Lluc	Vinyes	Aj. Figaró
9	Berni		Riera de Ciuret
10	Joan	Vidal	Dir. Oficina President i Coordinació Interdepartamental, Generalitat