

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 06.07.2016

LLOC: Sala de Plens. Ajuntament de Tona

HORA: 18:00h – 20:00h

OBJECTIUS: Informació sobre:

- Auditoria renovació CETS
- Adhesió empreses CETS
- Membres Grup de Treball CETS
- Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

1. Auditoria per a la renovació de la CETS realitzada els dies 11 i 12 de maig
2. Inici procés adhesió empreses a la CETS Montseny
3. Revisió membres Grup de Treball de la CETS
4. Actuacions CETS 2016 presentada per a cada entitat responsable
5. Inici del treball per a l'actuació 4: Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS
6. Torn obert de paraules

ASSISTENTS:

44 persones, en representació de:

- 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Carles Padròs regidor de desenvolupament local i gestió patrimonial de l'Ajuntament de Tona, Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny i Ramon Espinach, cap de l'oficina Tècnica de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, obren la sessió del 16è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

S'inicia la sessió per part d'Isabel Junquera donant la benvinguda als assistents i recordant l'orde del dia de la sessió.

1. Auditoria per a la renovació de la CETS realitzada els dies 11 i 12 de maig

S'explica el desenvolupament de la visita d'auditoria que va tenir lloc els passats 11 i 12 de maig per part de l'auditora assignada per Europarc, Amanda Guzmán. Es comenta que durant aquests dos dies l'Amanda es va reunir amb el Grup de Treball de la CETS i va visitar diferents iniciatives del territori, com ara algunes empreses adherides a la CETS i projectes d'algun municipi de l'àmbit de la CETS per tal de comprovar com s'estava treballant la CETS en el territori i la participació dels diferents agents en el projecte.

En la reunió final d'auditoria l'Amanda va exposar la impressió que s'endua d'aquesta visita i va comentar el següent:

Punts destacats :

- Composició del Grup de Treball i la seva implicació en la CETS
- Procés d'adhesió d'empreses a la CETS
- Procés participatiu de renovació pel FP i dossier de candidatura entregat

Punts a millorar:

- Integració de projectes de sostenibilitat turística del territori en la "lògica CETS"
- Comunicar millor al visitant la implantació de la CETS
- Identificació del mercat turístic al qual ens volem adreçar

2. Inici procés adhesió empreses a la CETS Montseny

S'explica que durant l'any 2014 hi va haver una primera tanda d'adhesió d'empreses a la CETS Montseny, en la que es van adherir 10 empreses i que aquest passat mes de juny del 2016 s'ha iniciat una segona tanda d'adhesió d'empreses atès que hi havia una massa prou nombrosa d'empreses que ha permès iniciar-ho.

Aquest procés d'adhesió d'empreses es va iniciar el passat dia 13 de juny amb una sessió conjunta de totes les empreses per tal d'explicar-los en que consistia el procés, documentació a treballar i el calendari de treball.

CALENDARI DEL PROCÉS D'ADHESIÓ

FASE 1 INICI –Sessió inicial de formació conjunta 13 de juny Sant Celoni
FASE 2 IMPLANTACIÓ – juny -setembre
FASE 3 VERIFICACIÓ I ADHESIÓ – setembre- novembre

Les empreses que han iniciat aquest procés són 9.

Seguidament, Eli Ros, Tècnica d'ús públic del Parc Natural del Montseny, comenta el desenvolupament de compromisos per part del Parc en relació amb les empreses:

1. Durant el procés d'adhesió, es van facilitar publicacions sobre el Montseny:



2. S'ha facilitat informació sobre les empreses adherides a la Federació Europarc i a Europarc España.



http://www.redeuroparc.org/bbdd_cets.jsp

3. Finançament de part del procés d'adhesió d'empreses a la CETS + 50% de subvenció a la part pagada per les empreses candidates.
Gratuïtat de les empreses adherides per participar al programa "El Parc a Taula" i a les seves eines de comunicació: app, web, fulletó, mercats, etc.
4. Inclusió de les empreses adherides a materials informatius del Parc: "Mapa de l'Informador"

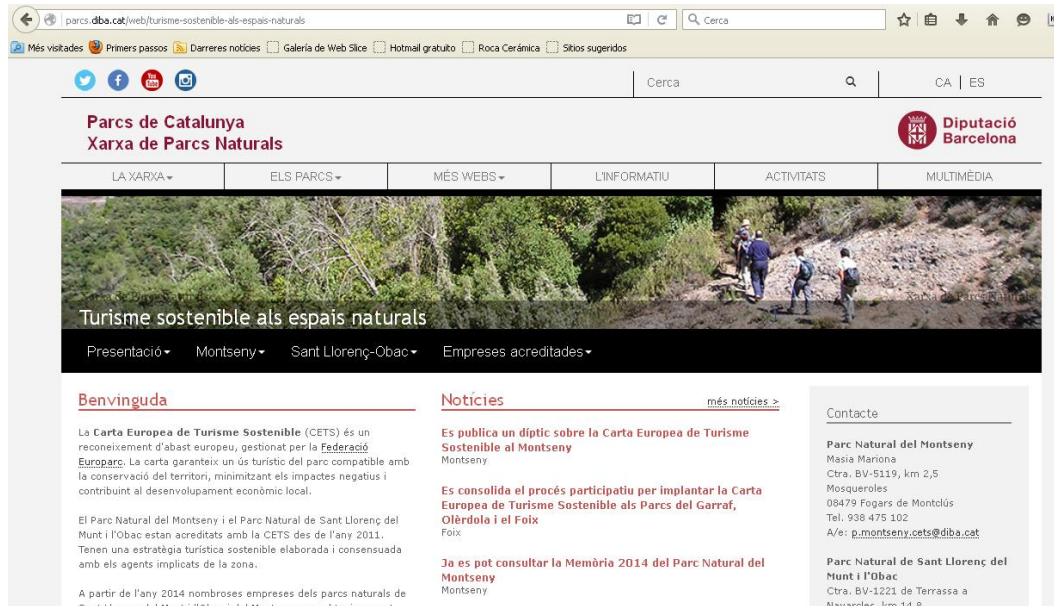


5. Creació de nous materials informatius, específics sobre turisme sostenible: full

Establiments adherits a la Carta Europea de Turisme Sostenible

Nº	Establiment	Adreça	Contacte
1	Hostal Bell-lloc	Hostal Bell-lloc, 43 Riells de Montseny 17406 Riells Viabrea Tel. 972 871 907 hostalbelllloc@gmail.com	11
2	Restaurant El Bornal de Breda	C. de Joan XXIII, 36 17400 Breda Tel. 972 871 051 info@elbornaldebeda.cat www.elbornaldebeda.cat	11
3	Masia el Bellver	Carré d'acollida de l'agencament Riu d'elloger de l'agencament 08593 Sagunt Tel. 937 445 082 info@maciaelbellver.net	11
4	Hotel Can Cuch	Can Cuch de Montseny, 25 08445 Canoves i Samils Tel. 931 033 980 canucuch@canucuch.com www.canucuch.com	11
5	Fonda Montseny	Pl. de la Vila, 2 08400 Montseny Tel. 938 472 040 / 628 338 100 fondamonteny@fondamonteny.com	11
6	Apartaments Cal Ferrer	Pg. de la Font del Puig, 5 08450 Montseny Tel. 938 472 040 / 628 338 100 calferrer@fondamonteny.com	11
7	Turisme rural La Moxa	Masia La Moxa 08559 el Brull Tel. 938 840 477 / 616 103 757 info@lamoixa.net www.lamoixa.net	11
8	Avia	L'Escaló 08590 Sagunt Tel. 938 429 361 / 654 215 286 avia@aviacat.com www.villacarjuna.com	11
9	Adem C	Ctra. de Montseny cantonada Argel Guimerà, s/n 08461 Sant Esteve de Palautordera Tel. 938 482 008 / 661 559 737 info@ademc-montseny.com www.ademc-montseny.com	11
10	EdaCA Viladrau	Pg. Frigueres 3 bis 17406 Viladrau Tel. 619 303 081 / 670 224 649 edacaviladrau.com	11

6. Creació de nous materials informatius, específics sobre turisme sostenible: web



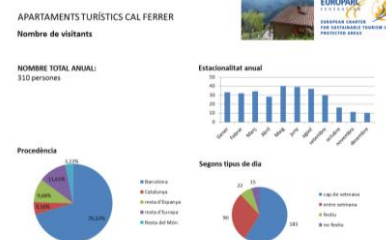
7. Dinamització d'un grup de treball específic per a les empreses adherides, amb participació de les 10 empreses i el propi Parc

Reunions realitzades: abril, maig i juliol

Visites personalitzades de seguiment a cada una de les empreses adherides d'avaluació i seguiment del pla d'acció després d'1 any (març-abril 2016).

8. Tractament conjunt de dades respecte: nombre de clientela, anàlisi de satisfacció de la clientela

Dada disponible: 7.220 persones van pernoctar en allotjaments CETS (gener – octubre 2015).



9. Priorització de contractació de les empreses adherides en les activitats organitzades pel propi Parc

Exemple: piscolabis Fòrum Permanent aprovació Dossier de Candidatura 2016 – 2020 realitzat per El Romani de Breda. 50 persones.

3. Revisió membres Grup de Treball de la CETS

S'exposa el llistat de membres que formen el Grup de Treball, comentant que han canviat algunes de les persones que en formen part tot i que les entitats representades s'han mantingut igual.

Marcades en negreta els /les nous/es representants d'aquest 2016

Ens membre	Representant
Consell Comarcal- Associació Hostaleria de la Selva	Clara Torra
Associació de Propietaris del Montseny	Rafel Catafal
Comissió Consultiva	Walter Emde
Associació Empresaris Turístics del Montseny	Silvia Arau; Joan Lluís Rojas
Patronat de Turisme Girona Costa Brava	Albert Duch; Ramon Ramos
Turisme. Diputació de Barcelona	Xavier Font; Alba Caballé
Parc Natural del Montseny	Joana Barber; Lluís Velasco ; Maria Barrachina; Eli Ros
Consell Coordinador	Sam Torres- Aj. de Breda
	Neus Marrodán- Aj. de La Garriga
	Ferran Teixidor-Aj. d'El Brull
Consell Comarcal Vallès Oriental	Carme Rodríguez
Osona Turisme	Sandra Fumanya; Laura Raurell
Taula de productors	Pendent designar
Grup empreses adherides a la CETS	Pendent designar
REPTE TERRITORIAL SC	Isabel Junquera, Esther Canal, Eva Freixes

4. Actuacions CETS 2016 presentada per a cada entitat responsable

Seguidament van passant els membres del Grup de Treball per fer una breu exposició sobre el què els ha suposat treballar en la CETS i les accions que duen a terme:

- Ferran Teixidó, representant del Consell Coordinador, expressa la seva crítica en relació a la poca presència de representació política en els Fòrum de la CETS i la falta d'implicació per part de Diputats.

També comenta que la seva tasca com a membre del Grup de Treball de la CETS és traspassar la informació que es treballa en aquests reunions al Consell Coordinador.

- Xavi Muntasell, representant de l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera en representació de la Carme Rodríguez del Consell Comarcal del Vallès Oriental, comenta que el Consell Comarcal són 39 municipis, entre els quals es troben els que formen part del Parc i els limítrofs, i per tant les polítiques de turisme que es

realitzen han d'afectar als 39 municipis. Aquestes polítiques de turisme han de donar resposta a totes les necessitats del territori, molt diverses i variades en una comarca amb una realitat molt diferenciada. En aquest sentit la participació en la CETS del Montseny és una acció present en tots els plans d'acció, i que evidentment afecta a una part del seu àmbit d'actuació.

Estan en una etapa de sensibilització i d'informació respecte a com funciona la CETS i quina filosofia i concepte de turisme promou. El seu objectiu com administració de segon nivell, que té competències sobre les polítiques de turisme, és intentar impregnar la manera de treballar dels empresaris turístics de la comarca dels aspectes de sostenibilitat en el turisme que defensa la CETS.

Pel que fa a les accions concretes del 2016 continua la seva participació en el Grup de Treball i en el Fòrum sobretot fent referència al fet de compartir informació i treballar conjuntament en temes de turisme amb entitats públiques i privades implicades en el turisme de la destinació.

- Rafel Catafal, representant de l'Associació de propietaris del Montseny, ha destacat el privilegi per a l'associació d'estar dins la CETS per tal de tenir més comunicació amb el Parc, Consells Comarcals i altres entitats que hi estan implicades. També ha exposat la fragilitat que té el Parc i la importància de sensibilitzar al turisme.

- Sílvia Arau, representant de l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny, ha destacat l'oportunitat per l'associació d'estar dins la CETS ja que aquesta dóna unes estratègies i línies a seguir que els han servit de pauta per trobar el camí de l'associació que en un principi no tenien prou clar. Això els ha servit per modificar els Estatuts de l'associació.

Un dels canvis més rellevants des de que estan treballant en la CETS ha estat el fet d'obrir les portes a tothom, empresaris, tècnics,... quan organitzen sortides de coneixement del territori o formacions pels empresaris que en un primer moment només estaven obertes als associats.

També que els compromisos de la CETS s'inculquen en l'adhesió dels seus associats i intenten implicar-los. D'aquesta nova tanda d'adhesió d'empreses a la CETS un 80% de les empreses són sòcies de l'Associació.

El seu treball és en la participació al Grup de Treball i Fòrum de la CETS que els ajuda a reforçar relacions amb institucions i treballar en turisme sostenible. En el seu Pla anual hi relacionen aquests compromisos de la CETS.

Per acabar comenta que el proper 8 d'agost en el marc de la festa major de Sant Esteve de Palautordera, organitzen una activitat de tapes de festa major vinculada amb els restauradors i productors del territori, i anima a tothom a participar-hi o col·laborar-hi ja que la idea encara no està del tot tancada.

- Alba Caballé, representant de l'oficina de Turisme de DIBA, explica que com a entitat es troben implicats en 3 espais que estan treballant en la CETS i que aquesta oportunitat els ajuda a poder parlar de turisme des d'un altre context.

També exposa el fet de que no lideren cap de les accions de la CETS, però si que volen ser-hi a totes per col·laborar-hi.

Anualment des de l'entitat es realitzen uns "contractes – programes" per comarques i en el darrer atorgament s'ha aconseguit que en el factor de ponderació "gestió", on tenen importància projectes del territori, la CETS s'hi tingui en compte; i per altra banda, en el factor "base" que calcula el número d'empreses de la comarca, també es té en compte si hi ha empreses adherides a la CETS.

- Mila Martínez representant del Consell Comarcal d'Osona, en representació de Sandra Fumanya i Laura Raurell d'Osona Turisme, inicia la seva exposició indicant que el turisme sostenible és present en la seva estratègia, exposa que ser presents al CETS els ha representat obrir la comarca i ser conscients de la importància d'un espai com el Parc natural del Montseny, de la necessitat de coordinar-se i col·laborar en la realització d'accions i en treballar pel desenvolupament sostenible. També comenta que aquest objectiu de la carta l'han d'anar desenvolupant tant al territori CETS com a la resta de la comarca. És un dels objectius dels propers anys però fins al moment des de l'entitat s'ha anat treballant en accions que desprenen aquesta filosofia:

Els tres projectes destacats a nivell comarcal en què estan treballant són:

- Com a ens gestor del SICTED, sistema integral de qualitat turística en destinacions. Aquest sistema els permet que les empreses es vagin professionalitzant i ajudi a ser més eficients i eficaces en la gestió. Actualment tenen 66 empreses adherides a nivell comarcal.
- Visites a les empreses agroalimentàries: des de fa uns anys una de les línies de treball és donar a conèixer el producte local mostrant les empreses que els elaboren. Actualment hi ha 15 empreses que han rebut assessorament i que ofereixen visites als visitants i turistes per mostrar el procés de producció.
- Es col·labora també amb el clúster de l'esport per tal de potenciar el turisme esportiu a nivell comarcal. A part de la creació de producte específic també s'està contemplant la possibilitat de potenciar les rutes cicloturístiques.

Aquests són alguns dels projectes que es porten a terme. El mateix sistema de l'ens permet tenir un gran nivell de participació tant dels ajuntaments adherits com de les associacions de privats així com contacte permanent amb les oficines i punts d'informació i els agents turístics en general.

- Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny, afegeix que un dels comentaris finals de l'auditora en la visita, va ser que no cal que mirem tant que fan

els altres espais CETS sinó que nosaltres mateixos “El Montseny” som un exemple de la CETS.

Exposa que des del Parc es treballa en tres línies: conservació, ús públic i desenvolupament, i que precisament la CETS els és una gran eina ja que és transversal i permet treballar aquestes tres potes.

També comenta que cal recordar que són una Reserva de la Biosfera i justament aquest matí s’ha reunit un Grup de Treball sobre transport públic i sostenibilitat.

Finalment explica que el Parc es van presentar en un projecte SUDOE on havien estat un dels 17 projectes pre-seleccionats, però que finalment no han estat escollits. Tot i que el setembre es preveu que tindran un retorn sobre els punts febles a millorar amb l’oportunitat de presentar-se de nou.

5. Inici del treball per a l’actuació 4: Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS

Finalment es passa a comentar una de les actuacions previstes per aquest nou període i de gran rellevància en la implicació dels municipis a la CETS. Es comenta que de moment es presenta aquesta actuació perquè entre tots hi anem pensant i que en el proper Fòrum Permanent del mes de desembre hi treballarem més detingudament.

Actuació 4: Seguiment de la implicació dels municipis a la CETS

Objectiu: Definir un àmbit CETS segons la implicació real dels seus municipis

Mesures proposades:

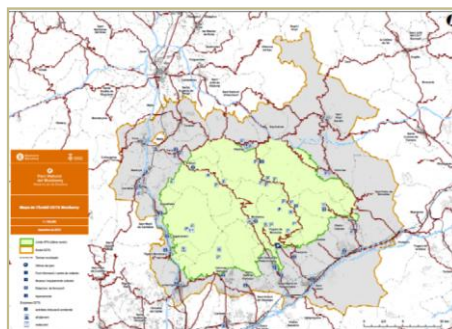
- Anàlisi assistència municipis a sessions del FP i GdT

- Determinació criteris assistència de mínims.

Anàleg a les empreses:

Ser membre del Fòrum Permanent:
✓ Antiguitat mínima d’un any (3 reunions del FP)
✓ Assistència a títol individual
✓ +50% assistència, 50% excusar d’assistència

- Redefinició, si s’escau, de l’àmbit CETS per a l’any 2018.



6. Torn obert de paraules

Per concloure la sessió s’obre un torn de paraules on es comenten dos temes:

- “IX Trobada d’estudiosos del Montseny”. La Garriga, 17 i 18 de novembre de 2016
- Recepta de cuina Reserva de la Biosfera. Aquest tema consisteix en seleccionar una recepta de cuina del Montseny que sigui elaborada per part de la població local. La Joana Barber comenta que aquest tema ja s’ha traslladat en dues ocasions als ajuntaments i que de moment només se n’ha obtingut una resposta

interessada. També comenta que si no hi ha més interès per part dels municipis es desestimarà el projecte atès que s'haurien de definir ja les bases de la convocatòria i selecció de la recepta guanyadora, per aplicar el concurs a diferents municipis per exemple en el marc de les festes majors, i disposar de la recepta guanyadora a final d'any.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Alba	Caballé	Oficina Tècnica de Turisme DIBA
2	Albert	Ferrer	Ajuntament Sta. Maria Palautordera
3	Alfons	Solà	Fundació Viver Bell-lloc i Can Lluís de Fogars de Montclús
4	Alina	Ciortan	Hotel Ripoll
5	Anna	Agulló	Ajuntament de Sant Hilari
6	Anna	Illa	Ajuntament d'Arbúcies
7	Anna	Magem	Ajuntament de Balenyà
8	Anna	Soler	Ajuntament de Seva
9	Arnau	Mundet	Santa Marta CIEP
10	Carles	Padròs	Ajuntament Tona
11	Carlos	Sopeña	Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella
12	Carme	Clopés	ADEMC, SCP
13	David	Cano z	La Morera
14	Dolors	Salgot	Embotits Salgot
15	Eli	Ros	Parc Natural del Montseny
16	Elisenda	Ramírez	Ajuntament de Sant Celoni
17	Elvira	Rabassa	Formatgeria del Montseny
18	Ferran	Teixidó	Ajuntament El Brull
19	Imma	Mestres	Camp de Les Lloses, Tona
20	Javier	Vieyra	Hotel Montanyà
22	Jaume	Sabé	Apartaments Salut l'Om
23	Joana	Barber	Parc Natural del Montseny
24	Jordi	Soler	Cap de direcció territorial Nord_DIBA
25	Josep	Font	NIUS
26	Josep	Montserrat	Hostal Bell.lloc
27	Laura	Raurell	Osona Turisme- CCOsona
28	Lourdes	Correa	Aj. Sant Celoni- Oficina de Turisme
29	Marc	Guàrdia	Visites Montgròs (muralles.cat)
30	Marc	Martin	Ajuntament de Centelles
31	Margarida	Feliu	Ajuntament de Viladrau
32	Mila	Martínez	Consellera Delegada Osona Turisme
33	Monica	Fornals	Informadora PN Montseny i coordinadora informadors
34	Montse	Viñas	Apren Serveis Ambientals
35	Nacho	López	EducaViladrau/ Portal del Montseny
36	Neus	Calm	Aj. Sant Esteve de Palautordera. Regidora Turisme
37	Neus	Diez	Ajuntament de La Garriga
38	Neus	Verdaguer	Ajuntament de Centelles

39	Pau	Nieto	Alberg El Polell. Fem ecologia de muntanya al Polell SCCL
40	Rafel	Catafal	Associació Propietaris del Montseny
41	Sílvia	Arau	Associació Empresaris Turístics del Montseny
42	Ramon	Espinach	Cap Oficina Tècnica Parcs Naturals, DIBA
43	Walter	Emde	Casanova de Sant Miquel
44	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Sta Maria Palautordera

Núm.	Excusats		
1	Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona
2	Albert	Del Amor	Regidor Promoció Econòmica, Aj. Figaró-Montmany
3	Carles	Corominas	Regidor Desenvolupament Econòmic Aj. de Montseny
4	Carme	Rodríguez	Consell Comarcal Vallès Oriental
5	Clara	Torra	Associació de Turisme La Selva Comarca de l'Aigua
6	Cristina	Candelich	Restaurant Can Candelich
7	Guillem	Fernandez	Hotel Can Cuch
8	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent / El Bellver
9	Joan	Garcia	Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor
10	Joan	Campaña	Associació Amics del Montseny
11	Jordi	Casassayas	Ajuntament Hostalric
12	Maria	Barrachina	Parc Natural del Montseny
13	Narcís	Vicens	Diputació de Girona
14	Sam	Torres	Ajuntament de Breda. El Romaní de Breda