

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 09.07.2014

LLOC: Seva. Cal Pastor

HORA: 18:00h – 20:15h

OBJECTIUS: Memòria CETS 2013

Programa d'Actuacions 2014

Estat del procés d'adhesió d'empreses a la CETS (Fase II)

Plantejament any 2015

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de la Directora del Parc Natural del Montseny, Sra. Joana Barber 18:05h - 18:10h

Presentació de la memòria CETS 2013, 18:10h- 18:45h

Programa d'Actuacions 2014 18:45h – 19:15h

Estat del procés d'adhesió d'empreses a la CETS (Fase II) 19:15 – 19:30h

Plantejament any 2015 19:30 – 19:45h

Torn de paraules 19:45h – 20:15h

Cloenda

ASSISTENTS:

32 persones, en representació de:

- 14 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 16 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats Annex-1

Coordinació de la sessió per Isabel Junquera, empresa REPTE TERRITORIAL SC.

La Sra. Joana Barber, Directora del Parc Natural del Montseny, obre la sessió del 10è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

1. Presentació memòria 2013 i programa d'Actuacions 2014

S'inicia la presentació per part d'Isabel Junquera, sobre la memòria de la CETS 2013, explicant el punt en què es troben les actuacions de la CETS al Montseny agrupades segons les línies estratègiques del Programa d'Actuacions. La síntesi d'aquest any 2013 és que de les 44 actuacions previstes, 10 s'han realitzat, 11 s'han iniciat i 23 han quedat pendents de desenvolupar. Es comenta que hi ha dos elements a tenir en compte en aquest total d'accions que han restat pendents de realitzar:

- Com en cada balanç anual, s'ha estat exigent en la valoració: analitzant que l'acció s'hagi desenvolupat segons els objectius, no que actuacions "encaixin" amb els objectius previstos
- Algunes de les actuacions no s'han pogut abordar en 3 anys (i presenten dificultats per ser desenvolupades el 2014) per causes diverses: manca de pressupost, de RRHH o d'idoneïtat. Cal tenir present aquestes causes a l'hora de plantejar la renovació

Seguidament es va fer una revisió de cadascuna d'aquestes 44 actuacions previstes segon el grau de realització i abordant també aquelles que s'han iniciat o estan pendents d'iniciar-se durant aquest any 2014.

Els comentaris per part dels assistents en relació aquesta revisió d'actuacions són els següents:

- *5.1.2 Organització conjunta de fires agroalimentàries o d'artesanía*, es comenta que l'any 2012 des del municipi del Figaró van desenvolupar la fira "Una Finestra al Montseny" amb la intenció que es desenvolupés de manera bianual i de manera rotativa pels diferents municipis del Montseny. Aquesta proposta es va traslladar al Consell Coordinador del Parc però cap dels municipis es va oferir per a organitzar la següent edició. Tècnics municipals assistents al Fòrum (La Garriga, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera), comenten que proposaran acollir-la al seu municipi.
- En relació a les actuacions de la línia estratègica 6, relacionades amb el transport públic, es comenta que aquest any s'ha desenvolupat el procés d'ampliació de Reserva de la Biosfera i que una de les temàtiques a tractar-hi és el canvi climàtic i que aquest engloba el tema de moviments en vehicle per dins al Parc i el transport públic. També s'explica que des del Parc han parlat amb la Direcció General de Transport Públic per buscar propostes d'ampliació d'horaris i cobertura de transport públic.
- Respecte les accions relacionades amb la comercialització turística, es comenta que s'abordaran a través de la II fase de la CETS, amb la implicació de les empreses adherides. Fins el moment la creació i venda conjunta de paquets turístics resulta complicada pel fet que administrativament ens trobem en diferents municipis i tres comarques diferents on cada territori marca una estratègia concreta. Es comenta que caldria un esforç per tal d'encaminar una mateixa estratègia per a tot el Montseny.

2. Estat del procés d'adhesió d'empreses a la CETS (Fase II)

Seguidament es passa a parlar sobre la Fase II de la CETS, l'adhesió d'empreses turístiques, explicant la situació en el context europeu, espanyol i a nivell dels espais protegits de Catalunya.

També es recorden els requisits que han de complir les empreses turístiques que vulguin adherir-se:

- Assistència al FP o grup de Treball de la CETS. 50% de les convocatòries + excusar assistència en el 50% de les no assistides.
- Seu física en el Montseny

S'explica que han iniciat el procés d'adhesió 10 empreses del Montseny i que es tracta d'empreses d'activitats, restaurants i allotjaments.

Es creu que seria adient poder redactar un comunicat de premsa per tal de difondre que en el Montseny s'ha iniciat aquest procés

3. Plantejament any 2015

Es comenta que de cares al proper any coincidiran dos processos en paral·lel:

- Finalització del Programa d'Actuacions 2011 – 2015
- Renovació de la CETS: Nou procés més intens de treball:
 - o Revisió grau de compliment 2011-2015
 - o Actualització de la Diagnosi → Estratègia → Accions
 - o Nova auditoria *in situ*

Durant el proper any caldrà elaborar un nou programa d'actuacions i caldrà revisar el nivell de participació i el grau d'implicació dels diferents actors en el projecte CETS.

Un altre aspecte a revisar serà la representació de les diferents entitats i administracions en el Grup de Treball. En relació a la proposta d'entrar algun tècnic municipals en el Grup de Treball, es comenta que el més adient seria que aquests poguessin formar part d'algun Grup de Treball Temàtic, com per exemple el Grup de Comunicació.

4. Torn de paraules

Es comenten els següents aspectes per part dels assistents:

- Interessaria que les convocatòries de Fòrum Permanent es realitzessin amb més antel·lació.
- A algunes persones assistents els interessa poder formar part del Grup de Treball de la CETS per aportar les seves idees i estar al cas del que es treballa en aquest sentit. En resposta aquesta petició es comenta que el Grup de Treball està pensat per ser un grup de persones reduït per tal de que el treball que s'hi efectua sigui més àgil i que sigui el grup motor de tot el procés. Actualment ja compta amb representants de totes les entitats i sectors. També es comenta que hi ha 6 ajuntaments per tal de representar als municipis però en realitat només són dos els que assisteixen aquestes reunions. Per millorar la tramesa d'informació dels treballs en curs, s'acorda de penjar els acords

presos en les reunions de Grup de Treball a la pàgina web del Parc en l'apartat de la CETS perquè puguin ser consultats per a tothom.

- Caldria realitzar un esforç políticament entre els Consell Comarcals i les diferents diputacions que estan representades al Montseny per marcar una mateixa línia estratègica. S'explica que aquesta mateixa setmana s'ha constituït una Taula de Treball dels espais CETS de Catalunya. Aquesta taula treballarà juntament amb la Direcció General de Turisme per tal de poder efectuar una comercialització eficient de les empreses d'aquests territoris .
- També es comenta que les empreses adherides a la CETS entren a formar part de l'entitat soyecoturista en la que el president de l'Associació de Turisme Garrotxa, Eduard Llorà, n'és el president.
- Des del Consell Comarcal del Vallès Oriental es comenta que a partir del mes d'octubre sortirà la nova web comercialitzadora.

Per part del Parc Natural del Montseny i l'ajuntament de Seva es dona les gràcies a tots els assistents per haver participat en la sessió.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm.	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Alba	Caballé	Oficina Tècnica de Turisme, DIBA
2	Carme	Clopés Traveria	ADEMC, SCP
3	Carme	Rodríguez	CC Vallès Oriental
4	David	Cano Giménez	La Morera
5	Elisenda	Ramírez	Ajuntament de Sant Celoni
6	Ferran	Teixidó Turner	Ajuntament El Brull
7	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent/ La Calma
8	Jaume	Sabé Musó	Apartaments Salut l'Om
9	Joana	Barber	Parc Natural del Montseny
10	Josep	Montstant Plamiol	Hostal Bell-lloc
11	Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny
12	Margarida	Planas Vila	Aula d'entorn Rural Can Turró
13	Nacho	López Martínez	Educa Viladrau Portal del Montseny
14	Anna	Agulló	Ajuntament de Sant Hilari
15	Guillem	Fernandez	Hotel Can Cuch
16	Sílvia	Arau Cruselles	AETM
17	Walter	Emde	Casanova de Sant Miquel
18	Raquel	Roger	Casanova de Sant Miquel
19	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Sta Maria Palutordera
20	Montse	Viñas Segalés	Apren Serveis Ambientals
21	Laura	Raurell Verdera	Osona Turisme- CCOsona
22	Dolors	Salgot	Ecogranja Salgot
23	Montserrat	Trias Muñoz	Circ Cric
24	Josep	Font Roura	NIUS Arbúcies
25	Marc	Guàrdia Llorens	Visites Montgròs (muralles.cat)
26	Magda	Aranda	Les Oliveres Turisme rural
27	David	Rodríguez	Restaurant La Vall del Montseny
28	Neus	Diez Gisbert	Ajuntament de La Garriga
29	Lluc	Vinyes Pelàez	Ajuntament d'El Figaró
30	Dani	Ubinyana	Ajuntament d'El Brull
31	Narcís	Vicens	DdG_PNMSY

Excusats		
Joan	Garcia	Aj. Sant Pere de Vilamajor
Pep	Gesti	Associació de Turisme La Selva, comarca de l'Aigua
Jordi	Señé	Aj. Centelles
Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Girona
Samuel	Torres Torrent	El Romaní de Breda
Joan	Serra Gros	Societat Pesca Viladrau
Joan Antoni	Frías	Ajuntament de Breda
Joan Lluís	Rojas Solé	Restaurant Fonda Montseny
		Apartaments Cal Ferrer
Paquita	Bagué	Mas Can Boix
Esteve	Serracanta	Mas Can Boix