

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 18.12.2013

LLOC: Santa Maria de Palautordera. Centre Cultural La Quadra.

HORA: 18:00h – 20:00h

OBJECTIUS: Informació desenvolupament Programa d'Actuacions
Aprovació metodologia d'adhesió d'empreses a la CETS

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de l'alcalde de Santa Maria de Palautordera, Sr.Jordi Xena i Ibàñez, i per la Directora del Parc Natural del Montseny, Sra. Joana Barber 18:05h - 18:15h

Informació desenvolupament Programa d'Actuacions

- Principals fites des de juliol 2013, Fòrum Permanent Hostalric, 18:15h- 18:30h

Explicació metodologia d'adhesió d'empreses a la CETS 18:30h – 19:45 h

- Criteris. Presentació i aprovació.
- Calendari d'adhesió
- Compatibilització amb programes per empreses
- Aspectes econòmics

Torn de paraules 19:45h – 20:00h

Cloenda

ASSISTENTS:

30 persones, en representació de:

- 13 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Coordinació de la sessió per Isabel Junquera, empresa REPTE TERRITORIAL SC.

El Sr. Jordi Xena i Ibàñez, alcalde de Santa Maria de Palautordera, dóna la benvinguda a la sessió.

Seguidament la Sra. Joana Barber, Directora del Parc Natural del Montseny, obre la sessió del 8è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

A continuació s'inicia la presentació per part d'Isabel Junquera, sobre el desenvolupament d'actuacions des del passat Fòrum Permanent d'Hostalric (juliol 2013). Es comenta que durant aquests mesos s'ha treballat en els grup específics de comunicació i d'itineraris. En el cas del

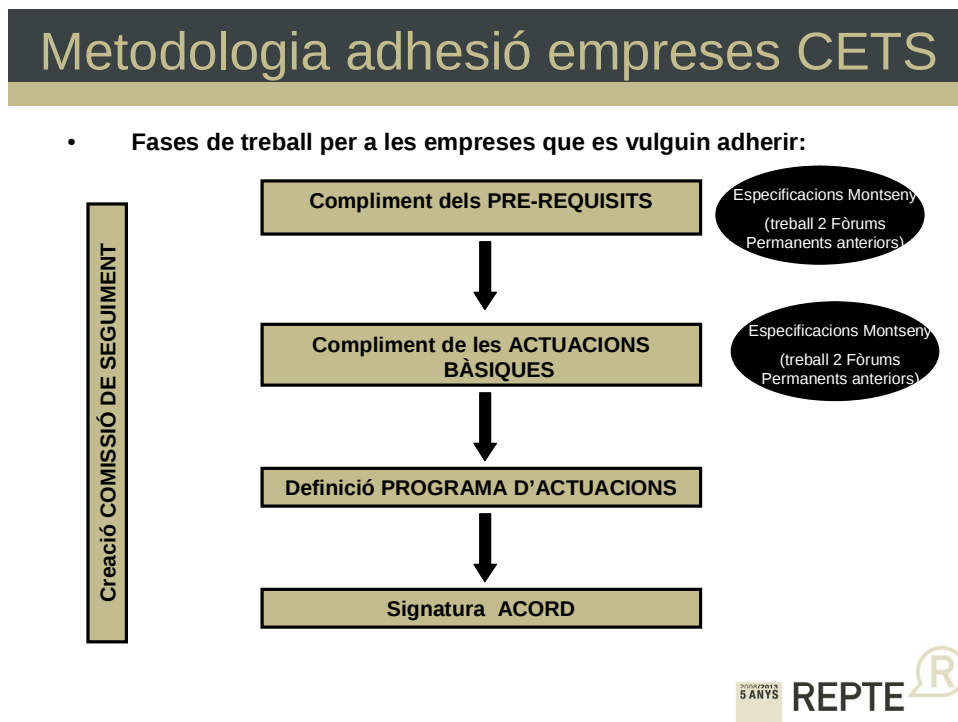
grup de treball de comunicació s'han realitzat dues reunions per tal de tractar aquest tema a partir d'un esborrany de Pla de Comunicació elaborat pel Gabinet de Premsa i Comunicació de DIBA, on s'ha acordat que una possible acció a desenvolupar podria ser la creació d'una pàgina web turística del Montseny.

En el cas del grup d'itineraris on s'havia prioritzat un itinerari per a cada municipi dins de l'àmbit de la CETS, s'ha continuat recopilant informació dels itineraris que quedaven pendents.

I finalment durant aquests mesos s'ha estat treballant en la determinació de criteris i en el procés d'adhesió de les empreses a la CETS, incorporant els comentaris sorgits en el darrer Fòrum d'Hostalric i analitzant la compatibilitat amb altres sistemes de qualitat ja implantats al Montseny.

Seguidament es passa a parlar sobre la Fase II de la CETS, l'adhesió d'empreses turístiques, explicant la metodologia que s'ha definit a partir del treball realitzat en els tres passats fòrums, el de la Garriga, el de Balenyà i el d'Hostalric. S'exposen els resultats dels criteris treballats per tal d'adherir empreses per aprovar-los.

A continuació es mostra la presentació projectada:



Metodologia adhesió empreses CETS

- **PRE-REQUISITS per a les empreses que es vulguin adherir:**

Fòrum CETS Montseny estableix.....

1. Restaurants, allotjaments: seu física
Guiatges: oferta fonamental en àmbit CETS
2. Complir la legislació vigent
3. Dur a terme activitats compatibles amb la CETS
4. Assistència als Fòrums (o al Grup de Treball): **1^a tanda adhesió → “règim transitori”**
 - a. A títol individual
 - b. 50% assistència, **100%** excusar-la → **50%?**
 - c. Antiguitat mínima 1 any (3 Fòrums Permanents)



En aquest moment es va proposar el fet de poder modificar el pre-requisit 4b. En el treball dels darrers Fòrums es va determinar que calia assistir a un 50% dels Fòrums celebrats i a més excusar-se en un 100%; analitzant la trajectòria de les empreses assistents, es proposa modificar-ho, fixant a un 50% d'excusa d'assistència. S'accepta aquesta esmena i per tant s'aprova el requisit fixant-lo a un 50% d'assistència als Fòrums i un 50% d'excusa d'assistència.

Metodologia adhesió empreses CETS

- **PRE-REQUISITS per a les empreses que es vulguin adherir:**

Requisit 4.b “50% assistència, 100% excusar-la” → 50% excusa

Per a la **primera tanda d'adhesió**, s'aplicarà el següent criteri transitori

- Per a les empreses que hagin assistit per primera vegada al Fòrum Permanent DURANT el procés d'adhesió → l'assistència es comptarà sobre el total de Fòrums celebrats (9, comptant el d'avui)
- Per a les empreses que han assistit per primera vegada al Fòrum Permanent un cop el Montseny JA ESTAVA ACREDITAT amb la CETS → l'assistència es comptarà des del Fòrum Permanent de Breda (5, comptant el d'avui)
- EXCUSAR ASSISTÈNCIA: no serà d'aplicació en aquesta primera tanda

EXEMPLES.....



Metodologia adhesió empreses CETS

- EXEMPLES:**

	Fòrums Permanents Procés obtenció CETS				Fòrums Permanents Procés implantació CETS					% assistència des que van començar a participar-hi	Base càlcul %
	Viladrau	Sant Hilari	Sant Antoni	El Brull	Breda	La Garriga	Balenyà	Hostalric	Avui		
Empresa	13.07.2010	06.10.2010	15.12.2010	26.01.2011	19.12.2011	11.07.2012	18.12.2012	17.07.2013	19.12.2013		
A											9
B											9
C			Excusat					Excusat			9
D											9
E											9
F											5
G											5
H											5
I											5

Per tant, si

→ 50% assistència

→ 50% excusa (no és d'aplicació en la primera tanda)
es podrà adherir



Es comenta que una vegada es disposa del llistat d'empreses interessades a adherir-se al procés, serà la Secretaria Tècnica qui passi la selecció de les que siguin candidates segons els requisits acordats i que a més serà qüestió de centrar-se cas a cas en particular segons la casuística d'empreses candidates de si disposen o no del sistema SICTED, i en cas de disposar-lo segons en quin cicle del sistema es troben.

Metodologia adhesió empreses CETS

- ACTUACIONS BÀSIQUES per a les empreses que es vulguin adherir:**

Es comentaran detalladament en la sessió inicial de formació conjunta del procés d'adhesió

Fòrum CETS Montseny estableix.....

INFORMACIÓ

Disposar de material informatiu sobre l'espai protegit i informació pràctica sobre el territori: explicació bàsica CETS (banner) + itineraris dels municipis + info Parc Montseny

Els materials promocionals de l'empresa inclouen informació suficient i correcte sobre l'àmbit CETS i no utilitza imatges d'activitats que puguin generar impacte al territori: revisió web empresa + enllaç a web de la CETS

Metodologia adhesió empreses CETS

- **ACTUACIONS BÀSIQUES** per a les empreses que es vulguin adherir:

Fòrum CETS Montseny estableix.....

FORMACIÓ

La gerència / propietat assisteix a cursos de formació relacionats amb la gestió turística, el turisme sostenible o l'espai protegit: acreditar que s'ha assistit a formació durant el darrer any en **CONEIXMENT DEL TERRITORI, QUALITAT I SOSTENIBILITAT** (formació SICTED, formació organitzada pel Parc, associacions i gremis turístics, etc.)
Pendent identificar formació concreta

Proporcionar informació als visitants sobre botigues locals, mercats i sobre productes locals de la zona on es poden adquirir: *Pendent identificar documents concrets*

Metodologia adhesió empreses CETS

- **ACTUACIONS BÀSIQUES** per a les empreses que es vulguin adherir:

Fòrum CETS Montseny estableix.....

COMPORTAMENT AMBIENTAL

Implica als clients en la gestió mediambiental, a través de cartells, materials informatius, instruccions dels guies, etc. (aigua, energia, residus, contaminació, consum responsable, minimització d'impactes de l'activitat, etc.)

Allotjaments: explicació a la clientela de les mesures ambientals que l'allotjament aplica

Restaurants: cartells de reciclatge, estalvi d'aigua

Guiatges: informació de bones conductes en les excursions



Calendari adhesió empreses CETS

Treball detallat sobre la METODOLOGIA Compatibilització acreditacions existents Identificació documents bàsics Concreció actuacions bàsiques	Juliol – desembre 2013	√
APROVACIÓ PROCÉS ADHESIÓ Aprovació metodologia final Comunicació a EUROPARC - España	Avui	
INICI PROCÉS ADHESIÓ Sessió inicial conjunta Visita inicial – Diagnosi Visita verificació inicial – Comprovació compliment bàsiques Visita Programa Actuacions Visita verificació final Signatura acord	Gener – desembre 2014	
Creació COMISSIÓ DE SEGUIMENT	Juny 2014 (o abans si necessari)	

Compatibilització SICTED

1er any		2n i 3er any		4rt any	
CETS	SICTED	CETS	SICTED	CETS	SICTED
Formació inicial	Formació inicial	-	Formació de cicle	-	Formació de cicle
Visita individualitzada 1 (ATI) Anàlisi compliment actuacions bàsiques / bones pràctiques	-	Visita individualitzada 1 (ATI) Anàlisi compliment bones pràctiques	Visita individualitzada 1 (ATI) Anàlisi compliment Programa d'Actuacions / bones pràctiques	-	-
Visita individualitzada 2 (ATI) Verificació implantació actuacions bàsiques / bones pràctiques	-	-	-	-	-
Formació 1 (Formació / ATC)	Formació 1 (Formació / ATC)	Formació 1 (Formació / ATC)	Formació 1 (Formació / ATC)	Formació 1 (Formació / ATC)	Formació 1 (Formació / ATC)
Formació 2 (Formació / ATC)	Formació 2 (Formació / ATC)	Formació 2 (Formació / ATC)	Formació 2 (Formació / ATC)	Formació 2 (Formació / ATC)	Formació 2 (Formació / ATC)
Visita individualitzada 3 (ATI) Definició Programa d'Actuacions / Pla de Millora	Visita individualitzada 2 (ATI) Definició Pla de Millora	Visita individualitzada 2 (ATI) Definició Pla de Millora	Visita individualitzada 2 (ATI) Definició Programa d'Actuacions / Pla de Millora	Visita individualitzada 2 (ATI) Definició Programa d'Actuacions / Pla de Millora	Visita individualitzada 2 (ATI) Definició Programa d'Actuacions / Pla de Millora

Compatibilització “Parc a Taula”

Parc a **taula**



EUROPARC estableix el següent compromís per part de l'espai protegit

DIFUSIÓ

Realitzar una difusió específica de les empreses adherides → Inclusió en el programa “El Parc a Taula” a partir de gener 2014 (gratuïtament)

ATENCIÓ: inici del programa “El Parc a Taula” al Montseny, gener 2013.
Restringit a les empreses que compleixin els criteris d'adhesió a la CETS.

Aquelles empreses que s'hi vulguin adherir el gener 2013:

- Comunicar-ho al Parc Natural del Montseny
- Finançar la quota: entorn 50€ (segons “mides anunci” a la guia)

Aspectes econòmics adhesió CETS

- **Cost aproximat de 700€.** Procés d'acompanyament i assistència tècnica.
- **Cost en cas de CETS + SICTED:** encaix segons casuística
- **Propera convocatòria de subvencions per part del Parc Natural del Montseny:**
 - Gener 2014
 - Finançament del 50% del cost d'adhesió (% fix)
 - Compatible amb altres opcions de finançament de la Diputació de Barcelona i Girona
 - Aplicable a tot l'àmbit CETS (més enllà dels límits del Parc)

S'explica el tema de costos d'aquest procés, que s'estimen en uns 700€ que corresponen al procés d'acompanyament i d'assistència tècnica. S'informa que s'obrirà una convocatòria de subvencions tant per part de la Diputació de Barcelona com la de Girona per tal de finançar el 50% d'aquest cost; s'expliquen breument les característiques d'aquesta subvencions (compatibilitat amb altres línies de subvenció, aplicable a empreses de tot l'àmbit de la CETS, terminis estimats, etc.).

S'acorda que la data de comunicació d'empreses interessades a adherir-se al procés així com aparèixer a la guia del Parc a Taula sigui el 24 de gener (mitjançant correu electrònic a la Secretaria Tècnica de la CETS).

La directora del parc, Joana Barber, informa que la UNESCO ha premiat la "Metodologia per a l'Inventari del Patrimoni Cultural Immaterial: l'experiència del Montseny a les Reserves de la Biosfera" i comenta que cal felicitar a totes aquelles persones que hi ha participat i que per tant ho han fet possible.

Per part del Parc Natural del Montseny i l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera es dona les gràcies a tots els assistents per haver participat en la sessió.

Finalment es tanca la sessió amb un petit pisolabis, detall de l'ajuntament de Santa Maria de Palautordera.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Alba	Caballé	DIBA
2	Carme	Clopés Traveria	ADEMC, SCP
3	Carme	Rodríguez	CC Vallès Oriental
4	Christian	Bermudez Melgar	Avenç Activitats
5	David	Cano Giménez	La Morera
6	Elisenda	Ramírez	Ajuntament de Sant Celoni
7	Ferran	Teixidó Turner	Ajuntament El Brull
8	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent/ La Calma
9	Jaume	Sabé Musó	Apartaments Salut l'Om
10	Joan	Padrós Baranguer	Ajuntament Fogars de Montclús
11	Joan	Garcia Medano	Ajuntament St. Pere Vilamajor
12	Joan Antoni	Frías	Ajuntament de Breda
13	Joan Lluís	Rojas Solé	Restaurant Fonda Montseny
14	Joana	Barber	Apartaments Cal Ferrer
15	Joaquim	Solé Serrallonga	Parc Natural del Montseny
16	Josep	Montstant Plamiol	La Castanya de sant Miquel
17	Josep M ^a	Riu Rovira de Villar	Hostal Bell-lloc
18	Lluís	Velasco	Comissió Consultiva Parc Natural Montseny
19	Margarida	Planas Vila	Parc Natural del Montseny
20	Maria Rosa	Montserrat	Aula d'entorn Rural Can Turró
21	Nacho	López Martínez	Hostal Bell-lloc
22	Núria	Prat Turon	Educa Viladrau
23	Pep	Gesti	Portal del Montseny
24	Roberto	Eros	Ajuntament de Sant Hilari
25	Salvador	Cassaseca	Ass. de Turisme La Selva, comarca de l'aigua
26	Samuel	Torres Torrent	Fragàncies del Montseny
27	Sílvia	Arau Cruselles	Hotel Can Cuch
28	Walter	Emde	El Romaní de Breda
29	Xavi	Ruiz Muntasell	AETM
30	Xavier	Perez Redondo	Alber Joventut Casanova de Sant Miquel
			Ajuntament de Sta. Maria Palautordera
			Aprèn Serveis Ambientals

Excusats			
1	Lluc	Vinyes	Ajuntament de Figaró
2	Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Girona
3	Joan	Vidal	director de l'Oficina del President i Coordinació Interdepartamental
4	Mercé	Jordà	Centre d'Art la Rectoria
5	Joan	Campaña	Associació Amics del Montseny
6	Virtud	Saéz	Ajuntament de Centelles
7	Toni	Arrizabalaga	Museu de Granollers, comissió Consultiva PNM
8	Narcís	Vicens	PN Montseny
9	Josep	Badia Ripoll	Hotel Ripoll
10			Les Oliveres
11			Ajuntament de Seva