

## Acta 2a reunió del Fòrum Permanent

<b>Data i hora</b>	27.11.2023   17:15h -19.06h
<b>Localització</b>	Biblioteca de Can Llaurador, Teià

### Ordre del dia:

1. Breu informació CETS
2. Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació: Parcs Naturals i Turisme Sostenible
3. Validació i aprovació de l'àmbit territorial de la candidatura CETS
4. Validació i complementació del treball de Diagnosi (dinàmica de treball)

### Persones assistents

<b>Nom</b>	<b>Cognoms</b>	<b>Entitat</b>
Isabel	Cabrera Barbero	Parc de la Serralada Litoral
Pep	Canals Macia	Federació ADF del Maresme i Associació Propietaris Serralada Litoral Central
Inmaculada	Díaz Soria	Departament de Geografia de la UAB (TURDISTAR)
Eva	Esplugas Reina	Consorci de Promoció Turística Costa del Maresme
Cèlia	Fernàndez Acién	Parc de la Serralada Litoral
Marta	Gómez Pons	Consell Comarcal del Maresme
Elisabet	González	Responsable de Programes Europeus
Maria	Llarás Vázquez	Ajuntament del Masnou
Roser	Loire i Fernàndez	Parc de la Serralada Litoral
Judit	Márquez	REPTE Territorial
Georgina	Missé Suñol	FEEC Natura al PSL i Club Excursionista Teià (CET)
Verónica	Neira Piedra	Aula BGT Serveis SL
Sofia	Paricio Garcia	Diputació de Barcelona (DIBA)
Marina	Porta Moreno	Consell Comarcal del Vallès Oriental
Cristina	Vicentini Vicentini	Diputació de Barcelona – Oficina Tècnica de Turisme
Marta	Vilarrasa	REPTE Territorial

## Excusen assistència

Nom	Cognoms	Entitat
Xavier	Font Ferrer	Programa Parc a taula
Gisela	Queralt Ara	Consell Comarcal del Maresme
Toni	Marí Vivancos	Centre de Documentació del Parc de la Serralada Litoral "Salvador Grau i Tort"
--	--	Camping el Vedado
--	--	elskekorrenmolt
Ignasi	--	La Bassassa - Grup naturalista

## Desenvolupament de la sessió

Isabel Cabrera, directora del Parc de la Serralada Litoral dona la benvinguda als i les assistents a la nova sessió del Fòrum Permanent i agraeix la seva assistència. També dona les gràcies als responsables de la Biblioteca per haver cedit l'espai per a poder dur-hi a terme la reunió. Explica breument el que s'ha fet aquests últims mesos, a nivell de definició de l'àmbit territorial i de la diagnosi de l'espai natural de la Serralada Litoral, i presenta els quatre punts de l'ordre del dia de la sessió.

Presenta, també, a la Sofia Paricio, Cap d'Unitat de Desenvolupament Socioeconòmic i Coordinadora CETS del Servei de Gestió de Parcs Naturals, a Repte Territorial, secretaria tècnica de la CETS al Parc de la Serralada Litoral, i a Elisabet González, Responsables de Programes Europeus qui presentarà, durant la sessió, el **Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació: Parcs Naturals i Turisme Sostenible** que s'aplicarà a 6 parcs de la Diputació de Barcelona. Abans de donar pas al primer punt de l'ordre del dia comenta la importància de la presència dels assistents al Fòrum i de la diversitat d'agents del territori que hi participen, ja que, sense la seva presència i participació la CETS no tindria sentit.

### 1. Breu informació CETS

Seguidament, Judit Márquez, de Repte, fa un breu recordatori del que és la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS), a qui va dirigit i la metodologia que segueix.

Fuente | Párrafo | Dibujo

 Parc de la Serralada Litoral


## A qui va dirigida la CETS

↳ Espais naturals protegits i empreses turístiques que desenvolupen la seva activitat turística.

FASE I	FASE II	ADHESIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES
<p><b>ACREDITACIÓ D'ESPAIS NATURALS PROTEGITS</b></p> <p>L'espai protegit –i àmbit territorial- sol·licita l'adhesió. És el territori qui rep l'acreditació de la CETS.</p> <p><u>Àmbit territorial:</u> pot ser superior</p>	<p><b>ADHESIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES</b></p> <p>L'empresa turística sol·licita l'adhesió, posant en valor la vinculació amb l'espai protegit i el valors compartits.</p> <p>Totament compatible amb altres</p>	<p><b>ADHESIÓ D'EMPRESES TURÍSTIQUES</b></p> <p>L'agència turística sol·licita l'adhesió, posant en valor la vinculació amb l'espai protegit i el valors compartits.</p>

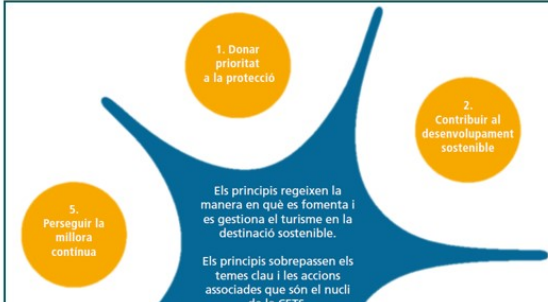
A continuació presenta els principis i temes clau de la CETS que es van treballar el 7 de novembre passat, durant la 2a reunió del Grup de Treball de la CETS, i que s'acabaran de treballar avui, mitjançant una dinàmica en petits grups de treball.

Fuente | Párrafo | Dibujo

 Parc de la Serralada Litoral

## Metodologia d'obtenció de la CETS

Per a l'obtenció de la CETS, els espais naturals protegits i els agents d'abordar els següents principis i temes clau:



1. Donar prioritat a la protecció

2. Contribuir al desenvolupament sostenible

3. Protegir els recursos

4. Proporcionalitat

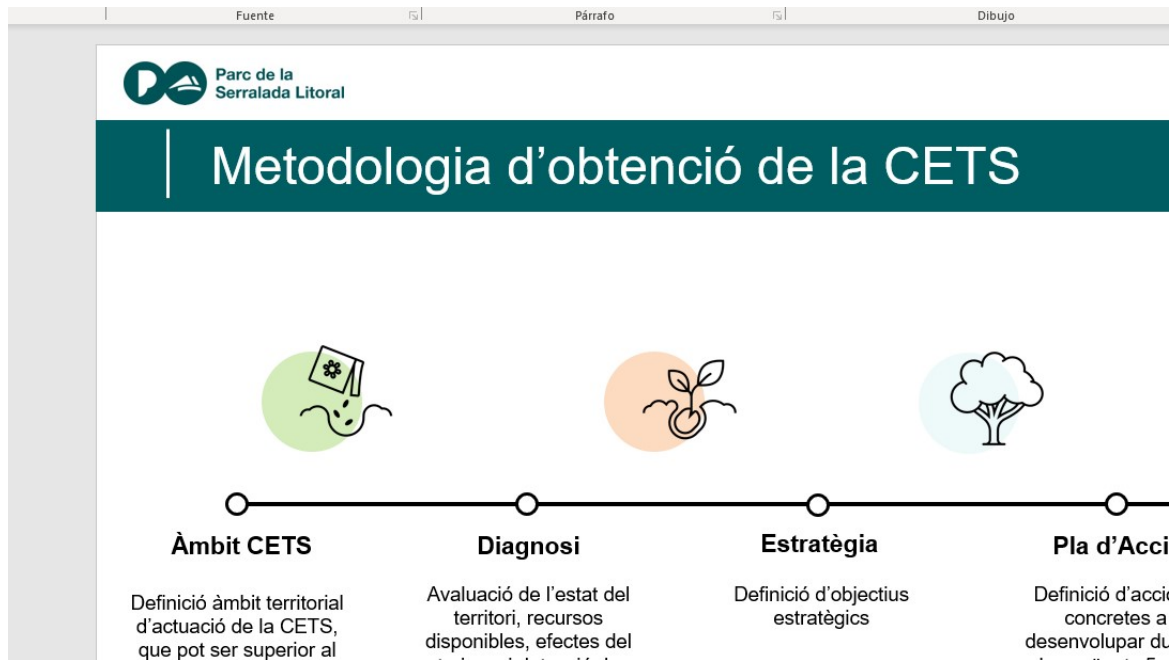
5. Perseguir la millora continua

Els principis regeixen la manera en què es fomenta i es gestiona el turisme en la destinació sostenible.

Els principis sobrepassen els temes clau i les accions associades que són el nucli de la CETS.

1. Protecció de paisatges valuosos, la diversitat cultural
2. Suport a la conservació a través del turisme sostenible
3. Reducció de l'empremta de carboni, la conservació dels recursos
4. Proporcionar a tots els visitants accés segur i experiències especials en l'espai natural protegit
5. Comunicacions efectives sobre l'espai protegit

Per adherir-se a la CETS, un espai natural protegit (ENP) ha de seguir una sèrie de passos i presentar una documentació determinada. En la diapositiva següent es mostren cada una de les etapes i documents que un ENP ha de treballar, definir i validar fins a arribar al punt de l'Auditoria, moment en què un auditor/a visita l'ENP i valora la idoneïtat d'aquest per a adherir-se a la CETS.

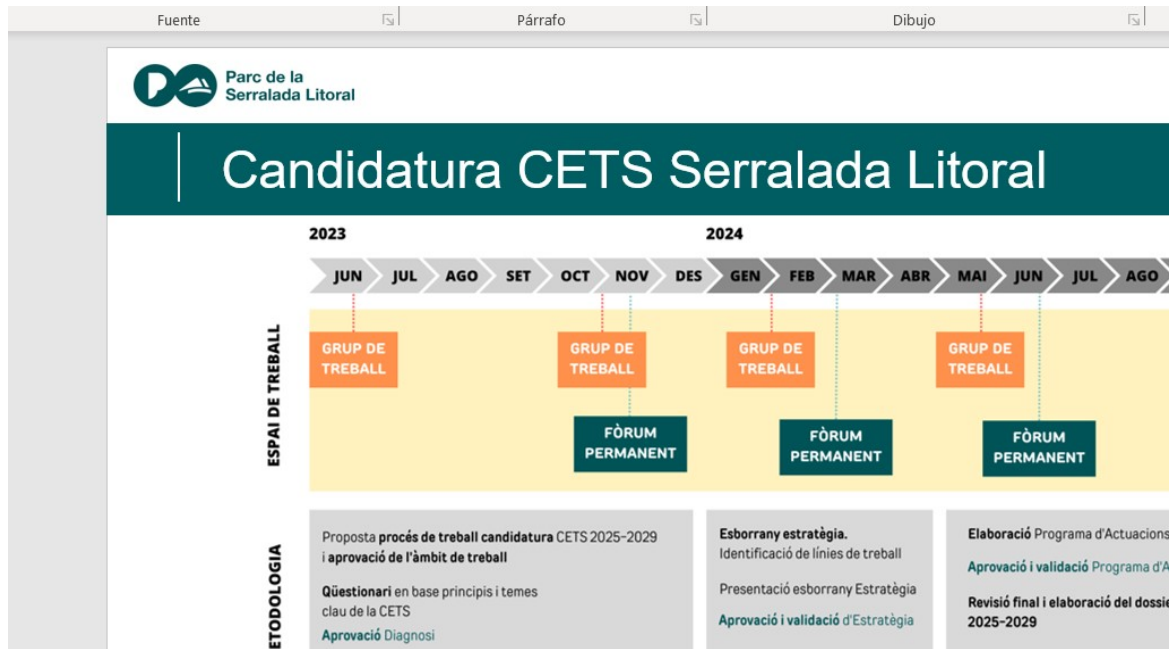


El Parc de la Serralada Litoral ha completat ja un dels primers passos, el que té a veure amb la definició i validació de l'àmbit i està apunt de finalitzar el segon, el de la Diagnosi de l'àmbit CETS. Això ha estat possible gràcies a les diverses reunions informatives i de treball que s'han realitzat durant els darrers mesos.

Per poder arribar a presentar els documents necessaris per a l'adhesió del Parc a la CETS a mitjans del desembre de 2024, s'han programat un seguit de reunions del Grup de Treball i del Fòrum Permanent que s'alternaran de la següent manera:

- **Dimarts 6 de febrer del 2024 (Grup de Treball)**
- **Dijous 7 de març del 2024 (Fòrum Permanent)**
- **Dimarts 9 d'abril del 2024 (Grup de Treball)**
- **Dimarts 14 de maig del 2024 (Fòrum Permanent)**
- **Dimarts 17 de setembre del 2024 (Grup de Treball)**
- **Dijous 24 d'octubre del 2024 (Fòrum Permanent)**

Unes reunions que permetran elaborar i validar els documents que resten pendents: Diagnosi, Estratègia i Programa d'Actuacions, aquests dos últims, a 5 anys vista.



## 2. Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació: Parcs Naturals i Turisme Sostenible

Finalitzada la primera part de la sessió amb la revisió de la CETS i contextualització del punt en què es troba el Parc de la Serralada Litoral, Elisabet Gonzàlez, Responsable de Programes Europeus de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona presenta el **Pla de Sostenibilitat Turística en Destinació: Parcs Naturals i Turisme Sostenible**.

Aquest projecte, que té una durada de 3 anys i compta amb un total de 2 milions d'euros, té com a objectiu impulsar el turisme sostenible en els espais naturals de la província de Barcelona que treballen amb la metodologia CETS. Es persegueix, doncs, compatibilitzar el turisme amb la conservació dels espais naturals protegits. Els sis parcs que formen part del projecte són:

- Parc del Foix
- Parc del Garraf
- Parc d'Olèrdola
- Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny
- Parc de la Serralada Litoral

A través de la implantació de diferents actuacions dividides en quatre eixos diferents, es podrà arribar a disposar de suficients dades per prendre decisions en relació a la gestió del turisme als espais naturals. També es vol arribar a disposar d'un pla de màrqueting que permeti llançar un missatge comú des dels sis parcs per ajudar a aquesta compatibilització de turisme i conservació de l'ENP.

Fuente	Pàrrafo	Dibujo
<b>Eix 1. Actuacions en l'àmbit de la transició verda i sostenible</b>	<b>Actuació 1.</b> Millora de l'aprofitament turístic dels espais <b>Actuació 2.</b> Adaptació dels Espais Naturals al canvi cli	
<b>Eix 2. Actuacions de millora de l'eficiència energètica</b>	<b>Actuació 3.</b> Plans de Mobilitat en Espais Naturals <b>Actuació 4.</b> Transformació dels equipaments públics c energètica	
<b>Eix 3. Actuacions en l'àmbit de la transició digital</b>	<b>Actuació 5.</b> Sensòrica pel al control d'afluència turístic <b>Actuació 6.</b> Implementació d'eines d'intel·ligència turís de les dades	
<b>Eix 4. Actuacions en</b>	<b>Actuació 7.</b> Accessibilitat en Espais Naturals	

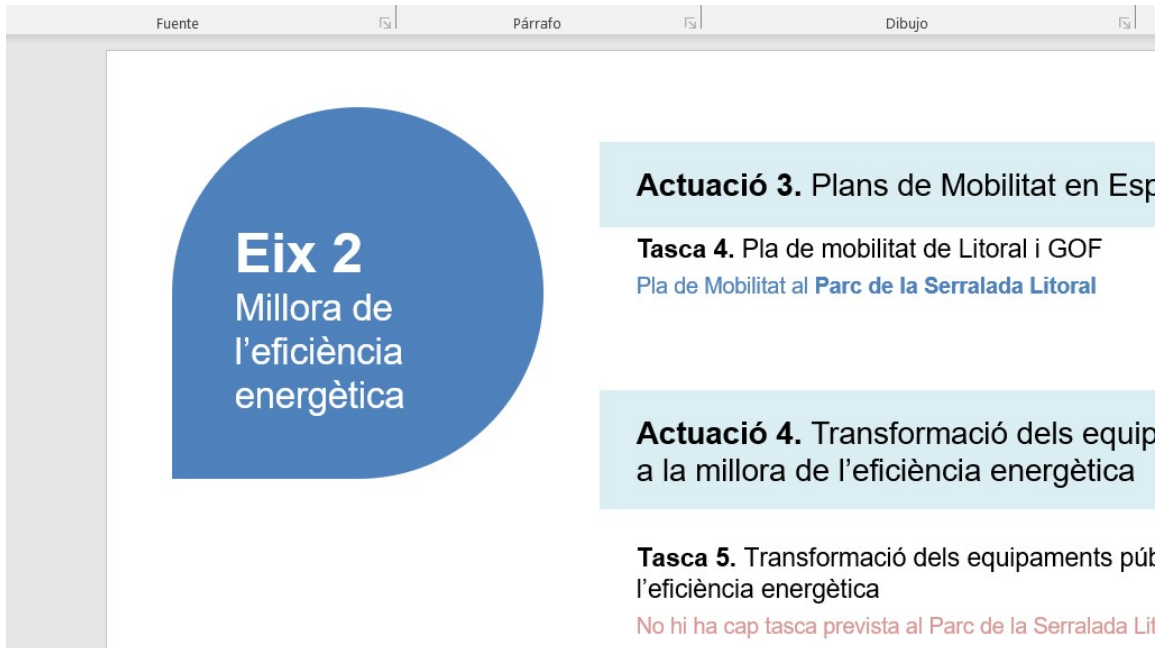
A continuació, Isabel Cabrera exposa les **actuacions proposades** pels quatre eixos de treball previstos al **Parc de la Serralada Litoral**.

Dins de l'**Eix 1**. Destaca la importància, en primer lloc, de conèixer les dades reals de freqüentació del Parc. Entre les tasques que destaquen dins d'aquest 1r eix hi ha el càlcul de la capacitat d'acollida i l'adequació d'un pàrquing que permetrà tenir un major control de l'aforament al Parc.

Fuente	Pàrrafo	Dibujo
<b>Eix 1 Transició verda i ecològica (mobilitat sostenible)</b>	<b>Actuació 1.</b> Millora de l'aprofitament t  <b>Tasca 1.</b> Estudis de capacitat d'acollida <i>Parc de la Serralada Litoral</i>  <b>Tasca 2.</b> Adequació d'aparcaments per al contr natural <i>Aparcament entre Teià i Vallromanes</i>	
	<b>Actuació 2.</b> Adaptació dels Espais Nat  <b>Tasca 3.</b> Actuacions de conservació <i>No hi ha cap tasca prevista al Parc de la Serralada Litoral</i>	

Pel que fa a l'actuació 2, vinculada al canvi climàtic, el més probable és que desenvolupin tasques a través d'un altre projecte molt relacionat amb aquest tema i que també s'està aplicant actualment a diferents ENP de Catalunya. El projecte en qüestió és el **Life eCOadapt50**.

En relació a l'**Eix 2**, la tasca més necessària a curt termini és l'elaboració d'un pla de mobilitat del Parc de la Serralada Litoral. Pel que fa a l'Actuació 4 que té a veure amb la transformació dels equipaments públics i millorar-ne la seva eficiència energètica, atès que el Parc disposa de pocs equipaments i edificis es podrà avançar poc o gens en aquest sentit.



Fuente | Párrafo | Dibujo

**Eix 2**  
Millora de l'eficiència energètica

**Actuació 3.** Plans de Mobilitat en Esp...

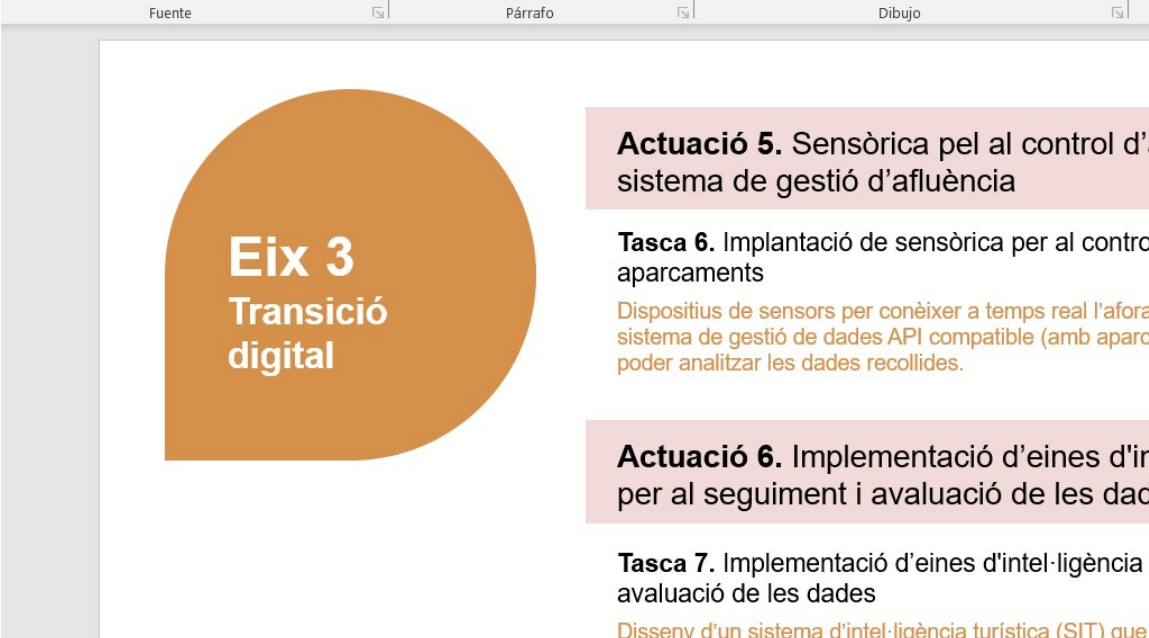
**Tasca 4.** Pla de mobilitat de Litoral i GOF  
Pla de Mobilitat al **Parc de la Serralada Litoral**

**Actuació 4.** Transformació dels equipaments a la millora de l'eficiència energètica

**Tasca 5.** Transformació dels equipaments públics a la millora de l'eficiència energètica

No hi ha cap tasca prevista al Parc de la Serralada Litoral

L'**Eix 3** se centra en la transició digital, i en aquest, les actuacions 5 i 6 tenen com a objectiu recollir dades a través de la sensòrica per poder millorar la gestió de l'afluència turística així com implementar eines d'intel·ligència turística per a avaluar les dades recollides. En relació a la sensòrica (Actuació 5), està previst incloure sensors en aparcaments per poder comptabilitzar les entrades i les sortides. En aquesta actuació també es podria considerar la compra de dades de telefonia mòbil per conèixer el recorregut que fan els visitants del Parc (és una estratègia que ja es fa servir en altres ENP d'Europa). Unes dades que s'uniran a les recollides pels guardes del Parc. Gràcies al coneixement d'aquestes dades serà molt més fàcil ordenar l'afluència de visites. També hi hauria la possibilitat d'instal·lar ecomptadors que oferirien informació de la mobilitat dels turistes dins de l'ENP. En el cas de l'Actuació 6, caldrà determinar quina serà la forma més eficient d'aconseguir dades.



**Eix 3**  
**Transició digital**

**Actuació 5.** Sensòrica pel al control d' sistema de gestió d'afluència

**Tasca 6.** Implantació de sensòrica per al contro aparcaments  
Dispositius de sensors per conèixer a temps real l'afora sistema de gestió de dades API compatible (amb aparc poder analitzar les dades recollides.)

**Actuació 6.** Implementació d'eines d'ir per al seguiment i avaluació de les dac

**Tasca 7.** Implementació d'eines d'intel·ligència avaluació de les dades  
Disseny d'un sistema d'intel·ligència turística (SIT) que

L'últim, l'**Eix 4** tracta sobre la competitivitat. En aquest, quan es parla d'accessibilitat als Espais Naturals (Actuació 7), des del Parc es fa un matís en l'ús del terme, el qual prefereixen canviar per "practicable", ja que un itinerari del Parc pot esdevenir practicable si es pot fer acompanyat d'algú més en el cas de tenir alguna dificultat de moviments, per exemple.

De les diferents tasques previstes en aquest eix, la Tasca 11 està previst treballar-la a nivell de tota al Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona.



**Eix 4**  
**Competitivitat**  
(accessibilitat, jornades, promoció de producte local i sistema de gestió del pla)

**Actuació 7.** Accessibilitat en Espais Na

**Tasca 8.** Pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs

**Tasca 9.** Creació d'un itinerari adaptat i accessib

**Tasca 10.** Recursos de suport a l'accessibilitat  
Parc de la Serralada Litoral: Implantació d'equipe bicicletes adaptades)

**Tasca 11.** Millorar els materials comunicatius r digital (protocols WAI)

**Actuació 8.** Campanyes de promoció

**Tasca 12.** Campanyes de promoció, cor

**Tasca 13.** Pla de màrqueting de Turism

Comentats els quatre eixos que conformen el projecte i les actuacions i tasques que es desenvoluparan en cada un d'aquests, Isabel Cabrera comenta que com a Parc és una oportunitat molt bona poder formar part d'aquest projecte ja que gràcies als recursos amb els que es comptarà es podrà calcular realment la quantitat de gent que visita el

Parc i com es mou. Una dada de la que encara no es té un coneixement exacte. És per això, que cal remarcar que el fet d'estar fent passos per adherir-se a la CETS ha facilitat que el Parc pugui participar d'aquest projecte, ja que altres parcs n'han quedat fora per no estar adherits o fent els tràmits per adherir-se a aquesta.

Afegeix que el Parc de la Serralada Litoral és un Consorci format per 15 municipis, 2 Consells Comarcals, la Diputació de Barcelona i la Generalitat de Catalunya, i que des del Parc es compta amb la participació de les comarques per tirar endavant totes les actuacions i activitats que es vagin duent a terme a nivell de Parc.

L'Elisabet González explica, també, que el projecte Next no ha sortit del no res, i que s'han identificat aquelles actuacions que són una prioritat per cada un dels 6 Parcs que participen en el projecte. A nivell de governança el Next no és només un projecte, és un revulsiu, una palanca per poder dur a terme totes aquelles actuacions que es volen fer des dels espais naturals però que a vegades per manca de recursos no és possible tirar-les endavant. I és, a més, una oportunitat per crear sinèrgies en el territori i reforçar les ja existents. I, per tant, poder participar en un projecte d'aquestes característiques és una gran oportunitat i cal percebre-ho com l'inici d'un llarg recorregut.

### **3. Validació i aprovació de l'àmbit territorial de la candidatura CETS**

En el 3r punt de l'ordre del dia, Marta Vilarrasa, de Repte, presenta l'àmbit de candidatura de la CETS. Explicat que en la 1a reunió del Grup de Treball (21/06/2023) es va proposar un àmbit que incloïa només els 15 municipis que aporten territori al Parc de la Serralada Litoral, entenen per això, que tot el límit municipal del municipi entraria dins de l'àmbit, no únicament aquella part o superfície que forma part del Parc. Durant aquella sessió es va debatre que podria ser molt interessant i enriquidor incorporar, també, alguns municipis de fora Parc i del litoral. Concretament, es va proposar incorporar els municipis de Montgat, El Masnou, Premià de Mar i Vilassar de Mar.

Des de la secretaria tècnica de Repte es va contactar amb els diferents municipis durant l'estiu del 2023. Dels quatre municipis proposats tres no s'han unit al procés per no ser ara un bon moment per a ells, i un, concretament Vilassar de Mar, no ha descartat que més endavant, si la seva situació canvia, puguin sumar-s'hi. El restant, El Masnou, sí que s'ha incorporat i avui ja ha vingut representació del seu ajuntament a la sessió del Fòrum Permanent.

Un cop revisat com quedaria l'àmbit CETS definitiu es proposa validar-lo i aprovar-lo. Al no haver-hi cap oposició, es dona l'àmbit proposat, conformat per un total de 16 municipis (15 dins Parc i 1 fora Parc) per aprovat i serà aquest el que s'enviarà, juntament amb la resta de documentació a Europarc per a demanar l'adhesió del Parc de la Serralada Litoral a la CETS.



#### 4. Validació i complementació del treball de Diagnosi (dinàmica de treball)

Un cop validat i aprovat l'àmbit d'actuació de la CETS es passa ja a l'últim punt de l'ordre del dia de la sessió.

La dinàmica de treball que es proposa ha de permetre acabar de perfilar la feina feta pel Grup de Treball el passat 7 de novembre en relació a la Diagnosi de l'àmbit CETS del Parc de la Serralada Litoral.

Així, es creen **quatre grups** en total amb els següents assistents i temes a treballar en cada un:

Grup 1 (temes 1, 2 i 3): Inmaculada Díaz, Roser Loire, Georgina Missé i Marina Porta


Grup 2 (temes 4 i 5): Maria Llarás, Verónica Neira i Sofia Paricio

Grup 3 (temes 6 i 7): Pep Canals, Eva Esplugas i Cèlia Fernàndez,

Grup 4 (temes 8, 9 i 10): Isabel Cabrera, Marta Gòmez i Cristina Vicentini

Cada grup ha de treballar en dos sentits. Per una banda ha de validar, esmenar i/o completar la informació de la Diagnosi de la que es disposa, i, en segon lloc, ha d'intentar sintetitzar els principals assoliments dels temes que els ha tocat treballar en un "titular/frase".

Fuente
Párrafo
Dibujo



Parc de la  
Serralada Litoral

Diagnosi Parc de la Serralada Litoral


**Tasca 1**

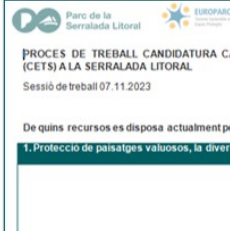
Validar, esmenar i/o completar la Diagnosi

**Tasca 2**

Sintetitzar un "titular" c  
assoliments de la Serralad

El punt on estem actualm  
recorreguts en relació a la so





Després de 45-50 minuts de treball, cada grup ha esmenat i/o afegit informació a la que s'ha subministrat per cada un dels temes i n'ha redactat un titular. Els titulars proposats per cada grup s'han presentat en plenari als altres grups. Aquest han estat els següents:

- **Tema 1:** tenim un Parc equipat amb sistemes i eines de gestió, però cal fer un pas més per actualitzar-se. Cal posar en comú el treball dels diferents agents
- **Tema 2:** els recursos són diversos, però el turista no té un paper central en la conservació. Aquest és el repte
- **Tema 3:** la línia de prevenció necessita més desenvolupament
- **Tema 4:** millorar l'accés segur al Parc, a través de les experiències guiades (empreses, entitats excursionistes)
- **Tema 5:** consensuar la comunicació i els missatges en vers el Parc i la seva conservació
- **Tema 6:** seguim treballant per fomentar la bona xarxa d'entitats i d'agents del territori de què disposem
- **Tema 7:** existència de molts projectes de desenvolupament econòmic d'àmbit territorial
- **Tema 8:** gran oferta de recursos formatius al territori, però manca d'una oferta formativa unificada
- **Tema 9:** moltes dades però poc integrades i tractades territorialment
- **Tema 10:** territori amb gran diversitat d'eines, informació i espais de trobada. Manca, però, coordinació i comunicació transversal

Finalitzat aquest punt, i sense més intervencions o qüestions a tractar, s'ha donat les gràcies a tots i totes les participants per la seva col·laboració i treball i s'ha tancat el 2n Fòrum Permanent de la CETS al Parc de la Serralada Litoral amb un pisolabis.