

ACTA DE LA REUNIÓ DE LA COMISSIÓ CONSULTIVA DE DEL PARC NATURAL DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC I FÒRUM PERMANENT DE LA CETS DE SANT LLORENÇ DEL MUNT I L'OBAC.

DATA: 13 de novembre de 2013
HORA: 17:00
LLOC: Centre Cívic. Ajuntament de Mura.

Presideix la reunió: Sr. Martí Perich i Singla, alcalde de l'Ajuntament de Mura.

President de la Comissió:

Sr. Ramon Espinach, cap de la Oficina Tècnica de Parcs Naturals.

Vice-president:

Sr. Jaume Galofre Gabarró, representant del Centre Excursionista de Terrassa.

Assistents en representació del Consell Coordinador del Parc:

Sr. Martí Perich i Singla, alcalde de l'Ajuntament de Mura.
Sr. Alicia Alfonso, tècnica de l'Ajuntament de Terrassa.
Sra. Verònica Huget, tècnica de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

Assistents en representació de les entitats i sectors:

Sr. Joan Boada i Campderrós, representant del Centre Excursionista de Terrassa
Sr. Salvador Vives Jorba, representant de la Federació Catalana d'Espeleologia

Assistents del cens d'entitats i empreses del Fòrum Permanent:

Sr. Maties Ponsa Saladich, alcalde de l'ajuntament de Monistrol de Calders
Sr. Francesc Closa Sebastià, Servei d'Ecopatologia de Fauna Salvatge de la UAB.
Sra. Gemma Gimferrer Tortosa, representant de La Mola
Sra. Meritxell Folch Vázquez, representant del restaurant La Pastora
Sr. Josep Triadó Cirera, president del Club Muntanyenc de Terrassa.
Sr. Ferran Martínez Sánchez, representant de l'Alberg Els Caus
Sra. Sandra Tallón Paredes, representant de Biosfera.
Sr. Oriol Ruíz Muntané, representant de Llars de Talamanca de la Fundació Pere Tarrés.
Sr. Jordi Duran Cobos, representant de Cultura Itinerant
Sr. Jordi Graner, representant de l'Associació Talactiva
Sra. Emma Capdevila Cardona, representant de Racó de Can Brossa
Sra. Sílvia Comelles i Compte, representat d'Arqueolític
Sr. Josep Maria Quirante, representant de l'Hostal de Mura
Sra. Ester Tarín, representant del càmping La Tatgera
Sr. Jordi Altés, representant de l'Àrea de la Riera de Nespres
Sr. Jordi Torredemer, representant de la Fundació Mina d'Aigües de Terrassa
Sra. Sara Maestre Andrés, investigadora de l'Institut de Ciència i Tecnologia ambientals de la UAB

Assistents de l'Ajuntament de Mura:

Sr. Joan Bel Perarnau, regidor de l'Ajuntament de Mura.

Assistents de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona i de Diputació de Barcelona:

Sr. Xavier Roget Padrosa, cap de la Direcció Territorial Occidental.

Sr. Àngel Miño Salinas, director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Sr. Josep Canals Palau, tècnic d'Ús Públic de la Direcció Territorial Occidental.

Sra. Elisabet Ruiz Boada, secretària tècnica de la CETS del parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Sr. Jordi Padrós Selma, coordinador d'Espais Naturals

Sra. Alba Caballé, tècnica de la Gerència de Serveis de Turisme.

ORDRE DEL DIA

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Presentació del nou portal web de la Xarxa de Parcs Naturals.
3. Informe de gestió i línies generals del programa 2014
4. Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS).
 - a. Informe de l'estat d'execució del Programa d'actuacions.
 - b. Aprovació de l'inici de la II fase de la CETS. Acreditació de les empreses.
 - c. Dinàmica participativa
5. Torn de paraules.

Desenvolupament de la sessió:

El Sr. Martí Perich dóna la benvinguda als presents i expressa la satisfacció que suposa per Mura rebre la reunió de la Comissió Consultiva i Fòrum Permanent del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

1. Aprovació de l'acta de la reunió anterior.

El Sr. Ramon Espinach recorda que en la reunió s'aplega la Comissió Consultiva i el Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible i pregunta als assistents si aproven la redacció de l'acta de la reunió del dia 29 de novembre de 2012.

No n'hi ha objecció, de manera que s'aprova l'acta anterior.

2. Presentació del nou portal web de la Xarxa de Parcs Naturals

El Sr. Ramon Espinach informa del nou portal web de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona que aporta una nova imatge i s'adequa als requeriments de les xarxes socials, els nous aplicatius tecnològics i els hàbits de la població en l'ús d'aquestes noves tecnologies.

A continuació es projecta un vídeo demostratiu.

3. Informe de gestió i línies generals del programa 2014.

El Sr. Àngel Miño presenta al Sr. Jordi Padrós com a coordinador d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona. Seguidament inicia la presentació de l'informe de gestió del 2013 i del programa d'activitats del 2014 esmentant que el programa és continuista i consta dels mateixos apartats que l'anterior, de forma que anirà esmentant els diferents aspectes tant de l'informe com de programa seguint els següents apartats:

Activitats de Conservació, Ús Públic i desenvolupament

- ✓ **CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB LKXA (2005-12)**
 - ✓ Redacció i execució de Projectes
 - ✓ Redacció del projecte 2013
 - ✓ Restauració i millora de l'entorn dels àmbits centrals
 - ✓ Redacció/Execució del projecte 2012. "Restauració i millora dels àmbits centrals".
 - ✓ Restauració i millora de l'entorn del Montcau
 - ✓ Enderrocs Urbanització Mas de la Mata.

Activitats de Conservació i tractament físic del patrimoni

- ✓ **Execució del Pla Bàsic d'Infraestructures de Prevenció d'Incendis**
 - ✓ Arranjaments de la Xarxa viària: 10,4 km de ferm i 27 km de vegetació
 - Ferm: 10,4 km
 - Vegetació: 27 km
 - ✓ Gestió forestal: 62,5 ha
 - Sector de l'Obac: 27,5 ha
 - Sector Dalmau: 35,0 ha (10 ha)
 - ✓ Franges de seguretat: 3,5 ha
 - Equipaments: 3,5 ha

- ✓ **Projectes propis**
 - ✓ Pla de reforestació i reforç d'espècies forestals
 - ✓ Tractaments de millora de la Pinassa (*Pinus nigra* ssp. *Salzmanni*).
 - ✓ Efectes dels tractaments de millora en *Pinus nigra* sobre petits mamífers
 - ✓ Tractaments de millora del Teix (*Taxus baccata*).
 - ✓ Pla de Seguiment de paràmetres ecològics del parc (recuperació)
 - ✓ Seguiment del Cranc de riu autòcton.
 - ✓ Seguiment d'amfibis i rèptils
 - ✓ Seguiment de quiròpters (obres)
 - ✓ Seguiment de la biodiversitat d'ocells
 - ✓ Seguiment de la biodiversitat de papallones
 - ✓ Seguiment de la colonització del Cabirol (web GenCat)
 - ✓ Seguiment de la població de senglar (dinàmica, sanitari, cinegètic)
 - ✓ Seguiment amb càmeres fotogràfiques de la fauna
 - ✓ Seguiment i vídeo vigilància d'àligues perdigueres
 - ✓ Seguiment de nidificació de l'Aufrany
 - ✓ Seguiment de la distribució dels rapinyaires diürns
 - ✓ Seguiment de la nidificació de rapinyaires nocturns
 - ✓ Estudis de Conservació. Pla de Seguiment:
 - ✓ Caracterització genètica de l'Esperó de Bolós (*Delphinium bolosii*)
 - ✓ Hàbitats de codines (sòl, insectes i cobertures)
 - ✓ Caracterització genètica de l'*Arenaria fontiqueri*
- ✓ **Conveni de Col·laboració entre la Generalitat de Catalunya, la Universitat Autònoma de Barcelona i la Diputació de Barcelona.**
 - ✓ Signatura del conveni el 23 de juliol de 2013
 - ✓ Constitució del Comitè de Seguiment del Conveni el 29 de novembre de 2013
 - ✓ Conveni obert a altres institucions i/o empreses
 - ✓ Sol·licitud de formar part de la Fundació Mina d'Aigües de Terrassa
 - ✓ Implicació social (web, xarxes social)s+
 - ✓ Estudi de distribució de la població de senglar
 - ✓ Estudi de la dinàmica de les poblacions de senglar i seguiment ecopatològic (preparació d'un conveni amb la UAB, la Generalitat de Catalunya i la Diputació de Barcelona)

Àmbit de l'Ús Públic i l'Educació Ambiental

- ✓ **Accions de continuïtat**
 - ✓ Preparació de nous contractes
 - ✓ Àrea d'esplai del Torrent de l'Escaiola"
 - ✓ Monestir de Sant Llorenç del Munt
 - ✓ Programa d'itineraris guiats en caps de setmana
 - ✓ Programa Poesia als parcs
 - ✓ La WEB dels Parcs (facebook i Twitter)
 - ✓ Programa de La 2
 - ✓ Sistema Q de qualitat turística en ENP
- ✓ **Pla d'Educació i Sensibilització Ambiental**
- ✓ **Dia internacional de les muntanyes**
 - ✓ Recapte d'aliments a Mura (8/12/13)
 - ✓ Fira del Tió de Mura, Mercat Parc a Taula (tast de vi i oli de muntanya)
 - ✓ Menús de muntanya
 - ✓ Activitats excursionistes
 - ✓ Fotos al cim de la Mola

- ✓ **Estudi de Mobilitat (encàrrec)**
 - ✓ Dinàmiques de transport privat
 - ✓ Infraestructures de transport públic
 - ✓ Capacitat d'aparcament/acolliment al municipis
 - ✓ Ordenació dels accessos
 - ✓ Millores ambientals
 - ✓ Millores en l'ús del paisatge
 - ✓ Difusió/Promoció d'altres espais menys visitats
- ✓ **Pla director del Marquet de les Roques**
 - ✓ Execució del Projecte de millores i consolidació de les cobertes
88.000 € (inici al juny, fi previst al gener 2014)
 - ✓ Redacció i execució del projecte de consolidació dels forjats 250.000 €
- ✓ **Inversions previstes en equipaments**
 - ✓ Substitució de sistemes de calefacció amb combustibles fòssils per calderes de llenya a La Mata 20.000 €
 - ✓ Millores a Àrea d'Esplai de les Arenes 35.000 €

Àmbit del desenvolupament

- ✓ **Projectes propis**
 - ✓ Parc a Taula (enguany guardonat amb el premi "Millor Gestió del Patrimoni Natural a través del Turisme" en el marc de la 7^a Conferència Internacional sobre Turismo Responsable en Destinos : Barcelona- Catalunya
 - ✓ 2013 9èna edició
 - ✓ 3 mercats Parc a Taula
 - ✓ 2014 10èna edició
 - ✓ Subvencions a particulars (EFA, ES, HAPA, Culturals i aprofitament de la Biomassa)
- ✓ **Recolzament a d'altres projectes**
 - ✓ 3 monts
 - ✓ Tines del Vi
 - ✓ Geoparc de la Catalunya Central
 - ✓ Equustur
- ✓ **Carta Europea de Turisme Sostenible**
 - ✓ Programa d'activitats 2011-15

Activitats generals i de Suport

- ✓ Pla de Formació del personal (propi, del Pla d'Informació, dels equipaments) (CETS, Parc a Taula)
- ✓ Consolidació del SIGEP a través de la WEB
(Sistema d'Informació Geogràfica aplicat a la Gestió d'Espais Protegits)
- ✓ Informes emesos (1/1/2013 a 13/11/2013)

Nombre d'informes	Assumpte
24	Activitats científiques, culturals i educatives
48	Activitats esportives, turístiques i de lleure
9	Aplecs, trobades, festes i fires
8	Aprofitaments de recursos naturals (agrícoles / ramaders / miners)
0	Caça (aprofitaments i PTGC - Plans Tècnics de Gestió Cinegètica-)
2	Camins
5	Circulació motoritzada
6	Filmacions i reportatges fotogràfics
7	Forestal (aprofitaments i PTGMF)
2	Informació general
5	Instal·lacions tècniques
4	Urbanístic
114	Denúncies
14	z_Altres
Total: 248	

✓ Sistema Q de qualitat en ENP

	Núm. de suggeriments	Mitjana dies de resposta
Total 2006	42	64,5
Total 2007	58	20
Total 2008	51	27
Total 2009	72	19
Total 2010	55	6
Total 2011	62	14
Total 2012	53	20
Parcial 2013	60	14

	Núm. de suggeriments	Resultats a termini	Fora termini
Parcial 2013	60	54	14

Campanya de Prevenció d'Incendis 2013

- ✓ **Informe final**
 - ✓ 1 incendi: 0,07 ha. Llamp
 - ✓ 2 Equip de Coordinació (2 persones)
 - ✓ 5 Punts de guaita (10 persones)
 - ✓ 2 Equip de comunicació (Bages i Vallès Occidental)
 - ✓ 6 ADFs activades
 - ✓ Coordinació equips PVI
 - ✓ 4 rutes al Bages (Mura, PVR i Tal., Monistrol C. i SVC-MM-CV)
 - ✓ 5 Rutes al Vallès Occidental (SLS, Rell, Vac, Ter-Mat i CV-Sab)
 - ✓ Activitats
 - ✓ Període: 3 de juny fins el 12 de setembre
 - ✓ 12 municipis
 - ✓ 6 ADFs
 - ✓ Pressupost total de la Campanya
 - ✓ 3.000.000.- €

El Sr. Ramon Espinach incideix en els següents punts: que la Gerència de Vies Locals ha engegat el procés de concurs per a encarregar l'estudi de mobilitat, que la proposta presentada de programa d'activitats està supeditada a l'aprovació del pressupost per al 2014 per part del Ple de la Diputació de Barcelona (cal dir que res fa pensar que la proposta realitzada no s'aprovi) i que al 2014 s'obre una nova línia de subvencions destinada al foment de l'aprofitament de la biomassa per a calefacció que fins ara formava part dels conceptes subvencionables i ara constitueixen una línia pròpia per a tota la Xarxa de Parcs, tants els de gestió directa com als de gestió indirecta a través dels consorcis.

El Sr. Jaume Galofre pregunta sobre el seguiment del cabirol i els possibles problemes que puguin causar aquests animals als pagesos.

El Sr. Francesc Closa informa que, segons les dades que s'han recollit fins ara, la població de cabirol està al voltant dels 2 individus per cada 100 hectàrees, que ha anat ampliant la seva àrea de distribució després que es reintroduís als anys 90, que té un comportament diferent al del senglar i els danys que pugui fer seran també diferents, que és un herbívor remugant i els danys estaran relacionats amb la seva nutrició, que és un animal cinegètic i per tant cal gestionar-lo preveient que anirà augmentant la seva densitat i que per això s'inclou en els estudis de seguiment.

El Sr. Jordi Padrós considera que el cabirol s'estendrà i farà mal com ho està fent a França ja que s'alimenta de brots tendres, entra als camps i es grata les banyes a les branques tendres i en creixement dels arbres joves (afectarà a les repoblacions forestals), de manera que els danys s'hauran de valorar d'acord amb els interessos que afecti. Pel que fa a la seva gestió, especifica que es caça amb dificultat ja que és molt silenciós i discret i també dependrà de l'estat dels boscos, de manera que amb el sotabosc net hi haurà menys animals però es caçaran millor.

La Sra. Gemma Gimferrer pregunta perquè no es subvenciona la utilització d'altres energies alternatives, ja que l'ús de la biomassa pot destruir el bosc, i com pot accedir la seva empresa a aquestes subvencions.

El Sr. Ramon Espinach puntualitza que la gestió o aprofitament racional del bosc pot ser un recurs que generi economia i una millora de l'estat dels boscos. Pel que fa a l'accés a les subvencions precisa que els concessionaris d'equipaments de la Diputació de Barcelona no poden accedir a les subvencions, ja que es considera que la subvenció revertiria en una propietat de la mateixa Diputació. Continua dient que la possible millora dels equipaments ha de ser conseqüència de la relació bilateral que s'estableixi entre l'Administració i el concessionari.

El Sr. Joan Boada s'interessa per la continuïtat del conveni entre la Diputació de Barcelona i la Caixa i pregunta si al 2014 es prorrogarà i per quina quantitat.

El Sr. Àngel Miño respon que el primer conveni va ser per cinc anys, el següent per dos anys i aquest darrer per un any amb un projecte per valor de 160.000 € pel parc, i que res no fa pensar que pel 2014 no es prorrogui, tot i que no podem determinar la quantia del mateix.

El Sr. Ramon Espinach afegeix que el conveni amb l'Obra social de la Caixa suposa uns nivells d'inversions a tots els parcs per valor d'un milió d'euros i que es condiciona a projectes de restauració en els que les empreses ocupin a persones en risc d'exclusió social.

El Sr. Ferran Martínez pregunta si ha iniciatives encaminades a la gestió dels boscos per a l'obtenció de pellet ja que hi ha ara "pellet català".

El Sr. Ramon Espinach exposa que el pellet és un producte elaborat industrialment que suposa un nivell superior de transformació per al seu consum, que al parc es produeixen aprofitaments forestals en finques públiques i en finques privades que poden ser de l'interès de altres agents, que amb la nova web s'intentarà exposar les dades obtingudes de la gestió forestal al parc perquè tothom les pugui consultar.

La Sra. Àlícia Alfonso manifesta que l'ajuntament de Terrassa està treballant per a que es creï una associació de propietaris forestals de manera que es pugui fer un treball conjunt i rendible.

4. Fòrum Permanent de la CETS

La Sra. Elisabet Ruiz pren la paraula i presenta els punts a tractar a continuació:

1. Informe de l'estat d'execució del programa d'actuacions
2. Aprovació de l'inici de la II fase de la CETS. Acreditació d'empreses.
3. Dinàmica participativa

Continua desenvolupant els diversos punts:

Estat del programa d'actuacions

Respecte a la darrera reunió de la Comissió Consultiva i Fòrum Permanent, l'estat actual del programa d'actuacions s'ha modificat ja que hi ha hagut canvis en dues de les actuacions; la 1.6 Acreditació d'empreses amb la CETS, ja s'ha iniciat i la 6.4 Elaborar un programa d'educació ambiental comú que ja ha estat finalitzada. Per tant, el resultat del programa d'actuacions ha quedat de la següent manera:

- ✓ 24 actuacions realitzades
- ✓ 13 actuacions realitzades, amb continuïtat
- ✓ 13 actuacions iniciades
- ✓ 9 actuacions no realitzades
- ✓ 5 actuacions no realitzades, per causes externes

Programa d'educació i sensibilització ambiental del parc

El Sr. Josep Canals informa de la fi de la redacció del document i exposa la següent informació referent al Pla d'educació i sensibilització ambiental del parc:

- ✓ És un requeriment del Pla d'ús públic i el sistema de Qualitat
- ✓ S'ha fet d'una manera participada conjuntament amb els concessionaris més estretament relacionats amb l'educació ambiental i aquelles empreses d'EA que operaven al territori que d'una manera voluntària hi han volgut participar.

- ✓ S'han fet 8 reunions, que han hagut de respectar el calendari escolar, això ha fet que s'allargués força.
- ✓ S'han elaborat uns objectius, generals i específics.
- ✓ I un programa d'actuacions amb el corresponent cronograma.

S'aprova, per part dels assistents, el document del Pla d'educació i sensibilització ambiental del parc.

II fase CETS

La Sra. Elisabet Ruiz reprèn la paraula i fa un breu resum de la situació actual del PNSLMO respecte les fases de la CETS. Concretament, indica que en aquests moments ens trobem a l'inici de la II fase, i per entendre-la millor, explica els objectius tant de la I com de la II fase:

- ✓ Objectius I fase:
 - Elaborar una estratègia d'actuació i un pla d'acció a 5 anys (Turisme Sostenible) en cada espai, amb objectius concrets, actuacions específiques, actors implicats, resultats i finançament.
- ✓ Objectius II fase:
 - Fomentar una estreta col·laboració entre els gestors dels ENP acreditats amb la CETS i les empreses turístiques, basada en sòlids compromisos mutus per avançar cap a un turisme més sostenible.
 - Diferenciar a les empreses de turisme pel seu compromís voluntari amb el desenvolupament turístic sostenible de l'ENP en el qual operen, ajudant-les a millorar continuament la sostenibilitat dels seus negocis.

Seguidament, informa sobre el treball previ que s'ha realitzat en l'anterior reunió del grup de treball, del passat 4 de novembre i n'exposa els resultats, que són els següents (amb asterisc, s'indiquen aquells aspectes que s'han afegit per part del grup de treball. La resta, corresponen als ja donats per EUROPARC):

- ✓ Condicions d'accés de l'ENP:
 - Estar acreditats amb la CETS per la Federació EUROPARC (fase I).
 - Comptar amb un acord del fòrum de turisme sostenible per a posar en marxa el Sistema d'Adhesió en l'ENP (Acta reunió 23/05/2013).
 - Designar un responsable del Sistema d'Adhesió de les empreses, que serà la persona de referència en el territori i per a EUROPARC-Espanya.
 - Comunicar a EUROPARC-Espanya el seu desig de posar en marxa el Sistema d'Adhesió de les empreses turístiques a la CETS, sol·licitant la documentació existent sobre el Sistema.
 - Comptar amb l'aprovació de la Federació EUROPARC. Per tal d'obtenir l'aprovació, caldrà que l'ENP presenti a EUROPARC-Espanya una sèrie de llistats amb les condicions d'accés i compromisos per a les empreses turístiques, així com els de l'espai natural protegit i, per últim, els models de documents que estableix el Sistema d'Adhesió, tant de l'Acord de Col·laboració com del Certificat d'Adhesió.

✓ Condicions d'accés per a les empreses turístiques:

- Estar ubicada o desenvolupar les seves activitats en l'àmbit CETS.
- Formar part de la xarxa d'empreses de serveis i entitats vinculades al parc (aquelles empreses i entitats que vulguin rebre informació sobre la II fase sense la necessitat d'adherir-s'hi, s'inscriuran en aquesta xarxa per tal de poder incloure-les en els correus electrònics de difusió).
- Assistir a un fòrum permanent anual.
- Manifestar la voluntat d'iniciar el procés d'adhesió a través de la signatura d'un document d'adhesió (pendent d'elaborar).
- Complir la legislació vigent que li sigui d'aplicació.
- Les activitats de l'empresa turística hauran de ser compatibles amb la normativa de l'ENP (PORN, PRUG, PUP i PE) i l'estratègia de turisme sostenible de la CETS.

A més, per a les empreses agroalimentàries i artesanals, s'exigirà:

- Tenir establert un horari de visites per al públic.
- Disposar d'un espai per a la recepció i acollida de visitants, amb la possibilitat de realitzar visites guiades a les seves instal·lacions.
- Disposar de personal format per a atendre i guiar visites.

✓ Compromisos dels espais naturals protegits:

- Discriminar positivament a les empreses adherides (difusió específica de les mateixes en centres de visitants, punts d'informació, i en materials informatius, web, formacions i publicacions de l'ENP).
- Facilitar informació sobre les empreses adherides per a la seva difusió en l'àmbit europeu en les actuacions de promoció de la Xarxa Europea.
- Considerar l'adhesió a la CETS com un mèrit a valorar en les línies de subvenció que gestioni l'ENP o l'administració ambiental, tant pel que fa a la certificació com a les obres d'adaptació i millora de les instal·lacions.
- Exempció de la quota al Parc a taula per a les empreses que s'adhereixin a la II fase.
- Facilitar i unificar el procediment d'implantació del projecte CETS-SICTED-Geoparc.
- Facilitar regularment a les empreses adherides informació sobre l'ENP i en especial sobre el desenvolupament del Pla d'Acció, així com estadístiques de visitants i altra informació d'interès.
- Renovar la seva adhesió a la Carta cada 5 anys.

✓ Compromisos de les empreses turístiques:

- L'empresa ha d'haver implantat ja algunes actuacions de sostenibilitat (Annex 2 del document oficial d'EUROPARC sobre el Sistema d'Adhesió: actuacions bàsiques).
- L'empresa haurà de definir durant el procés d'Adhesió un Programa d'Actuacions per als pròxims tres anys.
- Adherir-se al SICTED i al Geoparc (àrea d'influència Geoparc).

- Facilitar a l'espai natural protegit la informació que aquest requereixi per a poder avaluar el grau de compliment del Programa d'Actuacions durant els tres anys de vigència (avaluacions internes, dades d'usuaris, enquestes...)*.
 - Esdevenir punt d'informació col·laborador del parc, durant el primer any (a través de l'assistència al mínim de formacions que s'exigeixen sobre coneixements del parc)*.
 - Assistir a les sessions formatives de CETS-Geoparc-SICTED.*
 - Fer difusió de la vinculació de l'empresa amb la CETS-Geoparc-SICTED (web, fulletons...)*.
 - Tenir a l'abast dels visitants publicacions de l'ENP.*
- ✓ Beneficis per a les empreses que s'hagin adherit a la II fase:
- Millora en la qualitat dels serveis que ofereix als seus clients.
 - Accés a una nova tipologia de clients interessats en la naturalesa i els espais protegits.
 - Prioritat a les subvencions per a obres de rehabilitació i material de difusió.
 - Línia específica de subvencions per a l'obtenció dels certificats o acreditacions.*
 - Consolidació/fidelització dels clients habituals.*
 - Reconeixement davant dels seus clients.*
 - Desenvolupament de sistema d'estalvi energètic i de consum.*
 - Tres acreditacions en un únic procediment.*
 - Generació de sinèrgies amb altres projectes impulsats per l'administració.*
 - Desenvolupament de sistemes de gestió que permet ser més eficients en les tasques quotidianes.
 - Promoció i publicitat de l'empresa a través de diferents xarxes, canals, escales i serveis.
 - Millora del coneixement de l'entorn (parc, comarca, destí...)*.

S'aproven les modificacions descrites en els anteriors apartats.

A continuació, s'explica que aquest procés de la II fase ha coincidit amb la implantació del Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos (SICTED) a les comarques del Vallesos i Bages i, junt amb el del Geoparc, s'ha detectat que hi pot haver sinèrgies en el seu procés d'implantació. En aquest sentit s'ha iniciat un treball comú amb la resta d'administracions implicades per tal de fer compatibles aquests tres projectes.

S'aprova la unificació dels tres projectes, SICTED-CETS-Geoparc.

El Sr. Àngel Miño comunica el cost dels 3 anys que pot tenir tot aquest procés per a les empreses (900 euros la CETS més els 80 o 40 euros, depenent del tipus d'empresa, per part del SICTED) però indica que encara no està confirmat i proposa fer una reunió extraordinària la segona setmana de gener amb els membres del fòrum permanent, per tal de treballar amb aquesta II fase i així poder explicar amb més detall el pressupost.

Per tant, s'acorda que des de la secretaria tècnica s'enviarà l'enllaç a un doodle o altre sistema per poder triar el dia de màxima assistència.

5. Torn de paraules

El Sr. Àngel Miño presenta la Sra. Sara Maestre, investigadora de l'Institut de Ciència i Tecnologia ambientals de la UAB que està duent a terme un treball sobre el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i que necessitaria contactar amb diversos agents del territori per completar l'estudi

La Sra. Sara Maestre presenta el treball d'investigació que està realitzant en el marc del programa Connect de la Unió Europea, l'objectiu del qual és conèixer la interrelació de les polítiques turístiques, agrícoles, de gestió del medi etc. i els beneficis culturals, socials sanitaris que reporten a les persones. Continua dient que es va escollir el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac per a intentar determinar com aquestes polítiques redunden en benefici de la conservació i del benestar de les persones i que per tal de poder desenvolupar la investigació necessitaran contactar i entrevistar persones que tinguin relació amb el parc de manera que els presents estan convidats a participar i reparteix documentació adient per a intentar determinar les xarxes socials que s'estableixen en relació amb el parc.

S'acomiada agraint la col·laboració dels assistents i citant-los per a establir els contactes.

No havent-hi més torns d'intervenció, s'aixeca la sessió a les 18:45 hores.