

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 15.10.2020

ESPAI: Reunió virtual via Zoom

HORA: 18.00h a 20.00h

OBJECTIUS: Presentació Estratègia 2021-2025 i inici treball Programa d'Actuacions 2021-2025

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

1. Benvinguda
2. Resultats qüestionari
3. Estratègia 2021-2025. Presentació per la seva validació
4. Sessió de treball Programa d'Actuacions. Treball en grups
5. Propers passos
6. Torn obert de paraula

ASSISTENTS:

47 persones en representació de:

- 27 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 18 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

1. Benvinguda

Lluís Velasco, cap de la Unitat d'Ús Públic i Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny obre la sessió del 25è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny, donant la benvinguda als assistents, alhora que excusant l'assistència de Lluís Martínez, director del Parc Natural del Montseny, Joana Barber, cap de la Oficina Tècnica de Parcs Naturals, i representants dels consistoris municipals membres del Fòrum, degut a la convocatòria de la reunió d'urgència per abordar la problemàtica sorgida per la massificació al Parc Natural del Montseny..

Seguidament, Eva Freixas, de REPTE TERRITORIAL, secretaria tècnica de la CETS al Montseny, inicia la sessió.

2. Resultats qüestionari

Durant la primera part de la sessió es presenten els resultats obtinguts del qüestionari enviat als membres del Fòrum Permanent el passat 15 de juliol. El [document resultant](#) del qüestionari s'havia facilitat com a documentació prèvia a la sessió.

En referència al volum de participació, destacar que s'han registrat un total de 50 enquestats, de 44 entitats diferents.(posar el nombre de qüestionaris del sector públic i privat)

3. Estratègia 2021-2025. Presentació per la seva validació

A partir de l'anàlisi dels resultats obtinguts del qüestionari i d'un treball tècnic posterior amb els membres del Grup de Treball reunits el passat 29 de setembre s'elabora una proposta d'[Estratègia CETS Montseny](#) 2021-2025 (document facilitat també com a documentació prèvia al Fòrum) amb les següents línies estratègiques:

- LE 1. Implicar l'activitat turística en la conservació de la biodiversitat i dels elements identitaris i culturals del Montseny.
- LE 2. Sensibilitzat i transmetre els valors i la singularitat del territori del Montseny.
- LE 3. Facilitar la millora del comportament ambiental en l'activitat turística i en l'àmbit municipal.
- LE 4. Estructurar una oferta turística de qualitat basada en l'ecoturisme
- LE 5. Potenciar les activitats econòmiques pròpies de l'entorn rural del Montseny.
- LE 6. Realitzar una gestió activa i coordinada del espais i equipaments d'ús públic.
- LE 7. Assegurar la participació, manteniment i seguiment de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Montseny.

Per la seva validació, s'obre debat sobre els aspectes que caldria millorar. Entre els comentaris recollits es destaca el següent:

- Es considera que l'estratègia es presenta un marc general de treball i no es detallen objectius concrets. Aquests es podran determinar en cada una de les actuacions que derivin del desenvolupament dels eixos de treball identificats en cada línia estratègica.
- Es considera que cal reforçar el missatge en relació a la comunicació tan interna com externa dels diferents projectes de la CETS

S'acorda que si hi ha alguna altra aportació es podrà fer arribar per correu electrònic.

4. Sessió de treball Programa d'Actuacions. Treball en grups

S'inicia el treball participatiu per l'elaboració del Programa d'Actuacions 2021-2025. Es creen un total de 6 sales virtuals formades per grups d' aproximadament 6 persones. Cada sala ha treballat en el desenvolupament de propostes d'actuacions per a dues línies estratègiques:

Grup A (LE 1 i LE 2)	<u>Responsable:</u>
	David Cano
	<u>Participants:</u>
	Ivette Miserachs Pau Nieto Anna Traveria

	Laia Aguilà Josep Melero Marc Tortras Narcís Vicenç
Grup B (LE 3 i LE 4)	<u>Responsable:</u> Sílvia Arau <u>Participants:</u> Xavier Muntasell Xavier Font Lourdes Correa Antoni Carbonell Anna Barbany
Grup C (LE 4 i LE 5)	<u>Responsable:</u> Nacho López <u>Participants:</u> Montse Sayós Ferran Martin Susanna Solé Sandra Fumaña Dolors Salgot Margarita Planas
Grup D (LE 6 i LE 7)	<u>Responsable:</u> Eva Freixas <u>Participants:</u> Gemma Font i Sandra Pujadas Anna Brugué Joan Pascual Jaume Sabé
Grup E (LE 2 i LE 3)	<u>Responsable:</u> Carme Clopés <u>Participants:</u> Arnau Mundet Albert Ferrer Elisabet Ros Maria Barrachina Patrici Cros Walter Emde Núria Gil
Grup F (LE 5 i LE 6)	<u>Responsable:</u> Sandra Rodà <u>Participants:</u> Ester Villanueva Lluís Velasco Enric Rojas

	Rafel Catafal
	Mercè Cabanas
	Cristina Candelich

el resultat del treball en grups és el següent:

Línia estratègica 1.- Implicar l'activitat turística en la conservació de la biodiversitat i dels elements identitaris i culturals del Montseny

Crear línies de formació i assessorament en l'àmbit de l'educació ambiental i la sostenibilitat pels agents de l'àmbit CETS implicats en el turisme sostenible del Montseny
Promoure la participació dels turistes/visitants en projectes de divulgació i sensibilització ambiental (<i>accions de voluntariat</i>)

Línia estratègica 2.- Sensibilitzar i transmetre els valors i la singularitat del territori del Montseny

Sensibilització i conscienciació del turista/visitant per realitzar una visita responsable i respectuosa (<i>campanya de comunicació</i>)
Elaborar i crear el curs de bon coneixedor del Parc Natural del Montseny
Dissenyar i elaborar panells interpretatius dels valors del territori i de les accions de millora que s'hi duen a terme. (<i>Donar a conèixer i posar en valor el patrimoni forestal i els seus recursos</i>)

Línia estratègica 3.- Facilitar la millora del comportament ambiental en l'activitat turística i en l'àmbit municipal

Comunicació de bones pràctiques ambientals en el marc de la CETS al Montseny adreçada als turistes/visitants i a la població local (<i>Organització d'uns premis sostenibles del Montseny que afavoreixin la divulgació i el desenvolupament sostenible de les empreses CETS</i>)
Realitzar un estudi específic per conèixer les necessitats del parc en relació a la mobilitat
Ampliació de la xarxa de transport públic en l'àmbit CETS i promoure el seu ús.
Foment de l'ús de vehicles menys contaminants
Promoure que les administracions públiques de l'àmbit CETS implantin millores ambientals en els seus equipaments.

Línia estratègica 4.- Estructurar una oferta turística de qualitat basada en l'ecoturisme

Diversificar l'oferta d'activitats turístiques sostenibles per arribar a nous públics potencials
Millorar la oferta de productes d'ecoturisme sostenibles, responsables i inclusius (<i>creació de propostes globals amb altres territoris CETS</i>)
Crear línies de formació i assessorament per a les empreses CETS per afavorir un turisme accessible i inclusiu.

Línia estratègica 5.- Potenciar les activitats econòmiques pròpies de l'entorn rural del Montseny

Facilitar la presència de productors i elaboradors locals a les fires del Montseny
Promoure el vincle entre els productors i elaboradors locals i els restaurants de l'àmbit CETS. (<i>programa Parc a Taula i les experiències parc a taula</i>)
Promoure el treball en xarxa per aconseguir un vincle entre els productors i els consumidors

<i>(Dinamitzar i donar suport als productors del Montseny per facilitar el treball en xarxa)</i>
Disposar d'eines per posar en valor, diferenciar i distingir els productes del Montseny (<i>Treballar amb la implantació de la marca Reserva de la Biosfera.</i>)

Línia estratègica 6.- Realitzar una gestió activa i coordinada dels espais i equipaments d'ús públic .

Regulació de l'accés i millora de la mobilitat en els punts més freqüentats i monitorització dels principals punts d'estacionament de turistes/visitants. (<i>potenciar la figura de l'informador/educador ambiental itinerant i proactiu en punts estratègics i en zones perifèriques</i>)
Realitzar una diagnosi de les àrees de pícnic existents en l'àmbit CETS, estudiar la seva viabilitat i les necessitats de regulació i gestió (<i>possibilitat d'obrir noves àrees de pícnic en els municipis amb els principals accessos al parc, concessió de serveis?</i>)
Millorar el treball per la coordinació dels equipaments i serveis d'ús públic de l'àmbit CETS
Elaborar les possibilitats d'accés a peu, en bicicleta i en transport públic des dels nuclis de població de l'àmbit CETS i fer-ne difusió.

Línia estratègica 7.- Assegurar la participació, el manteniment i seguiment de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Montseny

Assegurar la participació de l'administració municipal dins de l'àmbit CETS
Manteniment i millora dels espais de participació de la CETS al Montseny (<i>Facilitar l'intercanvi d'informació entre projectes</i>)

5. Propers passos

S'expliquen que els propers passos per la renovació de la CETS al Montseny serà l'anàlisi per part del grup de treball sobre les aportacions realitzades en la sessió d'avui per l'elaboració de l'esborrany del programa d'actuacions que servirà de document de partida per concretar cada una de les accions que es treballarà amb la participació dels membres del Fòrum Permanent..

6. Torn obert de paraula

Sense més temes a tractar, Lluís Velasco tanca la sessió agraïnt a tots els assistents la seva col·laboració i participació al Fòrum.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm.	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Laia	Aguilà	Ajuntament de Tagamanent i El talleret del Clot
2	Sílvia	Arau	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny
3	Anna	Barbany	Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor
4	Maria	Barrachina	Reserva de la Biosfera del Montseny
5	Anna	Brugué	Ajuntament de Sant Hilari Sacalm
6	Mercè	Cabanas	Ajuntament de Taradell
7	Cristina	Candelich	Restaurant Can Candelich
8	David	Cano	Turisme Rural La Morera
9	Antoni	Carbonell	Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor
10	Rafel	Catafal	Associació de Propietaris del Montseny
11	Carme	Clopés	ADEMC
12	Lourdes	Correa	Ajuntament de Sant Celoni
13	Patrici	Cros	Ajuntament de Riells i Viabrea
14	Walter	Emde	Alberg rural Casanova de Sant Miquel
15	Albert	Ferrer	Ajuntament de Santa Maria Palautordera
16	Gemma	Font	Museu Etnològic del Montseny
17	Xavier	Font	Oficina Tècnica de Turisme, DIBA
18	Sandra	Fumaña	Osona turisme
19	Josep	Gesti	Consell Comarcal La Selva
20	Núria	Gil	Ajuntament de La Garriga
21	Nacho	López	EduCA Viladrau
22	Ferran	Martín	APRÈN
23	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent i El Bellver La Calma
24	Josep	Melero	Oficina Tècnica de Parcs Naturals, DIBA
25	Ivette	Miserachs	Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella i Can Lluís
26	Arnau	Mundet	ZUM SCP i Viladrau Educació
27	Xavier	Muntasell	Ajuntament de Santa Maria Palautordera
28	Pau	Nieto	Alberg El Polell

29	Teresa	Padrós	Càmping Can Riera de Ciuret
30	Joan	Pascual	Ajuntament de Fogars de Montclús
31	Maria Anna	Pineda	Ajuntament de Seva
32	Margarida	Planas	Aula d'entorn rural Can Turró
33	Sandra	Pujadas	Museu Etnològic del Montseny
34	Sandra	Rodà	Consell Comarcal Vallès Oriental
35	Enric	Rojas	Restaurant Fonda Montseny
36	Francesc	Rojas	Ajuntament de Montseny
37	Elisabet	Ros	Parc Natural del Montseny
38	Jaume	Sabé	Hotel Somlom
39	Dolors	Salgot	Ecogranja Salgot
40	Judit	Sardà	Ajuntament de Tona
41	Montserrat	Sayós	Ajuntament de Balenyà
42	Susanna	Solé	Ajuntament d'Arbúcies
43	Marc	Tortras	Centre d'Informació de Can Casades
44	Anna	Traveria	Espai Montseny i Ajuntament de Viladrau
45	Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny
46	Narcís	Vicens	Parc Natural del Montseny
47	Ester	Villanueva	Ajuntament de Cànoves i Samalús

Núm.	Excusats		
1	Jordina	Barba	El Corral del Mataró
2	Joana	Barber	Oficina Tècnica de Parcs Naturals, DIBA
3	Neus	Calam	Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera
4	Albert	Duch	Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona
5	Ramon	Garcia	Ajuntament de Figaró-Montmany
6	Pere	Garriga	Ajuntament d'Arbúcies
7	Neus	Marrodán	Ajuntament de La Garriga
8	Lluís	Martínez	Parc Natural del Montseny

9	Núria	Masnou	Ajuntament de Montseny
10	Josep Maria	Sebastià	EMD Sant Miquel de Balenyà
11	Carlos	Sopeña	Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella i Can Lluís
12	Ferran	Teixidó	Ajuntament d'el Brull
13	Sam	Torres	Ajuntament de Breda i Restaurant el Romaní de Breda
14	Josep Antoni	Vallbona	EMD Sant Miquel de Balenyà
15	Xavier	Virvesa	El Corral del Mataró