

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 18.12.2014

LLOC: Riells. Centre Cultural la Casa Nova de Can Plana

HORA: 18:00h – 20:15h

OBJECTIUS: Plantejament any 2015: darrer any estratègia vigent i treballs renovació
Acte de lliurament de les acreditacions amb la CETS (Fase II)

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de Josep M. Bagot, de l'Ajuntament de Riells i Viabrea, i de Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny, 18:10h - 18:20h

Presentació de l'estat de la CETS 2015, Isabel Junquera i Muriana, de REPTE TERRITORIAL, i Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny 18:10h- 18:40h

Parlaments previs al lliurament de les acreditacions amb la CETS, Carles Castell, president d'Europarc – Espanya; Xavier Font, cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona, Jordi Padrós, Coordinador en l'àmbit d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, Miquel Calm, Diputat d'Acció Territorial de la Diputació de Girona, 18:40 – 19:10h

Recepció de les plaques i certificats per part de les empreses distingides

ASSISTENTS:

42 persones, en representació de:

- 20 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1

Josep M. Bagot, de l'Ajuntament de Riells i Viabrea, i Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny obren la sessió de l'1qè Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

1. Presentació de l'estat de la CETS 2015

S'inicia la presentació per part d'Isabel Junquera, destacant les principals fites assolides durant l'any 2014, i que es sintetitzen en:

- Manteniment del Grup de Treball i del Fòrum Permanent (poc habitual en el context actual)
- Integració "real" de la CETS en el dia a dia de les entitats participants: la secretaria tècnica rep consultes prèvies, es té present la CETS en l'organització de viatges de coneixement del territori i de premsa, etc.

- Difusió a nivell d'Europarc: nota explicativa sobre el procés d'adhesió (publicació al *newsletter* de la Federació Europarc)
- Maduració del procés CETS i identificació de necessitats de fer un pas endavant en termes de promoció turística i posicionament en mercats ecoturístics. Creació de la Taula de Treball CETS de Catalunya: PNZVG, Delta, SLMiO i Montseny. Representació dels espais protegits i d'associació d'empreses turístiques
- Inici i finalització del procés d'adhesió de 10 empreses

Es plantegen també les principals tasques a desenvolupar durant l'any 2015:

- Execució del darrer any inclòs en el Programa d'Actuacions vigent (2011 – 2015)
- Treballs preparatoris de la renovació de la CETS 2016 – 2020. Es destaca que s'entrarà en una fase més intensiva de treball per a la qual caldrà tenir clar, de manera prèvia, les voluntats d'implicació en la CETS, tant pel que fa a les empreses individuals, com a les entitats (turístiques i no turístiques), com a les administracions i de forma destacada als municipis de l'àmbit CETS.

En relació al procés d'adhesió d'empreses, que finalitza en aquest mateix Fòrum, es fa un breu recordatori sobre el caràcter voluntari del procés i el seu resultat final: un acord bilateral amb el Parc Natural del Montseny (amb compromisos mutus) de 3 anys de durada.

Es recorda també que el procés ha seguit la metodologia marcada per la Secció Espanyola d'Europarc, la qual deixa un petit marge de decisió als espais protegits; en el cas del Montseny, aquest marge ha permès incorporar els següents criteris per a les empreses candidates:

- o Seu física dins àmbit CETS
- o Participació: 50% dels FP convocats (de desembre a desembre o de juliol a juliol), o del Grup de Treball. Excusar assistència al 50% dels que no s'assisteixi
- o Grup inicial: percentatge calculat des d'inici dels FP. Voluntat d'obrir la possibilitat d'adherir-se als que inicialment es varen implicar (quan tot era intangible) i que darrerament no han pogut assistir

Inici procés: juny 2014, sessió formativa conjunta + 2 visites "in situ" a cadascuna de les 10 empreses. Totes han completat el procés. Representatives de les 3 comarques: Vallès Oriental, Osona i La Selva.

Finalment s'informa que els Programes d'actuacions (compromisos de les empreses) han estat aprovats per Consell Coordinador i per l'equip tècnic d'Europarc Espanya, el qual ha destacat la originalitat dels compromisos.

Isabel Junquera acaba la intervenció agraïnt a l'equip del Parc l'encàrrec a REPTE TERRITORIAL per dur a terme l'assessorament en la Fase II i desitjant molts èxits a les empreses adherides.

2. Parlaments previs al lliurament de les acreditacions amb la CETS

S'inicien els parlaments Parlaments previs al lliurament de les acreditacions amb la CETS.

Carles Castell, president d'Europarc – Espanya: inicia la seva intervenció presentant l'entitat a la que representa, Europarc, que l'any 2013 va celebrar el seu 40è aniversari així com el 20è de la seva estructuració en àrees territorials per a millorar la seva operativitat (Europarc- Espanya és la secció territorial a la que es troba adscrita el Montseny).

Exposa les principals àrees de treball i funcions de l'entitat: espai de debat tècnic, observatori d'espais protegits, definició de metodologies i protocols i formació.

En relació a la CETS, esmenta l'estructuració de les tres fases de treball (I, II i III) així com l'acte al Parlament Europeu que es va fer el passat desembre per donar notorietat a la metodologia així com a empreses turístiques, adherides a la CETS, distingides per Europarc pel seu especial esforç en relació a la sostenibilitat i a la CETS.

Acaba la seva intervenció fent referència al treball en comú que facilita la CETS amb personal tècnic i àrees de turisme així com felicitant a les empreses a les quals es lliuraran els certificats i plaques d'adhesió a la CETS.

Xavier Font, cap de l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona: exposa que la Diputació de Barcelona va iniciar el seu treball en l'àmbit del turisme fa uns 20 anys, centrant-se en temes culturals, promoció local i espais protegits. La seva trajectòria en aquest darrer camp va portar els equips de les àrees de turisme i d'espais protegits a treball conjuntament per a trobar una entesa entre els conceptes “turisme” i “ús públic”.

Destaca també el treball que des de l'Oficina porten a terme a partir del sistema de qualitat SICTED, a partir del qual vetllen perquè les empreses turístiques tinguin una visió àmplia i aprofundida sobre el seu territori.

Acaba la seva intervenció destacant la importància del treball conjunt per evitar que es trenqui la “cadena de valor” del turisme.

Esmenta que el proper febrer es farà un acte del SICTED a la Llotja de Mar, Barcelona, per commemorar el 10è aniversari de la implantació d'aquesta metodologia a la província.

Jordi Padrós, Coordinador en l'àmbit d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona: destaca la important tasca que s'està duent a terme en la gestió dels 12 espais protegits des de la Diputació, seguint la idea bàsica d'incidir de manera positiva i proactiva en un context on la ciutadania “consumeix natura”.

Felicita també a les 10 empreses que han realitzat tot el procés d'adhesió a la CETS així com els agraeix la seva confiança amb l'espai protegit que es materialitza amb la signatura d'un acord bilateral entre ambdues parts.

Miquel Calm, Diputat d'Acció Territorial de la Diputació de Girona, agraeix a les empreses la seva participació voluntària en aquest procés així com esmenta l'experiència que coneix de primera mà del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i de la satisfacció de les empreses adherides. Destaca també la importància de complementar destinacions de costa amb la visita a espais protegits d'interior així com la possibilitat que aquestes estratègies ofereixen al territori per donar a conèixer els seus productes alimentaris locals.

Acaba la seva intervenció reconeixent l'esforç realitzat per les empreses i la importància de "fer la feina ben feta" en un mercat global, fet que permet posicionar-se oferint un producte de qualitat.

3. Lliurament de les acreditacions amb la CETS

Les 10 empreses adherides van essent cridades i se'ls lliuren els seus certificats (tipus diploma) i plaques que acrediten la seva adhesió a la CETS. Cadascuna de les persones que recull aquests distintius, es dirigeix al públic assistent, tot esmentant què ha suposat per a l'empresa l'adhesió a la CETS. Les persones que recullen la distinció en nom de les empreses adherides són les següents:

- ADEMC, Carme Clopés i Traveria. Destaca que el procés de treball per adherir-se a la CETS els ha ajudat a organitzar i sistematitzar bones pràctiques en termes de sostenibilitat que ja estaven duent a terme. A més, els ha permès planificar millor els objectius de millora interna de l'empresa, com per exemple, la formació en idiomes, que han inclòs en el seu Programa d'Actuacions.
- Hostal Bell Lloc, Josep Montsant. Comenta que l'empresa va decidir adherir-se a la CETS atès que van veure que reflectia plenament els valors que apliquen a la seva cuina, que vol plasmar l'arrelament i respecte al seu entorn i que així ho transmeten a la seva clientela.
- EduCA Viladrau, Nacho López. Recullen l'adhesió tres membres de l'empresa, mostrant així la voluntat, per part del representant de l'empresa, que tot l'equip s'impliqui en l'adhesió a la CETS. Mostra el seu entusiasme en la CETS alhora que demana que es doni un pas endavant en relació a optar de manera decidida, per part de les administracions, per aquelles empreses realment compromeses amb la sostenibilitat.
- El Romaní de Breda, Sam Torres. Exposa que des del seu restaurant treballen prioritant en tot moment els productes locals i que en el marc dels seus compromisos organitzaran un acte festiu i gastronòmic per tal de donar a conèixer els seus productes i proveïdors a la seva clientela habitual.

- La Morera, David Cano. Destaca que el procés d'adhesió a la CETS ha suposat una oportunitat per a realitzar anàlisi interna en termes de sostenibilitat. Alhora, anima a la resta d'empreses adherides a treballar conjuntament en pro de la sostenibilitat, mostrant el grup d'empreses com a grup que hauria de poder incidir en la presa de decisions en aquest camp.
- Fonda Montseny, Joan Lluís Rojas. Des de la Fonda, que han realitzat el procés conjuntament amb un altre establiment gestionat per la mateixa família –Apartaments Cal Ferrer- destaquen l'oportunitat que els ha suposat la CETS per diferenciar-se i mostrar, amb aquesta certificació, la seva aposta real, pels productes locals i per posar en valor el Montseny. Destaca també la importància d'implicar el sector de la propietat forestal del Montseny en la CETS atès que un dels principals recursos d'aquest territori és la seva riquesa i varietat de boscos, majoritàriament de propietat privada.
- APRÈN, Montse Viñas. Des d'APRÈN destaquen algunes de les actuacions que duren a terme en el marc del seu Programa d'Actuacions i que bàsicament consistiran en crear elements informatius, de fàcil comprensió, per tal de donar a conèixer el seu entorn i la seva evolució al llarg de l'any a la seva clientela.
- Can Cuch, Guillem Fernández. Mostra un especial agraïment a l'assistència tècnica, atès que durant el procés d'adhesió l'empresa ha realitzat diferents canvis en l'organització interna, fet que ha suposat una certa intermitència en els treballs. Destaca, alhora, que veient el ferm compromís amb la CETS per part del Montseny, l'empresa ha optat per adherir-se a la CETS, fet que suposarà, entre d'altres millores, la creació d'una biblioteca sobre el Montseny de lliure accés per als seus clients.
- El Bellver – L'Agustí, Ignasi Martínez. Comenta el seu agraïment al personal que ha donat suport al procés així com l'oportunitat de pautar i organitzar en el temps propostes que des de l'empresa es tenien en ment, com ara, la senyalització de fonts d'aigua potable a l'entorn de l'establiment o la creació de material informatiu sobre la seva autosuficiència energètica.
- Apartaments Cal Ferrer, Joan Lluís Rojas. Atès que ha pres la paraula en el moment de recollir la certificació de Fonda Montseny, agraeix de nou la implicació del personal del Parc Natural i de l'assistència tècnica.

Totes les empreses mostren i manifesten el seu agraïment al personal del Parc i personal de REPTE que ha prestat assistència tècnica durant el procés d'adhesió.

Finalment, Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny, dóna per tancat l'acte i dóna pas a una fotografia de totes les empreses adherides i a una petita degustació de productes locals.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm.	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Xavier	Font	DIBA-OT
2	Carme	Clopés Traveria	ADEMC, SCP
3	Carme	Rodríguez	CC Vallès Oriental
4	David	Cano Giménez	La Morera
5	Elisenda	Ramírez	Ajuntament de Sant Celoni
6	Ferran	Teixidó Turner	Ajuntament El Brull
7	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent/ La Calma
8	Eva	Torres	Apartaments Salut l'Om
9	Joana	Barber	Parc Natural del Montseny
10	Josep	Montstant Plamiol	Hostal Bell-lloc
11	Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny
12	Margarida	Planas Vila	Aula d'entorn Rural Can Turró Educa Viladrau
13	Nacho	López Martínez	Portal del Montseny
14	Xavier	López	Educa Viladrau
15	Rubén	Dominguez	Educa Viladrau
16	Anna	Agulló	Ajuntament de Sant Hilari
17	Guillem	Fernandez	Hotel Can Cuch
18	Sílvia	Arau Cruselles	AETM
19	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Sta Maria Palutordera
20	Montse	Viñas Segalés	Apren Serveis Ambientals
21	Israel	Molinero	Apren Serveis Ambientals
22	Sandra	Fumanya	Osona Turisme- CCOsona
23	Dolors	Salgot	Ecogranja Salgot
24	Marc	Guàrdia Llorens	Visites Montgròs (muralles.cat)
25	David	Rodríguez	Restaurant La Vall del Montseny
26	Neus	Diez Gisbert	Ajuntament de La Garriga
27	Narcís	Vicens	Diputació de Girona
28	Samuel	Torres Torrent	El Romaní de Breda
29	Carles	Castells Puig	Diputació de Barcelona
30	Joan Lluís	Rojas Solé	Apartaments Cal Ferrer
31	Miquel	Rojas Solé	Restaurant Fonda Montseny
32	Joan Antoni	Frias	Ajuntament de Breda
33	Josep	Gesti	Consell Comarcal La Selva
34	Lluís	Pagespetit	Aula Natura- Alberg Sta Marta
35	Miquel	Calm	Diputació de Girona
36	Eli	Ros	PNM
37	Ramon	Espinach	OTPN- DIBA
38	Jaume	Padrós	DIBA
39	Jordi	Soler	OTPN- DIBA
40	Angel	Miño	PN SLMiO - DIBA
41	Josep Maria	Bagot	Ajuntament de Riells

Excusats		
Joan	Garcia	Aj. Sant Pere de Vilamajor
Magda	Aranda	Restaurant Les Oliveres
Anna	Illa	Ajuntament d'Arbúcies
Joan	Roca	President Consell Comarcal Osona director de l'Oficina del President i Coordinació
Joan	Vidal	Interdepartamental, Generalitat
Salvador	Balliu	President Consell Comarcal La Selva
Montserrat	Trias Muñoz	Circ Cric - AETM
Imma	Gómez	Regidora de Cultura, Turisme i Promoció Econòmica, Ajuntament de Viladrau
Pep	Badia	Hotel Ripoll