

ACTA DEL 28è FÒRUM PERMANENT DE LA CETS MONTSENY**DATA:** 16.03.2023**ESPAI:** sala de plens de l'Ajuntament de Taradell**HORA:** 17.30h a 19.30h**Ordre del dia**

1. Novetats i informació d'interès
2. Pla de protecció del Montseny
3. Dinàmica de treball "Actuació 3. Sensibilització i conscienciació per una visita responsable i respectuosa"
4. Entrega certificats renovació empreses CETS Montseny
5. Material de comunicació de la CETS
6. Torn obert de paraula i cloenda

Assistents:

32 persones en representació de:

- 15 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 14 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

*S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1***Desenvolupament de la sessió**

Mercè Cabanas, alcaldessa de Taradell, dona la benvinguda i agraeix l'assistència als presents al 28è Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) del Montseny. Explica com va començar l'estiueig a la vila de Taradell fa 50-60 anys i tots els atractius i característiques de la zona, entre els que destaquen molts km de camins i senders, un elevat teixit associatiu i moltes nacionalitats convivint.

A continuació, Joana Barber, Cap del Servei de Gestió de Parcs Naturals i Directora de la Reserva de la Biosfera del Montseny, explica la importància que té el turisme en els espais naturals, i també es diferents iniciatives que s'estan duent a terme des dels diferents parcs de la Diputació de Barcelona en relació a la CETS.

1. Novetats i informació d'interès

Joana Barber explica que s'ha concedit a la Diputació de Barcelona un fons Next Generation amb una dotació de 2.000.000€. El projecte presentat, "Espais naturals i turisme sostenible: una oportunitat per a la província de Barcelona", liderat per les gerències d'Espais Naturals i de Turisme de la Diputació de Barcelona, engloba actuacions encaminades a la promoció i la

gestió dels cinc parcs acreditats amb la CETS, en els que s'inclou el Parc Natural del Montseny.

El projecte té com a objectiu impulsar el turisme sostenible als espais naturals per estimular un model d'ecoturisme que habiliti espais accessibles i de qualitat, que capti un turista responsable i que generi un efecte tractor sostenible sobre l'economia local dels espais naturals.

Entre les accions incloses, es destaca l'oportunitat per regular l'accés al Montseny. Es preveu una sessió de presentació oficial del projecte.

2. Pla de protecció del Montseny

Xavier Navalón, director del Parc Natural del Montseny, recorda la importància dels espais de treball de la CETS – Fòrum Permanent i grups de treball – com a espai d'informació i intercanvi, indispensables per aproximar els agents del territori.

Seguidament, explica que s'està duent a terme un procés de participació per la redacció del Pla de Protecció del medi natural i del paisatge del Parc Natural del Montseny, un nou instrument de gestió que substitueix el Pla Especial del 1977.

Fins ara s'ha engegat la fase de diagnosi que ha permès posar de manifest diferents preocupacions en relació al Parc Natural, com són la hiperfreqüentació, la manca generalitzada de consciència i educació ambiental dels visitants del Parc Natural, el poc recolzament que es dona al sector primari, la manca de protecció del patrimoni cultural, entre d'altres.

Fase diagnosi: qüestions més comentades

ÚS PÚBLIC	CONTEXT SOCIOECONÒMIC	CONSERVACIÓ
El Pla de protecció com a oportunitat de normativa única per a tot el Parc	Manca de suport al sector primari , que perd pes davant del sector turístic	Manca de protecció del patrimoni cultural
Impactes de la hiperfreqüentació i l'accés en vehicles privats sobre la conservació del Parc i els seus habitants i productors	Dificultats tecnològiques i administratives per a la renovació de l'activitat econòmica	Manca d'informació sobre l' estat de conservació dels hàbitats
Manca d' educació ambiental de la població general	Necessitat d'un model de gestió forestal conjunt, sostenible i adaptat al context de canvi climàtic	Problemes amb en el control i gestió d' espècies invasores
	Manca d'informació més completa sobre l' ús de l'aigua per a activitats industrials i el seu impacte	El Pla de protecció com a oportunitat per regular les captacions industrials d'aigua
		Manca de sistemes d'observació, monitorització i anàlisi dels impactes del canvi climàtic
		Manca d'una planificació estratègia de prevenció d'incendis

S'han convocat 4 sessions participatives, acord amb els òrgans gestors (Junta Rectora, Consell Consultiu i entitats del territori, Fòrum CETS i Comitè Científic). Aquestes sessions han sigut

itinerants i una d'aquestes online; així mateix, s'ha habilitat el canal "participa". Xavier Navalón posa de manifest l'elevada participació.

La següent fase serà la redacció de propostes.

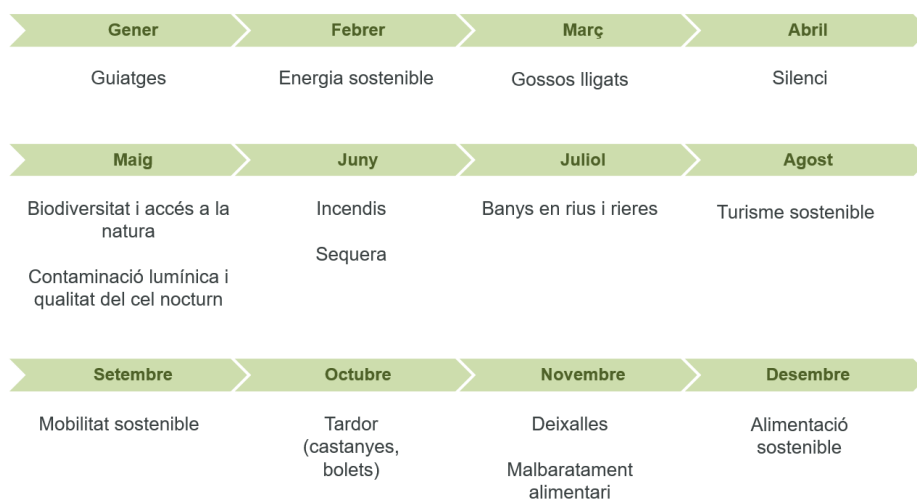
3. Dinàmica de treball "Actuació 3. Sensibilització i conscienciació per una visita responsable i respectuosa"

Seguidament, des de la secretaria tècnica es planteja treballar l'actuació 3 "Sensibilització i conscienciació per una visita responsable i respectuosa" del programa CETS Montseny. Per posar en context, un dels objectius del Grup de Treball de Comunicació és definir pautes de comunicació pels ens promocionals i mitjans de comunicació, acord amb la gestió i valors del territori. En les darreres reunions (21.10 i 16.12) es va arribar als següents acords:

- Definir un calendari anual amb la previsió de diverses temàtiques segons el mes
- Definir la comunicació segons les temàtiques

Des del grup de comunicació s'ha treballat la següent proposta:

Calendarització per temàtiques



En base a la proposta inicial dels membres del Grup de Treball de Comunicació, s'acorda concretar el contingut conjuntament al Fòrum Permanent.

En grups de 5 persones es tracten entre 2 i 3 temàtiques identificades per mes, amb l'objectiu d'elaborar missatges i decidir com s'han de transmetre les bones pràctiques als visitants. Es treballen els següents camps:

- Missatge a transmetre
- Paraules clau
- Recursos existents a utilitzar (imatges, infografies, fulletons, gràfics, textos, etc.)
- Referències (comptes de xarxes socials a mencionar, entitats de referència, bons exemples, etc.)

- Entitat, persona o organització que lidera la comunicació de la temàtica tractada

4. Entrega certificats renovació empreses CETS Montseny

Un dels punts de l'ordre del dia s'ha dedicat a les empreses CETS, específicament, al reconeixement de les 6 que n'han renovat l'adhesió. Es tracta de les primeres empreses que varen creure i confiar en el projecte de la CETS i que encaren, amb aquesta renovació, els seus 3 pròxims anys d'acreditació.



Totes elles han agraït l'esforç, el tracte i les atencions rebudes per part dels tècnics i tècniques del Parc Natural i de Repte Territorial. Des del Parc Natural s'ha fet èmfasi en la feina feta per les empreses, en el seu convenciment, i en la seva filosofia de treball tan alineada amb la CETS.



5. Material de comunicació de la CETS

Finalment, Elisabet Ros, tècnica d'Ús Públic i Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny, explica els nous materials de comunicació de la CETS del Parc Natural. Concretament, mostra un roll-up que conté les principals característiques i objectius de la CETS. Aquest material està a disposició de les empreses i entitats que formen part del Fòrum Permanent.

Per altra banda, també es presenta, en primícia, un vídeo divulgatiu, que es distribuirà per les xarxes socials i altres mitjans de comunicació, que té com a finalitat explicar la CETS i donar visibilitat a les empreses que hi estan adherides. Podeu visualitzar-lo en el següent enllaç:

- La Carta Europea de Turisme Sostenible al Parc Natural del Montseny - <https://www.youtube.com/watch?v=Tk4oSmYDON4>
- La Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) de la Xarxa de Parcs Naturals - <https://www.youtube.com/watch?v=9UpSdgHheIY>

6. Torn obert de paraula i cloenda

Sense més intervencions, s'ha conclòs l'acte amb l'agraïment a tots els i les assistents per la seva presència i participació, i se'ls ha convidat a un pisolabis de productes locals, gentilesa de l'Ajuntament de Taradell.

ANNEX 1: Llistat d'assistents i excusats

	Cognom	Nom	Empresa / Organització
1	Aguilà	Laia	Associació Arremangades-Dones del Montseny; Drapard Montseny
2	Arau	Sílvia	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny
3	Barbena	Oriol	La Cort Montseny
4	Barber	Joana	Servei de Gestió de Parcs Naturals
5	Bové	Montse	Oficina Tècnica de Turisme Diputació de Barcelona
6	Cabanas	Mercè	Ajuntament de Taradell
7	Canal	Aida	Osona Turisme - Consell Comarcal d'Osona
8	Candelich	Cristina	Restaurant Can Candelich
9	Catafal	Rafel	Associació de propietaris del Montseny
10	Clopés	Carme	ADEMC
11	Emde	Walter	Alberg Rural Casanova de Sant Miquel
12	Gesti	Josep	Consell Comarcal de la Selva
13	López	Nacho	EduCA Viladrau
14	Martínez	Ignasi	La Calma
15	Melero	Josep	Servei de Gestió de Parcs Naturals
16	Miret	Marta	Associació de propietaris del Montseny
17	Navalón	Xavier	Director del Parc Natural del Montseny
18	Nogués	Jordi	Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor
19	Pagespetit	Lluís	viladraueducació.com
20	Paricio	Sofia	Servei de Gestió de Parcs Naturals
21	Pascual	Joan	Ajuntament de Fogars de Montclús
22	Porta	Marina	Consell Comarcal del Vallès Oriental
23	Pujadas	Sandra	Museu Etnològic del Montseny
24	Riera	Cinta	Associació Arremangades-Dones del Montseny
25	Rojas	Enric	Restaurant Fonda Montseny
26	Rojas	Francesc Ignasi	Ajuntament de Montseny
27	Ros	Elisabet	Parc Natural del Montseny
28	Sabé	Jaume	Hotel Somlom
29	Sayós	Montse	Ajuntament de Balenyà
30	Sopeña	Carlos	Fundació Viver de Bell-lloc
31	Vallbona	Josep Antoni	EMD Sant Miquel de Balenyà
32	Velasco	Lluís	Parc Natural del Montseny

Excusats			
1	Alonso	Laia	Alberg El Polell
2	Casassayas	Jordi	Ajuntament d'Hostalric
3	Castillo	Eric	Aprèn, Serveis Ambientals
4	Clapes	Francisco	Cal Batlle
5	Ferrer	Albert	Ajuntament de Santa Maria de Palautordera
6	Font	Gemma	Museu Etnològic del Montseny, La Gabella
7	Molinero	Israel	Aprèn, Serveis Ambientals
8	Muntasell	Xavi	Ajuntament Santa Maria de Palautordera
9	Planas	Margarida	Aula d'Entorn Rural Can Turró, S.C.P.
10	Solé	Susanna	Ajuntament d'Arbúcies
11	Tell	Jordi	Can Llobet - Espai rural slow
12	Tendero	Roger	La Morera
13	Villanueva	Ester	Ajuntament de Cànoves i Samalús