

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS MONTSENY**DATA:** 26.04.2022**ESPAI:** local Mariona de Mosqueroles (Fogars de Montclús)**HORA:** 17.00h a 18.00h**Ordre del dia**

1. Benvinguda
2. Acte de reconeixement dels premis Reserva de la Biosfera
3. Acte de renovació d'adhesió d'empreses a la CETS
4. Resultats auditoria renovació CETS Montseny
5. Previsió actuacions 2022
6. Altres informacions d'interès
7. Torn obert de paraula i cloenda

Assistents:

42 persones en representació de:

- 17 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 15 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

*S'annexa llistat d'assistents i excusats_Annex-1***Desenvolupament de la sessió****1. Benvinguda**

Joana Barber, cap del Servei de Gestió de Parcs Naturals i directora de la Reserva de la Biosfera del Montseny, agraeix l'assistència als presents i explica l'objectiu de la sessió, que acull per una banda l'acte de reconeixement dels premis de la Reserva de la Biosfera i per altra banda el 27è Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible del Montseny.

Albert Rovira, alcalde de Fogars de Montclús dona la benvinguda als assistents.

Seguidament, Joana Barber presenta al nou director del Parc Natural del Montseny, Xavier Navalón, qui empen aquest nou càrrec amb molta il·lusió i explica que en aquests moments es troba en procés d'anar coneixent als agents del territori.

En aquesta ocasió, es compta amb l'assistència de Nacho Achúcarro, Leguina, Cap del Servei de Coordinació de l'[Organisme Autònom Parcs Nacionals del Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic](#).

2. Acte de reconeixement dels premis Reserva de la Biosfera

La Xarxa Espanyola de Reserves de la Biosfera ha premiat a l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny i a l'Associació de Propietaris del Montseny pel seu compromís

mediambiental en el marc 'Reconeixements Reserva de la Biosfera al compromís mediambiental' en la categoria 'Desenvolupament econòmic i social sostenible'.

Nacho Achúcarro explica que en motiu del [50è aniversari](#) del [Programa Hombre y Biosfera](#) (Man and Biosphere, MaB), es va convocar la primera edició d'aquest distintiu amb l'objectiu de posar en valor a les persones que viuen al territori i el treball que es du a terme pel desenvolupament sociocultural del territori.

Es destaca que s'han presentat un total de 112 candidatures d'entitats i associacions de diferents territoris inclosos a la Xarxa Espanyola de Reserves de la Biosfera, de les quals 17 han estat distingides amb el reconeixement, dues d'elles de la Reserva de la Biosfera del Montseny.

Nacho Achúcarro fa entrega del diploma i segell a Turisme Montseny i l'Associació de Propietaris del Montseny, que agraeixen el reconeixement i animen a tothom a seguir treballant, fent especial incís en que queda molt camí per recórrer.

Més informació: <https://parcs.diba.cat/en/web/l-informatiu/-/montseny-la-xarxa-espanyola-de-reserves-de-la-biosfera-premia-l-associaci%C3%B3-d-empresaris-tur%C3%ADstics-del-montseny-i-l-associaci%C3%B3-de-propietaris-del-montseny-pel-seu-comprom%C3%ADs-mediambiental>

3. Acte de renovació de les empreses a la CETS

Lluís Velasco explica que amb la pandèmia, el calendari de renovacions de l'adhesió d'empreses a la CETS que s'ha anat seguint fins ara s'ha hagut de modificar. L'any 2020 es preveia la renovació de 5 empreses, però es va demanar una pròrroga d'un any a Europarc-Espanya en motiu de la pandèmia. Durant el primer semestre de 2021 es van dur a terme els treballs de renovació de les empreses previstes.

Malauradament, una de les empreses, Ecogranja Salgot, tot i haver renovat la CETS, ha cessat la seva activitat de visites. Per altra banda, una de les empreses previstes ha demanat novament pròrroga, passant a renovar amb el següent grup –amb els treballs de renovació previstos pel primer semestre d'aquest 2022-. Addicionalment, el grup restant d'empreses renovarà a finals de 2022.

Recullen el certificat de renovació de la CETS les següents empreses:

- Viladrau Educació
- Hotel Somlom
- Casanova de Sant Miquel

4. Resultats auditoria renovació CETS Montseny

Isabel Junquera exposa que a finals de setembre del 2021 va tenir lloc l'auditoria de renovació de la CETS Montseny, la tercera que rep el territori (candidatura inicial i dues renovacions). En el cas del Montseny, en cada auditoria la persona auditora ha estat diferent, un fet que

permet obtenir un punt de vista extern, però per altra banda, l'auditora no ha vist l'evolució del projecte des dels seus inicis (2011).

Al desembre passat el Parc Natural va rebre l'informe d'auditoria juntament amb la notificació de renovació de la CETS. L'informe indica un molt bon resultat i plasma el treball dut a terme durant el període de renovació.

Isabel explica que els auditors utilitzen els següents sistemes de valoració:

- Puntuació de l'1 al 3
- Accions marcades amb una estrella com a destacades i que poden servir d'exemple per a altres àmbits CETS.

Pel que fa al projecte CETS i la renovació, es remarquen els següents aspectes:

- La interiorització de la CETS i el Programa d'Actuacions entre els diferents agents del territori
- L'encaix real amb els espais de treball de la Reserva de la Biosfera
- Accions concretes:
 - Millores en el transport públic (Bus Parc)
 - Oferta interpretativa
 - Gestió dels equipaments a través de la Q de qualitat

L'informe d'auditoria inclou un apartat destacant els principals punts forts i punts febles del treball realitzat fins el moment i els documents elaborats pel període 2021-2025, acompanyats de recomanacions a les que cal donar resposta durant els 5 anys d'implantació de la CETS:

Fortaleses:

- Espais de treball eficaços: Fòrum Permanent, Grup de Treball, Grup de Treball d'empreses i Grup de Treball de Comunicació. Es valora positivament el criteri de participació tant per les empreses com pels propis municipis limítrofs al Parc, un fet que fomenta una implicació real per part dels agents de l'àmbit CETS.
- Solvència del Programa d'Actuacions: suport econòmic, inclusió d'actuacions pendents del període passat que han estat replantejades i noves actuacions
- Actuacions encaminades a:
 - Gestió de fluxos de visitants
 - Impuls al sector primari (VEAMAT i Mercat Virtual)
 - Estudi d'accessibilitat

Debilitats:

- Baixa participació per part dels municipis, especialment els que formen part del Parc, una debilitat que es preveu treballar al Programa d'Actuacions a través de l'actuació "32. Reconeixement participació de l'administració municipal"
- Alta freqüentació de visitants, una situació real que viu el territori sobre la que s'està treballant des de fa temps per intentar minimitzar la pressió sobre el territori

- Baix impacte dels visitants en la conservació, que també es preveu treballar al Programa d'Actuacions
- Increment de la visita autoguiada i l'ús de tecnologies, un fet que dificulta la transmissió d'informació veraç i el control d'accessos

Recomanacions:

- Treballar estudis de mercat de potencials visitants a través del Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona i LABTurisme. Ja s'han iniciat els contactes pertinents amb el Patronat per donar resposta a la recomanació de l'auditora, tenint en compte les necessitats reals del territori
- Mantenir la participació dels informadors d'oficines de turisme i punts d'informació als espais CETS, un aspecte que s'ha començat a tenir en compte a partir dels procés de renovació
- Millorar la contribució dels visitants i de les empreses turístiques en la conservació
- Difondre i informar sobre la CETS per eliminar reticències i incorporar noves aliances (Grup de comunicació)
- Donar suport a la viabilitat econòmica de les empreses turístiques i d'educació ambiental

El detall de l'[informe d'auditoria](#) es pot trobar a la web de turisme sostenible als espais naturals.

5. Previsió actuacions 2022

Judit Márquez explica que d'entre les actuacions previstes per aquest 2022, la majoria d'aquestes són de seguiment anual. Es destaca la informació de les següents actuacions:

- 6. Difusió de la informació disponible sobre el patrimoni etnològic
Publicació del llibre de Recptes de la Reserva de la Biosfera i lliurament dels premis del concurs de receptes de les edicions 2019 i 2021.
Més informació: <https://parcs.diba.cat/en/web/l-informatiu/-/montseny-es-presenta-el-llibre-cuina-societat-i-natura-al-montseny.-reserva-de-la-biosfera-i-es-lliuren-els-premis-de-receptes-de-la-biosfera-2019-i-2021>
- 11. Ampliació de la xarxa de transport públic en l'àmbit CETS i promoure el seu ús
S'han posat en marxa les tres línies de Bus Parc testejades la tardor passada com a línies regulars operades per Segalès: 576 (Santa Maria de Palautordera – Montseny), 484 (Vic – Collformic) i 436 (Vic – Viladrau). <https://parcs.diba.cat/web/l-informatiu/-/xarxa-la-xarxa-de-parcs-naturals-estrena-quatre-noves-l%C3%ADnies-de-bus-parc>
- 36. Avaluació anual i quinquennal de la CETS i comunicació de resultats
Des de la secretaria tècnica s'està treballant en el recull d'informació per la memòria CETS 2021. Els resultats obtinguts durant l'any seran publicats a la web de [turisme sostenible als espais naturals](#).

6. Altres informacions d'interès

Elisabet Ros explica que juntament amb el tercer grup d'empreses que han de renovar la CETS es preveu iniciar una nova tanda d'adhesions. Actualment són 7 les empreses que han mostrat interès per adherir-se a la CETS. No obstant, cal tenir en compte que per poder-se adherir a la CETS Montseny, cal donar compliment al criteri de participació activa als espais de treball de la CETS Montseny (Fòrum Permanent o Grup de Treball) abans d'iniciar el període d'adhesió, que es detalla:

- Antiguitat mínima d'un any
- Assistència a títol individual
- Assistència almenys al 50% de les reunions convocades al llarg de l'any i excusar d'assistència al 50% restant

Així mateix, en aquesta nova tanda d'adhesions prevista s'incorpora una nova tipologia d'empresa a les ja existents (allotjament, restaurant, activitats i agroalimentària amb servei de visites): oficines de turisme i museus.

Lluís Velasco explica que a nivell espanyol hi havia la demanda d'equiparar les oficines de turisme i museus a la categoria d'empreses en Fase II per poder-se adherir a la CETS, pel què a nivell d'Europarc-Espanya i els espais naturals espanyols acreditats amb la CETS s'ha estat treballant per poder adherir aquesta tipologia d'equipaments.

S'obre torn de paraula i es recullen els següents comentaris a tenir en compte:

- Sorgeix el dubte sobre quin serà el funcionament de les empreses que gestionen punts d'informació, que ja estan adherides a la CETS i que volen adherir també aquest equipament en la nova categoria d'empreses.
- Davant el dubte del funcionament de la convalidació entre Biosphere i CETS en el cas d'aquesta nova tipologia d'empreses, es comenta que es treballarà conjuntament amb l'Oficina Tècnica de Turisme de la Diputació de Barcelona per aconseguir una convalidació anàloga a la de les empreses.
- Lluís Velasco explica que caldrà detectar les diferents casuístiques que es donen al territori, treballar en una proposta, fer consulta a Europarc-Espanya i, sobretot, coordinar-se amb altres espais adherits per equiparar criteris en la mesura del possible.

7. Torn obert de paraula i cloenda

S'obre torn de paraula i es recullen les següents aportacions i consultes:

- Nacho López (Educa Viladrau) pregunta si a l'hora de demanar informació a les empreses per poder publicar a les agendes de Parc i de Turisme existeix la possibilitat d'omplir un únic formulari ja que en aquests moments es demana la mateixa informació per dos canals diferents.

Josep Melero explica que per tema servidors de Diputació de Barcelona, en aquests moments no és possible ja que cada departament disposa del seu servidor independent i no es pot creuar informació. No obstant, tal com s'anota a la present acta, Xavier Font comenta que es fa recull de la consulta i s'acorda intentar buscar una solució a la demanda.

- Elisabet Ros comenta que fins el moment s'ha aconseguit enllaçar el programa de Passejades Guiades a l'agenda de "Barcelona és molt més".

Sense més temes intervencions, Xavier Navalón finalitza la sessió agraïnt l'assistència als participants.



ANNEX 1: Llistat d'assistents i excusats

	Cognom	Nom	Empresa / Organització
1	Achúcarro	Nacho	Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
2	Arau	Sílvia	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny
3	Barba	Jordina	El Corral del Mataró
4	Barbena	Oriol	La Cort Montseny
5	Barber	Juana	Servei de Gestió de Parcs Naturals. Diputació de Barcelona
6	Barrachina	Maria	Reserva de la Biosfera del Montseny
7	Cabanas	Mercè	Ajuntament Taradell
8	Canal	Aida	Osona Turisme
9	Castillo	Èric	Aprèn, Serveis Ambientals
10	Catafal	Rafel	Associació de Propietaris del Montseny
11	Cervera	Josep	Associació de Propietaris del Montseny
12	Clopés	Carme	ADEMC
13	Correa	Lourdes	Ajuntament Sant Celoni
14	Emde	Walter	Alberg rural Casanova de Sant Miquel
15	Ferrer	Albert	Ajuntament Santa Maria Palautordera
16	Font	Xavier	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona
17	Font	Gemma	Museu Etnològic del Montseny
18	Garcia	Fiona	Hotel Somlom
19	Germain	Xavi	Hotel Can Cuch
20	Hernández	Núria	Ajuntament La Garriga
21	López	Nacho	EduCA Viladrau
22	Masnou	Núria	Ajuntament Montseny
23	Masvidal	Carles	Associació de Propietaris del Montseny
24	Melero	Josep	Servei de Gestió de Parcs Naturals. Diputació de Barcelona
25	Mundet	Arnau	Viladrau Educació i Espai Montseny
26	Muntasell	Xavier	Ajuntament Santa Maria Palautordera
27	Navalón	Xavier	Parc Natural del Montseny
28	Noguera	Frederich	Masia Can Plans
29	Nogués	Jordi	Ajuntament Sant Antoni de Vilamajor
30	Pericas	Berta	Associació de Propietaris del Montseny
31	Pineda	Maria Anna	Ajuntament Seva
32	Porta	Marina	Consell Comarcal del Vallès Oriental
33	Rojas	Francesc Ignasi	Ajuntament de Montseny i Restaurant Fonda Montseny

34	Rojas	Enric	Fonda Montseny
35	Ros	Elisabet	Parc Natural del Montseny
36	Rovira	Albert	Ajuntament Fogars de Montclús
37	Saborit	Xavier	El Corral del Mataró
38	Sola	Alfons	Associació de propietaris del Montseny
39	Sopeña	Carlos	Viver Bell-lloc La Tavella
40	Teixidó	Ferran	Ajuntament El Brull
41	Torres	Samuel	Ajuntament de Breda i Romaní de Breda
42	Velasco	Lluís	Parc Natural del Montseny

Excusats			
1	Aguilà	Laia	El Clot de la Mora
2	Alonso	Laia	Alberg El Polell
3	Brugué	Anna	Ajuntament Sant Hilari Sacalm
4	Carbonell	Antoni	Ajuntament Sant Pere de Vilamajor
5	Fèlix	Francesc Xavier	Hotel Montanyà
6	Serra	Joan	Societat de pescadors de Viladrau
7	Martínez	Ignasi	Ajuntament de Tagamanent i El Bellver La Calma
8	Muixi	Emma	Ajuntament de Figaró-Montmany
9	Nieto	Pau	Alberg El Polell
10	Pérez	Mireia	Ca l'Agnes
11	Planas	Margarita	Aula de Natura Can Turró
12	Sardà	Judit	Ajuntament Tona
13	Sayós	Montserrat	Ajuntament de Balenyà
14	Solé	Susanna	Ajuntament Arbúcies
15	Tendero	Roger	La Morera
16	Tomàs	Aurora	Direcció General de Turisme
17	Vallbona	Josep Antoni	EMD Sant Miquel de Balenyà
18	Villanueva	Ester	Ajuntament Cànoves i Samalús
19			Els Gafarrons