

ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY

DATA: 15.07.2015

LLOC: Sala Mossèn Josep Coma. El Brull.

HORA: 18:00h – 20:30h

OBJECTIUS: Validar l'estratègia i obtenir un esborrany de les fitxes d'actuacions que serveixi de base per a un treball tècnic de redacció de tot el Programa d'Actuacions 2016 -2020

ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

Recepció dels participants

Benvinguda per part de Joana Barber i Ferran Teixidó, alcalde d'El Brull. 18:10h – 18:15h

Informació de resultats del darrer Fòrum Permanent 18:15 – 18:25h

Informació dels resultats del Grup de Treball 18:25- 18:40h

Sessió de treball per a la renovació: Estratègia i Programa d'Actuacions 18:45 – 20:30h

ASSISTENTS:

43 persones, en representació de:

- 23 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 17 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

S'annexa llistat d'assistents i excusats Annex-1

Ferran Teixidó, alcalde d'El Brull, Dani Urbinyana, regidor d'El Brull i Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny obren la sessió del 13è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

1. Informació de resultats del darrer Fòrum Permanent

S'inicia la sessió per part d'Isabel Junquera, informant de la darrera sessió de Fòrum Permanent, celebrada a Campins el passat 20 de maig. Informa de que hi van assistir 38 persones i que d'aquestes 21 eren representants d'empreses i 17 representants d'entitats o d'administracions públiques. Recorda que el treball realitzat en aquesta passada sessió va ser de valoració i anàlisi de les actuacions del Programa d'Actuacions 2011 – 2015 per tal de consensuar en petits grups si calia mantenir-les, modificar-les o descartar-les. També es va valorar el grau d'implicació d'entitats, administracions i empreses a través del treball de punts forts i punts febles en termes de participació.

2. Informació dels resultats del Grup de Treball

S'explica que els resultats obtinguts del treball del Fòrum Permanent de Campins van ser el punt de partida per a la sessió del Grup de Treball del passat 30 de juny a Masia Mariona. En aquesta reunió de Grup de Treball hi van assistir 13 persones en representació del sector públic i privat del territori.

En el seu desenvolupament es va dividir als assistents en 4 subgrups, per analitzar els resultats del Fòrum Permanent de Campins referides a "valoració i anàlisi actuacions 2011 - 2015: mantenir, modificar, descartar". Explica que en aquesta reunió no es van treballar els següents aspectes:

- Valoració del grau d'implicació d'entitats, administracions i empreses: punts forts i punts febles en termes de participació. Es plantejarà a partir del mes de setembre, després del procés de renovació fruit dels resultats de les eleccions municipals, la revisió per redefinir l'àmbit CETS.

- Actuacions referides al "funcionament" de la CETS i que cal mantenir: definició de responsabilitats en el seguiment i participació en el treball en xarxa organitzat per Europarc i Europarc – España, redacció de memòries anuals, manteniment del Fòrum Permanent, etc. S'entrarà a valorar els canvis necessaris, a partir del mes de setembre, introduint si cal esmenes puntuals de funcionament.

Els resultats obtinguts en aquesta reunió de Grup de Treball van ser:

- La identificació de **temes clau** per a cada bloc d'actuacions
- L'elaboració d'un **primer esborrany** de fitxa de cadascuna de les actuacions

Es comenta que la informació d'aquests resultats del treball en grups no té un aspecte homogeni atès que cada grup de treball va avançar segons composició del grup, consens que es va poder assolir en la definició de temes clau, etc.

Seguidament s'explica que avui es treballarà a partir d'aquesta informació que presenta diferents graus de concreció i que serà en les properes reunions de Grup de Treball i Fòrum Permanent que disposaran de punts de partida homogenis atès que s'haurà avançat en la concreció a partir de treball tècnic de redacció.

3. Sessió de treball per a la renovació: Estratègia i Programa d'Actuacions

En aquest punt de la sessió s'explica que es dividiran els assistents en 5 grups de treball per continuar aquest treball en cadena iniciat des del passat Fòrum Permanent de Campins.

La informació de partida per el treball en grups serà la següent:

- A partir dels **temes clau** per a cada bloc d'actuacions, s'haurà de validar la proposta d'estratègia
- A partir dels **esborranys** de fitxes d'actuacions, s'haurà d'omplir la informació que manca

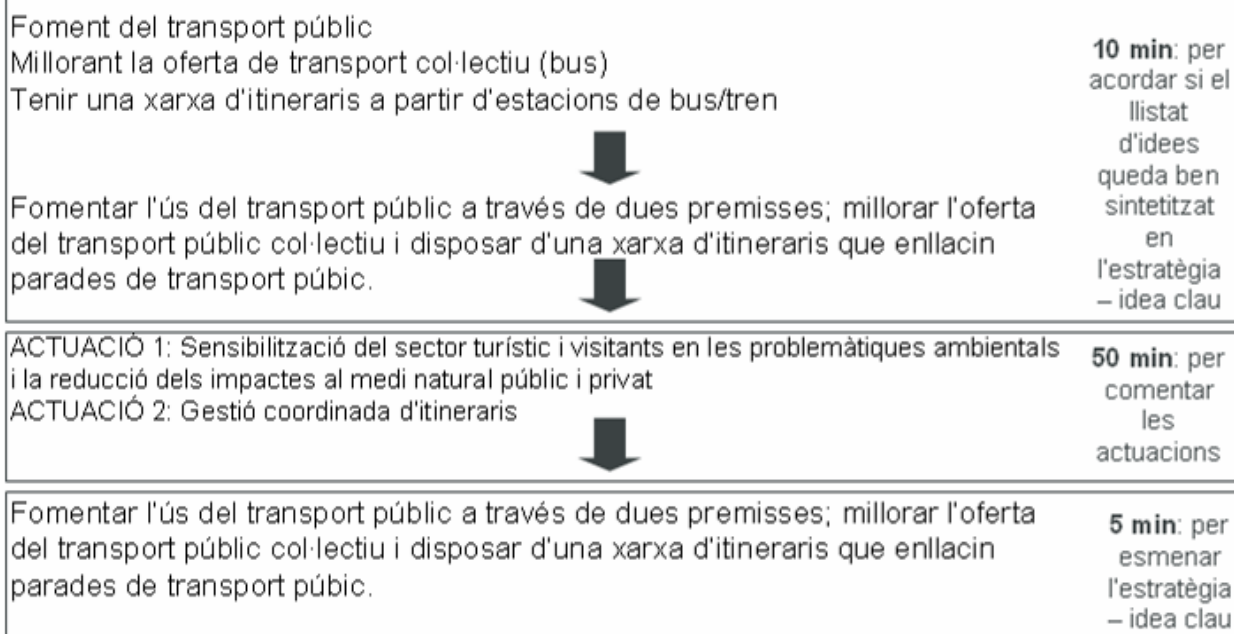
Els blocs d'actuacions a treballar s'han agrupat segons les següents temàtiques:

- Gestió i creació d'infraestructures i serveis vertebradors d'una oferta turística sostenible i accessible
- Control i estudi de dades de freqüentació
- Millora de la comunicació interna "a" i "entre" agents de l'àmbit CETS
- Organització de la comunicació a la població local, visitants i turistes
- Anàlisi de la oferta de productes turístics existents i perfil del visitant
- Creació de productes específics d'ecoturisme i millora de l'accessibilitat en productes turístics
- Impuls de la repercussió econòmica de l'activitat turística en el sector agroalimentari, artesà i població de dins els límits de la Reserva de la Biosfera del Montseny

Cadascun dels grups disposarà d'uns documents amb una temàtica i un bloc d'actuacions a analitzar. La metodologia de treball serà la següent:

METODOLOGIA I TEMPS DE TREBALL:

Bloc: GESTIÓ I CREACIÓ D'INFRAESTRUCTURES I SERVEIS VERTEBRADORS D'UNA OFERTA TURÍSTICA SOSTENIBLE I ACCESSIBLE



PRESENTACIÓ PLENÀRIA DE L'ESTRATÈGIA: 3 MIN PER GRUP

Seguidament a l'explicació del treball que s'haurà de fer es passa a fer la distribució de persones en els 5 grups de treball. Les persones que ja han assistit a les anteriors sessions se'ls ubica en la temàtica ja treballada per donar continuïtat al treball iniciat en les altres sessions, a la resta d'assistents se'ls ubica segons el seu àmbit professional a la temàtica de bloc d'actuacions que puguin aportar més coneixement.

Els 5 grups formats treballen les temàtiques següents:

- Grup 1. Format per 7 persones

IMPULS DE LA REPERCUSSIÓ ECONÒMICA DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA EN EL SECTOR AGROALIMENTARI, ARTESÀ I POBLACIÓ DE DINS ELS LÍMITS DE LA RESERVA DE LA BIOSFERA DEL MONTSENY

ACTUACIÓ 1: Manteniment i dinamització de la "Taula de Productors"

ACTUACIÓ 2: Impuls activitat turística en el sector agroalimentari

ACTUACIÓ 3: Organització conjunta de fires agroalimentàries i d'artesania

ACTUACIÓ 4: Identificació i distribució de productes locals i artesans a diferents establiments d'atenció al públic de l'àmbit CETS

ACTUACIÓ 5: Comunicació de línies d'ajuts existents

ACTUACIÓ 6: Estudi inicial de propostes per establir mecanismes d'implicació dels visitants i turistes en el manteniment de l'entorn i del paisatge

- Grup 2. Format per 11 persones

MILLORA DE LA COMUNICACIÓ INTERNA "A" I "ENTRE" AGENTS DE L'ÀMBIT CETS

ACTUACIÓ 1: Promoció de l'encaix de la CETS amb l'Agenda 21

ACTUACIÓ 2: Creació d'eines de comunicació de la CETS

ORGANITZACIÓ DE LA COMUNICACIÓ A LA POBLACIÓ LOCAL, VISITANTS I TURISTES

ACTUACIÓ 1: Difusió dels itineraris circulars entorn els municipis

ACTUACIÓ 2: Posada en valor del patrimoni etnològic

ACTUACIÓ 3: Elaboració d'una Agenda Permanent d'Activitats de l'àmbit CETS

ACTUACIÓ 4: Realització d'un full informatiu periòdic de difusió de les diferents activitats que es realitzen en l'àmbit CETS

- Grup 3. Format per 6 persones

PROMOCIÓ TURÍSTICA DEL MONTSENY

ANÀLISI DE LA OFERTA DE PRODUCTES TURÍSTICS EXISTENTS I PERFIL DEL VISITANT

CREACIÓ DE PRODUCTES ESPECÍFICS D'ECOTURISME I MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT EN PRODUCTES TURÍSTICS

ACTUACIÓ 1: Creació de productes d'ecoturisme

ACTUACIÓ 2: Creació d'una imatge corporativa per als productes de la destinació turística "Montseny".

ACTUACIÓ 3: Creació d'una estratègia i un Pla de Promoció Turística del Montseny

ACTUACIÓ 4: Inventari de productes turístics

ACTUACIÓ 5: Proposta de productes turístics segons mercats turístics

- Grup 4. Format per 9 persones.

GESTIÓ I CREACIÓ D'INFRAESTRUCTURES I SERVEIS VERTEBRADORS D'UNA OFERTA TURÍSTICA SOSTENIBLE I ACCESSIBLE

ACTUACIÓ 1: Sensibilització del sector turístic i visitants en les problemàtiques ambientals i la reducció dels impactes al medi natural públic i privat

ACTUACIÓ 2: Gestió coordinada d'itineraris

- Grup 5. Format per 9 persones

CONTROL I ESTUDI DE DADES DE FREQUENTACIÓ

ACTUACIÓ 1: Implantació d'un sistema de recollida de dades sobre nombre de visitants i Comunicació grau d'ocupació dels establiments turístics adherits a la CETS

ACTUACIÓ 2: Recollida de dades sobre freqüentació dispersa

ACTUACIÓ 3: Incidència en els moviments de visitants a través de facilitació d'informació al visitant

Finalment, després d'aquesta estona de treball en grups es torna a la sala plenària i un representant de cada grup exposa els resultats obtinguts.

S'acaba la sessió i es clou la reunió amb un petit pisolabis, ofert per l'ajuntament d'El Brull.

ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS

Núm.	NOM	COGNOMS	Empresa/Organització
1	Alba	Caballé	DIBA-Oficina Tècnica de Turisme
2	Albert	Del Amor Parramon	Ajuntament d'El Figaró
3	Albert	Ferrer Massagué	Ajuntament Sta. Maria Palautordera
4	Anna	Agulló	Ajuntament de Sant Hilari
5	Carme	Clopés Traveria	ADEMC, SCP
6	Carme	Rodríguez	Consell Comarcal Vallès Oriental
7	Clara	Torra	Assoociació de Turisme La Selva, comarca de l'Aigua
8	Cristina	Candelich	Restaurant Can Candelich
9	Dani	Ubinyana	Ajuntament d'El Brull
10	David	Cano Giménez	La Morera
11	David	Rodríguez	Restaurant La Vall del Montseny
12	David	Garcia	Ajuntament Cànoves i Samalús/ Trail de Vallforners
13	Eli	Ros	Parc Natural del Montseny
14	Elisenda	Ramírez	Ajuntament de Sant Celoni
15	Elisenda	Casadellà	El Bellver- La Calma
16	F.Xavier	Rierola	Ajuntament de Seva
17	Ferran	Teixidó Turner	Ajuntament d'El Brull
18	Guillem	Fernandez	Hotel Can Cuch
19	Ignasi	Martínez	Ajuntament de Tagamanent/ La Calma
20	Jaume	Sabé Musó	Apartaments Salut l'Om
21	Joan	B. Caballero	Ajuntament de Riells i Viabrea
22	Joan	Garcia	Ajuntament de Sant Pere Vilamajor
23	Joana	Barber	Parc Natural del Montseny
24	Jordi	Moragas	Ajuntament Sant Hilari Sacalm
25	Jordi	Revelles Galera.	Amics de les Caminades. Els Garrafons Corral del Mataró. Associació Propietaris del Montseny
26	Josep	Mataró	
27	Josep	Serra	Mas El Segalàs. Associació Propietaris del Montseny
28	Laura	Raurell	Osona Turisme- Consell Comarcal Osona
29	Arnau	Mundet	Viladraueducació - Santa Marta CEIP
30	Lluís	Velasco	Parc Natural del Montseny
31	Manel	Sala	Hotel Masferrer
32	Marc	Guàrdia Llorens	Visites Montgròs (muralles.cat)
33	Marta	Olivé Manté	Ca l'Agnès
34	Melcior	Truncal	Associació Esportiva Montseny
35	Mila	Martínez	Consell Comarcal Osona

36	Montse	Viñas Segalés	APREN, Serveis Ambientals
37	Nacho	López	EducaViladrau/ Portal del Montseny
38	Narcís	Vicens	Diputació de Girona
39	Pep	Badia	Hotel Ripoll
40	Santiago	Gil	Amics de les Caminades. Els Garrafons
41	Sílvia	Arau	Assoació d'Empresaris Turístics del Montseny
42	Walter	Emde	Casanova de Sant Miquel
43	Xavi	Muntasell	Ajuntament de Sta Maria Palutordera

Núm.	Excusats		
			Director de l'Oficina del President i Coordinació
1	Joan	Vidal	Interdepartamental, Generalitat
2	Neus	Díez	Àrea Turisme La Garriga
3	Margarita	Planas	Aula d'entorn rural Can Turró
4	Dolors	Salgot	Ecogranja salgot
5	Sam	Torres	El Romaní de Breda
6	Alba	Viñas	Espai Montseny
7	Maria	Barrachina	DdGi-Parc Natural del Montseny
8	Josep	Montstant Planiol	Hostal Bell-lloc
9	Carles	Coromines	Ajuntament de Montseny
10	Montse	Trias	Circ Cric