

## **ACTA DEL FÒRUM PERMANENT DE LA CETS AL MONTSENY**

**DATA:** 14.12.2016

**LLOC:** Local Social de Cànoves

**HORA:** 18:00h – 20:00h

**OBJECTIUS:** Informació sobre:

- Informe d'auditoria de la renovació CETS
- Aprovació de criteris "Actuació 4 Seguiment implicació municipis a la CETS
- Acte Adhesió empreses CETS

### **ORDRE DEL DIA I DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA**

1. Temes clau Informe de renovació de la CETS
2. Criteris de permanència en l'àmbit CETS
3. Acte d'adhesió d'empreses a la CETS
4. Torn obert de paraules

### **ASSISTENTS:**

44 persones, en representació de:

- 16 administracions i/o entitats (públiques, privades o mixtes)
- 24 empreses i activitats del sector turístic o empreses locals

*S'annexa llistat d'assistents i excusats\_Annex-1*

Josep Cuch Codina alcalde de l'Ajuntament de Cànoves i Samalús, Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny i Ramon Riera i Bruch, assessor de l'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona, obren la sessió del 17è Fòrum Permanent de la CETS al Montseny.

S'inicia la sessió per part d'Isabel Junquera donant la benvinguda als assistents i recordant l'orde del dia de la sessió.

#### **1. Temes clau Informe de renovació de la CETS**

Isabel Junquera inicia la sessió amb una breu exposició de l'informe d'auditoria resultant del procés de renovació de la carta al Montseny

(L'Informe d'Avaluació es pot descarregar de la web <http://parcs.diba.cat/web/turisme-sostenible-als-espais-naturals/documents/montseny>)

La Joana Barber explica breument l'Acte de lliurement dels certificats CETS, reconeixement d'àmbit europeu atorgat per la Federació EUROPARC que acredita que el desenvolupament del turisme en aquest territori es realitza de forma sostenible, d'acord amb els objectius de la Carta i que va tenir lloc el passat 7 de desembre, al parlament Europeu a Brussel·les.

Joana Barber, directora del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny juntament amb Albert Duch, representant del grup de treball de la CETS i del Patronat de Turisme de Girona-

Costa Brava van recollir el certificat de renovació de la CETS Montseny pel període 2016-2020.

De l'informe d'auditoria s'exposa breument els punts forts més destacats i els punts febles que s'hauran de treballar en els propers anys:

Consideracions respecte el Montseny:

Es tracta d'un territori administrativament complex atesa la seva pertinença a 2 províncies i a 3 comarques. Aquesta complexitat, que va suposar alguns obstacles en la preparació inicial i en els primers anys de la Candidatura de la CETS (2010 a 2012), ha estat clarament superada a partir de la creació i manteniment d'espais de treball i participació: Fòrum Permanent, Grup de Treball, Grups de Treball temàtics i consolidació d'una secretaria tècnica (integrada per l'equip del Parc + empresa externa).

Principals progressos dels darrers 5 anys:

- Manteniment i millora d'infraestructures per a la interpretació del territori
- Millora substancial de la comunicació, col·laboració i treball en cooperació entre els agents implicats en la CETS –i no només en el marc de la CETS, sinó que s'han creat relacions per a la gestió conjunta d'altres projectes-. En relació a una de les mancances detectades –implicació dels municipis- en l'informe es destaca la idoneïtat en com aquesta mancança serà abordada al període 2016 – 2020. El manteniment dels espais de treball ha estat assenyalat com una bona pràctica de la qual altres espais CETS en poden prendre exemple.
- Capacitat d'autocrítica del territori i establiment de noves prioritats pel proper període de treball –felicitat el treball fet de cara a la renovació de la CETS-.
- Important implicació dels diferents agents turístics de la CETS. En destaca la important implicació de l'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, única entitat que abasta tot l'àmbit CETS.
- La implicació de les 10 empreses turístiques adherides a la CETS i la satisfacció per part de les dues parts implicades en l'adhesió: les empreses turístiques i el propi espai protegit.

Principals punts febles sobre els quals cal actuar:

En relació als punts febles, cal destacar-ne especialment dos (aspectes que són descrits com a "punts febles" i com a "recomanació per a la millora"):

- Treball per tal que la visita a l'espai protegit impacti positivament en l'economia local. L'escassa durada de l'estada al Montseny per part de visitants (4 hores de mitjana) continua essent el principal obstacle perquè aquesta visita aportí valor econòmic al territori. Cal abordar aquest aspecte a partir de, per exemple, una generalització de la presència de productes locals en els serveis de restauració del Montseny.
- Treball per a la definició consensuada dels mercats turístics als quals les empreses del territori –especialment les adherides a la CETS- es volen adreçar. L'auditora remarca que manca un treball conjunt per definir a quin mercat el Montseny es vol adreçar i, posteriorment, el treball en una oferta turística que satisfaci les necessitats i expectatives d'aquests mercats.

## **2. Criteris de permanència de l'àmbit CETS**

S'explica tal i com es va començar a plantejar al Fòrum Permanent del passat mes de juliol a Tona que una de les actuacions previstes per aquest nou període i de gran rellevància es la implicació dels municipis a la CETS.

El Programa d'Actuacions preveu la revisió de l'àmbit CETS al 2018, per tant, cal definir els criteris per al seguiment de la implicació dels municipis CETS i consegüent permanència en l'àmbit CETS.

El grup de treball qui ha treballat sobre aquesta qüestió proposa i acorda establir uns criteris anàlegs als de les empreses CETS i que es descriuen a continuació:

1. Establir com a període d'avaluació de permanència als Fòrums que es convoquin entre el gener del 2017 i el desembre de 2018, inclosos.
2. Exigir una assistència del 50% i excusa del 50%

Es debat entre els assistents els criteris exposats i finalment es posen a votació, essent el resultat: 45 vots a favor, 0 en contra i 1 abstenció. Per tant, s'accepten els criteris treballats en el Grup de Treball.

També s'acorda fer una comunicació formal a tots els municipis

## **3. Acte adhesió d'empreses a la CETS**

Josep Cuch Codina alcalde de l'Ajuntament de Cànoves i Samalús, Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny i Ramon Riera i Bruch, lliuren els seus certificats i plaques que acrediten l' adhesió a la CETS de 7 noves empreses. Cadascuna de les persones que recull aquests distintius, es dirigeix al públic assistent, tot esmentant què ha suposat per a l'empresa l'adhesió a la CETS. Les persones que recullen la distinció en nom de les empreses adherides són les següents:

1. HOTEL RESTAURANT RIPOLL → ALINA CIORTAN
2. MURALLES.CAT → en MARC GUÀRDIA atès que no pot assistir a l'acte, es projecta el petit vídeo que ha fet arribar explicant la seva experiència i agraïment
3. VILADRAUEDUCACIO-COM → ARNAU MUNDET
4. HOTEL SOM L'OM → EVA TORRES
5. ALBERG CASANOVA DE SANT MIQUEL → WALTER EMDE
6. ECOGRANJA SALGOT → DOLORS SALGOT
7. RESTAURANT CAN CANDELICH → CRISTINA CANDELICH

## **4. Torn obert de paraules**

Finalment, Joana Barber, directora del Parc Natural del Montseny, dona per tancat l'acte i dona pas a una fotografia de totes les empreses adherides i a una petita degustació de productes locals.

**ANNEX 1: LLISTAT D'ASSISTENTS**

| Núm | NOM        | COGNOMS     | Empresa/Organització                               |
|-----|------------|-------------|----------------------------------------------------|
| 1   | Anna       | Jané        | Servei de Turisme. CCVO                            |
| 2   | Alfonso    | Garcia      | Restaurant Can Candelich                           |
| 3   | Aleix      | Torné       | Guies Turístics. cat                               |
| 4   | Alina      | Ciortan     | Hotel Ripoll                                       |
| 5   | Arnau      | Mundet      | Santa Marta CIEP – viladraueducació.com            |
| 6   | Carme      | Clopés      | ADEMC, SCP                                         |
| 7   | Cristina   | Candelich   | Restaurant Can Candelich                           |
| 8   | David      | Cano        | Turisme rural La Morera                            |
| 9   | Dolors     | Salgot      | Embotits Salgot                                    |
| 10  | Carles     | Padròs      | Ajuntament de Tona                                 |
| 11  | Carlos     | Sopeña      | Fundació Viver de Bell-lloc. La Tavella            |
| 12  | Esther     | Villanueva  | Ajuntament de Cànoves i Samalús                    |
| 13  | Ferran     | Teixidó     | Ajuntament d'El Brull                              |
| 14  | Eli        | Ros         | Parc Natural del Montseny                          |
| 15  | Eva        | Torres      | Hotel Som l'Om                                     |
| 16  | Ignasi     | Martinez    | Ajuntament de Tagamanent- restaurant el Bellver    |
| 17  | Joan Lluís | Rojas       | Fonda Montseny i Apartaments Cal Ferrer            |
| 18  | Joaquim    | Arimany     | Agència de viatges Ruta Pack                       |
| 19  | Josep      | Cuch        | Ajuntament de Cànoves i Samalús                    |
| 20  | Josep      | Font        | NIUS                                               |
| 21  | Joana      | Barber      | Parc Natural del Montseny                          |
| 22  | Jordi      | Escala      | Montanyà Hotel                                     |
| 23  | Laia       | Alonso      | Alberg Rural El Polell                             |
| 24  | Lluís      | Pagès petit | Santa Marta CEIP                                   |
| 25  | Josep      | Montserrat  | Hostal Bell.lloc                                   |
| 26  | Josep      | Mataro      | Corral del Mataro – president de l'APM             |
| 27  | Lourdes    | Correa      | Aj. Sant Celoni- Oficina de Turisme                |
| 28  | Josep      | Munis       | Casanova de Figuerolas                             |
| 29  | Maria      | Cortada     | Samalús Natura- Espai de Lleure                    |
| 30  | Margarida  | Feliu       | Ajuntament de Viladrau                             |
| 31  | Mila       | Martínez    | Consellera Delegada Osona Turisme                  |
| 32  | Montse     | Viñas       | Apren Serveis Ambientals                           |
| 33  | Lourdes    | Aguilera    | Samalús Natura- Espai de Lleure                    |
| 34  | Marta      | Fandiño     | Montanyà Hotel                                     |
| 35  | Neus       | Diez        | Ajuntament de La Garriga                           |
| 36  | Manuel     | Cuesta      | Osona Turisme                                      |
| 37  | Monica     | Fornals     | coordinadora dels informadors del Parc Natural del |

|    |        |           |                                                 |
|----|--------|-----------|-------------------------------------------------|
|    |        |           | Montseny                                        |
| 38 | Rafel  | Catafal   | Associació Propietaris del Montseny             |
| 39 | Narcís | Vicenç    | Diputació de Girona - PNMSY                     |
| 40 | Sam    | Torres    | Restaurant El Romaní Breda. Ajuntament de Breda |
| 41 | Silvia | Lluís     | Formatgeria del Montseny                        |
| 42 | Ramon  | Espinach  | Cap de l'Oficina Tècnica Parcs Naturals, DIBA   |
| 43 | Walter | Emde      | Alberg Casanova de Sant Miquel                  |
| 44 | Xavi   | Muntasell | Ajuntament de Santa Maria Palautordera          |
| 45 | Xavier | Felix     | Montanyà                                        |

| Núm. | Excusats  |          |                                                   |
|------|-----------|----------|---------------------------------------------------|
| 1    | Albert    | Duch     | Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona |
| 2    | Alfons    | Solà     | Associació de Propietaris del Montseny            |
| 3    | Anna      | Illa     | Ajuntament Arbúcies                               |
| 4    | Anna      | Soler    | Ajuntament de Seva                                |
| 5    | Clara     | Torra    | Associació de Turisme La Selva Comarca de l'Aigua |
| 6    | Nacho     | López    | Educa Viladrau                                    |
| 7    | Esperança | Ferrer   | Ajuntament de Riells i Viabrea                    |
| 8    | Jordi     | Pou      | ADARB Cultura i Patrimoni                         |
| 9    | Laura     | Moresco  | Ajuntament de Balenyà                             |
| 10   | Marc      | Martín   | Ajuntament de Centelles                           |
| 11   | Neus      | Calam    | Ajuntament de Sant Esteve de Palautordera         |
| 12   | Vicenç    | Gubern   | Hotel Montsolíu                                   |
| 13   | Maite     | Carrillo | Ajuntament de Figaró - Montmany                   |