

2026-2030

# Carta Europea de Turismo Sostenible MONTSENY

## Programa d'Actuacions

*Aprovat pel Fòrum Permanent l'11 de novembre de 2025*

Font imatge: Relanzón, Iñaki. Recuperat de <https://parcs.diba.cat/ca/web/conservacio-de-la-biodiversitat>

Secretaria tècnica: REPTE TERRITORIAL, SL

REPTE 

## Índex

<b>Línia estratègica 1: COMUNICACIÓ I IDENTITAT .....</b>	<b>1</b>
1. Definició de la identitat del Montseny i creació de recursos per comunicar-la .....	1
2. Comunicació de manera clara i efectiva per fomentar el respecte i la responsabilitat dels visitats del Montseny .....	3
<b>Línia estratègica 2. ORDENACIÓ I ZONIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA .....</b>	<b>6</b>
3. Reducció de la massificació del Parc diversificant la visita .....	6
4. Desestacionalització de la visita al Parc i treball per a una economia local estable al llarg de l'any .....	8
<b>Línia estratègica 3. FUNCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DEL TURISME .....</b>	<b>10</b>
5. Consolidació del Montseny com a referent en turisme de salut i natura .....	10
6. Formació pels agents implicats en la CETS i a la població local sobre el territori i el Parc Natural del Montseny .....	13
7. Vinculació dels productes locals amb el projecte CETS Montseny .....	16
<b>Línia estratègica 4. MILLORA AMBIENTAL GLOBAL I CONSERVACIÓ .....</b>	<b>18</b>
8. Reducció dels impactes pel foment de la biodiversitat .....	18
9. Compromís del sector turístic amb la conservació .....	20
<b>Línia estratègica 4. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA.....</b>	<b>22</b>
10. Millora de la dinamització de la CETS Montseny.....	22
11. Vinculació dels els municipis amb el projecte CETS .....	24
12. Manteniment de la Carta Europea de Turisme Sostenible com a eix en la governança del territori, fomentant la transparència i participació. ....	26
Annex 1. Previsió dels recursos econòmics del Programa d'Actuacions CETS Montseny 2026-2030.....	28
Annex 2. Previsió dels recursos humans del Programa d'Actuacions CETS Montseny 2026-2030 .....	32

**Línia estratègica 1: COMUNICACIÓ I IDENTITAT:** Comunicar la identitat territorial del Montseny i els valors clau del reconeixement "Reserva de la Biosfera" com a singularitats de l'oferta turística

<b>1. Definició de la identitat del Montseny i creació de recursos per comunicar-la</b>			
<b>Objectiu</b>	Definir i difondre la identitat del Montseny per reforçar el sentiment de pertinença i millorar la comunicació amb visitants, població local i agents del territori.		
<b>Resum</b>	L'acció vol establir una base comuna de significats i valors que defineixin el Montseny com a espai natural protegit, Reserva de la Biosfera i territori amb identitat pròpia. Inclou l'elaboració de continguts divulgatius per a diferents públics (residents, visitants, empreses), la redacció d'un document de referència sobre la identitat del Parc, així com l'inventari d'estudis etnològics juntament amb la creació d'un glossari amb vocabulari local. Aquests recursos han de facilitar una comunicació més clara, emocionalment connectada i alineada amb els objectius de la CETS.		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Integració dels distintius Reserva de la Biosfera i CETS al Montseny			2026 - 2030
2. Definició de la identitat del Montseny			2026 - 2027
3. Recuperació de la memòria històrica del Montseny			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	% de visitants i agents del territori que identifiquen correctament els valors clau de la identitat del Montseny. (enquesta)		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	50.000,00 €	444 hores
	Reserva de la Biosfera del Montseny	--	250 hores
	Museu Etnològic La Gabella	--	150 hores

<b>Acció específica 1.1</b>	Integració dels distintius Reserva de la Biosfera i CETS al Montseny
<b>Descripció</b>	Treballar per unificar i coordinar les diferents figures de protecció, distintius i metodologies del Montseny (ENP, Reserva i CETS). Coordinar i compartir espais de treball evitant duplicitats.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de reunions o espais de treball conjunts anuals entre la Reserva de la Biosfera, el Parc Natural i la CETS.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny

<b>Acció específica 1.2</b>	Definició de la identitat del Montseny
<b>Descripció</b>	Treballar per definir la identitat del Montseny sota la marca Montseny, Reserva de la Biosfera. Integrar-hi estudis realitzats i fomentar el vincle territorial a partir de la identitat creada i donar-la a conèixer als visitants.
<b>Indicador de seguiment</b>	Realització d'un protocol sobre com comunicar la identitat del Montseny amb accions de difusió de la Marca, Montseny Reserva de la Biosfera.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny

<b>Acció específica 1.3</b>	Recuperació de la memòria històrica del Montseny
<b>Descripció</b>	<p>Recuperar i salvaguardar la memòria històrica del Montseny mitjançant la identificació i inventari de tots aquells estudis de recerca històrica i etnològics. Identificar el vocabulari típic del Montseny, donant continuïtat al projecte "Mots", per crear un glossari i integrar-lo en l'acció 2.</p> <p>Aquesta acció es vincularà amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acció 2.5. del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</i></li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	<p>Existència del glossari de vocabulari del Montseny.</p> <p>Nombre d'escoles, entitats o empreses del territori que utilitzen o difonen el glossari de vocabulari tradicional del Montseny.</p>
<b>Agents implicats</b>	<p>Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny</p> <p>Museu Etnològic La Gabella</p>

<b>2. Comunicació de manera clara i efectiva per fomentar el respecte i la responsabilitat dels visitats del Montseny</b>			
<b>Objectiu</b>	Augmentar el respecte i el comportament responsable dels visitants del Montseny mitjançant una comunicació clara, accessible i coherent amb els valors del Parc.		
<b>Resum</b>	Desplegar una estratègia de comunicació orientada a sensibilitzar els visitants del Parc sobre les bones pràctiques en l'entorn natural, promovent el respecte, la convivència i el comportament responsable. L'acció inclou recursos visuals i formatius adaptats a diferents públics, reforç de la presència informativa sobre el terreny, i la col·laboració amb col·lectius com els propietaris de gossos per garantir una visita compatible amb la conservació.		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Comunicació CETS Montseny coordinada			2026 - 2030
2. Decàleg de bones pràctiques.			2026 - 2027
3. Campanyes de comunicació CETS			2027 - 2030
4. Informació en els punts d'entrada al Parc			2026
5. Planificació de la visita a través de la web del Parc Natural del Montseny			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	% de visitants que declaren haver rebut i entès missatges relacionats amb el respecte i la responsabilitat envers l'entorn natural. (enquesta de visitants). Evolució del nombre d'incidències de comportament dels visitants del parc.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona	20.250,00 €	100 hores
	Parc Natural del Montseny	27.500,00 €	436 hores
	Consells Comarcals	--	174 hores
	Ajuntament d'Arbúcies	--	8 hores

<b>Acció específica 2.1</b>	Comunicació CETS Montseny coordinada
<b>Descripció</b>	Continuar amb el grup de comunicació de la CETS Montseny, liderant la comunicació del projecte.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de reunions o accions anuals del grup de comunicació de la CETS Montseny.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

<b>Acció específica 2.2</b>	Decàleg de bones pràctiques
<b>Descripció</b>	<p>Crear un decàleg de bones pràctiques al Parc Natural del Montseny que convidi al visitant a respectar l'entorn de forma visual i entenedora.</p> <p>Integrar altres decàlegs de bones pràctiques ja existents.</p> <p>Aquesta acció es vincularà amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Línia d'actuació 8.3. del Pla Estratègic de l'agricultura i la ramaderia de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</i></li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Publicació i difusió del decàleg de bones pràctiques del Montseny, elaborat i validat amb els agents del territori.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals

<b>Acció específica 2.3</b>	Campanyes de comunicació CETS
<b>Descripció</b>	<p>Realitzar les campanyes de comunicació necessàries per a difondre els materials que es creïn per a sensibilitzar el visitant. Coordinar i donar eines a les diferents entitats implicades en el projecte CETS perquè puguin participar en les campanyes de comunicació.</p> <p>Vinculació amb les tasques 1.2 i 2.2.</p> <p>Aquesta acció es vincularà amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Línia d'actuació 4.2. del Pla Estratègic de l'agricultura i la ramaderia de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</i></li> <li>• <i>Actuació 8. Tasca 12. I 13. del PSTD de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona</i></li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de campanyes de sensibilització creades i difoses a través de Xarxes Socials.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals

<b>Acció específica 2.4</b>	Informació en els punts d'entrada al Parc
<b>Descripció</b>	<p>Valorar l'eficàcia i cobertura dels punts d'informació del Parc per determinar si cal reforçar o ampliar la presència d'informadors als accessos principals.</p> <p>Estudiar la possibilitat d'establir un nou punt d'accés al Parc Natural des del municipi d'Arbúcies, com a porta nord d'entrada a l'espai natural protegit.</p>
<b>Indicador de seguiment</b>	Avaluació realitzada dels punts d'informació i propostes de millora definides.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Ajuntament d'Arbúcies

<b>Acció específica 2.5</b>	Planificació de la visita a través de la web del Parc Natural del Montseny
<b>Descripció</b>	Reorganitzar i dissenyar l'espai web del Parc Natural del Montseny dins el portal de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona per adaptar-lo al visitant, integrant-hi la difusió d'activitats, serveis CETS i informació del Montseny.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nou espai web del Parc reorganitzat i operatiu amb continguts orientats al visitant i a la CETS.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

**Línia estratègica 2. ORDENACIÓ I ZONIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA:** Ordenar l'ús públic i els seus impactes per conciliar la qualitat de vida de la població local i la satisfacció del visitant.

<b>3. Reducció de la massificació del Parc diversificant la visita</b>			
<b>Objectiu</b>	Crear eines i serveis per fomentar la planificació de la visita al Montseny reduint la massificació.		
<b>Resum</b>	En els propers 5 anys es vol donar continuïtat a l'ordenació i control dels fluxos de visitants del Parc Natural, ja que sobretot a la època de tardor s'incrementa notablement el nombre de visitants al Parc Natural, col·lapsant determinades zones del Parc Natural. Per aquest motiu es volen fomentar els punts d'acollida i els serveis pels visitants, perquè puguin millorar la planificació de la visita i aconseguir sensibilitzar-los sobre la vulnerabilitat dels hàbitats que conformen l'ENP i el respecte cap a les persones que hi viuen.		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Millora dels punts d'acollida de Fogars de Montclús i del Brull			2026 - 2028
2. Foment d'itineraris vinculats a serveis i activitats			2026 - 2030
3. Seguiment de les accions de millora de la mobilitat a l'àmbit CETS Montseny			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Reducció del % de visitants en zones identificades com a massificades en temporada alta.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	72.250,00 €	433 hores
	Ajuntament de Fogars de Montclús	--	18 hores
	Ajuntament del Brull	--	18 hores
	Empreses CETS	--	288 hores
	Municipis CETS	--	329 hores

<b>Acció específica 3.1</b>	<b>Millora dels punts d'acollida de Fogars de Montclús i del Brull</b>
<b>Descripció</b>	Fomentar els punts d'acollida de Fogars de Montclús i del Brull i generar una millor experiència pels visitants. Augmentar els serveis que s'hi presenten com itineraris vinculats al punt d'acollida o guiatges.  Aquesta acció es vincularà amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Objectiu específic 2.2.2. del POA Parc Natural del Montseny 2025</i></li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Millores realitzades als punts d'acollida de Fogars de Montclús i del Brull per optimitzar l'experiència dels visitants.

<b>Agents implicats</b>	<p>Parc Natural del Montseny</p> <p>Empreses CETS</p> <p>Municipi de Fogars de Montclús</p> <p>Municipi del Brull</p>
-------------------------	---

<b>Acció específica 3.2</b>	<b>Foment d'itineraris vinculats a serveis i activitats</b>
<b>Descripció</b>	<p>Identificar itineraris amb serveis i activitats a l'entorn d'aquests per diversificar la visita sense massificar. Millorar i augmentar la senyalització dels itineraris amb la instal·lació de fites interpretatives, amb informació sobre la ruta i els valors que et permet descobrir.</p> <p>Estudiar la creació de materials interpretatius per alguns dels itineraris identificats, vinculant a les empreses CETS d'educació ambiental.</p> <p>El foment dels itineraris guiats es pilotarà des de l'acció específica 4.3.</p>
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'itineraris vinculats a serveis o activitats del territori creats o senyalitzats.
<b>Agents implicats</b>	<p>Parc Natural del Montseny</p> <p>Municipis CETS</p> <p>Empreses CETS</p>

<b>Acció específica 3.3</b>	<b>Seguiment i comunicació de les accions de millora de la mobilitat a l'àmbit CETS Montseny</b>
<b>Descripció</b>	<p>Seguiment de les accions de la millora de la mobilitat en l'àmbit CETS Montseny, per comunicar-ho de manera unificada amb territori i als visitants. Recollir i treballar les dades del nombre d'usuaris del transport públic.</p> <p>Valorar si cal millorar o reforçar els serveis de transport públic en l'àmbit CETS.</p>
<b>Indicador de seguiment</b>	<p>Informe anual de seguiment i comunicació de les accions de millora de la mobilitat a l'àmbit CETS Montseny.</p> <p>Dades d'usuaris del servei de transport públic.</p> <p>Nombre de campanyes anuals sobre informació del transport públic.</p>
<b>Agents implicats</b>	<p>Parc Natural del Montseny</p> <p>Municipis CETS</p>

<b>4. Desestacionalització de la visita al Parc i treball per a una economia local estable al llarg de l'any</b>			
<b>Objectiu</b>	Dinamitzar el Montseny al llarg de l'any, social i econòmicament, a través de la CETS.		
<b>Resum</b>	Treballar per la desestacionalització de la visita al Montseny i afavorir a la dinamització econòmica i social de l'àmbit CETS. Aquest canvi en la distribució de la rebuda de visitants i turistes permetrà generar una economia més estable per a les empreses locals i augmentar l'oferta de serveis i activitats del territori, sempre des d'una perspectiva sostenible i respectuosa amb l'entorn.		
<b>Agent coordinador</b>	Associació d'Empresaris Turístics Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Inventari de serveis disponibles CETS al llarg de l'any			2026 - 2028
2. Foment a l'accés al patrimoni/cultura entre setmana			2028 - 2030
3. Augment d'experiències d'activitats i serveis interpretatius			2026 - 2030
4. Ampliació de l'estada turística al Montseny			2026 - 2030
5. Manteniment i foment del projecte 6 sentits. Camí del Montseny			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Increment del % de visitants fora de temporada alta respecte al total anual.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	15.000,00 €	186 hores
	Empreses CETS	--	98 hores
	Municipis CETS	--	151 hores
	Consells Comarcals	--	21 hores
	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	4.644,56 €	160 hores

<b>Acció específica 4.1</b>	Inventari de serveis disponibles CETS al llarg de l'any
<b>Descripció</b>	Identificar els serveis i equipaments dels que disposen els allotjaments, centres interpretatius i instal·lacions de l'àmbit CETS, per a poder crear una oferta coordinada entre setmana i fora de temporada.
<b>Indicador de seguiment</b>	Inventari actualitzat dels serveis i equipaments CETS disponibles al llarg de l'any.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS

	Consells Comarcals
--	--------------------

<b>Acció específica 4.2</b>	Foment de l'accés al patrimoni/cultura entre setmana
<b>Descripció</b>	<p>Crear una prova pilot per estudiar el funcionament de l'obertura d'establiments patrimonials o de punts d'informació entre setmana o sota demanda.</p> <p>En el marc del programa Viu el Parc, treballar per tal d'oferir que algunes de les activitats ofertades es pugui realitzar, entre setmana.</p>
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'equipaments o punts d'informació patrimonials oberts entre setmana o sota demanda.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS

<b>Acció específica 4.3</b>	Augment d'experiències d'activitats i serveis interpretatius
<b>Descripció</b>	<p>Ampliar els programes de guiatges i educació ambiental (Passejades Guiades, Viu el Parc...) per comunicar els valors del Parc Natural i les bones pràctiques a un nombre més elevat de visitants.</p> <p>Estudiar la viabilitat de crear un tiquet del bus parc combinat amb una activitat d'educació ambiental o guiatge CETS.</p> <p>Relació amb acció específica 3.3.</p>
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'activitats o experiències interpretatives realitzades en col·laboració amb empreses CETS o vinculades al Bus Parc.
<b>Agents implicats</b>	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny

<b>Acció específica 4.4</b>	Planificació i ampliació de l'estada al Montseny
<b>Descripció</b>	<p>Treballar amb tots els agents del territori per millorar les eines de planificació de la visita al Montseny i comunicar-les degudament.</p> <p>Coordinar l'oferta de turisme sostenible i ecoturística del Montseny perquè els visitants allarguin la seva estada, combinant la visita al Parc Natural amb altres serveis i/o activitats.</p>
<b>Indicador de seguiment</b>	Accions de planificació i comunicació realitzades al llarg de l'any.
<b>Agents implicats</b>	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny

<b>Acció específica 4.5</b>	Manteniment i foment del projecte 6 sentits. Camí del Montseny
<b>Descripció</b>	<p>Fomentar el projecte 6 sentits. Camí del Montseny com a producte ecoturístic del territori, i assegurar-ne la seva perdurabilitat.</p> <p>Vinculació amb l'acció específica 4.4.</p>

<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de paquets turístics 6 sentits. Camí del Montseny realitzats/ any.
<b>Agents implicats</b>	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny

**Línia estratègica 3. FUNCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DEL TURISME:** Assegurar la connexió de l'activitat turística amb la singularitat i el teixit econòmic del Montseny

<b>5. Consolidació del Montseny com a referent en turisme de salut i natura</b>			
<b>Objectiu</b>	Posicionar el Montseny com a territori referent del turisme de salut i natura		
<b>Resum</b>	<p>El Montseny ha estat un territori històricament vinculat a la salut, per aquest motiu es vol treballar per informar sobre els innumerables beneficis que aporta la natura a les persones i treballar per estructurar una oferta turística de salut i natura.</p> <p>També es treballarà per potenciar l'ús dels serveis de salut i natura per part de la població local, vinculant-los amb les infraestructures municipals, com per exemple els centres d'atenció primària.</p> <p>Des de la Xarxa de Parcs Naturals s'ha aprovat el Pla Estratègic de natura, salut i benestar de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</p>		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Creació d'itineraris saludables al Montseny			2028 - 2030
2. Inventari i dinamització els recursos de Salut i Natura CETS			2026 - 2029
3. Dinamització recursos accessibles del Parc/àmbit CETS			2028 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	% de persones usuàries (locals i visitants) que associen el Montseny amb experiències vinculades a la salut, el benestar i la inclusió.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	6.000,00 €	240 hores
	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona	4.000,00 €	9 hores
	Oficina de Turisme, Diputació de Barcelona	--	117 hores
	Consells Comarcals	--	54 hores
	Municipis CETS	--	60 hores

<b>Acció específica 5.1</b>	Creació d'itineraris saludables al Montseny
<b>Descripció</b>	Fomentar la xarxa d'itineraris saludables de l'àmbit CETS Montseny i si és possible, coordinar aquest servei amb els Centres d'Atenció Primària dels municipis CETS.

	Aquesta acció es vincularà amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla Estratègic de natura, salut i benestar de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'activitats realitzades en itineraris saludables/ any. Nombre de CAP's que participen en la iniciativa d'Itineraris Saludables.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona Municipis CETS

<b>Acció específica 5.2</b>	<b>Inventari i dinamització els recursos de Salut i Natura CETS</b>
<b>Descripció</b>	Realitzar un inventari de totes les activitats itinerants i propostes saludables i de natura de l'àmbit CETS. Publicar-ho i enunciar-ho a empreses, equipaments i públic interessat (associacions de col·lectius objectiu).  Aquesta acció es vincularà amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla Estratègic de natura, salut i benestar de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.</li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Inventari de recursos i activitats de Salut i Natura CETS elaborat i difós al territori.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Oficina de Turisme, Diputació de Barcelona Consells Comarcals

<b>Acció específica 5.3</b>	<b>Dinamització recursos accessibles de l'àmbit CETS</b>
<b>Descripció</b>	Arran del recent aprovat Pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs Naturals, s'han identificat i analitzat 38 equipaments del Parc Natural del Montseny. D'aquests equipaments cal veure i prioritzar quines actuacions es poden realitzar per tal de fer aquests equipaments més accessibles.  Tenir la informació sobre els recursos accessibles de l'àmbit CETS i treballar per a la correcta difusió i comunicació del catàleg d'aquests recursos  Aquesta acció es vincularà amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs Naturals.</li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Catàleg de recursos accessibles de l'àmbit CETS elaborat i difós segons la diagnosi d'accessibilitat de la Xarxa de Parcs. Nombre d'accions de comunicació dels recursos accessibles.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals



## 6. Formació pels agents implicats en la CETS i a la població local sobre el territori i el Parc Natural del Montseny

<b>Objectiu</b>	Dotar de coneixement sobre el territori i eines per comunicar-lo de forma a les persones que viuen i treballen al Montseny.		
<b>Resum</b>	Es vol generar una oferta formativa per aquelles persones vinculades amb el Montseny, per donar a conèixer els valors de l'espai natural protegit. També es volen oferir formacions a les empreses adherides a la CETS per a poder millorar la seva oferta i generar serveis inclusius i accessibles.		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Coordinació amb els programes formatius existents per oferir a les empreses CETS			2026 - 2030
2. Realització de píndoles formatives sobre el territori			2026 - 2030
3. Formacions en inclusió i accessibilitat amb perspectiva de gènere			2026 - 2027
4. Creació d'una oferta d'educació ambiental per secundària			2028 - 2030
5. Concreció i aplicació del Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Increment del coneixement i la capacitat dels agents locals i empreses CETS sobre el territori, els valors del Parc i la gestió sostenible, mesurat pel nombre de participants formats i el grau de satisfacció o aplicació dels continguts a la seva activitat.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	6.000,00 €	637 hores
	Reserva de la Biosfera del Montseny	1.000,00 €	9 hores
	Oficina de Turisme, Diputació de Barcelona	--	100 hores
	Consells Comarcals	--	30 hores
	Empreses CETS	--	228 hores

<b>Acció específica 6.1</b>	Coordinació amb els programes formatius existents per oferir a les empreses CETS
<b>Descripció</b>	Aprofitar programes formatius existents (PIT, Tallers de Turisme/CSTDB). Obrir l'accés a de les càpsules formatives PIT a empreses CETS (Biosphere). Proposar les Taules de Turisme a empreses CETS.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de programes o accions formatives existents coordinades i obertes a la participació d'empreses CETS.

<b>Agents implicats</b>	Oficina de Turisme, Diputació de Barcelona Consells Comarcals
-------------------------	--

<b>Acció específica 6.2</b>	Realització de píndoles formatives sobre el territori
<b>Descripció</b>	Realitzar píndoles formatives sobre el territori i el Parc Natural pels agents implicats en el projecte de la CETS, la Reserva de la Biosfera i l'espai natural protegit (empreses CETS, tècnics municipals, informadors...) Realitzar-les de forma periòdica.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de píndoles realitzades/any.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny

<b>Acció específica 6.3</b>	Formacions en inclusió i accessibilitat amb perspectiva de gènere
<b>Descripció</b>	Formació i creació del Manual sobre inclusió i accessibilitat amb perspectiva de gènere, amb l'assessorament de l'Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona per tal d'establir accions relacionades amb la implantació de punts lila a punts d'informació i empreses CETS del Parc Natural del Montseny. Aquesta acció es vincularà amb: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accions 1.4. i 1.9., Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Manual i sessions formatives sobre inclusió i accessibilitat amb perspectiva de gènere elaborats i impartits. Nombre de centres d'informació del parc que formen part de la xarxa de punts lila.
<b>Agents implicats</b>	Reserva de la Biosfera del Montseny

<b>Acció específica 6.4</b>	Creació d'una oferta d'educació ambiental per secundària
<b>Descripció</b>	Cercar la viabilitat de crear una oferta d'educació ambiental o aprenentatge i servei (APS) centrada en el Montseny dirigida als alumnes de secundària de l'àmbit CETS.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de centres de secundària de l'àmbit CETS que participen en activitats o programes d'educació ambiental del Montseny.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Empreses CETS

<b>Acció específica 6.5</b>	Concreció i aplicació del Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat
<b>Descripció</b>	Aterrar i aplicar del Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat en l'àmbit CETS Montseny, realitzar-ne la divulgació i el seguiment pertinents. Crear la Taula de Voluntariat del Montseny.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'activitats realitzades vinculades al Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Empreses CETS

<b>7. Vinculació dels productes locals amb el projecte CETS Montseny</b>			
<b>Objectiu</b>	Ajudar a través del projecte CETS a enfortir les activitats primàries i productives del territori i fomentar l'economia circular.		
<b>Resum</b>	<p>El 2025, la Reserva de la Biosfera del Montseny ha obtingut la marca "Montseny, Reserva de la Biosfera" a partir de la qual es poden acreditar productes i serveis que es produeixen i/o s'ofereixen dins l'àmbit de la Reserva de la Biosfera i compleixen determinats requisits.</p> <p>Aquest distintiu ja està vinculat amb la Fase II de la CETS, però amb aquesta acció es pretén recolzar les activitats primàries i productives, que no es poden adherir a la Fase II de la CETS, amb les accions específiques que es descriuen a continuació.</p>		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Millora del coneixement del sector primari per part de la ciutadania			2026 - 2030
2. Jornada de productes locals del Montseny			2028 - 2030
3. Creació d'activitats d'educació ambiental vinculades amb el sector primari			2028 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Nombre de productors del Montseny vinculats o col·laboradors en accions del projecte CETS i RDB.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Reserva de la Biosfera del Montseny	13.400,00 €	250 hores
	Municipis CETS	--	60 hores
	Empreses CETS	--	132 hores

<b>Acció específica 7.1</b>	Millora del coneixement del sector primari per part de la ciutadania
<b>Descripció</b>	<p>Donar a conèixer el sector primari present en l'àmbit CETS Montseny a la població local, establiments turístics i visitants; per tal de reconèixer la seva tasca i fomentar l'economia circular.</p> <p>Aquesta acció es vincularà amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Línia d'actuació 7.1 del Pla Estratègic de l'agricultura i la ramaderia de la Reserva de la Biosfera del Montseny.</i></li> </ul>
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'activitats o iniciatives realitzades per donar a conèixer el sector primari del Montseny a la ciutadania.
<b>Agents implicats</b>	Reserva de la Biosfera del Montseny Municipis CETS

<b>Acció específica 7.2</b>	Jornada de productes locals del Montseny
<b>Descripció</b>	Trobada entre persones elaboradores de productes locals adherides, o en procés d'adhesió, a la marca Montseny, Reserva de la Biosfera. L'objectiu de les trobades serà crear sinèrgies i detectar necessitats en el sector.  S'hi convidaran a les empreses CETS per vendre el producte o crear activitats conjuntes.
<b>Indicador de seguiment</b>	Jornada anual d'acreditació de productes amb Marca Reserva de la Biosfera i acreditació CETS.
<b>Agents implicats</b>	Reserva de la Biosfera del Montseny Empreses CETS

<b>Acció específica 7.3</b>	Creació d'activitats d'educació ambiental vinculades amb el sector primari
<b>Descripció</b>	Crear activitats d'educació ambiental vinculades amb el sector primari, dins el paraigua de la marca Reserva de la Biosfera del Montseny. Estudiar la viabilitat d'oferir aquestes activitats en els punts d'acollida.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'activitats d'educació ambiental creades o realitzades vinculades al sector primari i a la Reserva de la Biosfera del Montseny.
<b>Agents implicats</b>	Reserva de la Biosfera del Montseny Empreses CETS d'educació ambiental

**Línia estratègica 4. MILLORA AMBIENTAL GLOBAL I CONSERVACIÓ:** Conservar els hàbitats i ambientalitzar els espais públics i privats de l'àmbit CETS

<b>8. Reducció dels impactes pel foment de la biodiversitat</b>			
<b>Objectiu</b>	Fomentar la biodiversitat a través de tasques d'ús públic, manteniment i comunicació de les diferents administracions públiques de l'àmbit CETS.		
<b>Resum</b>	L'acció pretén impulsar iniciatives que afavoreixin la biodiversitat al territori CETS del Montseny, integrant criteris ambientals en la gestió dels espais verds, fomentant la conscienciació sobre els impactes dels animals domèstics i reduint la presència de residus al medi natural. A través de la coordinació entre administracions i agents locals, es busca millorar la qualitat ambiental i la convivència entre ús públic, conservació i activitat humana.		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Gestió del verd urbà de l'àmbit CETS pel foment de la biodiversitat i adaptació al canvi climàtic.			2028 - 2030
2. Conscienciació dels impactes dels animals domèstics en la conservació			2026 - 2030
3. Reducció de la presència de residus dispersos en el medi natural			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Nombre de municipis CETS que apliquen accions o mesures per al foment de la biodiversitat i la reducció d'impactes ambientals.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	7.250,00 €	162 hores
	Municipis CETS	--	151 hores
	Empreses CETS	--	40 hores
	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	--	50 hores

<b>Acció específica 8.1</b>	Gestió del verd urbà de l'àmbit CETS pel foment de la biodiversitat i adaptació al canvi climàtic.
<b>Descripció</b>	Gestionar i dissenyar els espais de verd urbà de l'àmbit CETS per millorar l'adaptació de les zones urbanes al canvi climàtic i seleccionar espècies d'arbrat i jardineria sense un comportament invasor i amb resistència a l'escassetat hídrica.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de municipis CETS que incorporen criteris de biodiversitat i adaptació climàtica en la gestió del verd urbà.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS

<b>Acció específica 8.2</b>	Conscienciació sobre els impactes dels animals domèstics en la conservació
<b>Descripció</b>	Treballar mitjançant el grup de comunicació i persones expertes en conservació per a conscienciar als visitants i a la població local dels impactes que tenen els animals domèstics en la disminució de la biodiversitat del Montseny.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'accions o materials de sensibilització elaborats i difosos sobre els impactes dels animals domèstics en la biodiversitat.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS

<b>Acció específica 8.3</b>	Reducció de la presència de residus dispersos en el medi natural
<b>Descripció</b>	Cercar solucions per a la reducció dels residus dispersos en el medi natural. Fomentar les campanyes de recollida i reducció de residus realitzades per grups de voluntaris, empreses i associacions. Estudiar com millorar les àrees per autocaravanes per a poder reduir els residus dispersos que genera aquesta modalitat de turisme.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'actuacions realitzades.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Empreses CETS Associació d'Empresaris Turístics del Montseny

<b>9. Compromís del sector turístic amb la conservació</b>			
<b>Objectiu</b>	Implicar les empreses turístiques en la conservació de l'ENP		
<b>Resum</b>	Aquesta acció pretén millorar la implicació de les empreses amb el seu comportament ambiental. Per fer-ho es crearan materials i eines perquè les empreses puguin millorar la seva relació amb l'entorn i realitzar petites accions que poden disminuir els impactes i afavorir a algunes espècies vinculades a entorns rurals o urbanitzats.		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Recull de bones pràctiques ambientals per empreses turístiques			2026 - 2030
2. Reconeixement d'accions de comportament ambiental de les empreses CETS			2027 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Nombre d'empreses turístiques CETS que implementen accions o bones pràctiques de conservació del medi natural		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	200,00 €	64 hores
	Consells Comarcals	--	140 hores

<b>Acció específica 9.1</b>	<b>Recull de bones pràctiques ambientals per empreses turístiques</b>
<b>Descripció</b>	Recopilar en un document consultable accions de bones pràctiques ambientals adreçades al sector turístic, incloent assessorament per a la gestió forestal i dels espais enjardinats de les empreses turístiques.  El documents contindrà, entre d'altres, accions per millorar la conservació dels ecosistemes i hàbitats de l'àmbit CETS i accions adreçades a comunicar les bones pràctiques als clients.
<b>Indicador de seguiment</b>	Document de bones pràctiques ambientals per a empreses turístiques elaborat i difós.
<b>Agents implicats</b>	Consells Comarcals

<b>Acció específica 9.2</b>	<b>Reconeixement d'accions de comportament ambiental de les empreses CETS</b>
<b>Descripció</b>	Presentació i reconeixement d'accions de millora del comportament ambiental innovadores de les empreses CETS.  Estudiar la viabilitat d'oferir una estada o activitat CETS en altre espai natural per a l'empresa guanyadora.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'empreses CETS reconegudes per accions de millora del comportament ambiental.

<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny
-------------------------	---------------------------

**Línia estratègica 4. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA:** Consolidar la CETS com a estratègia compartida i municipalitzada del territori

<b>10. Millora de la dinamització de la CETS Montseny</b>			
<b>Objectiu</b>	Millorar la dinamització i participació de les sessions de la CETS Montseny		
<b>Resum</b>	<p>El Montseny és un territori pioner en l'aplicació de la metodologia que proposa la Carta Europea de Turisme Sostenible a Catalunya, es va certificar el 2011 i des de les hores que ha treballat implicant a tots els agents del territori i generant xarxa entre aquests.</p> <p>Després de 14 anys de participació i governança cal seguir millorant la dinamització dels espais i augmentar la xarxa d'agents implicats en l'estratègia de turisme sostenible del territori. Cal que la CETS esdevingui una eina referent de governança i participació del Montseny i obtenir-ne resultats tangibles i efectius.</p>		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>			<b>Termini</b>
1. Planificació i informació prèvia de les sessions CETS			2026 - 2030
2. Presentació d'iniciatives del territori en els Fòrum Permanents			2026 - 2030
3. Segregació de temes a treballar per zones o sectors econòmics			2026 - 2030
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Increment de la participació i representativitat d'agents del territori en les sessions i fòrums de la CETS Montseny.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona	7.940,00 €	--
	Municipis CETS	--	40 hores

<b>Acció específica 10.1</b>	<b>Planificació i informació prèvia de les sessions CETS</b>
<b>Descripció</b>	Consensuar l'agenda de les sessions de la CETS amb els agents implicats i bloquejar les dates amb antelació. Entregar prèviament a les sessions, la informació que es treballarà en cada una.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de sessions CETS planificades amb agenda i documentació prèvia compartida amb els participants.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

<b>Acció específica 10.2</b>	<b>Presentació d'iniciatives del territori en els Fòrum Permanents</b>
<b>Descripció</b>	Presentar una iniciativa de l'àmbit CETS a cada Fòrum Permanent, intentar que la iniciativa que es presenta no sigui del municipi on es fa el Fòrum i que sigui una temàtica vinculada amb el Programa d'Actuacions 2026-2030.

<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre d'iniciatives del territori presentades en els Fòrums Permanents de la CETS Montseny.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona Municipis CETS

<b>Acció específica 10.4</b>	Segregació de temes a treballar per activitats i sectors
<b>Descripció</b>	Fer sessions específiques per treballar temes concrets que afectin a una activitat o sector de l'àmbit CETS, i així poder abordar necessitats conjuntes per aquests àmbits específics.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de sessions temàtiques realitzades per sectors econòmics dins l'àmbit CETS Montseny.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

**11. Vinculació dels els municipis amb el projecte CETS**

<b>Objectiu</b>	Millorar la contribució dels municipis CETS amb el projecte i viceversa.		
<b>Resum</b>	<p>Com ja s'ha esmentat anteriorment, el Montseny està acreditat amb la Carta Europea de Turisme Sostenible des del 2011, treballant de forma contínua amb els diferents agents clau, entre ells les administracions locals.</p> <p>Actualment hi ha 26 municipis dins l'àmbit CETS, la seva implicació amb el projecte ha anat variant al llarg del temps i ha provocat que algunes accions de la Carta no s'hagin pogut tirar endavant.</p> <p>Per evitar-ho s'ha creat aquesta acció específica per reforçar al vinculació del projecte amb els municipis que en formen part, i així poder executar les accions liderades per les administracions locals i millorar la relació d'aquestes amb el Parc Natural.</p>		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>		<b>Termini</b>	
1. Renovació del compromís dels municipis amb la CETS		2028	
2. Trobada anual de municipis CETS		2026 - 2030	
3. Activitat CETS en festes i/o fires dels municipis de l'àmbit		2028 - 2030	
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Nombre de municipis de l'àmbit CETS activament implicats en el projecte.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	300,00 €	85 hores
	Municipis CETS	450,00 €	241 hores
	Empreses CETS	--	72 hores
	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona	3.750,00 €	--

<b>Acció específica 11.1</b>	<b>Renovació del compromís dels municipis amb la CETS</b>
<b>Descripció</b>	Informar sobre la CETS en els canvis de govern de les administracions locals i designar una persona responsable de cada municipi de l'àmbit aprovat pel ple municipal.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de municipis que han designat formalment una persona responsable de la CETS aprovada pel ple municipal.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS

<b>Acció específica 11.2</b>	Trobada anual de municipis CETS
<b>Descripció</b>	Programar una sessió anual amb els municipis CETS per tractar temes d'interès municipal i fer el seguiments de les accions en les que els municipis CETS en son agents responsables.
<b>Indicador de seguiment</b>	Percentatge de municipis CETS que participen a la trobada anual convocada.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

<b>Acció específica 11.3</b>	Activitat CETS en festes i/o fires dels municipis de l'àmbit
<b>Descripció</b>	Programar una activitat vinculada amb el Parc o la CETS en les festes o fires que organitzen els municipis de l'àmbit. L'activitat es realitzarà per part d'una empresa acreditada amb la Carta.
<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de municipis que incorporen una activitat CETS en les seves festes o fires locals, realitzada per empreses acreditades.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Empreses CETS

**12. Manteniment de la Carta Europea de Turisme Sostenible com a eix en la governança del territori, fomentant la transparència i participació.**

<b>Objectiu</b>	Donar continuïtat al projecte CETS Montseny com a eix de governança, transparència i participació del territori.		
<b>Resum</b>	<p>Es continuarà millorant i aplicant la Carta Europea de Turisme Sostenible al territori del Montseny, assegurant la governança i coordinació del sector públic i privat a través dels espais de participació i incorporant la perspectiva de gènere.</p> <p>Es garantirà la transparència del projecte a partir de les Memòries anuals, on es presentaran accions executades, el compliment dels indicadors i la implicació de les entitats vinculades.</p> <p>Es formalitza el compromís del Parc Natural del Montseny, com a entitat coordinadora del projecte, a donar-hi continuïtat renovant la certificació el 2030.</p>		
<b>Agent coordinador</b>	Parc Natural del Montseny		
<b>Accions específiques</b>		<b>Termini</b>	
1. Mantenir els espais de treball de la CETS Montseny incloent la perspectiva de gènere		2026 - 2030	
2. Participació en espais de la xarxa CETS per enriquir el territori		2026 - 2030	
3. Anàlisi de les dades turístiques de l'àmbit CETS Montseny		2026 - 2030	
4. Seguiment anual i renovació de la CETS Montseny		2026 - 2030	
<b>Indicadors de l'impacte</b>	Percentatge d'agents del territori que participen activament en els espais de treball i governança de la CETS Montseny.		
<b>Recursos</b>	<b>Entitat</b>	<b>Econòmics (€)</b>	<b>Humans (hores)</b>
	Parc Natural del Montseny	1.800,00 €	870 hores
	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona	93.684,74 €	150 hores
	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	604,50 €	--

<b>Acció específica 12.1</b>	Mantenir els espais de treball de la CETS Montseny incloent la perspectiva de gènere
<b>Descripció</b>	<p>Continuar amb els espais principals de participació de la CETS Montseny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fòrum Permanent, espai on exposar els resultats obtinguts, aprovar procediments i compartir inquietuds.</li> <li>• Grup de Treball, grup tècnic i motor per coordinar les accions.</li> <li>• Altres espais de treball i participació (Grup e treball d'empreses, grup de comunicació...).</li> </ul> <p>Aquesta acció es vincularà amb:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Acció 1.8. del Pla d'igualtat de gènere i desenvolupament rural sostenible de la Reserva de la Biosfera del Montseny</i></li> </ul>

<b>Indicador de seguiment</b>	Nombre de FP i de grups de treball. Seguiment d'assistència.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

<b>Acció específica 12.2</b>	Participació en espais de la xarxa CETS per enriquir el territori
<b>Descripció</b>	Participar en les trobades en xarxa que es realitzen per coordinar i vincular les diferents Cartes Europees de Turisme Sostenible que es fan a nivell català, espanyol i europeu. Traslladar els resultats de les trobades al Fòrum Permanent de la CETS Montseny.
<b>Indicador de seguiment</b>	Assistència a trobades per part de personal del Parc.
<b>Agents implicats</b>	Parc Natural del Montseny Associació d'Empresaris Turístics del Montseny

<b>Acció específica 12.3</b>	Anàlisi de les dades turístiques de l'àmbit CETS Montseny
<b>Descripció</b>	Treballar les dades de visitació i turístiques del Clúster Montseny, dades empreses CETS, Punts d'Informació i Oficines de Turisme, per a poder obtenir un perfil del visitant, conèixer els moviments dels fluxos de persones i detectar fluctuacions i tendències en la vista a l'àmbit CETS Montseny.  Traslladar els resultats al Fòrum Permanent CETS Montseny.
<b>Indicador de seguiment</b>	Informe anual elaborat amb l'anàlisi de les dades turístiques i de visitació de l'àmbit CETS Montseny.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

<b>Acció específica 12.4</b>	Seguiment anual i renovació de la CETS Montseny (Fase I i Fase II)
<b>Descripció</b>	Elaborar les memòria anuals i quinquennal pel seguiment de la accions de la CETS, acompanyar a les noves adhesions d'empreses a la Carta i realitzar el seguiment dels plans d'acció de les empreses adherides.  Treballar per a la renovació de la Fase I i la Fase II de la Carta i tots els documents necessaris.
<b>Indicador de seguiment</b>	Elaboració de memòria (si/no). Nº d'empreses adherides a la CETS. Nº d'empreses renovades a la CETS.
<b>Agents implicats</b>	Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona

**Annex 1. Previsió dels recursos econòmics del Programa d'Actuacions CETS Montseny 2026-2030**

Núm.	Acció	Responsable	2026	2027	2028	2029	2030
<b>L.E.1. COMUNICACIÓ I IDENTITAT:</b> Comunicar la identitat territorial del Montseny i els valors clau del reconeixement "Reserva de la Biosfera" com a singularitats de l'oferta turística							
<b>1</b>	<b>Definició de la identitat del Montseny i creació de recursos per comunicar-la</b>						
1.1	Integració dels distintius Reserva de la Biosfera i CETS al Montseny.	Parc Natural del Montseny Reserva de la Biosfera	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
1.2	Definició de la identitat del Montseny.	Parc Natural del Montseny	15.000,00 €	15.000,00 €			
1.3	Recuperació de la memòria històrica del Montseny.	Parc Natural del Montseny Museu etnològic La Gabella	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
<b>2</b>	<b>Comunicació de manera clara i efectiva per fomentar el respecte i la responsabilitat dels visitats del Montseny</b>						
2.1	Comunicació CETS Montseny coordinada.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	4.050,00 €	4.050,00 €	4.050,00 €	4.050,00 €	4.050,00 €
2.2	Decàleg de bones pràctiques.	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals	- €	10.000,00 €			
2.3	Campanyes de comunicació CETS.	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals		2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
2.4	Informació en els punts d'entrada al Parc.	Parc Natural del Montseny Ajuntament d'Arbúcies	7.500,00 €				
2.5	Planificació de la visita a través de la web del Parc Natural del Montseny.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	- €	- €	- €	- €	- €
<b>L.E.2. ORDENACIÓ I ZONIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA:</b> Ordenar l'ús públic i els seus impactes per conciliar la qualitat de vida de la població local i la satisfacció del visitant							
<b>3</b>	<b>Reducció de la massificació del Parc Natural diversificant la visita</b>						
3.1	Millora dels punts d'acollida de Fogars de Montclús i del Brull.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis implicats	26.250,00 €	15.000,00 €	15.000,00 €		
3.2	Foment d'itineraris vinculats a serveis i activitats.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS	500,00 €	1.000,00 €	500,00 €	1.000,00 €	500,00 €

3.3	Seguiment de les accions de millora de la mobilitat a l'àmbit CETS Montseny.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €	2.500,00 €
<b>4</b>	<b>Desestacionalització de la visita al Parc i treball per a una economia local estable al llarg de l'any</b>						
4.1	Inventari de serveis disponibles CETS al llarg de l'any.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS Consells Comarcals	- €	- €	- €		
4.2	Foment de l'accés al patrimoni/cultura entre setmana.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS			5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €
4.3	Augment d'experiències d'activitats i serveis interpretatius.	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	161,86 €	161,86 €	161,86 €	161,86 €	161,86 €
4.4	Planificació i ampliació de l'estada al Montseny.	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	- €	- €	- €	- €	- €
4.5	Manteniment i foment del projecte 6 sentits. Camí del Montseny.	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	767,05 €	767,05 €	767,05 €	767,05 €	767,05 €
<b>L.E.3. FUNCIO SOCIAL I ECONÒMICA DEL TURISME: Assegurar la connexió de l'activitat turística amb la singularitat i el teixit econòmic del Montseny</b>							
<b>5</b>	<b>Consolidació del Montseny com a referent en turisme de salut i natura</b>						
5.1	Creació i dinamització d'itineraris saludables al Montseny.	Serveis d'Espais Naturals DiBa Municipis CETS			4.000,00 €	- €	- €
5.2	Inventari i dinamització dels recursos de Salut i Natura CETS.	Parc Natural del Montseny Oficina de Turisme DiBa Consells Comarcals	- €	- €	- €	- €	
5.3	Dinamització recursos accessibles de l'àmbit CETS.	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals			2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
<b>6</b>	<b>Formació pels agents implicats en la CETS i a la població local sobre el territori i el Parc Natural del Montseny</b>						
6.1	Coordinació amb els programes formatius existents per oferir a les empreses CETS.	Oficina de Turisme DiBa Consells Comarcals	- €	- €	- €	- €	- €
6.2	Realització de píndoles formatives sobre el territori.	Parc Natural del Montseny	- €	- €	- €	- €	- €
6.3	Formacions en inclusió i accessibilitat amb perspectiva de gènere.	Reserva de la Biosfera	1.000,00 €				

6.4	Creació d'una oferta d'educació ambiental per secundària.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS			2.000,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €
6.5	Concreció i aplicació del Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS	- €	- €	- €	- €	- €
<b>7</b>	<b>Vinculació dels productes locals amb el projecte CETS Montseny</b>						
7.1	Millora del coneixement del sector primari per part de la ciutadania.	Reserva de la Biosfera Municipis CETS	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00
7.2	Jornada de productes locals del Montseny.	Reserva de la Biosfera Empreses CETS			2000,00	2000,00	2000,00
7.3	Creació d'activitats d'educació ambiental vinculades amb el sector primari.	Reserva de la Biosfera Empreses CETS			800,00	800,00	800,00
<b>L.E.4. MILLORA AMBIENTAL GLOBAL I CONSERVACIÓ: Conservar els hàbitats i ambientalitzar els espais públics i privats de l'àmbit CETS</b>							
<b>8</b>	<b>Reducció dels impactes pel foment de la biodiversitat</b>						
8.1	Gestió del verd urbà de l'àmbit CETS pel foment de la biodiversitat i adaptació al canvi climàtic.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS			- €	- €	- €
8.2	Conscienciació sobre els impactes dels animals domèstics en la conservació.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
8.3	Reduir la presència de residus dispersos en el medi natural.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Empreses CETS Associació d'Empresaris Turístics Montseny	450,00 €	450,00 €	450,00 €	450,00 €	450,00 €
<b>9</b>	<b>Compromís del sector turístic amb la conservació</b>						
9.1	Recull de bones pràctiques ambientals per empreses turístiques.	Consells Comarcals	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €
9.2	Reconeixement d'accions de comportament ambiental de les empreses CETS.	Parc Natural del Montseny		- €	- €	- €	200,00 €
<b>L.E.5. ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA: Consolidar la CETS com a estratègia compartida i municipalitzada del territori</b>							
<b>10</b>	<b>Millora de la dinamització de la CETS Montseny</b>						
10.1	Planificació i informació prèvia de les sessions CETS.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €

10.2	Presentació d'iniciatives del territori en els Fòrum Permanents.	Serveis d'Espais Naturals DiBa Municipis CETS	388,00 €	388,00 €	388,00 €	388,00 €	388,00 €
10.3	Segregació de temes a treballar per activitats i sectors.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	1.100,00 €	1.100,00 €	1.100,00 €	1.100,00 €	1.100,00 €
<b>11</b>	<b>Vinculació del els municipis amb el projecte CETS</b>						
11.1	Renovació del compromís dels municipis amb la CETS.	Municipis CETS			- €		
11.2	Trobada anual de municipis CETS.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Serveis d'Espais Naturals DiBa	388,00 €	388,00 €	388,00 €	388,00 €	388,00 €
11.3	Activitat CETS en festes i/o fires dels municipis de l'àmbit.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS			150,00 €	300,00 €	300,00 €
<b>12</b>	<b>Manteniment de la Carta Europea de Turisme Sostenible com a eix en la governança del territori, fomentant la transparència i participació.</b>						
12.1	Mantenir els espais de treball de la CETS Montseny incloent la perspectiva de gènere.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	3.680,00 €	3.680,00 €	3.680,00 €	3.680,00 €	3.680,00 €
12.2	Participació en espais de la xarxa CETS per enriquir el territori.	Parc Natural del Montseny Associació d'Empresaris Turístics Montseny	720,90 €	120,90 €	720,90 €	120,90 €	720,90 €
12.3	Anàlisi de les dades turístiques de l'àmbit CETS Montseny.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	17.389,87 €	17.389,87 €	1.200,00 €	1.200,00 €	1.200,00 €
12.4	Seguiment anual i renovació de la CETS Montseny (Fase I i Fase II).	Serveis d'Espais Naturals DiBa	4.625,00 €	4.625,00 €	4.625,00 €	4.625,00 €	18.405,00 €

**Annex 2. Previsió dels recursos humans del Programa d'Actuacions CETS Montseny 2026-2030**

Núm.	Acció	Responsable	2026	2027	2028	2029	2030
<b>COMUNICACIÓ I IDENTITAT:</b> Comunicar la identitat territorial del Montseny i els valors clau del reconeixement "Reserva de la Biosfera" com a singularitats de l'oferta turística							
<b>1</b>	<b>Definició de la identitat del Montseny i creació de recursos per comunicar-la</b>						
1.1	Integració dels distintius Reserva de la Biosfera i CETS al Montseny.	Parc Natural del Montseny Reserva de la Biosfera	100 hores	100 hores	100 hores	100 hores	100 hores
1.2	Definició de la identitat del Montseny.	Parc Natural del Montseny	16 hores	28 hores			
1.3	Recuperació de la memòria històrica del Montseny.	Parc Natural del Montseny Museu Etnològic La Gabella	60 hores	60 hores	60 hores	60 hores	60 hores
<b>2</b>	<b>Comunicació de manera clara i efectiva per fomentar el respecte i la responsabilitat dels visitats del Montseny</b>						
2.1	Comunicació CETS Montseny coordinada.	Parc Natural del Montseny Serveis d'Espais Naturals DiBa	20 hores	20 hores	20 hores	20 hores	20 hores
2.2	Decàleg de bones pràctiques.	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals	59 hores	59 hores			
2.3	Campanyes de comunicació CETS.	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals		63 hores	63 hores	63 hores	63 hores
2.4	Informació en els punts d'entrada al Parc.	Parc Natural del Montseny Ajuntament d'Arbúcies	148 hores				
2.5	Planificació de la visita a través de la web del Parc Natural del Montseny.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	20 hores	20 hores	20 hores	20 hores	20 hores
<b>ORDENACIÓ I ZONIFICACIÓ DE L'ACTIVITAT TURÍSTICA:</b> Ordenar l'ús públic i els seus impactes per conciliar la qualitat de vida de la població local i la satisfacció del visitant							
<b>3</b>	<b>Reducció de la massificació del Parc Natural diversificant la visita</b>						
3.1	Millora dels punts d'acollida de Fogars de Montclús i del Brull.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis implicats	91 hores	91 hores	91 hores		

3.2	Foment d'itineraris vinculats a serveis i activitats.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS	47 hores	47 hores	47 hores	111 hores	111 hores
3.3	Seguiment de les accions de millora de la mobilitat a l'àmbit CETS Montseny.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS	90 hores	90 hores	90 hores	90 hores	90 hores
<b>4</b>	<b>Desestacionalització de la visita al Parc i treball per a una economia local estable al llarg de l'any</b>						
4.1	Inventari de serveis disponibles CETS al llarg de l'any.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS Consells Comarcals	30 hores	180 hores	90 hores		
4.2	Foment de l'accés al patrimoni/cultura entre setmana.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS			52 hores	52 hores	52 hores
4.3	Augment d'experiències d'activitats i serveis interpretatius.	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	--	--	--	--	--
4.4	Planificació i ampliació de l'estada al Montseny.	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	32 hores	32 hores	32 hores	32 hores	32 hores
4.5	Manteniment i foment del projecte 6 sentits. Camí del Montseny.	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	--	--	--	--	--
<b>FUNCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DEL TURISME: Assegurar la connexió de l'activitat turística amb la singularitat i el teixit econòmic del Montseny</b>							
<b>5</b>	<b>Consolidació del Montseny com a referent en turisme de salut i natura</b>						
5.1	Creació i dinamització d'itineraris saludables al Montseny.	Serveis d'Espais Naturals DiBa Municipis CETS			20 hores	20 hores	20 hores
5.2	Inventari i dinamització els recursos de Salut i Natura CETS.	Parc Natural del Montseny Oficina de Turisme DiBa Consells Comarcals	30 hores	115 hores	64 hores	64 hores	
5.3	Dinamització recursos accessibles de l'àmbit CETS.	Parc Natural del Montseny Consells Comarcals			60 hores	48 hores	48 hores
<b>6</b>	<b>Formació pels agents implicats en la CETS i a la població local sobre el territori i el Parc Natural del Montseny</b>						

6.1	Coordinació amb els programes formatius existents per oferir a les empreses CETS.	Oficina de Turisme DiBa Consells Comarcals	26 hores	26 hores	26 hores	26 hores	26 hores
6.2	Realització de píndoles formatives sobre el territori.	Parc Natural del Montseny	26 hores	26 hores	26 hores	26 hores	26 hores
6.3	Formacions en inclusió i accessibilitat amb perspectiva de gènere.	Reserva de la Biosfera	9 hores				
6.4	Creació d'una oferta d'educació ambiental per secundària.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS			65 hores	90 hores	90 hores
6.5	Concreció i aplicació del Pla Marc d'Educació Ambiental i Voluntariat.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS	50 hores	110 hores	110 hores	110 hores	110 hores
<b>7</b>	<b>Vinculació dels productes locals amb el projecte CETS Montseny</b>						
7.1	Millora del coneixement del sector primari per part de la ciutadania.	Reserva de la Biosfera Municipis CETS	32 hores	32 hores	32 hores	32 hores	32 hores
7.2	Jornada de productes locals del Montseny.	Reserva de la Biosfera Empreses CETS			40 hores	82 hores	40 hores
7.3	Creació d'activitats d'educació ambiental vinculades amb el sector primari.	Reserva de la Biosfera Empreses CETS			10 hores	100 hores	10 hores
<b>MILLORA AMBIENTAL GLOBAL I CONSERVACIÓ: Conservar els hàbitats i ambientalitzar els espais públics i privats de l'àmbit CETS</b>							
<b>8</b>	<b>Reducció dels impactes pel foment de la biodiversitat</b>						
8.1	Gestió del verd urbà de l'àmbit CETS pel foment de la biodiversitat i adaptació al canvi climàtic.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS			61 hores	26 hores	26 hores
8.2	Conscienciació sobre els impactes dels animals domèstics en la conservació.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS	30 hores	30 hores	30 hores	30 hores	30 hores
8.3	Reduir la presència de residus dispersos en el medi natural.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Empreses CETS Associació d'Empresaris Turístics Montseny	28 hores	28 hores	28 hores	28 hores	28 hores
<b>9</b>	<b>Compromís del sector turístic amb la conservació</b>						

9.1	Recull de bones pràctiques ambientals per empreses turístiques.	Consells Comarcals	20 hores	30 hores	30 hores	30 hores	30 hores
9.2	Reconeixement d'accions de comportament ambiental de les empreses CETS.	Parc Natural del Montseny		4 hores	20 hores	20 hores	20 hores
<b>ESTRATÈGIA I GOVERNANÇA:</b> Consolidar la CETS com a estratègia compartida i municipalitzada del territori							
<b>10</b>	<b>Millora de la dinamització de la CETS Montseny</b>						
10.1	Planificació i informació prèvia de les sessions CETS.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	--	--	--	--	--
10.2	Presentació d'iniciatives del territori en els Fòrum Permanents.	Serveis d'Espais Naturals DiBa Municipis CETS	8 hores	8 hores	8 hores	8 hores	8 hores
10.3	Segregació de temes a treballar per activitats i sectors.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	--	--	--	--	--
<b>11</b>	<b>Vinculació del els municipis amb el projecte CETS</b>						
11.1	Renovació del compromís dels municipis amb la CETS.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS			20 hores		
11.2	Trobada anual de municipis CETS.	Parc Natural del Montseny Municipis CETS Serveis d'Espais Naturals DiBa	42 hores	42 hores	42 hores	42 hores	42 hores
11.3	Activitat CETS en festes i/o fires dels municipis de l'àmbit.	Parc Natural del Montseny Empreses CETS Municipis CETS			56 hores	56 hores	56 hores
<b>12</b>	<b>Manteniment de la Carta Europea de Turisme Sostenible com a eix en la governança del territori, fomentant la transparència i participació.</b>						
12.1	Mantenir els espais de treball de la CETS Montseny incloent la perspectiva de gènere.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	--	--	--	--	--
12.2	Participació en espais de la xarxa CETS per enriquir el territori.	Parc Natural del Montseny Associació d'Empresaris Turístics Montseny	174 hores	174 hores	174 hores	174 hores	174 hores
12.3	Anàlisi de les dades turístiques de l'àmbit CETS Montseny.	Serveis d'Espais Naturals DiBa	30 hores	30 hores	30 hores	30 hores	30 hores
12.4	Seguiment anual i renovació de la CETS Montseny (Fase I i Fase II).	Serveis d'Espais Naturals DiBa	--	--	--	--	--