

2026-2030

# Carta Europea de Turisme Sostenible MONTSENY

**Síntesi de la memòria quinquennal CETS  
Montseny 2021-2025**

Font imatge: Relanzón, Iñaki. Recuperat de <https://parcs.diba.cat/ca/web/conservacio-de-la-biodiversitat>

Secretaria tècnica: REPTE TERRITORIAL, SL

REPTE 

## Índex

1. Introducció .....	3
2. Valoració general .....	4
3. Grau d'assoliment de les actuacions .....	5
Annex 1. Fitxes resum resultats actuacions CETS Montseny 2021 - 2025 .....	8
LE 1. IMPLICAR L'ACTIVITAT TURÍSTICA EN LA CONSERVACIÓ DE LA BIODIVERSITAT I DELS ELEMENTS IDENTITARIS I CULTURALS DEL MONTSENY .....	8
1. Formació i assessorament en l'àmbit de l'educació ambiental i la sostenibilitat .....	8
2. Promoure la participació dels turistes i visitants en projectes de divulgació i sensibilització ambiental.....	9
LE 2. SENSIBILITZAR I TRANSMETRE ELS VALORS I LA SINGULARITAT DEL TERRITORI DEL MONTSENY .....	11
3. Sensibilització i conscienciació per una visita responsable i respectuosa.....	11
4. Creació del curs de bon coneixedor del Parc Natural del Montseny .....	12
5. Disseny i elaboració de recursos interpretatius dels valors del territori i de les accions de millora que s'hi duen a terme.....	13
6. Difusió de la informació sobre el patrimoni etnològic .....	14
LE 3. FACILITAR LA MILLORA DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA I EN L'ÀMBIT MUNICIPAL .....	17
7. Adhesió i renovació d'empreses amb la CETS (Fase II).....	17
8. Adhesió d'agència de viatges amb la CETS (Fase III) .....	18
9. Comunicació de bones pràctiques ambientals en el marc de la CETS adreçada a turistes/visitants i a la població local .....	19
10. Regulació de la mobilitat al Parc Natural del Montseny .....	19
11. Ampliació de la xarxa de transport públic en l'àmbit CETS i promoció del seu ús .....	20
12. Foment de l'ús de vehicles menys contaminants .....	22
13. Promoció de la implantació de millores ambientals en equipaments públics de l'àmbit CETS .....	23
LE 4. ESTRUCTURAR UNA OFERTA TURÍSTICA DE QUALITAT BASADA EN L'ECOTURISME.....	24
14. Millora i diversificació de l'oferta d'activitats i productes turístics sostenibles .....	24
15. Formació intraempresarial per a la millora de l'oferta turística .....	27
16. Crear línies de formació i assessorament per a les empreses CETS per afavorir un turisme accessible i inclusiu.....	28
17. Implantar millores per a un turisme per a tothom .....	29
18. Promoció i difusió dels productes ecoturístics de l'àmbit CETS.....	30
19. Agenda d'activitats de l'àmbit CETS .....	31
20. Tramesa d'informació agregada al sector turístic.....	31
LE 5. POTENCIAR LES ACTIVITATS ECONÒMIQUES PRÒPIES DE L'ENTORN RURAL DEL MONTSENY .....	33
21. Facilitació de la presència de productors i elaboradors locals a les fires del Montseny .....	33
22. Promoció de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides a la CETS .....	34
23. Promoció del vincle entre els productors i elaboradors locals i el sector turístic de l'àmbit CETS.....	34

24. Promoció del treball en xarxa per aconseguir un vincle entre els productors.....	36
25. Creació i implantació de la marca Reserva de la Biosfera .....	37
<b>LE 6. REALITZAR UNA GESTIÓ ACTIVA I COORDINADA DELS ESPAIS I EQUIPAMENTS D'ÚS PÚBLIC .....</b>	<b>39</b>
26. Revisió d'infraestructures tractores de mobilitat.....	39
27. Realització d'una diagnosi de l'oferta turística i dels espais de lleure existents en les zones menys freqüentades de l'àmbit CETS .....	40
28. Millora de la coordinació entre els equipaments i serveis d'ús públic de l'àmbit CETS.....	40
29. Difusió coordinada i estructuració en xarxa dels itineraris.....	41
30. Difusió i ampliació de l'oferta d'itineraris que fomenten la mobilitat sostenible des dels nuclis de població de l'àmbit CETS .....	43
31. Recull i anàlisi de dades turístiques en l'àmbit CETS Montseny .....	44
<b>LE 7. ASSEGURAR LA COMUNICACIÓ, PARTICIPACIÓ, MANTENIMENT I SEGUIMENT DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL MONTSENY .....</b>	<b>46</b>
32. Reconeixement a la participació de l'administració municipal dins de l'àmbit CETS .....	46
33. Manteniment i millora dels espais de participació de la CETS al Montseny .....	47
34. Assistència i participació als diferents espais de treball en xarxa de la CETS .....	49
35. Creació i manteniment dels espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny.....	50
36. Avaluació anual i quinquenal de la CETS i comunicació de resultats .....	51
37. Treball per a la renovació de la CETS.....	52
38. Creació d'eines i mecanismes per la comunicació de la CETS.....	53
39. Realització de material informatiu periòdic sobre la gestió de la CETS .....	54

## 1. Introducció

El Parc Natural del Montseny es va acreditar l'any 2011 a la CETS, i el 2021 va renovar l'acreditació de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) per segona vegada, distinció gestionada per la Federació EUROPARC. Aquesta acreditació, vàlida per 5 anys, dona el vistiplau a l'Estratègia i Programa d'Actuacions que, de forma participada, es va definir pel període 2021-2025.

L'àmbit d'actuació de la CETS el conformen els 26 municipis que aporten territori al Parc Natural del Montseny: Arbúcies, Hostalric, Breda, Sant Hilari Sacalm, Riells i Viabrea, Sant Feliu de Buixalleu, El Brull, Balenyà, Seva, Viladrau, Taradell, Tona, Aiguafreda, Sant Antoni de Vilamajor, Campins, Cànoves y Samalús, Figaró-Montmany, Fogars de Montclús, La Garriga, Montseny, Gualba, Sant Esteve de Palautordera, Sant Pere de Vilamajor, Tagamanent, Sant Celoni i Santa Maria de Palautordera. Aquest abast territorial suposa que tant les actuacions com les entitats participants i responsables de les diferents actuacions programades siguin i actuïn en aquest àmbit.

El Programa d'Actuacions de la CETS al Montseny 2021-2025 està estructurat en 7 línies estratègiques que engloben 39 actuacions, cadascuna d'elles liderada per un o diversos membres/entitats del Grup de Treball o Fòrum Permanent de la CETS.

Durant el període 2021 - 2025 s'ha treballat per la implantació del Programa d'Actuacions definit, realitzant un seguiment anual dels objectius previstos inicialment i replantejant-los quan ha sigut necessari, adaptant-los a la realitat del moment.

En el darrer any d'implantació de la CETS, el 2025, s'ha dut a terme un procés participatiu obert per a la definició de la nova estratègia i programa d'actuacions pel període 2026-2030. Aquest procés ha comptat amb la participació de 151 persones de diferents entitats del territori, amb una mitja del 52% de participació de representants d'entitats públiques i 48% de representants del sector privat.

Aquest és un document de síntesi de la memòria quinquennial 2021-2025 que fa una avaluació general dels passos recorreguts i principals assoliments del quinquenni. Complementàriament, en la memòria detallada s'hi poden consultar les tasques realitzades per a cada una de les accions, indicant les entitats responsables, el desenvolupament concret de cada acció, etc.

## 2. Valoració general

Durant aquest període 2021-2025 s'ha estat treballant per aconseguir els objectius marcats en l'Estratègia de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Montseny 2021-2025. La valoració general és molt positiva. Es destaquen les següents accions relacionades amb cada una de les línies estratègiques.

En relació a la millora de l'ordenació i la gestió dels fluxos de visitants al Parc Natural, es crea el Punt d'Acollida a Fogars de Monclús per gestionar l'augment de visitants durant la tardor al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny. L'espai d'acollida conta amb una feixa habilitada per a l'aparcament de vehicles i la programació de diverses activitats d'educació ambiental realitzades per les empreses CETS, el 2025 es replica la iniciativa al municipi del Brull. Es crea un conveni amb els Mossos d'Esquadra per augmentar la vigilància.

S'amplia el servei del Bus Parc afegint 3 línies regulars noves. Les línies ofereixen bitllets senzills, vàlids per a tot el dia i que permeten pujar i baixar de l'autobús tantes vegades com l'usuari desitgi, així com bitllets integrats al sistema tarifari de l'ATM de Barcelona i que permeten el transbordament tren-bus, ja que les línies tenen parada en estacions de tren i Ferrocarrils de la Generalitat i faciliten que més visitants puguin arribar des de casa en transport públic. Des del Parc Natural també es treballa de forma coordinada amb el Servei Català de Trànsit, de manera que, quan el personal del parc informa que els aparcaments estan plens, es comunica al CIVICAT (Centre d'Informació Viària de Catalunya), on es prenen les mesures per informar i gestionar els punts de conflicte, entre elles l'avís als plafons lluminosos situats a les carreteres d'accés principals.

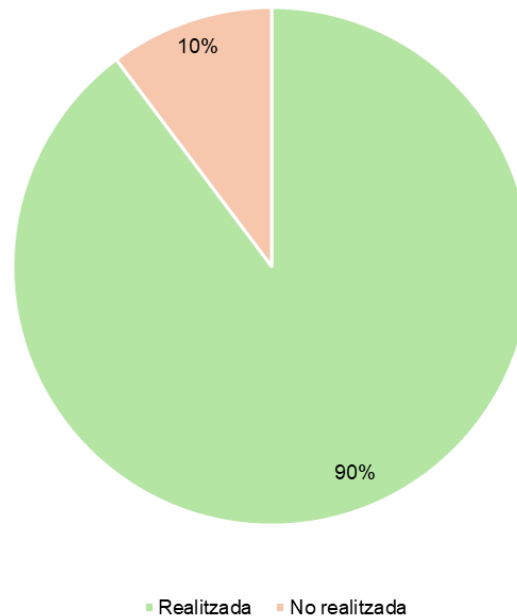
Per millorar la sensibilització dels visitants i la comunicació sobre les bones pràctiques a l'ENP, el grup de comunicació de la CETS Montseny defineix una estratègia de comunicació, a partir de la qual mensualment es fa difusió d'una temàtica concreta sobre la CETS Montseny, per sensibilitzar el públic objectiu. A través del Fòrum es van decidir quines temàtiques es comunicarien. Els agents del territori poden compartir el contingut mensual CETS a través de les seves xarxes socials i als seus establiments en format paper.

L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny, crea el paquet turístic "6 sentits. Camí del Montseny", un producte ecoturístic que consisteix en el disseny d'una ruta circular que permeti al visitant descobrir la seva biodiversitat, indrets persones, productes i projectes de la Reserva de la Biosfera del Parc Natural del Montseny. S'ha publicat un catàleg d'experiències turístiques al Montseny, que inclou ofertes de diferents tipologies turístiques, principalment de natura i cultural. Com a associació s'han adherit a la iniciativa Soy Ecoturista, les empreses que siguin de Turisme Montseny i de la CETS podran oferir els seus serveis des de la plataforma de venda de Soy Ecoturista.

El 2025, es valida la marca Montseny, Reserva de la Biosfera, s'aproven els Plecs de condicions sectorials que defineixen les característiques tècniques, físiques i materials que han de tenir els productes per activitats singulars, artesanía no alimentaria, carn, hortofructícola, mel, oli, oliva, ous, productes alimentaris transformats i productes forestals, que poden accedir a la utilització de la marca i es lliuren acreditacions de la marca Montseny, Reserva de la Biosfera a les empreses acreditades amb la CETS.

### 3. Grau d'assoliment de les actuacions

El Programa d'Actuacions CETS Montseny 2021 - 2025 s'ha realitzat en un 90%, això vol dir que s'han dut a terme un total de 35 accions de les 39 previstes.



Gràfic 1. Grau desenvolupament de les actuacions previstes.

Seguidament es llisten els principals assoliments per línia estratègica:

- Línia estratègica 1. Implicar l'activitat turística en la conservació de la biodiversitat i dels elements identitaris i culturals del Montseny:
  - Creació d'un programa formatiu de Turisme Montseny, que s'ha anat consolidant al llarg d'aquests 5 anys.
  - Establiment de les matinals de neteja al Montseny, organitzades per Turisme Montseny, amb la col·laboració d'algunes de les empreses CETS.
- Línia estratègica 2. Sensibilitzar i transmetre els valors i la singularitat del territori del Montseny
  - Creació del recurs educatiu Montseny a la Motxilla, una maleta per portar d'excursió amb recursos didàctics i interpretatius, com guies de fauna i flora, succs sobre el Parc i propostes d'activitats. Està disponible a les biblioteques que formen part del projecte Parcs i biblioteques... naturalment!
  - El Museu Etnològic del Montseny, La Gabella, ha produït l'exposició Dones del Montseny. Espais Viscuts, que vol generar coneixement des d'una perspectiva de gènere i donar visibilitat al paper que ha tingut la dona en la societat rural tradicional del Montseny.
  - S'ha donat continuïtat al concurs Receptes de la Reserva de la Biosfera del Montseny, a tota la població del Montseny.
- Línia estratègica 3. Facilitar la millora del comportament ambiental en l'activitat turística i en l'àmbit municipal
  - Durant aquest període s'han adherit 3 empreses a la CETS Montseny (El Proxo de Van Baixeres, el Museu Etnològic del Montseny i Escola de Natura la Traüna).

- S'han dut a terme diverses mesures per regular la mobilitat al Parc, com l'ampliació del servei del Bus Parc o la posada en marxa del Punt d'Acollida del Parc Natural a Fogars de Montclús i posteriorment al Brull, amb la participació de les empreses CETS.
- Línia estratègica 4. Estructurar una oferta turística de qualitat basada en l'ecoturisme
  - Restauració de l' Estació de Ferrocarril del Santa Maria de Palautordera, com a punt d' informació turística.
  - Creació del projecte 6 sentits. Camí del Montseny un producte ecoturístic creat per Turisme Montseny.
  - El 2024 es va fer la primera trobada d'empreses CETS de Catalunya a Vilanova i la Geltrú.
  - Es va designar un conveni amb la Federació d' Entitats Excursionistes de Catalunya per fer accions en temes d' accessibilitat.
  - Turisme Montseny, s'adhereix a l'Associació Soy Ecoturista.
- Línia estratègica 5. Potenciar les activitats econòmiques pròpies de l'entorn rural del Montseny
  - El 2021, es crea l'associació de Ramaders i Agricultors del Montseny (ARAM) i la taula de treball Fet a Osona, aliments excel·lents.
  - El 2023, es crea l'associació de Ramats Montseny i es celebra la primera trobada de Dones Rurals i Productores de la vall d'Arbúcies.
  - El 2025, s'aprova la marca Reserva de la Biosfera, adherint a 13 empreses (les ja adherides a la CETS).
- Línia estratègica 6. Realitzar una gestió activa i coordinada dels espais i equipaments d'ús públic
  - Es realitza un estudi de la capacitat de càrrega a Collformic i Santa Fe.
  - S'ordenen els aparcaments de Santa Fe i el Brull.
  - Es crea un conveni amb els Mossos d'Esquadra per a la vigilància.
- Línia estratègica 7. Assegurar la comunicació, participació, manteniment i seguiment de la Carta Europea de Turisme Aostenible al Montseny
  - S'ha millorat la comunicació de la CETS Montseny, generant un contingut específic per a cada mes de l'any i compartint-lo entre totes les xarxes socials i cartelleria dels agents implicats en la CETS Montseny.
  - S' ha treballat en la implantació i desenvolupament del Pla d' Acció que ha consolidat una forma de treballar participada amb els diferents actors implicats en la CETS Montseny.

Finalment es detalla el motiu pel qual no s'han pogut realitzar 4 accions de les 39 actuacions previstes:

- **9. Comunicació de bones pràctiques ambientals en el marc de la CETS adreçada a turistes/visitants i a la població local.** En el seguiment anual no s'ha prioritzat la implantació de l'actuació. La recomanació de les bones pràctiques en la visita al Parc s'ha abordat a partir de les actuacions "3. Sensibilització i conscienciació per una visita responsable i respectuosa " i la "38. Creació d' eines i mecanismes per a la comunicació de la CETS".
- **19. Agenda d'activitats de l'àmbit CETS.** La complexitat en la gestió d' una sola agenda que integri la totalitat d' activitats de l' àmbit i les agendes més locals ha anat retardant la implantació d' una agenda conjunta. Les activitats de les empreses adherides a la CETS

s'han donat a conèixer setmanalment a través de l'agenda d'activitats del Parc Natural. Es pot consultar aquí: <https://parcs.diba.cat/es/web/agenda/llicitat/-/cercador/cerca>.

- **22. Promoció de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides a la CETS.** L'actuació no s'ha iniciat. S'espera que el treball d'aprovació del "Reglament d'autorització d'ús de la marca Montseny Reserva de la Biosfera" (actuació 25), que es podrà aplicar a productes del sector primari -sense transformació- com productes agroalimentaris d'un 70% d'origen de la Reserva, doni un impuls al treball amb el sector primari i la seva presència directa als centres d'informació.

D'altra banda, a les empreses adherides a la CETS, en les visites de seguiment anual i en els seus processos de renovació i adhesió, se'ls facilita informació sobre iniciatives de producció local, directoris de productors locals, etc. Com a exemple: <https://parcs.diba.cat/web/parc-a-taula/el-parc-a-taula>, <https://localitza.selva.cat/productors/>, <http://osonaturisme.cat/que-fer/fet-a-osona/>, <https://view.genial.ly/632356a40402090011fe74db>.

- **27. Realització d'una diagnosi de l'oferta turística i dels espais de lleure existents en les zones menys freqüentades de l'àmbit CETS.** No s'ha realitzat aquest diagnòstic atès que s'ha prioritzat la intervenció en zones hiperfreqüentades i de l'àmbit del Parc per frenar-les conseqüències derivades d'aquesta. Els mecanismes de regulació de la hiperfreqüentació de l'espai protegit han estat: ampliació del servei del Bus Parc, implantació del "Punt d'Acollida del Parc Natural" a Fogars de Montclús i posteriorment al Brull -ambdós amb la participació d'empreses CETS-, ordenació dels pàrquings a Santa Fe i el Brull i, finalment, signatura de conveni amb els Mossos d'Esquadra per a la vigilància del trànsit a la zona en dates d'alta freqüentació.

**Annex 1. Fitxes resum resultats actuacions CETS Montseny 2021 - 2025**
**LE 1. IMPLICAR L'ACTIVITAT TURÍSTICA EN LA CONSERVACIÓ DE LA BIODIVERSITAT I DELS ELEMENTS IDENTITARIS I CULTURALS DEL MONTSENY**
**1. Formació i assessorament en l'àmbit de l'educació ambiental i la sostenibilitat**
**Objectiu previst:**

- Dotar de coneixement en l'àmbit de l'educació ambiental als agents implicats en el sector turístic en l'àmbit CETS Montseny.

**Tasques realitzades**

El 2021 es creen les Jornades de coneixement de de l'Associació d'Empresaris Turisme Montseny (AETM), al que s'ha convocat a entitats públiques i privades, incloent tant associats com empreses del territori no associades.

El 2022 es celebra la primera edició del Curs de Bon/a Coneixedora/a d'Osona, organitzat per Osona Turisme i el Consell Comarcal d'Osona.

El 2025 s'organitza una formació, en el marc del projecte Jardí de Papallones, adreçada als professors d'escoles que participen a "Montseny a l'escola" i s'obra també a les empreses CETS.

Anualment també s'informa a través de la CETS de les formacions pels Punts d'Informació Turística de la Diputació de Barcelona i les formacions organitzades per Biosphere, específiques per a les empreses que tenen aquest certificat.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Nombre formacions ofertes</b>				
	AETM: 9	Curs Bon Coneixedor d'Osona	Curs Bon Coneixedor d'Osona	Curs Bon Coneixedor d'Osona	Curs Bon Coneixedor d'Osona
	<b>Identificació de mecanismes de regulació de l'aflluència de visitants</b>				
	--	--	--	--	--
	<b>Nombre de participants a les sessions organitzades</b>				
	AETM: 24	AETM: 20	AETM: 20	Sense dades	PIT i Biosphere Osona: 98 AETM: 11
<b>Recursos destinats</b>					
	Entitat	Import (€)		RRHH (hores)	
2021	Parc Natural del Montseny	1.633,50 €		--	
	Associació d'Empresaris Turisme Montseny	66,17 €		5,30 hores	
	<b>Total</b>	<b>1.699,67 €</b>		<b>5,30 hores</b>	

2022	Associació d'Empresaris Turisme Montseny	55,77 €	5,30 hores
	Consell Comarcal Osona	Sense dades	Sense dades
	Parc Natural del Montseny	--	5,30 hores
<b>Total</b>		<b>55,77 €</b>	<b>10,60 hores</b>
2023	Associació d'Empresaris Turisme Montseny	367,72 €	--
	<b>Total</b>	<b>367,72 €</b>	<b>--</b>
2024	Associació d'Empresaris Turisme Montseny	124,65 €	--
	<b>Total</b>	<b>124,65 €</b>	<b>--</b>
2025	Associació d'Empresaris Turisme Montseny	181,50 €	15 hores
	<b>Total</b>	<b>181,50 €</b>	<b>15 hores</b>

## 2. Promoure la participació dels turistes i visitants en projectes de divulgació i sensibilització ambiental

### Objectiu previst:

- Implicar al visitant en el manteniment de l'entorn i del paisatge a través de sistemes de contribució voluntària.

### Tasques realitzades

L'Associació d'Empresaris Turisme Montseny (AETM), ha continuat organitzant sessions de voluntariat en el marc de les Matinals de Neteja als boscos de ribera dels rius del Montseny, amb la col·laboració d'empreses d'educació ambiental adherides a la CETS.

S'ha treballat en un projecte de voluntariat organitzat per la Coordinadora per la Salvaguarda del Montseny en col·laboració amb el Parc per desmantellar circuits i recuperar zones afectades per les BTT.

S'han fet accions de voluntariat relacionades amb el control i erradicació d'espècies de flora invasora, com el *Senecio inaequidens*, amb el Cercle de Voluntaris dels Parcs.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Accions de voluntariat i conservació del territori organitzades</b>				
	Matinals de neteja: 3	Matinals de neteja: 1	Matinals de neteja: 1	Matinals de neteja: 1	Matinals de neteja: 1
	Jornades restauració corriols: 1	Jornades restauració corriols: 1		Jornades eliminació EEIs: 1	
<b>Participació en accions de voluntariat</b>					

		Matinals de neteja: 31	Matinals de neteja: 15	Matinals de neteja: 20	Matinals de neteja: 15	Matinals de neteja: 30
<b>Recaptació econòmica</b>						
		--	--	--	--	--
<b>Recursos destinats</b>						
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)		
2021	Associació d'Empresaris Turisme Montseny		299,99 €	--		
	<b>Total</b>		<b>299,99 €</b>	--		
2022	Associació d'Empresaris Turisme Montseny		450,00 €	--		
	<b>Total</b>		<b>450,00 €</b>	--		
2023	Associació d'Empresaris Turisme Montseny		450,00 €	--		
	<b>Total</b>		<b>450,00 €</b>	--		
2024	Associació d'Empresaris Turisme Montseny		453,00 €	--		
	<b>Total</b>		<b>453,00 €</b>	--		
2025	Associació d'Empresaris Turisme Montseny		300,00 €	18 hores		
	<b>Total</b>		<b>300,00 €</b>	<b>18 hores</b>		

## LE 2. SENSIBILITZAR I TRANSMETRE ELS VALORS I LA SINGULARITAT DEL TERRITORI DEL MONTSENY

### 3. Sensibilització i conscienciació per una visita responsable i respectuosa

#### Objectiu previst:

- Sensibilitzar i conscienciar a la població local i visitant sobre la necessitat de respectar l'entorn.

#### Tasques realitzades

Es dona continuïtat a la campanya iniciada el 2020, "Parcs naturals sí, però amb civisme" #CivismealsParcs.

El 2022 s'inicia una campanya de sensibilització amb lema 'Equilibri natural' per posar en valor els espais naturals, conscienciar dels valors de la seva conservació i donar a conèixer les mesures de gestió d'ús públic que estan en actiu. S'habilita la web <https://espaisnaturals.cat/> on l'usuari pot trobar recomanacions a l'hora de visitar els espais naturals de Catalunya i informació pràctica per planificar la seva estada. La campanya es fa conjuntament entre la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona, l'Agència de Turisme de Catalunya, el cos d'Agents Rurals, Ferrocarrils de la Generalitat, així com les diputacions de Girona, Tarragona i Lleida.

El Grup de Treball de comunicació de la CETS Montseny crea una estratègia comunicativa a partir de la qual mensualment es fa sensibilització una temàtica concreta a través de XXSS i cartells. Els agents interessants en participar-hi poden compartir i repostejar les publicacions de les XXSS o crear les seves a partir del contingut (informació, imatges, vídeos...) compartit en una carpeta drive.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Nombre de campanyes de sensibilització</b>				
	3	3	12	12	12
	<b>Existència de les directrius i data d'actualització, si s'escau</b>				
	--	--	Sí (temàtiques, contingut i recursos)	Sí	Sí
	<b>Evolució del nombre d'infraccions detectades en el medi natural</b>				
	--	--	--	--	--
<b>Recursos destinats</b>					
Entitat	Import (€)		RRHH (hores)		
Xarxa de Parcs Diputació de Barcelona	122.841,27 € <sup>1</sup>		--		
Oficina Tècnica de Turisme Diputació de Barcelona	4.500,00 €		--		
<b>Total</b>	<b>127.341,27 €</b>		<b>--</b>		
Parc Natural del Montseny	--		8 hores		
<b>Total</b>	<b>--</b>		<b>8 hores</b>		

<sup>1</sup> Campanya dirigida als espais naturals de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona

Parc Natural del Montseny	588,06 €	8 hores
<b>Total</b>	<b>588,06 €</b>	<b>8 hores</b>
Parc Natural del Montseny	588,06 €	8 hores
<b>Total</b>	<b>588,06 €</b>	<b>8 hores</b>
Parc Natural del Montseny	882,09 €	8 hores
<b>Total</b>	<b>882,09 €</b>	<b>8 hores</b>

#### 4. Creació del curs de bon coneixedor del Parc Natural del Montseny

##### Objectiu previst:

- Obtenir una acreditació que validi l'ampli coneixement i qualitat de la informació facilitada per part de les empreses al visitant.

##### Tasques realitzades

Des de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona s'unifica el Curs de Bon/a Coneixedor/a de tots els espais d'interès natural i es deriva a una institut de Barcelona.

La primera edició s'ofereix a partir del curs, 2025 – 2026, dins del currículum del cicle formatiu de grau superior d'Educació i Control Ambiental de l'Institut d'Indústria Sostenible de Barcelona. El curs es podrà realitzar sense necessitat de ser alumne del grau superior.

S'ofereix als estudiants la possibilitat de conèixer en profunditat la Xarxa de Parcs Naturals, a més de conèixer in situ els parcs naturals de la xarxa, acompanyats pel personal gestor d'aquests espais naturals.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Elaboració de continguts</b>				
			--	--	Sí
	<b>Realització anual del curs</b>				
			--	--	2025-2026
	<b>Nombre de participants / acreditacions</b>				
			--	--	22 inscrits (09.2025)
	<b>Valoració del curs</b>				
		--	--	--	
<b>Recursos destinats</b>					
	Entitat	Import (€)		RRHH (hores)	
2023	Diputació de Barcelona	--		--	
	<b>Total</b>	--		--	

2024	Diputació de Barcelona	--	50 hores
	<b>Total</b>	--	<b>50 hores</b>
2025	Diputació de Barcelona	--	100 hores
	<b>Total</b>	--	<b>100 hores</b>

### 5. Disseny i elaboració de recursos interpretatius dels valors del territori i de les accions de millora que s'hi duen a terme

#### Objectiu previst:

- Difondre i posar en valor el patrimoni del territori i les accions de millora que s'hi duen a terme

#### Tasques realitzades

Durant aquests 5 anys, s'han dissenyat i elaborat els següents recursos interpretats dels valors i accions de l'àmbit CETS Montseny:

- Incorporació de nous coneixedors del territori al projecte "Ambaixadors del Montseny". S'ha treballat en la gravació de dos vídeos de les noves participacions al projecte, Núria Rossell, Tortell Poltrona, Laia Aguilà, i Joan López.
- Creació i instal·lació d'un panell interpretatiu sobre la carbonera de Passavets i el pou de neu del Comte. A més de reedició i instal·lació de plafons panoràmics fets malbé pel pas del temps, a Coll Pregon i al Mirador de les Goitadores.
- Creació del "Montseny a la Motxilla", una motxilla de préstec amb materials divulgatius sobre el Parc, com guies de natura, contes, lupes, un joc de cartes i fitxes on es proposen activitats. Aquest material es pot trobar a les biblioteques que formen part del projecte Parcs i biblioteques... naturalment!
- Instal·lació d'un plafó sobre les basses i els seu ecosistema.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Material creat</b>				
	2 plafons interpretatius Vídeos del Amfitrions del Montseny	Vídeos del Amfitrions del Montseny Plafó dels rius	Plafó del mirador de Bordoriol	Montseny a la Motxilla Plafó de les basses	
	<b>Definició punts estratègics</b>				
	--	--	--	--	
	<b>Manteniment i actualització de contingut</b>				
	Reemplaçament 2 plafons panoràmics	Sense dades	Panells mapa Parc Natural	Sense dades	
	<b>Seguiment de la repercussió projecte "Ambaixadors del Montseny": visualitzacions del contingut web</b>				
	Visualitzacions YouTube: Més de 300	Visualitzacions a YouTube: 2022: 498	--	Visualitzacions a YouTube:	

Abast: 1.334 persones	--		2020: 165 i 531	
Engagement: 271			2021: 335 i 173	
Respostes: 25			2022: 468 i 74 (542)	

**Recursos destinats**

		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021		Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	605,00 €	--
		Parc Natural del Montseny	400,00 €	5 hores
			672,00 €	5 hores
		<b>Total</b>	<b>1.677,00 €</b>	<b>10 hores</b>
2022		Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	605,00 €	--
		Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
			<b>Total</b>	<b>605,00 €</b>
2023		Parc Natural del Montseny	1.800,00 €	--
			<b>Total</b>	<b>1.800,00 €</b>
2024		Parc Natural del Montseny	5.450,00 €	--
			<b>Total</b>	<b>5.450,00 €</b>

**6. Difusió de la informació sobre el patrimoni etnològic**
**Objectiu previst:**

- Donar a conèixer el patrimoni etnològic del Montseny a la població local i visitant

**Tasques realitzades**

El Museu Etnològic del Montseny, La Gabella (MEMGA) ha produït les exposicions "Dones del Montseny. Espais viscuts" i "Cuina de reserva", dins el marc de la Reserva de la Biosfera. També ha realitzat l'inventari i actualització fotogràfica de les festes del Montseny.

S'ha actualitzat l'inventari i apartat web de patrimoni cultural immaterial de la Reserva de la Biosfera, s'ha incorporat diversos elements del municipi de Centelles (llegendes, dites, jocs tradicionals i elements relatius als sabers i a l'alimentació) i aportacions de l'Agrupació Sardanista de la Garriga.

Dins el programa Passejades Guiades, del Parc Natural del Montseny, també s'han ofert activitats relacionats amb la divulgació del patrimoni etnològic, per exemple "Carboneig i places carboneres", "Les plantes i els remeis casolans" o "12 dones, 12 bruixes". Totes aquestes activitats es realitzen a càrrec d'empreses CETS.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Actualització apartat web patrimoni cultural immaterial</b>				
	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	<b>Presentació de l'inventari de patrimoni cultural immaterial en jornades formatives</b>				
	No	No	No	No	No
	<b>Realització del concurs de receptes de la Reserva de la Biosfera</b>				
	Sí	Sí	No	No	No
	<b>Nombre de participants al concurs</b>				
	4 receptes	28 receptes	--	--	--
	<b>Publicació del receptari de la Reserva de la Biosfera del Montseny</b>				
	--	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Accions en el marc del Pla d'Igualtat de Gènere de la Reserva de la Biosfera del Montseny 2019 - 2023</b>					
1 exposició "Dones del Montseny, espais viscuts"	Sense dades	Sense dades	Sense dades	Sense dades	
<b>Recursos destinats</b>					
	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)		
2021	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny	--	20 hores		
	Museu Etnològic del Montseny, la Gabella	5.628,92 €	100 hores		
	<b>Total</b>	<b>5.628,92 €</b>	<b>120 hores</b>		
2022	Museu Etnològic del Montseny, la Gabella	6.206,00 €	--		
	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny	2.238,50 €	--		
	<b>Total</b>	<b>8.444,50 €</b>	--		
2023	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades		
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>		
2024	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades		
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>		

2025	Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>

### LE 3. FACILITAR LA MILLORA DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL EN L'ACTIVITAT TURÍSTICA I EN L'ÀMBIT MUNICIPAL

7. Adhesió i renovació d'empreses amb la CETS (Fase II)					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Treballar conjuntament i en col·laboració amb les empreses de serveis per al turisme sostenible</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
Durant aquests 5 anys s'han adherit a la Fase II de la CETS Montseny un total de 3 empreses: <ul style="list-style-type: none"> <li>El Porxo de Can Baixeres – Allotjament</li> <li>La Gabella, Museu Etnològic del Montseny – Museu</li> <li>Escola de Natura la Traüna – Allotjament</li> </ul> S'han donat de baixa de la certificació, un total de 10 empreses, moltes d'aquestes degut al tancament del negoci o a canvis de gestió interns: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ecogranja Salgot – Agroalimentària</li> <li>Cal Ferrer – Allotjament</li> <li>l'Hostal Bell-lloc – Restaurant</li> <li>Can Cuch – Allotjament amb restaurant</li> <li>Can Candelich – Restaurant</li> <li>Corral del Mataró – Allotjament amb activitats</li> <li>Romaní de Breda – Restaurant</li> <li>la Tavella - Agroalimentària</li> <li>Can Lluís – Turisme actiu</li> <li>Casanova de Figarolas – Activitats</li> </ul> Actualment hi ha un total de 16 empreses adherides. <p>Cal destacar, que anualment (a excepció del 2024), s'ha realitzat un Grup de Treball d'Empreses, on s'han treballat les accions de la Carta conjuntament i s'ha parlat de les necessitat del sector, intentant donar-hi resposta des de la CETS Montseny.</p>					
<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Nombre d'empreses acreditades</b>					
Sense noves adhesions	Sense noves adhesions	Sense noves adhesions	3	0	
<b>Nombre d'empreses renovades</b>					
4	6	2	3	6	
<b>Indicadors</b>	<b>Actualització de la metodologia d'adhesió d'empreses</b>				
	Revisió anual	Revisió anual	Revisió anual	Revisió anual	Revisió anual
	<b>Document sobre la compatibilització Biosphere - CETS</b>				
No existent	Metodologia Biosphere – Diputació de Barcelona	Metodologia Biosphere – Diputació de Barcelona	Metodologia Biosphere – Diputació de Barcelona	Metodologia Biosphere – Diputació de Barcelona	Metodologia Biosphere – Diputació de Barcelona
<b>Recursos destinats</b>					
Entitat			Import (€)		RRHH (hores)

2021	Parc Natural del Montseny	93,78 €	10 hores
	Empreses CETS	1.016,40 €	16 hores
	<b>Total</b>	<b>1.110,18 €</b>	<b>26 hores</b>
2022	Parc Natural del Montseny	656,43 €	14 hores
	Empreses CETS	392,04 €	24 hores
	<b>Total</b>	<b>1.048,47 €</b>	<b>38 hores</b>
2023	Parc Natural del Montseny	562,65 €	6 hores
	Empreses CETS	392,04 €	8 hores
	<b>Total</b>	<b>954,69 €</b>	<b>14 hores</b>
2024	Parc Natural del Montseny	196,02 €	22 hores
	Empreses CETS	1.118,04 €	30 hores
	<b>Total</b>	<b>1.314,06 €</b>	<b>53 hores</b>
2025	Parc Natural del Montseny	758,67 €	18 hores
	<b>Total</b>	<b>758,67 €</b>	<b>18 hores</b>

#### 8. Adhesió d'agència de viatges amb la CETS (Fase III)

##### Objectiu previst:

- Iniciar la implantació de la Fase III

##### Tasques realitzades

S'ha començat a treballar la metodologia de Fase III a nivell genèric de Diputació de Barcelona.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Aprovació metodologia Fase III Montseny</b>				
			No		No
	<b>Nombre agències viatge adherides</b>				
			0		0
<b>Recursos destinats</b>					
Entitat	Import (€)		RRHH (hores)		
2023	Parc Natural del Montseny	--	5 hores		
	<b>Total</b>	<b>--</b>	<b>5 hores</b>		

2025	--	--	--
<b>Total</b>		--	--

9. Comunicació de bones pràctiques ambientals en el marc de la CETS adreçada a turistes/visitants i a la població local					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Posar en valor les empreses i equipaments turístics compromesos amb la sostenibilitat.</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
No realitzada.					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Contingut de comunicació creat</b>				
		--	--	--	--
	<b>Contingut de comunicació creat</b>				
		--	--	--	--

10. Regulació de la mobilitat al Parc Natural del Montseny					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir i implementar protocols d'accés al Parc Natural del Montseny</li> <li>Elaborar un Pla de mobilitat que ha de permetre donar resposta a les necessitats específiques del Parc Natural del Montseny en relació a la mobilitat.</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
<p>Es segueix un protocol d'actuació per a la regulació del trànsit, en què els guardes del Parc informen de forma periòdica el grau d'ocupació dels aparcaments. Així mateix, es disposa d'un grup de WhatsApp amb els informadors del Parc com a canal per informar de l'estat dels aparcaments i derivar així als visitants cap a altres zones menys freqüentades.</p> <p>Es delimita un tram de cinquanta metres de pista forestal, amb els sobreamples corresponents, per habilitar-lo com a zona d'aparcament per als usuaris que volen estacionar el vehicle i accedir a peu al sender local PR-C 211 «Riera de Gualba». Aquesta actuació forma part de la primera fase d'un projecte per a la regulació de l'accés amb vehicle a una zona molt freqüentada del camí de Gualba.</p>					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Existència Pla de Mobilitat al Parc Natural del Montseny</b>				
	--	--			
	<b>Protocols d'accés establerts al Parc Natural del Montseny</b>				
	Protocol d'actuació regulació trànsit segons	Protocol d'actuació regulació trànsit segons			

		el grau d'ocupació dels aparcaments	el grau d'ocupació dels aparcaments			
<b>Recursos destinats</b>						
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)		
2021		Reserva de la Biosfera del Montseny	--	5,5 hores		
		Municipis Parc Natural del Montseny	--	43 hores		
		Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya	--	18 hores		
		Xarxa de Parcs Diputació de Barcelona	--	13,5 hores		
		Parc Natural del Montseny	--	10 hores		
		Consell Comarcal Osona	--	3 hores		
		Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	--	2 hores		
		<b>Total</b>	--	<b>95 hores</b>		
2022		Parc Natural del Montseny	10.512,48 €	--		
			<b>Total</b>	<b>10.512,48 €</b>	<b>--</b>	

### 11. Ampliació de la xarxa de transport públic en l'àmbit CETS i promoció del seu ús

#### Objectiu previst:

- Augmentar els serveis i nombre d'usuaris de transport públic en l'àmbit CETS

#### Tasques realitzades

S'amplia el servei del Bus Parc afegint 3 línies regulars noves, operades per Segalès: 576 (Santa Maria de Palautordera – Montseny), 484 (Vic – Collformic) i 436 (Vic – Viladrau). Les línies ofereixen bitllets senzills, vàlids per a tot el dia i que permeten pujar i baixar de l'autobús tantes vegades com l'usuari desitgi, així com bitllets integrats al sistema tarifari de l'ATM de Barcelona i que permeten el transbordament tren-bus, ja que les línies tenen parada en estacions de tren i Ferrocarrils de la Generalitat i faciliten que més visitants puguin arribar des de casa en transport públic.

Es canvia el funcionament en la línia del Bus Parc de Sant Celoni a Fontmartina, passant a ser un servei de transport a demanda (TAD). Totes les persones que en vulguin fer ús cal que reservin prèviament amb una antelació mínima de 48 hores, a excepció del període de més afluència al Parc Natural (4 d'octubre - 14 de novembre).

Des del Parc Natural també es treballa de forma coordinada amb el Servei Català de Trànsit, de manera que, quan el personal del parc informa que els aparcaments estan plens, es comunica al CIVICAT (Centre d'Informació Viària de Catalunya), on es prenen les mesures per informar i gestionar els punts de conflicte, entre elles l'avís als plafons lluminosos situats a les carreteres d'accés principals.

Actualment, el servei Bus Parc funciona tots els caps de setmana i festius de l'any i està integrat al sistema tarifari de l'ATM. Tota la informació del servei està disponible al web del Bus Parc.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indicadors</b>	<b>Reforços línies de transport públic existent</b>				
	--	Adequació línies a Fontmartina (572) i Santa Fe (573)	Ampliació horari línia Santa Fe (573) 07.10 - 05.11	Canvis bus línia Collformic (484)	Sense dades
	<b>Noves línies de transport públic creades</b>				
	Prova pilot 3 noves línies	3	--	--	Sense dades
	<b>Iniciatives per fomentar l'ús del transport públic</b>				
	--	Integració amb els sistema tarifari de l'ATM de Barcelona	Reubicació parada Sant Miquel de Balenyà, a l'estació Renfe	Punt d'acollida	Punt d'acollida
	<b>Nombre d'usuaris Bus Parc i transport integrat mitjançant bitllet combinat</b>				
	5.131 usuaris	9.559 usuaris	19.309 usuaris	21.973 usuaris	Sense dades
<b>Recursos destinats</b>					
Entitat		Import (€)		RRHH (hores)	
2021	Xarxa de Parcs Diputació de Barcelona		16.387,45 €	--	
	Parc Natural del Montseny		60.000,00 €	--	
	<b>Total</b>		<b>76.387,45 €</b>	<b>--</b>	
2022	Parc Natural del Montseny		60.000,00 €	--	
	<b>Total</b>		<b>60.000,00 €</b>	<b>--</b>	
2023	Parc Natural del Montseny		60.000,00 €	--	
	<b>Total</b>		<b>60.000,00 €</b>	<b>--</b>	
2024	Parc Natural del Montseny		60.000,00 €	--	
	<b>Total</b>		<b>60.000,00 €</b>	<b>--</b>	
2025	Parc Natural del Montseny		60.000,00 €	--	
	<b>Total</b>		<b>60.000,00 €</b>	<b>--</b>	

## 12. Foment de l'ús de vehicles menys contaminants

### Objectiu previst:

- Augmentar el nombre de visitants que accedeixen al Parc en vehicles menys contaminants

### Tasques realitzades

Es crea l'aparcament municipal de bicicletes a l'estació de la Garriga amb 20 places d'aparcament tancat i 4 d'exterior, a més d'una nova guia dels itineraris municipals i les connexions intermunicipals amb les poblacions veïnes.

També s'habiliten fins a 12 aparcaments, es disposa d'una quinzena de punts de recarrega elèctrica, s'ha impulsat el Bus Parc amb 5 línies regulars i actualment hi ha més de 35 itineraris per recórrer el parc a peu.

Des del nou punt d'informació turística de Santa Maria de Palau Tordera es fomentarà l'ús del tren i del bus Parc, oferint un bitllet combinat. També s'oferirà el servei de taller i lloguer de bicicletes, i es fomentarà l'ús dels diferents itineraris clicables.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
-----------	------	------	------	------	------

Indicadors	Punts de càrrega de vehicles elèctrics dins l'àmbit CETS d'accés lliure i de gestió privada en equipaments turístics				
	Tona, Viladrau, Montseny	Sense dades	15 punts dins el Parc Natural		
	Zones d'aparcament de bicicletes dins l'àmbit CETS				
	Can Casades, Espai Montseny, La Garriga	Sense dades	Estació de Tren Santa Maria de Palautordera		
	Nombre d'establiments turístics Bikefriendly				
	--	--	--		

### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Ajuntament La Garriga	300 €	--
	<b>Total</b>	<b>300 €</b>	<b>--</b>
2022	Sense dades	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2023	Sense dades	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>

### 13. Promoció de la implantació de millores ambientals en equipaments públics de l'àmbit CETS

#### Objectiu previst:

- Implantar mesures per la mitigació del canvi climàtic en equipaments i serveis municipals.

#### Tasques realitzades

Es construeix un sistema de recollida de pluvials i construcció de dipòsits d'acumulació a l'Alberg de la Casanova de Sant Miquel i a l'Escola de Natura de la Rectoria de Vallcàrquera (ajuts Next Generation EU). Les accions tenen com a objectiu la millora en la disponibilitat, gestió i aprofitament de les aigües pluvials per cobrir part de la demanda per a diferents usos en aquests equipaments públics.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Accions per la millora ambiental implantades i posades en valor</b>				
			--	Sí	--
	<b>Certificacions ambientals</b>				
			--	--	--
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2023	Parc Natural del Montseny		--	--	
	<b>Total</b>		--	--	
2024	Parc Natural del Montseny		55.822,00 €	--	
	<b>Total</b>		<b>55.822,00 €</b>	--	
2025	Parc Natural del Montseny		--	--	
	<b>Total</b>		--	--	

**LE 4. ESTRUCTURAR UNA OFERTA TURÍSTICA DE QUALITAT BASADA EN L'ECOTURISME**
**14. Millora i diversificació de l'oferta d'activitats i productes turístics sostenibles**
**Objectiu previst:**

- Diversificar l'oferta i disposar d'un ampli ventall de propostes ecoturístiques

**Tasques realitzades**

Durant els darrers 5 anys s'han creat les següents iniciatives per tal de diversificar l'oferta i els productes turístics:

- L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny (AETM) ha creat el paquet turístic "6 sentits. Camí del Montseny", un producte ecoturístic que consisteix en el disseny d'una ruta circular que permeti al visitant descobrir la seva biodiversitat, indrets, productes i projectes de la Reserva de la Biosfera del Parc Natural del Montseny.
- S'ha creat del catàleg d'experiències ecoturístiques al Montseny, en format llibret.
- El Consell Comarcal del Vallès Oriental presenta "El Vallès Oriental al teu ritme": 12 rutes turístiques de benestar i 'slowtourism'.
- S'ha reformat l'Estació de Ferrocarril de Santa Maria de Palautordera com a punt d'informació turística. La restauració d'aquesta edificació compta amb lloguer i taller de bicicletes, oficina d'informació, lavabos, bar-cafeteria i dues aules per a tallers i exposicions.

A part de les noves iniciatives, es continua treballant amb els següents programes:

- El Dia Europeu dels Parcs, efemèride en la que varies entitats del territori organitzen activitats de descoberta del patrimoni local i els establiment si productes de l'àmbit CETS.
- El programa Passejades Guiades, organitzat pel Parc Natural del Montseny amb la col·laboració de les empreses adherides a la CETS.
- El calendari de rutes guiades a Osona, proposta d'activitats per descobrir Osona durant el mesos de primavera, organitzat per Osona Turisme.
- Montseny és cultura, un programa que preveu donar a conèixer el patrimoni material i immaterial del Montseny a partir de guiatges al Parc Natural del Montseny, organitzat per AETM. S'actualitza com a "Tastets de Cultura i Natura al Montseny" el 2023.
- "Coneix i Tasta el Montseny", propostes per gaudir del Montseny durant el primer trimestre de l'any (visites guiades, tastets, tallers, etc.), organitzat per AETM.
- "Tastets de Cultura i Natura al Montseny", propostes ubicades a diferents punts del Montseny, per afavorir la visita a diferents espais.
- Actualització catàleg d'ecoexperiències al Parc Natural del Montseny, amb 39 experiències de temàtiques variades

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Activitats guiades creades</b>				
	Montseny és cultura Programa Passejades Guiades Calendari rutes guiades d'Osona	Montseny és cultura 9 visites guiades: 73 participants	Tastets de cultura i natura al Montseny 10 visites guiades: Prop de 100 participants	Tastets de cultura i natura al Montseny 10 visites guiades: 113 participants	La Ruta dels Arbres al Figaró-Montmany
	<b>Productes turístics creats basats en noves tecnologies</b>				
	--	Sense dades	Sense dades	Sense dades	La Ruta dels Arbres al

				Figaró-Montmany
<b>Noves activitats vinculades a serveis i equipaments existents</b>				
--	--	Activitats al Punt d'Acollida	Nou punt d'informació turístic a Santa Maria de Palautordera	--
<b>Innovació en nou producte</b>				
Experiències pròpies del territori amb participació de locals	Sense dades	Sense dades	Sense dades	Sense dades
<b>Dinamització de rutes</b>				
--	Sense dades	Sense dades	4.527 impressions a instagram i una trentena de participants a la jornada de presentació  1406 visites a la web per part dels usuaris (Font: Google Analytics març-setembre 2024).  Presentació núm.revista Descobrir: 28 persones	Prop de 5.900 visualitzacions a instagram
<b>Oferta creada en temporada baixa</b>				
365 dies al Montseny	Prop de 350 visualitzacions a la web, un 6,3% inferior al nombre de visites de l'any anterior.  -En total s'han ofert 6 activitats, 10 propostes d'allotjaments i 3 propostes de restauració.	685 impressions a instagram i 0,06% de les visualitzacions totals dels usuaris (Font: Google Analytics)	734 impressions a instagram i 72 visites a la web per part dels usuaris (Font: Google Analytics *març-setembre 2024)	Prop de 7300 visualitzacions a instagram
<b>Avaluació de l'èxit dels nous productes ecoturístics</b>				

	<p>Experiències pròpies territori: places exhaurides (40 assistents).</p> <p>365 dies al Montseny: 400 visualitzacions web.</p> <p>Resultats sorteig dia Europeu dels Parcs: 205 participants, increment de seguidors i d'interaccions.</p>	Sense dades	Sense dades	<p>38 experiències, 21 empreses participants</p> <p>4.527 impressions a instagram i 287 visites a la web per part dels usuaris (Font: Google Analytics març-setembre 2024)</p>	Sense dades
--	---	-------------	-------------	--	-------------

### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Xarxa de Parcs Diputació de Barcelona	5.582,00 €	--
	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	--	110 hores
	Consell Comarcal d'Osona	1.000,00 €	--
	Parc Natural del Montseny	6.413,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>12.995,00 €</b>	<b>110 hores</b>
2022	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	580,80 €	90 hores
	Parc Natural del Montseny	5.168,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>5.748,80 €</b>	<b>90 hores</b>
2023	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	4.057,05 €	160 hores
	Parc Natural del Montseny	6.157,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>10.214,05 €</b>	<b>160 hores</b>
2024	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	7.296,86 €	170 hores
	Parc Natural del Montseny	5.185,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>12.481,86 €</b>	<b>170 hores</b>
2025	Parc Natural del Montseny	5.843,00 €	30 hores

Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	4.344,55 €	220 hores
<b>Total</b>	<b>10.187,55 €</b>	<b>250 hores</b>

### 15. Formació intraempresarial per a la millora de l'oferta turística

#### Objectiu previst:

- Millorar la col·laboració i treball en xarxa entre les empreses en Fase II de la CETS Montseny i amb els espais acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible a nivell català.

#### Tasques realitzades

El 2023 es reuneixen els representants de les empreses CETS de Catalunya i els tècnics dels diferents espais CETS en dues ocasions amb l'objectiu de mantenir una comunicació i col·laboració periòdica per millorar el funcionament de la xarxa CETS a Catalunya.

El 2024, s'organitza la 1a Jornada d'empreses CETS a Catalunya, que té lloc el 20 de novembre a la Masia d'en Cabanyes, Vilanova i la Geltrú. Serveix com a primer punt de partida i trobada de totes les empreses CETS de Catalunya, amb 80 participants d'empreses i territoris CETS.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Participació en les reunions de Fase II de la xarxa CETSCAT</b>				
			09.05.2023: 10 participants  27.10.2023: 10 participants	20.11.2024: 1 empresa CETS (EduCA Viladrau)	--
	<b>Seguiment d'implantació d'acords</b>				
			Sense dades	Sense dades	Sense dades
	<b>Execució de propostes conjuntes</b>				
		Sense dades	Sense dades	Sense dades	
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2023	Parc Natural del Montseny		--	8 hores	
	Empreses CETS Montseny		--	80 hores	
2024	<b>Total</b>		--	<b>88 hores</b>	
	Parc Natural del Montseny		--	10 hores	
2025	Empreses CETS Montseny		--	5 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>15 hores</b>	

## 16. Crear línies de formació i assessorament per a les empreses CETS per afavorir un turisme accessible i inclúsiu

### Objectiu previst:

- Oferir eines per millorar la oferta turística existent en termes d'accessibilitat i inclúsió.

### Tasques realitzades

El 2023 es reuneixen els representants de les empreses CETS de Catalunya i els tècnics dels diferents espais CETS en dues ocasions amb l'objectiu de mantenir una comunicació i col·laboració periòdica per millorar el funcionament de la xarxa CETS a Catalunya.

El 2024, s'organitza la 1a Jornada d'empreses CETS a Catalunya, que té lloc el 20 de novembre a la Masia d'en Cabanyes, Vilanova i la Geltrú. Serveix com a primer punt de partida i trobada de totes les empreses CETS de Catalunya, amb 80 participants d'empreses i territoris CETS.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Formació en turisme inclúsiu i accessibilitat</b>				
		18 tallers	9 tallers	17 tallers	Sense dades
	<b>Nombre d'empreses CETS assessorades i formades en turisme inclúsiu i accessibilitat.</b>				
		Sense dades	Sense dades	Sense dades	Sense dades
<b>Recursos destinats</b>					
	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)		
2022	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	9.395,00 €	103 hores		
	<b>Total</b>	<b>9.395,00 €</b>	<b>103 hores</b>		
2023	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	4.785,00 €	54 hores		
	<b>Total</b>	<b>4.785,00 €</b>	<b>54 hores</b>		
2024	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	8.185,00 €	88 hores		
	<b>Total</b>	<b>8.185,00 €</b>	<b>88 hores</b>		
2025	Oficina Tècnica de Turisme. Diputació de Barcelona	Sense dades	Sense dades		
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>		

## 17. Implantar millores per a un turisme per a tothom

### Objectiu previst:

- Realitzar accions de millora per a un turisme per a tothom i difondre informació actualitzada

### Tasques realitzades

Es signa un conveni amb la FEEC per implantar accions conjuntes en temes d'accessibilitat.

El 2024, la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona, s'han iniciat dos contractes amb el suport dels fons europeus Next Generation: adquisició de quatre cadires Jöelette Kids per garantir que els infants amb mobilitat reduïda tinguin un accés més fàcil als espais naturals de la província i l'assistència tècnica a la redacció del Pla d'accessibilitat universal dels espais naturals de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

El Parc continua programat activitats de turisme per a tothom pel dia Dia Internacional de les Persones amb (Dis)capacitat i les rutes teatralitzades inclusives.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Actualització de l'inventari de recursos adaptats</b>				
	--	--	--	--	--
	<b>Actualització de la informació publicada</b>				
	--	--	--	--	--
	<b>Recopilació d'informació grau inclusió empreses CETS</b>				
	--	--	--	--	--

### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Parc Natural del Montseny	2.650,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>2.650,00 €</b>	--
2022	Parc Natural del Montseny	2.650,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>2.650,00 €</b>	--
2023	Parc Natural del Montseny	32.650,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>32.650,00 €</b>	--
2024	Parc Natural del Montseny	32.650,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>32.650,00 €</b>	--
2025	Parc Natural del Montseny	32.650,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>32.650,00 €</b>	--

## 18. Promoció i difusió dels productes ecoturístics de l'àmbit CETS

### Objectiu previst:

- Crear continguts per a la promoció i difusió conjunta de l'oferta ecoturística del Montseny.

### Tasques realitzades

L'Associació d'Empresaris Turístics del Montseny (AETM) durant aquest 5 anys ha treballat per millorar la promoció i difusió dels productes ecoturístics del territori, a continuació es descriuen les principals iniciatives:

- S'ha creat el paquet turístic "6 sentits. Camí del Montseny", un producte ecoturístic que consisteix en el disseny d'una ruta circular que permeti al visitant descobrir la seva biodiversitat, indrets persons, productes i projectes de la Reserva de la Biosfera del Parc Natural del Montseny.
- S'ha publicat un catàleg d'experiències turístiques al Montseny, que inclou ofertes de diferents tipologies turístiques, principalment de natura i cultural.
- S'han adherit com a socis a l'Associació Soy Ecoturista.. Les empreses que siguin de Turisme Montseny i a la CETS podran oferir els seus serveis des de la plataforma de venda de Soy Ecoturista.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Impacte de les campanyes de promoció</b>				
	--	--	--	--	--
	<b>Establiment d'acords per a la coordinació de la promoció conjunta de la oferta ecoturística</b>				
	--	--	--	Turisme Montseny s'adhereix a "Soy ecoturista"	Turisme Montseny s'adhereix a "Soy ecoturista"

### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2022	--	--	--
	<b>Total</b>	--	--
2023	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2024	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2025	Associació d'Empresaris Turístics del Montseny	Sense dades	Sense dades

<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
--------------	--------------------	--------------------

19. Agenda d'activitats de l'àmbit CETS					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear continguts per a la promoció i difusió conjunta de l'oferta ecoturística del Montseny.</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
No realitzada.					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indicadors</b>	<b>Existència de l'agenda</b>				
	No	No	No	No	No
	<b>Nombre anual d'activitats agendades de l'àmbit CETS Montseny publicades</b>				
	108 (agenda de Parcs)	152 (agenda de Parcs)	184 (agenda de Parcs)	271 (agenda de Parcs)	188 fins setembre 2025 (agenda de Parcs)
	<b>Nombre d'agendes que aglutina</b>				
--	--	--	--	--	

20. Tramesa d'informació agregada al sector turístic					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoure la millora del sector turístic privat a partir de formació i de dotació de recursos econòmics</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
Cada any s'han fet enviaments amb la següent informació d'interès als membres del Fòrum Permanent de la CETS i a les empreses adherides:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta formativa primavera i tardor de les diferents entitats de l'àmbit CETS (Diputació de Barcelona, Patronat de Turisme Costa Brava Pirineu de Girona, Consells Comarcals dels Vallès Oriental, Osona i La Selva i Associació d'Empresaris Turístics del Montseny)</li> <li>• Informació de la Federació EUROPARC i/o la secció espanyola (STAR Awards)</li> <li>• Informació sobre el procés participatiu del Pla de protecció del Montseny (sessions, informació general,...)</li> <li>• Demanda de participació en l'estudi de Capacitat de càrrega a Collformic</li> <li>• Informació subvencions</li> <li>• Informació sobre el projecte EmpreneBiosfera</li> <li>• Informació sobre el procés participatiu del Pla de comunicació i màrqueting de la Xarxa de Parcs de la Diputació de Barcelona</li> <li>• Informació sobre productes i serveis de turisme sostenible i ecoturisme del territori.</li> </ul>					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indicadors</b>	<b>Document enviat semestralment</b>				

	Graella de formació primavera i tardor	Graella de formació primavera i tardor	Graella de formació primavera i tardor	--	--
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021	Parc Natural del Montseny		890,86 €	--	
	<b>Total</b>		<b>890,86 €</b>	<b>--</b>	
2022	Parc Natural del Montseny		890,86 €	--	
	<b>Total</b>		<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	
2023	Parc Natural del Montseny		931,10 €	--	
	<b>Total</b>		<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	
2024	Parc Natural del Montseny		931,10 €	--	
	<b>Total</b>		<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	
2025	Parc Natural del Montseny		931,10 €	--	
	<b>Total</b>		<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	

**LE 5. POTENCIAR LES ACTIVITATS ECONÒMIQUES PRÒPIES DE L'ENTORN RURAL DEL MONTSENY**

21. Facilitació de la presència de productors i elaboradors locals a les fires del Montseny					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoure la millora del sector turístic privat a partir de formació i de dotació de recursos econòmics</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
<p>Cada any s'ha celebrat la Mostra de Turisme d'Osona al Mercat del Ram de Vic, amb quatre espais entre els quals es troba "Fet a Osona": Iniciativa de la Xarxa de Productes de la terra que té com a principal objectiu donar a conèixer els productors i els productes d'Osona. També hi ha un espai destinat al turisme sostenible i a les empreses CETS del Montseny.</p> <p>El Consell Comarcal del Vallès també ha realitzat varies jornades de promoció de productors i elaboradors locals, com la col·laboració amb la Fira de la botifarra de La Garriga en la proposta de productors de la comarca per la participació a la fira i en el programa Parc a Taula de Diputació de Barcelona on s'ha organitzat l'Àpat temàtic de la gírgola de castanyer i la castanya del Montseny.</p>					
<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Indicadors</b>	<b>Participació dels productors locals en fires del Montseny</b>				
		15 productors	19 productors	16 productors	15 productors
	<b>Grau de satisfacció dels firaires en les fires organitzades</b>				
		--	--	--	--
	<b>Registre afluència de visitants a les fires</b>				
		Sense dades	Mercat del Ram (Vic): 135.000 persones	Mercat del Ram (Vic): 140.000 persones	Sense dades
<b>Recursos destinats</b>					
		<b>Entitat</b>	<b>Import (€)</b>	<b>RRHH (hores)</b>	
2022	Consell Comarcal Vallès Oriental		450,00 €	50 hores	
	<b>Total</b>		<b>450,00 €</b>	<b>50 hores</b>	
2023	Consell Comarcal Vallès Oriental		--	25 hores	
	<b>Total</b>		<b>--</b>	<b>25 hores</b>	
2024	Consell Comarcal Osona		3.000,00 €	40 hores	
	Consell Comarcal Vallès Oriental		--	25 hores	
	<b>Total</b>		<b>3.000,00 €</b>	<b>65 hores</b>	
2025	Consell Comarcal Osona		3.615,00 €	--	
	Consell Comarcal Vallès Oriental		9.000,00 €	85 hores	

<b>Total</b>	<b>12.615,00 €</b>	<b>85 hores</b>
--------------	--------------------	-----------------

22. Promoció de la presència de productes agroalimentaris locals en centres d'informació i empreses adherides a la CETS					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar la compra al detall de productes locals, agroalimentaris i artesans en establiments i punts d'informació de l'àmbit CETS Montseny.</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
No realitzada.					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indicadors</b>	<b>Nombre d'oficines i punts d'informació amb servei de venda de productes locals</b>				
		--	--	--	--
	<b>Nombre d'empreses adherides a la CETS amb servei de venda de productes locals</b>				
		--	--	--	--
	<b>Evolució del nombre de punts de venda</b>				
		--	--	--	--
<b>Valoració funcionament del servei de venda de productes locals (resultats enquestes)</b>					
	--	--	--	--	--

23. Promoció del vincle entre els productors i elaboradors locals i el sector turístic de l'àmbit CETS					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitar les relacions comercials entre productors i elaboradors locals i el sector turístic de l'àmbit CETS.</li> <li>Potenciar la realització de trobades gastronòmiques i la creació de productes turístics entorn el productes de temporada i del territori del Montseny.</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
S'ha donat continuïtat a les Experiències Parc a Taula al Montseny.					
Des del Consell Comarcal d'Osona s'han dut a terme iniciatives per donar a conèixer els productes del territori promocionar la comarca com a destinació gastronòmica.					
El 2025, Brull acull la Festa de la Ramaderia del Montseny amb activitats, demostracions i tastets gastronòmics.					
Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indicadors</b>	<b>Membres del Parc a Taula</b>				

Allotjaments: 4 Establiments i elaboradors: 5 Productors: 15 Restaurants: 6	Sense dades	Sense dades	Allotjaments: 4 Establiments i elaboradors: 5 Productors: 15 Restaurants: 5	Sense dades
<b>Membres del projecte Localitza àmbit CETS Montseny</b>				
Productors: 8 Establiments: 5	Sense dades	Sense dades	Productors: 8 Establiments: 5	Sense dades
<b>Nombre d'esdeveniments gastronòmics i productes turístics vinculats al producte local i de temporada del Montseny</b>				
--	--	--	Fet a Osona, Productors àmbit CETS: 2	Fet a Osona, Productors àmbit CETS: 20  Festa de la Ramaderia del Montseny
<b>Avaluació qualitativa d'esdeveniments gastronòmics</b>				
--	--	--	--	--

**Recursos destinats**

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Consell Comarcal Osona	5.000,00 €	--
	Consell Comarcal Vallès Oriental	2.662,00 €	40 hores
	Xarxa de Parcs Diputació de Barcelona	872,00 €	--
	Parc Natural del Montseny	500,00 €	
	<b>Total</b>	<b>9.034,00 €</b>	<b>40 hores</b>
2022	Parc Natural del Montseny	500,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>500,00 €</b>	<b>--</b>
2023	Parc Natural del Montseny	500,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>500,00 €</b>	<b>--</b>
2024	Parc Natural del Montseny	500,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>500,00 €</b>	<b>--</b>
2025	Parc Natural del Montseny	500,00 €	--

<b>Total</b>	<b>500,00 €</b>	--
--------------	-----------------	----

#### 24. Promoció del treball en xarxa per aconseguir un vincle entre els productors

##### Objectiu previst:

- Dinamitzar i reformular la “Taula de Productors” com a espai de treball comú entre productors agroalimentaris locals.
- Facilitar la comercialització de producte posant en contacte productors agroalimentaris locals amb potencials compradors.

##### Tasques realitzades

S'ha creat l'Associació de Ramaders i Agricultors del Montseny (ARAM) i l'Associació de Ramats Montseny.

Creació de la taula de treball Fet a Osona, aliments excel·lents. Trobada entre els membres de la cistella del Fet a Osona per conèixer-se i treballar en propostes de promoció de la cistella, opcions de comercialització i de quins arguments els diferencien.

El Consell Comarcal del Vallès publica un nou catàleg online de productors de la comarca per fomentar el vincle entre restauradors i productors i elaboradors locals.

El 2023 es celebra la 1ª trobada de Dones Rurals i Productores de la Vall d'Arbúcies, organitzat pel Museu Etnològic del Montseny, La Gabella.

El juliol de 2025, s'aprova Pla Estratègic de l'agricultura i la ramaderia de la de la Biosfera del Montseny.

El 2025 s'inicia la constitució de l'associació de petits productors i elaboradors del Montseny.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Nombre de reunions i participació “Taula de productors”</b>				
	No s'ha reunit	No s'ha reunit	No s'ha reunit	No s'ha reunit	No s'ha reunit
	<b>Seguiment d'implantació d'acords de la “Taula de Productors”</b>				
	--	--	--	--	--
	<b>Punts de venda o nous canals de comercialització creats</b>				
	--	--	--	--	--

##### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Sense dades	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2022	Consell Comarcal Vallès Oriental	650,00 €	80 hores
	<b>Total</b>	<b>650,00 €</b>	<b>80 hores</b>
2023	Consell Comarcal Vallès Oriental	500,00 €	60 hores
	<b>Total</b>	<b>500,00 €</b>	<b>60 hores</b>

2024	Consell Comarcal Osona	7.500,00 €	160 hores
	Consell Comarcal Vallès Oriental	350,00 €	45 hores
	<b>Total</b>	<b>7.850,00 €</b>	<b>205 hores</b>
2025	Consell Comarcal Vallès Oriental	--	25 hores
	<b>Total</b>	<b>--</b>	<b>25 hores</b>

## 25. Creació i implantació de la marca Reserva de la Biosfera

### Objectiu previst:

- Disposar d'eines per posar en valor, diferenciar i distingir els productes del Montseny

### Tasques realitzades

El 2024, en el Ple de la Diputació de Barcelona, s'aprova inicialment el reglament d'autorització d'ús de la marca "Montseny. Reserva de la Biosfera", un distintiu que indica que els productes i serveis amb aquest segell han estat desenvolupats dins del territori de la Reserva amb criteris de qualitat i de protecció ambiental.

Durant el tràmit d'informació pública no van formular-se al·legacions, reclamacions ni suggeriments, ni davant de la Diputació de Barcelona ni davant de la Diputació de Girona, per la qual cosa ha esdevingut definitiva l'aprovació del Reglament d'autorització de l'ús de la marca Montseny Reserva de la Biosfera.

El 2025, s'aproven els Plecs de condicions sectorials que defineixen les característiques tècniques, físiques i materials que han de tenir els productes per activitats singulars, artesanía no alimentaria, carn, hortofructícola, mel, oli, oliva, ous, productes alimentaris transformats i productes forestals, que poden accedir a la utilització de la marca Montseny Reserva de la Biosfera. Es lliuren acreditacions de la marca Montseny, Reserva de la Biosfera a les empreses acreditades amb la CETS.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Existència dels plecs de condicions</b>				
	--	--	--	Aprovació definitiva Reglament 23/05/2024	Aprovació plecs sectorials (abril 2025)
	<b>Productors i artesans acreditats amb la marca Reserva de la Biosfera</b>				
	--	--	--	--	Acreditació empreses CETS (abril 2025)

### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2022	Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades

<b>Total</b>		<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2023	Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2024	Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2025	Reserva de la Biosfera del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>

## LE 6. REALITZAR UNA GESTIÓ ACTIVA I COORDINADA DELS ESPAIS I EQUIPAMENTS D'ÚS PÚBLIC

26. Revisió d'infraestructures tractores de mobilitat					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reordenar l'accés en els punts més freqüentats</li> <li>• Monitoritzar les principals zones d'estacionament</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
<p>El 2021, s'elabora un inventari de la capacitat de càrrega dels aparcaments i el 2022 es redacta un estudi de la capacitat de càrrega a la zona de Collformic.</p> <p>El 2023 es crea el Punt d'Acollida a Fogars de Monclús, inicialment com a prova pilot, per gestionar l'augment de visitants durant la tardor al Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny. L'espai d'acollida conta amb una feixa habilitada per a l'aparcament de vehicles i la programació de diverses activitats d'educació ambiental realitzades per les empreses CETS.</p> <p>El 2024, després de la implantació i valoració per segon any consecutiu del punt d'acollida a Fogars de Montclús, destaca les tasques que es volen fer en relació als accessos en vehicle privat al Parc:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenació dels aparcaments en les zones conflictives a nivell d'ús públic, com Santa Fe i el Brull.</li> <li>• Estudiar la situació i trobar solucions a la problemàtica amb els veïns en el municipi de Campins.</li> <li>• Creació d'un conveni amb els Mossos d'Esquadra per augmentar la vigilància.</li> </ul> <p>El 2025, responent a l'estudi de capacitat d'acollida de Collformic i Santa Fe, s'ha pavimentat la zona d'aparcament i s'han delimitat les places de Can Casades a Santa Fe. L'aparcament a peu de carretera s'ha dividit en diversos trams, parada de bus, places d'aparcaments de temps limitat per a usuaris i visitants del centre d'informació, aparcament de vehicles de serveis del Parc Natural i/o d'emergències, i places reservades per a persones amb mobilitat reduïda. Així mateix, s'han introduït elements per a la millora de la seguretat i la circulació. S'amplia la iniciativa del punt d'acollida al municipi del Brull.</p> <p>*Per aquesta acció s'han ampliat els anys d'execució previstos.</p>					
<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Indicadors</b>	<b>Control d'incidències viàries i d'estacionament</b>				
	--	--	--	Presència dels mossos d'esquadra en èpoques d'alta efluència de visitants	Presència dels mossos d'esquadra en èpoques d'alta efluència de visitants
	<b>Mesures de regulació d'accés establertes</b>				
	Regulació del trànsit segons el grau d'ocupació dels aparcaments(veure actuació 10).	--	Punt d'acollida a Fogars de Montclús.	Punt d'acollida a Fogars de Montclús.	Ordenació dels aparcaments a Sant Fe i el Brull.
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021	Parc Natural del Montseny		Sense dades	15 hores	

	Total	Sense dades	15 hores
2022	Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2023	Parc Natural del Montseny	15.105,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>15.105,00 €</b>	<b>--</b>
2024	Parc Natural del Montseny	13.976,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>13.976,00 €</b>	<b>--</b>
2025	Parc Natural del Montseny	13.774,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>13.774,00 €</b>	<b>--</b>

### 27. Realització d'una diagnosi de l'oferta turística i dels espais de lleure existents en les zones menys freqüentades de l'àmbit CETS

#### Objectiu previst:

- Disminuir la pressió dels visitants en punts concrets del Parc Natural del Montseny fomentant la visita a espais menys concorreguts.

#### Tasques realitzades

No realitzada.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Existència de la diagnosi</b>				
		--	--		

### 28. Millora de la coordinació entre els equipaments i serveis d'ús públic de l'àmbit CETS

#### Objectiu previst:

- Millorar la comunicació amb els equipaments i serveis d'ús públic de l'àmbit CETS.

#### Tasques realitzades

S'ha ampliat el projecte de Parcs i biblioteques...naturalment! als municipis del Figaró-Montmany, Tagamanent, el Brull, Seva, Viladrau, Arbúcies, Breda, Riells i Viabrea i Sant Feliu de Buixalleu.

S'està estudiant crear una autorització anual per les activitats de les empreses d'educació ambiental de la CETS i que facin una comunicació al parc els dies que tinguin visites.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Evidències de comunicació amb els equipaments i serveis d'atenció al públic de fora de l'àmbit Parc</b>				
	--	--	--	--	--

Recursos destinats			
	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2022	Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2023	Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2024	Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>
2025	Parc Natural del Montseny	Sense dades	Sense dades
	<b>Total</b>	<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>

29. Difusió coordinada i estructuració en xarxa dels itineraris					
<b>Objectiu previst:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Treballar coordinadament en la gestió, manteniment i promoció de la xarxa d'itineraris de l'àmbit CETS</li> </ul>					
<b>Tasques realitzades</b>					
<p>S'ha executat el projecte de senyalització "Els camins de la història de la Selva", on s'ha homogeneïtzat tota la senyalització en xarxa de la comarca.</p> <p>El projecte Tourdera, s'ha revisat un total de 10 vegades (2 cada any), amb la implicació de tots els municipis participants .</p> <p>S'ha realitzat el Projecte de Senyalització dels Eixos fluvials del Vallès Oriental: Mogent i Congost, Tenes i Besòs.</p> <p>Es crea el Pla Estratègic de Cicloturisme del Vallès Oriental que inclou la creació de la Ruta Gravel del Vallès Oriental. Una ruta de cicloturisme Gravel que inclou la majoria de municipis de la comarca i que s'ha consensuat amb els diferents representants dels espais naturals del Vallès Oriental.</p> <p>S'han mantingut i actualitzat els següents perfils wikiloc, de xarxes d'itineraris de l'àmbit CETS Montseny:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Perfil wikiloc TurismeVallès: <a href="https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=166872">https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=166872</a></li> <li>Perfil wikiloc La Selva: <a href="https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=68380">https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=68380</a></li> <li>Perfil wikiloc Tourdera: <a href="https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=1986151&amp;from=0&amp;to=10">https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=1986151&amp;from=0&amp;to=10</a></li> <li>Perfil wikiloc Osoning: <a href="https://es.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6249302">https://es.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6249302</a></li> <li>Perfil wikiloc Parc Natural del Montseny: <a href="https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725">https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725</a></li> </ul>					
<b>Calendari</b>	2021	2022	2023	2024	2025
<b>Indicadors</b>	Reunions de coordinació				

	2 (Taula de Senderisme Vallès Oriental) 1 (Comissió seguiment Tourdera)	6 (Reunions amb els municipis) 1 (Servei Rutes Consell Comarcal de la Selva)	5 (Reunions amb els municipis) 1 (Servei Parcs Diputació de Barcelona) 1 (Comissió seguiment Tourdera) 2 (Servei Rutes Consell Comarcal de la Selva)	1 (Comissió seguiment Tourdera) 2 (Servei Rutes Consell Comarcal de la Selva)	1 (Comissió seguiment Tourdera) 2 (Servei Rutes Consell Comarcal de la Selva)
<b>Seguiment d'acords i actuacions implantades</b>					
	Memòria d'actuacions Tourdera 2021	Correccions de les denominacions de lal senyalització Memòria d'actuacions Tourdera 2022 Dossier comissió seguiment rutes Consell Comarcal Selva 2022	Correccions de les denominacions de lal senyalització Memòria d'actuacions Tourdera 2023 Dossier comissió seguiment rutes Consell Comarcal Selva 2023	Memòria d'actuacions Tourdera 2024 Dossier comissió seguiment rutes Consell Comarcal Selva 2024	Dossier comissió seguiment rutes Consell Comarcal Selva 2025
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021	Consells Comarcals		600,00 €	--	
	Consell Comarcal La Selva		27.400,00 €	--	
	Consell Comarcal Vallès Oriental		--	25 hores	
			--	11 hores	
	Municipis àmbit CETS Vallès Oriental		--	10 hores	
	Parc Natural del Montseny		--	2 hores	
	Xarxa de Parcs Diputació de Barcelona		603,00 €; <sup>2</sup>	--	
<b>Total</b>			<b>28.603,00 €</b>	<b>48 hores</b>	
2022	Consells Comarcals		600,00 €	--	

<sup>2</sup> Extrapolació contractació biennal 6 perfils de Wikiloc de la Gerència de Parcs

	Consell Comarcal La Selva	29.600,00 €	--
	Consell Comarcal Vallès Oriental	--	6 hores
	<b>Total</b>	<b>30.200,00 €</b>	<b>6 hores</b>
2023	Consells Comarcals	600,00 €	--
	Consell Comarcal La Selva	31.500 €	--
	Consell Comarcal Vallès Oriental	--	6 hores
	<b>Total</b>	<b>32.100,00 €</b>	<b>6 hores</b>
2024	Consells Comarcals	600,00 €	--
	Consell Comarcal Vallès Oriental	--	4 hores
	<b>Total</b>	<b>600,00 €</b>	<b>4 hores</b>
2025	Consells Comarcals	600,00 €	--
	Consell Comarcal La Selva	35.600,00 €	--
	Consell Comarcal Osona	5.000 €	--
	Consell Comarcal Vallès Oriental	600,00 €	--
	<b>Total</b>	<b>37.300,00 €</b>	<b>--</b>

### 30. Difusió i ampliació de l'oferta d'itineraris que fomenten la mobilitat sostenible des dels nuclis de població de l'àmbit CETS

#### Objectiu previst:

- Facilitar l'ús dels itineraris que enllacen els nuclis de població de l'àmbit CETS amb els espais de visita i lleure.

#### Tasques realitzades

El treball en relació als itineraris s'ha continuat realitzant des d'una òptica de descoberta del territori i com a infraestructura d'interpretació del territori. Els itineraris s'han donat a conèixer de forma agregada des del web del Parc i des de la plataforma Wikiloc, amb un alt grau d'acceptació entre la població: <https://ca.wikiloc.com/wikiloc/user.do?id=6571725&r=1>

S'ha descartat la incorporació a la plataforma "Natural Local", inicialment proposada en el Pla d'Acció, ja que des de la Diputació de Barcelona s'ha optat per la plataforma abans esmentada de Wikiloc.

Algunes de les empreses adherides a la CETS han inclòs en el seu pla d'acció oferir descomptes per a qui arribi a l'activitat en transport públic i fins i tot han adaptat les activitats als horaris del transport públic.

No obstant això, queda pendent avançar de forma substancial en aquest camp, matèria que aborda l'acció específica 3.3 del nou Pla d'Acció "Seguiment i comunicació de les accions de millora de la mobilitat de l'àmbit CETS Montseny".

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	Itineraris identificats des dels nuclis de població				

		Perfil wikiloc Parc Natural del Montseny	Perfil wikiloc Parc Natural del Montseny	Perfil wikiloc Parc Natural del Montseny	
<b>Mecanismes d'informació implantats</b>					
		--	--	--	
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2022	Sense dades		Sense dades	Sense dades	
	<b>Total</b>		<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>	
2023	Sense dades		Sense dades	Sense dades	
	<b>Total</b>		<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>	
2024	Sense dades		Sense dades	Sense dades	
	<b>Total</b>		<b>Sense dades</b>	<b>Sense dades</b>	

### 31. Recull i anàlisi de dades turístiques en l'àmbit CETS Montseny

#### Objectiu previst:

- Analitzar i realitzar el recull d'informació sobre el perfil de visitant i turista de la destinació Montseny.

#### Tasques realitzades

Durant aquests 5 anys s'han recollit dades de freqüentació de visitants a l'àmbit CETS Montseny, a través del comptatge de vehicles als aparcaments, ecocomptadors i usuaris en els equipaments d'informació i educació ambiental.

També anualment, s'han obtingut les dades del *Turism Data System (TDS)*, de la Diputació de Barcelona, on es poden obtenir les dades agrupades de l'àmbit CETS Montseny (Clúster Montseny) sobre l'ocupació ens els allotjaments turístics. Les dades s'han analitzat per a poder observar les tendències.

Els anys 2022 i 2023, es van analitzar les dades recollides en els punts d'informació del Parc i les empreses CETS, per a estudiar el perfil de visitant que freqüenta l'àmbit CETS Montseny.

<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Indicadors</b>	<b>Resultats dels estudis realitzats</b>				
	Recull de dades de freqüentació Parc Natural Montseny TDS Clúster Montseny	Perfil visitant Parc Natural Montseny Recull de dades de freqüentació Parc Natural Montseny	Perfil visitant Parc Natural Montseny Recull de dades de freqüentació Parc Natural Montseny	Recull de dades de freqüentació Parc Natural Montseny TDS Clúster Montseny	Recull de dades de freqüentació Parc Natural Montseny TDS Clúster Montseny

		TDS Clúster Montseny	TDS Clúster Montseny		
<b>Facilitació de dades d'ocupació dels establiments</b>					
	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
<b>Estandardització del recull de dades per part de les empreses CETS i equipaments d'ús públic</b>					
	--	--	--	--	--
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021		Parc Natural del Montseny	14.005,75 €	50 hores	
		<b>Total</b>	<b>14.005,75 €</b>	<b>50 hores</b>	
2022		Parc Natural del Montseny	890,86 €	--	
		<b>Total</b>	<b>890,86 €</b>	<b>--</b>	
2023		Parc Natural del Montseny	890,86 €	--	
		<b>Total</b>	<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	
2024		Parc Natural del Montseny	931,10 €	--	
		<b>Total</b>	<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	
2025		Parc Natural del Montseny	931,10 €	--	
		<b>Total</b>	<b>931,10 €</b>	<b>--</b>	

**LE 7. ASSEGURAR LA COMUNICACIÓ, PARTICIPACIÓ, MANTENIMENT I SEGUIMENT DE LA CARTA EUROPEA DE TURISME SOSTENIBLE AL MONTSENY**
**32. Reconeixement a la participació de l'administració municipal dins de l'àmbit CETS**
**Objectiu previst:**

- Assegurar la participació dels municipis que formen part de l'àmbit CETS als espais de treball.

**Tasques realitzades**

El 2023, s'elabora una proposta de criteris per reconèixer la participació dels municipis a la CETS a través de l'atorgament d'una placa com a municipi col·laborador amb la CETS, són els següents:

- Assistència al Fòrum Permanent: Assistir a un 50% de les reunions convocades del Fòrum. Caldrà excusar l'assistència al 100% de les reunions del Fòrum a les quals no es pugui assistir.
- Tenir en un apartat de la web institucional amb informació sobre el Parc Natural, així com una referència al treball de la institució amb la CETS.
- Realitzar un mínim d'una acció de sensibilització anual que respongui als principis de la CETS i una acció per tal de donar a conèixer la CETS als habitants del municipi i/o empresaris.
- Aprovar en el ple municipal el compromís i la voluntat d'establir l'estratègia i el programa d'actuacions aprovat a la CETS, cada cop que es renovi el pla.

Durant el 2024 i 2025 es fa un seguiment del compliment dels criteris per part dels municipis CETS i se'ls hi faciliten materials per a poder-los aplicar, com la informació sobre la CETS per a penjar a la pàgina web.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Evolució de participació dels municipis CETS al Fòrum Permanent</b>				
		1 FP: 8 municipis	2 FP: 4 i 12 municipis	2 FP: 7 i 5 municipis	Grups de renovació: 3 municipis 1 FP: 5 municipis
	<b>Criteris establerts per obtenir la placa</b>				
		--	FP 13.12.2023 Aprovació de criteris	--	--
	<b>Municipis amb "distintiu CETS"</b>				
		--	--	--	--
	<b>Periodicitat de revisió dels criteris per mantenir la placa</b>				
	--	Anualment	Anualment	Anualment	
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2022	Municipis CETS		--	22 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>22 hores</b>	
2023	Municipis CETS		--	48 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>48 hores</b>	

2024	Municipis CETS	--	24 hores
	<b>Total</b>	--	<b>24 hores</b>
2025	Municipis CETS	--	44 hores
	<b>Total</b>	--	<b>44 hores</b>

### 33. Manteniment i millora dels espais de participació de la CETS al Montseny

#### Objectiu previst:

- Reforçar els espais de treball de la CETS al Montseny.

#### Tasques realitzades

Del 2021 al 2025, s'han realitzat els següents espais de treball en el marc de la CETS Montseny:

- 02.03.2021, Grup de Treball
- 23.03.2021, 26è Fòrum Permanent
- 29.09.2021, Grup de Treball
- 14.03.2022, Grup de Treball
- 26.04.2022, 27è Fòrum Permanent
- 28.09.2022, Grup de Treball
- 17.01.2023, Grup de Treball
- 16.03.2023, 28è Fòrum Permanent
- 22.11.2023, Grup de Treball
- 13.12.2023, 29è Fòrum Permanent
- 29.04.2024, Grup de Treball
- 04.07.2024, 30è Fòrum Permanent
- 02.12.2024, Grup de Treball
- 18.12.2024, 31è Fòrum Permanent
- 16.06.2025, 32è Fòrum Permanent
- 08.10.2025, Grup de Treball
- 11.11.2025, 33è Fòrum Permanent

El 2025, per a la renovació de la CETS Montseny, també es van fer uns grups específics per dissenyar i elaborar la nova estratègia i el nou programa d'actuacions. Es van anomenar Grups Temàtics i es van convocar pel mailing del Fòrum Permanent, van tenir lloc els dies: 10 i 12 de març i 7 i 10 de juliol de 2025.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Llistat de persones convocades i seguiment de l'assistència</b>				
	Fòrum Permanent: 23.03.2021, 44 assist., 5 excusats  Grup de Treball: 02.03.2021, 20 conv., 15 assist., 3 excusats, *29.09.2021 20 conv., 9	Fòrum Permanent: 26.04.2022, 42 assist, 18 excusats  Grup de Treball: 14.03.2022, 14 assist, 3 excusats, 28.09.2022, 12 assist, 7 excusats	Fòrum Permanent: 16.03.2023, 32 assist, 13 excusats, 13.12.2023, 40 assist, 7 excusats  Grup de Treball: 17.01.2023, 12 assist, 2 excusats, 22.11.2023, 10	Fòrum Permanent: 04.07.2024, 33 assist, 21 excusats, 18.12.2024, 27 assist, 16 excusats  Grup de Treball: 29.04.2024, 7 assist, 6 excusats, 02.12.2024, 6	Grups renovació: 03.2025, 14, 14 i 12 assist, 07.2025, 17 assist.  Fòrum Permanent: 16.06.2025, 32 assist i 5 excusats  Grup de Treball 08.10.2025, 6

	assist., 3 excusats		assist, 5 excusats	assist, 5 excusats	assist, 2 excusats
	*Coincideix amb una formació de la Diputació de Barcelona)				Fòrum Permanent: 11.11.2025, 23 assist i 7 excusats
<b>Acta de les reunions realitzades</b>					
	Actes enviades als convocats i publicades a la web <a href="#">Turisme Sostenible als Espais Naturals</a>	Actes enviades als convocats i publicades a la web <a href="#">Turisme Sostenible als Espais Naturals</a>	Actes enviades als convocats i publicades a la web <a href="#">Turisme Sostenible als Espais Naturals</a>	Actes enviades als convocats i publicades a la web <a href="#">Turisme Sostenible als Espais Naturals</a>	Actes enviades als convocats i publicades a la web <a href="#">Turisme Sostenible als Espais Naturals</a>
<b>Documentació facilitada en les reunions</b>					
	Esborrany Programa d'Actuacions CETS Montseny 2021-2025  Estratègia i Programa d'Actuacions CETS Montseny 2021-2025 primera versió definitiva	--	--	Inscripció a la llista de distribució de comunicació CETS Montseny	--
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021	Parc Natural del Montseny		2.794,28 €	12 hores	
	<b>Total</b>		<b>2.794,28 €</b>	<b>12 hores</b>	
2022	Parc Natural del Montseny		1.828,61 €	12 hores	
	<b>Total</b>		<b>1.828,61 €</b>	<b>12 hores</b>	
2023	Parc Natural del Montseny		2.646,27 €	16 hores	
	<b>Total</b>		<b>2.646,27 €</b>	<b>16 hores</b>	
2024	Parc Natural del Montseny		2.646,27 €	16 hores	
	<b>Total</b>		<b>2.646,27 €</b>	<b>16 hores</b>	

2025	Parc Natural del Montseny	4.410,45 €	12 hores
	<b>Total</b>	<b>4.410,45 €</b>	<b>12 hores</b>

#### 34. Assistència i participació als diferents espais de treball en xarxa de la CETS

##### Objectiu previst:

- Participar en espais de treball CETS de fora de l'àmbit CETS Montseny

##### Tasques realitzades

Durant el darrers 5 anys s'han realitzat les següents reunions de la Xarxa CETSCAT:

- 2021: 25 de febrer, 29 d'abril i 15 de desembre
- 2022: 17 de febrer, 28 d'abril, 29 de setembre i 1 de desembre
- 2023: sense dades
- 2024: 5 d'abril, sense dades
- 2025: 27 de febrer, 29 de maig, 18 de setembre i 27 de novembre

Seminari Permanente de la CETS, organitzat per Europarc-Espanya:

- 2021: 21 i 22 de juny
- 2022: 10 de febrer on-line i 8 de juny
- 2024: 10 al 12 de juny

Charter Meeting, organitzat per la Federació Europarc:

- 2021: 21 i 22 de juny
- 2022: 10 de febrer on-line i 8 de juny
- 2023: 28 d'octubre a l'1 de novembre

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Jornades assistides</b>				
	5	6	5	6	2
	<b>Assistents de l'àmbit CETS a les jornades de participació oberta (segons àmbit professional i sector d'ocupació)</b>				
	1; Turisme Montseny – Fòrum ENS	1; Turisme Montseny – Fòrum ENS	1; Turisme Montseny – Fòrum ENS	--	--

##### Recursos destinats

	Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2021	Parc Natural del Montseny	--	32 hores
	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	--	20 hores
	<b>Total</b>	<b>--</b>	<b>52 hores</b>
2022	Parc Natural del Montseny	--	52 hores
	Associació d'Empresaris Turístics Montseny	--	20 hores

		<b>Total</b>	--	<b>72 hores</b>
2023	Parc Natural del Montseny		--	32 hores
	Associació d'Empresaris Montseny	Turístics	--	20 hores
	<b>Total</b>		--	<b>52 hores</b>
2024	Parc Natural del Montseny		--	36 hores
	<b>Total</b>		--	<b>36 hores</b>
2025	Parc Natural del Montseny		--	6 hores
	<b>Total</b>		--	<b>6 hores</b>

### 35. Creació i manteniment dels espais de treball en el marc de la Reserva de la Biosfera del Montseny

#### Objectiu previst:

- Treballar per l'encaix entre el Pla d'Acció de la Reserva de la Biosfera i el Programa d'Actuacions de la CETS

#### Tasques realitzades

En el Marc de la Reserva de la Biosfera, s'han realitzat les següents sessions de treball:

- Grup de treball temàtic de mobilitat: 02.06.2021, 01.07.2021, 27.09.2021, 30.11.2021, 06.04.2022, 20.07.2022, 11.10.2022, 04.10.2023
- Grup de treball temàtic Pla d'Igualtat de la Reserva: 18.03.2025

Es va fer difusió d'aquests grups a través del mailing del Fòrum Permanent, i també s'ha anat informant per aquesta via de comunicació de les novetats sobre la Reserva de la Biosfera del Montseny.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
Indicadors	<b>Assistència a reunions dels grups temàtics de la Reserva de la Biosfera</b>				
	Grup de treball de mobilitat	Grup de treball de mobilitat	Grup de treball de mobilitat	Grup específic sobre el punt d'acollida	Grup de treball Pla d'Igualtat
	02.06.2021, 18 assist.	04.06.2022, 20 assist.	4.10.2023, 35 assist.		18.03.2025, 17 assist.
	01.07.2021, 31 assist.	20.07.2022, 24 assist.			
	27.09.2021, 28 assist.	11.10.2022, 23 assist.			
	30.11.2021, 23 assist.				
	<b>Presència de representants de la CETS Montseny als grups temàtics de la Reserva de la Biosfera</b>				

	1 tècnic CETS Parc	--	2 tècnics CETS Parc	1 tècnic CETS Parc	--
	1 tècnic Osona Turisme		1 tècnic Osona Turisme		
	1 tècnic Turisme Montseny				
<b>Accions de comunicació i difusió de la Reserva de la Biosfera al Fòrum Permanent de la CETS</b>					
	2	1	2	2	2
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021	Parc Natural del Montseny		--	18 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>18 hores</b>	
2022	Parc Natural del Montseny		--	12 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>12 hores</b>	
2023	Parc Natural del Montseny		--	4 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>4 hores</b>	
2024	Parc Natural del Montseny		--	4 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>4 hores</b>	
2025	Parc Natural del Montseny		--	4 hores	
	<b>Total</b>		--	<b>4 hores</b>	

### 36. Avaluació anual i quinquennal de la CETS i comunicació de resultats

#### Objectiu previst:

- Avaluar el progrés del Programa d'Actuacions de la CETS.
- Avaluar la implicació real en la CETS dels agents que figuren en el Programa d'Actuacions.
- Identificar propostes de millora i/o manteniment del Programa d'Actuacions.

#### Tasques realitzades

La secretaria tècnica de la CETS, atorgada a l'empresa Repte Territorial SL mitjançant contracte públic, ha realitzat anualment el seguiment de la CETS Montseny i documentació relativa per la seva difusió en espais de treballs i comunicacions del Parc.

Pels anys 2022 i 2023 la Memòria es va fer de manera conjunta, llavors es va continuar fent una Memòria de forma acumulativa, el 2025 es van obtenir tot els resultats del quinquenni.

<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Indicadors	Memòria anual de seguiment				
	Sí	No	Sí (2022 i 2023)	No	Sí (quinquenal)
	Memòria període 2021-2025				
	--	--	--	--	Sí
	Difusió dels resultats				
	Web turisme sostenible als espais naturals	--	Fòrum Permanent 13.12.2023	Fòrum Permanent 18.12.2024	--
Recursos destinats					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021	Parc Natural del Montseny		4.688,75 €	--	
	<b>Total</b>		<b>4.688,75 €</b>	--	
2022	Parc Natural del Montseny		4.688,75 €	--	
	<b>Total</b>		<b>4.688,75 €</b>	--	
2023	Parc Natural del Montseny		4.900,50 €	--	
	<b>Total</b>		<b>4.900,50 €</b>	--	
2024	Parc Natural del Montseny		4.900,50 €	--	
	<b>Total</b>		<b>4.900,50 €</b>	--	
2025	Parc Natural del Montseny		--	--	
	<b>Total</b>		--	--	

### 37. Treball per a la renovació de la CETS

#### Objectiu previst:

- Donar continuïtat a l'adhesió del Montseny a la CETS

#### Tasques realitzades

Durant el 2025 s'ha treballat per la renovació de la CETS Montseny, s'ha fet a partir de nous grups de treball específics per a la renovació, anomenats Grups de Treball Temàtics.

Durant el març es van realitzar 3 sessions, on es van tractar els 10 *key topics* d'Europarc per tal d'elaborar l'Estratègia 2026-2030.

Al mes juliol, es van fer dues sessions, on a partir de l'Estratègia aprovada pel Fòrum el 16.06.2025, es va dissenyar el Programa d'Actuacions 2026-2030, aprovat al Fòrum Permanent del 11.11.2025.

Calendari	2021	2022	2023	2024	2025
-----------	------	------	------	------	------

<b>Indicadors</b>	<b>Calendari de treball de la renovació</b>			
				Sí
	<b>Recull de premsa del procés de treball</b>			
				Sí
<b>Recursos destinats</b>				
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)
2025	Parc Natural del Montseny		18.917,42 €	--
	<b>Total</b>		<b>18.917,42 €</b>	<b>--</b>

### 38. Creació d'eines i mecanismes per la comunicació de la CETS

#### Objectiu previst:

- Donar a conèixer la CETS al Montseny, projecte col·lectiu vertebrador de la sostenibilitat

#### Tasques realitzades

El grup de comunicació CETS Montseny s'ha reunit en 8 ocasions durant aquests 5 anys, durant els quals s'ha consolidat el sistema de comunicació mensual.

El 2021, es va acordar que mensualment es faria difusió d'una temàtica concreta sobre la CETS Montseny, per tal se sensibilitzar el públic objectiu. A través del Fòrum es va decidir quines temàtiques es comunicarien.

El 2022, es va preparar la informació disponible de cada temàtica. A partir d'aquest punt, cada mes s'ha preparat el contingut de la temàtica i els agents del territori l'han pogut compartir a través de les seves xarxes socials. També s'ha començat fet el seguiment de les publicacions a les xarxes socials de cares a tenir més coneixement de l'abast de les informacions publicades.

El 2025, a part de la difusió per xarxes socials, també es fa la campanya mensual en format cartellera, així els establiments adherits a la CETS, els Punts d'Informació Turística i els equipaments del parc poden exposar-ho.

<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Indicadors</b>	<b>Nombre de d'entitats públiques locals i comarcals amb el logotip de la CETS a la web</b>				
	Logotip 4/29 (14%)  Explicació 5/29 (17%)	--	--	Logotip 3/29 (10%)  Explicació 4/29 (14%)	Logotip 3/29 (10%)  Explicació 5/29 (17%)
	<b>Nombre d'empreses adherides amb el logotip de la CETS a la web</b>				
	Logotip 15/17 (88%)  Explicació 7/17 (41%)	--	Logotip 13/21 (59%)  Explicació 7/21 (32%)	Logotip 10/14 (71%)  Explicació 10/14 (71%)	Logotip 9/14 (64%)  Explicació 5/14 (35%)
	<b>Reunions Grup de Treball de Comunicació</b>				

	--	2	3	2	1
	<b>Enquesta de percepció de la CETS al Montseny</b>				
	--	--	--	--	--
	<b>Disposició de material divulgatiu imprès per ocasions específiques</b>				
	--	--	--	--	Cartells de comunicació mensual
<b>Recursos destinats</b>					
		Entitat	Import (€)	RRHH (hores)	
2021		Parc Natural del Montseny	--	--	
		<b>Total</b>	<b>--</b>	<b>--</b>	
2022		Grup de Treball de Comunicació	--	10 hores	
		Parc Natural del Montseny	490,05 €	--	
		<b>Total</b>	<b>490,05 €</b>	<b>10 hores</b>	
2023		Grup de Treball de Comunicació	--	13 hores	
		Parc Natural del Montseny	735,08 €	--	
		<b>Total</b>	<b>735,08 €</b>	<b>13 hores</b>	
2024		Grup de Treball de Comunicació	--	9 hores	
		Parc Natural del Montseny	490,05 €	--	
		<b>Total</b>	<b>490,05 €</b>	<b>9 hores</b>	
2025		Grup de Treball de Comunicació	--	9 hores	
		Parc Natural del Montseny	245,03 €	--	
		<b>Total</b>	<b>245,03 €</b>	<b>9 hores</b>	

### 39. Realització de material informatiu periòdic sobre la gestió de la CETS

#### Objectiu previst:

- Donar a conèixer la gestió de la CETS i la Reserva de la Biosfera al sector turístic, a la població local i al públic en general.

#### Tasques realitzades

Durant aquest període 2021-2025, els materials informatius que s'han realitzat sobre la gestió de la Carta Europea de Turisme Sostenible al Montseny, són els següents:

<ul style="list-style-type: none"> <li>• “La Carta Europea de Turisme Sostenible al Parc Natural del Montseny”, vídeo en el que s’ha implicat a les empreses CETS, mostrant i explicant el que significa el projecte a nivell del sector privat turístic. <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Tk4oSmYDON4">https://www.youtube.com/watch?v=Tk4oSmYDON4</a></li> <li>• “45 anys de la Reserva de la Biosfera del Montseny”, em motiu de l’aniversari, s’ha donat a conèixer què significa una Reserva de la Biosfera i en què s’ha estat treballant durant aquets darrers anys al Montseny. <a href="https://youtu.be/Ui_IAExcjSw">https://youtu.be/Ui_IAExcjSw</a></li> <li>• Post a les xarxes socials, sobre l’acreditació de les empreses CETS amb la marca “Montseny, Reserva de la Biosfera”: <a href="https://www.instagram.com/share/BAkN3pNvqP">https://www.instagram.com/share/BAkN3pNvqP</a></li> </ul>					
<b>Calendari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
<b>Indicadors</b>	<b>Publicacions realitzades</b>				
	--	--	Vídeo “La Carta Europea de Turisme Sostenible al Parc Natural del Montseny” i “45 anys de la Reserva de la Biosfera del Montseny”	--	Post XXSS marca “Montseny, Reserva de la Biosfera”
<b>Recursos destinats<sup>3</sup></b>					

<sup>3</sup> Import de l’acció inclòs en la 33. Manteniment i millora dels espais de participació de la CETS al Montseny.