

ESPECIFICACIONS DE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE LA PLATAFORMA TELEMÀTICA NOE

La Diputació de Barcelona, a través de la Gerència de Serveis d'Educació, ofereix als ens locals de la província de Barcelona un sistema d'informació per facilitar l'acompanyament dels adolescents i joves en situació o en risc d'abandonament prematur dels estudis, i assignar-los recursos d'orientació i suport disponibles al territori.

La plataforma NOE és de caràcter supramunicipal i s'administra des d'una única base de dades que gestiona la Diputació de Barcelona.

L'aplicació recull i interrelaciona dues tipologies de dades:

- Les de les persones joves. Cada ens local recull i gestiona les dades de cada adolescent i jove en un expedient únic per poder acompanyar-la i tenir una visió global de la seva trajectòria.
- L'oferta d'activitats, amb l'oferta educativa general i l'específica de cada ens. El catàleg s'actualitza a partir de les dades introduïdes per cada ens que forma part de la plataforma i està accessible de consulta de forma general, per a tots els ens.

Els usuaris de la plataforma només podran accedir i veure aquelles dades que els pertocin, en funció de l'ens al que pertanyin i el rol de què disposin.

Tractament de les dades personals

L'ens local que gestiona el dispositiu local d'acompanyament i orientació als joves en risc d'abandonament, **és el responsable del tractament de les dades** de les persones.

L'ens local, com a responsable del tractament, establirà un contracte d'encàrrec del tractament amb aquelles terceres organitzacions o persones autònomes que hagin de tractar dades personals de la Plataforma NOE en nom seu.

Per a que una persona autoritzada per l'ens local pugui utilitzar la plataforma NOE serà necessari que disposi d'un usuari, amb el que es podrà validar unívocament a la plataforma mitjançant unes credencials d'accés.

Cada usuari tindrà assignat un rol segons els tipus d'accés a la informació que hagi de tenir i el tipus de gestió que hagi de realitzar. Els accessos o les activitats

realitzades a la plataforma per part dels usuaris es podran enregistrar com a mesura de seguretat en la traçabilitat del sistema.

Els usuaris de la Plataforma NOE són responsables d'utilitzar correctament les seves credencials d'accés i de no facilitar les seves credencials a altres persones.

Tipologies d'usuari

Hi ha 6 tipologies d'usuari:

1. **Rol d'Administrador:** correspon al personal tècnic de la Diputació de Barcelona, responsable del funcionament de l'aplicació. Tenen accés als expedients creats pels referents de qualsevol ens, amb finalitats de suport o tasques de manteniment supramunicipal necessari per al funcionament de la plataforma. Accedeixen a la plataforma mitjançant l'accés restringit de la Diputació de Barcelona via SVUS.-
2. **Rol Referent d'Itinerari:** correspon als tècnics de l'ens local que gestionen els expedients dels joves i el catàleg d'activitats a proposar als joves. L'accés de les dades està restringit als expedients gestionats des de l'ens local al que pertanyen. Accedeixen a la plataforma mitjançant l'accés restringit de la Diputació de Barcelona via SVUS. Cada ens implicat pot disposar de diversos referents d'itinerari.
3. **Rol Referent d'Itinerari extern:** correspon a les persones vinculades a l'ens local que gestionen els expedients dels joves i el catàleg d'activitats a proposar als joves. L'accés de les dades està restringit als expedients gestionats des de l'ens local de referència. Accedeixen a la plataforma mitjançant l'accés restringit de la Diputació de Barcelona via SVUS. Cada ens implicat pot disposar de diversos referents d'itinerari.
4. **Rol de Responsable d'activitat:** correspon a agents externs a l'ens, que són responsables de les activitats que es proposen als joves per afavorir la seva continuïtat educativa. La gestió del catàleg d'activitats és sempre de l'ens (unitat territorial) al que pertany el Responsable d'activitat, només tenen accés a la visualització d'expedients si tenen assignada alguna activitat de la que és responsable. Accedeixen a la plataforma NOE mitjançant VALid de l'AOC que els autentifica, prèvia l'alta en la plataforma per part de l'administrador.

5. **Rol d'usuari personal (jove implicat):** correspon a la persona jove objecte de l'expedient gestionat pel corresponent ens. Té accés únicament a les dades del seu expedient. Accedeix a la plataforma NOE mitjançant un espai específic per als joves, mitjançant un sistema de clau única d'un sol ús, tipus accés via OTP (one time password) o similar.
6. **Rol de suport:** per a personal extern de la DIBA, col·laborador d'aquesta, que pugui fer suport a la plataforma, amb opcions d'edició i visualització restringides. Accedeixen a la plataforma mitjançant l'accés restringit de la Diputació de Barcelona via SVUS.

Compromisos de la Diputació de Barcelona

La Diputació de Barcelona es compromet a:

1. Posar a disposició la Plataforma NOE de manera gratuïta als ens locals que la sol·licitin i compleixin els requisits d'accés.
2. Gestionar les incidències que comuniqui l'ens local.
3. Oferir formació d'acollida i d'actualització.
4. Elaborar i posar a disposició dels ens locals la documentació necessària per dur a terme un ús correcte de la Plataforma.
5. Informar dels canvis realitzats o de les incidències resoltes, en les successives actualitzacions del sistema d'informació.
6. Informar els ens locals de les incidències d'ordre informàtic causades pels sistemes d'informació corporatius que puguin afectar a la tasca diària del personal encarregat del servei.
7. Garantir que el programari permet mantenir el nivell adequat de seguretat, integritat i privacitat de la informació de caràcter personal tractada a la plataforma NOE, de conformitat amb la normativa vigent de protecció de dades.

Obligacions dels ens locals:

Els ens locals usuaris es comprometen a:

1. Utilitzar la Plataforma NOE d'acord amb les instruccions i normes d'ús elaborades per la Diputació de Barcelona. En el cas que passin 10 mesos a partir de la posada a disposició de la Plataforma NOE sense que hi hagi cap activitat per part de l'ens local, la Diputació de Barcelona podrà revocar la concessió del recurs Plataforma NOE a l'entitat beneficiària.

2. En cap cas les persones usuàries de la plataforma NOE podran cedir l'ús del seu usuari ni compartir la seva clau d'accés per a la seva utilització per una altra persona, entitat, pública o privada. S'estableix aquest supòsit com una causa de revocació de la concessió del recurs Plataforma NOE.
3. Fer un bon ús de la Plataforma NOE, ser curosos amb la informació que s'introdueix, vetllar per l'acompliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades.
4. Utilitzar les dades registrades a la Plataforma NOE amb la finalitat d'orientar al jove.
5. Mantenir actualitzades les dades del personal que té accés a la Plataforma NOE.
6. Impedir l'accés de persones no autoritzades a la Plataforma NOE com a referents d'itinerari, a totes aquelles que no disposen d'un Sistema de Validació d'Usuaris (SVUS) facilitat per la Diputació de Barcelona.
7. Impedir l'accés de persones no autoritzades a la Plataforma NOE com a responsables d'activitat, si no disposen de l'autorització expressa de l'ens gestor.
8. Transmetre a la Diputació de Barcelona la informació i les incidències derivades del funcionament de la Plataforma que siguin necessàries per millorar el seu funcionament, seguint els canals i protocols establerts a l'efecte.
9. Informar la Diputació de Barcelona de qualsevol canvi que es produeixi durant la vigència del l'ús de la Plataforma NOE, i que pugui afectar a la gestió de les actuacions realitzades per l'ens local, com pot ser la modificació de l'àmbit territorial d'actuació o, en el seu cas, de la figura legal de l'entitat, entre d'altres.
10. Assistir a les sessions informatives i d'assistència tècnica sobre les actualitzacions i millores que s'incorporen a la Plataforma NOE, organitzades per la Diputació de Barcelona.
11. Amb finalitats de donar un valor afegir a la plataforma NOE i en base a l'interès públic, autoritzar a la Diputació de Barcelona a utilitzar la informació de l'ens local continguda a la Plataforma NOE, de forma anonimitzada, amb la finalitat d'anàlisi estadística de la informació relacionada amb el servei i per a la seva publicació i divulgació als espais i canals de comunicació de la l'Àrea d'Educació, així com la publicació de conjunts de dades a les Dades Obertes de la Diputació de Barcelona, amb

la finalitat que el propi ens local i altres tercers puguin consultar i reutilitzar la informació publicada, de forma lliure i gratuïta.

12. Informar la Diputació de Barcelona en el cas que la Plataforma NOE es gestioni per un ens instrumental depenent de l'entitat o per qualsevol altra entitat.
13. Tramitar la baixa de tots els usuaris de l'ens local autoritzats per a la utilització de la Plataforma NOE, en cas de finalització de l'ús de la plataforma. Si transcorregut el termini atorgat l'entitat no l'ha tramitat, la Diputació de Barcelona podrà d'ofici gestionar la baixa de la Plataforma NOE dels usuaris.
14. En el supòsit de finalització de l'ús de la Plataforma NOE, informar les persones usuàries i les empreses inscrites que l'ens local ja no en disposa de la mateixa, així com dels efectes derivats.