



Catàleg de serveis 2026

Servei de Suport a les Polítiques de Consum



14 d'octubre de 2025



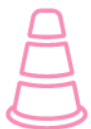
diba.cat/consum



s.suportpolc@diba.cat



RECURSOS DE CATÀLEG 2026



Recursos materials

- Activitats de sensibilització en matèria de consum responsable
- Assessorament en matèria de consum
- Campanyes de control i disciplina de mercat
- Mediació derivada de consum
- Oficina Provincial d'Informació al Consumidor (OPIC)



Recursos econòmics

- Suport als Serveis públics de consum



ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ EN MATÈRIA DE CONSUM RESPONSABLE



Recurs material



Període de vigència i sol·licitud

2026: 01/07/2026 a 02/11/2026



Condicions d'execució

L'execució de les activitats concedides serà l'any posterior al de la seva sol·licitud i aprovació

DESCRIPCIÓ

Les accions de sensibilització en matèria de consum responsable tenen l'objectiu de facilitar als col·lectius especialment protegits (infants, adolescents, gent gran, diversitat funcional, etc.), al teixit comercial i a certs col·lectius municipals, coneixements sobre consum responsable. Aquestes accions són desenvolupades per personal tècnic del Servei de Suport a les Polítiques de Consum o per personal especialitzat d'entitats contractades.

DESTINATARIS

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades

REQUISITS DE CONCESSIÓ

Adhesió a la Xarxa Local de Consum

PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



ASSESSORAMENT EN MATÈRIA DE CONSUM



Recurs material



Període de vigència i sol·licitud

2026: 04/11/2025 a 02/11/2026



Condicions d'execució

Vigència de mandat

DESCRIPCIÓ

Acompanyament, assessorament i suport específic als ens locals segons necessitats puntuals amb l'objectiu que aquests puguin endegar, millorar o garantir el seu servei en matèria de consum. Aquest servei inclou:

- Assessorament tècnic específic a l'ens local.
- Actuacions d'acompanyament puntuals.
- Suports materials puntuals.
- Projectes innovadors, singulars o d'especial interès.

DESTINATARIS

Ajuntaments, entitats municipals descentralitzades, mancomunitats

REQUISITS DE CONCESSIÓ

Adhesió a la Xarxa Local de Consum

PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



CAMPANYES DE CONTROL I DISCIPLINA DE MERCAT



Recurs material



Període de vigència i sol·licitud

2026: 04/11/2025 a 30/04/2026



Condicions d'execució

Vigència de mandat

DESCRIPCIÓ

Realització de campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu a establiments situats en mercats municipals, sedentaris o no sedentaris, i en zones comercials determinades, de municipis adherits a la Xarxa Local de Consum de la Diputació de Barcelona. La finalitat de les campanyes és verificar el compliment de la normativa relacionada amb la defensa dels drets de les persones consumidores. S'inspeccionarà un màxim de 100 establiments per campanya.

Aquest recurs també inclou les campanyes de control de mercat sobre requisits generals en les relacions de consum als establiments en col·laboració amb l'Agència Catalana del Consum.

DESTINATARIS

Ajuntaments i entitats municipals descentralitzades

REQUISITS DE CONCESSIÓ

Adhesió a la Xarxa Local de Consum

PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



MEDIACIÓ DERIVADA DE CONSUM

Novetat!



Recurs material



Període de vigència i sol·licitud

2026: 04/11/2025 a 02/11/2026



Condicions d'execució

Vigència de mandat

DESCRIPCIÓ

Suport als ajuntaments amb Servei Públic de Consum propi (OMIC) en la mediació en conflictes de consum.
S'aplica a les reclamacions registrades per les OMIC en els següents casos:

1. Mediació formal: reclamacions que s'hagin de resoldre mitjançant el procediment de la mediació establert al Decret 98/2014, quan el Servei públic de Consum no disposi dels recursos per seguir aquest procediment.
2. Casos en que calgui garantir els principis de la mediació.
3. Casos d'elevada complexitat.

El personal mediador del Servei de Suport a les Polítiques de Consum mediarà en els conflictes de consum derivats pels ens locals i els informarà de l'estat i finalització de la mediació.

El nombre màxim de casos mensuals a derivar és de 12 expedients pels municipis de menys de 40.000 habitants i 6 expedients pels que tenen una població superior a 40.000.

DESTINATARIS

Ajuntaments

REQUISITS DE CONCESSIÓ

Adhesió a la Xarxa Local de Consum
Inscripció al directori de Serveis Públics de Consum de l'Agència Catalana del Consum

PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



OFICINA PROVINCIAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OPIC)



Recurs material



Període de vigència i sol·licitud

2026: 04/11/2025 a 02/11/2026



Condicions d'execució

Vigència de mandat

DESCRIPCIÓ

La gestió i tramitació de les consultes, queixes, reclamacions i denúncies en matèria de consum de la ciutadania mitjançant un servei d'atenció i assessorament personalitzat.

Aquesta prestació es realitza a través de:

- Les visites periòdiques que les unitats mòbils d'informació al consumidor fan als municipis.
- La tramitació en línia la resta de dies.

Els destinataris d'aquest recurs són els ens locals adherits a la Xarxa Local de Consum que no disposen d'un Servei Públic de Consum propi.

DESTINATARIS

Ajuntaments de municipis de fins a 20.000 habitants, entitats municipals descentralitzades

REQUISITS DE CONCESSIÓ

Adhesió a la Xarxa Local de Consum
No disposar d'un Servei Públic de Consum en funcionament.

PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



SUPORT ALS SERVEIS PÚBLICS DE CONSUM

Recurs
amb
canvis

● DESCRIPCIÓ

Aquest recurs té un doble objectiu:

- Donar suport a la creació i funcionament dels serveis públics de consum dels ens locals que tenen un conveni d'adhesió a la Xarxa Local de Consum i que presten atenció directa a la ciutadania mitjançant l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor o l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor.
- Complementàriament, recolzar els serveis públics de consum municipals que duen a terme accions de resolució extrajudicial de conflictes en matèria de consum mitjançant el procediment de mediació.

Són objecte d'ajut les funcions dels serveis públics de consum, previstes en la normativa vigent.



Recurs econòmic



Fons de prestació

● DESTINATARIS

Ajuntaments i consells comarcals

● REQUISITS DE CONCESSIÓ

Adhesió a la Xarxa Local de Consum
inscripció del servei públic de consum al directori de Serveis
Públics de Consum de l'Agència Catalana de Consum.

● PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ

Concessió directa amb concurrència



SUPORT ALS SERVEIS PÚBLICS DE CONSUM

Recurs
amb
canvis

● DISTRIBUCIÓ DELS AJUTS

La distribució dels ajuts es farà mitjançant els següents criteris:
Nombre d'habitants eventuals usuaris del servei, entès com:

- municipis: població empadronada.
- serveis mancomunats: població empadronada en els municipis formalment mancomunats.
- consells comarcals: població empadronada a la comarca, disminuïda en el nombre d'habitants dels municipis que tinguin un servei públic de consum en funcionament i dels municipis que reben serveis mancomunadament.

Grau de participació de l'ens local en les activitats programades per la Xarxa Local de Consum.

- Per col·laboracions escrites al butlletí "L'Aparador",
- Per participar en el Cercle de Comparació Intermunicipal OMIC,
- Per participar en jornades organitzades pel SSPC.

Realització d'actuacions de mediació segons el directori de serveis públics de consum de l'Agència Catalana del Consum.

Haver estat beneficiari de l'ajut econòmic "Servei de mediació en consum" del Catàleg de Serveis amb anterioritat a la convocatòria 2026.



Per a aquest recurs no cal presentar sol·licitud.



Termini d'execució i justificació:

Anual, 01/01/2026 a 31/12/2026

Justificació voluntària, fins al 15/11/2026

Final de 02/01/2027 al 30/04/2027



Condicions d'execució i justificació

Despeses elegibles:

Capítol 1.

Capítol 2.

Capítol 4.

Moltes gràcies!



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Comerç, Consum
i Salut Pública