

El FEFIC Lab 2025 obre camí a la IA en la gestió firal municipal

Una jornada formativa a Barcelona posa el focus en l'ús pràctic de la intel·ligència artificial per a professionals de l'àmbit firal local

La **digitalització** és una assignatura pendent per a moltes administracions locals, especialment quan es tracta d'aplicar **eines tecnològiques emergents** a processos del dia a dia com la gestió firal. Amb aquesta realitat sobre la taula, el passat **18 de novembre es va celebrar el FEFIC Lab 2025**, una jornada organitzada per **FEFIC** i amb la col·laboració de la **Diputació de Barcelona** per donar continuïtat als continguts tractats durant el **32è Congrés de Fires de Catalunya** celebrat a Agramunt el passat mes de juny i aprofundir, en format pràctic, en l'ús de la **intel·ligència artificial (IA)** com a recurs estratègic per a la **gestió de fires municipals**.

La jornada va comptar amb la benvinguda del **Sr. Sergi Vilamala**, gerent del Servei de Comerç de la Diputació de Barcelona i el **Sr. Fabio Valbonesi**, vicepresident 1r de la Federació de Fires de Catalunya.

La sessió, que va comptar amb la participació d'una trentena de professionals —majoritàriament **tècnics municipals responsables de fires i mercats**—, va ser conduïda per la **consultora i formadora Geni Ramos**, experta en IA, automatització i estratègia digital. Durant la jornada, Ramos va exposar les possibilitats que ofereixen les eines d'IA, com ara **ChatGPT, Gemini, SheetAI** o la plataforma per automatitzar processos **Zapier** i com aquestes poden **millorar l'eficiència, la productivitat i la presa de decisions** en l'àmbit firal.



De la teoria al taller: la IA com a eina de suport a la gestió local

Un dels principals valors d'aquesta sessió va ser **la seva orientació pràctica**, que va permetre als assistents **visualitzar casos d'ús concrets** aplicables al seu entorn laboral. Tot i que la majoria dels participants **coneixien eines com ChatGPT en l'àmbit personal**, solament alguns havien tingut l'ocasió d'explorar **les seves possibilitats en la gestió pública**, especialment en tasques relacionades amb la preparació i seguiment d'esdeveniments firals.

Entre les aplicacions que més interès van generar hi ha la capacitat de la IA per:

- Redactar informes, convocatòries o comunicacions oficials de forma més eficient.
- Analitzar respostes d'enquestes de satisfacció mitjançant models d'IA que identifiquen patrons, temes recurrents o sentiments dominants.
- Automatitzar processos des del primer contacte amb un interessat fins al tancament del contracte amb expositors.
- Generar resums estadístics i visualitzacions gràfiques a partir de dades brutes, estalviant temps i recursos dels equips tècnics.

La ponent va remarcar la importància de la integració de la tecnologia, concretament de les eines d'intel·ligència artificial, destacant per això que **"No és més tecnologia, és millor estratègia. La IA ha d'aportar resultats, no complexitat innecessària"** va afirmar Ramos.

Una barrera recurrent: la falta de recursos i de reconeixement administratiu

Malgrat l'interès i el potencial identificat durant la sessió, una de les preocupacions comunes entre els participants va ser la **dificultat d'accedir a eines d'IA en l'àmbit públic**, ja que la majoria funcionen sota models de subscripció (mensual o anual), i no hi ha partides pressupostàries específiques que contemplin aquesta despesa en els departaments firals municipals.

Això suposa una barrera significativa per a molts tècnics, que **detecten les oportunitats, però no disposen dels mitjans per implementar-les**.

En aquest sentit, també es va subratllar la **importància de la formació continuada**, no només per conèixer les eines sinó també per **defensar-ne la utilitat i justificar la seva inversió** en espais de decisió administrativa. Per això, des de la **FEFIC**, es continua treballant en la realització d'activitats, tallers i formacions que permetin als seus associats i associades, no solament l'actualització dels seus coneixements, sinó disposar de les eines necessàries per agilitzar les seves tasques i obtenir dades rellevants per aplicar als seus llocs de treball.



El valor estratègic de les dades en la nova etapa firal

Un altre dels punts destacats de la jornada va ser la reflexió sobre el **valor de les dades** generades durant una fira: inscripcions, valoracions, assistències, vendes, impactes... Sovint aquestes dades es recullen, però no s'exploten correctament, per manca de temps, coneixements o eines.

Les eines d'IA poden ser decisives per convertir aquesta informació en **coneixement útil**, identificant patrons, prediccions i millores potencials per a futures edicions. Això pot reforçar tant la **planificació estratègica** com la rendició de comptes davant de patrocinadors, administracions i ciutadania.

Així doncs, l'ús intel·ligent de la IA no només ajuda a optimitzar recursos, sinó que també pot contribuir a la transparència, la traçabilitat i la qualitat de les fires organitzades des del món local.

FEFIC Lab: una aposta per l'acció

La **FEFIC Lab** va néixer amb la voluntat de **complementar el congrés anual amb jornades d'aprenentatge pràctic i aplicat**, per tal de respondre a les necessitats reals del sector firal. Amb aquest format, es permet que els participants puguin sortir del marc teòric i explorar solucions que poden implementar-se al seu dia a dia.

Des de l'organització es valora molt positivament la jornada, tant per la participació com per la implicació activa dels assistents.

Cap a un futur més eficient, humà i tecnològic

La celebració del **FEFIC Lab 2025** confirma que el sector firal municipal està disposat a evolucionar, sempre que la innovació es posi al servei de les persones. Lluny de ser una moda passatgera, la intel·ligència artificial es consolida com una eina de gestió que pot aportar valor real, especialment en contextos amb recursos limitats.

Això sí, cal acompanyament, formació i voluntat política per fer-ho possible. I aquí és on iniciatives com la **FEFIC Lab** juguen un paper clau: **crear espais d'aprenentatge compartit, on la tecnologia es toca, s'entén i es transforma en aliada del territori.**