

ENCARGO POLÍTICO	Policía de Tráfico (PL)(Indisciplina vial I)	2024	Policía de Tráfico (Accidentes de Tráfico)	2024	Policía de Seguridad (todos los cuerpos policiales)	2024	Policía de Seguridad (Tipología de delitos)	2024
	Denuncias de tráfico por cada 1.000 habitantes	392,4	Accidentes de tráfico en vías urbanas por cada 1.000 habitantes	6,5	Delitos por cada 1.000 habitantes	65,3	% de delitos contra el patrimonio	65,5
	% de denuncias de tráfico procedentes de zonas de estacionamiento con control horario	39,0	Accidentes de tráfico con víctimas por cada 1.000 habitantes	2,5	% de delitos resueltos respecto al total	30,8	% de delitos contra la seguridad vial	3,8
	% de denuncias de tráfico detectadas con sistemas automáticos de control	30,4	% de víctimas mortales y graves respecto al total	6,8	Detenidos por cada 1.000 habitantes	6,4	% de otros delitos	30,7
	% de denuncias derivadas de la operativa de la policía local	30,6	Víctimas mortales de tráfico en vías urbanas	0,5	Denuncias por drogas y armas por cada 1.000 habitantes	7,4		
	% de denuncias graves y muy graves de tráfico sobre el total de denuncias de tráfico	33,0	Accidentes con heridos con un vehículo de movilidad personal (VMP) implicado por cada 1.000 habitantes	0,4	Número de diligencias por intento de ocupación por cada 1000 viviendas	2,5		
	% de vehículos denunciados en los controles preventivos de velocidad	3,4						
	Policía de Tráfico (PL)(Regulación del Tráfico)	2024	Policía Asistencial(Policía Local)	2024	Policía de Seguridad (Policía Local)	2024	Policía de Seguridad (delitos contra el patrimonio)	2024
	Número de servicios de protección escolar por cada 1.000 habitantes	45,9	Número de actuaciones de policía asistencial por cada 1.000 habitantes	43,0	% de delitos registrados por la Policía Local	21,1	% de robos con violencia o intimidación s/ total delitos contra el patrimonio	6,3
	Actividades de grúa por cada 1.000 habitantes	20,2	Número de actuaciones relacionadas con suicidios por cada 1.000 habitantes	0,3	% de detenidos realizados por la Policía Local	25,6	% de robos con fuerza en domicilios s/ total delitos contra el patrimonio	3,5
	% de días con cortes de circulación anuales	17,2					% de robos con fuerza en empresas s/ total delitos contra el patrimonio	0,9
		Policía Administrativa (Policía Local)	2024	Violencias machistas	2024	% de estafas s/ total delitos contra el patrimonio	8,0	
		Número de actuaciones de policía administrativa por cada 1.000 habitantes	37,6	Denuncias por violencias machistas por cada 1.000 habitantes	1,8	% hurtos s/ total delitos contra el patrimonio	45,7	
				Número de agentes de referencia en violencia machista	1,3	% de otros delitos contra el patrimonio s/ total delitos contra el patrimonio	35,6	
				% de policías locales que prestan el servicio de seguimiento a las víctimas de violencias machistas	46,4			

USUARIO/CLIENTE	Garantizar una buena cobertura del servicio	2024	Garantizar la respuesta del servicio	2024	Fomentar la prevención y la seguridad (Formación)	2024	Fomentar la prevención y la seguridad (Controles)	2024
	Número de policías operativos por cada 1.000 habitantes	1,10	% de servicios sobrevenidos sobre total de servicios	57,5	Ciudadanos asistentes a acciones formativas por cada 1.000 habitantes	46,2	Número de pruebas de alcoholemia por cada 1.000 habitantes	18,6
	Número de policías por cada 1.000 habitantes	1,38	Número de llamadas recibidas por cada 1.000 habitantes	275,5			% de pruebas de alcoholemia realizadas en controles preventivos	74,9
					Fomentar la prevención y la seguridad	2024	% de alcoholemias positivas respecto al total de controles de alcoholemia efectuados	11,4
	Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos	2024			Número de consultas de personas por cada 1.000 hab.	81,9	Número de pruebas de drogas por cada 1.000 habitantes	1,0
	Grado de satisfacción del servicio	6,91			Número de consultas de vehículos por cada 1.000 hab.	21,6	% de pruebas de drogas positivas	62,9
	Percepción de la seguridad ciudadana en el municipio	5,79						

VALORES ORGANIZATIVOS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gestionar el servicio con las distintas formas de gestión</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OOAA)(Policía)</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>Gestión indirecta (%) (Concesión)(Policía)</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table>	Gestionar el servicio con las distintas formas de gestión	2024	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OOAA)(Policía)	100,0	Gestión indirecta (%) (Concesión)(Policía)	0,0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de mandos sobre el total de policías</td> <td>19,2</td> </tr> <tr> <td>Media de edad de la policía</td> <td>46,1</td> </tr> <tr> <td>% de plantilla del servicio de policía local que son policías</td> <td>89,6</td> </tr> <tr> <td>% de agentes que no han finalizado el curso básico respecto al total de policías</td> <td>6,7</td> </tr> <tr> <td>% de policías en segunda actividad respecto al total de policías</td> <td>2,3</td> </tr> <tr> <td>% de Plazas vacantes sobre el total de la plantilla policial</td> <td>10,7</td> </tr> </tbody> </table>	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2024	% de mandos sobre el total de policías	19,2	Media de edad de la policía	46,1	% de plantilla del servicio de policía local que son policías	89,6	% de agentes que no han finalizado el curso básico respecto al total de policías	6,7	% de policías en segunda actividad respecto al total de policías	2,3	% de Plazas vacantes sobre el total de la plantilla policial	10,7	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Promover un clima laboral positivo para los trabajadores</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de horas extraordinarias sobre horas de convenio</td> <td>6,4</td> </tr> <tr> <td>Número de horas extras anuales por efectivo (que hace horas extras)</td> <td>125,3</td> </tr> <tr> <td>% de efectivos que hacen horas extras respecto al total</td> <td>82,1</td> </tr> <tr> <td>% de horas de baja sobre horas de convenio</td> <td>14,8</td> </tr> <tr> <td>% de horas de permisos y licencias sobre horas de convenio</td> <td>11,0</td> </tr> <tr> <td>% de presencia real</td> <td>80,4</td> </tr> <tr> <td>% de altas de efectivos procedentes de otros ayuntamientos</td> <td>2,4</td> </tr> <tr> <td>% de bajas de efectivos producidas por cambios a otros ayuntamientos</td> <td>3,8</td> </tr> <tr> <td>Salario bruto de un agente de policía</td> <td>32.464,9</td> </tr> <tr> <td>Salario bruto de un agente de policía (incluye complementos salariales)</td> <td>35.065,8</td> </tr> </tbody> </table>	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	% de horas extraordinarias sobre horas de convenio	6,4	Número de horas extras anuales por efectivo (que hace horas extras)	125,3	% de efectivos que hacen horas extras respecto al total	82,1	% de horas de baja sobre horas de convenio	14,8	% de horas de permisos y licencias sobre horas de convenio	11,0	% de presencia real	80,4	% de altas de efectivos procedentes de otros ayuntamientos	2,4	% de bajas de efectivos producidas por cambios a otros ayuntamientos	3,8	Salario bruto de un agente de policía	32.464,9	Salario bruto de un agente de policía (incluye complementos salariales)	35.065,8	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mejorar las habilidades de los trabajadores</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Horas de formación anual recibidas por policía</td> <td>21,0</td> </tr> <tr> <td>Accidentes laborales por cada 100 policías</td> <td>20,5</td> </tr> </tbody> </table>	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024	Horas de formación anual recibidas por policía	21,0	Accidentes laborales por cada 100 policías	20,5
	Gestionar el servicio con las distintas formas de gestión	2024																																																		
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OOAA)(Policía)	100,0																																																		
	Gestión indirecta (%) (Concesión)(Policía)	0,0																																																		
	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2024																																																		
	% de mandos sobre el total de policías	19,2																																																		
	Media de edad de la policía	46,1																																																		
	% de plantilla del servicio de policía local que son policías	89,6																																																		
	% de agentes que no han finalizado el curso básico respecto al total de policías	6,7																																																		
	% de policías en segunda actividad respecto al total de policías	2,3																																																		
% de Plazas vacantes sobre el total de la plantilla policial	10,7																																																			
Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024																																																			
% de horas extraordinarias sobre horas de convenio	6,4																																																			
Número de horas extras anuales por efectivo (que hace horas extras)	125,3																																																			
% de efectivos que hacen horas extras respecto al total	82,1																																																			
% de horas de baja sobre horas de convenio	14,8																																																			
% de horas de permisos y licencias sobre horas de convenio	11,0																																																			
% de presencia real	80,4																																																			
% de altas de efectivos procedentes de otros ayuntamientos	2,4																																																			
% de bajas de efectivos producidas por cambios a otros ayuntamientos	3,8																																																			
Salario bruto de un agente de policía	32.464,9																																																			
Salario bruto de un agente de policía (incluye complementos salariales)	35.065,8																																																			
Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024																																																			
Horas de formación anual recibidas por policía	21,0																																																			
Accidentes laborales por cada 100 policías	20,5																																																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disponer de recursos materiales adecuados</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de automóviles por cada 10 agentes</td> <td>2,0</td> </tr> <tr> <td>Número de motocicletas por cada 10 agentes</td> <td>1,5</td> </tr> <tr> <td>% de policías locales que disponen de servicio de drones</td> <td>43,5</td> </tr> <tr> <td>% de vehículos ecológicos</td> <td>38,5</td> </tr> </tbody> </table>	Disponer de recursos materiales adecuados	2024	Número de automóviles por cada 10 agentes	2,0	Número de motocicletas por cada 10 agentes	1,5	% de policías locales que disponen de servicio de drones	43,5	% de vehículos ecológicos	38,5			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de mujeres policía respecto al número total de policías</td> <td>15,8</td> </tr> <tr> <td>% de mujeres policía mando sobre el total de mandos</td> <td>9,6</td> </tr> </tbody> </table>	Favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	2024	% de mujeres policía respecto al número total de policías	15,8	% de mujeres policía mando sobre el total de mandos	9,6																																	
Disponer de recursos materiales adecuados	2024																																																			
Número de automóviles por cada 10 agentes	2,0																																																			
Número de motocicletas por cada 10 agentes	1,5																																																			
% de policías locales que disponen de servicio de drones	43,5																																																			
% de vehículos ecológicos	38,5																																																			
Favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	2024																																																			
% de mujeres policía respecto al número total de policías	15,8																																																			
% de mujeres policía mando sobre el total de mandos	9,6																																																			

ECONOMÍA	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disponer de los recursos adecuados</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gasto corriente por habitante</td> <td>105,2</td> </tr> <tr> <td>% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Policía)</td> <td>9,2</td> </tr> </tbody> </table>	Disponer de los recursos adecuados	2024	Gasto corriente por habitante	105,2	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Policía)	9,2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Financiar adecuadamente el servicio</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de autofinanciación por tasas y precios públicos</td> <td>32,2</td> </tr> <tr> <td>% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones</td> <td>0,3</td> </tr> <tr> <td>% de financiación por parte del ayuntamiento</td> <td>67,3</td> </tr> </tbody> </table>	Financiar adecuadamente el servicio	2024	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	32,2	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	0,3	% de financiación por parte del ayuntamiento	67,3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Gestionar adecuadamente los recursos</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% del gasto de personal sobre el total del gasto corriente</td> <td>90,1</td> </tr> <tr> <td>% de importe cobrado de las denuncias municipales de tráfico</td> <td>60,7</td> </tr> <tr> <td>% de importe bonificado de las denuncias municipales de tráfico</td> <td>24,9</td> </tr> </tbody> </table>	Gestionar adecuadamente los recursos	2024	% del gasto de personal sobre el total del gasto corriente	90,1	% de importe cobrado de las denuncias municipales de tráfico	60,7	% de importe bonificado de las denuncias municipales de tráfico	24,9	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Disponer de unos costes unitarios adecuados</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gasto corriente por policía</td> <td>68.922,8</td> </tr> <tr> <td>Coste por hora trabajada de un policía</td> <td>48,0</td> </tr> <tr> <td>Coste por hora trabajada efectiva de un policía</td> <td>59,6</td> </tr> <tr> <td>Coste por hora extra trabajada de un policía</td> <td>31,2</td> </tr> <tr> <td>Salario bruto de un agente de policía local por hora de convenio</td> <td>20,5</td> </tr> </tbody> </table>	Disponer de unos costes unitarios adecuados	2024	Gasto corriente por policía	68.922,8	Coste por hora trabajada de un policía	48,0	Coste por hora trabajada efectiva de un policía	59,6	Coste por hora extra trabajada de un policía	31,2	Salario bruto de un agente de policía local por hora de convenio	20,5
	Disponer de los recursos adecuados	2024																																				
	Gasto corriente por habitante	105,2																																				
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Policía)	9,2																																				
	Financiar adecuadamente el servicio	2024																																				
	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	32,2																																				
	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	0,3																																				
	% de financiación por parte del ayuntamiento	67,3																																				
	Gestionar adecuadamente los recursos	2024																																				
	% del gasto de personal sobre el total del gasto corriente	90,1																																				
% de importe cobrado de las denuncias municipales de tráfico	60,7																																					
% de importe bonificado de las denuncias municipales de tráfico	24,9																																					
Disponer de unos costes unitarios adecuados	2024																																					
Gasto corriente por policía	68.922,8																																					
Coste por hora trabajada de un policía	48,0																																					
Coste por hora trabajada efectiva de un policía	59,6																																					
Coste por hora extra trabajada de un policía	31,2																																					
Salario bruto de un agente de policía local por hora de convenio	20,5																																					

ENTORNO	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Población</td> <td>41.500,6</td> </tr> </tbody> </table>		2024	Población	41.500,6	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Densidad de población (hab. / Km2 municipio)</td> <td>2.155,6</td> </tr> </tbody> </table>		2024	Densidad de población (hab. / Km2 municipio)	2.155,6	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Renta per cápita</td> <td>19.407,7</td> </tr> </tbody> </table>		2024	Renta per cápita	19.407,7	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% Paro</td> <td>2.155,6</td> </tr> </tbody> </table>		2024	% Paro	2.155,6
		2024																		
	Población	41.500,6																		
		2024																		
Densidad de población (hab. / Km2 municipio)	2.155,6																			
	2024																			
Renta per cápita	19.407,7																			
	2024																			
% Paro	2.155,6																			

VALORES ORGANIZATIVOS

Ofrecer un servicio de calidad	2024
Habitantes por trabajador del servicio	1.732,9
Toneladas de residuos recogidas por trabajador	622,7
Número de visitas por trabajador del centro de recogida	8.372,8

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024
% De Gestión directa	25,9
% De Gestión indirecta	74,1

Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024
Satisfacción de los trabajadores	7,3
% De horas de baja sobre total de horas laborales	13,1
Sueldo bruto base anual de un peón del servicio de recogida de residuos	25.839,3
Antigüedad media de los trabajadores	12,4

Promover la responsabilidad social	2024
% De mujeres sobre el total de trabajadores	8,2
% De mujeres mando sobre el total de mandos	13,0
% De trabajadores de nacionalidad extranjera sobre el total de trabajadores	13,3
% De trabajadores con contratos bonificados sobre el total de trabajadores	1,3

Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024
Horas anuales de formación por trabajador	6,2
Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	21,3

ECONOMÍA

2024

Disponer de los recursos adecuados (I)	Vidrio	Papel-cartón	Envases	Fracción organ.	Voluminosos	Fracción vegetal	No sel. (resto)	Total
Gasto corriente en recogida de residuos por habitante	2,6	9,4	7,1	8,7	7,9	2,9	19,5	56,0
Gasto corriente en recogida de residuos por tonelada recogida (€/T)	147,0	331,8	321,2	212,7	394,9	280,1	81,8	150,7
Gasto corriente en tratamiento de residuos por habitante		1,6	3,8	4,5	2,5	0,2	30,0	38,2
Gasto corriente en tratamiento de residuos por tonelada recogida (€/T)		39,5	98,7	105,7	110,5	54,9	126,7	100,6
Gasto corriente de gestión por tonelada: recogida + tratamiento				326,4			209,6	

Disponer de los recursos adecuados (II)	2024
Gasto corriente de gestión de residuos por habitante (recogida + tratamiento) (no incluye recogida)	95,7
% Del presupuesto corriente municipal destinado a la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	8,5
Gastos en campañas de sensibilización por habitante	0,5

Financiar adecuadamente el servicio	2024
% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	101,3
% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida	130,2
% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	0,1
% De financiación por parte del ayuntamiento de la recogida, tratamiento y / o eliminación de residuos	-1,3

Disponer de los recursos adecuados (III)	2024
Gasto corriente de gestión de residuos por habitante (Vertedero)	5,7
Gasto corriente de gestión de residuos por tonelada recogida € / T (Vertedero)	119,0
Gasto corriente en Limpio por hora de servicio	83,0

% De ingresos por recuperación selectiva sobre gasto en recogida de residuos selectiva	26,9
% De autofinanciación por tasas y precios públicos de la recogida	25,2

ENTORNO

	2024
Población	51.820,9

	2024
Densidad de población	1.615,3

	2024
Renta per cápita	19.536,1

ENCARGO POLÍTICO	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2024	Reducir las emisiones de CO2	2024	Alcanzar un nivel adecuado de calidad	2024
	Habitantes por papeleras	46,5	Toneladas de emisiones de CO2 por cada 1000 habitantes	2,9	% De horas anuales de servicio de tipología E Manual sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	65,3
	Metros lineales por papeleras	95,2			% De horas anuales de servicio de tipología E. Mixta sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	9,7
					% De horas anuales de servicio de tipología E. Mecanizada sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	4,4
			Promover el ahorro de agua	2024	% De horas anuales de servicio de tipología Riego a sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	7,4
			Litros de agua consumidos por el servicio de limpieza viaria por habitante	100,9	% De horas anuales de servicio de tipología Otros sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	13,2
			% De litros de agua de red consumidos por el servicio de limpieza viaria sobre el total del consumo de agua	7,8	% De horas anuales de servicio de limpieza Total sobre el total de horas anuales del servicio de limpieza	100,0

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía	2024	Fomentar el civismo	2024
	Satisfacción de la ciudadanía con los servicios	6,6	% De horas del servicio destinadas a la limpieza de fachadas sobre el total de horas del servicio de limpieza viaria	1,6
	Peticiones por cada 1.000 habitantes	23,1	% De papeleras sustituidas por actos vandálicos durante el último año respecto al número total de papeleras	7,6

VALORES ORGANIZATIVOS	Ofrecer un servicio de calidad	2024	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	Promover la responsabilidad social	2024
	Habitantes por trabajador del servicio	1.044,2	% Gestión directa	19,7	Satisfacción de los trabajadores	7,6	% De mujeres sobre el total de trabajadores	24,7
	Metros lineales por trabajador	2.235,3	% Gestión indirecta	80,3	% De horas de baja sobre el total de horas laborales	14,6	% De mujeres mando sobre el total de mandos	19,1
	Metros cuadrados por trabajador	23.314,7	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024	Sueldo bruto base anual de un peón del servicio de limpieza viaria	25.038,2	% De trabajadores de nacionalidad extranjera sobre el total de trabajadores	8,8
	Metros cuadrados por hora	1,8			Horas anuales de formación por trabajador	4,3	% De trabajadores con contratos bonificados sobre el total de trabajadores	6,0
					Accidentes laborales por cada 100 trabajadores	12,2		

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente por habitante	54,4	% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Limpieza Viaria)	0,0	Gasto corriente por metros lineales	26,6
	% Del gasto sobre el presupuesto corriente municipal	4,7	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	0,0	Gasto corriente por metros cuadrados	2,5
	% De gasto fuera del contrato del servicio de limpieza viaria	0,1	% Financiación por parte del ayuntamiento (Limpieza Viaria)	100,0		

ENTORNO		2024		2024		2024
	Población	-	Densidad de población	-	Renta per cápita	-

ENCARGO POLÍTICO	Facilitar el acceso de la ciudadanía a las bibliotecas públicas	2024	Valorar el interés / uso / adecuación del fondo documental	2024	Fomentar el uso de las TIC	2024	Fomentar la lectura	2024
	M ² por cada 1.000 habitantes	52,2	% de libros del fondo general que han salido en préstamo	33,2	Ordenadores de uso público dedicados al acceso a Internet por cada 1.000 hab.	0,6	% de la población de entre 0 y 4 años que ha usado los servicios de la biblioteca	7,7
	Horas de servicio de la biblioteca central (semana estándar)	36,4	% de novelas que han salido en préstamo	43,1	% de visitas que hacen uso del servicio de internet + ofimática	3,9	% de la población de entre 5 y 14 años que ha usado los servicios de la biblioteca	29,3
	Media de las horas de servicio de las bibliotecas de proximidad (semana estándar)	37,6	% de libros de fondo infantil que han salido en préstamo	54,9	% de visitas que hacen uso del servicio de Wi-Fi	8,8	% de la población de entre 15 y 24 años que ha usado los servicios de la biblioteca	16,9
	% de renovaciones en línea sobre el total de renovaciones	50,8	% de CD's que han salido en préstamo	16,3	Número de asistentes a cursos TIC por cada 1.000 habitantes	2,7	% de la población de entre 25 y 39 años que ha usado los servicios de la biblioteca	12,7
			% de DVD, Blu-Ray que han salido en préstamo	38,2			% de la población de entre 40 y 64 años que ha usado los servicios de la biblioteca	13,4
	Ofrecer un fondo documental suficiente	2024	% de fondo documental que ha salido en préstamo	34,9			% de la población de 65 años y más que ha usado los servicios de la biblioteca	7,7
	Fondo documental por habitante	1,7	% de documentos ingresados el año X-1 prestados durante el año X	71,6			% de la población extranjera que ha usado los servicios de la biblioteca	13,8
	Libros infantiles por habitante de 0 a 14 años	2,4					% de la población que ha usado los servicios de la biblioteca	13,9
	Índice de renovación del fondo	4,9						
% de crecimiento de la colección	-1,0							

USUARIO/CLIENTE	Fomentar el uso de las bibliotecas	2024	Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos	2024	Implicar a los usuarios de la biblioteca a través de las redes sociales	2024	Realizar actividades de dinamización cultural	2024
	Visitas presenciales por habitante	3,0	Quejas y sugerencias por cada 10.000 visitas	1,2	Interacciones por publicación	4,0	% de visitas para asistir a actividades de dinamización cultural	3,2
	Visitas a la web por habitante	0,4			Seguidores por cada 1.000 habitantes	122,5	Asistentes por actividad de dinamización cultural	14,5
	Préstamos por habitante	2,2			Interacciones por cada 100 usuarios activos	55,9	Sesiones de actividades de dinamización cultural por cada 10.000 habitantes	67,9
	% de población inscrita en el año X-1 con alguna actividad registrada el año X	45,6					Inscritos en clubes de lectura por 1.000 habitantes	2,7
	% de escolares de primaria que han realizado una visita a la biblioteca	51,1						
	% de escolares de ESO que han realizado una visita a la biblioteca	15,6						

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus diversas formas de gestión	2024	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	100,0	Visitas por trabajador y hora de servicio	6,4	% Horas de baja sobre horas de convenio	5,1	Horas anuales de formación por trabajador	12,4
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	0,0	Trabajadores a tiempo completo por 10.000 habitantes	2,5	Sueldo bruto de los técnicos auxiliares de biblioteca	23.240,3		
			% de horas acumuladas por trabajadores no de plantilla s/total de horas	1,8			Velar por una igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2024
							% mujeres respecto del total de trabajadores/as	77,0
							% de mujeres con mando respecto del total de mandos	83,8

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar el servicio adecuadamente	2024	Gestionar los recursos adecuadamente	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente por habitante	23,2	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,1	% del gasto destinado a personal	57,3	Gasto corriente por visita	7,6
	Gasto corriente municipal por habitante	13,9	% de autofinanciación por parte de la Diputación	37,0	% del gasto destinado a fondo documental	7,3	Gasto en actividades de dinamización cultural por asistente	7,4
	% del gasto corriente municipal sobre el presupuesto corriente municipal	1,1	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, etc.)	3,3	% del gasto destinado para actividades de dinamización cultural	3,1	Gasto en fondo documental por préstamo de fondo ingresado (año anterior)	28,5
	Gasto en fondo documental por habitante	1,7	% de autofinanciación por parte del ayuntamiento	59,7	% del gasto destinado a mantenimiento	32,2		
	Gasto en fondo documental por m²	32,4	Valor de las aportaciones por patrocinio por 1.000€ de gasto corriente	0,2	% del gasto de personal financiado por el ayuntamiento	62,6		
	% del gasto en fondo documental financiado por el ayuntamiento	13,4						

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Población	35.624,6	Renta per cápita	21.842,9	Número de bibliotecas	1,5	% de fondo documental en libre acceso de préstamo	87,2
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	1.771,9	Tasa de paro	9,7	Habitantes por biblioteca	24.103,4		

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una buena oferta de equipamientos		2024		Ofrecer una intensa programación municipal de artes en vivo		2024		Ofrecer una programación municipal de artes en vivo diversa		2024		Ofrecer una programación municipal de artes en vivo para todos los públicos		2024	
	Butacas por cada 1.000 habitantes	10,8	Funciones profesionales de iniciativa municipal en el espacio escénico por cada 10.000 habitantes	11,2	% funciones de teatro s/ total	47,2	% funciones para el público general s/ total	50,2								
	Plazas ofertadas (aforo anual x número de funciones) por cada 1.000 habitantes	403,3	Funciones profesionales programación general y familiar de iniciativa municipal en el espacio escénico por cada 10.000 hab.	7,7	% funciones de música s/ total	30,3	% funciones para el público familiar s/ total	18,3								
			Funciones profesionales de iniciativa municipal en el espacio escénico por espectáculo	1,4	% funciones de danza s/ total	10,4	% funciones para el público escolar s/ total	31,6								
			% de funciones profesionales anuales producidas con participación del espacio s/ total funciones profes. de iniciativa municipal en el espacio esc.	17,1	% funciones de otros géneros s/ total	12,2										
	Ser un centro de referencia de la oferta de artes en vivo del municipio		2024		Difundir los espacios escénicos a través de la web y las redes sociales		2024		Ofrecer una intensa oferta de actos culturales y sociales (I)		2024		Ofrecer una intensa oferta de actos culturales y sociales (II)		2024	
	% de funciones anuales no profesionales y de iniciativa municipal hechas en el espacio escénico s/ total funciones espacio escénico	11,8	Visitas a la web por cada 1.000 habitantes	918,5	Número de días anuales con función profesional de iniciativa municipal por sala	31,0	N.º de Actos realizados mediante alquiler por sala	15,0								
	% de funciones anuales iniciativa de terceros hechas en el esp. escénico s/ total funciones espacio escénico	30,8	Número de perfiles activos en las redes sociales	3,3	Número de días anuales con uso por sala	168,4	Nº de Actos realizados mediante cesión gratuita por sala	27,1								
	% de funciones profesionales anuales de iniciativa municipal hechas en esp. escénicos ajenos s/ total funciones profes. de iniciativa municipal	10,8	Media de seguidores en las redes sociales	2.937,4			Nº de Actos de iniciativa municipal por sala	14,0								
	% de funciones profesionales anuales de iniciativa municipal hechas a taquilla s/ total funciones profes. de iniciativa municipal	11,5														
USUARIO/CLIENTE	Fomentar la asistencia a los espacios escénicos municipales		2024		Fomentar el acceso y la participación de los usuarios		2024		Fomentar la asistencia a todo tipo de espectáculo		2024		Fomentar la asistencia de todo tipo de público		2024	
	Asistentes totales por cada 1.000 habitantes	298,0	% entradas vendidas con servicio externo de venta de entradas (s/ total)	77,2	% de asistentes a funciones de teatro s/ total	46,4	% de asistentes a funciones para el público general s/ total	61,2								
	Asistentes programación general y familiar por cada 1.000 habitantes	230,2	% de entradas vendidas con descuento (excluyendo abonos) (s/ total)	36,2	% de asistentes a funciones de música s/ total	35,9	% de asistentes a funciones para el público familiar s/ total	16,0								
	% de asistentes sobre aforo	73,9	% de entradas vendidas por abono (s/total)	15,4	% de asistentes a funciones de danza s/ total	8,9	% de asistentes a funciones para el público escolar s/ total	22,8								
	% entradas vendidas sobre asistentes (teatro general y familiar)	86,7			% de asistentes a funciones de otros géneros s/ total	8,9										
			Fomentar el acceso a la programación NO presencial de los espacios escénicos		2024											
			% de funciones NO presenciales s/ total funciones profesionales de iniciativa municipal	0,4												
			Media de visualizaciones de las funciones NO presenciales del espacio escénico	141,2												

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	89,7	Media de horas de trabajo del personal estable dedicado al espacio escénico por día de uso	27,6	% Horas de baja sobre horas anuales totales del personal estable	3,2	Horas anuales de formación por trabajador (personal estable)	13,4
	Gestión directa por parte del Ayuntamiento (%)	52,8	Media de horas de trabajo del personal estable dedicado al esp. escén. por cada 100 plazas ofertadas de aforo	34,5	Antigüedad media de los trabajadores/as estables	12,0		
	Gestión directa por parte de OAAA y Emp. Municipal (%)	36,9			Sueldo bruto de un técnico de cultura	35.803,9	Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2024
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	10,3			Sueldo bruto de un jefe técnico de equipamiento del espacio escénico	38.724,5	% de mujeres respecto el total de trabajadores estables	52,4
						% de mujeres con mando sobre el total de mandos	54,5	

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024	Gestionar adecuadamente los recursos I	2024	Gestionar adecuadamente los recursos II	2024
	Gasto corriente total por habitante	12,3	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente total	29,3	% del gasto en personal estable s/ gasto corriente total	31,8	Media del taquillaje por función (teatro general y familiar)	3.392,2
	Gasto corriente municipal por habitante	11,2	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, Diputació, etc.) s/ gasto corriente total	13,1	% del gasto en caches s/ gasto corriente total (teatro general y familiar)	32,5	Media del caché total por función (teatro general y familiar)	5.060,5
	% del gasto corriente municipal sobre el presupuesto corriente municipal	1,0	% de autofinanciación por patrocinio s/ gasto corriente total	1,0	% de los gastos vinculados a la función s/ gasto corriente total	7,8	% de cobertura (taquillaje / caché total) (teatro general y familiar)	67,0
			% de financiación por parte del ayuntamiento s/ gasto corriente total	56,6	% gastos en comunicación y publicidad s/ gasto corriente total	4,0	Precio medio por entrada vendida (teatro general y familiar)	13,4
Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024			% de otros gastos corrientes (mantenimiento, limpieza y consumos) s/ gasto corriente total	22,9	Precio máximo de alquiler de la sala por butaca	5,6	
Gasto corriente total por asistente	41,1			% de transferencias corrientes s/ gasto corriente total	1,0			

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Número de espacios escénicos municipales	1,5	Población	66.617,9	Renta per cápita	19.175,5	Gasto corriente del presupuesto municipal por habitante	1.141,3
	Número de salas de los espacios escénicos municipales	1,9	Densidad de población	2.866,1				

ENCARGO POLÍTICO	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (I)	2024	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (II)	2024	Planificar adecuadamente la oferta escolar	2024	Potenciar la igualdad de oportunidades	2024
	Solicitudes (preinscripciones) por cada plaza vacante	1,48	% Oferta de servicios complementarios	82,5	% de plazas municipales sobre el total de plazas en el municipio (municipales, Generalitat y privadas)	52,1	% de niños/as de 0 a 3 años que son alumnos en escuelas infantiles municipales	23,0
	Demanda de plazas de escuela infantil municipal (%)	31,0	% Oferta de otros servicios de atención a la pequeña infancia y a sus familias	24,1	% de plazas públicas sobre el total de plazas en el municipio (municipales, Generalitat y privadas)	59,3	% de niños/as de 0 a 3 años de nacionalidad extranjera que son alumnos en escuelas infantiles municipales	14,0
	% Cobertura de plazas	96,9	% de horas de otros servicios complementarios sobre el total de horas de apertura anuales	43,7	% de plazas concertadas i/o subvencionadas por el Ayuntamiento sobre el total de plazas del municipio (municipales, Generalitat y privadas)	1,6		
			% de horas de otros servicios de atención a la pequeña infancia y a sus familias sobre el total de horas abiertas anuales	2,5				

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a los usuarios /clientes	2024	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2024	Garantizar el acceso a todos los usuarios	2024	Conocer el perfil del estudiante	2024
	Grado de satisfacción de los usuarios	8,9	Media de horas de apertura diarias por centro	9,1	% de alumnos que han recibido ayudas	18,0	% de alumnos de 0 a 1 año	7,2
	% de bajas de alumnos sobre el total de alumnos en escuelas infantiles municipales	5,8	Media de días de apertura anual por centro	198,7	% de alumnos que han recibido ayudas sobre el número de ayudas solicitadas	84,0	% de alumnos de 1 a 2 años	34,0
			% de días de apertura en horario escolar sobre el total de días de apertura anual del centro	97,4	% de municipios que aplican políticas de tarificación social	50,0	% de alumnos de 2 a 3 años	58,8
					% de alumnos con necesidades educativas especiales	4,7		
					% de alumnos con necesidades educativas sociales	7,1		
							Facilitar la participación	2024
							Número de asociados en el AMPA por cada 100 alumnos	38,4
							Número de horas de reuniones o actividades en la escuela a las cuales han asistido las familias por alumno y curso	15,3

VALORES ORGANIZATIVOS

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión		2024	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)		2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores		2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores		2024									
% de Gestión directa		72,0	Alumnos por educador/a tutor/a		13,7	% de personal educador tutor y educador de soporte fijo		79,7	Horas de formación anuales recibidas por cada educador/a tutor/a y educador/a de soporte		25,0									
% de Gestión indirecta		28,0	Número de personal educador de soporte por educador/a tutor/a		0,6	% de horas de baja sobre el total de horas trabajadas por el personal educador tutor y educador de soporte		9,9	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Promover la responsabilidad social</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de mujeres sobre el total de personal educador tutor y educador de soporte</td> <td></td> <td>98,9</td> </tr> <tr> <td>% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos</td> <td></td> <td>99,0</td> </tr> </tbody> </table>			Promover la responsabilidad social		2024	% de mujeres sobre el total de personal educador tutor y educador de soporte		98,9	% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos		99,0
Promover la responsabilidad social		2024																		
% de mujeres sobre el total de personal educador tutor y educador de soporte		98,9																		
% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos		99,0																		
			% de horas de dirección dedicadas a la gestión del centro sobre el total de horas de dirección		68,0	Salario bruto de un/a educador/a tutor/a		26.037,7												
			% de horas no lectivas de los educadores/as tutores/as sobre el total de horas anuales trabajadas		11,5	Salario bruto de un educador/a de soporte		22.574,2												
			% de horas no lectivas de los educadores/as de soporte sobre el total de horas anuales trabajadas		9,2	Salario bruto de un/a director/a de escuela infantil		32.298,3												
			% de alumnos que utilizan el servicio del comedor de forma habitual		67,6	% de personal educador tutor y educador de soporte en los últimos años de carrera		15,2												
			Alumnos del comedor por profesional del comedor		5,6	Antigüedad media de los educadores		12,6												
			% de monitores sobre el total de profesionales del comedor		15,0															

ECONOMÍA

Disponer de los recursos adecuados		2024	Financiar adecuadamente el servicio		2024	Gestionar adecuadamente los recursos		2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados		2024
Gasto corriente por habitante (Escuelas Infantiles)		35,0	% de autofinanciación por aportaciones de las familias		20,0	% del gasto corriente en personal sobre el total de gastos corrientes		76,6	Gasto corriente por alumno		6.883,8
% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal (Escuelas Infantiles)		3,1	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Escuelas Infantiles)		38,6	% del gasto en limpieza sobre el total de gastos corrientes		5,6	Gasto corriente por alumno del servicio de la escuela infantil		5.646,4
			% de financiación por parte del Ayuntamiento (Escuelas Infantiles)		41,4	% de gasto corriente de los servicios complementarios sobre el gasto corriente del servicio		16,9	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 0 a 1 año		11.362,0
			% de gasto corriente de otros servicios de atención a la infancia y a sus familias sobre el gasto corriente del servicio		1,4	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 1 a 2 años		6.657,9			
			% de gasto en tarificación social sobre el total de gastos corrientes		8,5	Gasto corriente por alumno del servicio de escuela infantil de 2 a 3 años		4.355,2			
			Gasto corriente por hora de apertura anual		315,1						
			Cuota media mensual del servicio de la escuela infantil		170,2						
			Cuota media mensual del servicio del comedor		133,4						

ENTORNO

		2024			2024			2024			2024
Población		46.845,4	% de población de 0-3 años sobre el total de la población		2,2	Densidad de la población (hab./ km2)		2.118,8	Renta per cápita		18.976,4
Población de 0-3 años		1.044,3	Población de 0-3 años de nacionalidad extranjera		315,1	Tasa de paro		8,6	Número de centros municipales		2,9
			% de población de 0-3 años de nacionalidad extranjera sobre el total de la población		22,5	Tasa de paro femenino		11,8	Número de centros con plazas concertadas o subvencionadas por el Ayuntamiento		0,4
			% niños de 0 a 3 años que son alumnos en escuelas infantiles (pública y privada)		38,2						

ENCARGO POLÍTICO	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (I)	2024	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (II)	2024	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (III)	2024	Abrir el servicio a la ciudadanía	2024
	Solicitudes (preinscripciones) por cada plaza vacante	1,2	% de alumnos exclusivamente de larga duración sobre el total de alumnos	65,3	% de alumnos de proyectos comunitarios sobre el total de alumnos	50,6	Horas anuales de actividades abiertas a la ciudadanía	83,5
	Alumnos exclusivamente de larga duración por cada 1.000 habitantes	9,6	% de alumnos de corta duración sobre el total de alumnos	32,3			Número de agentes educativos, culturales y sociales que colaboran con la escuela de música	18,8
	Alumnos exclusivamente de corta duración por cada 1.000 habitantes	4,8	% de alumnos de larga duración que también son de corta duración sobre el total de alumnos	2,5				
	Alumnos de larga duración que también son alumnos de corta duración por cada 1.000 habitantes	0,4						
	% de alumnos empadronados en el municipio respecto al total de alumnos	88,4						

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a los usuarios	2024	Garantizar el acceso a todos los usuarios	2024	Facilitar la participación en conjuntos instrumentales y vocales	2024	Promover la participación de los conjuntos en la vida cultural y social del municipio	2024
	Grado de satisfacción de los alumnos de I/d	8,5	% de alumnos de I/d que han recibido ayudas	24,4	% de alumnos de I/d de instrumento	59,8	% de conjuntos instrumentales que participan en actividades abiertas a la ciudadanía s/total de conjuntos instrumentales	86,4
	Media de años de permanencia de los alumnos de I/d en la escuela de música	3,6	% de municipios que aplican políticas de tarificación social	22,5	% de alumnos de I/d de instrumento que forman parte de un conjunto instrumental	57,9	% de conjuntos vocales que participan en actividades abiertas a la ciudadanía s/total conjuntos vocales	94,0
	% de bajas de alumnos de I/d sobre el número de alumnos de I/d	9,9	% de alumnos de I/d con necesidades educativas especiales	2,7	% de alumnos de I/d de instrumento que forman parte de un conjunto instrumental grande	35,3		
			% de alumnos de I/d con necesidades educativas especiales que participan en actividades de la escuela	94,2	% de alumnos que forman parte de conjuntos vocales sobre el total de alumnos de I/d	15,4		
			% de adultos (18 años o más) sobre el total de alumnos de I/d	16,1				
			% de instrumentos en el banco de instrumentos sobre el número de alumnos de I/d de instrumento	30,2				

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con diversas formas de gestión	2024	Organizar adecuadamente los recursos	2024	Organizar adecuadamente la jornada laboral del personal	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024		
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA)	89,6	Oferta instrumental formativa en la escuela de música	18,3	% de horas lectivas de larga duración sobre el total de horas trabajadas	44,2	Horas de formación anuales recibidas por docente (a tiempo completo)	29,2		
	Gestión indirecta (%) (Concesión)	10,4	Horas semanales lectivas dedicadas a la oferta de l/d por alumno de l/d	0,5	% de horas lectivas de corta duración sobre el total de horas trabajadas	1,4	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024		
	Reflejar la estructura de género entre los profesionales	2024	% de horas lectivas de l/d dedicadas a instrumento s/total horas lectivas de l/d	59,4	% de horas de preparación sobre el total de horas trabajadas	17,9		% de personal docente fijo	81,5	
		% de mujeres sobre el total de docentes	45,9	% de horas lectivas de l/d dedicadas a conjuntos instrumentales s/total horas lectivas de l/d	14,1	% de horas programables sobre el total de horas trabajadas		18,2	Antigüedad media de los docentes	13,9
		% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos	50,6	% de horas lectivas de l/d dedicadas a conjuntos vocales s/total horas lectivas de l/d	2,4	% de horas de gestión directiva sobre el total de horas trabajadas		8,6	% de horas de baja sobre el total de horas trabajadas por el personal docente	3,2
	% de horas lectivas dedicadas a proyectos comunitarios s/total horas lectivas de l/d i c/d	7,4	% de horas trabajadas del personal administrativo y conserjería s/total de horas trabajadas	9,7	Salario bruto de un/a docente	29.843,2		Salario bruto de un/a director/a	36.400,1	
	Precio hora del docente (según horas lectivas)	34,0	Precio hora del docente (según horas convenio)	19,6						

ECONOMÍA	Disponer de recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024	Gestionar adecuadamente los recursos	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente por habitante	14,0	% de autofinanciación por aportaciones de los alumnos	30,8	% gasto en personal sobre el total de gastos corrientes	92,1	Gasto corriente de l/d por alumno de l/d	1.352,9
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	1,2	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	8,2	Precio medio ingresado por alumno de l/d	418,4	Gasto corriente de c/d por alumno de c/d	87,1
	Reflejar la estructura de género entre los profesionales	2024	% de financiación por parte del ayuntamiento	61,0	Precio medio ingresado por alumno de c/d	24,1	Gasto corriente de proyectos comunitarios por alumnos de proyectos comunitarios	141,2
		% de mujeres sobre el total de docentes	45,9	Ingreso por hora lectiva (aportaciones de los alumnos)	24,1	Gasto corriente por hora trabajada	35,8	
	% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos	50,6						

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Población	51.187,6	Renta per cápita	19.429,0	Número de centros (Escuelas de Música)	1,0	Año de puesta en funcionamiento	1.990,5
	Densidad de población (hab./km2)	1.054,1						

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar la práctica deportiva en el municipio 2024		Facilitar el acceso de la población a la práctica deportiva 2024		Impulsar el uso de los espacios deportivos 2024	
	% de personas que practican actividad física deportiva sobre el total de habitantes de 16 años o más	66,3	Plazas disponibles de actividades continuadas municipales y de entidades deportivas por cada 1000 habitantes	285,5	% personas usuarias en equipamientos deportivos sobre el total de habitantes de 16 años y más	33,1
	% de practicantes menores de 16 años en espacios deportivos municipales	72,8	% de plazas disponibles de actividades continuadas municipales sobre el total de plazas	57,2	Practicantes en los centros escolares públicos por cada 1000 habitantes	37,6
			% de plazas disponibles de actividades continuadas de entidades deportivas sobre el total de plazas	42,8	Metros cuadrados de espacio deportivo por cada 1000 habitantes	1.074,5
	Impulsar el tejido asociativo deportivo 2024				% de horas de ocupación semana tipo en PAV	83,6
	% de masa social de las entidades deportivas sobre la población total	19,7	Facilitar el acceso de los ciudadanos a las actividades 2024		% de horas de ocupación semana tipo en CAM	72,1
	% de practicantes de entidades deportivas sobre la población total	11,1	Número de actos deportivos puntuales	45,5		
			Número de horas de actividades continuadas por cada 1000 habitantes	342,1		
	Promover la cohesión social 2024		Número de horas de actividades puntuales por cada 1000 habitantes	5,0		
	Practicantes que reciben ayudas públicas por cada 1000 habitantes	9,6				
USUARIO/CLIENTE	Fomentar el uso de los servicios deportivos municipales 2024		Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos 2024			
	% de población inscrita y/o abonada a servicios deportivos continuados mun. sobre el total de habitantes	14,1	Precio del abono individual mensual en un complejo deportivo	40,5		
	% de población abonada a un complejo deportivo municipal sobre el total de habitantes	8,9	Satisfacción general de los usuarios en los complejos deportivos	6,9		
	% de abonos de un complejo deportivo sobre el volumen máximo de abonos conseguido	96,7				
	% de personas abonadas que se han dado de baja durante el año en curso	45,3				

SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS AYUDAS URGENCIA SOCIAL SBAS SSAD SIS

ENCARGO POLÍTICO	Adecuar el servicio a la demanda ciudadana		Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (urgencia social)		Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura general)		Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura colectivos específicos)		Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (SSAD general)		Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (cobertura Servicio de Ayuda a domicilio Y Servicio de Teleasistencia domiciliaria)		Adecuar el servicio a la demanda ciudadana (SIS)	
	2024		2024		2024		2024		2024		2024		2024	
	Peso de los Servicios sociales en el presupuesto municipal (%)	6,4	% de expedientes activos que reciben ayudas de urgencia social	16,6	Número de habitantes por cada Educador/a social en activo	5.797,9	% Grado I s/total de personas usuarias con PIA aprobado	46,2	% de personas usuarias de SSAD de 65 años y más sobre el total de habitantes de 65 años y más	16,8	Número de personas usuarias de ayuda domiciliaria por cada 1.000 habitantes	8,1	Personas usuarias del SIS por cada 1.000 habitantes	6,2
	Peso de los Servicios sociales en el presupuesto municipal de gasto corriente (%)	7,0	Número de Informes de Exclusión Residencial (IRER) para hacer frente a la pobreza energética tramitados durante el año por cada 1.000 habitantes	8,9	Número de habitantes por cada Trabajador/a social en activo	3.592,3	% Grado II s/total de personas usuarias con PIA aprobado	36,2	% de personas usuarias de SSAD de 85 años y más sobre el total de habitantes de 85 años y más	56,6	% de personas usuarias del servicio de ayuda domiciliaria de 0-17 años sobre el total de habitantes de 0-17 años	0,2	Plazas de Servicio de Atención Diurna (SADI) por cada 1.000 habitantes menores de edad	10,4
	Gasto corriente de los SSB por habitante	81,4	Número de Informes de Exclusión residencial para hacer frente a la emergencia en el ámbito de la vivienda trámites durante el año por cada 1.000 habitantes	2,9	Número de habitantes por cada profesional de apoyo administrativo	7.160,1	% Grado III s/total de personas usuarias con PIA aprobado	17,6	% de personas usuarias de SSAD sobre el total de habitantes	3,6	% de personas usuarias del servicio de 65 años y más sobre el total de habitantes de 65 años y más	3,5		
					Número de personas usuarias atendidas en los SBAS por cada 1.000 habitantes	142,1					Horas mensuales de ayuda domiciliaria por persona usuaria por situación de DEPENDENCIA	15,3		
					Número de beneficiarios de RGC por cada 1.000 habitantes	16,5	Utilizar los recursos adecuadamente	2024			Horas mensuales de ayuda domiciliaria por persona usuaria por situación SOCIAL	7,2		
					Número de personas usuarias con PIA aprobado para cada 1.000 habitantes	30,3	Personas usuarias del servicio del SBAS por profesional	317,6			% de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación de dependencia	65,0		
							Media estimada de horas semanales destinadas a entrevistas por Educador/a social	12,7			% de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación social	37,3		
							Media estimada de horas semanales destinadas a entrevistas por Trabajador/a social	14,9			% personas usuarias con PIA que contemple SAD	15,2		
							N. pers. usuarias menores de edad con COSE firmado por cada 1.000 hab. de 0-17 años	1,5			% personas usuarias con PIA que contemple PEV SAD	4,3		
													Servicio de Teleasistencia Domiciliaria	2024
													% de personas usuarias de aparatos teleasistencia de 65 años y más, sobre total de hab. de 65 años y más	13,8

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad		Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias (SBAS)		Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias		Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias (SSAD General)		Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias (Servicio de Ayuda a domicilio Y Servicio de Teleasistencia domiciliaria)		Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias (SIS)	
	2024		2024		2024		2024		2024		2024	
	Quejas y reclamaciones hechas por cada 1.000 personas usuarias	4,3	% de personas usuarias extranjeras atendidas sobre el total de personas usuarias atendidas al SBAS	26,2	Tiempo medio (días) entre petición y primera visita	18,3	% de personas usuarias SSAD exentas de copago	54,8	Tiempo medio (días) transcurrido entre la solicitud aprobada y la prestación del SAD social	12,8	% personas usuarias del SIS de 0-3 años s. total de personas usuarias del SIS	7,1
			% de personas usuarias extranjeras atendidas sobre el total de extranjeros residentes en el municipio	21,7	% de primeras visitas fallidas	13,8			Tiempo medio (días) transcurrido entre la solicitud aprobada y la prestación del SAD dependencia	11,9	% personas usuarias del SIS de 4-15 años s. total de personas usuarias del SIS	38,1
	Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias	2024	% de mujeres s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	58,8	Media anual de entrevistas por expediente en activo	2,1					% personas usuarias del SIS de 16-17 años s. total de personas usuarias del SIS	9,1
	% de personas con expediente abierto en los SSB desde hace más de 5 años s/total de personas usuarias atendidas de los SSB	46,8	% de personas de 0-17 años s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	18,9					Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias de teleasistencia	2024	% familias usuarias del SIS s. total de personas usuarias del SIS	45,9
			% de personas de 18-64 años s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	49,3	Ofrecer un servicio de calidad a las personas usuarias	2024			Tiempo medio (días) transcurrido entre la solicitud y la prestación del servicio de teleasistencia	36,4		
			% de personas de 65 años o más s/total de personas usuarias atendidas en los SBAS	31,9	Tiempo estimado de duración de una entrevista de primera visita o acogida	44,9					Ofrecer un servicio accesible para las personas usuarias (SIS)	2024
					Tiempo estimado de duración de una entrevista de seguimiento	43,5			Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias SSAD	2024	Horas semanales de asistencia al Servicio de Atención Diurna (SADI) por persona usuaria	4,7
					% PIA realizado el año en curso sobre PIA a gestionar	81,2			% de mujeres s/total de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación de dependencia	70,0		
					% PIA a los cuales se ha hecho seguimiento	70,2			% de mujeres s/total de personas usuarias de ayuda domiciliaria por razón de su situación de riesgo social	69,3		

VALORES ORGANIZATIVOS	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2024		Promover un clima laboral positivo para el personal	2024	Mejorar las habilidades del personal	2024	Promover un clima laboral positivo para el personal (SSAD)	2024	Mejorar las habilidades del personal (SSAD)	2024	Disponer de los recursos humanos adecuados para prestar el servicio (SIS)	2024
	% de mandos sobre los profesionales de los SSB	8,5		Sueldo bruto base anual de uno/a educador/a social	35.342,8	Horas anuales de formación por profesional del SBAS	25,1	% de horas de baja sobre horas de convenio de todo el personal de los SSAD	2,5	% de horas de prestación directa con personal propio sobre el total de horas de atención directa	23,4	Personas usuarias del SIS por profesional	34,1
	% de personal de apoyo sobre los profesionales de los SSB	22,9		Sueldo bruto base anual de uno/a trabajador/a social	35.516,8	% de profesionales que hacen supervisión externa de casos	79,6					Plazas de Servicio de Atención Diurna (SADI) por profesional	13,6
				% de profesionales del servicio fijos respecto al total de profesionales	69,7								
				% de horas de baja sobre horas de convenio de todo el personal del SBAS	11,8								
	Favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	2024											
	% de personal mujer con mando sobre el total de mandos	88,5											
	% de personal mujer sobre el total de profesionales del SSB	87,5											

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Disponer de los recursos adecuados (urgencia social)	2024	Disponer de los recursos adecuados (SBAS)	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024	Disponer de los recursos adecuados (SSAD)	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados (SSAD)	2024	Disponer de los recursos adecuados (SIS)	2024
	Gasto corriente en otros servicios de los SSB por habitante	2,7	Gasto corriente en prestaciones de urgencia social por habitante	6,9	Gasto corriente del servicio del SBAS por habitante	30,9	Gasto corriente del servicio del SBAS por persona usuaria	218,4	Gasto corriente del SSAD por habitante	30,9	Media anual de coste hora del servicio de ayuda a domicilio externalizado	21,4	Gasto corriente anual de los SIS por habitante	5,2
	Peso de la estructura dentro del presupuesto municipal de los SSB (%)	9,1	Gasto corriente en prestaciones de urgencia social por expediente beneficiario de AUS	461,3	Peso del servicio del SBAS dentro del presupuesto de los SSB (%)	38,0			Peso del SSAD dentro del presupuesto SSB (%)	38,0				
			Gasto corriente en prestaciones, servicios y proyectos para paliar la vuln. económica por habitante	15,9							Disponer de los recursos adecuados	2024	Disponer de los recursos adecuados (SIS)	2024
			Peso de prestaciones, servicios y proyectos para paliar la vuln. económica s/total de gasto SSB (%)	19,5							% gasto en SAD dependencia sobre el gasto total en SAD	77,8	Gasto corriente anual de los SIS por persona usuaria	856,2
	Financiar adecuadamente el servicio	2024	% gasto en manutención y ropa s/gasto para paliar la vuln. económica	34,3	Financiar adecuadamente el servicio (SBAS)	2024			Financiar adecuadamente el servicio (SSAD)	2024	% gasto en SAD social sobre el gasto total en SAD	22,2		
	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SSB)	2,5	% gasto en vivienda y suministros s/gastado para paliar la vuln. económica	22,5	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SBAS)	0,0			% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SSAD)	0,0			Financiar adecuadamente el servicio (SIS)	2024
	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SSB)	47,0	% gasto socioeducativo s/gasto para paliar la vuln. económica	34,7	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SBAS)	46,4			% de financiación por aportaciones otras instituciones (SSAD)	46,4	Financiar adecuadamente el servicio	2024	% de autofinanciación de los SIS por tasas y precios públicos	0,0
	% de financiación por parte de la Diputación (SSB)	4,9	% otros gastos s/gasto para paliar la vuln. económica	8,5	% de financiación por parte de la Diputación (SBAS)	5,9			% de financiación por parte de la Diputación (SSAD)	5,9	% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SAD dependencia)	3,7	% de financiación de los SIS por aportaciones otras instituciones	59,6
	% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SSB)	41,4			% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SBAS)	40,3			% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SSAD)	40,3	% de financiación por aportaciones otras instituciones (SAD dependencia)	57,8	% de financiación de los SIS por parte de la Diputación	0,9
	% financiación por parte del ayuntamiento (SSB)	50,4			% financiación por parte del ayuntamiento (SBAS)	53,6			% financiación por parte del ayuntamiento (SSAD)	53,6	% de financiación por parte de la Diputación (SAD dependencia)	0,5	% de financiación de los SIS por parte de la Generalitat de Catalunya	58,7
											% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SAD dependencia)	56,9	% de financiación de los SIS por parte del ayuntamiento	40,4
											% financiación por parte del ayuntamiento (SAD dependencia)	38,6		
											% de autofinanciación por tasas y precios públicos (SAD social)	4,2		
											% de financiación por aportaciones de otras instituciones (SAD social)	57,6		
											% de financiación por parte de la Diputación (SAD social)	3,0		
											% de financiación por parte de la Generalitat de Catalunya (SAD social)	54,4		
											% financiación por parte del ayuntamiento (SAD social)	38,1		

ENTORNO		2024		2024		2024		2024		2024		2024
	Población	49.575,4	Renta per cápita	19.434,9	Índice de Vulnerabilidad Social (IVSO)	89,9	IVSO 2: Base imponible media IRPF	96,5	IVSO 4: % población de 85 años o más	96,5	IVSO 6: Tasa de escolarización a los 17 años	105,6
	Densidad de población (habitantes por km ²)	700,1	% de paro	8,9	IVSO 1: % de paro	99,1	IVSO 3: Dificultad de acceso a la vivienda	101,9	IVSO 5: % población extranjera de países de renta media o baja	101,9		

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso de los mercados municipales		Ofrecer un servicio accesible a los usuarios		Fomentar los valores sociales y medioambientales en los mercados		Reforzar el impacto del mercado en el entorno	
	2024		2024		2024		2024	
	Número de acciones de dinamización anuales por mercado.	14,1	Habitantes por número de mercados	37.340,9	% de personas ocupadas con alguna discapacidad sobre el total de personas ocupadas en el mercado	8,6	Número de establecimientos de influencia por puesto de mercado abierto	2,8
	Total inversiones (últimos 5 años) por M ² de superficie total	53,6	M ² de superficie comercial por cada 1000 habitantes	51,6	% de toneladas de recogida selectiva respecto el total de toneladas de basura recogidas en el mercado	49,1	% de establecimientos de influencia que son de alimentación	17,1
	Facturación media anual de los concesionarios por puesto de mercado abierto	-	Número de plazas de aparcamiento rotatorio disponibles (a un máximo de 100 metros del mercado) por cada 100 M ² de superficie comercial	8,4			% de mercados integrados en planes de dinamización respecto el número total de mercados	75,9
		Usuarios del mercado por número de habitantes de la población	23,0	Número de días semanales con mercados no sedentarios alrededor del mercado por mercado			1,1	
				% de mercados que se encuentran en zonas peatonales sobre el total de mercados			38,5	

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a los ciudadanos		Promover los servicios de mercado a la clientela		Mejorar el uso del espacio en el mercado para ofrecer un mejor servicio		Ofrecer un servicio de calidad en los mercados	
	2024		2024		2024		2024	
	% del sector pescado y marisco (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	4,6	Número de horas que abre el mercado por las tardes por semana y por mercado	14,6	Media (en M ²) de superficie de venta en los puestos de mercado	19,4	Grado de satisfacción de los usuarios	7,8
	% del sector carnicería, pollería, huevos y caza (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	5,8	Número de tardes que abre el mercado por semana y por mercado	2,9	% de puestos de mercado abiertos sobre el total de puestos de mercado	73,0	M ² de superficie de venta en los puestos de mercado por número total de trabajadores de los puestos de mercado	10,5
	% del sector charcutería y tocinería (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	4,3	% de puestos de mercado abiertos por la tarde sobre el total de puestos de mercado	40,9	% de superficie comercial sobre superficie total	48,5	Número anual de actas de inspección sanitaria por cada 100 puestos de mercado abiertos	25,4
	% del sector frutas y verduras (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	4,0	% de servicios a la clientela en los mercados	55,2	% de M ² de superficie de almacenes y cámaras frigoríficas sobre M ² de superficie total	10,6	Número anual de horas de inspección sanitaria por cada 100 puestos de mercado abiertos	50,0
	% del sector otros alimentarios (sin operadores comerciales) (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	7,5	% de puestos de mercado donde se puede pagar con tarjeta respecto el total de puestos de mercado abiertos	98,8	% de servicios para el personal en los mercados	71,9		
	% de operadores comerciales (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	43,3	% de puestos de mercado con presencial de un Marketplace virtual	29,8				
	% del sector bar y restauración (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	6,1						
% del sector otros no alimentarios (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	6,9							
% de superficie de venta de puestos de mercado disponibles (en M ²) sobre el total de M ² de superficie de venta	17,8							

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	Grado de cumplimiento de la normativa	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024
	(%) de Gestión Directa (por número de mercados)	79,6	% de horas de baja sobre total de horas laborales de los trabajadores/as municipales	4,2	Expedientes sancionadores por mercado	0,1	Horas anuales de formación realizadas por persona ocupada en el mercado	17,5
	(%) de Gestión Indirecta (por número de mercados)	20,4	% de horas de baja sobre total de horas laborales de los trabajadores/as contratados/das por la entidad gestora del mercado.	6,6	% Expedientes ejecutados sobre expedientes sancionadores	66,7	% de personas ocupadas en el mercado asistentes a cursos	46,2
	% de trabajadores/as municipales respecto al número total de personas ocupadas en el mercado	78,4	Salario bruto de un peón de mercado	20.846,3			% de trabajadores de los puestos de mercado asistentes a cursos	15,4
	Precio medio de rescate por año de concesión restante por M ² superficie de venta en los puestos de mercado	83,1	Número de horas anuales laborables de peón de mercado y trabajadores de limpieza por cada 100 M ² de superficie total	97,3				
							Promover la Responsabilidad Social	2024
							% de mujeres respecto el total de trabajadores/as del mercado municipal	38,7
							% de mujeres con cargo de mando respecto el total de trabajadores/as que son mando en el mercado municipal	61,3

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente los recursos	2024	Gestionar adecuadamente los recursos	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente del servicio por habitante	6,0	% de autofinanciación por tasas, precios públicos o cuotas de asociaciones de concesionarios	70,0	Gasto de mantenimiento por M ² de superficie total	11,5	Gasto corriente del servicio por M ² de superficie total	57,1
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,5	% de financiación por parte de otras instituciones	1,8	Gasto de suministros por M ² de superficie total	19,2	Gasto corriente del servicio por hora de apertura anual por mercado	89,6
			% de financiación por parte del ayuntamiento	28,2	% del gasto en personal sobre el gasto corriente del servicio	29,8		
					% del gasto en acciones de dinamización sobre el gasto corriente del servicio	5,9		

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Población	54.497,6	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	2.612,2	Renta per cápita	18.974,0	Número de mercados municipales	1,5

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso ferial	2024	Promover la oferta local	2024	Fomentar los valores sociales y medioambientales en las ferias y la accesibilidad a la feria	2024	Oferta ferial	2024
	Número de visitas por número total de expositores	321,3	% de expositores locales sobre el total de expositores	37,7	% de toneladas de recogida selectiva respecto el total de toneladas de basura recogidas en la feria	74,5	M ² de recinto ferial por cada 1.000 habitantes	348,5
	% de visitas foráneas respecto el número total de visitas	46,9	% de M ² de expositores locales sobre el total de M ² de expositores	46,3	Capacidad disponible de los contenedores de recogida selectiva por día de feria	9.196,6	% de M ² de expositores en stands sobre el número total de M ² de expositores	29,7
	Número de visitas por cada 1.000 habitantes	907,2			Número de plazas de aparcamiento alrededor de la feria (a un máximo de 500 metros de la feria) por cada 100 M ² de recinto ferial	6,3	% de expositores en stands singulares sobre el número total de expositores en stand	21,4
	Número de visitas por día de feria	14.761,8			Número de líneas de transporte de uso público que tienen parada alrededor de la feria (a un máximo de 200 metros de la feria) por número de ferias	3,4	Número de expositores por cada 1.000 habitantes	2,7
	Impulsar el uso ferial (II)	2024						
	% de ferias virtuales realizadas sobre el total de ferias locales	0,0						
	% de expositores virtuales sobre el total de expositores	13,0						
	Número de visitas virtuales por cada 1.000 habitantes	2,3						
	Número de visitas virtuales por expositor virtual	4,8						

USUARIO/CLIENTE	Promover actividades en las ferias	2024	Promover los servicios a la clientela	2024	Mejorar el uso del espacio en las ferias para ofrecer un mejor servicio	2024	Ofrecer un servicio de calidad en las ferias	2024
	Número de actividades complementarias por cada 10.000 habitantes	12,4	% de servicios destinados a los y las visitantes	51,5	Media de superficie (en M ²) de expositores por número de expositores	19,5	Grado de satisfacción de los y las visitantes	8,4
			% de servicios destinados a los y las expositores/as	58,6	Número de expositores por 100 M ² de recinto ferial	0,7	Grado de satisfacción de los y las expositores/as	8,0

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores/as	2024	Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores/as	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	Salario bruto de un/a técnico/a responsable de feria (municipal)	32.143,4	Número de horas de limpieza por cada 100 M ² de recinto ferial por día de feria	0,2	Número de horas de formación (cursos especializados) por número de trabajadores/as municipales del equipo de ferias	9,6
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros)	0,0	% de horas de baja sobre el total de horas anuales laborales (según convenio) de los trabajadores/as del equipo de ferias	0,6	Número de horas de montaje y desmontaje por 100 M ² de expositores en stands	43,8	% de trabajadores/as municipales del equipo de ferias asistentes a cursos	53,2
					Número de horas de seguridad y vigilancia por 100 M ² de recinto ferial por día de feria	1,0		
					Número de horas anuales trabajadas de los y las trabajadores/as municipales del equipo de ferias por días de feria	250,2	Reflejar la estructura de género del personal	2024
							% de mujeres trabajadoras municipales del equipo de ferias	76,8
							% de mandos que son mujer respecto el total de mandos de la feria	70,1

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente los recursos	2024	Gestionar adecuadamente los recursos	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente del servicio de feria local por habitante	4,3	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y otros ingresos (ej. sponsors)	23,2	% que representa el gasto en campañas de comunicación, difusión y publicidad sobre el gasto corriente del servicio de feria local	10,1	Gasto corriente del servicio por M ² de recinto ferial	11,2
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,4	% de financiación por parte de otras instituciones	8,4	Precio hora de los servicios externos (vigilancia o seguridad) contratados	22,3	Gasto corriente del servicio por número de expositores	1.539,4
			% de financiación por parte del Ayuntamiento	68,4			Precio por metro lineal de suelo por expositores en espacio libre y por día	20,4
							Precio por M ² de expositor en stand y por día	27,3

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Población	37.922,9	Densidad de población (hab. / km ² municipio)	1.480,8	Renta per cápita	18.622,9	Número de ferias locales municipales	1,2

ENCARGO POLÍTICO	Ser un referente municipal en las políticas locales de ocupación	2024	Fomentar la cooperación con el tejido empresarial	2024	Fomentar la ocupación de las personas usuarias demandantes de ocupación	2024	Fomentar la cobertura de puestos de trabajo en las empresas	2024
	% personas atendidas sobre la población de entre 16 y 64 años	5,3	% empresas usuarias atendidas sobre total empresas del municipio	24,4	% personas atendidas que han encontrado trabajo	21,5	Número de puestos de trabajo gestionados por cada 100 personas usuarias atendidas	19,3
	% personas en paro atendidas sobre el total de la población municipal en paro	45,9	% empresas que han recibido una primera visita	5,2	% personas atendidas que han encontrado trabajo (oferta gestionada)	31,4	% puestos de trabajo cubiertos sobre total de puestos de trabajo gestionados	45,2
	% personas nuevas atendidas	29,5	% empresas usuarias atendidas que son del municipio	73,6	% personas en paro del municipio que han encontrado trabajo con el apoyo del SLO	10,5		
	% personas atendidas no residentes en el municipio	13,6			Número de inserciones por persona usuaria atendida que ha encontrado trabajo	1,3		

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio accesible a las personas usuarias del SLO	2024	Orientar adecuadamente a las personas y a las empresas hacia el mercado de trabajo	2024	Impulsar la capacitación de la demanda	2024	Adecuar el servicio al perfil de las personas usuarias atendidas	2024
	% entrevistas ocupacionales fallidas	3,2	% personas atendidas que han hecho orientación	38,7	Número de plazas de formación cubiertas por cada 100 personas usuarias atendidas	15,3	% de personas atendidas de menos de 30 años s/total de personas usuarias atendidas	28,3
	% personas usuarias que han generado autocandidaturas vía web	38,9	Media de actuaciones realizadas por empresa (excepto de intermediación)	2,5	Horas de formación por persona usuaria que hace curso de formación organizado por el SLO	185,2	% de personas atendidas de 50 años o más s/total de personas usuarias atendidas	29,1
	% ofertas publicadas vía web cubiertas con autocandidaturas	22,6	Media de actuaciones realizadas por persona (excepto de intermediación)	4,0			% de personas atendidas con estudios obligatorios o inferiores s/total de personas usuarias atendidas	42,4
			Media de actuaciones de intermediación realizadas por oferta cerrada	13,7			% de personas atendidas con estudios superiores s/total de personas usuarias atendidas	14,3
					Apoyar a las personas usuarias demandantes de ocupación en la búsqueda de trabajo	2024	% de personas atendidas que hace más de 2 años que están inscritas en el SLO s/total de personas usuarias atendidas	52,3
	Ofrecer un servicio de calidad	2024	Agilizar los procesos en la intermediación laboral	2024	% de personas usuarias atendidas que utilizan el Club de trabajo	12,9	% personas usuarias atendidas en situación de paro sobre el total personas usuarias atendidas	58,8
Grado de satisfacción de las personas atendidas	9,3	Tiempo medio (días) de espera para hacer la entrevista ocupacional	5,2	Media de asistencias al Club de trabajo por persona	3,0			

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad	2024	Promover un clima laboral positivo entre el personal	2024	Mejorar las habilidades de los profesionales del SLO	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OA) (SLO)	99,7	Número de personas y empresas atendidas por profesional con perfil técnico	148,4	% de horas de baja sobre total horas de convenio	7,4	Horas anuales de formación por profesional	19,5
	Gestión indirecta (%) (Concesión) (SLO)	0,3	Media de actuaciones realizadas por profesional con perfil técnico	837,0	Sueldo bruto base anual de un profesional insertor / orientador	33.443,6	% de profesionales asistentes a cursos sobre el total de profesionales	60,8
	Número de profesionales con perfil técnico por cada 10.000 habitantes de 16 a 64 años	4,3	% profesionales con perfil técnico A1 y A2 sobre total de profesionales con perfil técnico	95,4	Sueldo bruto base anual de un AODL	33.995,3		
	% de profesionales con perfil técnico sobre el total de profesionales del SLO	82,2			% de profesionales con perfil técnico con plaza creada de plantilla	61,0		
			Mejorar los procesos de gestión del SLO	2024			Favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres	2024
			% personas atendidas en el periodo sobre el total de personas usuarias	20,3			% de mujeres sobre el total de profesionales	85,9
			% empresas atendidas en el periodo sobre total empresas usuarias	15,0			% de mujeres con mando sobre el total de mandos	86,7

ECONOMÍA	Disponer de los recursos económicos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente del SLO por habitante	19,9	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,5	Gasto corriente anual del SLO por persona usuaria atendida	569,9
	% gasto corriente del SLO sobre el presupuesto corriente municipal	1,7	% financiación por aportaciones otras instituciones	55,2	Gasto corriente anual del SLO por persona usuaria atendida del SLO que ha encontrado trabajo	2.510,5
	% gasto corriente asociado en los programas que suponen contratación sobre gasto corriente del SLO	48,8	% autofinanciación por parte del ayuntamiento	44,3		

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Población	45.119,6	Tasa de paro	10,5	% de variación interanual del paro registrado en el sector servicios	-1,3	Número de puestos de trabajo en el sector servicios por cada 100 habitantes de 16-64 años	46,3
	Densidad de población (hab. / km²)	1.602,7	Tasa de paro Masculino	8,4	% de variación interanual del paro registrado en el sector industrial	-4,0	Número de puestos de trabajo en el sector industrial por cada 100 habitantes de 16-64 años	10,3
	Renta per cápita	19.240,2	Tasa de paro femenino	12,8			Número de puestos de trabajo por cada 100 habitantes de 16-64 años	61,1

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar el uso de las OMIC	2024	Garantizar el cumplimiento de la normativa	2024	Fomentar actitudes de consumo responsable	2024	Fomentar la difusión de la OMIC en Redes Sociales	2024
	Casos atendidos por cada 1.000 habitantes	26,8	Inspecciones por cada 1.000 habitantes	0,5	Número de asistentes a actividades de educación y sensibilización de consumo no realizadas para centros escolares por cada 10.000 hab.	16,7	Porcentaje de presencia de la OMIC en las Redes Sociales	8,5
	% de consultas de información s/ total de casos atendidos	77,8	% de inspecciones con recursos propios sobre total de inspecciones	69,4	Número de asistentes a actividades de educación y sensibilización de consumo realizadas para centros escolares por cada 10.000 hab.	60,6		
	% de reclamaciones s/ total de casos atendidos	21,3	% de inspecciones informativas sobre total de inspecciones	47,8	Número de actuaciones en medios de comunicación por cada 10.000 hab.	3,9		
	% de denuncias y quejas s/ total de casos atendidos	0,9						

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad en las OMIC	2024	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2024	Identificar la tipología de los diversos casos atendidos	2024	Distribuir adecuadamente el tiempo efectivo de trabajo entre las diversas tareas a realizar	2024
	Tiempo medio de concertación de los casos atendidos con cita previa	6,8	Media de horas de apertura diaria con atención directa al público	3,7	% de casos de vivienda s/ total de casos atendidos	7,5	% de tiempo dedicado a tareas de atención directa a la ciudadanía s/total de tiempo de trabajo	44,8
	Tiempo medio de tramitación de las reclamaciones cerradas el año en estudio	64,1	% de casos vía presencial s/ total de casos atendidos	39,5	% de casos de suministros s/ total de casos atendidos	21,0	% de tiempo dedicado a inspecciones s/total de tiempo de trabajo	1,0
	Tiempo medio de tramitación de las denuncias, no derivadas a otros organismos, cerradas el año en estudio	32,0	% de casos por teléfono s/ total de casos atendidos	32,4	% de casos de telecomunicaciones s/ total de casos atendidos	10,9	% de tiempo dedicado a las actividades de sensibilización y educación en consumo s/total de tiempo de trabajo	2,4
	Grado de satisfacción de los ciudadanos con la atención recibida en la OMIC	8,7	% de casos por Internet s/ total de casos atendidos	24,4	% de casos de productos s/ total de casos atendidos	17,4	% de tiempo dedicado a gestión s/total de tiempo de trabajo	51,7
			% de casos por otras vías s/ total de casos atendidos	3,7	% de otros servicios de consumo s/ total de casos atendidos	38,0		
					% de casos de no consumo s/ total de casos atendidos	5,2		
	Gestionar reclamaciones y denuncias	2024						
	% de resoluciones de reclamaciones favorables a las personas consumidoras s/ total reclamaciones cerradas en el año en estudio	50,1						
	% de reclamaciones tramitadas a otros organismos s/ total de reclamaciones cerradas en el año en estudio	11,0						
% de denuncias tramitadas a otros organismos s/ total de denuncias cerradas el año en estudio	58,6							

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión		2024	Disponer de los recursos humanos adecuados		2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores		2024	Reflejar la estructura de género del personal		2024
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)		100,0	Habitantes por persona trabajadora de la OMIC		34.361	% de horas de baja s/ total de horas laborales de personas trabajadoras de la OMIC con funciones técnicas		3,5	% de mujeres s/ total de personas trabajadoras de la OMIC con funciones técnicas		81,9
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)		0,0	Número de casos atendidos por persona trabajadora de la OMIC		920	Salario bruto de un/a técnico/a de consumo		35.127	% de mujeres s/ total de personas trabajadoras de la OMIC con cargo de mando		74,8
				% de personal de soporte sobre total de personal de la OMIC		28,8						
										Mejorar las habilidades de los trabajadores		2024
										Horas anuales de formación realizadas por persona trabajadora de la OMIC con funciones técnicas		36,7
										% de personas trabajadoras OMIC asistentes a cursos s/ total de personas trabajadoras con funciones técnicas		75,1

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados		2024	Financiar adecuadamente el servicio		2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados		2024
	Gasto corriente del servicio por habitante		1,45	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente		0,0	Gasto corriente en atención y gestión de casos atendidos por caso atendido		45,5
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal		0,13	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente		33,6			
				% de financiación por parte del ayuntamiento s/ gasto corriente		66,4			

ENTORNO			2024			2024			2024			2024
	Población		62.856	Densidad de población (hab. / Km2)		2.872	Renta per cápita		19.162	Número de centros		1
										Año de puesta en funcionamiento del Servicio de OMIC		1.995



ENCARGO POLÍTICO	Garantizar el cumplimiento de la normativa	2024	Gestionar un servicio de "calidad"	2024	Adecuar el servicio a las expectativas de la ciudadanía	2024
	% establecimientos alimentarios inspeccionados sobre el total de establecimientos alimentarios	18,2	% de actividades específicas en SAM sobre el nº total de actividades establecidas en la Cartera de Servicios SAM	76,9	Número de brotes de TIA sobre 100.000 habitantes	1,1
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	65,5	% de requerimientos resueltos favorablemente sobre el total de requerimientos emitidos	72,5	Número de denuncias recibidas sobre 10.000 habitantes	1,5
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº establecimientos alimentarios inspeccionados	61,5	% de establecimientos codificados sobre el número total de establecimientos alimentarios	86,2		
	% de establecimientos alimentarios inspeccionados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios inspeccionados	49,6			Gestión del riesgo	2024
	% establecimientos alimentarios clasificados sobre el total de establecimientos alimentarios	76,7			% de establecimientos alimentarios clasificados como riesgo bajo sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	52,6
	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las instalaciones sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	62,7			% de establecimientos alimentarios clasificados como riesgo medio sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	38,6
	% de establecimientos alimentarios clasificados conformes en relación a las prácticas de manipulación sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	62,5			% de establecimientos alimentarios clasificados como riesgo alto sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	8,9
	% de establecimientos alimentarios clasificados que disponen de autocontrol sobre el nº de establecimientos alimentarios clasificados	40,0				

USUARIO/CLIENTE	Gestión de Riesgos Sanitarios	2024	Comunicación, fomento y soporte de actividades de Seguridad alimentaria	2024	Grado de cumplimiento de la normativa	2024
	Número de inspecciones por cada 1.000 habitantes	2,5	Número de establecimientos alimentarios asesorados por cada 1000 establecimientos alimentarios en el municipio	46,8	Número de advertencias emitidas por cada 100 establecimientos alimentarios visitados	24,9
	Número de inspecciones sobre el total de establecimientos alimentarios inspeccionados	1,4			Número de requerimientos emitidos por cada 100 establecimientos alimentarios inspeccionados	17,4
					% de establecimientos alimentarios con medidas cautelares sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	5,0
					% de establecimientos alimentarios sancionados sobre el número total de establecimientos alimentarios inspeccionados	4,5

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (I) 2024		Disponer de los recursos humanos adecuados 2024		Promover un clima laboral positivo para los trabajadores 2024	
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OAAA, Empresas municipales)	100,0	Número de visitas de control del ayuntamiento sobre el número total de inspectores SAM del ayuntamiento	201,6	% de horas de baja sobre el número total de horas laborales de los trabajadores de SAM	4,2
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Número de habitantes sobre el número total de trabajadores de SAM	50.513,8	Salario bruto de un técnico/a de Salud pública	36.528,2
			Número de establecimientos alimentarios sobre el número de inspectores de SAM del ayuntamiento	790,1	Salario bruto de un inspector/a	34.794,3
	Gestionar el servicio con diversas formas de gestión (II) 2024		Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as del servicio 2024		Reflejar la estructura de género del personal 2024	
	% de inspecciones propias sobre el número total de inspecciones	96,2	Número total de horas de formación específica sobre el número total de trabajadores de SAM	12,9	% de mujeres sobre el número total de trabajadores de SAM	72,7
				% de mujeres con cargo de mando sobre el total de trabajadores/as de SAM con cargo de mando	82,9	

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados 2024		Financiar adecuadamente el servicio 2024		Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados 2024	
	Gasto corriente de SAM por habitante	1,3	% de financiación por tasas y precios públicos sobre el gasto corriente de SAM	7,0	Gasto corriente anual de SAM sobre número de establecimientos alimentarios	133,1
	% del Gasto corriente de SAM sobre el presupuesto corriente municipal	0,1	% de financiación por parte de otras instituciones sobre el gasto corriente de SAM	16,7		
	% del Gasto corriente de SAM sobre el presupuesto corriente de Salud Pública	20,2	% de financiación por parte del ayuntamiento sobre el gasto corriente de SAM	76,2		

ENTORNO	2024		2024		2024	
	Población	94.629	Densidad de población (hab. / Km2)	3.643	Renta per cápita	22.393
	% Población extranjera	18,4	Número de establecimientos alimentarios por cada 1.000 habitantes	9,7		

ENCARGO POLÍTICO	Disponer de instalaciones eficientes	2024	Reducir el impacto ambiental de las instalaciones	2024	Disponer de unas instalaciones actualizadas	2024	Disponer de una contratación adecuada	2024
	Potencia instalada respecto al número total de lámparas (W)	71,2	Kg CO2 eq emitidas respecto al número total de lámparas	84,2	Vida media de las instalaciones (años)	17,8	Potencia total contratada respecto la potencia total instalada (equipos + lámpara) (kWc / kwi)	1,9
	Lúmenes totales útiles respecto la potencia instalada	44,2	Kg CO2 eq emitidas por habitante	12,8	Vida media de las luminarias (años)	8,2	Consumo eléctrico por habitante (kWh / hab.)	39,8
	Lúmenes totales instalados respecto la potencia instalada	102,6	% De luminarias consideradas contaminantes por Flujo Hemisférico Superior instalado respecto al número total de luminarias	7,3	% Restante de valor patrimonial de las instalaciones	51,7	Numero de puntos de luz por cuadro	74,8
			% De luz contaminante respecto al total	11,9	% De luminarias con más de 20 años de vida	13,2	% De cuadros con suministro eléctrico en el mercado libre	96,5
	Promover la generación de Energías Renovables	2024						
	% De energía renovable exigido contractualmente para el suministro de energía eléctrica para el alumbrado público	91,0						

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (I)	2024	Disponer de tecnología eficiente	2024	Disponer de una gestión eficiente (I)	2024	Disponer de una gestión eficiente (II)	2024
	% De lámparas fundidas respecto al número total de lámparas	4,6	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Vapor de mercurio)	0,2	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (En cabecera)	21,4	% De potencia instalada con sistema de telegestión respecto a la potencia total instalada	59,2
	% De lúmenes instalados de luz blanca	57,5	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Halogenuros)	6,3	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Punto a punto)	6,5	% De horas de noche apagada respecto el total de horas de noche	2,9
	Ix medios estimados de superficie iluminada	9,5	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Fluorescentes / Bajo consumo)	3,0	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Línea mando)	6,8	Horas reales equivalentes de funcionamiento de las instalaciones del servicio de alumbrado público	3.686,2
	Número total de averías por cada 1.000 lámparas	85,3	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Vapor de sodio de alta presión)	29,5	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Equipo autónomo programable)	35,1		
			% De lámparas respecto al número total de lámparas (LED -T <3500K-)	47,7	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Otros sistemas de regulación)	6,2		
	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (II)	2024	% De lámparas respecto al número total de lámparas (LED -T> 3500K-)	12,6	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Sin regulación)	24,0		
	% De avisos (que efectúan los ciudadanos) por avería respecto al número total de averías	31,1	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Otros lámparas)	0,7	% De potencia instalada con sistema de regulación de flujo luminoso (Total)	100,0		
	% De averías que se reparan en menos de 24 horas respecto al número total de averías	69,4	% De lámparas respecto al número total de lámparas (Total)	100,0				
	% Inspecciones periódicas obligatorias desfavorables respecto al número total de cuadros	42,2						

VALORES ORGANIZATIVOS

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Suministro eléctrico		2024	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)		2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores / as		2024	Reflejar la estructura de género del personal		2024
% Gestión directa del suministro eléctrico (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)		66,1	Número total de lámparas respecto superficie iluminada		3.830,1	% De horas de baja sobre el total de horas de convenio		4,1	% De mujeres sobre el total de trabajadores		13,5
% Gestión indirecta del suministro eléctrico (concesión, otros ...)		33,9	Potencia total instalada (equipo + lámpara) respecto superficie iluminada (kW / km ²)		272,9	Sueldo bruto base anual de un trabajador / a (oficial 1ª electricista)		24.080,1	% De mujeres mando sobre el total de mandos		13,9
Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión - Mantenimiento		2024	Número total de lámparas por trabajador / a del servicio		1.200,8	Mejorar las habilidades de los trabajadores / as		2024			
% Gestión directa del servicio de mantenimiento (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)		16,9	Número total de averías por trabajador / a del servicio		102,4	% De trabajadores / as con titulación media sobre el total de trabajadores / as		23,1			
% Gestión indirecta del servicio de mantenimiento (concesión, otros ...)		83,1				Horas anuales de formación por trabajador		10,7			
						Accidentes laborales por cada 100 trabajadores		6,0			

ECONOMÍA

Disponer de los recursos adecuados (I)		2024	Disponer de los recursos adecuados (II)		2024	Financiar adecuadamente el servicio		2024	Disponer de los costes unitarios adecuados		2024
Gasto corriente del servicio de alumbrado público por habitante (€ / hab.)		13,9	% De gasto corriente del suministro de electricidad de alumbrado público respecto gasto corriente del servicio de alumbrado público		48,5	% De autofinanciación por tasas y precios públicos (Alumbrado público)		0,1	Gasto corriente del mantenimiento del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)		42,7
Gasto del suministro eléctrico por habitante (€ / hab)		6,7	% De gasto corriente del suministro de electricidad del servicio de alumbrado público respecto gasto total corriente de electricidad municipal		36,5	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones (Alumbrado público)		1,2	Gasto corriente del consumo de electricidad del servicio de alumbrado público respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)		44,1
Gasto del mantenimiento por habitante (€ / hab)		6,5				% De financiación por parte del ayuntamiento (Alumbrado público)		98,2	Gasto corriente del servicio de alumbrado público (suministro + mantenimiento) respecto al número total de lámparas (€ / nº lámparas)		91,3
% De gasto corriente del servicio de alumbrado público respecto gasto corriente del presupuesto municipal		1,2							Precio medio del suministro eléctrico (€ / kWh)		0,2
									Disponer de los recursos para actualizar las instalaciones		2024
									% De inversiones en renovación de instalaciones de EP respecto al total de presupuesto de inversiones		3,5
									Gasto en inversiones de EP por lámpara		26,9

ENTORNO

	2024		2024		2024		2024
Población	61.754,0	Densidad de población	2.356,0	Renta per cápita	18.983,0	Número total de lámparas por cada 1.000 habitantes.	151,6

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar la mediación ciudadana	2024	Gestionar los casos de mediación	2024	Vías de acceso de los casos de mediación	2024	Potenciar las diversas áreas de mediación	2024
	Participantes directos en procesos de mediación/ gestión/ facilitación por cada 1.000 habitantes	6,0	% de casos de mediación con acuerdo s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	25,6	% de casos en los que el usuario se ha dirigido directamente al Servicio de Mediación	46,3	% de horas dedicadas a actividades de mediación/ gestión/ facilitación sobre total de horas de mediador/a	59,3
	Casos cerrados (excepto desestimados) por cada 1.000 habitantes	2,2	% de casos de mediación sin acuerdo s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	5,9	% de casos abiertos a propuesta del Servicio de Mediación	2,6	% de horas dedicadas a actividades de formación sobre total de horas de mediador/a	2,8
	Número de asistentes a actividades de formación por cada 1.000 habitantes	4,6	% de casos de gestión / facilitación s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	48,6	% de casos dirigidos al Servicio de Mediación por otros servicios municipales	41,2	% de horas dedicadas a actividades de sensibilización sobre total de horas de mediador/a	1,8
	Número de asistentes en actividades de sensibilización por cada 1.000 habitantes	11,6	% de casos derivados o interrumpidos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	19,9	% de casos dirigidos al Servicio de Mediación por otras administraciones	5,7	% de horas dedicadas a asesoramientos sobre total de horas de mediador/a	5,0
					% de casos dirigidos al Servicio de Mediación por entidades ciudadanas o profesionales	4,3	% de horas dedicadas a actividades de difusión en medios de comunicación sobre total de horas de mediador/a	0,9
	Impulsar el trabajo transversal	2024	Promover la colaboración con otros agentes	2024			% de horas dedicadas a la acción comunitaria sobre el total de horas de mediador/a	8,7
	Número de proyectos de acción comunitaria del Servicio de Mediación	2,7	% de casos gestionados en colaboración con otros agentes s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	25,3			% de horas dedicadas a la participación en Mesas transversales sobre total de horas de mediador/a	7,2
	Número de mesas transversales participadas por el Servicio de Mediación	6,2	% de actividades de formación gestionadas i/o realizadas en colaboración con otros agentes	31,0			% de horas dedicadas a otras actividades, sobre total de horas de mediador/a	14,1
			% de actividades de sensibilización gestionadas y/o realizadas en colaboración con otros agentes	45,7				

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad en los SMC	2024	Ofrecer un servicio accesible a los usuarios	2024	Identificar la tipología de los diversos casos atendidos	2024	Identificar los casos de mediación reparadora atendidos	2024
	Grado de satisfacción de los/las usuarios/as con el servicio de mediación/ gestión/ facilitación	8,5	Horas de atención al público semanal por la mañana	23,9	% de casos Vecinales s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	62,8	% de casos de mediación reparadora y/o ordenanzas mpales. s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	7,2
	Tiempo medio (días) entre solicitud recibida y primera intervención del/la mediador/a s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	4,2	Horas de atención al público semanal por la tarde	8,1	% de casos Familiares s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	11,3		
	Tiempo medio entre la primera intervención y el cierre de los casos cerrados (excepto desestimados y derivados o interrumpidos)	48,6			% de casos Escolares s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	3,7	Difundir el servicio en los medios de comunicación y en la web	2024
	% de casos multipartes s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	18,3			% de casos de Actividades Económicas s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	10,1	Visitas al web (o blog)	1.320,8
	Grado de satisfacción de los/las usuarios/as con las actividades de formación	8,7			% de casos Asociativos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	0,7	Número de actuaciones en redes sociales	30,6
	Grado de satisfacción de los/las usuarios/as con las actividades de sensibilización	8,7			% de casos de espacios públicos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	2,7	Número de actuaciones en prensa, radio y televisión	3,2
	Visitas profesionales a los Servicios de Mediación por cada 1.000 habitantes	11,1			% de Otros casos s/ total de casos cerrados (excepto desestimados)	1,5		

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión	2024	Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	Mejorar las habilidades de los/las trabajadores/as	2024
	% de Gestión directa (Ayuntamiento, OOAA, Empresas municipales)	100,0	Horas anuales de mediador/a por cada 1.000 habitantes	44,0	% de horas anuales de baja s/ total de horas anuales de los/las mediadores/ras	7,8	Horas anuales de formación por mediador/a (a tiempo completo)	32,1
	% de Gestión indirecta (concesión, otros)	0,0	Media de horas dedicadas a actividades de mediación por caso cerrado	14,0	Salario bruto de un/a técnico/a de mediación (a tiempo completo)	31.002,1	Horas anuales de supervisión por mediador/a (a tiempo completo)	19,9
	% de gasto externalizado del servicio de mediación s/ gasto corriente del servicio	45,9	Media de intervenciones por caso cerrado (excepto derivados, interrumpidos y desestimados)	8,3	Media de antigüedad (en meses) de los/las mediadores/ras	107,0		
	% de plazas creadas en plantilla respecto las plazas del Servicio de Mediación	43,4					Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2024
							% de mujeres s/ total de mediadores/ras	72,6
							% de mujeres con cargo de mando sobre el total de mandos	69,6

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024
	Gasto corriente del servicio por habitante	1,4	% de autofinanciación por tasas y precios públicos s/ gasto corriente	0,0
	% del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,1	% de financiación por parte de otras instituciones s/ gasto corriente	30,2
			% de financiación por parte del Ayuntamiento s/ gasto corriente	69,8

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Población	62.009,2	Número de oficinas del Servicio de mediación Ciudadana	1,1	IVS2: Base imponible media IRPF (base 100)	96,0	IVS5: % población extranjera de países con renta media o baja	101,7
	Densidad de población (hab. / km2 municipio)	626,4	Índice de Vulnerabilidad Social (IVS)	89,6	IVS3: Dificultad de acceso a la vivienda (base 100)	99,8	IVS6: Tasa de escolarización a los 17 años (base 100)	104,4
	Renta per cápita	19.189,9	IVS1: % de paro (base 100)	99,3	IVS4: % población de 85 años o más que vive sola (base 100)	99,8		

ENCARGO POLÍTICO	VERDE URBANO (GENERAL)				ESPACIOS VERDES				ARBOLADO VIARIO			
	Oferta de verde urbano	2024	Promover un uso eficiente del agua en el verde urbano	2024	Oferta de espacios verdes	2024	Promover un uso eficiente del agua en los espacios verdes	2024	Oferta de arbolado viario	2024	Disponer de arbolado con pocos requerimientos de mantenimiento (II)	2024
	m ² equivalente de verde urbano por habitante	19,0	m ³ de consumo de agua por habitante	1,1	m ² de espacios verdes por habitante	16,4	m ³ totales de consumo de agua en el verde urbano por m ² de espacios verdes	0,1	Habitantes por árbol (viario)	6,3	% árboles podados con poda de formación respecto del total de árboles podados del arbolado viario	3,4
	% M ² equivalente de verde urbano por m ² de suelo urbano	13,5	% De consumo de agua no potable respecto al consumo total de agua del servicio de verde urbano	31,2	Habitantes por árbol (en espacios verdes)	8,1	% m ² de espacios verdes con gestión inteligente de riego respecto los m ² de superficie regada	23,3	% metros lineales de calles arboladas respecto los metros lineales totales de calles	37,7	% árboles podados con poda de mantenimiento respecto del total de árboles podados del arbolado viario	73,7
	% M ² de espacios perinaturales por m ² de suelo urbano	6,0	% De consumo de agua del servicio de verde urbano respecto al consumo total de agua municipal	38,3	% M ² de espacios verdes por m ² de suelo urbano	11,7	% m ² de espacios verdes con superficie permeable respecto los m ² de espacios verdes	87,1			% De árboles podados con poda de control respecto del total de árboles podados del arbolado viario	23,4
	Habitantes por árbol (Verde Urbano)	3,5									% poda en verde sobre el total de árboles podados del arbolado viario	26,4
			Promover la responsabilidad ambiental en el verde urbano	2024	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (I)	2024					Disponer de arbolado con pocos requerimientos de mantenimiento (I)	2024
			% árboles del verde urbano tratados con productos químicos fitosanitarios respecto del total	13,0	% m ² de mejoras o acondicionamientos en los espacios verdes por m ² totales	0,3					% árboles podados (arbolado viario) respecto del total (arbolado viario)	43,0
			Promover la responsabilidad ambiental en el verde urbano (II)	2024							Promover la responsabilidad ambiental en el arbolado viario	2024
			% árboles del verde urbano tratados con control biológico activo respecto del total	2,4							% alcorques vegetados respecto del total del arbolado viario	1,2
		% buenas prácticas ambientales del listado aplicadas a los espacios verdes durante el año	61,4	% árboles del verde urbano sin tratamiento activo respecto del total	84,3							

USUARIO/CLIENTE	VERDE URBANO (GENERAL)				ESPACIOS VERDES				ARBOLADO VIARIO			
	Ofrecer un servicio de calidad a la ciudadanía (II)	2024	Fomentar el civismo	2024	Fomentar la biodiversidad en los espacios verdes	2024	Disponer de vegetación con pocos requerimientos de mantenimiento	2024	Disponer de arbolado con pocos requerimientos de mantenimiento (III)	2024	Fomentar la biodiversidad en el arbolado viario	2024
	Número de avisos, quejas, peticiones al verde urbano por cada 1.000 habitantes	9,8	Número de incidencias por vandalismo, mal uso, accidentes al verde urbano por cada 1.000 habitantes	1,1	Número total de especies del arbolado de los espacios verdes	87,4	% M ² de céspedes sobre el total de m ² de espacios verdes	11,8	% árboles plantados en el arbolado viario sobre el total del arbolado viario	1,0	% De las 5 especies más frecuentes del arbolado viario	50,1
	% De avisos, quejas, peticiones resueltas respecto del total	83,5					% M ² de prados sobre el total de m ² de espacios verdes	30,7	% árboles plantados en el arbolado viario para sustitución de la especie sobre el total de los árboles plantados	36,1	% De las 10 especies más frecuentes del arbolado viario	67,9
							% M ² otras superficies plantadas (matas, arbustos, tapizantes, flor) sobre el total de m ² de espacios verdes	7,8			% alcorques vacíos de arbolado sobre el total de arbolado viario	5,8
			Fomentar la biodiversidad al verde urbano	2024			% M ² de láminas de agua sobre el total de m ² de espacios verdes	0,2			Número total de especies del arbolado viario	67,8
			Número total de especies del arbolado del Verde Urbano	95,1			% M ² de vegetación espontánea sobre el total de m ² de espacios verdes	19,4			% bajas de arbolado detectadas durante todo el año	2,7
							% M ² de pavimentos blandos sobre el total de m ² de espacios verdes	17,1				
							% M ² de pavimentos duros sobre el total de m ² de espacios verdes	12,9				

VALORES ORGANIZATIVOS	VERDE URBANO (GENERAL)				ESPACIOS VERDES				ARBOLADO VIARIO			
	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión (verde urbano)		2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores (verde urbano)		2024	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión (espacios verdes)		2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores (espacios verdes)		2024
	% Gestión directa (Ay, OOOA, Emp. Municipal, Mancomunidad, Consorcio)		41,5	% De horas de baja sobre total de horas laborales		7,7	% De m ² de gestión directa (espacios verdes) sobre el total de m ²		35,3	m ² de espacios verdes por operario		28.382,9
	% Gestión indirecta		58,5	% Mandos sobre el total de trabajadores		11,6	% De m ² de gestión indirecta (espacios verdes) sobre el total de m ²		64,7			
				Sueldo bruto base anual de un oficial jardinero		25.578,8						
	Mejorar las habilidades de los trabajadores		2024	Promover la responsabilidad social		2024						
	Horas anuales de formación por trabajador		10,2	% De mujeres sobre el total de trabajadores		12,6						
	Número de accidentes laborales por cada 100 trabajadores		12,1	% Mujeres mando sobre el total de órdenes de servicio		31,8						
				% De trabajadores con contrato bonificado sobre el total de trabajadores		22,7						

ECONOMÍA	VERDE URBANO (GENERAL)				ESPACIOS VERDES				ARBOLADO VIARIO									
	Disponer de los recursos adecuados (I)		2024	Financiar adecuadamente el servicio		2024	Disponer de los recursos adecuados (II)		2024	Disponer de unos costes unitarios adecuados (II)		2024	Disponer de los recursos adecuados (III)		2024	Disponer de unos costes unitarios adecuados (III)		2024
	Gasto corriente del servicio de verde urbano por habitante		32,9	% De autofinanciación por tasas y precios públicos		0,0	Gasto corriente (espacios verdes) por habitante		27,3	Gasto corriente en espacios verdes por m ²		1,6	Gasto corriente (arbolado viario) por habitante		5,5	Gasto corriente en arbolado viario por número total de árboles		34,8
	% Gasto corriente de verde urbano sobre el total de gasto corriente del presupuesto municipal		2,7	% De autofinanciación por aportaciones de otras instituciones		1,6				Coste de un oficial jardinero (gestión directa) por hora de servicio		16,4	Gasto corriente en poda para número de árboles podados (arbolado viario)		47,1			
				% De financiación por parte del ayuntamiento		98,4				Coste de un oficial jardinero (gestión indirecta) por hora de servicio		12,0						
	Disponer de los recursos adecuados (II)		2024				Disponer de unos costes unitarios adecuados (I)		2024									
	Gasto corriente de espacios perinaturales por habitante		3,3				Coste del control fitosanitario químico y biológico, por árbol tratado del verde urbano		8,1									

ENTORNO	2024		2024		2024		2024	
	población	51.898,8	Densidad de población (habitantes por km2)	1.762,3	Renta per cápita	19.510,9	Número de parques y jardines	131,5

ENCARGO POLÍTICO	Disponer de una estructura de servicios culturales adecuada	2024	Proporcionar recursos culturales a la ciudadanía	2024	Ofrecer una intensa programación cultural municipal	2024	Fomentar la realización de actividades culturales en el municipio	2024	Fomentar el tejido asociativo municipal	2024
	Número total de equipamientos culturales del municipio por cada 10.000 habitantes	1,5	Fondo documental en las Bibliotecas públicas por habitante	1,4	Número total de funciones de artes escénicas, música y proyecciones audiovisuales por 10.000 habitantes	26,3	Total de actividades culturales en el municipio por cada 10.000 habitantes	185,3	Número de entidades culturales del municipio por cada 10.000 habitantes	14,3
	Superficie de las Bibliotecas públicas por cada 1.000 habitantes	46,5	% de objetos expuestos en la exposición permanente del Museo sobre el total de objetos registrados	6,7	Número total de exposiciones temporales de organización municipal por cada 10.000 habitantes	4,7	Actividades de dinamización cultural en las Bibliotecas públicas por cada 10.000 habitantes	63,0	% de entidades culturales del municipio s/total de entidades del municipio	26,6
	Superficie de los CCP por cada 1.000 habitantes	50,9	Metros lineales de documentación en el Archivo municipal por cada 1.000 habitantes	35,9	% de días del año con actividades relacionadas con el Ciclo festivo	11,7	Actividades realizadas en los CCP por cada 10.000 habitantes	70,8	% de entidades culturales que participan en el Ciclo festivo y Festivales municipales	42,7
	Superficie de los Museos (incluidas sedes y extensiones) por cada 1.000 habitantes	144,8	Plazas ofrecidas en Espacios escénicos (aforo anual x número de funciones) por cada 1.000 habitantes	381,9	Participar en la producción de la oferta cultural del municipio	2024	Actividades realizadas en el Museo (propias o ajenas) por cada 10.000 habitantes	16,8	% de entidades culturales con participación en los órganos de gobernanza activos en el municipio sobre el total de entidades culturales del municipio	22,7
	Metros lineales de capacidad del Archivo municipal por cada 1.000 habitantes	42,3	Gestionar la ocupación de los espacios culturales	2024			Actividades realizadas en el Centro de arte por 10.000 habitantes	7,5	Número de órganos de gobernanza activos del ámbito cultural en el municipio	3,1
	Butacas en Espacios escénicos por cada 1.000 habitantes	9,9			% de actividades de iniciativa propia sobre el total de actividades realizadas en los CCP	38,9	Actividades incluidas en el Ciclo festivo por cada 10.000 habitantes	22,0	Promocionar la creación cultural en el municipio	2024
	Superficie de Centros de arte por cada 1.000 habitantes	8,4			% de exposiciones temporales de producción propia o coproducidas s/total de exposiciones temporales del Museo	53,4	Actividades incluidas en los Festivales municipales por cada 10.000 habitantes	7,9		
	Superficie de Espacios de creación por cada 1.000 habitantes	19,8	% de funciones profesionales producidas con participación del Espacio escénico s/total de funciones de iniciativa municipal	20,4	Otras actividades culturales del Área de cultura por cada 10.000 habitantes	1,7	Proyectos con residencia en el Espacio de creación o en otros espacios municipales	24,9		
			% de asistentes en los Espacios escénicos sobre el aforo	74,7	% de exposiciones de producción propia o coproducidas s/total de exposiciones temporales en los Centros de arte	70,1	Total de días con residencia en los Espacios de creación o en otros espacios municipales	1.470,3		

USUARIO/CLIENTE	Fomentar el acceso a los equipamientos culturales del municipio (I)	2024	Fomentar el acceso a los equipamientos culturales del municipio (II)	2024	Fomentar el uso de los servicios culturales en la infancia del municipio	2024	Difundir la cultura a través de las redes sociales	2024	Difundir la actividad cultural municipal en la prensa	2024
	Visitas totales a los equipamientos culturales del municipio por cada 100 habitantes	460,0	Número de usuarios externos de los Archivos municipales por cada 100 habitantes	0,4	% de población en edad escolar que ha hecho uso de los servicios de las Bibliotecas públicas	20,6	Número anual de visitas a los sitios web del ámbito de la cultura municipal por habitante	2,9	Media de apariciones del área de cultura en la prensa comarcal (en papel o digital) por mes	-
	Visitas presenciales a las Bibliotecas públicas por cada 100 habitantes	281,9	Asistentes totales a los Espacios escénicos por cada 100 habitantes	28,5	% de población en edad escolar que ha participado en visitas escolares a los Museos	59,3	Número de perfiles activos en las redes sociales por cada 10.000 habitantes	2,6	Número de Newsletters del área de cultura enviados durante el año	77,1
	Usos de los CCP del municipio por cada 100 habitantes	105,1	Visitas presenciales en los Centros de arte por cada 100 habitantes	14,8	% de población en edad escolar asistentes a funciones realizadas en el Espacio escénico para el público escolar	46,9	Número total de seguidores en las redes sociales por 1.000 habitantes	763,7	Número de suscriptores a las newsletters del área de cultura por 1.000 habitantes	111,4
	Visitantes presenciales en los Museos por cada 100 habitantes	26,8	Asistencia a los Festivales municipales por 100 habitantes	25,4	% de población en edad escolar que ha participado en visitas escolares al Centro de arte	11,9				

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Promover un clima laboral positivo y mejorar las habilidades de los trabajadores	2024	Disponer de una dotación adecuada de RRHH	2024	Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2024	Ofrecer una retribución adecuada	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Emp. municipal)	99,4	% de horas de baja sobre horas de convenio	5,8	% trabajadores/as del área de cultura del ayuntamiento sobre el total de trabajadores/as municipales	5,8	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as municipales del área de cultura	60,3	Sueldo bruto del Jefe de Cultura	53.438,2
	Gestión indirecta (%) (concesión, otros...)	0,6	Horas anuales de formación por trabajador/a	10,4	Trabajadores/as del área de cultura del ayuntamiento por cada 10.000 habitantes	4,9	% de mujeres sobre el total de trabajadores/as externalizados (capítulo 2) del área de cultura	56,2		
	% de trabajadores externalizados (capítulo 2) sobre el total de trabajadores del área de cultura	23,0					% de mujeres mando s/total de mandos del área de cultura	59,2		

ECONOMÍA	Disponer de los recursos y de la financiación adecuadas	2024	Distribución (en porcentaje) del gasto entre los diferentes ámbitos de cultura	2024	Distribución (en euros/habitante) del gasto entre los diferentes ámbitos de cultura	2024	Autofinanciación de los diferentes ámbitos de cultura	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente en cultura por habitante	70,6	% de gasto en Bibliotecas públicas s/total del gasto corriente en cultura	28,9	Gasto corriente en Bibliotecas públicas por habitante	20,4	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de las Bibliotecas públicas	0,1	Gasto corriente por visita en las Bibliotecas públicas	7,2
	% del gasto corriente en cultura sobre el presupuesto corriente municipal	6,5	% de gasto en CCP s/total del gasto corriente en cultura	9,6	Gasto corriente en CCP por habitante	6,7	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los CCP	6,2	Gasto corriente por cada uso de los CCP	6,4
	% de financiación por transferencias (DIBA, GENCAT, etc.)	17,2	% de gasto en Museos s/total del gasto corriente en cultura	11,0	Gasto corriente en Museos por habitante	7,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Museos	6,8	Gasto corriente por visita al Museo	29,0
	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Servicios culturales municipales	5,7	% de gasto en Archivos municipales s/total del gasto corriente en cultura	3,6	Gasto corriente en Archivos municipales por habitante	2,6	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Archivos municipales	0,2	Gasto corriente por consulta y/o préstamo en el archivo municipal	100,3
			% de gasto en Espacios escénicos s/total del gasto corriente en cultura	15,9	Gasto corriente en Espacios escénicos por habitante	11,3	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Espacios escénicos	28,7	Gasto corriente por asistente en los Espacios escénicos	39,5
	Gestionar los recursos adecuadamente	2024	% de gasto en Centros de arte s/total del gasto corriente en cultura	3,3	Gasto corriente en Centros de arte por habitante	2,2	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Centros de arte	1,2	Gasto corriente por visita en los Centros de arte	18,4
	% gasto en transferencias a entidades sobre gasto corriente en cultura	5,3	% de gasto en Espacios de creación s/total del gasto corriente en cultura	2,5	Gasto corriente en Espacios de creación por habitante	1,8	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Espacios de creación	1,2	Gasto corriente por cada proyecto alojado en el Espacio de creación o en otros espacios municipales	4.815,8
	% del gasto en personal sobre gasto corriente en cultura	29,7	% de gasto en Ciclo festivo s/total del gasto corriente en cultura	13,4	Gasto corriente en Ciclo festivo por habitante	9,5	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio del Ciclo festivo	3,1	Gasto corriente por cada día con actividad de Ciclo festivo	17.321,1
	% de gasto en difusión, comunicación y publicidad sobre el total del gasto en cultura	0,8	% de gasto en Festivales municipales s/total del gasto corriente en cultura	2,9	Gasto corriente en Festivales municipales por habitante	2,0	% de autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio de los Festivales municipales	5,0	Gasto corriente por asistente en los Festivales municipales	8,2
			% de gasto en Servicios centrales de Cultura s/total del gasto corriente en cultura	14,0	Gasto corriente en Servicios centrales de Cultura por habitante	9,9			Gasto corriente por visita de los servicios culturales con visitantes del municipio	10,8

ENTORNO		2024		2024		2024		2024		2024
	Población	78.394,6	Tasa de paro	9,0	Número de equipamientos culturales del municipio	12,0	Número de bibliotecas en el municipio	2,2	Número de espacios escénicos municipales	1,7
	Densidad de población	3.616,0	Índice de Vulnerabilidad Social (IVSO)	89,3	% de equipamientos culturales del municipio que tienen la etiqueta de eficiencia energética	14,5	Número de CCP	4,8	Número de Centros de Arte	1,2
	Renta per cápita	19.340,2	Gasto de las familias en cultura	449,5			Número de museos	1,3	Número de Espacios de creación	1,2
						Número de archivos	1,1	Número de Fiestas Populares municipales	8,0	

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una buena oferta de equipamientos y de servicios	2024	Garantizar una adecuada documentación y conservación del patrimonio del museo	2024	Exponer y difundir los fondos patrimoniales propios y de terceros	2024	Ser un centro de referencia de la oferta de actos culturales del municipio	2024
	Superficie total (incluidas sedes y extensiones) por cada 1.000 habitantes	181,3	% de objetos registrados s/total estimado de objetos de la colección	75,6	% de días del año con exposición temporal en el museo s/total de días de apertura	72,1	% de días con actividades realizadas en el museo (propias o ajenas)	34,8
	% de superficie visitable sobre la superficie total del museo	73,1	% de objetos registrados el año de estudio s/total de los objetos registrados	3,1	Media de días de duración de las exposiciones temporales	53,8	% de actividades realizadas en el museo organizadas por instituciones ajenas	33,9
	% de superficie edificada sobre la superficie total del museo	35,5	% de objetos documentados s/total de objetos registrados	70,8	% exposiciones temporales de producción propia o coproducidas	56,2	Número de actividades no presenciales realizadas en el museo (propias) por cada 10.000 habitantes	0,8
	% de tiempo de apertura del museo (horas de apertura reales sobre potenciales)	37,1	% de piezas en las que se ha realizado alguna intervención directa y específica de conservación	0,4	% de objetos expuestos en la exposición permanente	6,9	% de actividades no presenciales realizadas en el museo (propias) sobre el total de actividades propias realizadas en el museo	4,7
			% de objetos ingresados el año de estudio s/total de objetos registrados	2,9	% de objetos registrados prestados para exposiciones de terceros o de los que se ha concedido un permiso de reproducción	0,1		
			% de la colección que está en buenas condiciones de conservación preventiva	76,7	% de la colección accesible en línea	30,3	Difundir la actividad del museo en los medios de comunicación y redes sociales	2024
	Favorecer la conservación del patrimonio local	2024	% de la colección almacenada en buenas condiciones de conservación preventiva	77,8	Antigüedad (en años) de la museografía de la exposición en la sede principal	11,0	Número de perfiles activos en las redes sociales por cada 10.000 habitantes	0,7
	% de bienes patrimoniales analizados s/total de bienes patrimoniales del municipio	9,6	% de espacio de almacenaje disponible	6,5			Número de seguidores en las redes sociales por cada 1.000 habitantes	135,3
							Presencia del museo en Internet (menciones de Google durante el año de estudio)	1.897,0

USUARIO/CLIENTE	Fomentar la asistencia a los museos locales	2024	Fomentar la asistencia a los museos de todo tipo de públicos (I)	2024	Fomentar la asistencia a los museos de todo tipo de públicos (II)	2024	Fomentar la asistencia a las actividades y exposiciones del museo	2024
	Visitantes presenciales a los museos por cada 1.000 habitantes	351,2	Usos de la exposición permanente por cada 1.000 habitantes	268,4	% de usos de la exposición permanente sobre el total de usos del museo	46,5	Usos de las exposiciones temporales por cada exposición temporal realizada	1.145,7
	Visitantes virtuales a los museos por cada 1.000 habitantes	743,6	Usos de las exposiciones temporales por cada 1.000 habitantes	155,3	% de usos de las exposiciones temporales sobre el total de usos del museo	27,6	Media de asistencia a las actividades propias del museo	37,7
	% de visitantes residentes sobre total de visitas	37,0	Usos de actividades escolares por cada 1.000 habitantes	89,1	% de usos de actividades escolares sobre el total de usos del museo	15,5	Número de visualizaciones de las actividades no presenciales del museo (propias) por cada 100 habitantes	36,4
	% de visitantes residentes respecto el total de habitantes	14,6	Usos de actividades propias del museo por cada 1.000 habitantes	61,1	% de usos de actividades propias del museo sobre el total de usos del museo	10,6		
	% de visitantes que pagan entrada en el museo	36,4	Usos de servicios museísticos por cada 1.000 habitantes	2,3	% de usos de servicios museísticos sobre el total de usos del museo	0,4	Ofrecer un servicio de calidad en los museos	2024
	Visitantes presenciales del museo por cada hora de apertura	11,5					Grado de satisfacción de los visitantes con los museos locales	8,7
	Usos del museo por cada visitante	1,6			Ofertar el uso del museo para actividades ajenas	2024	Puntuación del museo según los usuarios de Google	8,7
	% de población en edad escolar que ha visitado el museo	67,6			Visitantes por actividades ajenas al museo por cada 1.000 habitantes	93,8	Puntuación del museo según los usuarios de Tripadvisor	8,4
	Número de consultas anuales sobre fondos, orientación en la búsqueda o información histórica	56,3						

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con sus distintas formas de gestión	2024	Disponer de una dotación adecuada de recursos humanos	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores	2024	
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, OAAA, Empresas y fundaciones participadas por el ayuntamiento)	99,3	Trabajadores técnicos con calificación superior por cada 10.000 habitantes	0,4	% Horas de baja sobre horas anuales totales del personal municipal	7,0	Horas anuales de formación por trabajador (personal propio)	18,7	
	Gestión indirecta (%) (Concesión, otros)	0,7	% De trabajadores técnicos con calificación superior s / total de personal del museo	29,4	Sueldo bruto del director del museo	46.083,6	Velar por la igualdad efectiva entre mujeres y hombres	2024	
			% De trabajadores propios s / total de trabajadores del museo	69,3	Número de usos por cada trabajador del museo	3.743,9		% De mujeres respecto al total de trabajadores	64,5
			Índice de cobertura de la vigilancia con personal específico	98,3				% De mujeres mandos s / total de mandos	65,0

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024	Gestionar los recursos adecuadamente	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente total por habitante	9,9	% De autofinanciación por tasas, precios públicos y patrocinio s / gasto corriente total	9,1	% Del gasto en exposiciones temporales sobre el total del gasto corriente	9,2	Precio de la entrada general al museo (entrada normal)	2,9
	% Del gasto corriente sobre el presupuesto corriente municipal	0,9	% De financiación por aportaciones de otras instituciones (Generalitat, etc.) s / gasto corriente total	32,0	% Del gasto en actividades y talleres sobre el total del gasto corriente	10,9	Ingresos medios por visitas del museo por cada visitante	0,9
			% De financiación por parte del ayuntamiento s / gasto corriente total	59,0	% Del gasto en comunicación y publicidad sobre el total del gasto corriente	5,0	Gasto corriente total por visita	28,3
					% De gasto en investigación, conservación preventiva, restauración y documentación s / gasto corriente total en museos	9,6	Ingreso medio de las actividades para cada uso de las actividades	4,2
							Gasto en actividades por cada uso de las actividades	18,1

ENTORNO		2024		2024		2024
	Población	54.891,1	Densidad de población (hab. / Km2 municipio)	2.730,4	Número de museos locales	1,2
			Renta per cápita	19.197,1	Número de sedes y de extensiones del museo	4,3

ENCARGO POLÍTICO	Ser un referente en las políticas locales de ocupación para las personas con diagnóstico de salud mental	2024	Fomentar la cooperación con el tejido empresarial	2024	Favorecer la inserción laboral de las personas con TSM prioritariamente en el mercado no protegido	2024	Favorecer la inserción laboral de todos los colectivos que se dirijan a la OTL	2024
	% de personas atendidas sobre la población de entre 16 y 64 años con prevalencia de TSM	0,9	Número de empresas usuarias atendidas por cada 100 personas atendidas	22,4	% de personas atendidas que han encontrado trabajo	30,9	% de mujeres atendidas que han encontrado trabajo	31,9
	% de personas nuevas atendidas	35,9	% de empresas atendidas del mercado no protegido	73,8	% de inserciones en el mercado no protegido	78,3	% de personas atendidas de menos de 30 años que han encontrado trabajo	28,3
					% de inserciones en ocupaciones elementales	42,6	% de personas atendidas de 50 años o más que han encontrado trabajo	32,5
					Número de inserciones por persona usuaria atendida que ha encontrado trabajo	1,5	% de personas atendidas con estudios obligatorios o inferiores que han encontrado trabajo	30,6

USUARIO/CLIENTE	Orientar a las personas hacia el mercado de trabajo	2024	Ofrecer un acompañamiento y un refuerzo continuado a las personas usuarias	2024	Favorecer la coordinación con los servicios de referencia y el entorno de la persona usuaria	2024	Adecuar las acciones de la OTL al perfil de las personas usuarias atendidas (I)	2024	Adecuar las acciones de la OTL al perfil de las personas usuarias atendidas (II)	2024
	% de personas atendidas que han hecho orientación	68,9	% de personas atendidas que han realizado alguna actuación postinserción	30,5	Número de minutos de coordinación con los servicios de referencia por persona atendida	29,2	% de mujeres sobre el total de personas atendidas	49,1	% de personas con trastorno esquizofrénico sobre el total de personas atendidas	12,7
	% de personas atendidas que han hecho actuaciones de TRF	44,4	% de personas atendidas que han realizado alguna actuación de trabajo con soporte	0,4	Número de minutos de coordinación con el entorno-familia por persona atendida	7,4	% de personas de menos de 30 años sobre el total de personas atendidas	24,8	% de personas con trastorno de personalidad sobre el total de personas atendidas	12,0
	% personas atendidas que han hecho actuaciones individuales	89,7					% de personas de 50 años o más sobre el total de personas atendidas	26,9	% de personas con trastorno del estado de ánimo episódico sobre el total de personas atendidas	15,7
	% personas atendidas que han hecho actuaciones grupales	22,6	Capacitar a las personas usuarias de la OTL	2024			% de personas en paro (a 31/12) sobre el total de personas atendidas	58,1	% de personas con trastorno generalizado del desarrollo	7,7
	Número de horas de actuaciones individuales por persona	8,6	% de personas atendidas que han realizado acciones de formación	17,9			% de personas con estudios obligatorios o inferiores sobre el total de personas atendidas	52,2	% de personas con drogodependencia o con síndrome de dependencia del alcohol sobre el total de personas atendidas	5,6
	Número de horas de actuaciones grupales por persona	13,9	% de personas atendidas que han hecho prácticas en empresa	0,5			% de personas que hace más de 2 años que están inscritas en la OTL	44,4	% de personas con depresión sobre el total de personas atendidas	6,2
							% de personas con certificado de discapacidad sobre el total de personas atendidas	50,3	% de personas con ansiedad sobre el total de personas atendidas	13,1
	Orientar y acompañar a las empresas usuarias para incorporar personas con TSM	2024							% de personas con psicosis sobre el total de personas atendidas	6,0
	Número de acciones por empresa atendida	4,3								

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con diferentes formas de gestión	2024	Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad (I)	2024	Disponer de los recursos humanos adecuados para ofrecer un servicio de calidad (II)	2024	Gestionar los RRHH de la OTL	2024	Velar por la igualdad efectiva entre hombres y mujeres	2024
	Gestió directa (%) (Ayuntamiento, OA)	100,0	% de profesionales que trabajan en exclusiva en la OTL	71,2	Número de acciones con personas y empresas por profesional	673,5	% de horas de baja sobre el total de horas de convenio	8,0	% de mujeres sobre el total de profesionales	86,4
	Gestió indirecta (%) (Concesión)	0,0	% de profesionales que trabajan en la OTL desde hace más de 2 años de manera continuada	85,7	% de horas de los profesionales de la OTL dedicadas a la prospección de empresas	13,2	horas anuales de formación por profesional	45,8	% de mujeres con mando sobre el total de mandos	81,3
			Número de horas semanales dedicadas a la OTL por profesional	31,7	% de OTL en las cuales la SLO hace prospección de empresas para la OTL	55,6				
			Número de personas atendidas por profesional	73,8						

ECONOMÍA	Disponer de los recursos económicos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio	2024	Ofrecer el servicio a unos costes unitarios adecuados	2024
	Gasto corriente de la OTL por habitante	0,31	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,0	Gasto corriente anual de la OTL por persona atendida	704,5
	% gasto corriente de la OTL sobre el presupuesto corriente municipal	0,0	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones	57,3	Gasto corriente anual de la OTL por persona atendida de la OTL que ha encontrado trabajo	2.276,6
			% de autofinanciación por parte del ente local	42,7		

ENTORNO	Entorno demográfico	2024	Entorno socioeconómico	2024	Tipo de OTL	2024	Otros recursos de orientación, formación e inserción en el territorio dirigidos a personas con TSM	2024
	Población del ámbito territorial de referencia	220.603,4	Tasa de paro	10,4	OTL municipal o supramunicipal	M: 15,79% S: 84,21%	Número de servicios prelaborales en el territorio de referencia de la OTL	1,2
	Población potencialmente activa con prevalencia de TSM	11.133,7	Número de puestos de trabajo por cada 100 habitantes de 16-64 años	57,7	OTL de prestación directa o indirecta	D:78,95% I: 21,05%	Número de Servicios de Integración Laboral (SIL) en el territorio de referencia de la OTL	2,4
	Densidad de población	549,7					Número de Centros Especiales de Trabajo (CET) en el territorio de referencia de la OTL	3,5

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una oferta adecuada de cementerios municipales		2024		Proporcionar una oferta diversa de unidades funerarias		2024		Disponer de diversos regímenes de concesión de las unidades funerarias		2024	
	Unidades funerarias por cada 100 habitantes	13,1	% de nichos sobre el total de unidades funerarias	96,9	% de unidades funerarias con concesión a largo plazo (más de 5 años)	85,5						
	M ² de cementerios por cada 1.000 habitantes	529,7	% de columbarios sobre el total de unidades funerarias	1,8	% de unidades funerarias con concesión a corto plazo (menos de 5 años)	2,0						
	Número de nichos por cada 100 m ² de superficie de cementerio municipal	23,9	% de panteones, tumbas i otras unidades funerarias sobre el total de unidades funerarias	1,3	% de unidades funerarias disponibles del ayuntamiento	12,5						
	% de inhumaciones en cementerios municipales gratuitas o bonificadas	2,6										
	Proporcionar la oferta de rescate de unidades funerarias		2024		Controlar la saturación de los cementerios municipales		2024		Gestionar los cambios de nombre de las unidades funerarias con concesión		2024	
	Número de unidades funerarias rescatadas o con caducidad el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones no voluntarias)	6,6	Años de margen para nuevas concesiones de nichos	4,1	% de cambios de nombre sobre el total de unidades funerarias con concesión	1,6						
	Número de unidades funerarias con renuncia el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones voluntarias)	7,4	Años de margen para nuevas concesiones de columbarios	7,4								
			Años de margen para nuevas concesiones de panteones y tumbas	90,0								
	USUARIO/CLIENTE	Contabilizar el número de entierros		2024		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (I)		2024		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (II)		2024
Número de inhumaciones (féretros) anuales por cada 1.000 habitantes		3,04	Días de apertura semanales del cementerio para acceso de las visitas	6,7	Número de participantes en actividades culturales y lúdicas por cementerio	153,8						
Número de inhumaciones (cenizas) anuales por cada 1.000 habitantes		0,8	Número de quejas o reclamaciones sobre el cementerio recibidas por cada 1.000 unidades funerarias	0,3	Número de actos vandálicos con daños por cementerio	0,6						
% de traslados de unidades funerarias durante el año de estudio		0,8										

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Disponer de una dotación de recursos humanos adecuada	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores y promover un clima laboral positivo	2024
	% gestión directa de los cementerios municipales	36,2	Número de m ² de cementerios por trabajador/a	9.672,9	Horas anuales de formación por trabajador/a de los cementerios municipales	14,8
	% gestión indirecta de los cementerios municipales	63,8	Número de servicios prestados por operario	138,4	% horas de baja sobre horas anuales totales del personal de los cementerios municipales	7,5
			Número de unidades funerarias por trabajador/a	2.383,4		
					Reflejar la estructura de género del personal	2024
					% de trabajadoras (mujeres) sobre el total de trabajadores de los cementerios municipales	29,0
					% de mujeres con mando sobre el total de mandos	64,5

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados para la gestión de los cementerios municipales	2024	Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (I)	2024	Gestionar adecuadamente los recursos de los cementerios municipales	2024
	Gasto corriente municipal en cementerios municipales por habitante	5,6	% de autofinanciación de los cementerios por tasas y precios públicos	101,1	% de gasto en personal de los cementerios sobre el gasto total	49,9
	% gasto corriente municipal en cementerios sobre total gastos corrientes municipales	0,5	% de autofinanciación de los cementerios por aportaciones a otras instituciones	0,0	% de gasto en limpieza de los cementerios sobre el gasto total	3,7
			% de financiación de los cementerios por parte del ayuntamiento	-1,1	% de gasto en mantenimiento de los cementerios sobre el gasto total	12,0
	Velar por la prestación del servicio de cementerios a unos costes unitarios adecuados	2024			% de gasto en jardinería de los cementerios sobre el gasto total	4,9
	Gasto medio por unidad funeraria	41,8	Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (II)	2024	% del gasto en actividades complementarias (conciertos, turismo, guías, transportes especiales, etc.) sobre el gasto total	0,5
	Precio medio por inhumación	170,0	% de ingresos por cánones de concesión del servicio de cementerio sobre el coste total del servicio	4,6	% otros gastos sobre el gasto total	28,6
	Importe de la tasa por año de concesión de un nicho	49,9	% de ingresos impagados de la tasa de mantenimiento	10,3		
	Importe de la tasa por año de concesión de un columbario	14,3	% de recibos impagados de la tasa de mantenimiento	9,1	Obtener los ingresos necesarios para la gestión del cementerio	2024
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un nicho	20,7			% de los ingresos que representan las inhumaciones sobre los ingresos totales	10,5
	Importe de la tasa de mantenimiento anual de un columbario	9,2	Impulsar la conservación y mejora de los cementerios	2024	% de los ingresos derivados de la venta de concesiones sobre los ingresos totales	25,0
			Inversiones realizadas en los últimos 5 años por 100 m ²	477,9	% de los ingresos asociados a la tasa de mantenimiento sobre los ingresos totales	46,7
					% de los ingresos asociados a los trámites administrativos sobre los ingresos totales	13,2
					% otros ingresos sobre los ingresos totales	4,7

ENTORNO		2024		2024		2024
	Población	83.968,1	Densidad de población (hab. / km ² municipio)	3.053	Número de cementerios municipales	1,3
	% población de 65 años o más	18,6	Renta per cápita	19.257		
	Tasa bruta de mortalidad (número de defunciones por cada 1.000 habitantes)	7,7	% Desempleo	8,7		

ENCARGO POLÍTICO	Disponer de unas instalaciones eficientes	2024	Disponer de unas instalaciones actualizadas	2024	Garantizar el suministro del servicio	2024
	% de rendimiento de la red de distribución (m3 consumidos / m3 registrados)	75,1	% de red en baja con material no óptimo	30,6	% de abastecimientos de agua con recursos propios	33,7
	Consumo energético en la producción por m3 de agua producida con recursos propios (KWh/m3)	1,0	% de abonados con contadores de más de 15 años respecto al total de abonados con contador	16,3	Tiempo de reserva disponible con depósitos (horas)	41,7
	Consumo energético en la distribución por m3 de agua consumida (kWh/m3)	0,2	% de abonados con telelectura	17,0		
	Densidad de la red de distribución (abonados/km. Red en baja)	110,8	Densidad de contadores sectoriales por cada 100km de red en baja (sect./km)	12,5		
	% de agua bombeada respecto al total de agua registrada durante el año	41,9				

USUARIO/CLIENTE	Ofrecer un servicio de calidad	2024	Ofrecer un servicio con garantías sanitarias	2024	Identificar la tipología de usuarios del servicio	2024	Fomentar un uso responsable de los recursos naturales	2024
	Tiempo medio de respuesta para asistir fugas (horas)	1,0	Número total de análisis de control de la calidad del agua por cada 10.000 abonados	409,7	% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Doméstico)	71,5	% de agua consumida procedente de recursos no convencionales respecto al total de agua consumida durante el año	0,4
	% de interrupciones no programadas respecto al total de interrupciones	68,0	Grado de cumplimiento de la calidad del agua (% de cumplimiento respecto al número total de análisis)	99,5	% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Sector Municipal)	3,1	Consumo diario doméstico por habitante (litros/hab.día)	99,3
	Número de interrupciones no programadas respecto a los km de red en baja (interr./km)	0,6			% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Sector Industrial y Comercial)	23,8	Consumo diario por habitante (litros/hab.día)	138,8
	% de abonados afectados por interrupciones respecto al total de abonados	50,9			% de consumo de agua del sector respecto al total de agua consumida durante el año (Otros)	1,7		
	Número de quejas y sugerencias por cada 1.000 habitantes	3,7						

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diferentes formas de gestión	2024	Promover un clima laboral positivo para los trabajadores/as	2024	Disponer de recursos humanos adecuados	2024	Disponer de recursos humanos adecuados	2024
	% Gestión directa (Ayuntamiento, Emp. Municipal, Consejo Comarcal, etc.)	40,7	Horas de baja anuales por trabajador/a	6,8	Longitud total de la red por número de trabajadores/as (km./trab.) (Personal de operaciones)	20,1	Longitud total de red por número de vehículos disponibles (km./vehic.)	21,9
	% Gestión mixta (Empresa mixta entre Ayuntamiento y operadores externos)	3,7	Antigüedad media de los trabajadores/as (años)	16,3	Longitud total de la red por número de trabajadores/as (km./trab.) (Personal técnico-administrativo)	21,1	Reflejar la estructura de género del personal	2024
	% Gestión indirecta (concesión, otros...)	55,6	Mejorar las habilidades de los trabajadores/as	2024	Número de abonados por número de trabajadores/as (ab./trab.) (Personal de operaciones)	2.095,8		% de mujeres sobre el total de trabajadores/as del servicio de abastecimiento de agua
	Duración del contrato de concesión (años)	38,4		Horas de formación anual por trabajador/a	19,4	Número de abonados por número de trabajadores/as (ab./trab.) (Personal técnico-administrativo)	2.190,8	% de mujeres con cargos de mando sobre el total del personal de mando del servicio de abastecimiento de agua
	% ejecutado del contrato de concesión	77,6	Accidentes laborales por cada 100 trabajadores/as	6,7				

ECONOMÍA	Disponer de los recursos adecuados (I) (General)	2024	Financiar adecuadamente el servicio (I)	2024	Financiar adecuadamente el servicio (II)	2024	Disponer de los recursos adecuados (II) (Costes tarifarios)	2024
	Gasto corriente del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	78,2	% de autofinanciación por tasas y precios públicos sobre el gasto total	98,3	Ingresos tarifarios por m3 de agua registrada (€/m3)	1,3	Costes directos tarifarios totales por m3 consumidos (€/m3)	1,5
	Gastos indirectos del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	19,6	% de autofinanciación por aportaciones de otras instituciones sobre el gasto total	1,4	Tarifa media del servicio: Ingresos tarifarios por m3 de agua consumida (€/m3)	1,7	Coste de personal por m3 de agua consumida (€/m3)	0,5
	Gastos totales del servicio de abastecimiento de agua por habitante (€/hab.)	97,5	% de financiación por parte del ayuntamiento sobre el gasto total	0,4			Coste de energía eléctrica por m3 consumidos (€/m3)	0,1
	% del gasto corriente del servicio de abastecimiento de agua respecto al presupuesto corriente municipal	6,5					Coste de la compra de agua por m3 de agua comprada (€/m3)	0,6
	Gasto corriente del servicio de abastecimiento por m3 de agua registrada (€/m3)	1,1					Costes en materiales de conservación y trabajos de conservación de terceros por m3 consumidos (€/m3)	0,2
	% del gasto corriente dedicada al Control del servicio de Abastecimiento del agua	14,0					Costes en tratamiento y análisis del agua por m3 consumidos (€/m3)	0,0
	Gasto en inversión en los últimos 5 años por abonado (€/abo.)	116,1					Otros costes directos por m3 consumidos (€/m3)	0,2
						Costes indirectos tarifarios totales (€/m3)	0,4	

ENTORNO		2024		2024		2024		2024
	Costes en materiales de conservación y trabajos de conservación de terceros por m3 consumidos (€/m3)	0,2	Población	35.685,8	Volumen total de agua consumida	1.838.953,1	Plan de telelectura de contadores	-
	Costes en tratamiento y análisis del agua por m3 consumidos (€/m3)	0,0	Densidad de población (hab./km²)	1.351,2	Plan director del servicio de abastecimiento de agua para el consumo humano	-	Plan de autocontrol de calidad sanitaria	-
	Otros costes directos por m3 consumidos (€/m3)	0,2	Renta per cápita	18.699,3	Plan director de abastecimiento para usos no potables	-	Reglamento del servicio de abastecimiento del agua	-
Costes indirectos tarifarios totales (€/m3)	0,4	Número total de abonados	17.343,6	Plan de mejora de la eficiencia de la red	-			

ENCARGO POLÍTICO	Impulsar la formación y sensibilización de la ciudadanía hacia la igualdad de género	2024	Impulsar la perspectiva de género de manera transversal en la entidad local	2024	Favorecer la participación sociopolítica de las mujeres	2024	Satisfacer la demanda ciudadana de atención a las mujeres	2024	Dar respuesta a las necesidades de intervención de urgencia	2024
	Alumnos participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (ámbito educación formal) por cada 1.000 personas en edad escolar	141	% de ámbitos sectoriales con los cuales se han hecho acciones conjuntas de promoción de la igualdad de género	59,9	% de miembros de las entidades de mujeres del municipio sobre el total de mujeres mayores de 16 años del municipio	1,1	% mujeres usuarias atendidas sobre el total de mujeres de 16 años o más del municipio	1,2	% de mujeres usuarias atendidas asistidas en intervención de urgencia	10,0
	Participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (ámbito educación no formal) por cada 1.000 personas en edad escolar	34,8	% de personal del ente local que ha recibido formación sobre igualdad de género en los últimos 5 años	37,6	Impulsar instrumentos de planificación estratégica	2024	% de mujeres usuarias atendidas en violencia machista sobre el total de mujeres usuarias atendidas	60,9	Conocer el grado de rotación de las mujeres usuarias atendidas	2024
	Participantes en acciones de formación y sensibilización sobre igualdad de género (fuera del ámbito educativo) por cada 1.000 habitantes	22,5	% de planes corporativos aprobados el último año que han contado con la participación de los servicios de igualdad en su diseño	58,6			% de mujeres usuarias atendidas en violencia machista sobre el total de mujeres del municipio que se estima que están en violencia machista	3,3		
	Agentes locales colaboradores en campañas de sensibilización y reivindicativas	39,8			% planes, protocolos y reglamentos de igualdad con algún instrumento de seguimiento o evaluación activo	73,3	% de mujeres usuarias atendidas dadas de alta (finalización de la intervención) sobre el total de mujeres usuarias atendidas	21,6		
	Número de atenciones en los puntos de prevención y sensibilización (puntos IIA) de fiestas mayores y otras actividades de ocio por cada 1.000 habitantes	18,8			% de expedientes reabiertos sobre el total de mujeres usuarias atendidas	11,1				
	Horas de atención a TODOS los puntos de prevención y sensibilización (puntos IIA)	107,1								
	Número de seguidores/as en las redes sociales propias de los servicios de igualdad	3.035								
Número de interacciones de las publicaciones relacionadas con las principales campañas del ámbito de la igualdad en las redes sociales corporativas	27.296									

PERSONAS USUARIAS	Potenciar el trabajo en red y los sistemas de derivación	2024	Combinar la atención individual y grupal	2024	Facilitar el acceso y proporcionar una intensidad de atención adecuada a las mujeres usuarias	2024	Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas	2024	Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas (según ámbitos de violencia machista)	2024		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención que se dirigen al servicio directamente	41,2	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido una atención individual	98,9	Horas de apertura semanales con atención al público por la mañana	24,08	% de mujeres usuarias atendidas que tienen menos de 16 años	0,9	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito de la pareja/expareja sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	82,7		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención que acceden al servicio por derivación	58,8	% de mujeres usuarias atendidas que han participado en acciones grupales	12,1	Horas de apertura semanales con atención al público por la tarde	8,69	% de mujeres usuarias atendidas que tienen entre 16 y 29 años	14,2	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito familiar sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	17,5		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios sociales municipales	21,3	Proporcionar a las mujeres usuarias los diferentes tipos de atención que precisan	2024	Tiempo de espera (días) para recibir la primera atención (ordinaria)	13	% de mujeres usuarias atendidas que tienen entre 30 y 44 años	38,4	% de mujeres en situación de violencia machista en el ámbito social y comunitario sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	3,2		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios sanitarios	12,7			Tiempo de espera (días) para recibir la primera atención psicológica	23	% de mujeres usuarias atendidas que tienen entre 45 y 64 años	38,3	% de mujeres en situación de violencia machista por acoso sexual en el ámbito laboral sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	1,8		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios policiales	7,1	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido atención social	54,3	% de citas anuladas o no presentadas sobre el total de citas agendadas	19,8	% de mujeres usuarias atendidas que tienen 65 años o más	8,2	% de mujeres en situación de violencia machista en otros ámbitos sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	4,2		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por los servicios judiciales	4,0	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido asesoramiento jurídico	33,6	% de atenciones recibidas por las mujeres usuarias atendidas de forma presencial sobre el total de atenciones recibidas	85,8	% de mujeres usuarias atendidas extranjeras de fuera de la UE	29,4	Adecuar el servicio al perfil de las mujeres usuarias atendidas (según tipos de violencia machista)	2024		
	% de mujeres usuarias atendidas en primera atención derivadas por otros recursos o servicios	13,7	% de mujeres usuarias atendidas que han recibido apoyo psicológico	46,5	% de atenciones recibidas por las mujeres usuarias atendidas de forma no presencial sobre el total de atenciones recibidas	13,4	% de mujeres usuarias atendidas que pertenecen a una familia monomarental	25,8			% de mujeres con violencia física sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	30,3
			% de mujeres usuarias atendidas con atención a sus hijos e hijas	2,9			% de mujeres usuarias atendidas que no han logrado la educación obligatoria	15,7			% de mujeres con violencia psicológica sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	55,4
			% de mujeres usuarias atendidas que han sido derivadas al SIE	5,3			% de mujeres usuarias atendidas trans	0,3	% de mujeres con violencia sexual sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	10,4		
							% de mujeres usuarias atendidas con discapacidad	3,9	% de mujeres con violencia económica sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	13,5		
									% de mujeres con matrimonios forzados sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	0,1		
									% de mujeres con mutilaciones genitales sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	0,1		
									% de mujeres en situación de violencia vicaria sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	4,2		
								% de mujeres en situación de violencias múltiples sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	29,7			
								% de mujeres en otros tipos de violencias sobre el total de mujeres usuarias atendidas en situación de violencia machista	4,7			
Ofrecer un servicio de calidad	2024											
Grado de satisfacción de las mujeres atendidas	9,0											
Durada media de la primera atención	54,2											
Número de atenciones recibidas por cada mujer usuaria atendida	4,7											

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Disponer de los recursos humanos adecuados	2024	Promover unas condiciones y un clima laboral positivos entre el personal	2024	Favorecer la paridad entre el personal municipal	2024	Capacitar al personal	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, organismo autónomo)	99,5	Número de mujeres de 16 años o más por cada profesional de atención	12.468	Sueldo bruto base anual de una técnica de igualdad	36.706	% mujeres sobre el total de personal de los servicios de igualdad	94,2	Horas de formación por profesional de los servicios de igualdad	25,3
	Gestión indirecta (%) (Concesión)	0,5	Número de habitantes por cada profesional de prevención y sensibilización	49.050	% de horas de baja del personal de los servicios de igualdad sobre total horas de convenio	3,6	% mujeres con cargo de mando sobre el total de cargos de mando de los servicios de igualdad	93,9		
	% personal externalizado (cap.2) sobre el total de personal de los servicios de igualdad	11,8	Mujeres usuarias atendidas por profesional de atención	145						
			Número de atenciones por profesional de atención	681						
		% de profesionales de la categoría A1 sobre el total de profesionales de atención, prevención y sensibilización	26,9							

ECONOMIA	Disponer de los recursos económicos adecuados	2024	Financiar adecuadamente el gasto	2024	Dar soporte al tejido asociativo que fomenta la participación de las mujeres	2024	Distribuir el presupuesto en los distintos ámbitos de trabajo	2024
	Gasto corriente de los servicios de igualdad por habitante	5,81	% de autofinanciación por tasas y precios públicos	0,1	% del gasto del servicio destinado a subvenciones a entidades que trabajan por la igualdad de género	1,8	% del presupuesto del área de igualdad dedicado a la promoción de la igualdad	25,2
	% gasto corriente de los servicios de igualdad sobre el presupuesto corriente municipal	0,5	% de financiación por aportaciones de otras instituciones	52,7			% del presupuesto del área de igualdad dedicado a la atención a las mujeres	44,6
			% de autofinanciación por parte del ayuntamiento	47,2				

ENTORNO	Entorno sociodemográfico	2024	Tejido asociativo y recursos en el territorio	2024	Paridad en los cargos electos y la plantilla de la entidad local	2024	Departamento de adscripción del servicio de atención a las mujeres y promoción de la igualdad	2024
	Población	71.138	Número de entidades de mujeres del municipio por cada 10.000 habitantes	1	% de mujeres sobre el total de cargos electos del pleno	48,1	% de municipios en que el servicio cuenta con una concejalía propia	88,5
	Mujeres de 16 años o más	30.882	% de municipios que cuentan con un SIE a escasa distancia en transporte público	100,0	% de mujeres sobre el total de miembros del equipo de gobierno	48,9	% de municipios en que el servicio está asignado a la alcaldía	0,0
	% mujeres de 20 a 45 años sobre el total de la población	16,3	Distancia a pie (en minutos) del SIAD a la sede central del ente local	9	% de mujeres sobre el total de personal del ente local	57,1	% de municipios en que el servicio está asignado al área responsable de políticas sociales/atención a las personas	11,5
	Diferencial tasa de ocupación mujeres y hombres	-5,0			% de mujeres con cargo de mando sobre el total de personal de mando del ente local	59,1		
Brecha de pensiones (% var. pensiones contributivas mujeres y hombres)	-37,52							

VALORES ORGANIZATIVOS	Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Disponer de los recursos humanos adecuados	2024	Promover unas condiciones y un clima laboral positivos entre el personal	2024	Capacitar al personal	2024
	Gestión directa (%) (Ayuntamiento, organismo autónomo)	100,0	Número de habitantes por trabajador/a del archivo	18.758,7	Sueldo bruto base anual de un/a archivero/a	41.441,5	Horas de formación por trabajador/a del archivo	16,9
	Gestión indirecta (%) (Concesión)	0,0	Número de metros lineales del archivo ocupados por trabajador/a	863,8	% de horas de baja del personal del archivo sobre el total de horas de convenio	6,2		
			Número de consultas (en documentos consultados) por trabajador/a del archivo	748,3			Favorecer la paridad entre el personal	2024
			% de Archiveros con perfil técnico A1 sobre el total de Archiveros	76,7			% de mujeres s. total de personal del archivo	56,2
			% de trabajadores/se con una plaza creada de plantilla sobre el total de trabajadores/se del archivo	93,2			% de mujeres con mando s. total de mandos	43,4

ECONOMÍA	Disponer de los recursos económicos adecuados	2024	Financiar el gasto adecuadamente	2024	Gestionar adecuadamente los recursos	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2023
	Gasto corriente por habitante	3,1	% financiación por tasas y precios públicos	0,1	% de gasto corriente del archivo en restauración	3,0	Gasto corriente del archivo por metro lineal ocupado	69,1
	% gasto corriente sobre el presupuesto	0,3	% financiación otras instituciones	3,3				
			% financiación del ayuntamiento	96,7				

ENTORNO	Entorno sociodemográfico	2024	Departamento de adscripción del archivo	2024
	Población	36.916	% de municipios en que el archivo está asignado a secretaría/alcaldía	56,7
	Densidad de población (hab. / Km ² municipio)	2.306,8	% de municipios en que el archivo está asignado a la concejalía de cultura	26,7
	Renta per cápita	20.778,4	% de municipios en que el archivo está asignado a otra área o concejalía	16,7