

ENCÀRREC POLÍTIC	Policia de Trànsit (PL)(Indisciplina viària I)	2024	Policia de Trànsit (Accidents de Trànsit)	2024	Policia de Seguretat (tots els cossos policials)	2024	Policia de Seguretat (Tipologia de delictes)	2024
	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	392.4	Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	6.5	Delictes per cada 1.000 habitants	65.3	% de delictes contra el patrimoni	65.5
	% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari	39.0	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	2.5	% de delictes resolts respecte el total	30.8	% de delictes contra la seguretat viària	3.8
	% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	30.4	% de víctimes mortals i greus respecte el total	6.8	Detinguts per cada 1.000 habitants	6.4	% d'altres delictes	30.7
	% de denúncies derivades de l'operativa de la policia local	30.6	Víctimes mortals de trànsit en vies urbanes	0.5	Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	7.4		
	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	33.0	Accidents amb ferits amb un vehicle de mobilitat personal (VMP) implicat per cada 1.000 habitants	0.4	Nombre de diligències per intent d'ocupació per cada 1000 habitatges	2.5		
	% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	3.4						
	Policia de Trànsit (PL)(Regulació del Trànsit)	2024	Policia Assistencial(Policia Local)	2024	Policia de Seguretat (Policia Local)	2024	Policia de Seguretat (delictes contra el patrimoni)	2024
	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	45.9	Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	43.0	% de delictes enregistrats per la Policia Local	21.1	% de robatoris amb violència o intimidació s/ total delictes contra el patrimoni	6.3
	Activitats de grua per cada 1.000 habitants	20.2	Nombre d'actuacions relacionades amb suïcidis per cada 1.000 habitants	0.3	% de detinguts realitzats per la Policia Local	25.6	% de robatoris amb força en domicilis s/ total delictes contra el patrimoni	3.5
	% de dies amb tall de circulació anuals	17.2					% de robatoris amb força en empreses s/ total delictes contra el patrimoni	0.9
			Policia Administrativa (Policia Local)	2024	Violències masclistes	2024	% d'estafes s/ total delictes contra el patrimoni	8.0
		Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	37.6	Denúncies per violències masclistes per cada 1.000 habitants	1.8	% furts s/ total delictes contra el patrimoni	45.7	
				Nombre d'agents referents en violències masclistes	1.3	% d'altres delictes contra el patrimoni s/ total delictes contra el patrimoni	35.6	
				% de policies locals que presten el servei de seguiment a les víctimes de violències masclistes	46.4			

USUARI/CLIENT	Garantir una bona cobertura del servei	2024	Garantir la resposta del servei	2024	Fomentar la prevenció i la seguretat (Formació)	2024	Fomentar la prevenció i la seguretat (Controls)	2024
	Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1.10	% de serveis sobrevinguts sobre total de serveis	57.5	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	46.2	Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	18.6
	Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1.38	Nombre de trucades rebudes per cada 1.000 habitants	275.5			% de proves d'alcoholèmia realitzades en controls preventius	74.9
	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2024			Fomentar la prevenció i la seguretat	2024	% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	11.4
	Grau de satisfacció del servei	6.91			Nombre de consultes de persones per cada 1.000 hab.	81.9	Nombre de proves de drogues per cada 1.000 habitants	1.0
	Percepció de la seguretat ciutadana al municipi	5.79			Nombre de consultes de vehicles per cada 1.000 hab.	21.6	% de proves de drogues positives	62.9

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2024		Oferir un servei de qualitat (model de gestió) 2024		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors 2024		Millorar les habilitats dels treballadors 2024	
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)(Policia)	100.0	% de comandaments sobre el total de policies	19.2	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	6.4	Hores de formació anual rebudes per policia	21.0
	Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	0.0	Mitjana d'edat de la policia	46.1	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	125.3	Accidents laborals per cada 100 policies	20.5
	Disposar de recursos materials adequats 2024		% de plantilla del servei de policia local que són policies		% d'efectius que fan hores extres respecte el total		Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes 2024	
	Nombre d'automòbils per cada 10 agents	2.0	% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	6.7	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	14.8	% de dones policia respecte el nombre total de policies	15.8
	Nombre de motocicletes per cada 10 agents	1.5	% de policies en segona activitat respecte el total de policies	2.3	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	11.0	% de dones policia comandament sobre el total de comandaments	9.6
	% de policies locals que disposen de servei de drons	43.5	% de Placets vacants sobre el total de la plantilla policial	10.7	% de presència real	80.4		
	% de vehicles ecològics	38.5			% d'altres d'efectius provinents d'altres ajuntaments	2.4		
					% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	3.8		
					Salari brut d'un agent de policia	32,464.9		
					Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)	35,065.8		

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats 2024		Finançar adequadament el servei 2024		Gestionar adequadament els recursos 2024		Disposar d'uns costos unitaris adequats 2024	
	Despesa corrent per habitant	105.2	% d'autofinançament per taxes i preus públics	32.2	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90.1	Despesa corrent per policia	68,922.8
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)	9.2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0.3	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	60.7	Cost per hora treballada d'un policia	48.0
			% de finançament per part de l'ajuntament	67.3	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	24.9	Cost per hora treballada efectiva d'un policia	59.6
							Cost per hora extra treballada d'un policia	31.2
							Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	20.5

ENTORN	2024		2024		2024		2024	
	Població	41,500.6	Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2,155.6	Renda per càpita	19,407.7	% Atur	2,155.6

ENCÀRREC POLÍTIC

2024

Oferir un servei accessible als usuaris (I)	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total
Habitants per punt de recollida	250.5	248.3	247.6	226.5	198.2	
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	36.7	244.7	225.6	103.5	507.1	1,120.3
Periodicitat mensual de la recollida de residus	3.8	13.0	13.9	14.5	19.0	63.9
% contenidors tancats respecte al total	0.6	1.0	4.9	5.6	3.8	3.2

Oferir un servei accessible als usuaris (II)	2024	Reduir les emissions de CO2	2024
Habitants per deixalleria	20,414.3	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Recollida)	7.5
% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	65.9	Kg d'emissions de CO2 per habitant (Tractament)	161.2
% d'utilització de la deixalleria	52.4		
% de la fracció Orgànica Autocompostada	1.8		
% Valoritzats Deixalleria	82.8		

2024

Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	Tèxtil	No sel. (resta)	Deixalleria
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4.8	7.6	6.1	11.4	37.5	5.4	2.2	0.6		
% recollit de cada fracció sobre el total generat	59.7	63.6	67.4	29.3						
Kg recollits per habitant i any	17.7	28.2	22.4	42.1		20.0	8.3	2.3	235.8	47.3
% d'impropis		13.5	25.8	8.2						
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	8.3	20.1	9.4	25.4						

USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	2024
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	7.3
Peticions per cada 1.000 habitants	26.8

Fomentar el civisme	2024
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2.6

VALORS ORGANITZATIUS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2024
Habitants per treballador del servei	1,732.9
Tones de residus recollides per treballador	622.7
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	8,372.8

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024
% de Gestió directa	25.9
% de Gestió indirecta	74.1

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2024
Satisfacció general dels treballadors	7.3
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	13.1
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	25,839.3
Antiguitat mitjana dels treballadors	12.4

Promoure la responsabilitat social	2024
% de dones sobre el total de treballadors	8.2
% de dones comandament sobre el total de comandaments	13.0
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	13.3
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	1.3

Millorar les habilitats dels treballadors	2024
Hores anuals de formació per treballador	6.2
Accidents laborals per cada 100 treballadors	21.3

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats (I)	2024							
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	2.6	9.4	7.1	8.7	7.9	2.9	19.5	56.0
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	147.0	331.8	321.2	212.7	394.9	280.1	81.8	150.7
Despesa corrent en tractament de residus per habitant		1.6	3.8	4.5	2.5	0.2	30.0	38.2
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		39.5	98.7	105.7	110.5	54.9	126.7	100.6
Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				326.4			209.6	

Disposar dels recursos adequats (II)	2024
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	95.7
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	8.5
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0.5

Finançar adequadament el servei	2024
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	101.3
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	130.2
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0.1
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	-1.3
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	26.9
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	25.2

Disposar dels recursos adequats (III)	2024
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)	5.7
Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)	119.0
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	83.0

ENTORN

	2024
Població	51,820.9

	2024
Densitat de població	1,615.3

	2024
Renda per càpita	19,536.1



ENCÀRREC POLÍTIC	Ofertir un servei accessible als usuaris		2024		Reducir les emissions de CO2		2024		Assolir un nivell adequat de qualitat		2024		
	Habitants per paperera		46.5		Kg d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants		2.9		% d'hores anuals de servei de tipologia E Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		65.3		
	Metres lineals per paperera		95.2						% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		9.7		
									% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		4.4		
					Promoure l'estalvi d'aigua		2024			% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		7.4	
					Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant		100.9		% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		13.2		
					% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua		7.8		% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja		100.0		
	USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat a la ciutadania		2024		Fomentar el civisme		2024					
		Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis		6.6		% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària		1.6					
		Peticions per cada 1.000 habitants		23.1		% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres		7.6					

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat	2024	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2024	Promoure la responsabilitat social	2024
	Habitants per treballador del servei	1,044.2	% Gestió directa	19.7	Satisfacció general dels treballadors	7.6	% de dones sobre el total de treballadors	24.7
	Metres lineals per treballador	2,235.3	% Gestió indirecta	80.3	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	14.6	% de dones comandament sobre el total de comandaments	19.1
	Metres quadrats per treballador	23,314.7			Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	25,038.2	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	8.8
	Metres lineals per hora de servei	1.8	Millorar les habilitats dels treballadors	2024	Antiguitat mitjana dels treballadors	12.0	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6.0
			Hores anuals de formació per treballador	4.3				
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	12.2				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent per habitant	54.4	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0.0	Despesa corrent per metres lineals	26.6
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4.7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0.0	Despesa corrent per metres quadrats	2.5
	% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0.1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100.0		

ENTORN		2024		2024		2024
	Població	-	Densitat de població	-	Renda per càpita	-

ENCÀRREC POLÍTIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques		2024		Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental		2024		Fomentar l'ús de les TIC		2024		Fomentar la lectura		2024	
	M² per cada 1.000 habitants	52.2	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	33.2	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0.6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	7.7								
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36.4	% de novel·les que han sortit en préstec	43.1	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	3.9	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	29.3								
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	37.6	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	54.9	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	8.8	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	16.9								
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	50.8	% de CD que han sortit en préstec	16.3	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	2.7	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12.7								
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	38.2			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13.4								
	Ofertir un fons documental suficient		2024		% de fons documental que ha sortit en préstec	34.9	% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	7.7								
	Fons documental per habitant	1.7	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	71.6	% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13.8	% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13.9								
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2.4														
	% de renovació del fons	4.9														
% de creixement de la col·lecció	-1.0															

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques		2024		Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		2024		Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials		2024		Realitzar activitats de dinamització cultural		2024	
	Visites presencials per habitant	3.0	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1.2	Interaccions per publicació	4.0	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	3.2								
	Visites al web per habitant	0.4			Seguidors per cada 1.000 habitants	122.5	Assistents per activitat de dinamització cultural	14.5								
	Préstecs per habitant	2.2			Interaccions per cada 100 usuaris actius	55.9	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	67.9								
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	45.6					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2.7								
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	51.1														
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	15.6														

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2024	Millorar les habilitats dels treballadors	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100.0	Visites per treballador i hora de servei	6.4	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5.1	Hores anuals de formació per treballador	12.4
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0.0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2.5	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	23,240.3		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	1.8			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2024
							% de dones respecte el total de treballador/res	77.0
							% de dones comandament sobre total de comandaments	83.8

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar el servei adequadament	2024	Gestionar els recursos adequadament	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	23.2	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0.1	% de la despesa destinada a personal	57.3	Despesa corrent per visita	7.6
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	13.9	% d'autofinançament per part de la Diputació	37.0	% de la despesa destinat a fons documental	7.3	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	7.4
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1.1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3.3	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	3.1	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	28.5
	Despesa en fons documental per habitant	1.7	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	59.7	% de la despesa destinada a manteniment	32.2		
	Despesa en fons documental per m²	32.4	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0.2	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	62.6		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	13.4						

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	35,624.6	Renda per càpita	21,842.9	Nombre de biblioteques	1.5	% de fons documental en lliure accés de préstec	87.2
	Densitat de població	1,771.9	Taxa d'atur	9.7	Habitants per biblioteca	24,103.4		



ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments	2024	Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu	2024	Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa	2024	Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics	2024
	Butaques per cada 1.000 habitants	10.8	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	11.2	% funcions de teatre s/ total	47.2	% funcions per al públic general s/ total	50.2
	Places ofertes (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	403.3	Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants	7.7	% funcions de música s/ total	30.3	% funcions per al públic familiar s/ total	18.3
			Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	1.4	% funcions de dansa s/ total	10.4	% funcions per al públic escolar s/ total	31.6
			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	17.1	% funcions d'altres gèneres s/ total	12.2		
	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi	2024						
	% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	11.8	Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials	2024	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials	2024	Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials	2024
	% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	30.8	Visites al web per cada 1.000 habitants	918.5	Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala	31.0	Nombre d'actes realitzats mitjançant lloguer de sala	15.0
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	10.8	Nombre de perfils actius a les xarxes socials	3.3	Nombre de dies anuals amb ús per sala	168.4	Nombre d'actes realitzats mitjançant cessió gratuïta	27.1
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics a taquilla s/ total funcions espai escènic d'iniciativa municipal	11.5	Mitjana de seguidors a les xarxes socials	2,937.4			Nombre d'actes d'iniciativa municipal	14.0

USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals	2024	Fomentar l'accés i la participació dels usuaris	2024	Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle	2024	Fomentar l'assistència de tot tipus de públic	2024
	Assistents per cada 1.000 habitants	298.0	% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)	77.2	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	46.4	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	61.2
	Assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants	230.2	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	36.2	% d'assistents a funcions de música s/ total	35.9	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	16.0
	% d'assistents sobre aforament	73.9	% d'entrades venudes per abonament (s/ total)	15.4	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	8.9	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	22.8
	% entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar)	86.7			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	8.9		
			Fomentar l'accés a la programació NO presencial dels espais escènics	2024				
			% de funcions NO presencials s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	0.4				
			Mitjana de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic	141.2				

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2024	Millorar les habilitats dels treballadors	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)(Espais Escènics)	89.7	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	27.6	% d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	3.2	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	13.4
	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%) (Espais Escènics)	52.8	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	34.5	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	12.0		
	Gestió directa per part d'OAAA i Emp. Municipal (%) (Espais Escènics)	36.9			Sou brut d'un tècnic de cultura	35,803.9	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2024
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics)	10.3			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	38,724.5	% de dones respecte el total de treballadors estables	52.4
							% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	54.5

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Gestionar adequadament els recursos I	2024	Gestionar adequadament els recursos II	2024
	Despesa corrent total per habitant	12.3	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	29.3	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	31.8	Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	3,392.2
	Despesa corrent municipal per habitant	11.2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	13.1	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar)	32.5	Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar)	5,060.5
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1.0	% d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total	1.0	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	7.8	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar)	67.0
			% d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	56.6	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	4.0	Preu mitjà per entrada venuda (teatre general i familiar)	13.4
	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024			% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	22.9	Preu màxim lloguer sala per butaca	5.6
				% de transferències corrents s/ despesa corrent total	1.0			

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Nombre d'espais escènics municipals	1.5	Població	66,617.9	Renda per càpita	19,175.5	Despesa corrent del pressupost municipal per habitant	1,141.3
	Nombre de sales dels espais escènics municipals	1.9	Densitat de població (hab. / km2)	2,866.1				

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2024	Planificar adequadament l'oferta escolar	2024	Potenciar la igualtat d'oportunitats	2024
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1.48	% Oferta de serveis complementaris	82.5	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	52.1	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	23.0
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	31.0	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	24.1	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	59.3	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	14.0
	% Cobertura de places	96.9	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	43.7	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1.6		
			% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	2.5				

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients	2024	Oferir un servei accessible als usuaris	2024	Garantir l'accés a tots els usuaris	2024	Conèixer el perfil de l'alumnat matriculat	2024
	Grau de satisfacció dels usuaris	8.9	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9.1	% d'alumnes que han rebut ajuts	18.0	% d'alumnes de 0 a 1 any	7.2
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal	5.8	Mitjana de dies d'obertura anual per centre	198.7	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	84.0	% d'alumnes d'1 a 2 anys	34.0
			% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	97.4	% de municipis que apliquen polítiques de tarifació social	50.0	% d'alumnes de 2 a 3 anys	58.8
					% d'alumnes amb necessitats educatives especials	4.7		
					% d'alumnes amb necessitats educatives socials	7.1	Facilitar la participació	2024
							Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	38.4
							Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	15.3

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2024	Millorar les habilitats dels treballadors	2024
	% de Gestió Directa	72.0	Alumnes per educador/a tutor/a	13.7	% de personal educador tutor i educador de suport fix	79.7	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	25.0
	% de Gestió Indirecta	28.0	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0.6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	9.9		
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	68.0	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	26,037.7	Promoure la responsabilitat social	2024
			% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades	11.5	Salari brut d'un educador/a de suport	22,574.2	% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98.9
			% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	9.2	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	32,298.3	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	99.0
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	67.6	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	15.2		
			Alumnes de menjador per professional de menjador	5.6	Antiguitat mitjana dels docents	12.6		
			% de monitors sobre el total de professionals de menjador	15.0				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Gestionar adequadament els recursos	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	35.0	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	20.0	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	76.6	Despesa corrent per alumne	6,883.8
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	3.1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	38.6	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	5.6	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	5,646.4
			% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)	41.4	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	16.9	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 0 a 1 any	11,362.0
					% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	1.4	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol d'1 a 2 anys	6,657.9
					% despesa en tarifació social sobre el total de despeses corrents	8.5	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol de 2 a 3 anys	4,355.2
							Despesa corrent per hora d'obertura anual	315.1
							Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	170.2
							Quota mitjana mensual del servei del menjador	133.4

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	46,845.4	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2.2	Densitat de població (hab. / km2)	2,118.8	Renda per càpita	18,976.4
	Població de 0-3 anys	1,044.3	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	315.1	Taxa d'atur	8.6	Nombre de centres municipals	2.9
			% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	22.5	Taxa d'atur femenina	11.8	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0.4
			% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	38.2				

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (III)	2024	Obrir el servei a la ciutadania	2024
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1.2	% d'alumnes exclusivament de llarga durada sobre el total d'alumnes	65.3	% d'alumnes de projectes comunitaris sobre el total d'alumnes	50.6	Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania	83.5
	Alumnes exclusivament de llarga durada per cada 1.000 habitants	9.6	% d'alumnes exclusivament de curta durada sobre el total d'alumnes	32.3			Nombre d'agents educatius, culturals i socials que col·laboren amb l'escola de música	18.8
	Alumnes exclusivament de curta durada per cada 1.000 habitants	4.8	% alumnes de llarga durada que també són de curta durada sobre el total d'alumnes	2.5				
	Alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada per cada 1.000 habitants	0.4						
	% d'alumnes de llarga durada empadronats al municipi sobre el total d'alumnes de llarga durada	88.4						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als usuaris	2024	Garantir l'accés a tots els usuaris	2024	Facilitar la participació en conjunts instrumentals i vocals	2024	Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi	2024
	Grau de satisfacció dels alumnes de II/d	8.5	% d'alumnes de II/d que han rebut ajuts	24.4	% d'alumnes de II/d d'instrument	59.8	% de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts instrumentals	86.4
	Mitjana d'anys de permanència dels alumnes de II/d a l'escola de música	3.6	% Municipis que apliquen polítiques de tarifació social	22.5	% d'alumnes de II/d d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental	57.9	% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts vocals	94.0
	% de baixes d'alumnes de II/d sobre el nombre d'alumnes de II/d	9.9	% d'alumnes de II/d amb necessitats educatives especials	2.7	% d'alumnes de II/d d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran	35.3		
			% d'alumnes de II/d amb necessitats educatives especials que participen en les activitats de l'escola	94.2	% d'alumnes que formen part de conjunts vocals respecte al total d'alumnes de II/d	15.4		
			% d'adults (18 anys o més) sobre el total d'alumnes de II/d	16.1				
		% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes de II/d d'instrument	30.2					

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Organitzar adequadament els recursos	2024	Organitzar adequadament la jornada laboral del personal	2024	Millorar les habilitats dels treballadors	2024
	% de Gestió directa	89.6	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	18.3	% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades	44.2	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	29.2
	% de Gestió indirecta	10.4	Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d	0.5	% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades	1.4		
			% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d	59.4	% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	17.9	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2024
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d	14.1	% d'hores programables sobre el total d'hores treballades	18.2	% de personal docent fix	81.5
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d	2.4	% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	8.6	Antiguitat mitjana dels docents	13.9
	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2024	% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d	7.4	% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	9.7	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	3.2
	% de dones sobre el total de docents	45.9					Salari Brut d'un/a docent	29,843.2
	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	50.6					Salari Brut d'un/a director/a	36,400.1
							Preu hora del docent (segons hores lectives)	34.0
							Preu hora del docent (segons hores conveni)	19.6

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Gestionar adequadament els recursos	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent per habitant (Escoles Música)	14.0	% d'autofinançament per aportacions dels alumnes	30.8	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	92.1	Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d	1,352.9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)	1.2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	8.2	Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d	418.4	Despesa corrent de c/d per alumne de c/d	87.1
			% de finançament per part de l'ajuntament	61.0	Preu mitjà ingressat per alumne de c/d	24.1	Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	141.2
					Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)	24.1	Despesa corrent per hora treballada	35.8

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	51,187.6	Renda per càpita	19,429.0	Nombre de centres (Escoles de Música)	1.0	Any posada en funcionament	1,990.5
	Densitat de població (hab. / km2)	1,054.1						



ENCÀRREC POLÍTIIC

Impulsar la pràctica esportiva al municipi	2024
% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	66.3
% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals	72.8

Impulsar el teixit associatiu esportiu	2024
% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població	19.7
% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població	11.1

Promoure la cohesió social	2024
Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	9.6

Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva	2024
Places dispon. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab.	285.5
% places disp. activitats continuades municipals / total places	57.2
% places disp. activitats continuades d'entitats / total places	42.8

Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats	2024
Nombre d'esdeveniments esportius puntuals	45.5
Nombre d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	342.1
Nombre d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	5.0

Impulsar l'ús dels espais esportius	2024
% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més	33.1
Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants	37.6
Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	1,074.5
% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV	83.6
% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM	72.1

USUARI/CLIENT

Fomentar l'ús del serveis esportius municipals	2024
% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	14.1
% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants	8.9
% abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit	96.7
% de persones abonades que s'han donat de baixa durant l'any en curs	45.3

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2024
Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	40.5
Satisfacció general de les persones usuàries en els complexos esportius	6.9

VALORS ORGANITZATIUS

Reflectir la dotació de recursos humans	2024
Treballadors/res municipals, de contractes de serveis i concessions per cada 10000 hab.	11.5
Nº de treballadors/res municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3.2
Nº de treballadors/res a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants	4.7
Nº de treballadors/res a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	3.6

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals	2024
Sou brut base monitor/a d'esports municipal	23,883.6
% de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals	6.2

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024
% despesa corrent en gestió directa	73.7
% treballadors/res municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors/res	68.9

Millorar les habilitats dels treballadors municipals	2024
% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	52.8
Hores anuals de formació per treballador/a municipal	9.5

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2024
% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	39.7
% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	35.0

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports	2024
Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	71.6
% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	6.1

Finançar adequadament el servei	2024
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports)	55.1
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports)	2.0
% de finançament per part de l'ajuntament (Esports)	43.0

Disposar dels recursos adequats per a activitats	2024
Despesa corrent en activitats per habitant	13.1
Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada	36.1
Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual	189.8
Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	37.7

Donar suport a la promoció esportiva de les entitats	2024
Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	4.8
% transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions)	6.8

Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives	2024
% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	10.2
% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	7.7
% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports	11.9
% Desp. en Subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent	1.4
% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent	5.8
% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent	4.5

ENTORN

	2024
Població	53,503.6
Densitat de població	2,736.8
Renda per càpita	19,547.3

	2024
Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0.8
Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	35.4

	2024
Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	54.0

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

SBAS

SSAD

SIS

General

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i
Teleassistència

ENCÀRREC POLÍTIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SSAD general)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2024	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SIS)	2024
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	6.4	% d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social	16.6	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	5,797.9	% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	46.2	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	16.8	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	8.1	Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	6.2
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	7.0	Nombre de Informes de Exclusió Residencial (IRER) per fer front a la pobresa energètica tramitats durant l'any per cada 1.000 habitants	8.9	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	3,592.3	% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	36.2	% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	56.6	% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	0.2	Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per cada 1.000 habitants menors d'edat	10.4
Despesa corrent dels SSB per habitant	81.4	Nombre d'Informes d'Exclusió Residencial per fer front a l'emergència en l'àmbit de l'habitatge tramitats durant l'any per cada 1.000 habitants	2.9	Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	7,160.1	% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	17.6	% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	3.6	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	3.5		
				Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants	142.1					Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació de DEPENDÈNCIA	15.3		
				Nombre de beneficiaris d'RGC per cada 1.000 habitants	16.5	Utilitzar els recursos adequadament	2024			Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació SOCIAL	7.2		
				Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 habitants	30.3	Persones usuàries del servei del SBAS per professional	317.6			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	65.0		
						Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social	12.7			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	37.3		
						Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social	14.9			% persones usuàries amb PIA que contempli SAD	15.2		
						N. pers. usuàries menors d'edat amb COSE signat per cada 1.000 hab. de 0-17 anys	1.5			% de persones usuàries amb PIA que contempli PEV SAD	4.3		
										Servei de Teleassistència Domiciliària	2024		
										% de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més	13.8		

USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat	2024	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)	2024	Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2024	Oferir un servei accessible a les persones usuàries (SSAD General)	2024	Oferir un servei accessible a les persones usuàries (Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2024	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SIS)	2024
Queixes i reclamacions fetes per cada 1.000 persones usuàries	4.3	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses als SBAS	26.2	Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	18.3	% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	54.8	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	12.8	% persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	7.1
		% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	21.7	% de primeres visites fallides	13.8			Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	11.9	% persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	38.1
Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2024	% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS	58.8	Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	2.1			Oferir un servei accessible a les persones usuàries de teleassistència	2024	% persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	9.1
% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB	46.8	% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	18.9					Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	36.4	% famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	45.9
		% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	49.3	Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries	2024					Oferir un servei accessible per a les persones usuàries (SIS)	2024
		% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS	31.9	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	44.9			Adequar el servei al perfil de les persones usuàries SSAD	2024	Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	4.7
				Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	43.5			% de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	70.0		
				% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	81.2			% de dones s/total de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de risc social	69.3		
				% PIA als quals s'ha fet seguiment	70.2						

VALORS ORGANITZATIUS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2024	Promoure un clima laboral positiu per al personal	2024	Millorar les habilitats del personal	2024	Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD)	2024	Millorar les habilitats del personal (SSAD)	2024	Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SIS)	2024
% de comandaments sobre els professionals dels SSB	8.5	Sou brut base anual d'un/a educador/a social	35,342.8	Hores anuals de formació per professional del SBAS	25.1	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	2.5	% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	23.4	Persones usuàries del SIS per professional	34.1
% de personal de suport sobre els professionals dels SSB	22.9	Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	35,516.8	% de professionals que fan supervisió externa de casos	79.6					Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	13.6
		% de professionals del servei fixos respecte el total de professionals	69.7								
		% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SBAS	11.8								
Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes	2024										
% de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments	88.5										
% de personal dona sobre el total de professionals del SSB	87.5										

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2024	Disposar dels recursos adequats (urgència social)	2024	Disposar dels recursos adequats (SBAS)	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024	Disposar dels recursos adequats (SSAD)	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD)	2024	Disposar dels recursos adequats (SIS)	2024
Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	2.7	Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant	6.9	Despesa corrent del servei del SBAS per habitant	30.9	Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària	218.4	Despesa corrent del SSAD per habitant	30.9	Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	21.4	Despesa corrent anual dels SIS per habitant	5.2
Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	9.1	Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	461.3	Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)	38.0			Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	38.0				
		Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a paliar la vuln. econòmica per habitant	15.9							Disposar dels recursos adequats	2024	Disposar dels recursos adequats (SIS)	2024
		Pes de prestacions, serveis i projectes per a paliar la vuln. econòmica s/total de despesa SSB (%)	19.5							% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD	77.8	Despesa corrent anual dels SIS per persona usuària	856.2
Finançar adequadament el servei	2024	% despesa en manutenció i roba s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	34.3	Finançar adequadament el servei (SBAS)	2024			Finançar adequadament el servei (SSAD)	2024	% despesa en SAD social sobre la despesa total en SAD	22.2		
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB)	2.5	% despesa en habitatge i subministraments s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	22.5	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)	0.0			% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)	0.0			Finançar adequadament el servei (SIS)	2024
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB)	47.0	% despesa socioeducativa s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	34.7	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)	46.4			% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)	46.4	Finançar adequadament el servei	2024	% d'autofinançament dels SIS per taxes i preus públics	0.0
% de finançament per part de la Diputació (SSB)	4.9	% altres despeses s/despesa per pal·liar la vuln. econòmica	8.5	% de finançament per part de la Diputació (SBAS)	5.9			% de finançament per part de la Diputació (SSAD)	5.9	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)	3.7	% de finançament dels SIS per aportacions d'altres institucions	59.6
% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSB)	41.4			% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SBAS)	40.3			% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSAD)	40.3	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)	57.8	% de finançament dels SIS per part de la Diputació	0.9
% finançament per part de l'ajuntament (SSB)	50.4			% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)	53.6			% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)	53.6	% de finançament per part de la Diputació (SAD dependència)	0.5	% de finançament dels SIS per part de la Generalitat de Catalunya	58.7
										% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD dependència)	56.9	% de finançament dels SIS per part de l'ajuntament	40.4
										% finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)	38.6		
										% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social)	4.2		
										% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)	57.6		
										% de finançament per part de la Diputació (SAD social)	3.0		
										% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD social)	54.4		
										% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)	38.1		

ENTORN

	2024		2024		2024		2024		2024		2024
Població	49,575.4	Renda per càpita	19,434.9	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	89.9	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	96.5	IVSO 4: % població de 85 anys o més	96.5	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	105.6
Densitat de població (habitants per km2)	700.1	% d'atur	8.9	IVSO 1: % d'atur	99.1	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	101.9	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	101.9		

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals	2024	Oferir un servei accessible als usuaris	2024	Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats	2024	Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn	2024
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	14.1	Habitants per nombre de mercats	37,340.9	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	8.6	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2.8
	Total inversions (darrers 5 anys) per M ² de superfície total	53.6	M ² de superfície comercial per cada 1000 habitants	51.6	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	49.1	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17.1
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	-	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M ² de superfície comercial	8.4			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	75.9
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	23.0			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1.1
						% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	38.5	

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2024	Promoure els serveis de mercat a la clientela	2024	Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei	2024	Oferir un servei de qualitat als mercats	2024
	% del sector peix i marisc (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4.6	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	14.6	Mitjana (en M ²) de superfície de venda a les parades per parada	19.4	Grau de satisfacció dels usuaris	7.8
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	5.8	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	2.9	% de parades obertes sobre el total de parades	73.0	M ² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	10.5
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4.3	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	40.9	% de superfície comercial sobre superfície total	48.5	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	25.4
	% del sector fruites i verdures (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4.0	% de serveis a la clientela als mercats	55.2	% de M ² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M ² de superfície total	10.6	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	50.0
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	7.5	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	98.8	% de serveis per al personal als mercats	71.9		
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	43.3	% de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual	29.8				
	% del sector bar i restauració (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6.1						
	% del sector altres no alimentaris (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6.9						
% de superfície de venda de parades disponibles (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	17.8							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2024	Grau d'acompliment de la normativa	2024	Millorar les habilitats dels treballadors	2024
	% Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	79.6	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	4.2	Expedients sancionadors per mercat	0.1	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	17.5
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	20.4	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	6.6	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	66.7	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	46.2
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	78.4	Salari brut d'un peó de mercat	20,846.3			% de treballadors de les parades assistents a cursos	15.4
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	83.1	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	97.3				
							Reflectir l'estructura de gènere del personal	2024
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	38.7
							% de dones comandament respecte el total de comandaments	61.3

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Gestionar adequadament els recursos	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent del servei per habitant	6.0	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	70.0	Despesa de manteniment per M ² de superfície total	11.5	Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	57.1
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0.5	% de finançament per aportacions d'altres institucions	1.8	Despesa de subministraments per M ² de superfície total	19.2	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	89.6
			% de finançament per part de l'ajuntament	28.2	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	29.8		
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	5.9		

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	54,497.6	Densitat de població	2,612.2	Renda per càpita	18,974.0	Nombre de mercats municipals	1.5

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús firal 2024		Promoure oferta local 2024		Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira 2024		Oferta firal 2024	
	Nombre de visites per nombre total d'expositors	321.3	% d'expositors locals sobre el total d'expositors	37.7	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	74.5	M ² de recinte firal per cada 1.000 habitants	348.5
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites	46.9	% de m ² d'expositors locals sobre el total de m ² d'expositors	46.3	Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	9,196.6	% de m ² d'expositors en estand sobre el total de m ² d'expositors	29.7
	Nombre de visites per cada 1.000 habitants	907.2			Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 m ² de recinte firal.	6.3	% d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	21.4
	Nombre de visites per nombre de dies de fira	14,761.8			Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires	3.4	Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	2.7
	Impulsar l'ús firal (II) 2024							
	% de fires virtuals realitzades sobre el total de fires locals	0.0						
	% d'expositors virtuals sobre el total d'expositors	13.0						
	Nombre de visites virtuals per cada 1.000 habitants	2.3						
	Nombre de visites virtuals per expositor virtual	4.8						
USUARI/CLIENT	Promoure activitats a les fires 2024		Promoure els serveis a la clientela 2024		Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei 2024		Oferir un servei de qualitat a les fires 2024	
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	12.4	% de serveis destinats als i les visitants per fira local	51.5	Mitjana de superfície (en M ²) d'expositors per nombre d'expositors	19.5	Grau de satisfacció dels i les visitants	8.4
			% de serveis destinats als i les expositors/es per fira local	58.6	Nombre d'expositors per 100 M ² de recinte firal	0.7	Grau de satisfacció dels i les expositors/es	8.0

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es	2024	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2024	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses Municipals)(Fires Locals)	100.0	Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	32,143.4	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M ² de recinte firal per dia de fira	0.2	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	9.6
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)(Fires Locals)	0.0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires	0.6	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M ² d'expositors en estands	43.8	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	53.2
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M ² de recinte firal per dia de fira	1.0		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	250.2	Reflectir l'estructura de gènere del Personal	2024
							% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	76.8
							% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	70.1

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament els recursos	2024	Gestionar adequadament els recursos	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	4.3	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos	23.2	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	10.1	Despesa corrent del servei per M ² de recinte firal	11.2
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Fires Locals)	0.4	% de finançament per part d'altres institucions	8.4	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	22.3	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	1,539.4
			% de finançament per part de l'Ajuntament	68.4			Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia	20.4
							Preu per M ² d'expositor en estand i per dia	27.3

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	37,922.9	Densitat de població	1,480.8	Renda per càpita	18,622.9	Nombre de fires locals municipals	1.2

ENCÀRREC POLÍTIC	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació	2024	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2024	Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació	2024	Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses	2024
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	5.3	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	24.4	% persones ateses que han trobat feina	21.5	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	19.3
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	45.9	% empreses que han rebut una primera visita	5.2	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	31.4	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	45.2
	% persones noves ateses	29.5	% empreses usuàries ateses que són del municipi	73.6	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	10.5		
	% persones ateses no residents al municipi	13.6			Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1.3		

USUARI/CLIENT	Oferir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO	2024	Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball	2024	Impulsar la capacitat de la demanda	2024	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses	2024
	% entrevistes ocupacionals fallides	3.2	% persones ateses que han fet orientació	38.7	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	15.3	% de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses	28.3
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	38.9	Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació)	2.5	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO	185.2	% de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses	29.1
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	22.6	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	4.0			% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses	42.4
			Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	13.7			% de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses	14.3
							% de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses	52.3
	Oferir un servei de qualitat	2024	Agilitar els processos en la intermediació laboral	2024	Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball	2024		
	Grau de satisfacció de les persones ateses	9.3	Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional	5.2	% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	12.9	% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total persones usuàries ateses	58.8
					Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	3.0		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat	2024	Promoure un clima laboral positiu entre el personal	2024	Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)	99.7	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	148.4	% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	7.4	Hores anuals de formació per professional	19.5
	Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)	0.3	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	837.0	Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador	33,443.6	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	60.8
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	4.3	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	95.4	Sou brut base anual d'un AODL	33,995.3		
	% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	82.2			% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	61.0		
			Millorar els processos de gestió de l'SLO	2024			Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones	2024
			% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	20.3			% de dones sobre el total de professionals	85.9
			% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	15.0			% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	86.7

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent de l'SLO per habitant	19.9	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0.5	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa	569.9
	% despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal	1.7	% finançament per aportacions d'altres institucions	55.2	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina	2,510.5
	% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO	48.8	% autofinançament per part de l'ajuntament	44.3		

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	45,119.6	Taxa d'atur	10.5	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis	-1.3	Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys	46.3
	Densitat de població (hab. / km2)	1,602.7	Taxa Atur Masculí	8.4	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector industrial	-4.0	Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys	10.3
	Renda per càpita	19,240.2	Taxa Atur Femení	12.8			Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	61.1

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús de les OMIC	2024	Garantir l'acompliment de la normativa	2024	Fomentar actituds de consum responsable	2024	Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	2024
	Casos atesos per cada 1.000 habitants	26.8	Inspeccions per cada 1.000 habitants	0.5	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	16.7	Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	8.5
	% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	77.8	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	69.4	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	60.6		
	% de reclamacions s/ total de casos atesos	21.3	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	47.8	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	3.9		
	% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	0.9						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a les OMIC	2024	Oferir un servei accessible als usuaris	2024	Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	2024	Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar	2024
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	6.8	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3.7	% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	7.5	% de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball	44.8
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	64.1	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	39.5	% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos	21.0	% de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball	1.0
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	32.0	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	32.4	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	10.9	% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ total de temps de treball	2.4
	Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC	8.7	% de casos per Internet s/ total de casos atesos	24.4	% de casos de productes s/ total de casos atesos	17.4	% de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball	51.7
			% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	3.7	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	38.0		
	Gestionar reclamacions i denúncies	2024			% de casos de no consum s/ total de casos atesos	5.2		
	% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	50.1						
	% de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	11.0						
	% de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total de denúncies tancades l'any en estudi	58.6						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2024	Disposar dels recursos humans adequats		2024	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2024	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2024
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals)		100.0	Habitants per persona treballadora de l'OMIC		34,361	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques		3.5	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques		81.9
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)		0.0	Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC		920	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum		35,127	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament		74.8
				% de persones de suport sobre total de personal de l'OMIC		28.8						
										Millorar les habilitats dels treballadors		2024
										Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques		36.7
										% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques		75.1

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		2024	Finançar adequadament el servei		2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2024
	Despesa corrent del servei per habitant		1.45	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent		0.0	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès		45.5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal		0.13%	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent		33.6			
				% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent		66.4			

ENTORN	2024		2024		2024		2024		
	Població		62,856	Densitat de població (hab. / Km2)		2,872	Renda per càpita		19,162
							Nombre de centres		1
								Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC	1,995



ENCÀRREC POLÍTIC	Garantir el compliment de la normativa 2024		Gestionar un servei de "qualitat" 2024		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania 2024	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	18.2	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	76.9	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	1.1
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	65.5	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	72.5	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1.5
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	61.5	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	86.2		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	49.6			Gestió del risc 2024	
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	76.7			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix	52.6
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	62.7			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà	38.6
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	62.5			% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt	8.9
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	40.0				

USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris 2024		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària 2024		Grau d'acompliment de la normativa 2024	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	2.5	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	46.8	Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	24.9
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1.4			Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	17.4
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	5.0
					% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	4.5

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)		2024		Disposar dels recursos humans adequats		2024		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2024	
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)		100.0		Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		201.6		% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM		4.2	
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)		0.0		Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		50,513.8		Sou brut d'un tècnic de Salut pública		36,528.2	
					Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		790.1		Sou brut d'un inspector		34,794.3	
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)		2024		Millorar les habilitats dels treballador/res del servei		2024		Reflectir l'estructura de gènere del personal		2024	
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions		96.2		Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei		12.9		% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		72.7	
								% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament		82.9		
ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		2024		Finançar adequadament el servei		2024		Ofert el servei a uns costos unitaris adequats		2024	
	Despesa corrent de SAM per habitant		1.3		% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM		7.0		Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris		133.1	
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal		0.1		% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM		16.7					
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública		20.2		% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM		76.2					
ENTORN			2024				2024				2024	
	Població		94,629		Densitat de població (hab. / km2)		3,643		Renda per càpita		22,393	
	% Població estrangera		18.4		Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants		9.7					

IDIOMA DEL QUADRE	Disposar d'instal·lacions eficients	2024	Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions	2024	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2024	Disposar d'una contractació adequada	2024
	Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)	71.2	Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades	84.2	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	17.8	Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kWi)	1.9
	Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada	44.2	Kg de CO2eq emeses per habitant	12.8	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	8.2	Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	39.8
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	102.6	% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries	7.3	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	51.7	Numero de punts de llum per quadre	74.8
			% de llum contaminant respecte al total	11.9	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	13.2	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	96.5
	Promoure la generació d'Energies Renovables	2024						
	% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic	91.0						

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2024	Disposar de tecnologia eficient	2024	Disposar d'una gestió eficient (I)	2024	Disposar d'una gestió eficient (II)	2024
	% de làmpades foses respecte el número total de làmpades	4.6	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri)	0.2	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera)	21.4	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	59.2
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	57.5	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs)	6.3	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt)	6.5	% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	2.9
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	9.5	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum)	3.0	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament)	6.8	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	3,686.2
	Número total d'averies per cada 1.000 làmpades	85.3	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió)	29.5	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable)	35.1		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-)	47.7	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació)	6.2		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-)	12.6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació)	24.0		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades)	0.7	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total)	100.0		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total)	100.0				
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2024						
	% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'averies	31.1						
	% d'averies que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'averies	69.4						
	% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres	42.2						

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	2024	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2024	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2024
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	66.1	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	3,830.1	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	4.1	% de dones sobre el total de treballadors	13.5
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	33.9	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km ²)	272.9	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1 ^a electricista)	24,080.1	% de dones comandament sobre el total de comandaments	13.9
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment	2024	Número total de làmpades per treballador/a del servei	1,200.8	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2024		
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	16.9	Número total d'avaries per treballador/a del servei	102.4	% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	23.1		
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	83.1			Hores anuals de formació per treballador	10.7		
					Accidents laborals per cada 100 treballadors	6.0		

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats (I)	2024	Disposar dels recursos adequats (II)	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Disposar dels costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	13.9	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	48.5	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)	0.1	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/n ^o làmpades)	42.7
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)	6.7	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	36.5	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)	1.2	Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/n ^o làmpades)	44.1
	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)	6.5			% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)	98.2	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/n ^o làmpades)	91.3
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	1.2					Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0.2
							Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions	2024
							% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	3.5
							Despesa en inversions d'EP per làmpada	26.9

ECONOMIA		2024		2024		2024		2024
	Població	61,754.0	Densitat de població	2,356.0	Renda per càpita	18,983.0	Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	151.6

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la mediació ciutadana		2024		Gestionar els casos de mediació		2024		Vies d'accés dels casos de mediació		2024		Potenciar les diverses àrees de mediació		2024	
	Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants	6.0	% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	25.6	% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació	46.3	% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació s/total d'hores de mediador/a	59.3								
	Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants	2.2	% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	5.9	% de casos oberts a proposta del servei de Mediació	2.6	% d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a	2.8								
	Nombre d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants	4.6	% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	48.6	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals	41.2	% d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a	1.8								
	Nombre d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants	11.6	% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	19.9	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions	5.7	% d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a	5.0								
					% de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals	4.3	% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a	0.9								
	Impulsar el treball transversal		2024		Promoure la col·laboració amb altres agents		2024		% d'hores dedicades a l'acció comunitària sobre total d'hores de mediador/a	8.7						
	Nombre de projectes d'acció comunitària del Servei de Mediació	2.7	% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	25.3	% d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a	7.2										
	Nombre de taules transversals participades pel Servei de mediació	6.2	% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents	31.0	% d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a	14.1										
			% d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents	45.7												

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als SMC		2024		Ofertir un servei accessible als usuaris		2024		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos		2024		Identificar els casos de mediació reparadora atesos		2024	
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació	8.5	Hores d'obertura setmanal pel matí	23.9	% de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	62.8	% de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	7.2								
	Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)	4.2	Hores d'obertura setmanal per la tarda	8.1	% de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11.3										
	Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats)	48.6			% de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	3.7	Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web		2024							
	% de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	18.3			% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	10.1	Visites al web (o blog)	1,320.8								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació	8.7			% de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0.7	Nombre d'actuacions en xarxes socials	30.6								
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització	8.7			% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2.7	Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió	3.2								
	Visites professionals als Serveis de Mediació	11.1			% d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	1.5										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2024	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2024	Millorar les habilitats dels/les treballadors/res	2024
	% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, empreses municipals) (SMC)	100.0	Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants	44.0	% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res	7.8	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	32.1
	% de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC)	0.0	Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat	14.0	Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	31,002.1	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	19.9
	% de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)	45.9	Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)	8.3	Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	107.0		
	% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació	43.4					Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2024
							% de dones s/ total de mediadors/res	72.6
							% de dones comandament s/ total de comandaments	69.6

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament els recursos	2024
	Despesa corrent del servei per habitant	1.4	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC)	0.0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0.1	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)	30.2
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	69.8

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Població	62,009.2	Nombre de centres	1.1	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	96.0	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	101.7
	Densitat de població	626.4	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	89.6	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	99.8	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	104.4
	Renda per càpita	19,189.9	IVSO 1: % d'atur	99.3	IVSO 4: % població de 85 anys o més	99.8		

ENCÀRREC POLÍTIC	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Oferta de verd urbà		2024	Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà		2024	Oferta d'espais verds		2024	Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds		2024	Oferta d'arbrat viari		2024	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)		2024
	m² equivalent de verd urbà per habitant		19.0	m³ de consum d'aigua per habitant		1.1	m² d'espais verds per habitant		16.4	m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds		0.1	Habitants per arbre (viari)		6.3	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari		3.4
	% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà		13.5	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà		31.2	Habitants per arbre (en espais verds)		8.1	% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada		23.3	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers		37.7	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari		73.7
	% m² d'espais perinatursals per m² de sòl urbà		6.0	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal		38.3	% m² d'espais verds per m² de sòl urbà		11.7	% de m² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m² d'espais verds		87.1				% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari		23.4
	Habitants per arbre (Verd Urbà)		3.5													% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari		26.4
				Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà		2024	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)		2024				Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)		2024	Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari		2024
				% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total		13.0	% de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals		0.3				% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)		43.0	% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari		1.2
	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)		2024	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total		2.4												
	% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any		61.4	% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total		84.3												

USUARI/CLIENT	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)		2024	Fomentar el civisme		2024	Fomentar la biodiversitat als espais verds		2024	Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment		2024	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)		2024	Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari		2024
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants		9.8	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants		1.1	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds		87.4	% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds		11.8	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari		1.0	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari		50.1
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total		83.5							% m² de prats sobre el total de m² d'espais verds		30.7	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats		36.1	% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari		67.9
										% m² d'altres superfícies plantades (mates, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds		7.8				% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari		5.8
										% m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds		0.2				Nombre total d'espècies de l'arbrat viari		67.8
	Fomentar la biodiversitat al verd urbà		2024							% m² de vegetació espontànea sobre el total de m² d'espais verds		19.4				% de baixes d'arbrat detectades durant tot l'any		2.7
	Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà		95.1							% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds		17.1						
										% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds		12.9						

VALORS ORGANITZATIUS	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI			
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)		2024	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)		2024
	% Gestió directa (Aj, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	41.5	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	7.7	% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	35.3	m² d'espais verds per operari		28,382.9			
	% Gestió indirecta	58.5	% comandaments sobre el total de treballadors	11.6	% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	64.7						
			Sou brut base anual d'un oficial jardiner		25,578.8							
	Millorar les habilitats dels treballadors		2024	Promoure la responsabilitat social		2024						
	Hores anuals de formació per treballador	10.2	% de dones sobre el total de treballadors	12.6								
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	12.1	% dones comandament sobre el total de comandaments del servei	31.8								
			% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors		22.7							

ECONOMIA	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Disposar dels recursos adequats (I)		2024	Finançar adequadament el servei		2024	Disposar dels recursos adequats (II)		2024	Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		2024	Disposar dels recursos adequats (III)		2024	Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)		2024
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	32.9	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0.0	Despesa corrent (espais verds) per habitant	27.3	Despesa corrent en espais verds per m²	1.6	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	5.5	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	34.8						
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2.7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	1.6			Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	16.4			Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	47.1						
			% de finançament per part de l'ajuntament		98.4			Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	12.0									
	Disposar dels recursos adequats (II)		2024															
	Despesa corrent d'espais perinaturalats per habitant	3.3																
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)		2024															
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	8.1																

ENTORN	2024		2024		2024		2024	
	Població	51,898.8	Densitat de població (habitants per km2)	1,762.3	Renda per càpita	19,510.9	Nombre de parcs i jardins	131.5

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada	2024	Proporcionar recursos culturals a la ciutadania	2024	Oferir una intensa programació cultural municipal	2024	Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi	2024	Oferir una programació d'activitats no presencials	2024	
	Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	1.5	Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant	1.4	Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	26.3	Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	185.3	Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	14.3	
	Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	46.5	% d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats	6.7	Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	4.7	Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	63.0	% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi	26.6	
	Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants	50.9	Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	35.9	% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu	11.7	Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants	70.8	% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	42.7	
	Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	144.8	Places ofertes en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	381.9	Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi	2024	Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants	16.8	% d'entitats culturals amb participació en els òrgans de governança actius en el municipi	22.7	
	Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	42.3	Gestionar la ocupació dels espais culturals	2024		% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	38.9	Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	7.5	Nombre d'òrgans de governança actius de l'àmbit cultural al municipi	3.1
	Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants	9.9		% d'espai d'emmagatzematge del Museu disponible	3.4	% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu	53.4	Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	22.0	Promocionar la creació cultural al municipi	2024
	Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants	8.4	% d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible	15.2	% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal	20.4	Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	7.9	Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals		24.88
	Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants	19.8	% d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament	74.7	% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	70.1	Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants	1.7	Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals		1,470.25

USUARI/CLIENT	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I)	2024	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II)	2024	Fomentar l'accés a les activitats culturals no presencials	2024	Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi	2024	Difondre la cultura a través de les xarxes socials	2024
	Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	460.0	Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants	0.4	% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	20.6	Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	2.9	Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	-
	Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants	281.9	Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	28.5	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus	59.3	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	2.6	Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any	77.1
	Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	105.1	Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	14.8	% de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	46.9	Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	763.7	Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	111.4
	Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	26.8	Assistència als Festivals municipals per 100 habitants	25.4	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	11.9				

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors	2024	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2024	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2024	Oferir una retribució adequada	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	99.4	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5.8	% treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals	5.8	% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura	60.3	Sou brut del Cap de cultura	53,438.2
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	0.6	Hores anuals de formació per treballador	10.4	Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants	4.9	% de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura	56.2		
	% de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura	23.0					% de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura	59.2		

ECONOMIA	Disposar dels recursos i del finançament adequats	2024	Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura	2024	Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura	2024	Autofinançament dels diferents àmbits de cultura	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent en cultura per habitant	70.6	% de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura	28.9	Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	20.4	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques	0.1	Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	7.2
	% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	6.5	% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	9.6	Despesa corrent en CCP per habitant	6.7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP	6.2	Despesa corrent per cada ús dels CCP	6.4
	% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	17.2	% de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura	11.0	Despesa corrent en Museus per habitant	7.8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus	6.8	Despesa corrent per visita al Museu	29.0
	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals	5.7	% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	3.6	Despesa corrent en Arxius municipals per habitant	2.6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals	0.2	Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal	100.3
			% de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura	15.9	Despesa corrent en Espais escènics per habitant	11.3	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics	28.7	Despesa corrent per assistent als Espais escènics	39.5
	Gestionar els recursos adequats	2024	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	3.3	Despesa corrent en Centres d'art per habitant	2.2	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art	1.2	Despesa corrent per visita als Centres d'art	18.4
	% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	5.3	% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	2.5	Despesa corrent en Espais de creació per habitant	1.8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació	1.2	Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	4,815.8
	% de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura	29.7	% de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	13.4	Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	9.5	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu	3.1	Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	17,321.1
	% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	0.8	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	2.9	Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	2.0	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals	5.0	Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	8.2
			% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	14.0	Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	9.9			Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	10.8

ENTORN		2024		2024		2024		2024		2024
	Població	78,394.6	Taxa d'atur	9.0	Nombre d'equipaments culturals del municipi	12.0	Nombre de biblioteques al municipi	2.2	Nombre d'espais escènics municipals	1.7
	Densitat de població	3,616.0	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	89.3	% d'equipaments culturals del municipi que tenen l'etiqueta d'eficiència energètica	14.5	Nombre de CCP	4.8	Nombre de Centres d'art	1.2
	Renda per càpita	19,340.2	Despesa de les famílies en cultura	449.5			Nombre de museus	1.3	Nombre d'Espais de creació	1.2
						Nombre d'arxius	1.1	Nombre de Festes Populars municipals	8.0	

ENCÀRREC POLÍTIIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis	2024	Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu	2024	Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers	2024	Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi	2024
	Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	181.3	% d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons	75.6	% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	72.1	% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	34.8
	% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	73.1	% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats	3.1	Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	53.8	% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu	33.9
	% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	35.5	% d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats	70.8	% exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals	56.2	Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants	0.8
	% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	37.1	% de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats	0.4	% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	6.9	% d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu	4.7
			% d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats	2.9	% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció	0.1		
			% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	76.7	% de la col·lecció accessible en línia	30.3	Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials	2024
	Afavorir la conservació del patrimoni local	2024	% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	77.8	Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	11.0	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	0.7
	% de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi	9.6	% d'espai d'emmagatzematge disponible	6.5			Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	135.3
							Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	1,897.0

USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als museus municipals	2024	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)	2024	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)	2024	Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu	2024
	Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	351.2	Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	268.4	% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	46.5	Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	1,145.7
	Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	743.6	Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	155.3	% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	27.6	Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	37.7
	% de visitants residents sobre total de visites	37.0	Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	89.1	% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	15.5	Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants	36.4
	% de visitants residents respecte total d'habitants	14.6	Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	61.1	% d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	10.6		
	% de visitants que paguen entrada al museu	36.4	Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	2.3	% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	0.4	Oferir un servei de qualitat als museus	2024
	Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	11.5					Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	8.7
	Usos del museu per cada visitant al museu	1.6			Oferir l'ús del museu per activitats alienes	2024	Puntuació del museu segons els usuaris de Google	8.7
	% de població en edat escolar que ha visitat el museu	67.6			Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	93.8	Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	8.4
	Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica	56.3						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2024	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2024	Millorar les habilitats dels treballadors	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament)	99.3	Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	0.4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	7.0	Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	18.7
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0.7	% de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu	29.4	Sou brut del director del museu	46,083.6		
			% de treballadors propis s/total de treballadors del museu	69.3	Nombre d'usos per cada treballador del museu	3,743.9		
			Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	98.3			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2024
							% de dones respecte el total de treballadors	64.5
							% de dones comandament s/ total de comandaments	65.0

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2024	Finançar adequadament els recursos	2024	Gestionar els recursos adequadament	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent total per habitant	9.9	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini s/despesa corrent total	9.1	% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	9.2	Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	2.9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0.9	% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	32.0	% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	10.9	Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	0.9
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	59.0	% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	5.0	Despesa corrent total per visita	28.3
					% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus	9.6	Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	4.2
							Despesa en activitats per cada ús de les activitats	18.1

ENTORN		2024		2024		2024
	Població	54,891.1	Densitat de població (hab. / km2)	2,730.4	Nombre de museus locals	1.2
			Renda per càpita	19,197.1	Nombre de seus i d'extensions del museu	4.3

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2024		Disposar d'una dotació de recursos humans adequada 2024		Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu 2024	
	% gestió directa dels cementiris municipals	36.2	Nombre de m ² de cementiris per treballador/a	9,672.9	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	14.8
	% gestió indirecta dels cementiris municipals	63.8	Nombre de serveis prestats per operari	138.4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	7.5
			Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	2,383.4		
					Reflectir l'estructura de gènere del personal 2024	
					% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals	29.0%
					% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	64.5%

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals 2024		Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I) 2024		Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals 2024	
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	5.6	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	101.1	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	49.9
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	0.5	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	0.0	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	3.7
			% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	-1.1	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	12.0
					% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	4.9
					% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total	0.5
					% d'altres despeses sobre la despesa total	28.6
	Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats 2024		Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II) 2024		Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri 2024	
	Despesa mitjana per unitat funerària	41.8	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	4.6	% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	10.5
	Preu mitjà per Inhumació	170.0	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	10.3	% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	25.0
	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	49.9	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment	9.1	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	46.7
	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	14.3			% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	13.2
	Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	20.7			% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	4.7
	Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	9.2				
			Impulsar la conservació i millora dels cementiris 2024			
			Inversions realitzades ens últims 5 anys per 100 m2	477.9		

ENTORN	2024		2024		2024	
	Població	83,968.1	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	3,053	Nombre de cementiris municipals	1.3
	% població de 65 anys o més	18.6	Renda per càpita	19,257		
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	7.7	% Atur	8.7		

ENCÀRREC POLÍTIC	Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental	2024	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2024	Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit	2024	Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrezen a l'OTL	2024
	% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	0.9	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	22.4	% de persones ateses que han trobat feina	30.9	% de dones ateses que han trobat feina	31.9
	% de persones noves ateses	35.9	% d'empreses ateses del mercat no protegit	73.8	% d'insercions al mercat no protegit	78.3	% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	28.3
					% d'insercions en ocupacions elementals	42.6	% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	32.5
					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1.5	% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	30.6

USUARI/CLIENT	Orientar les persones envers el mercat de treball	2024	Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries	2024	Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària	2024	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)	2024	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)	2024
	% de persones ateses que han fet orientació	68.9	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	30.5	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	29.2	% de dones sobre el total de persones ateses	49.1	% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	12.7
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	44.4	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	0.4	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	7.4	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	24.8	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	12.0
	% persones ateses que han fet actuacions individuals	89.7					% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	26.9	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	15.7
	% persones ateses que han fet actuacions grupals	22.6	Capacitar les persones usuàries de l'OTL	2024			% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	58.1	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	7.7
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	8.6	% de persones ateses que han realitzat accions de formació	17.9			% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	52.2	% de persones amb drogodependència o amb síndrome de dependència de l'alcohol sobre el total de persones ateses	5.6
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	13.9	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	0.5			% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	44.4	% de persones amb depressió sobre el total de persones ateses	6.2
							% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	50.3	% de persones amb ansietat sobre el total de persones ateses	13.1
	Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM	2024							% de persones amb psicosis sobre el total de persones ateses	6.0
	Nombre d'accions per empresa atesa	4.3								

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb diferents formes de gestió	2024	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)	2024	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)	2024	Gestionar els RRHH de l'OTL	2024	Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100.0	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	71.2	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	673.5	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	8.0	% de dones sobre el total de professionals	86.4
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0.0	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	85.7	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	13.2	Hores anuals de formació per professional	45.8	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	81.3
			Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	31.7	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	55.6				
			Nombre de persones ateses per professional	73.8						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2024	Finançar adequadament el servei	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2024
	Despesa corrent de l'OTL per habitant	0.31	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0.0	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa	704.5
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	0.0	% finançament per aportacions d'altres institucions	57.3	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	2,276.6
			% autofinançament per part de l'ens local	42.7		

ENTORN	Entorn demogràfic	2024	Entorn socioeconòmic	2024	Tipus d'OTL	2024	Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM	2024
	Població de l'àmbit territorial de referència	220,603.4	Taxa d'atur	10.4	OTL municipal o supramunicipal	M: 15,79% S: 84,21%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	1.2
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM	11,133.7	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	57.7	OTL de prestació directa o indirecta	D:78,95% I: 21,05%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	2.4
	Densitat de població	549.7					Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	3.5

ENCÀRREC POLÍTIIC	Disposar d'unes instal·lacions eficients	2024	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2024	Garantir el subministrament del servei	2024
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	75.1	% de xarxa en baixa amb material no òptim	30.6	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	33.7
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	1.0	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	16.3	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	41.7
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0.2	% d'abonats amb telelectura	17.0		
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	110.8	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	12.5		
	% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	41.9				

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat	2024	Oferir un servei amb garanties sanitàries	2024	Identificar la tipologia d'usuaris del servei	2024	Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	2024
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	1.0	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	409.7	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	71.5	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	0.4
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	68.0	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	99.5	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	3.1	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab-dia)	99.3
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0.6			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	23.8	Consum diari per habitant (litres/hab-dia)	138.8
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	50.9			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1.7		
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	3.7						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió	2024	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2024	Disposar de recursos humans adequats	2024	Disposar de recursos materials adequats	2024
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	40.7	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades	6.8	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	20.1	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	21.9
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	3.7	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16.3	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	21.1	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2024
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	55.6	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2024	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2,095.8		% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua
	Durada del contracte de concessió (anys)	38.4		Hores de formació anual per treballador/a	19.4	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	2,190.8	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua
	% executat del contracte de concessió	77.6	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	6.7				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats (I) (General)	2024	Finançar adequadament el servei (I)	2024	Finançar adequadament el servei (II)	2024	Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	2024
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	78.2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	98.3	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1.3	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1.5
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	19.6	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	1.4	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1.7	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0.5
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	97.5	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	0.4			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0.1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	6.5					Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0.6
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1.1					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0.2
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	14.0					Costos en tractament i anàlisi de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0.0
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	116.1					Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0.2
						Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0.4	

ENTORN		2024		2024		2024		2024
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0.2	Població	35,685.8	Volum total d'aigua consumida	1,838,953.1	Pla de telelectura de comptadors	-
	Costos en tractament i anàlisi de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0.0	Densitat de població (hab./km²)	1,351.2	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0.2	Renda per càpita	18,699.3	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-
Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0.4	Nombre total d'abonats	17,343.6	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-			

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la formació i sensibilització de la ciutadania envers la igualtat de gènere	2024	Impulsar la perspectiva de gènere de manera transversal a l'ens local	2024	Afavorir la participació sociopolítica de les dones	2024	Satisfer la demanda ciutadana d'atenció a les dones	2024	Donar resposta a les necessitats d'intervenció d'urgència	2024
	Alumnes partic. en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	141	% d'àmbits sectorials amb els quals s'han fet accions conjuntes de promoció de la igualtat de gènere	59.9	% membres entitats de dones del municipi sobre el total de dones majors de 16 anys del municipi	1.1	% dones usuàries ateses sobre el total de dones de 16 anys o més del municipi	1.2	% de dones usuàries ateses assistides amb intervenció d'urgència	10.0
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (edu. no formal) per cada 1.000 pers. en edat escolar	34.8	% personal de l'ens local que ha rebut formació d'igualtat de gènere en els últims cinc anys	37.6			% de dones usuàries ateses en violència masclista sobre el total de dones usuàries ateses	60.9		
	Participants en formació i sensib. d'igualtat de gènere (fora àmbit educatiu) per cada 1.000 habitants	22.5	% plans corporatius aprovats l'últim any amb participació dels serveis d'igualtat en el disseny	58.6	Impulsar instruments de planificació estratègica	2024	% dones usu. ateses en viol. masclista s. dones del municipi que s'estima que estan en viol. masclista	3.3	Conèixer el grau de rotació de les dones usuàries ateses	2024
	Agents locals col·laboradors en campanyes de sensibilització i reivindicatives	39.8			% plans, protocols i reglaments d'igualtat amb algun instrument de seguiment o avaluació actiu	73.3			% de dones usuàries ateses en primera atenció sobre el total de dones usuàries ateses	58.1
	Atencions punts de prevenció i sensib. (punts lila) de festes majors i altres esdev. d'oci per cada 1.000 habitants	18.8							% de dones usuàries ateses donades d'alta (finalització de la intervenció) sobre el total de dones usuàries ateses	21.6
	Hores d'atenció a TOTS els punts de prevenció i sensibilització (punts lila)	107.1							% d'expedients reoberts sobre el total de dones usuàries ateses	11.1
	Seguidors/es de les xarxes socials pròpies dels serveis d'igualtat	3,035								
	Interaccions de publicacions relacionades amb les principals campanyes d'igualtat a les xarxes socials corporatives	27,296								

DONES USUÀRIES	Potenciar el treball en xarxa i els sistemes de derivació	2024	Combinar l'atenció individual i grupal	2024	Facilitar l'accés i proporcionar una intensitat d'atenció adequada a les dones usuàries	2024	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses	2024	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons àmbits de violència masclista)	2024
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que s'adrecen al servei directament	41.2	% de dones usuàries ateses que han rebut una atenció individual	98.9	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic al matí	24.08	% de dones usuàries ateses que tenen menys de 16 anys	0.9	% de dones en viol. masclista en la parella/parella s. dones usu. ateses en viol. masclista	82.7
	% de dones usuàries ateses en primera atenció que accedeixen al servei per derivació	58.8	% de dones usuàries ateses que han participat en accions grupals	12.1	Hores d'obertura setmanals amb atenció al públic a la tarda	8.69	% de dones usuàries ateses que tenen entre 16 i 29 anys	14.2	% de dones en viol. masclista en l'àmbit familiar s. dones usu. ateses en viol. masclista	17.5
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis socials municipals	21.3			Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció (ordinària)	13	% de dones usuàries ateses que tenen entre 30 i 44 anys	38.4	% de dones en viol. masclista en l'àmbit social i comunitari s. dones usu. ateses en viol. masclista	3.2
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis sanitaris	12.7	Proporcionar a les dones usuàries els diferents tipus d'atenció que precisen	2024	Temps d'espera (dies) per rebre la primera atenció psicològica	23	% de dones usuàries ateses que tenen entre 45 i 64 anys	38.3	% de dones en viol. masclista per assetj. sexual en l'àmbit laboral s. dones usu. ateses en viol. masclista	1.8
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis policials	7.1	% de dones usuàries ateses que han rebut atenció social	54.3	% de cites anul·lades o no presentades sobre el total de cites agendades	19.8	% de dones usuàries ateses que tenen 65 anys o més	8.2	% de dones en situació de violència masclista en altres àmbits sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	4.2
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades pels serveis judicials	4.0	% de dones usuàries ateses que han rebut assessorament jurídic	33.6	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma presencial sobre el total d'atencions rebudes	85.8	% de dones usuàries ateses estrangeres de fora de la UE	29.4		
	% de dones usuàries ateses en primera atenció derivades per altres recursos o serveis	13.7	% de dones usuàries ateses que han rebut suport psicològic	46.5	% d'atencions rebudes per les dones usuàries ateses de forma no presencial sobre el total d'atencions rebudes	13.4	% de dones usuàries ateses que pertanyen a una família monomarental	25.8	Adequar el servei al perfil de les dones usuàries ateses (segons tipus de violència masclista)	2024
			% de dones usuàries ateses amb atenció als seus fills i filles	2.9			% de dones usuàries ateses que no han assolit l'educació obligatòria	15.7	% de dones amb violència física s. dones usu. ateses en viol. masclista	30.3
			% de dones usuàries ateses que han estat derivades al SIE	5.3			% de dones usuàries ateses trans	0.3	% de dones amb violència psicològica s. dones usu. ateses en viol. masclista	55.4
						% de dones usuàries ateses amb discapacitat	3.9	% de dones amb violència sexual s. dones usu. ateses en viol. masclista	10.4	
								% de dones amb violència econòmica s. dones usu. ateses en viol. masclista	13.5	
								% de dones amb matrimonis forçats s. dones usu. ateses en viol. masclista	0.1	
								% de dones amb mutilacions genitals s. dones usu. ateses en viol. masclista	0.1	
								% de dones en violència vicària s. dones usu. ateses en viol. masclista	4.2	
								% de dones en violències múltiples s. dones usu. ateses en viol. masclista	29.7	
								% de dones en altres tipus de violència sobre el total de dones usuàries ateses en situació de violència masclista	4.7	

Oferir un servei de qualitat	2024
Grau de satisfacció de les dones ateses	9.0
Durada mitjana de la primera atenció	54.2
Nombre d'atencions rebudes per cada dona usuària atesa	4.7

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Disposar dels recursos humans adequats	2024	Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal	2024	Afavorir la paritat entre el personal municipal	2024	Capacitar el personal	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	99.5	Nombre de dones de 16 anys o més per cada professional d'atenció	12,468	Sou brut base anual d'una tècnica d'igualtat	36,706	% dones sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	94.2	Hores de formació per professional dels serveis d'igualtat	25.3
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0.5	Nombre d'habitants per cada professional de prevenció i sensibilització	49,050	% d'hores de baixa del personal dels serveis d'igualtat sobre total hores de conveni	3.6	% dones amb càrrec de comandament s. total càrrecs de comandament dels serveis d'igualtat	93.9		
	% d'hores de personal externalitzat (cap. 2) sobre el total de personal dels serveis d'igualtat	11.8	Dones usuàries ateses per professional d'atenció	145						
			Nombre d'atencions per professional d'atenció	681						
			% de professionals A1 sobre el total de professionals d'atenció, prevenció i sensibilització	26.9						

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2024	Finançar adequadament la despesa	2024	Donar suport al teixit associatiu que fomenta la participació de les dones	2024	Distribuir el pressupost en els diferents àmbits de treball	2024
	Despesa corrent dels serveis d'igualtat per habitant	5.81	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0.1	% de la despesa del servei destinada a subvencions a entitats que treballen per la igualtat de gènere	1.8	% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a la promoció de la igualtat	25.2
	% despesa corrent dels serveis d'igualtat sobre el pressupost corrent municipal	0.5	% finançament per aportacions d'altres institucions	52.7			% del pressupost dels serveis d'igualtat dedicat a l'atenció a les dones	44.6
			% autofinançament per part de l'ajuntament	47.2				

ENTORN	Entorn sociodemogràfic	2024	Teixit associatiu i recursos en el territori	2024	Paritat en els càrrecs electes i la plantilla de l'ens local	2024	Departament d'adscripció del servei d'atenció a les dones i promoció de la igualtat	2024
	Població	71,138	Nombre d'entitats de dones del municipi per cada 10.000 habitants	1	% de dones sobre el total de càrrecs electes del ple	48.1	% de municipis en què el servei compta amb una regidoria pròpia	88.5
	Dones de 16 anys o més	30,882	% de municipis que compten amb un SIE a escassa distància en transport públic	100.0	% de dones sobre el total de membres de l'equip de govern	48.9	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea d'alcaldia	0.0
	% dones de 20 a 45 anys sobre el total de la població	16.3	Distància a peu (en minuts) del SIAD a la seu central de l'ens local	9	% de dones sobre el total de personal de l'ens local	57.1	% de municipis en què el servei està assignat a l'àrea de polítiques socials / atenció a les persones	11.5
	Diferencial taxa d'ocupació dones i homes	-5.0			% de dones amb comandament sobre el total de personal de comandament de l'ens local	59.1		
	Bretxa de pensions (% var. pensions contributives dones i homes)	-37.52						

ENCÀRREC POLÍTIC	Dimensió i capacitat de l'arxiu	2024	Tractar la documentació	2024	Incorporar documentació a l'arxiu	2024	Administrar el sistema de gestió documental	2024
	Metres lineals de l'arxiu per cada 1.000 habitants	53.6	% de metres lineals de documentació descrita a nivell d'unitat documental sobre el total de metres lineals ocupats	79.7	% de documentació (en ml) del fons municipal transferida sobre el total de documentació (en ml) del fons municipal	1.8	% de municipis en què l'arxiu compta amb reglament de funcionament	63.3
	% d'ocupació de l'arxiu (en metres lineals)	86.0	% d'unitats documentals descrites i revisades per a la publicació sobre el total d'unitats documentals descrites (paper + digital)	52.6	% de documentació (en ml) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació (en ml) dels fons no municipals	2.6	% de municipis que compten amb política de gestió documental	40.0
	Unitats documentals de documentació digitalitzada de l'Arxiu per cada 1.000 habitants	417.4	% de metres lineals de documentació del fons municipal eliminada sobre el total de documentació del fons municipal (en ml)	1.4	% de documentació en suport electrònic (digital) (en unitats documentals) ingressada de fons no municipals sobre el total de documentació en suport electrònic (digital) del fons no municipal (en unitats documentals)	31.4	% d'eines del sistema de gestió documental de l'arxiu publicades al portal de transparència sobre el total d'eines de publicació obligatòria	61.4
	Unitats documentals originades electrònicament de l'Arxiu per cada 1.000 habitants	908.0	% d'unitats documentals de documentació en suport electrònic (digital) eliminada sobre el total d'unitats documentals de documentació electrònica	0.0 %				
					Garantir la seguretat i la preservació de la documentació	2024		
					% de documentació (en unitats documentals) que ha estat objecte de restauració sobre la documentació pendent de restauració (en unitats documentals)	4.9		
					% de desenvolupament de les mesures de conservació preventiva	66.8		
					% de desenvolupament dels sistemes de control ambiental i planificació d'emergència i seguretat.	75.2		
							Participar en el sistema de gestió documental de l'ens local	2024
Tipus de fons	2024	Tipus de fons privats	2024	Difondre la tasca de l'arxiu	2024	% de municipis en què l'arxiu participa en els sistemes de classificació, identificació de tipologies i descripció de documents electrònics	70.0	
% de fons municipals sobre el total de fons	4.5	% de fons patrimonials i familiars sobre el total de fons privats	15.1	Nombre de participants en activitats de difusió i educatives per cada 10.000 habitants	57.4	% de municipis en què l'arxiu participa en la definició dels processos del sistema de gestió de documents electrònics	100.0	
% de fons públics no municipals sobre el total de fons	6.1	% de fons personals sobre el total de fons privats	36.9	Nombre de publicacions de l'arxiu a les xarxes socials (pròpies o corporatives)	65.1	% de municipis en què l'arxiu participa en la fase de gestió de la documentació electrònica	70.0	
% de fons privats sobre el total de fons	89.4	% de fons d'entitats sobre el total de fons privats	23.8	Nombre de publicacions pròpies o en col·laboració amb altres agents	5.9	% de municipis en què l'arxiu participa en la fase de tancament de la documentació electrònica	60.0	
		% de fons d'empreses sobre el total de fons privats	9.2	Nombre de conjunts de dades obertes de l'arxiu publicades a internet	3.7			
		% d'altres fons privats sobre el total de fons privats	15.0					

PERSONES USUÀRIES	Promoure l'ús de l'arxiu (I)	2024	Promoure l'ús de l'arxiu (II)	2024	Facilitar l'accés i proporcionar un servei de qualitat	2024	Facilitar l'accés als fons per mitjans digitals	2024
	Nombre de sol·licituds d'informació (persones usuàries) per cada 1.000 habitants	11.6	% de sol·licituds d'informació (persones usuàries) en línia sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries)	36.3	Hores setmanals d'obertura al públic extern	23.3	% d'unitats documentals digitalitzades sobre el total d'unitats documentals descrites (paper + digital)	19.5
	Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada 1.000 habitants	39.9	% de sol·licituds d'informació (persones usuàries) presencials sobre el total de sol·licituds d'informació (persones usuàries)	63.7	Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació externes des que es rep la sol·licitud	9.7	% d'unitats documentals originades electrònicament sobre el total d'unitats documentals descrites (paper + digital)	23.4
	Nombre de consultes (en unitats documentals consultades) per cada sol·licitud d'informació (persona usuària)	3.4	% de consultes (en unitats documentals consultades) internes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades)	38.6	Temps mitjà (dies) de resposta a les sol·licituds d'informació i de préstec internes des que es rep la sol·licitud	1.8	% d'unitats documentals en línia sobre el total d'unitats documentals descrites (paper + digital)	6.4
	Nombre de préstecs interns per cada 100 treballadors de l'ajuntament	95.8	% de consultes (en unitats documentals consultades) externes sobre el total de consultes (en unitats documentals consultades)	61.4	Satisfacció amb el servei prestat per l'arxiu	9.0	% de descàrregues sobre el total d'unitats documentals accessibles en línia	88.9
					% de municipis en què l'arxiu compta amb carta de serveis	31.0		
					% de municipis en què l'arxiu aplica models de gestió de la qualitat	10.3		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2024	Disposar dels recursos humans adequats	2024	Promoure unes condicions i un clima laboral positius entre el personal	2024	Capacitar el personal	2024
	Gestió directa (%) (Ajuntament, organisme autònom)	100.0	Nombre d'habitants per treballador/a de l'arxiu	18,758.7	Sou brut base anual d'un/a arxiver/a	41,441.5	Hores de formació per treballador/a de l'arxiu	16.9
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0.0	Nombre de metres lineals de l'arxiu ocupat per treballador/a	863.8	% d'hores de baixa del personal de l'arxiu sobre el total d'hores de conveni	6.2	Afavorir la paritat entre el personal	2024
			Nombre total de consultes (en unitats documentals consultades o prestades) per treballador/a de l'arxiu	748.3			% de dones s. total de personal de l'arxiu	56.2
			% d'Arxivers amb perfil tècnic A1 sobre el total d'Arxivers	76.7			% de dones amb comandament s. total de comandaments	43.4
			% de treballadors/es amb una plaça creada de plantilla sobre el total de treballadors/es de l'arxiu	93.2				

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2024	Finançar la despesa adequadament	2024	Gestionar adequadament els recursos	2024	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2023
	Despesa corrent per habitant	3.1	% finançament per taxes i preus públics	0.1	% de despesa corrent de l'arxiu en restauració	3.0	Despesa corrent de l'arxiu per metre lineal ocupat	69.1
	% despesa corrent sobre el pressupost	0.3	% finançament d'altres institucions	3.3				
			% finançament de l'ajuntament	96.7				

ENTORN	Entorn sociodemogràfic	2024	Departament d'adscripció de l'arxiu	2024
	Població	36,916	% de municipis en què l'arxiu està assignat a secretaria/alcaldia	56.7
	Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2,306.8	% de municipis en què l'arxiu està assignat a la regidoria de cultura	26.7
	Renda per càpita	20,778.4	% de municipis en què l'arxiu està assignat a una altra àrea o regidoria	16.7