

ENCARGO POLÍTICO	Proporcionar una oferta adecuada de cementerios municipales		2024		Proporcionar una oferta diversa de unidades funerarias		2024		Disponer de diversos regímenes de concesión de las unidades funerarias		2024	
	Unidades funerarias por cada 100 habitantes	13,1	% de nichos sobre el total de unidades funerarias	96,9	% de unidades funerarias con concesión a largo plazo (más de 5 años)	85,5						
	M ² de cementerios por cada 1.000 habitantes	529,7	% de columbarios sobre el total de unidades funerarias	1,8	% de unidades funerarias con concesión a corto plazo (menos de 5 años)	2,0						
	Número de nichos por cada 100 m ² de superficie de cementerio municipal	23,9	% de panteones, tumbas i otras unidades funerarias sobre el total de unidades funerarias	1,3	% de unidades funerarias disponibles del ayuntamiento	12,5						
	% de inhumaciones en cementerios municipales gratuitas o bonificadas	2,6										
	Proporcionar la oferta de rescate de unidades funerarias		2024		Controlar la saturación de los cementerios municipales		2024		Gestionar los cambios de nombre de las unidades funerarias con concesión		2024	
	Número de unidades funerarias rescatadas o con caducidad el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones no voluntarias)	6,6	Años de margen para nuevas concesiones de nichos	4,1	% de cambios de nombre sobre el total de unidades funerarias con concesión	1,6						
	Número de unidades funerarias con renuncia el año de estudio por cada 1.000 unidades funerarias (reversiones voluntarias)	7,4	Años de margen para nuevas concesiones de columbarios	7,4								
			Años de margen para nuevas concesiones de panteones y tumbas	90,0								
	Contabilizar el número de entierros		2024		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (I)		2024		Garantizar una adecuada accesibilidad de los cementerios municipales (II)		2024	
Número de inhumaciones (féretros) anuales por cada 1.000 habitantes	3,04	Días de apertura semanales del cementerio para acceso de las visitas	6,7	Número de participantes en actividades culturales y lúdicas por cementerio	153,8							
Número de inhumaciones (cenizas) anuales por cada 1.000 habitantes	0,8	Número de quejas o reclamaciones sobre el cementerio recibidas por cada 1.000 unidades funerarias	0,3	Número de actos vandálicos con daños por cementerio	0,6							
% de traslados de unidades funerarias durante el año de estudio	0,8											

VALORES ORGANIZATIVOS

Gestionar el servicio con las diversas formas de gestión	2024	Disponer de una dotación de recursos humanos adecuada	2024	Mejorar las habilidades de los trabajadores y promover un clima laboral positivo	2024
% gestión directa de los cementerios municipales	36,2	Número de m ² de cementerios por trabajador/a	9.672,9	Horas anuales de formación por trabajador/a de los cementerios municipales	14,8
% gestión indirecta de los cementerios municipales	63,8	Número de servicios prestados por operario	138,4	% horas de baja sobre horas anuales totales del personal de los cementerios municipales	7,5
		Número de unidades funerarias por trabajador/a	2.383,4		
				Reflejar la estructura de género del personal	2024
				% de trabajadoras (mujeres) sobre el total de trabajadores de los cementerios municipales	29,0
				% de mujeres con mando sobre el total de mandos	64,5

ECONOMÍA

Disponer de los recursos adecuados para la gestión de los cementerios municipales	2024	Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (I)	2024	Gestionar adecuadamente los recursos de los cementerios municipales	2024
Gasto corriente municipal en cementerios municipales por habitante	5,6	% de autofinanciación de los cementerios por tasas y precios públicos	101,1	% de gasto en personal de los cementerios sobre el gasto total	49,9
% gasto corriente municipal en cementerios sobre total gastos corrientes municipales	0,5	% de autofinanciación de los cementerios por aportaciones a otras instituciones	0,0	% de gasto en limpieza de los cementerios sobre el gasto total	3,7
		% de financiación de los cementerios por parte del ayuntamiento	-1,1	% de gasto en mantenimiento de los cementerios sobre el gasto total	12,0
				% de gasto en jardinería de los cementerios sobre el gasto total	4,9
Velar por la prestación del servicio de cementerios a unos costes unitarios adecuados	2024	Financiar adecuadamente el servicio de cementerios municipales (II)	2024	% del gasto en actividades complementarias (conciertos, turismo, guías, transportes especiales, etc.) sobre el gasto total	0,5
Gasto medio por unidad funeraria	41,8	% de ingresos por cánones de concesión del servicio de cementerio sobre el coste total del servicio	4,6	% otros gastos sobre el gasto total	28,6
Precio medio por inhumación	170,0	% de ingresos impagados de la tasa de mantenimiento	10,3		
Importe de la tasa por año de concesión de un nicho	49,9	% de recibos impagados de la tasa de mantenimiento	9,1	Obtener los ingresos necesarios para la gestión del cementerio	2024
Importe de la tasa por año de concesión de un columbario	14,3			% de los ingresos que representan las inhumaciones sobre los ingresos totales	10,5
Importe de la tasa de mantenimiento anual de un nicho	20,7	Impulsar la conservación y mejora de los cementerios	2024	% de los ingresos derivados de la venta de concesiones sobre los ingresos totales	25,0
Importe de la tasa de mantenimiento anual de un columbario	9,2	Inversiones realizadas en los últimos 5 años por 100 m ²	477,9	% de los ingresos asociados a la tasa de mantenimiento sobre los ingresos totales	46,7
				% de los ingresos asociados a los trámites administrativos sobre los ingresos totales	13,2
				% otros ingresos sobre los ingresos totales	4,7

ENTORNO

	2024		2024		2024
Población	83.968,1	Densidad de población (hab. / km ² municipio)	3.053	Número de cementerios municipales	1,3
% población de 65 años o más	18,6	Renta per cápita	19.257		
Tasa bruta de mortalidad (número de defunciones por cada 1.000 habitantes)	7,7	% Desempleo	8,7		