

ENCÀRREG POLITIC

Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2020	2021	2022	2023	2024
M² per cada 1.000 habitants	50,9	51,1	53,1	52,8	52,3
Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	37,1	36,8	36,7	36,3	36,4
Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	36,2	35,9	36,3	36,8	37,6
% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	41,6	48,1	49,2	50,1	50,8

Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2020	2021	2022	2023	2024
% de llibres de fons general que han sortit en préstec	20,7	27,0	29,4	31,8	32,2
% de novetats que han sortit en préstec	30,2	36,2	35,1	41,3	43,1
% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	38,7	47,0	50,5	52,8	54,9
% de CD que han sortit en préstec	11,2	13,0	15,6	16,2	16,3
% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	29,9	33,6	37,4	37,7	38,2
% de fons documental que ha sortit en préstec	22,2	29,2	31,5	33,6	34,9
% de fons documental ingratat l'any X-1 prestat durant l'any X	49,5	60,5	59,5	53,8	71,6

Fomentar l'ús de les TIC	2020	2021	2022	2023	2024
Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a internet per cada 1000 hab.	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	6,8	5,2	4,9	4,3	3,9
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,1	10,8	9,7	9,6	8,8
Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	1,9	1,8	2,8	3,2	2,7

Fomentar la lectura	2020	2021	2022	2023	2024
% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,2	3,6	5,3	7,0	7,7
% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	18,7	19,0	25,5	27,9	29,3
% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	15,2	15,5	19,1	16,8	16,9
% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,4	9,4	11,9	12,4	12,7
% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,1	9,5	12,1	12,8	13,4
% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,1	5,1	6,7	7,3	7,7
% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	10,2	10,3	14,5	13,0	13,8
% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,9	10,0	12,9	13,4	13,9

Ofertir un fons documental suficient	2020	2021	2022	2023	2024
Fons documental per habitant	1,8	1,8	1,8	1,8	1,7
Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,3	2,2	2,2	2,3	2,4
% de renovació del fons	4,9	6,3	6,7	4,9	4,9
% de creïement de la col·lecció	0,1	-1,7	0,2	-0,2	-1,0

Ofertir un servei de qualitat als ciutadans	2020	2021	2022	2023	2024
Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	-	-	1,0	1,2	1,2
Prestitcs per habitant	0,7	1,7	1,9	2,1	2,3
% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	40,9	33,1	46,2	44,5	46,6
% d'escollers de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	14,4	28,2	42,2	48,0	53,3
% d'escollers d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	4,8	9,8	14,7	16,3	15,8

Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2020	2021	2022	2023	2024
Interaccions per publicació	-	5,4	-	1,7	4,0
Seguidors per cada 1.000 habitants	98,9	109,8	118,4	120,6	122,5
Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	169,1	-	29,0	55,9

Realitzar activitats de dinamització cultural	2020	2021	2022	2023	2024
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	6,6	4,0	3,9	3,2	3,2
Assistents per activitat de dinamització cultural	26,0	12,8	15,1	18,8	14,5
Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	31,5	57,1	63,7	50,6	67,9
Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,2	1,2	1,5	1,7	2,7

USUARIS/CLIENT

VALORS ORGANITZATIS

Gestió del servei amb les diverses formes de gestió	2020	2021	2022	2023	2024
Gestió directa (%) (Ajuntament, OGA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	2020	2021	2022	2023	2024
Visites per treballador i hora de servei	4,6	4,5	5,3	6,2	6,4
Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5
% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/hotal d'hores	1,7	1,8	2,5	2,5	1,8

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2020	2021	2022	2023	2024
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	7,4	4,8	5,5	4,7	5,1
Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1	21.171,1	23.240,3	23.240,3	23.240,3

Millorar les habilitats dels treballadors	2020	2021	2022	2023	2024
Hores anuals de formació per treballador	16,8	11,5	13,6	16,7	13,4

  

Vestir per la qualitat efectiva entre dones i homes	2020	2021	2022	2023	2024
% de dones respecte el total de treballador/res	80,3	78,1	76,1	78,4	77,0
% de dones comandament sobre total de comandaments	87,6	85,8	84,9	84,5	83,8

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats	2020	2021	2022	2023	2024
Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,4	19,4	21,0	22,0	23,2
Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	10,4	11,3	12,6	13,2	13,9
% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	1,0	1,1	1,1	1,1
Despesa en fons documental per habitant	1,6	1,9	1,8	1,8	1,7
Despesa en fons documental per m²	31,9	37,0	33,0	33,3	32,4
% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	15,1	22,6	15,7	14,5	13,4

Finançar el servei adequatament	2020	2021	2022	2023	2024
% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
% d'autofinançament per part de la Diputació	40,3	38,4	36,3	36,7	37,0
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,1	3,5	3,4	3,5	3,3
% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	56,5	58,1	60,3	59,7	59,7
Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2

Gestió dels recursos adequatament	2020	2021	2022	2023	2024
% de la despesa destinada a personal	67,2	65,6	61,4	58,9	57,3
% de la despesa destinat a fons documental	8,8	9,8	8,4	8,0	7,3
% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	1,9	2,4	2,4	2,6	3,1
% de la despesa destinada a manteniment	22,0	22,3	27,9	30,5	32,2
% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	56,8	58,8	56,4	62,3	62,6

Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	2020	2021	2022	2023	2024
Despesa corrent per visita	14,9	10,6	8,5	7,4	7,6
Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	4,3	6,3	5,3	6,1	7,4
Despesa en fons documental per préstec de fons ingratat (any anterior)	29,3	30,2	28,7	26,4	28,5

ENTORN

	2020	2021	2022	2023	2024
Població	35.618,5	35.956,8	35.099,1	35.361,3	35.024,8
Densitat de població	1.765,5	1.757,8	1.734,3	1.751,1	1.771,9

	2020	2021	2022	2023	2024
Renda per càpita	16.213,7	17.817,4	19.831,3	20.832,7	21.842,9
Taxa d'atur	12,8	10,2	9,8	9,7	9,7

	2020	2021	2022	2023	2024
Nombre de biblioteques	1,5	1,5	1,5	1,5	1,5
Habitants per biblioteca	24.058,1	24.036,4	23.574,2	23.827,1	24.103,4

	2020	2021	2022	2023	2024
% de fons documental en lliure accés de préstec	90,1	88,7	85,4	87,6	87,2

Com més gran, millor.  
Com més petit, millor.  
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa