



El suport en la creació i millora d'Oficines d'Atenció Ciutadana



En què us donem suport?



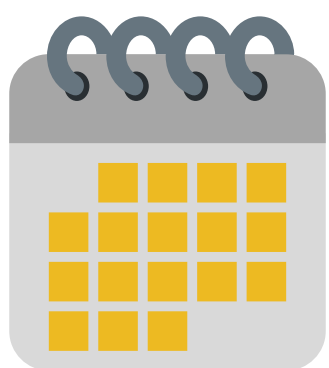
Us ajudem a millorar la **qualitat de l'atenció ciutadana**

Analitzem com **optimitzar l'ús dels recursos municipals**

Us ajudem a millorar la **comunicació i la coordinació** entre els departaments

Incorporem la **participació externa i interna** en la reflexió

Quin calendari de treball us proposem?



Mes 1

Planificació i llançament



Mes 2-4

Diagnosi i nou model OAC



Mes 5

Definició del Pla d'implantació



FACTORS CLAU PER A L'ÈXIT

- **Lideratge polític:** cal un compromís i impuls del projecte per part del vèrtex directiu de l'organització.
- **Participació interna:** cal identificar i implicar al treballador/a en el projecte d'OAC.
- **Participació externa:** cal realitzar una enquesta ciutadana per identificar potencials millores de l'OAC.
- **Rendir comptes:** cal explicar les millores que s'aplicaran i les que no, donar feedback de la participació.



Servei d'Assistència a l'Organització Municipal
Recinte Maternitat, Pavelló Llevant.
C/ Mejía Lequerica, 08028 Barcelona
Telèfon 934 022 041
Diputació de Barcelona



Diputació
Barcelona