

IDIOMA DEL QUADRE

Disposar d'unes instal·lacions eficients	2018	2019	2020	2021
% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	80,4	78,4	78,8	78,1
Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,3	0,4	0,3	0,4
Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,1	0,5	0,4	0,4
Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	124,8	100,8	117,1	115,0
% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	-	35,9	36,8	34,9

Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2018	2019	2020	2021
% de xarxa en baixa amb material no òptim	32,2	22,6	28,9	29,32
% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	22,7	21,3	20,0	17,68
% d'abonats amb telelectura	10,7	12,6	11,0	9,54
Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	-	10,4	9,8	10,50

Garantir el subministrament del servei	2018	2019	2020	2021
% d'abastament d'aigua amb recursos propis	37,0	46,2	40,2	39,3
Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	34,9	29,2	34,6	33,1

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei de qualitat	2018	2019	2020	2021
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	1,0	0,9	0,9	1,0
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	77,2	74,1	79,9	75,4
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,4	0,5	0,6	0,6
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	27,3	30,9	15,4	16,6
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	2,9	4,0	8,2	4,3

Oferir un servei amb garanties sanitàries	2018	2019	2020	2021
Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	-	106,1	99,0	97,7
Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	-	98,3	98,9	98,9

Identificar la tipologia d'usuaris del servei	2018	2019	2020	2021
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	66,5	60,7	67,7	68,4
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	5,0	5,5	4,3	4,9
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	27,1	28,3	24,2	25,0
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1,4	5,4	3,8	1,7

Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	2018	2019	2020	2021
% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	-	0,2	0,2	0,2
Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	102,9	105,5	107,4	108,6
Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	154,8	173,5	158,6	158,9

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió					2018	2019	2020	2021	
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)					40,4	38,9	36,9	40,9	↓
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)					6,7	0,0	5,3	4,5	
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)					52,9	61,1	57,8	54,5	
	Durada del contracte de concessió (anys)					59,3	42,2	47,1	46,2	
	% executat del contracte de concessió					76,8	75,0	75,8	71,5	
	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es					2018	2019	2020	2021	
	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades					5,5	6,4	7,0	8,3	↑
	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)					17,9	16,0	16,3	16,1	
	Millorar les habilitats dels treballadors/es					2018	2019	2020	2021	
Hores de formació anual per treballador/a					31,4	21,0	14,6	15,5	↓	
Accidents laborals per cada 100 treballadors/es					4,1	7,6	5,7	3,4		
Disposar de recursos humans adequats					2018	2019	2020	2021		
Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)					18,0	23,0	21,0	19,67		
Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)					15,4	25,0	21,6	20,88		
Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)					2.152,0	2.204,9	2.324,6	2.165,72	↑	
Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)					1.836,0	2.401,0	2.340,8	2.298,35		
Disposar de recursos materials adequats					2018	2019	2020	2021		
Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)					22,5	27,1	24,6	22,6		
Reflectir l'estructura de gènere del personal					2018	2019	2020	2021		
% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua					31,4	34,5	36,6	35,5	↑	
% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua					27,3	35,3	31,7	27,2		

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats (I) (General)					Finançar adequadament el servei (I)					Finançar adequadament el servei (II)					Disposar dels recursos adequats (III) (Costos tarifaris)							
	2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021		2018	2019	2020	2021				
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	71,2	65,2	65,6	66,1		% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	101,1	104,8	102,4	94,9		Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,2	1,0	1,1	1,1		Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,3	1,0	1,1	1,1
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	23,4	22,0	20,8	27,8	↓	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,4	0,0	0,0	0,0	↓	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,5	1,3	1,4	1,4		Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,4	0,3	0,3	0,3
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	94,4	87,2	86,3	94,1	↓	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	-1,5	-4,8	-2,4	5,2								Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1	0,1	0,1	0,1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	7,6	6,3	6,8	6,4														Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,6	0,5	0,6	0,6
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,0	0,8	0,9	0,9														Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,2	0,1	0,1	0,1
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	10,3	15,5	12,5	13,7														Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	0,0	0,0	0,0
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	70,3	57,6	61,6	65,5														Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,2	0,1	0,1	0,1
																			Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	0,3	0,4	0,5

ECONOMIA																				
	2018201920202021				↓	2018201920202021				2018201920202021				2018201920202021						
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)					Població	58.041,541.033,250.885,945.342,5	Volum total d'aigua consumida	3.279.264,32.598.893,82.944.846,92.629.358,9	Pla de telelectura de comptadors	- - - -									
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)					Densitat de població (hab./km²)	1.848,81.280,41.546,11.527,1	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	- - - -	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	- - - -									
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)					Renda per càpita	16.286,416.876,514.236,715.415,4	Pla director d'abastament per a usos no potables	- - - -	Reglament del servei d'abastament d'aigua	- - - -									
	Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)					Nombre total d'abonats	27.088,318.887,524.382,620.960,2	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	- - - -											

	ENTORN		La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa
	Com més gran, millor		L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
	Com més petit, millor.		L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys