



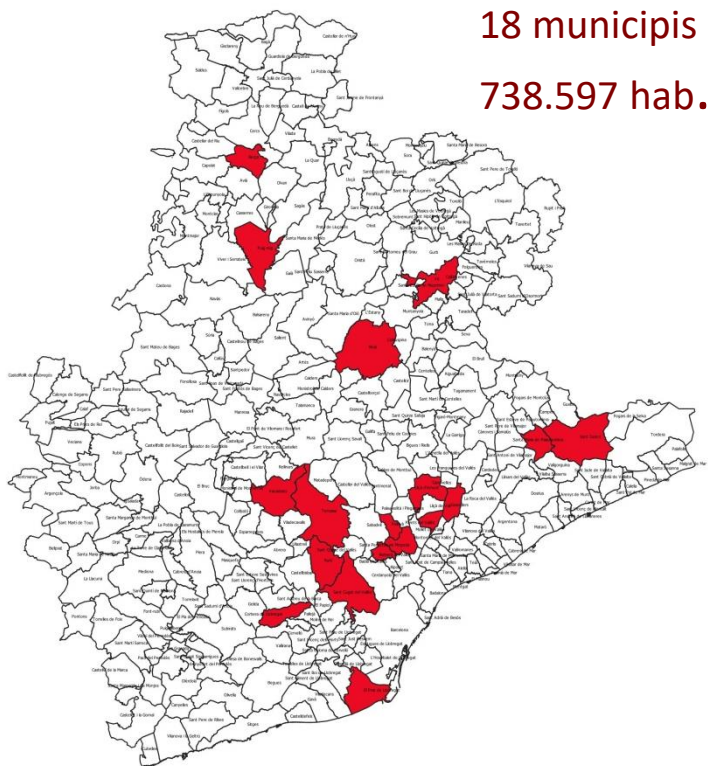
Cercles de comparació intermunicipals

Resum de resultats de dades de l'any 2020

Cercle de comparació intermunicipal **d'Abastament d'Aigua**
3^a edició

11 de Novembre de 2021

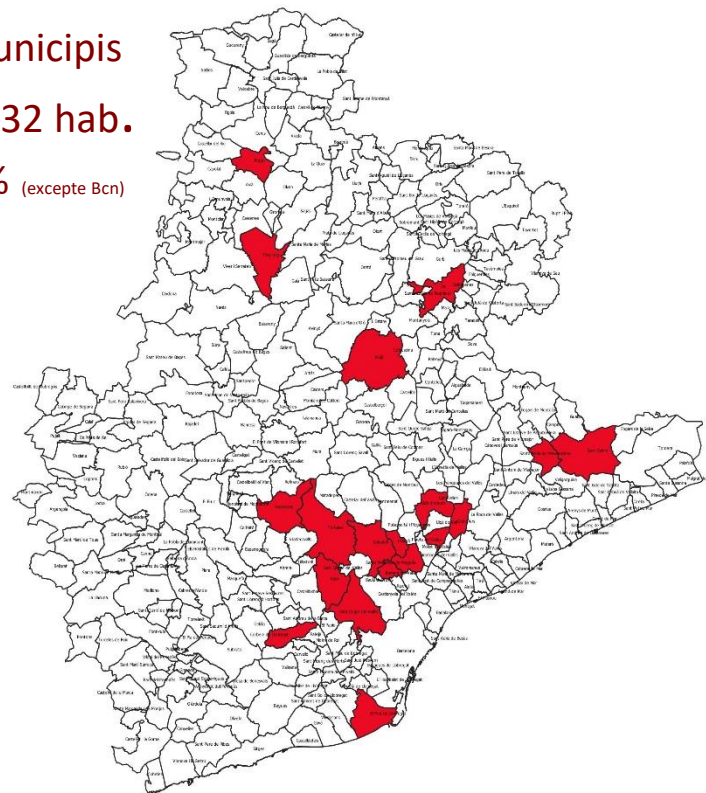
Evolució participants CCI d'Abastament d'Aigua



Mapa de municipis participants 2ª edició CCI d'abastament d'aigua (2020)



19 municipis
966.832 hab.
23,7% (excepte Bcn)

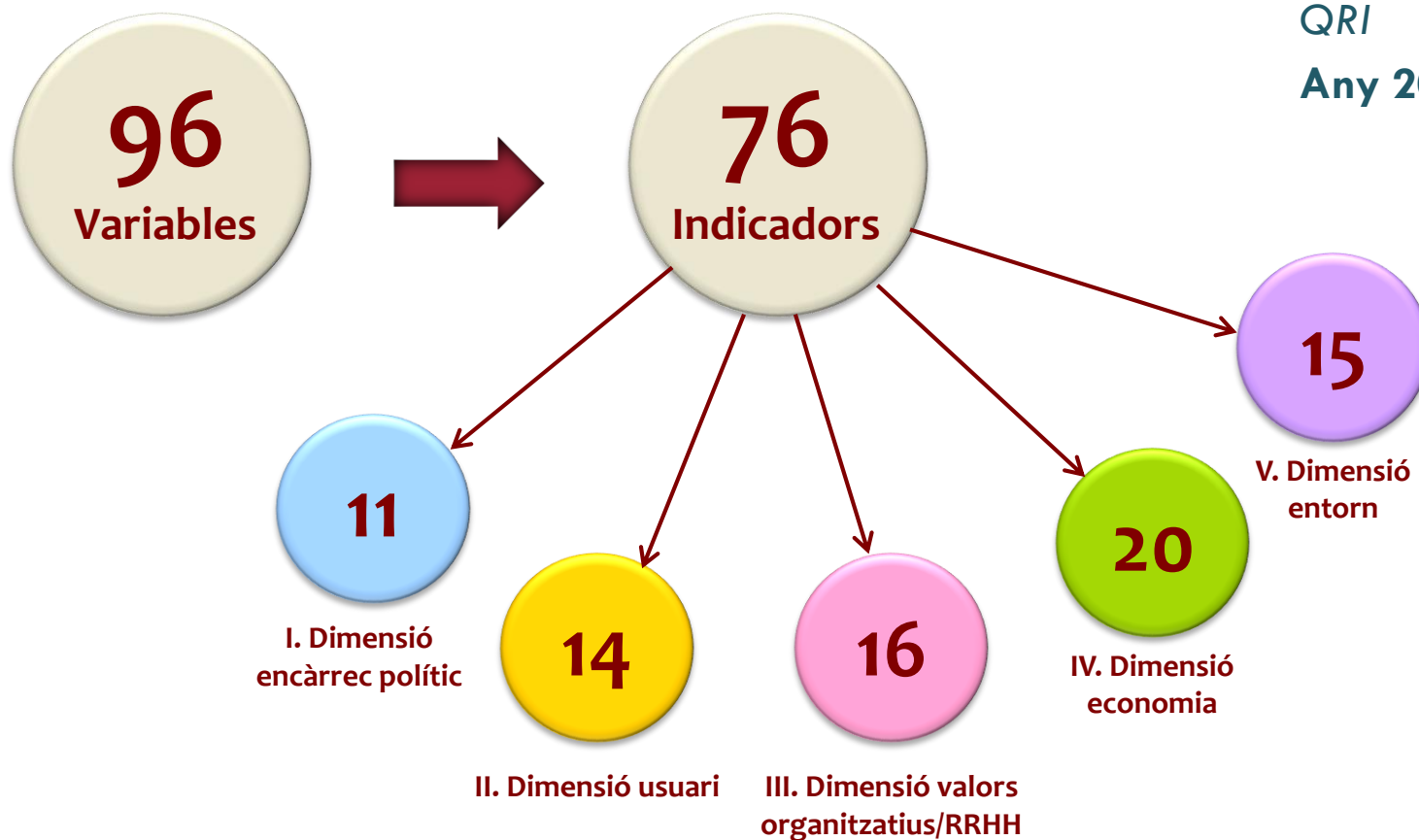


Mapa de municipis participants 3ª edició CCI d'abastament d'aigua (2021)

1. Fase de disseny



*Fase de disseny del
QRI*
Any 2020



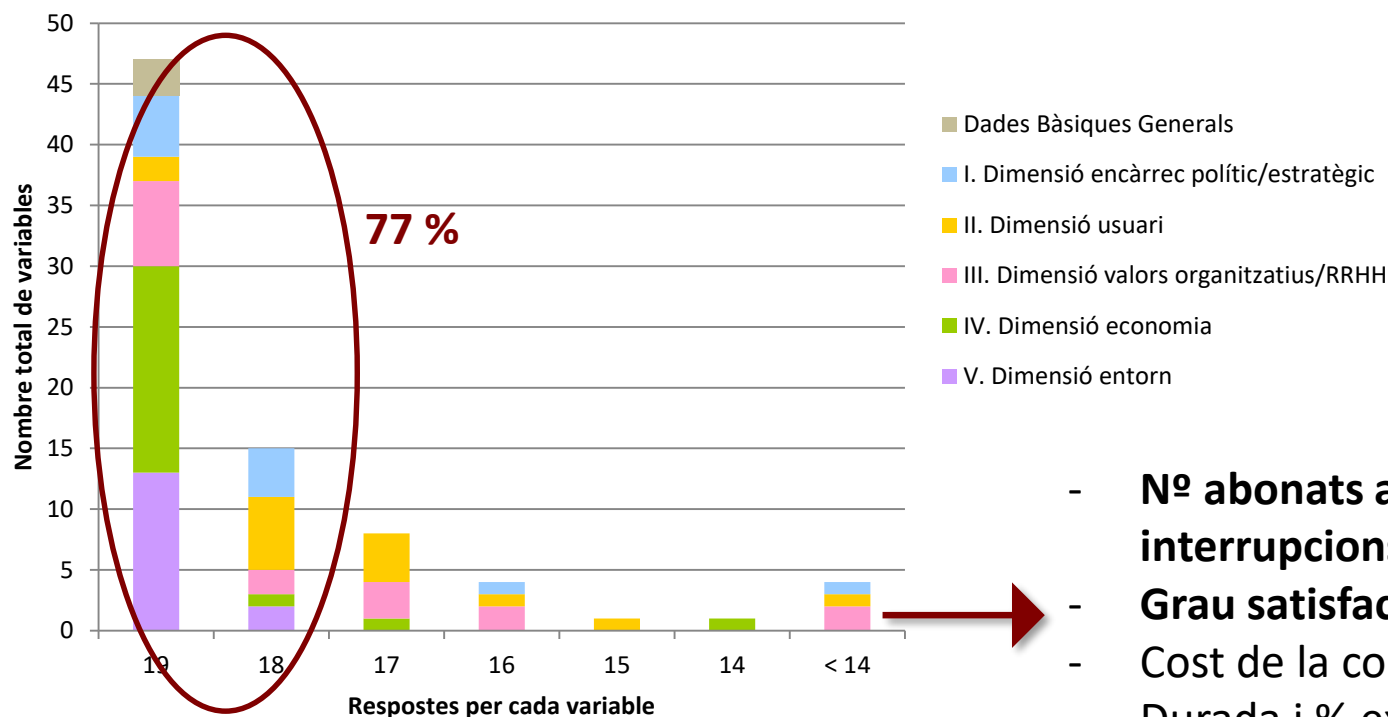
2. Fase de recollida de dades



*Emplenament de
l'enquesta*

**Febrer – Juny
2021**

Distribució de les variables



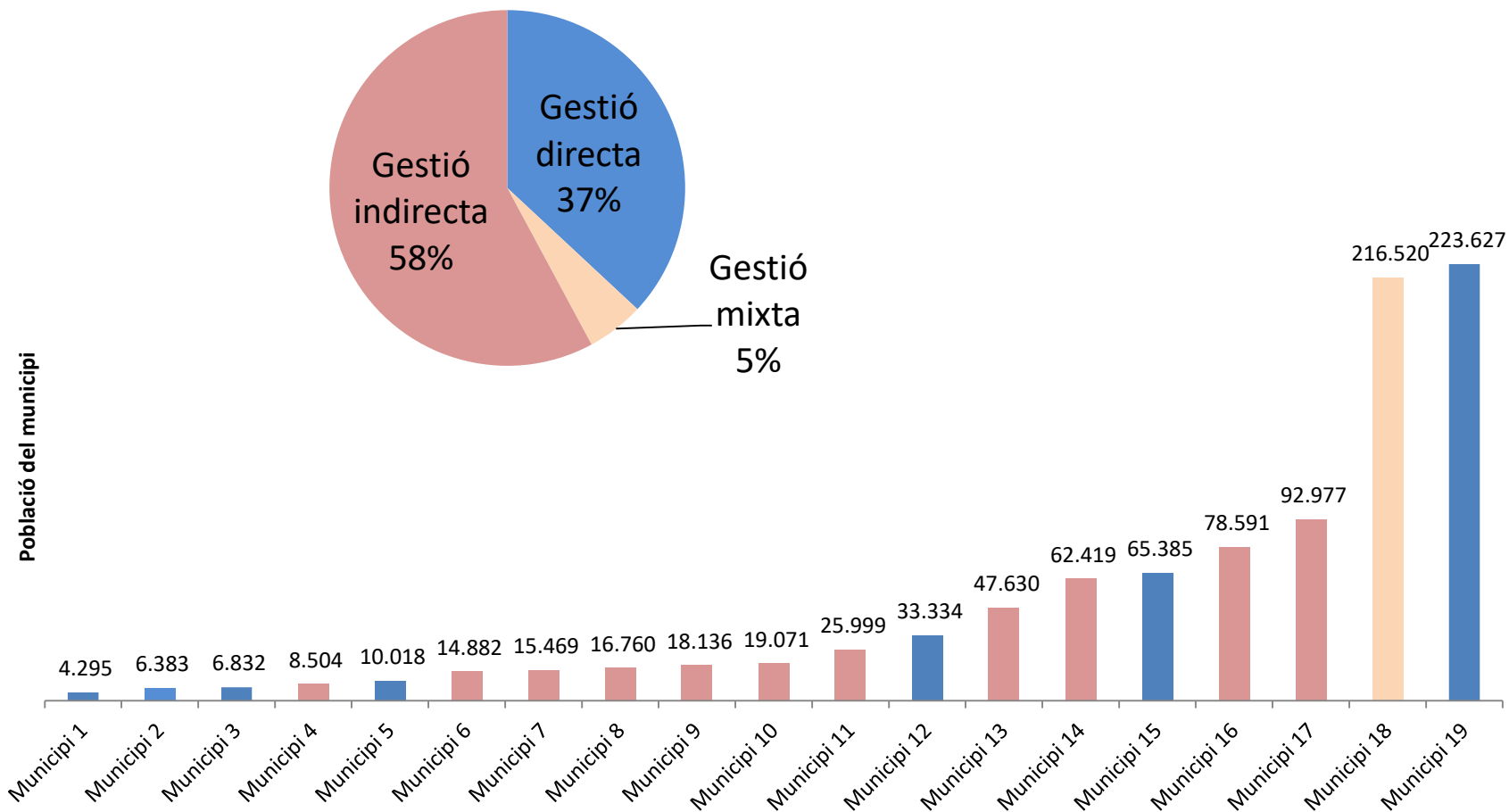
- **Nº abonats afectats per interrupcions**
- **Grau satisfacció del client**
- Cost de la compra d'aigua
- Durada i % executat del contracte
- Consum energètic en la producció

3. Fase d'anàlisi

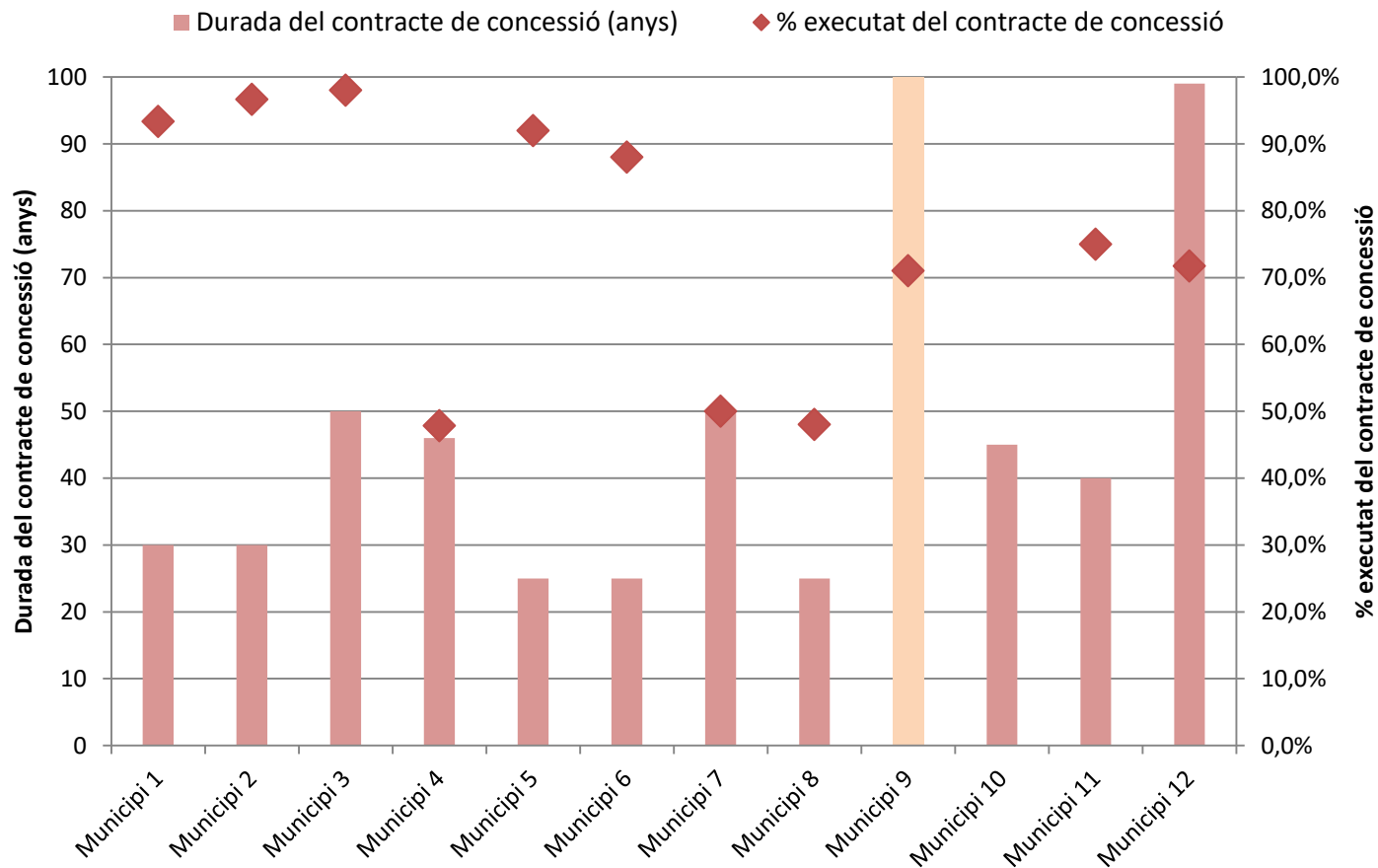
4 vectors d'anàlisi:

1. **Servei d'abastament d'aigua:** analitza el context del servei tenint en compte el tipus de gestió del servei i la tipologia d'usuaris abastits.
2. **Estat de les instal·lacions i qualitat del servei:** avalua l'eficiència de les instal·lacions i la qualitat del servei prestat.
3. **Gestió dels recursos humans i econòmics:** amb consideracions sobre com es gestionen els recursos humans, materials i econòmics que es destinen a les activitats relacionades amb el servei.
4. **Planificació del servei:** analitza el grau de planificació del servei dels municipis participants.

3.1. Servei d'abastament d'aigua



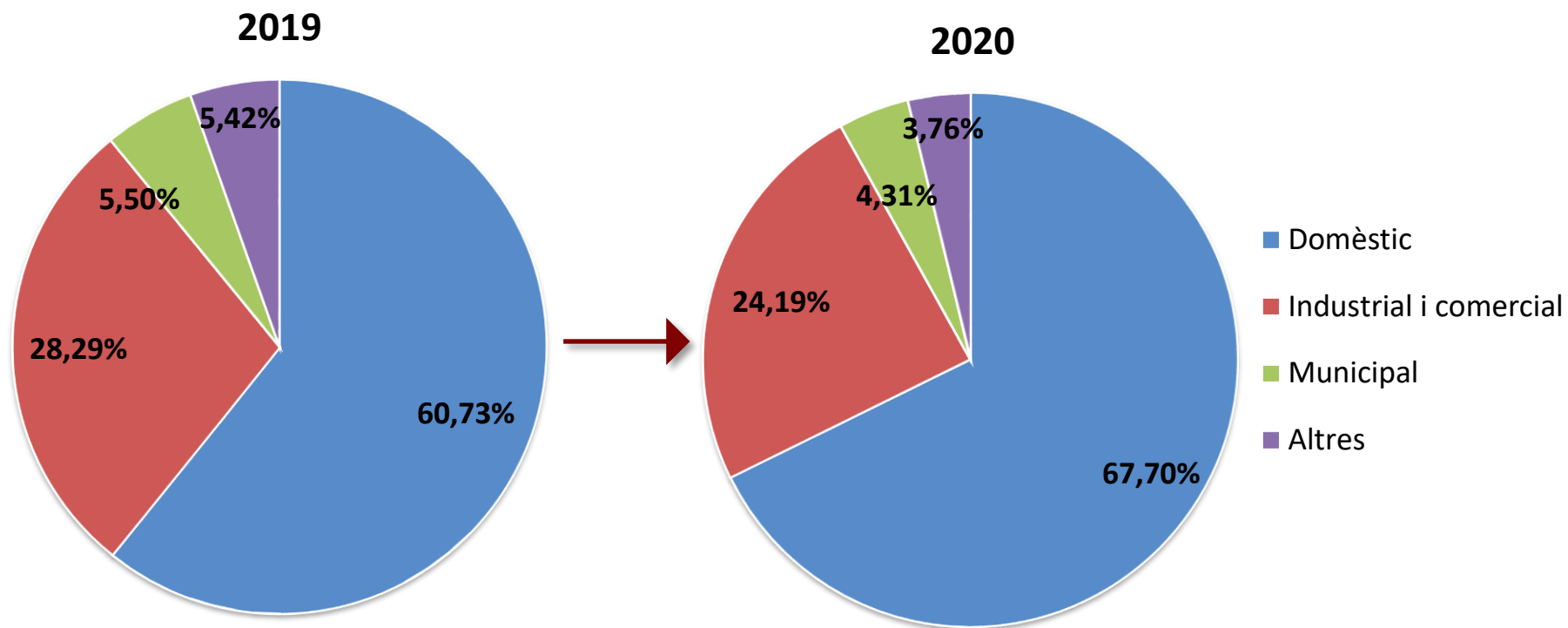
3.1. Servei d'abastament d'aigua



75,8 %
del contracte de
concessió executat

47,1 anys
Durada mitjana del
contracte de concessió

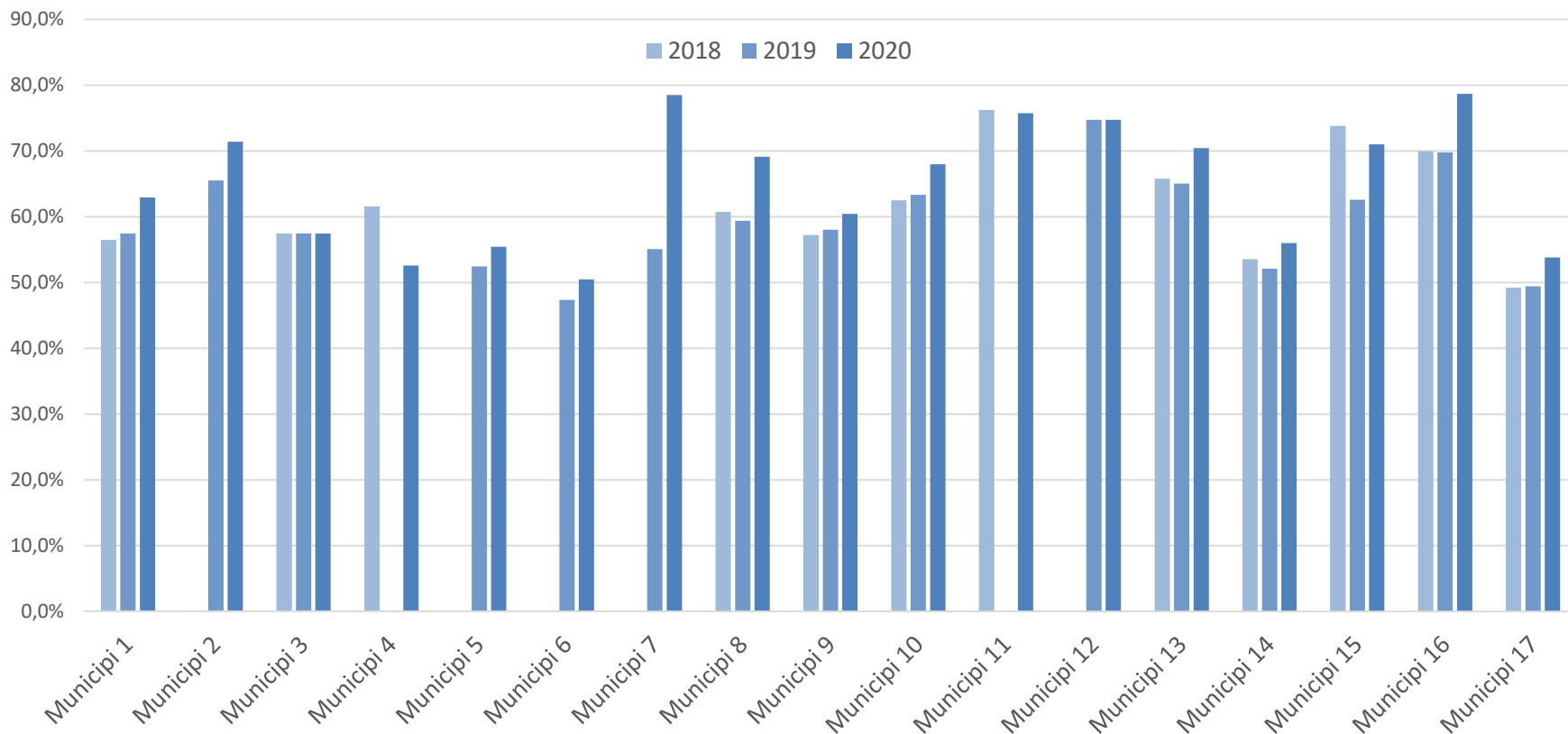
3.1. Servei d'abastament d'aigua



- Augment consum domèstic
- Impacte COVID19?

3.1. Servei d'abastament d'aigua

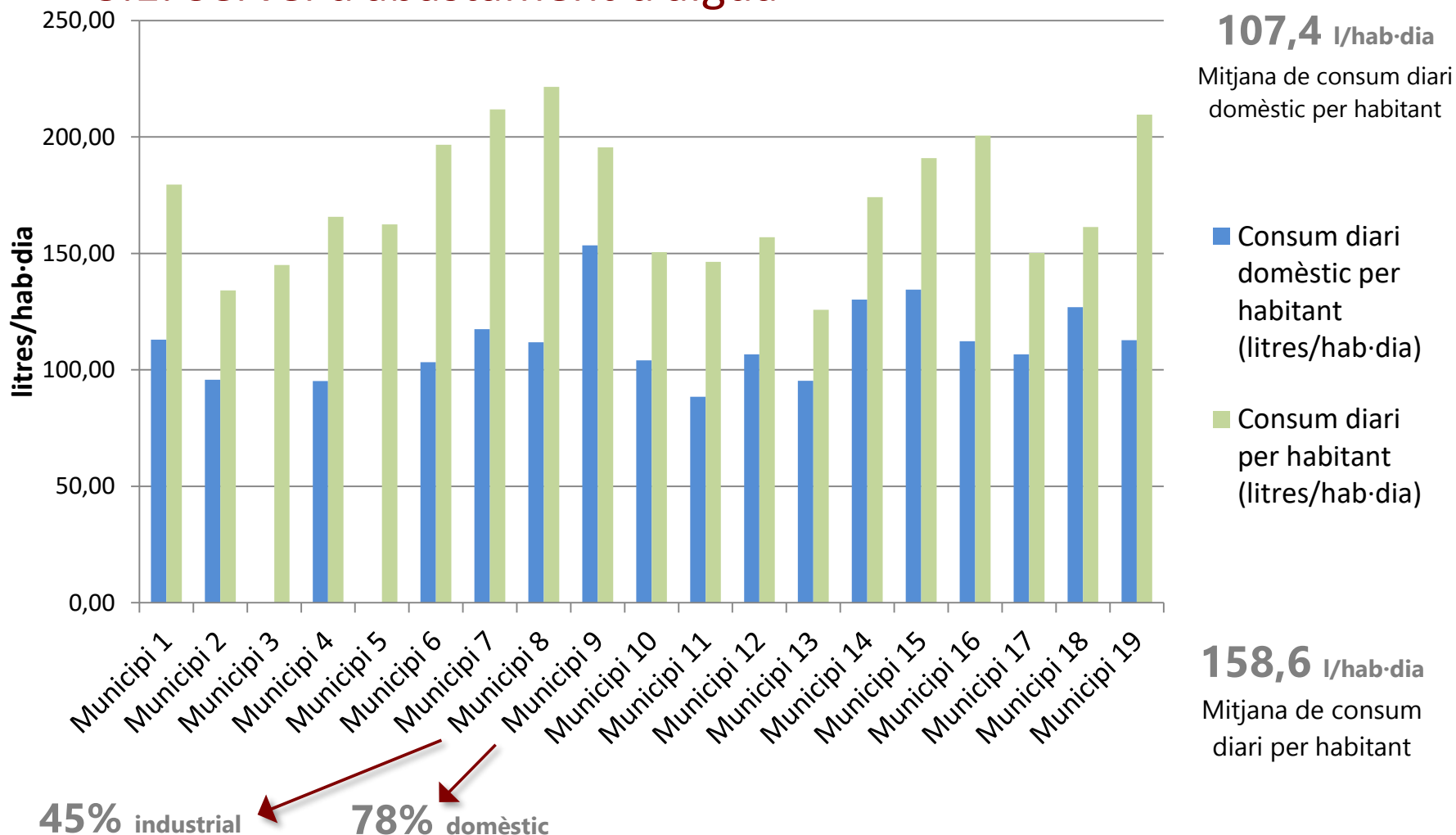
% Consum domèstic 2018-2020



- 12/17 Participants 2020 any amb % consum domèstic més elevat

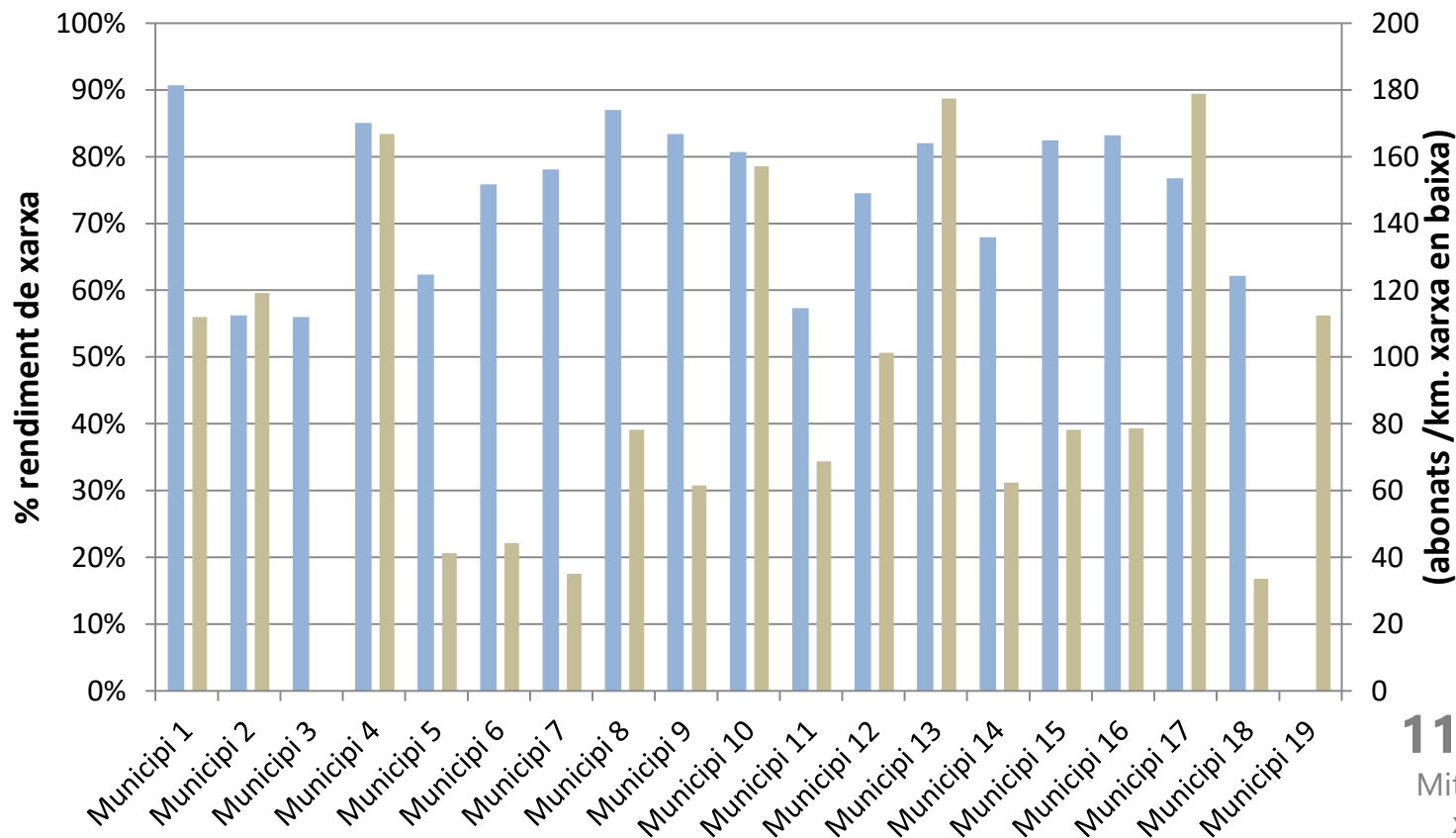


3.1. Servei d'abastament d'aigua



3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

■ % de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3...
■ Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)



78,83 %

Mitjana de rendiment
de xarxa

4/5 municipis amb
rendiments de
xarxa inferiors al
65%, tenen
densitats inferiors
als **69 abo./km.**

117,14 abo./km xarxa

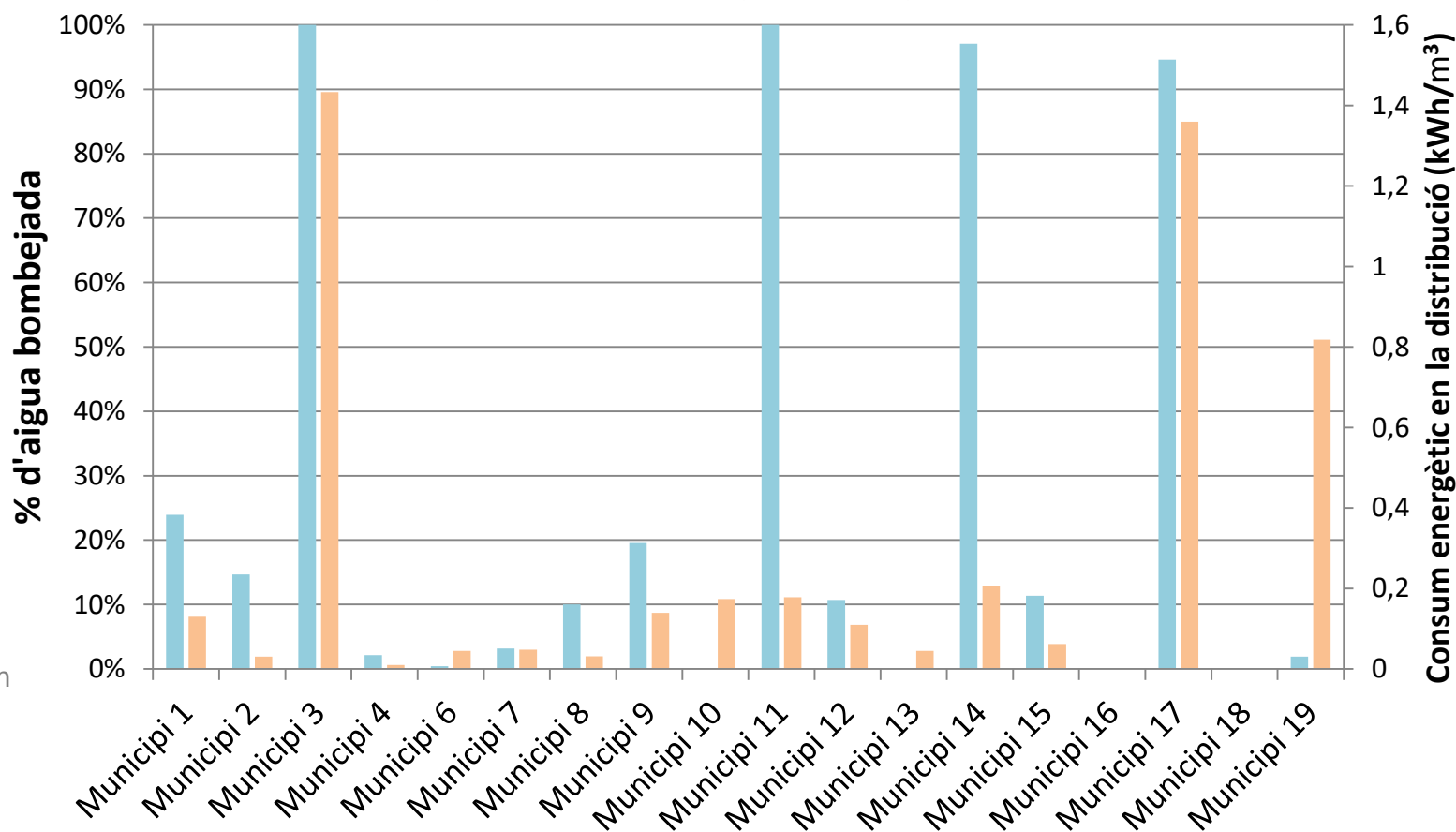
Mitjana de densitat de la
xarxa de distribució

3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

30,79 %

Mitjana d'aigua
bombejada

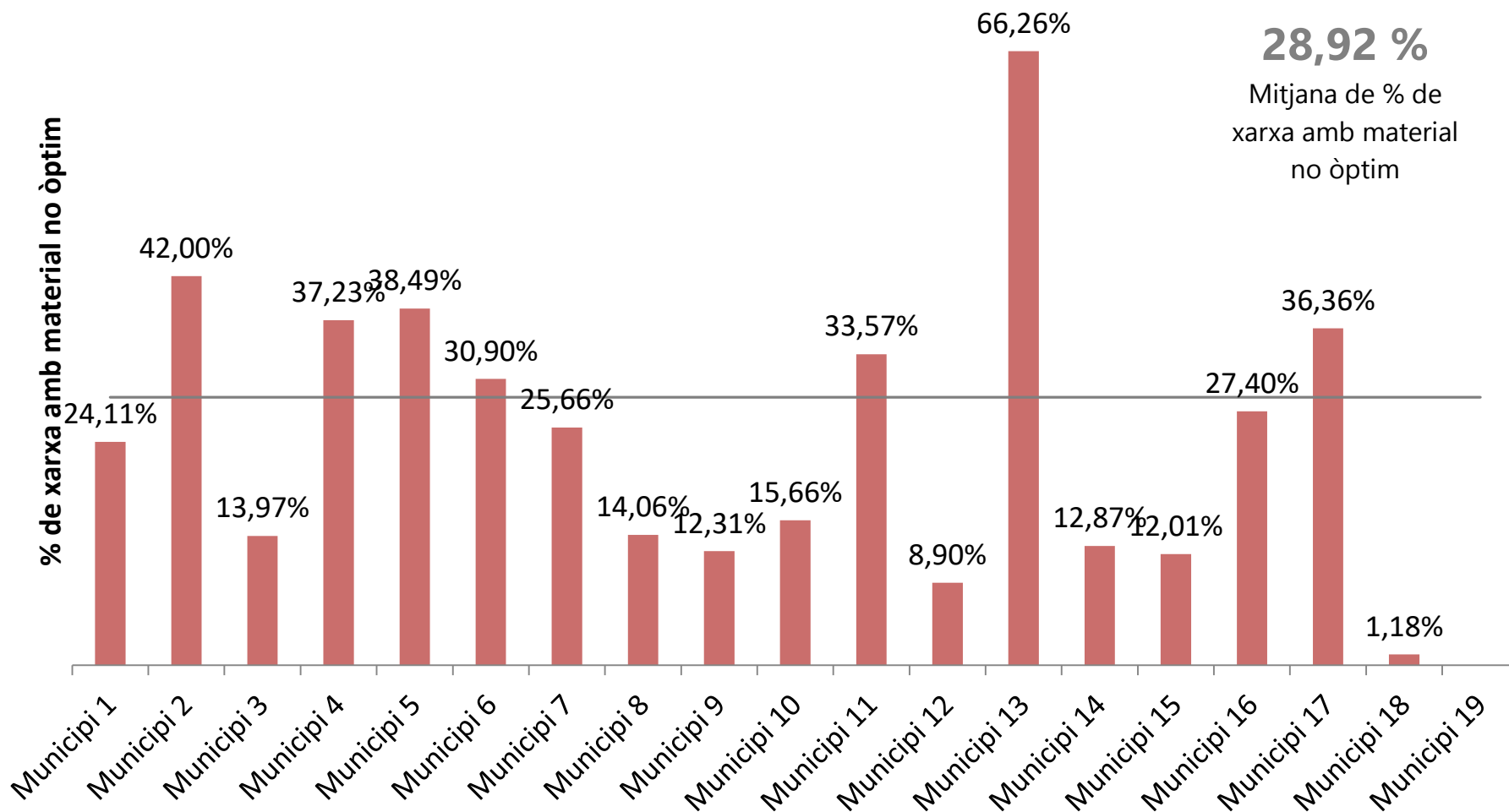
■ % d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any
■ Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)



0,43 kWh/m³

Mitjana de consum
energètic en la
distribució

3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei



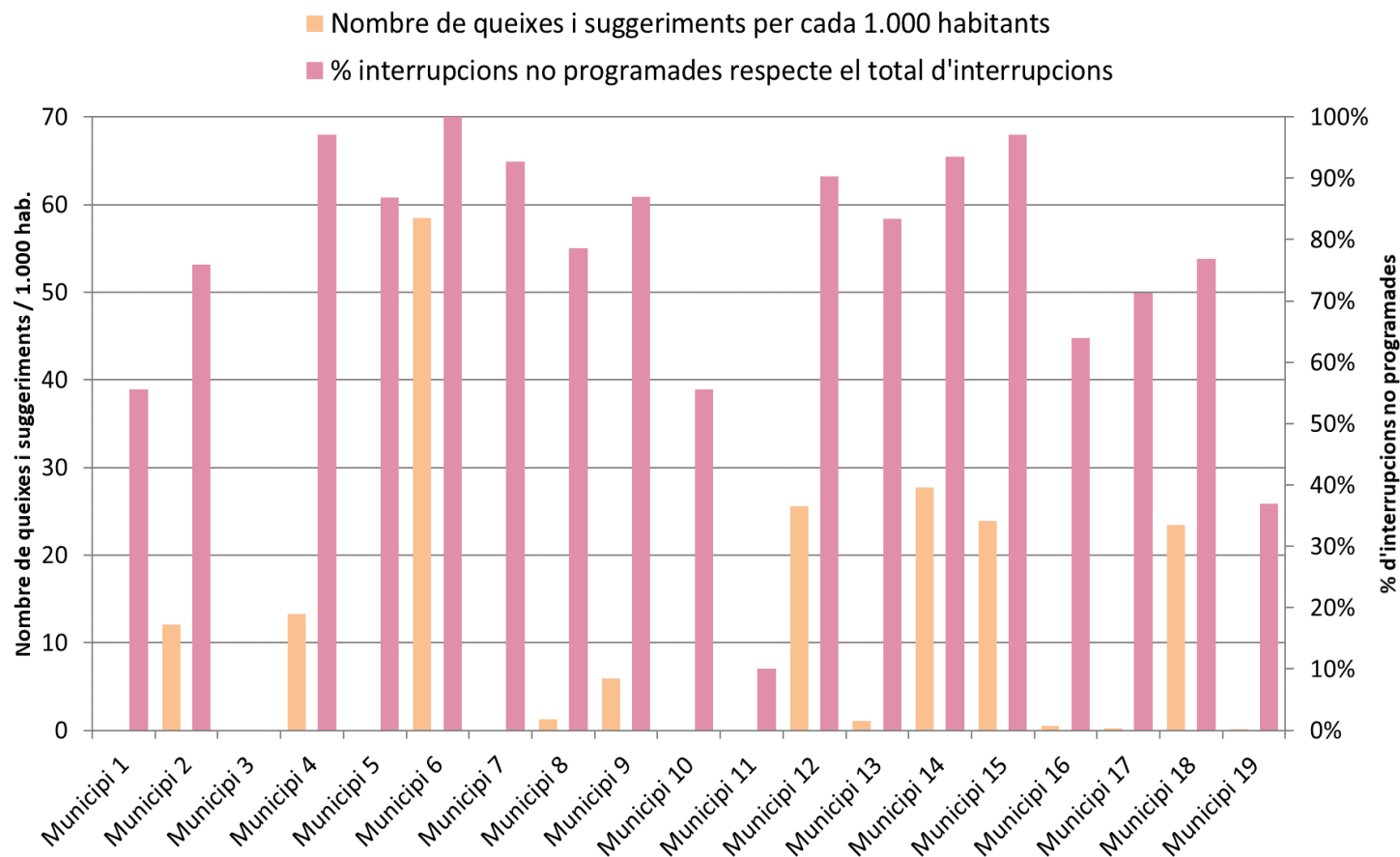
3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys	% d'abonats amb telelectura
Valor mínim Cercle 2020	0 %	0 %
Valor màxim Cercle 2020	63,11 %	94,69 %
Municipis per sota del 15 %	6	14
Municipis per sobre del 50 %	2	2
Mitjana Cercle 2020	20,02 %	11,06 %

**Disposen de Pla
de telelectura de
comptadors**

	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa
Valor mínim Cercle 2020	0
Valor màxim Cercle 2020	32,94
Municipis per sota de 10 compt./km.	7
Municipis per sobre de 15 compt./km.	4
Mitjana Cercle 2020	9,79

3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei



73,91 %

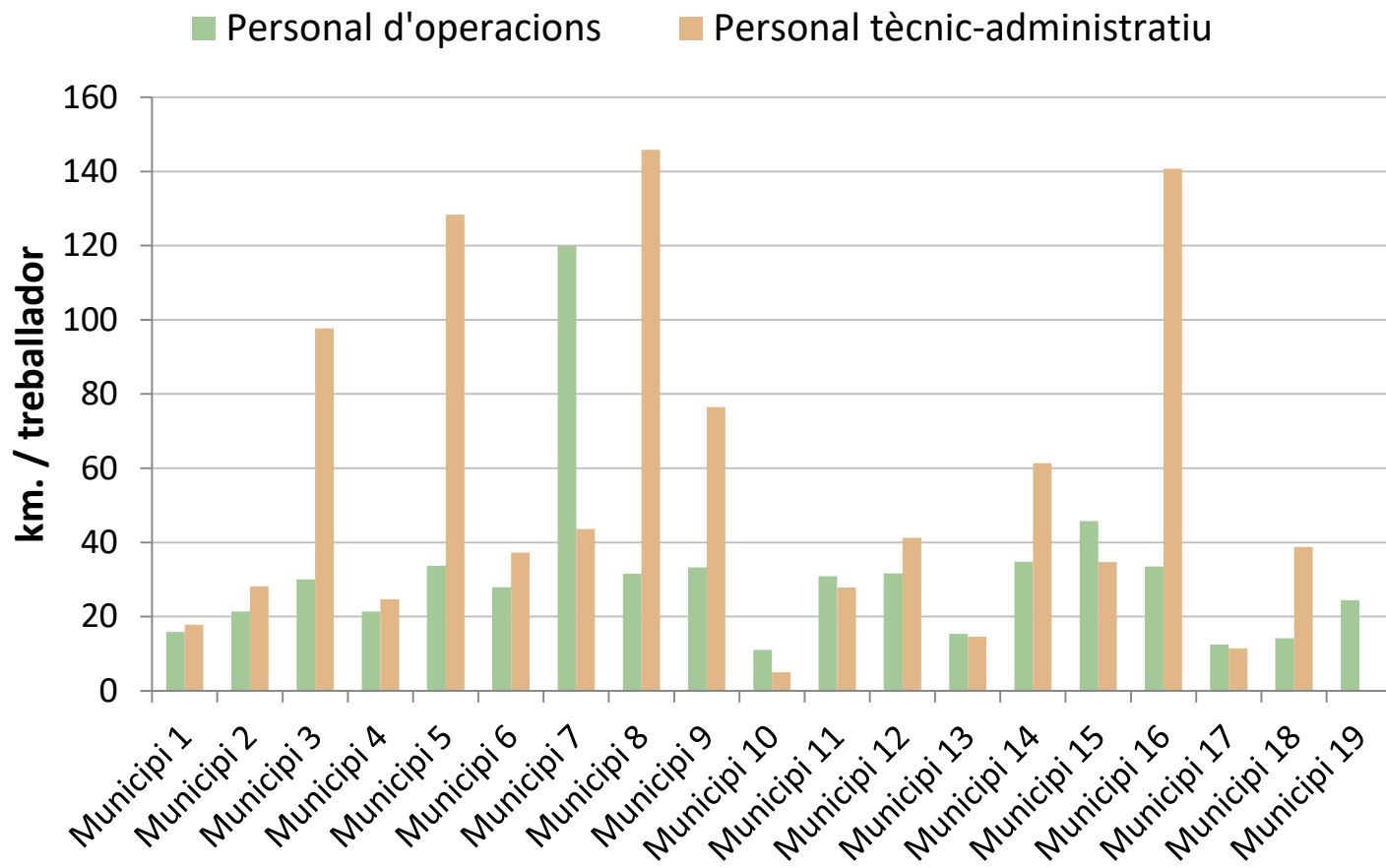
Interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions

No s'observa correlació significativa entre els 2 indicadors

8,23

Mitjana de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants

3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics



2018

18 km/operari

15,4 km/tècnic-administratiu



2019

23 km/operari

25 km/tècnic-administratiu



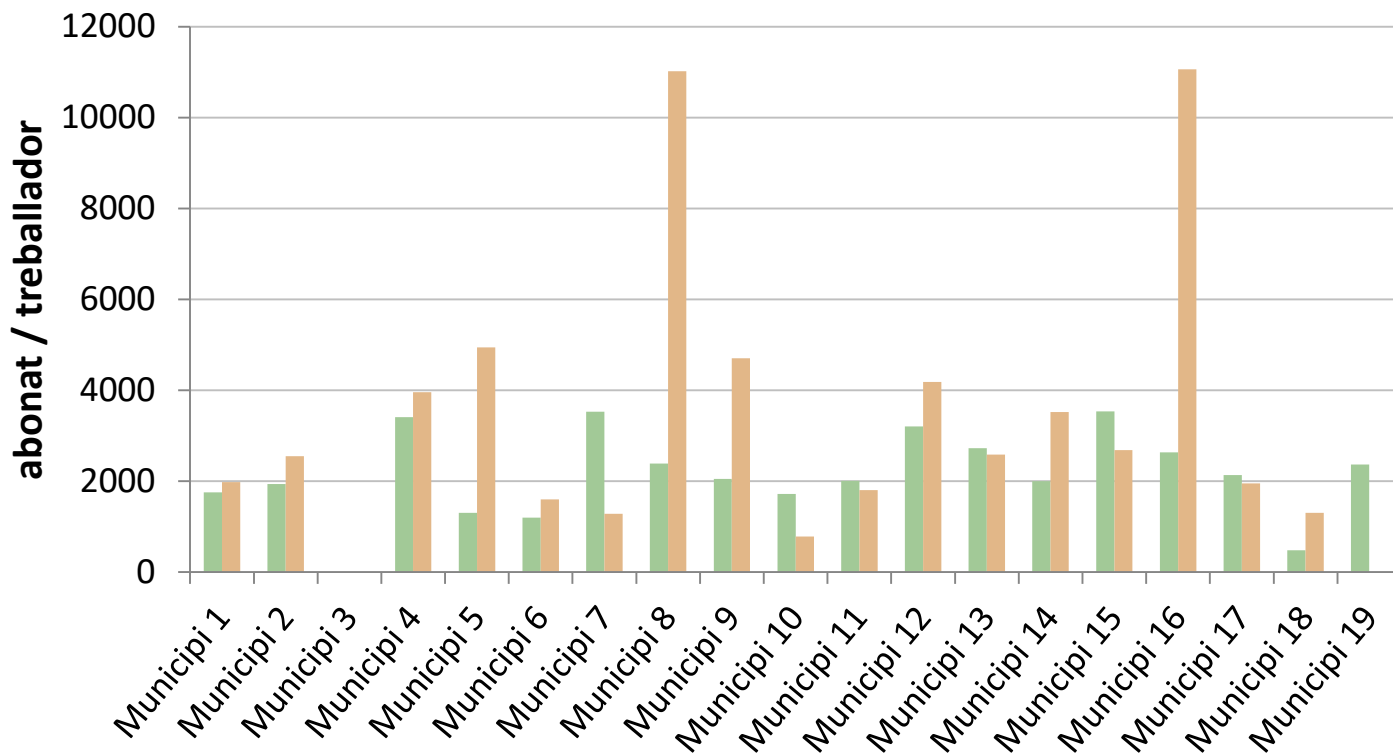
2020

21 km/operari

22 km/tècnic-administratiu

3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics

■ Personal d'operacions ■ Personal tècnic-administratiu



2018

2.152 abo./operari

1.836 km/tècnic-
administratiu

2019

2.205 km/operari

2.401 km/tècnic-
administratiu

2020

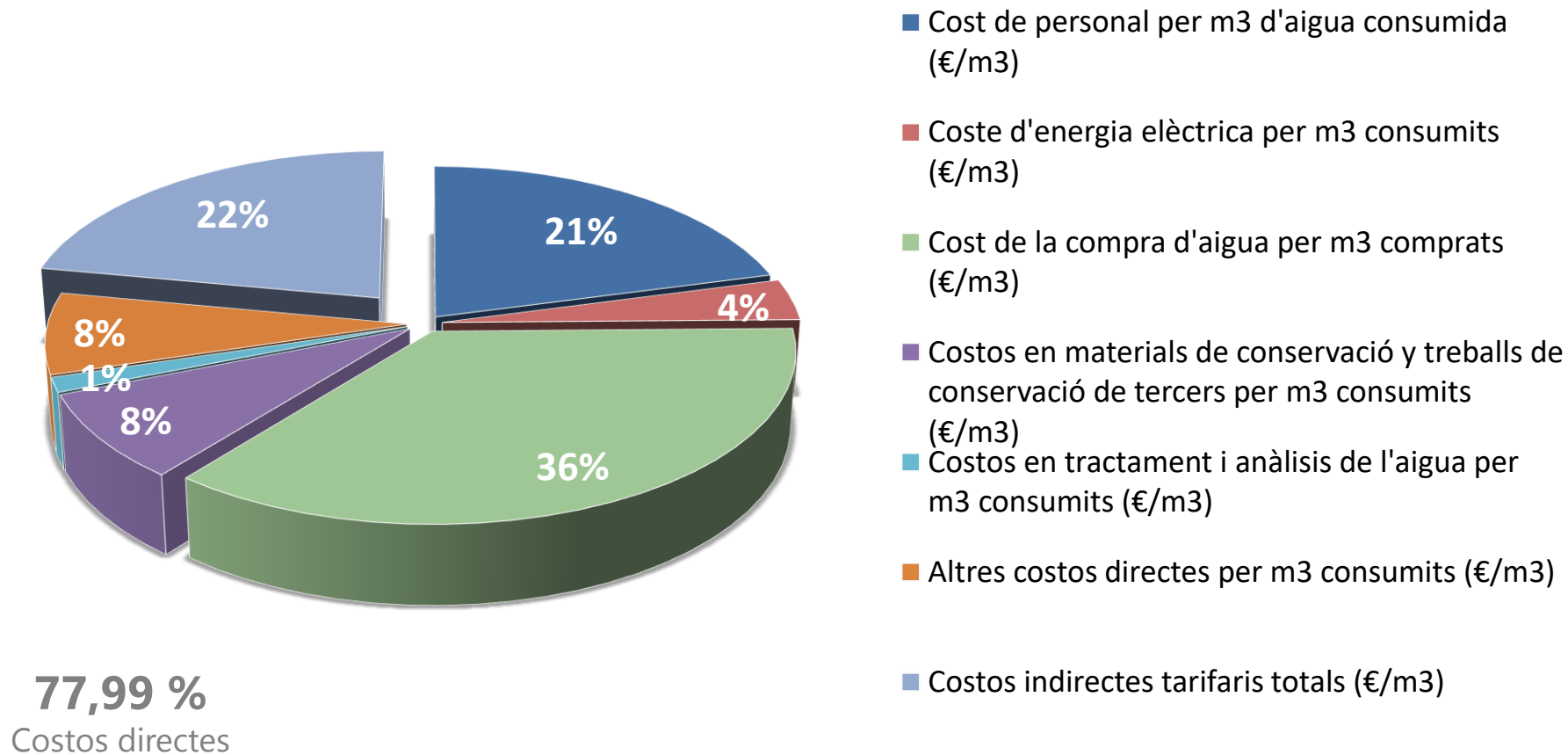
2.324 km/operari

2.340 km/tècnic-
administratiu

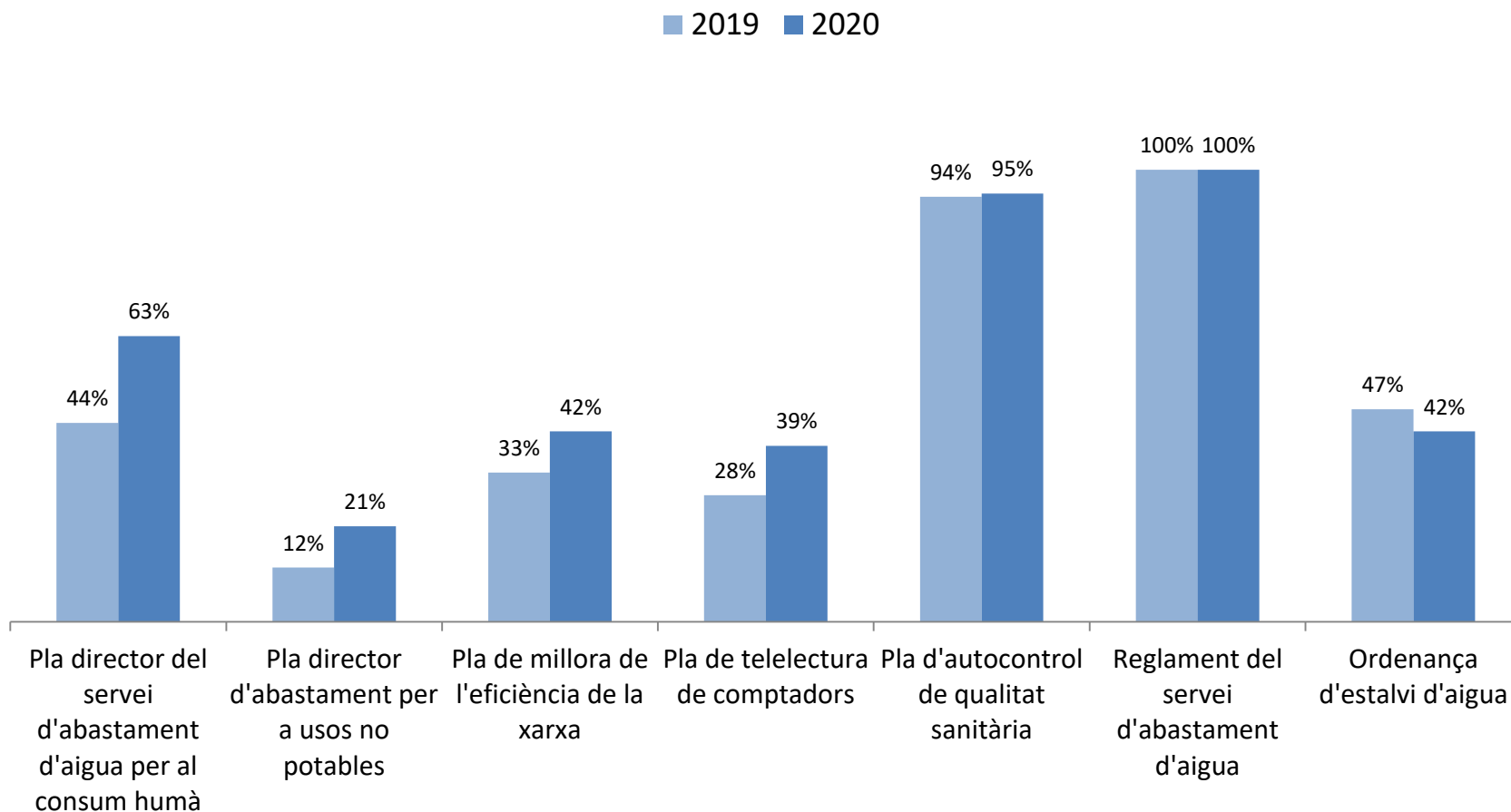
3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics

	Valor mínim Cercle 2020	Valor màxim Cercle 2020	Mitjana Cercle 2020
% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	2,32	14,92	6,29
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	37,09	136,63	65,55
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m ³ d'aigua registrada (€/m ³)	0,40	1,45	0,89
Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua registrada (€/m ³)	0,57	1,51	1,12
Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua consumida (€/m ³)	0,83	2,68	1,42

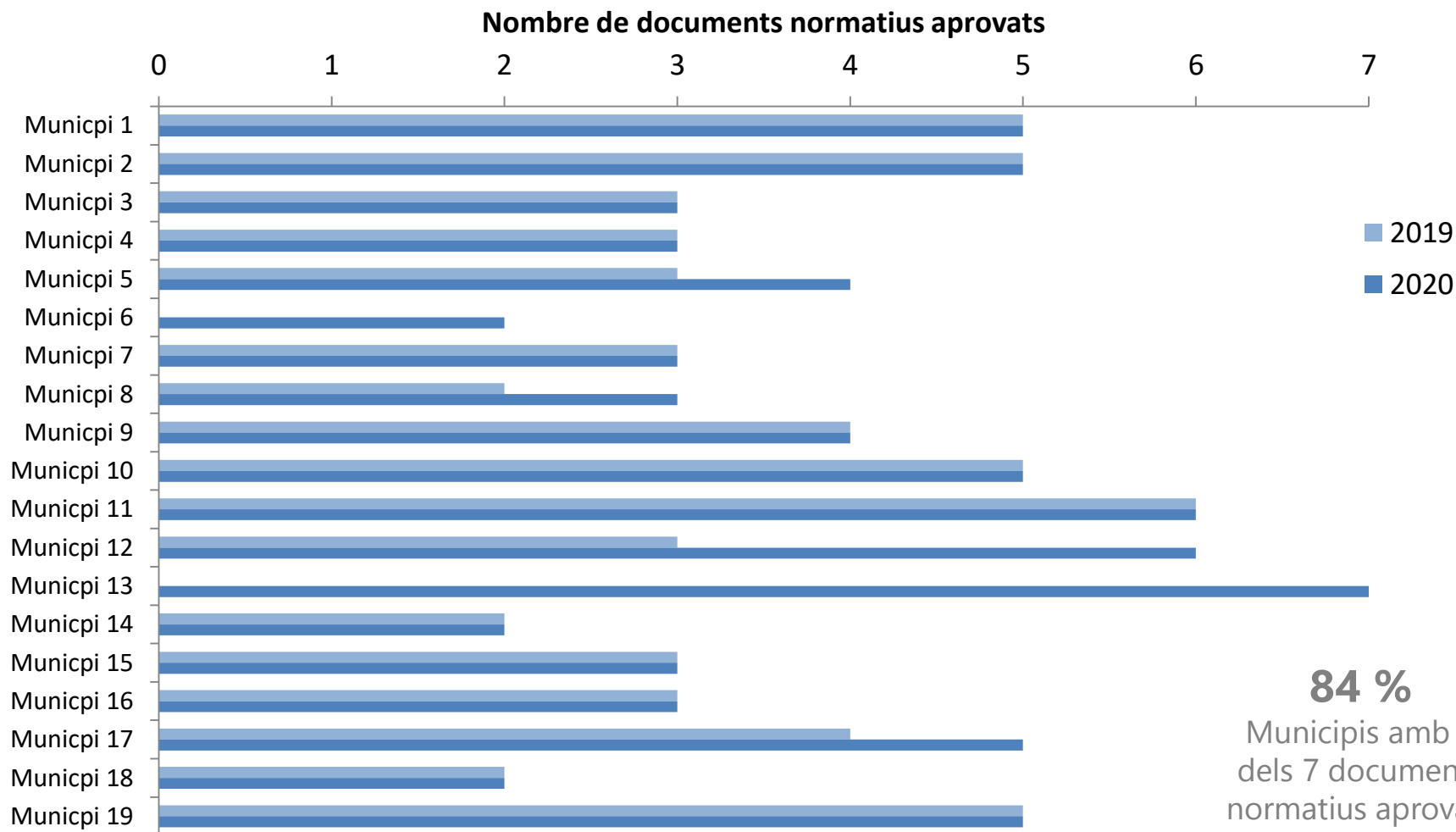
3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics



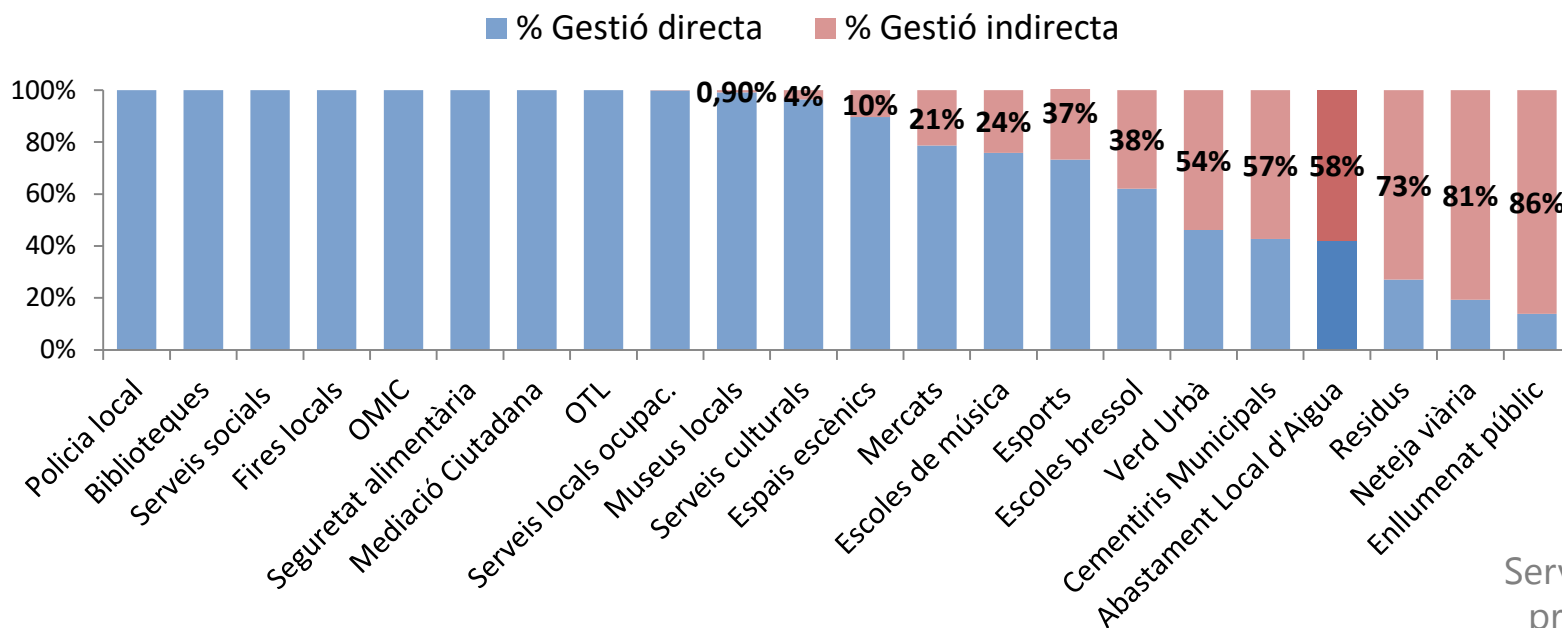
3.4. Planificació del servei



3.4. Planificació del servei



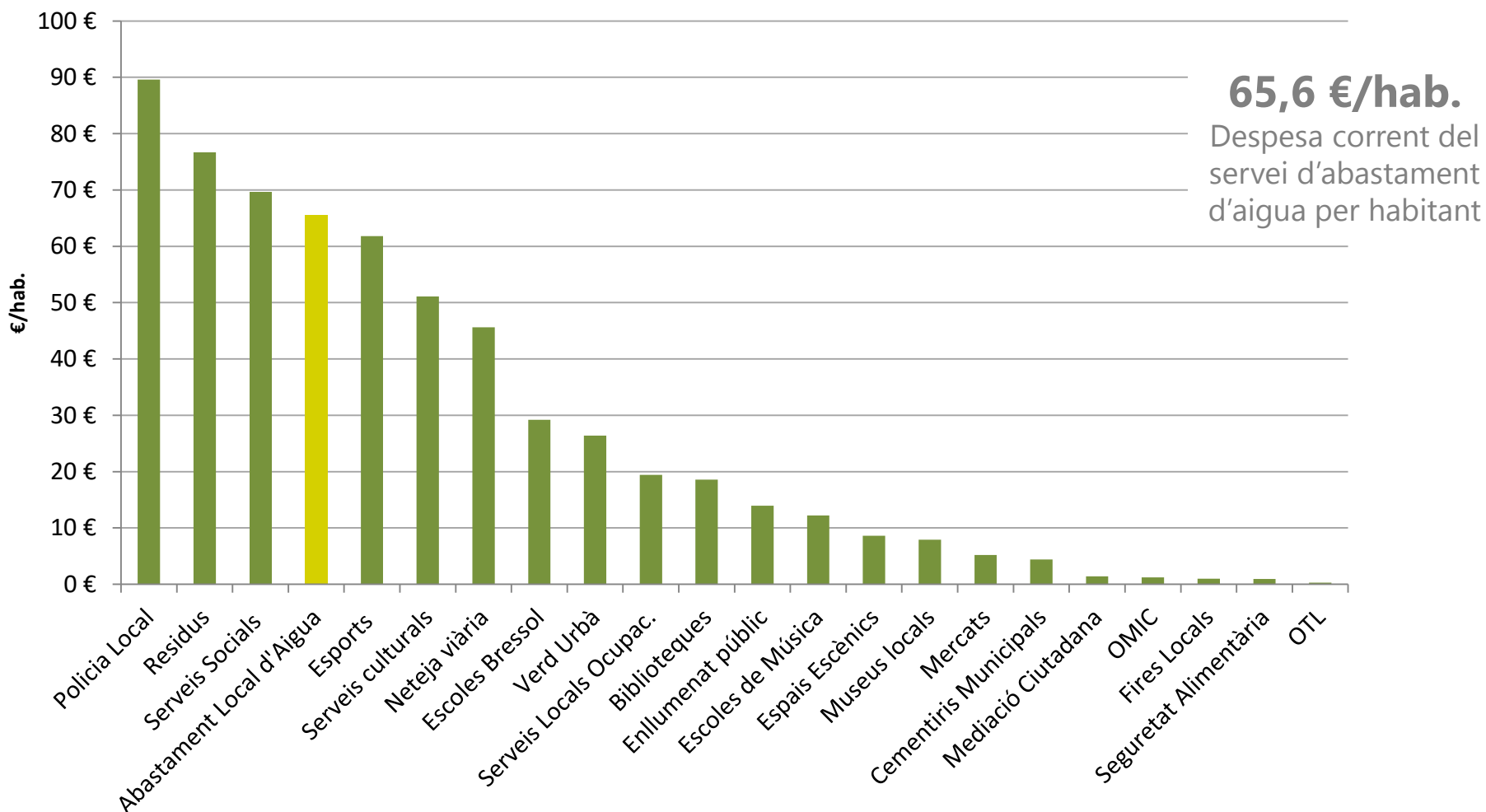
4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



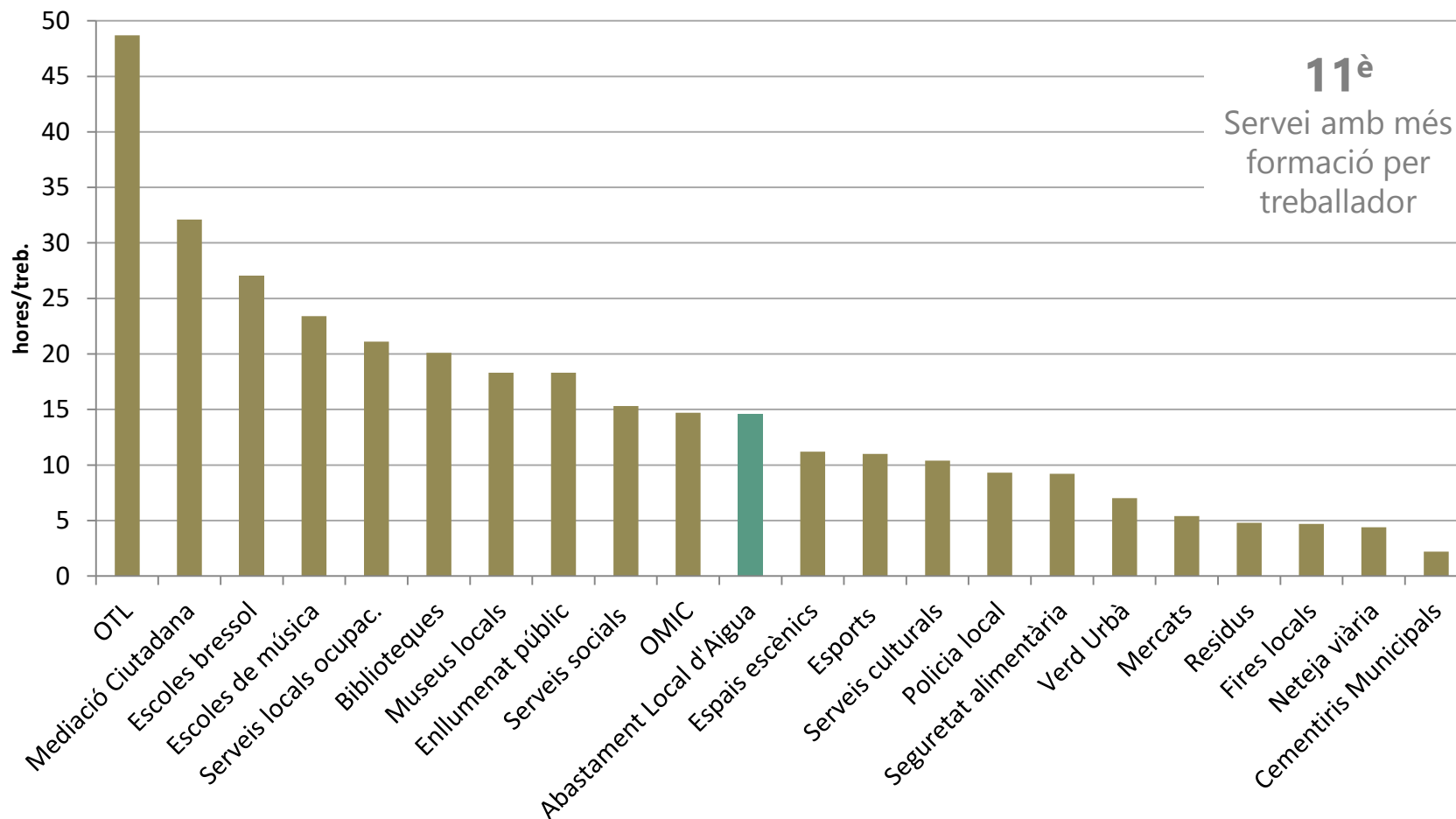
4^t

Servei amb més
proporció de
gestió indirecta

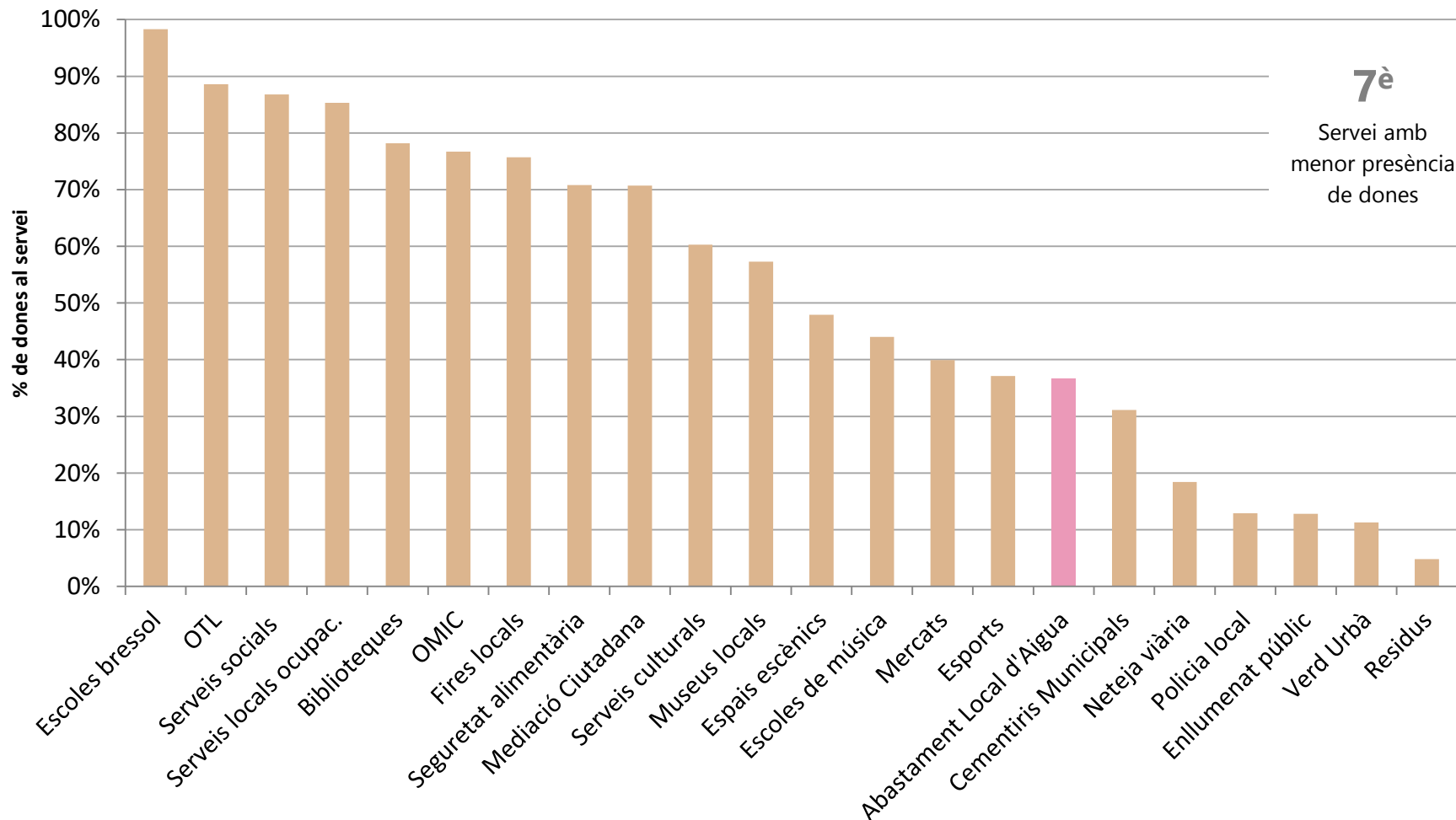
4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles





Moltes gràcies

Gerència de Serveis de Medi Ambient

cifuentesgp@diba.cat

11 de novembre de 2021

