



Cercles de comparació intermunicipals

Resum de resultats de dades de l'any 2019

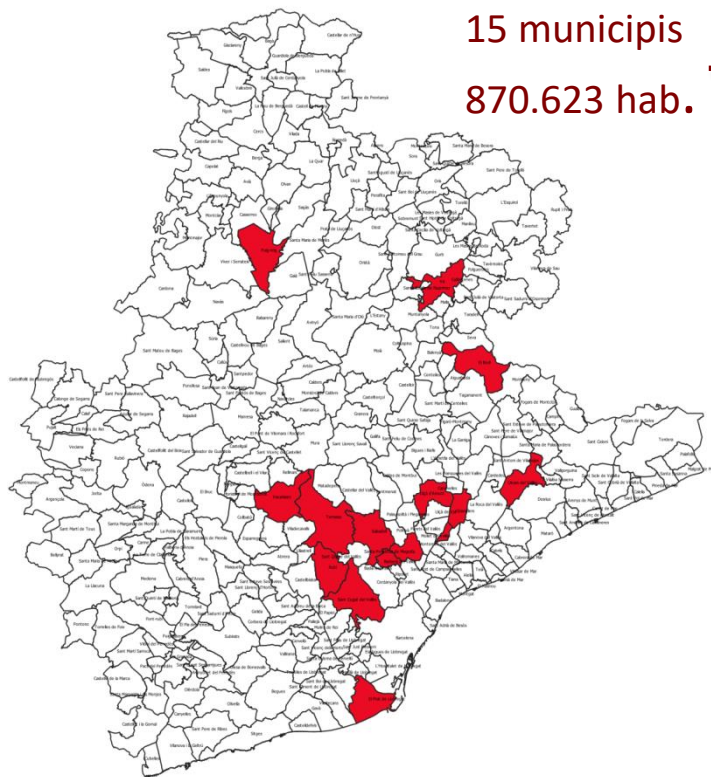
Cercle de comparació intermunicipal d'Abastament d'Aigua
2^a edició

29 d'Octubre de 2020

Pablo Cifuentes

Rosa Quirante

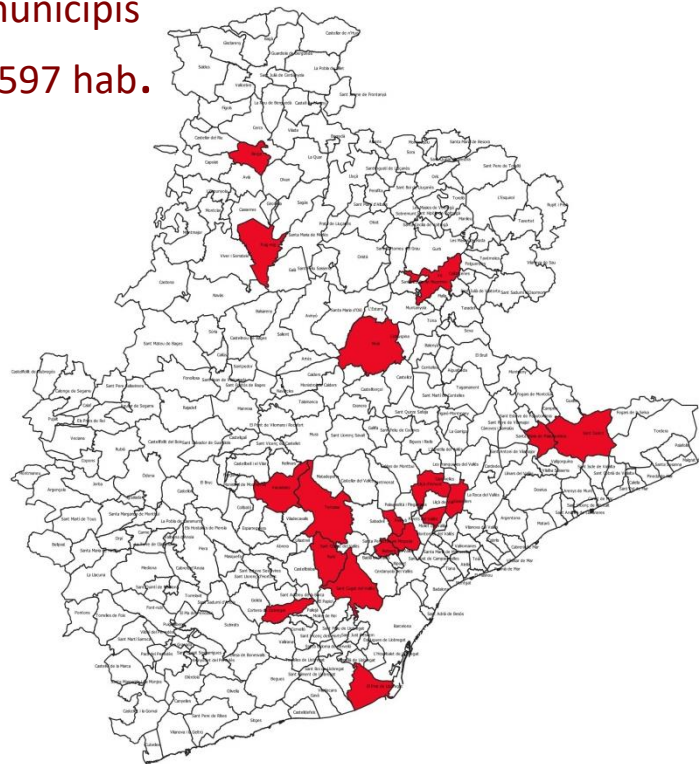
Evolució participants CCI d'Abastament d'Aigua



15 municipis
870.623 hab.



18 municipis
738.597 hab.



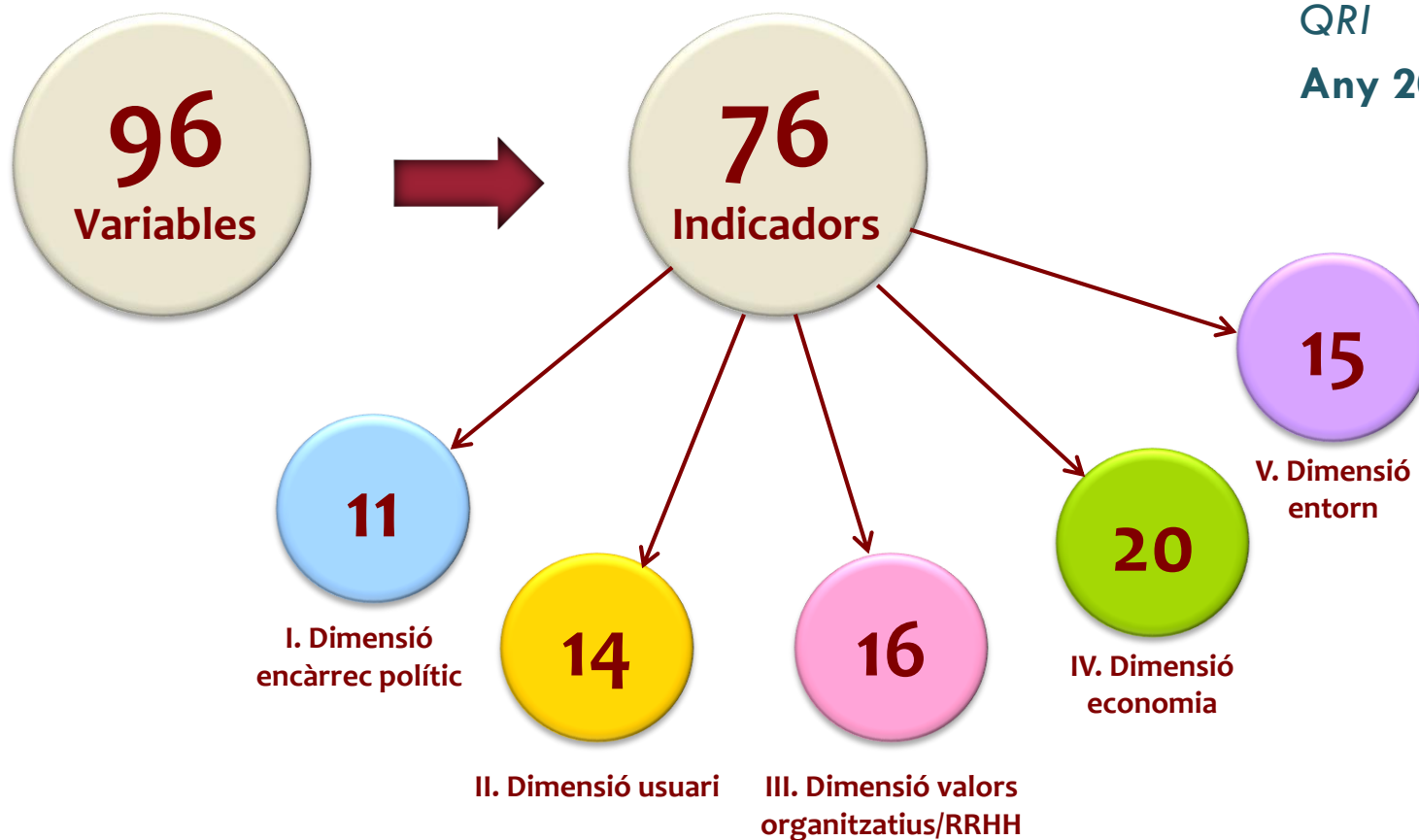
Mapa de municipis participants 1ª edició CCI d'abastament d'aigua (2019)

Mapa de municipis participants 2ª edició CCI d'abastament d'aigua (2020)

1. Fase de disseny



*Fase de disseny del
QRI*
Any 2019



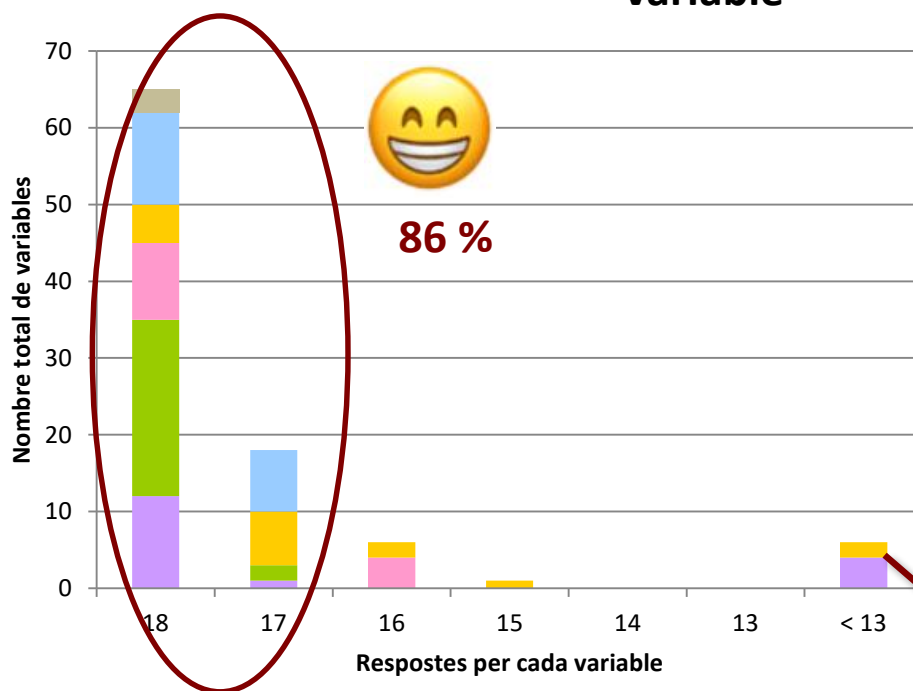
2. Fase de recollida de dades



Emplenament de
l'enquesta

**Abril – Setembre
2020**

Distribució del nombre de respostes recollides per cada variable



! 3 variables noves
● 7 indicadors nous

- Dades Bàsiques Generals
- I. Dimensió encàrrec polític/estratègic
- II. Dimensió usuari
- III. Dimensió valors organitzatius/RRHH
- IV. Dimensió economia
- V. Dimensió entorn

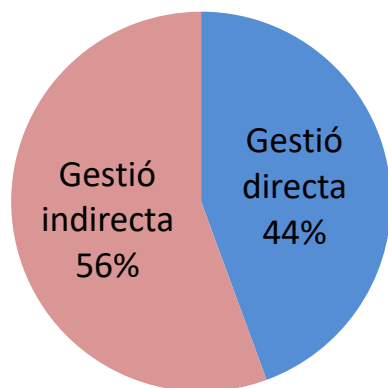
- Nº abonats afectats per interrupcions
- Grau satisfaccio del client

3. Fase d'anàlisi

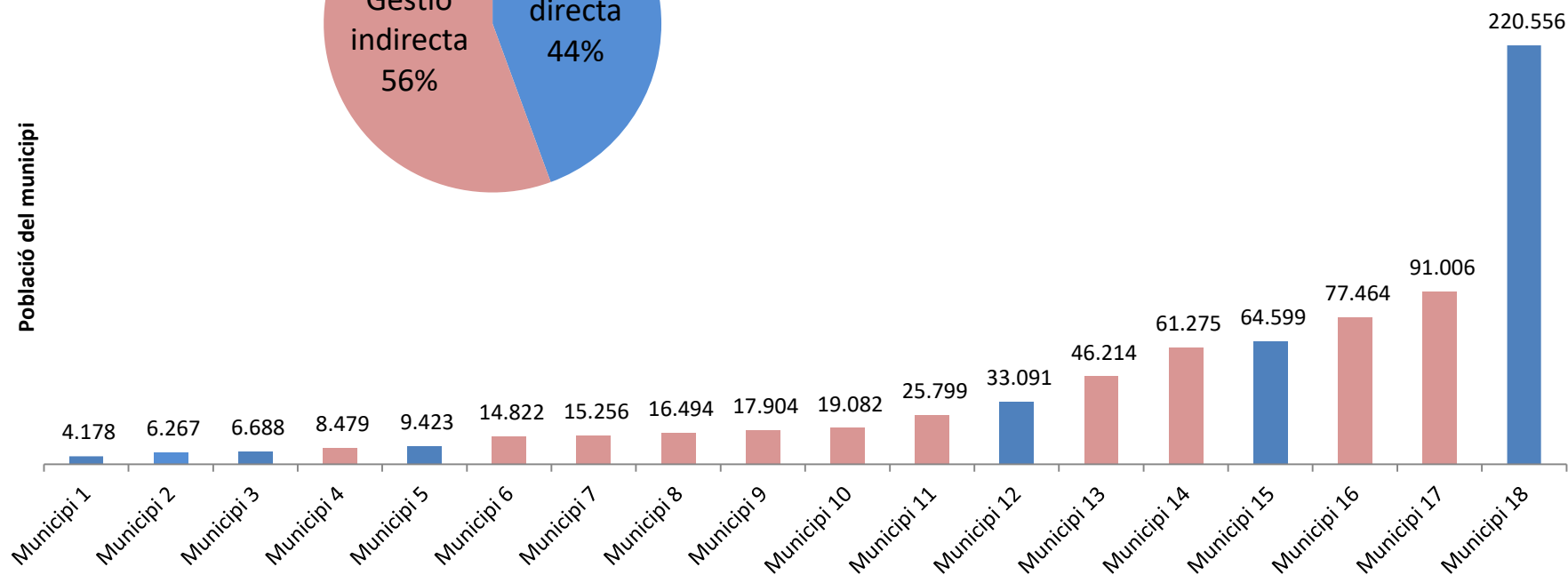
4 vectors d'anàlisi:

1. **Servei d'abastament d'aigua:** analitza el context del servei tenint en compte el tipus de gestió del servei i la tipologia d'usuaris abastits.
2. **Estat de les instal·lacions i qualitat del servei:** avalua l'eficiència de les instal·lacions i la qualitat del servei prestat.
3. **Gestió dels recursos humans i econòmics:** amb consideracions sobre com es gestionen els recursos humans, materials i econòmics que es destinen a les activitats relacionades amb el servei.
4. **Planificació del servei:** analitza el grau de planificació del servei dels municipis participants.

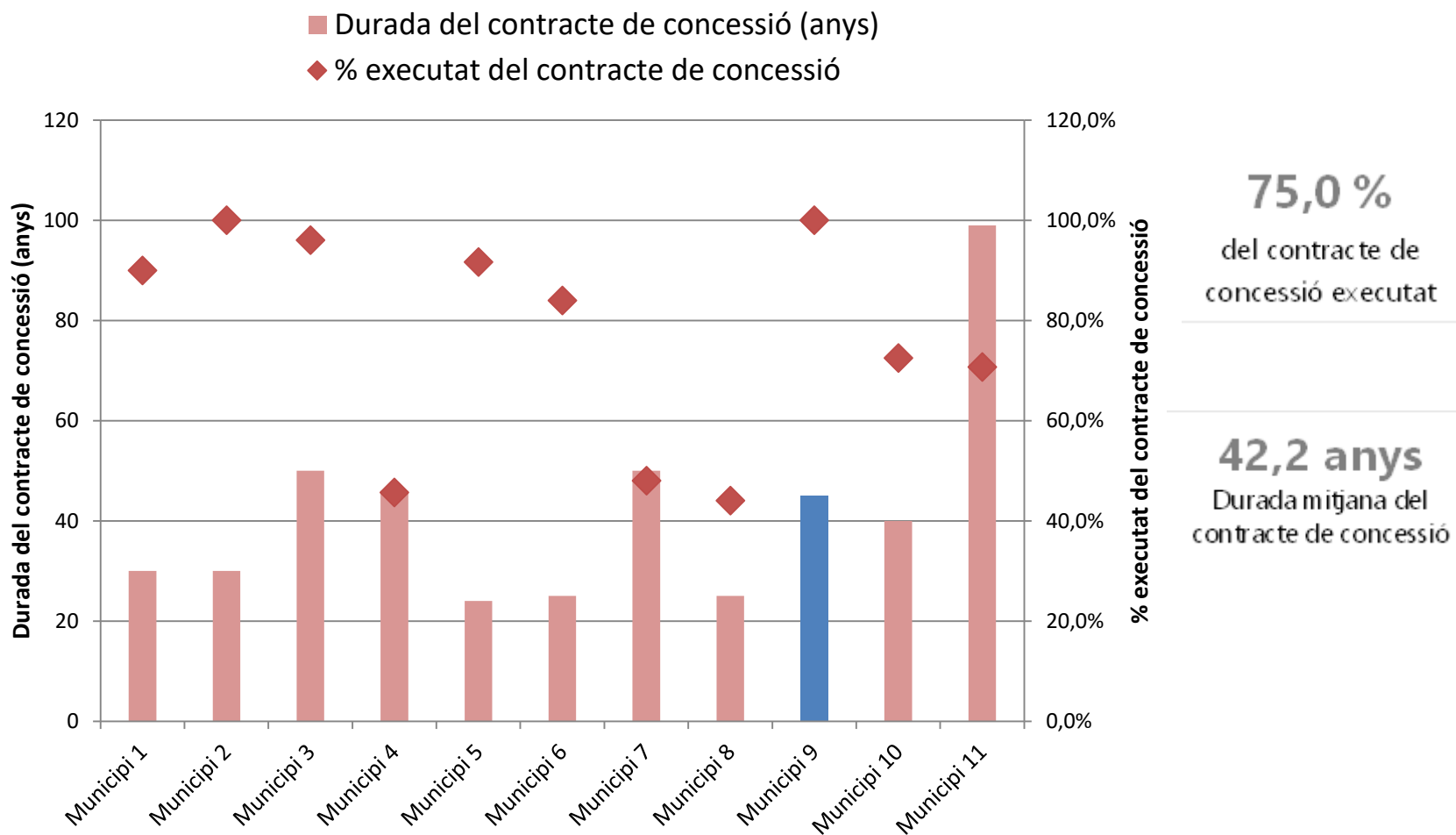
3.1. Servei d'abastament d'aigua



Població del municipi

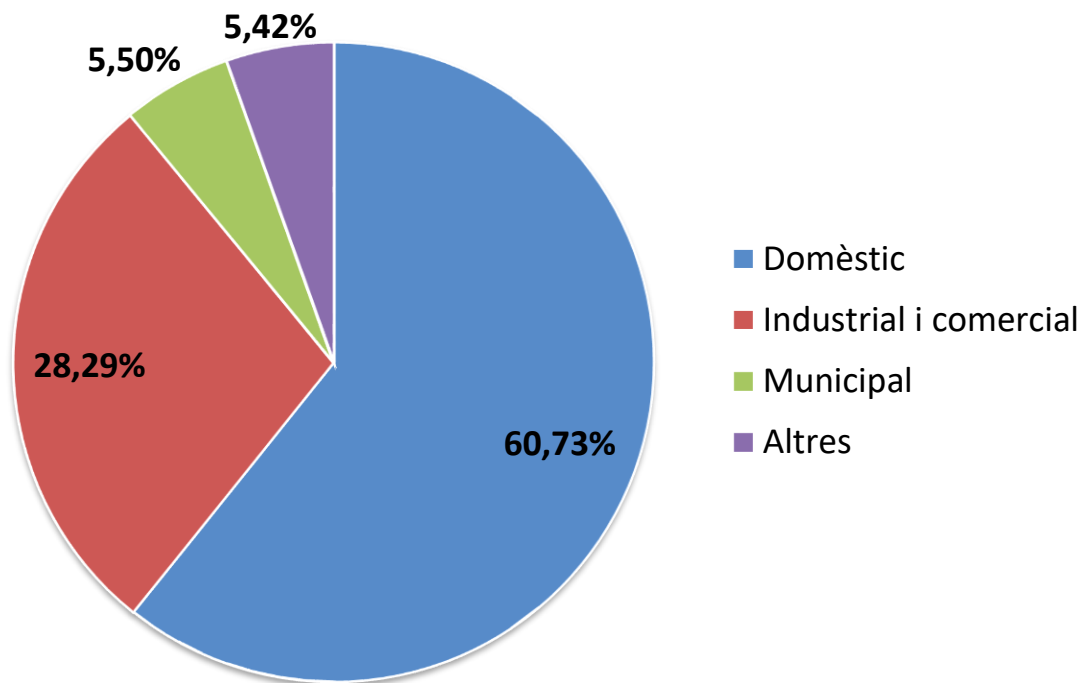


3.1. Servei d'abastament d'aigua



3.1. Servei d'abastament d'aigua

Tipologia d'usuaris del servei



5 municipis

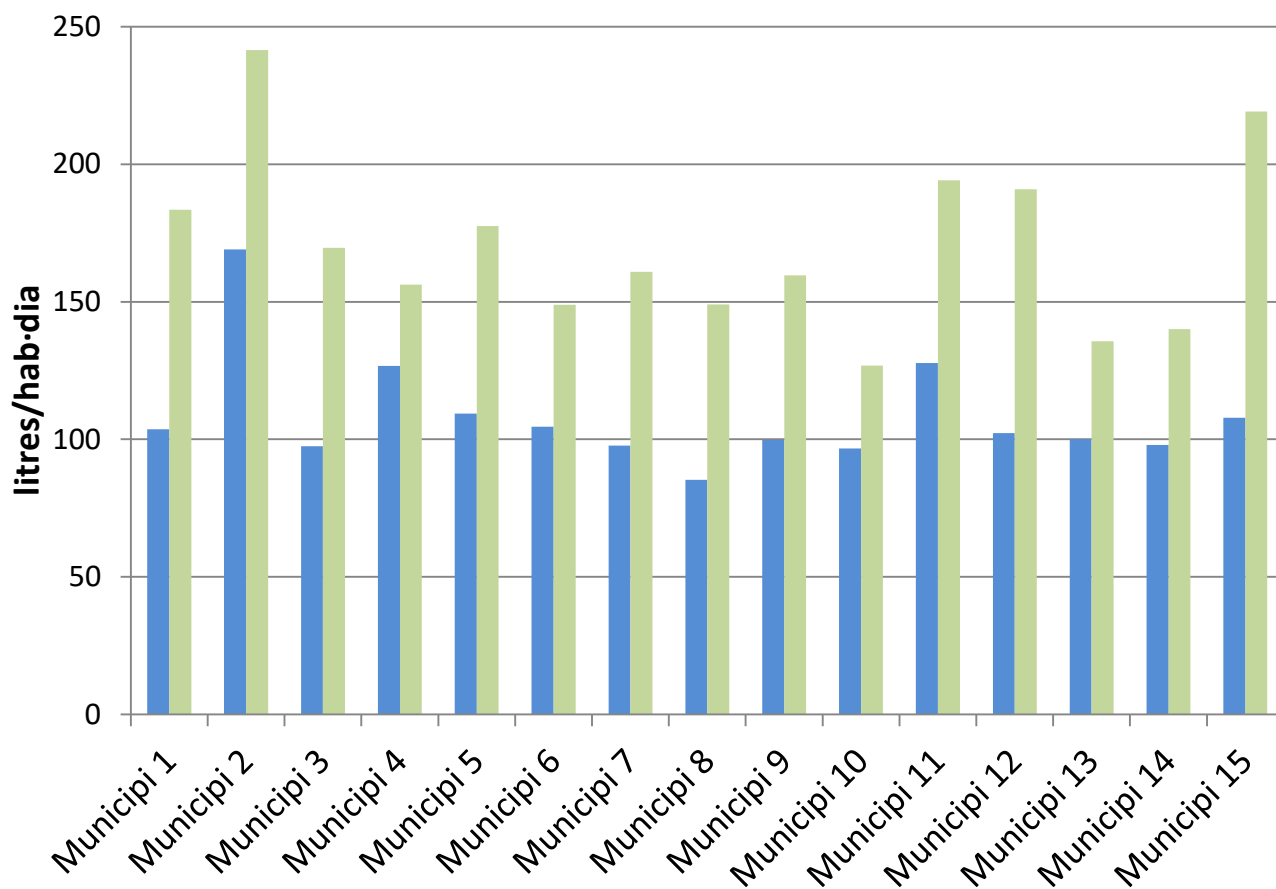
consumeixen aigua
provinent de recursos
no convencionals



3 municipis

disposen Pla director
d'abastament per a
usos no potables

3.1. Servei d'abastament d'aigua



105,52 l/hab·dia

Mitjana de consum diari domèstic per habitant

■ Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)

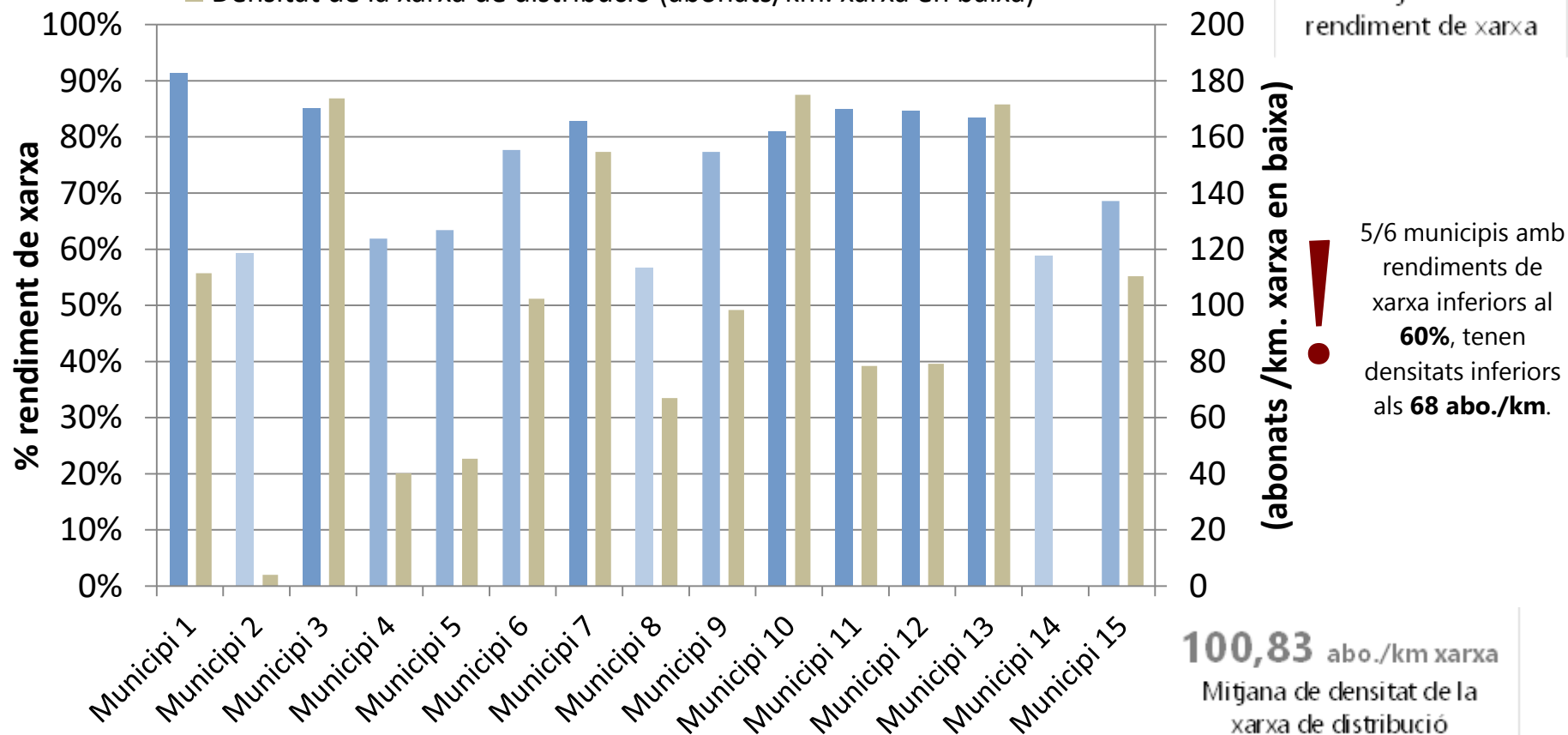
■ Consum diari per habitant (litres/hab·dia)

173,52 l/hab·dia

Mitjana de consum diari per habitant

3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

- % de rendiment de la xarxa de distribució (m³ consumits/m³ registrats)
- Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)



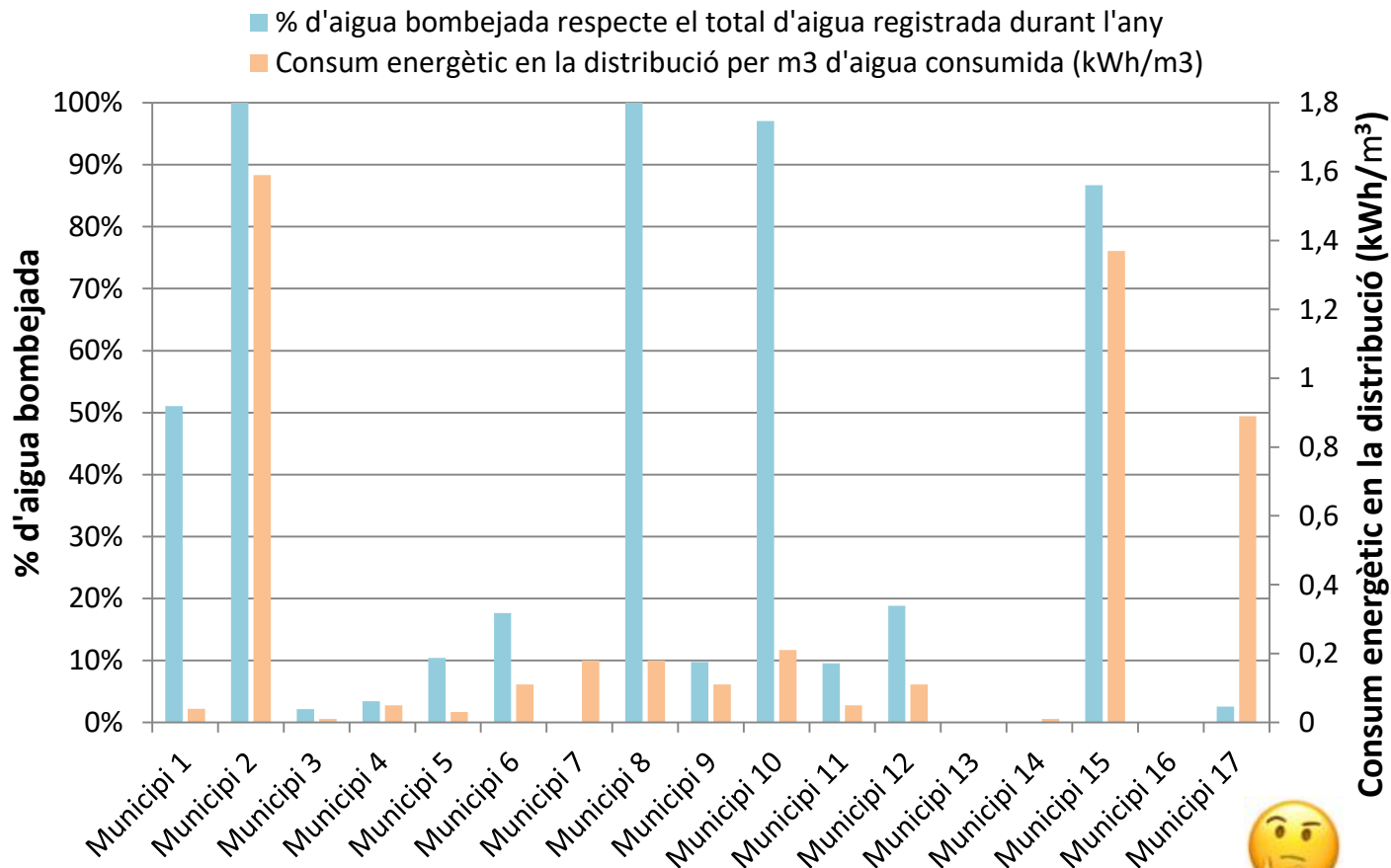
3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

35,93 %

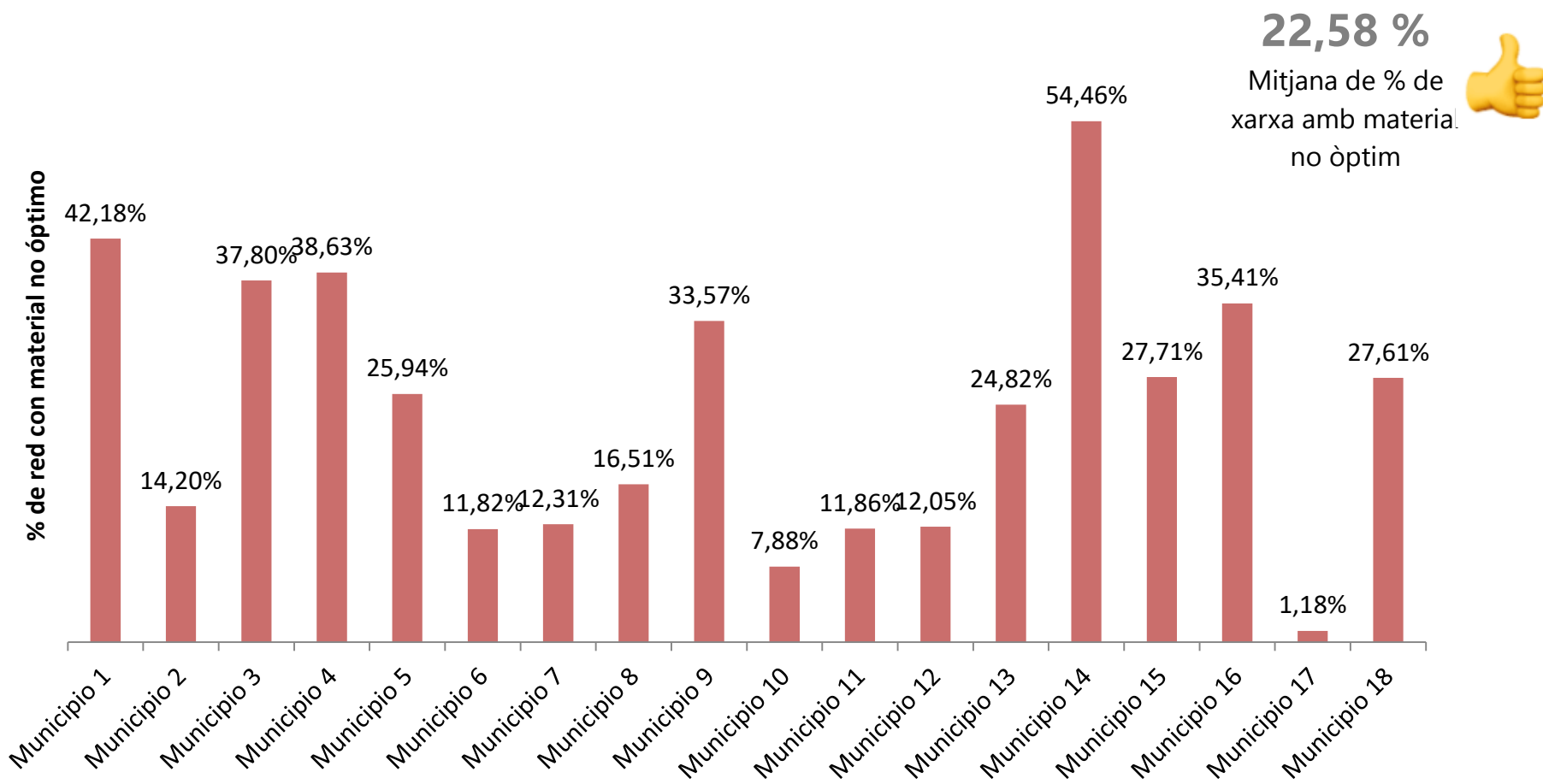
Mitjana d'aigua
bombejada

0,53 kWh./m³

Mitjana de consum
energètic en la
distribució



3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei



3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

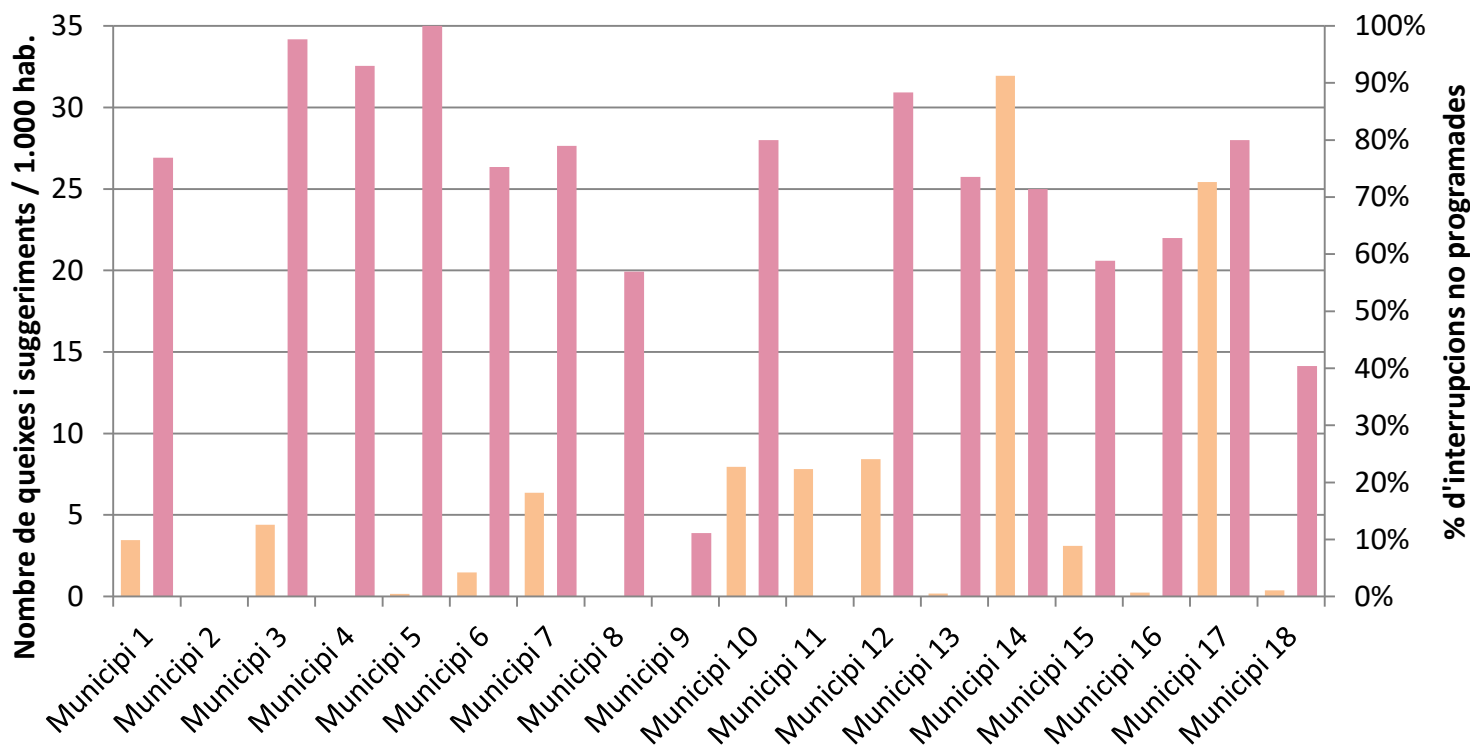
	 % d'abonats amb comptadors de més de 15 anys	 % d'abonats amb telelectura
Valor mínim Cercle 2019	0 %	0 %
Valor màxim Cercle 2019	63,11 %	90,78 %
Municipis per sota del 15 %	6	14
Municipis per sobre del 50 %	2	2
Mitjana Cercle 2019	21,33 %	12,71 %

Disposen de Pla de telelectura de comptadors

	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa
Valor mínim Cercle 2019	0
Valor màxim Cercle 2019	32,94
Municipis per sota del 10 compt./km.	7
Municipis per sobre del 15 compt./km.	3
Mitjana Cercle 2019	10,41

3.2. Estat de les instal·lacions i qualitat del servei

- Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants
- % interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions



73,4 %

Interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions

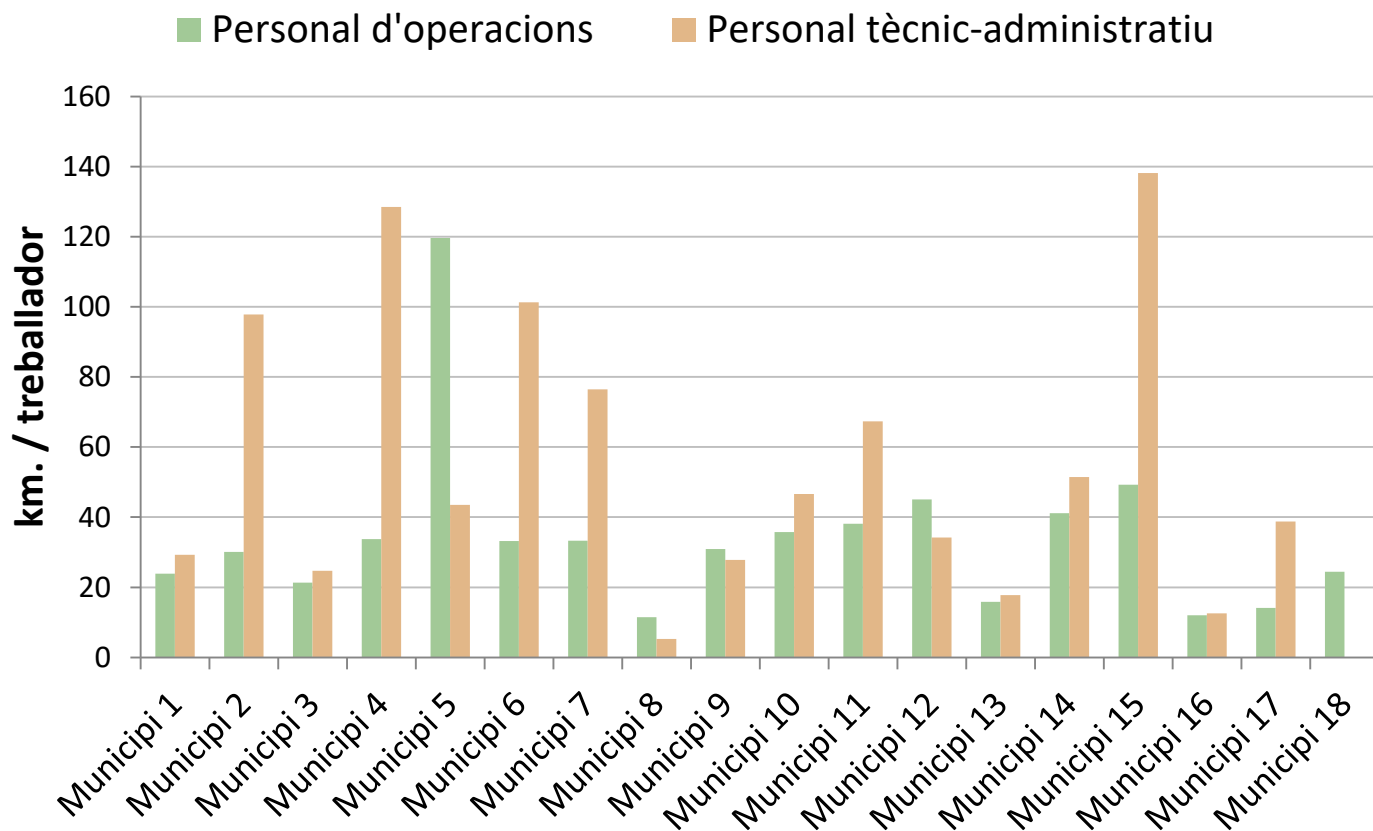


No s'observa correlació significativa entre els 2 indicadors

3,97

Mitjana de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants

3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics



2019

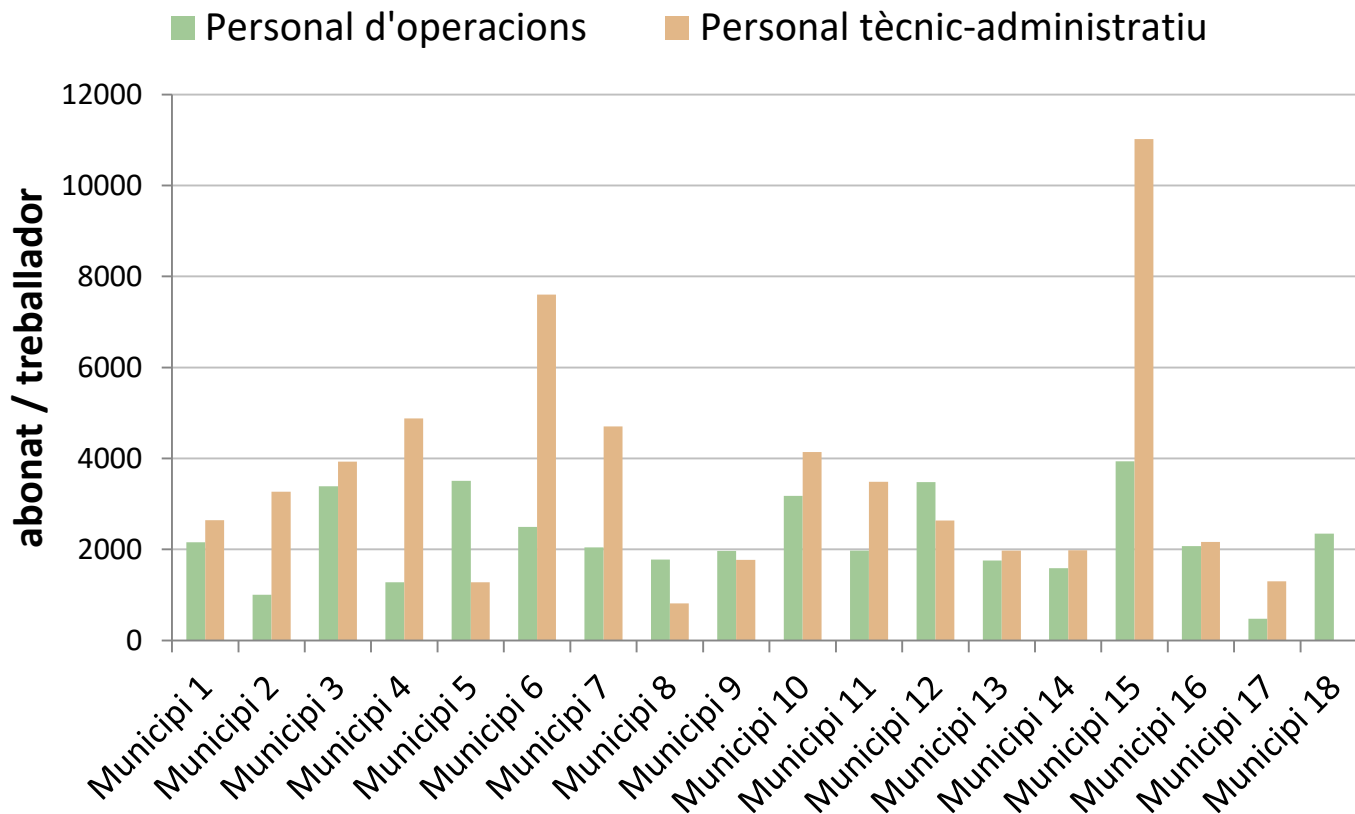
18 km/operari
15,4 km/tècnic-administratiu



2020

23 km/operari
25 km/tècnic-administratiu

3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics



2019

2.152 abo./operari

1.836 km/tècnic-administratiu



2020

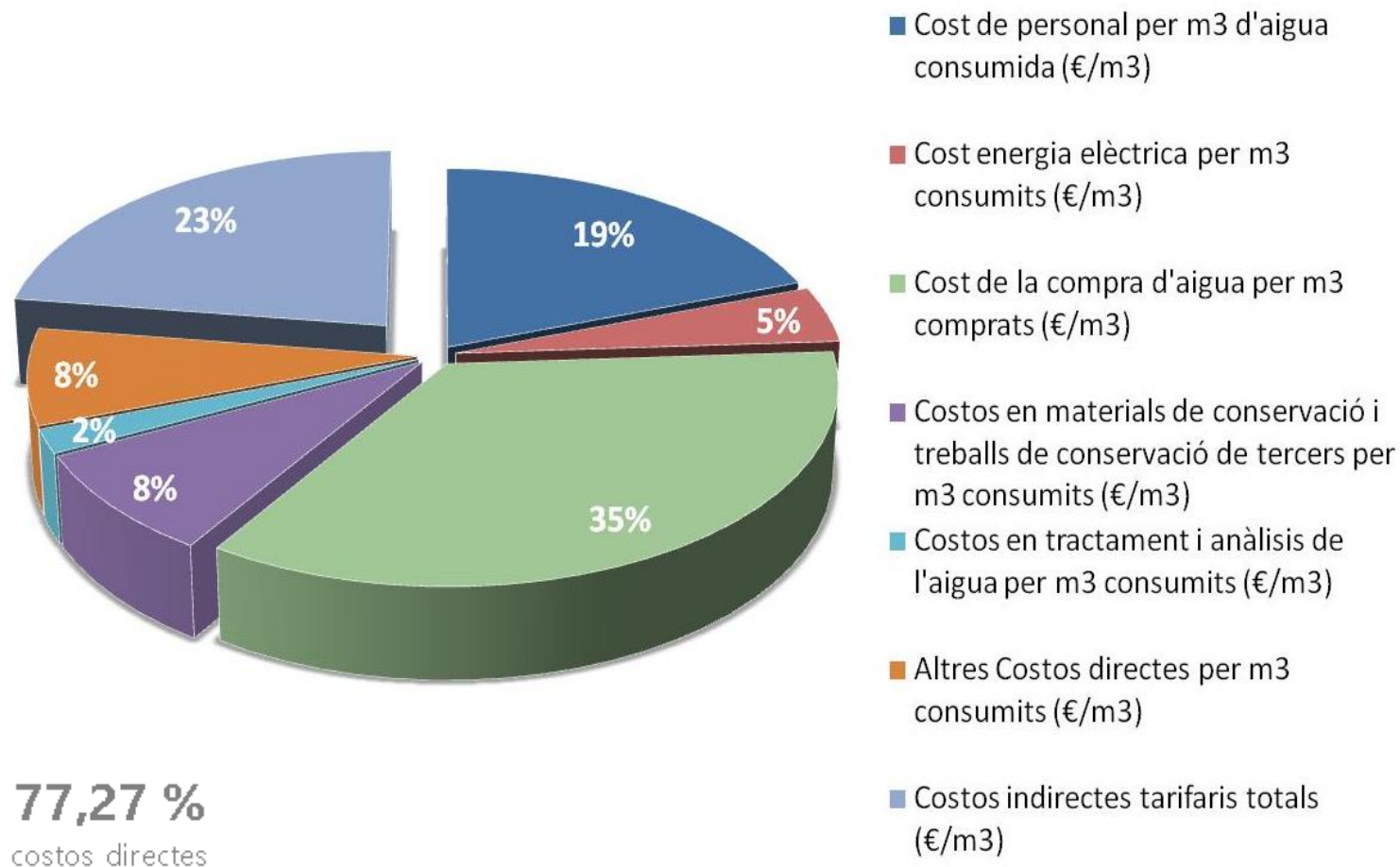
2.205 km/operari

2.401 km/tècnic-administratiu

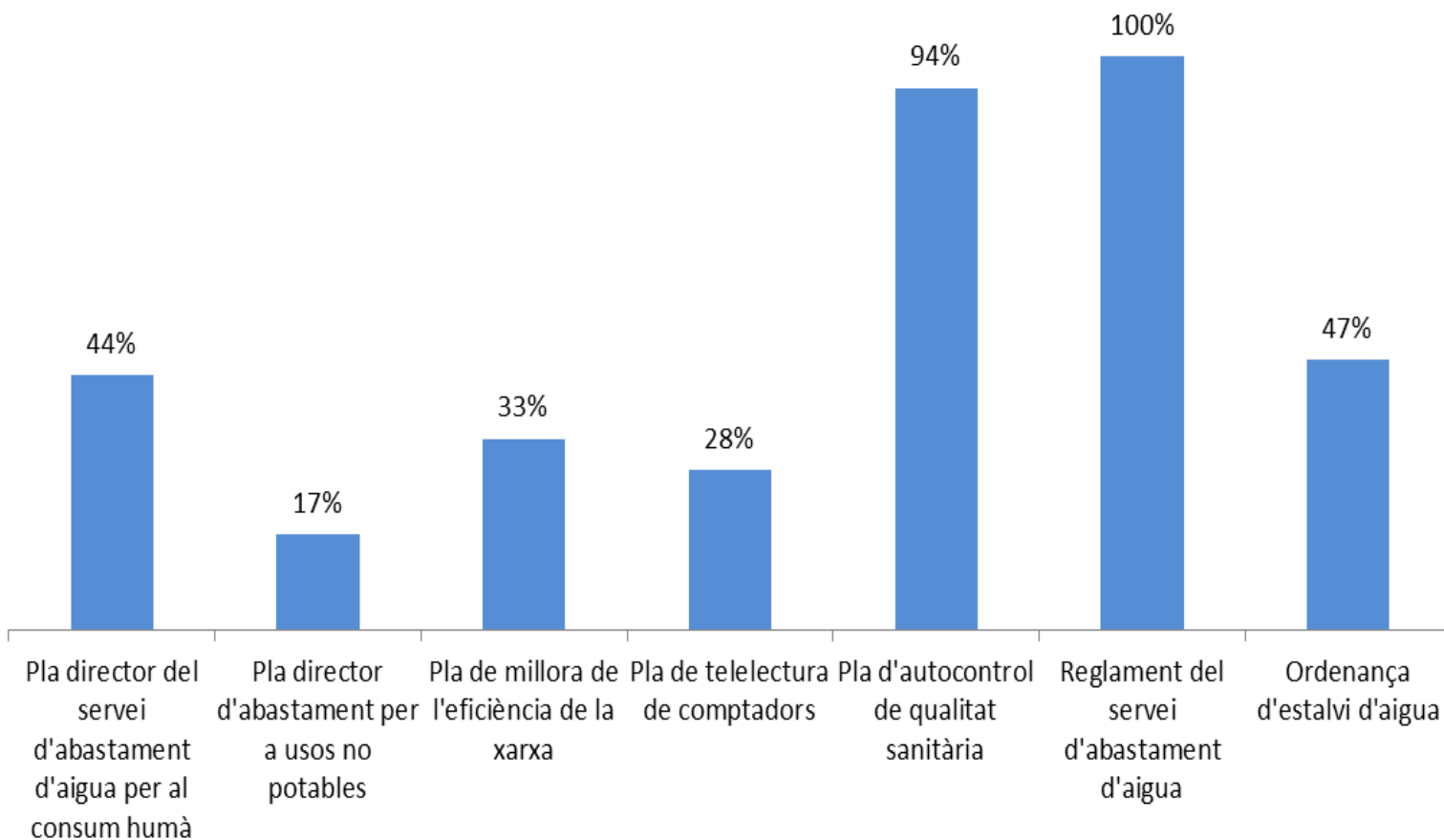
3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics

	Valor mínim Cercle 2019	Valor màxim Cercle 2019	Mitjana Cercle 2019
% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	2,58 %	14,42 %	6,23 %
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	31,15	127,1	65,2
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m ³ d'aigua registrada (€/m ³)	0,40	1,50	0,81
Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua registrada (€/m ³)	0,54	1,68	1,04
Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua consumida (€/m ³)	0,83	2,97	1,33

3.3. Gestió dels recursos humans i econòmics

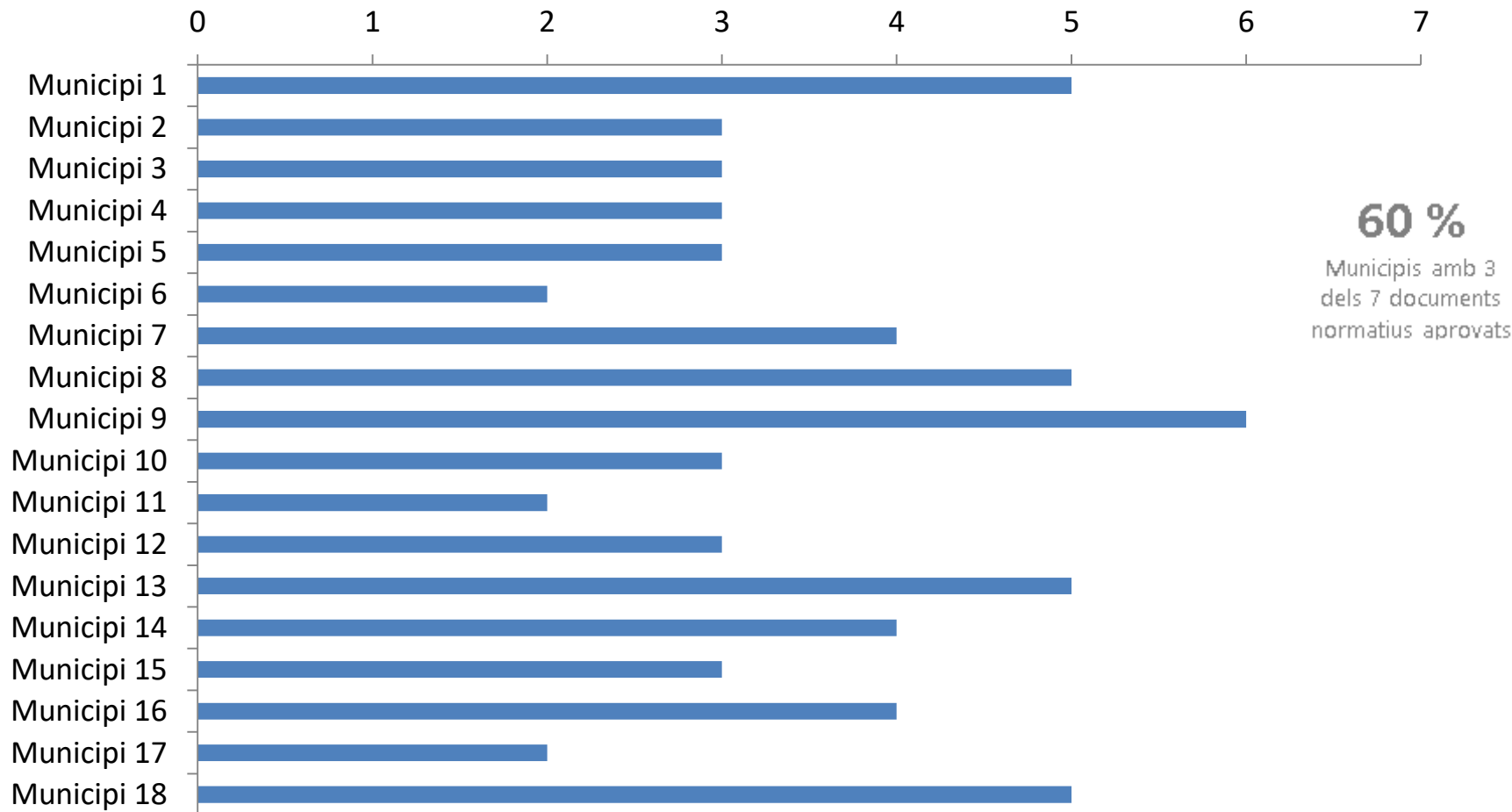


3.4. Planificació del servei

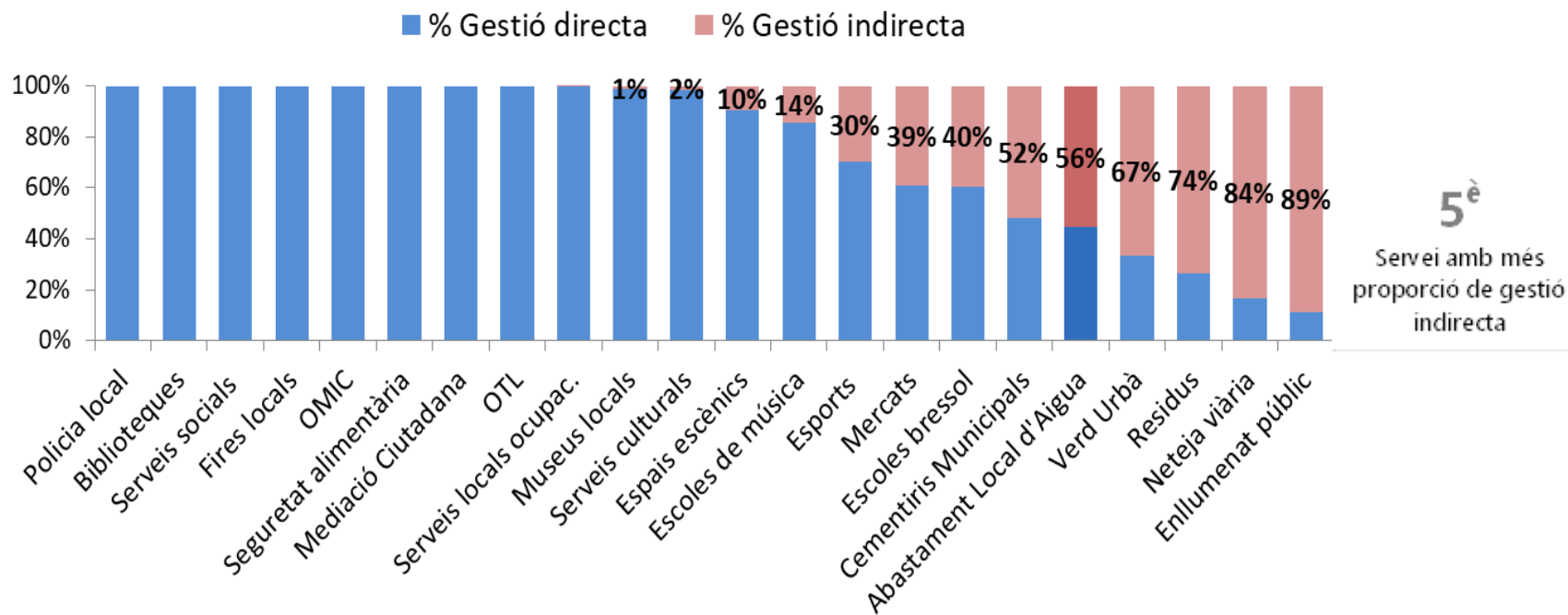


3.4. Planificació del servei

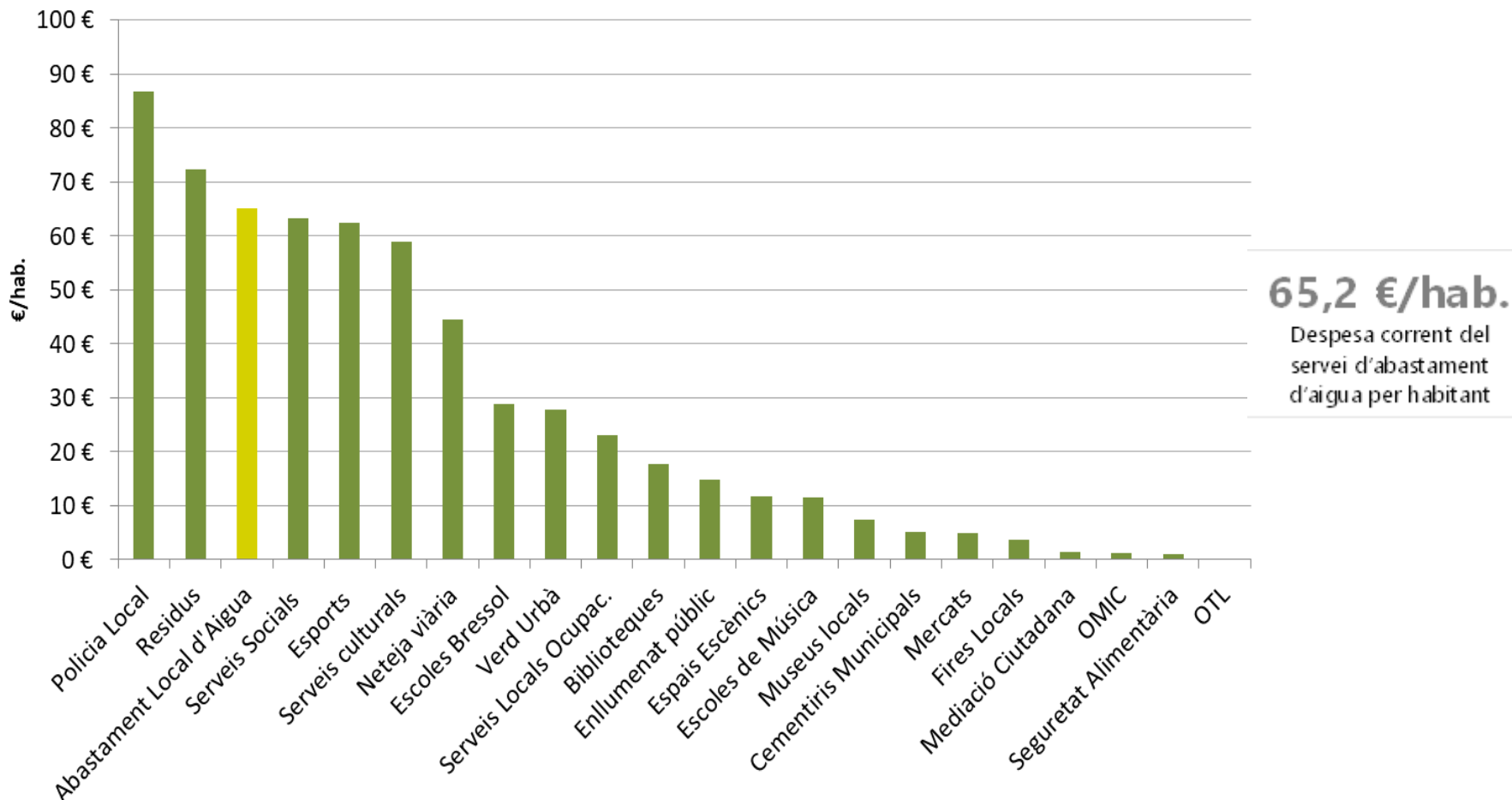
Nombre de documents normatius aprovats



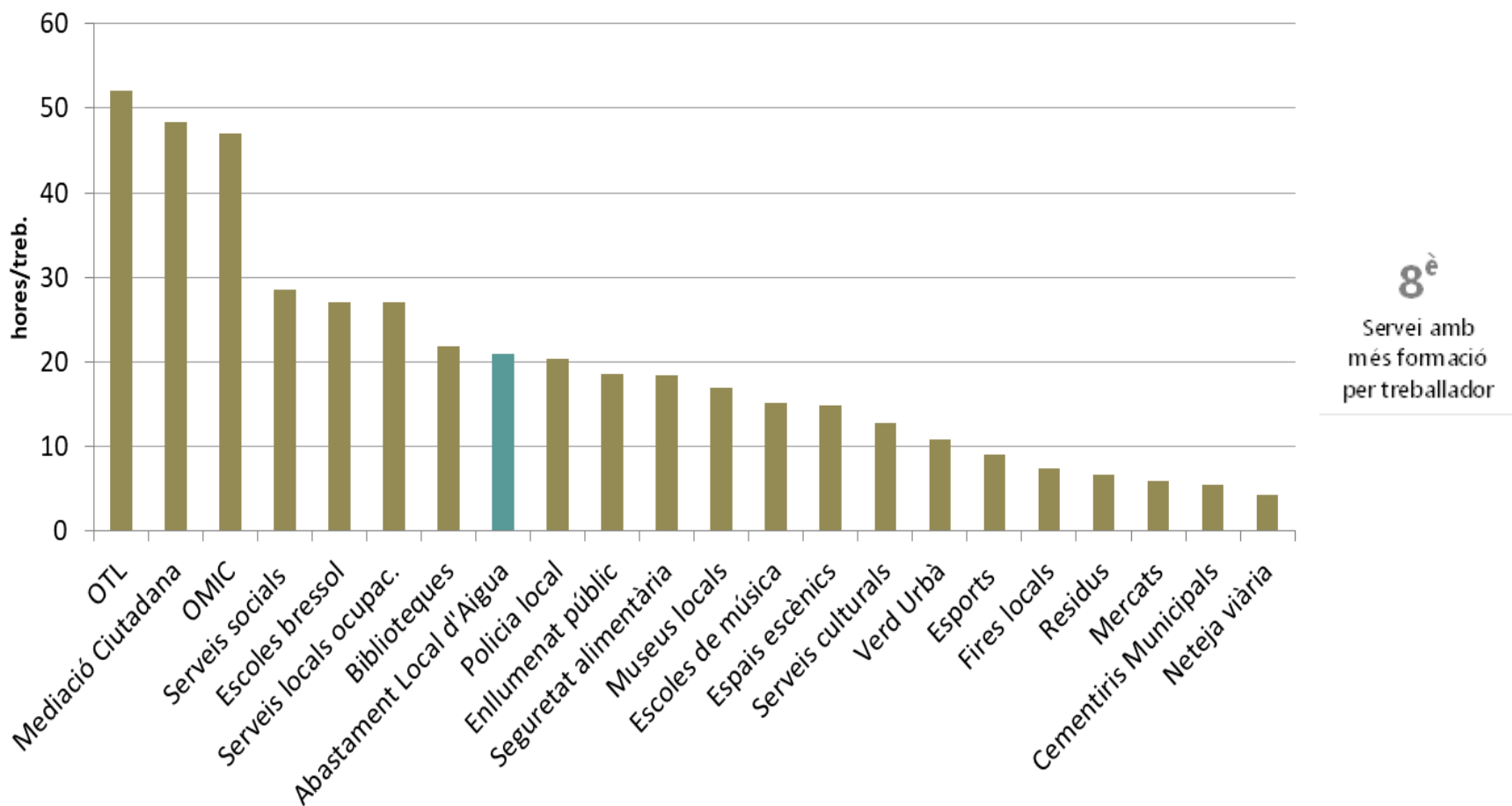
4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



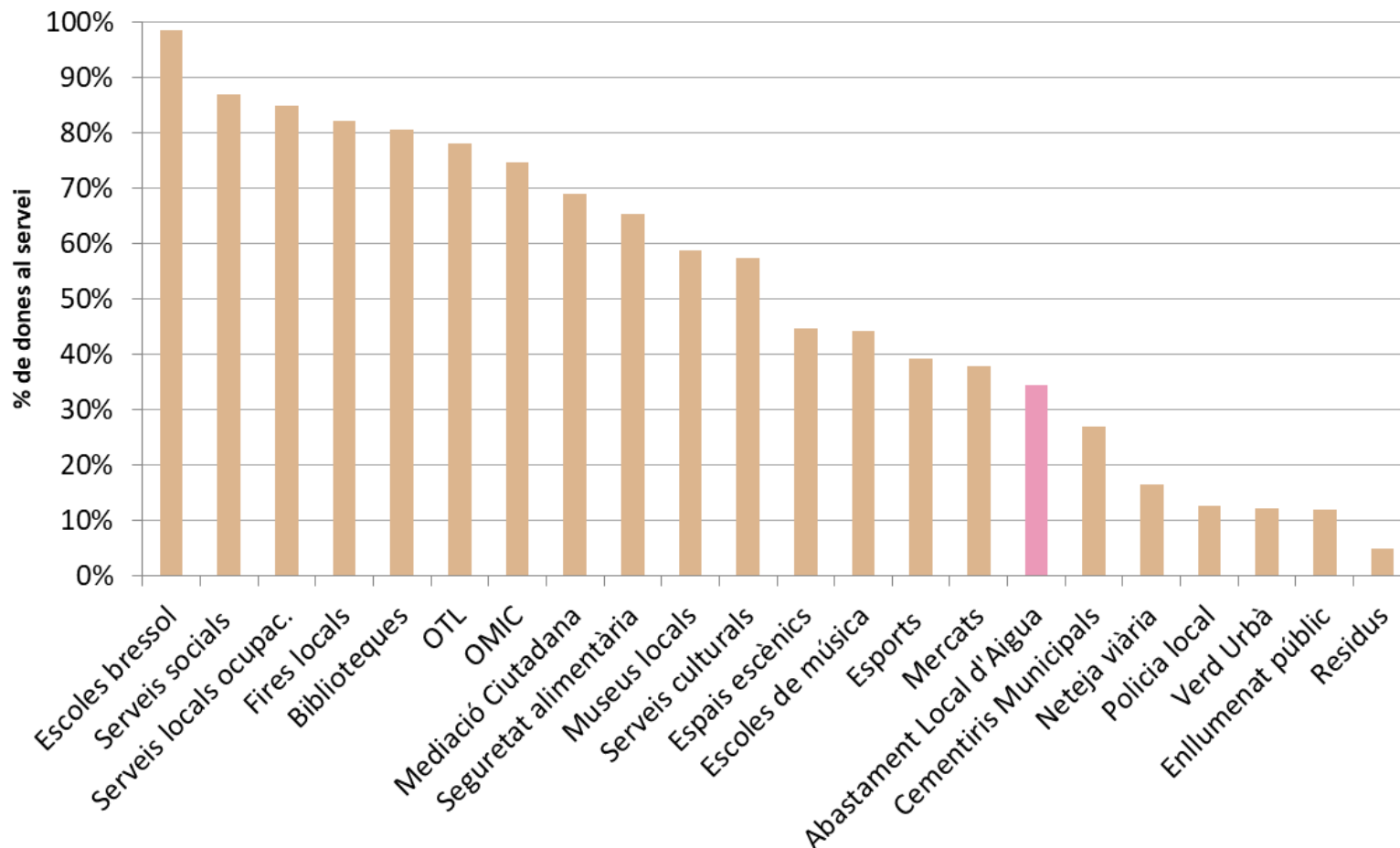
4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



4. Anàlisi comparatiu amb altres Cercles



7è

Servei amb
menor presència
de dones



Moltes gràcies

Gerència de Serveis de Medi Ambient

29 d'octubre de 2020

