Diputació Barcelona

Quadre Resum d'Indicadors
CCI Abastament d'aigua
2019

Cercles de comparació intermunicipals

ENCÀRREC POLÍTIC

Disposar d'unes instal·lacions eficients	2018	2019	
% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	80,4	78,4	↓
Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,3	0,4	↑
Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,1	0,5	↑
Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	124,8	100,8	↓
% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	-	35,9	

Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2018	2019	
% de xarxa en baixa amb material no òptim	32,2	22,6	↓
% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	22,7	21,3	↓
% d'abonats amb telelectura	8,1	12,7	↑
Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	-	10,4	

Garantir el subministrament del servei	2018	2019	
% d'abastament d'aigua amb recursos propis	37,0	46,3	↑
Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	34,9	29,2	↓

USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat	2018	2019	
Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	1,02	0,9	↓
% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	77,2	73,4	↓
Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,4	0,5	↑
% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	27,3	31,0	↑
Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	2,9	4,0	↑

Oferir un servei amb garanties sanitàries	2018	2019
Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	-	106,1
Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	-	98,3

Identificar la tipologia d'usuaris del servei	2018	2019	
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	66,5	60,7	↓
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	5,0	5,5	↑
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	27,2	28,3	↑
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1,4	5,4	↑

Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	2018	2019	
% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	-	0,18	
Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	102,9	105,5	↑
Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	154,8	173,5	↑

VALORS ORGANITZATIUS

Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió	2018	2019	
% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	40,4	44,4	↑
% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	6,7	0,0	↓
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	52,9	55,6	↑
Durada del contracte de concessió (anys)	59,3	42,2	↓
% executat del contracte de concessió	76,8	75,0	↓

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2018	2019	
Hores de baixa anual per treballador/a	5,5	6,4	↑
Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	17,9	16,0	↓

Millorar les habilitats dels treballadors/es	2018	2019	
Hores de formació anual per treballador/a	31,4	21,0	↓
Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	4,2	7,6	↑

Disposar de recursos humans adequats	2018	2019	
Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	18,0	23,0	↑
Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu))	15,4	25,0	↑
Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2.152,0	2.204,9	↑
Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	1.836,1	2.401,0	↑

Disposar de recursos materials adequats	2018	2019	
Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	22,5	27,1	↑

Reflectir l'estructura de gènere del personal	2018	2019	
% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua	31,4	34,5	↑
% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	27,3	35,3	↑

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats (I) (General)	2018	2019	
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	71,2	65,2	↓
Despeses indirectes del servei d'abasatament d'aigua per habitant (€/hab.)	23,4	22,0	↓
Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	94,4	87,2	↓
% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	7,62	6,2	↓
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,0	0,8	↓
% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	10,3	15,5	
Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	70,3	57,6	

Finançar adequadament el servei (I)	2018	2019	
% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	101,1	104,8	↑
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,4	0,0	↓
% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	-1,5	-4,8	↓

Finançar adequadament el servei (II)	2018	2019	
Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,2	1,0	↓
Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,5	1,3	↓

Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	2018	2019	
Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,3	1,0	↓
Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,4	0,3	↓
Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1	0,1	
Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,6	0,5	↓
Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,2	0,1	↓
Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	0,0	
Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,2	0,1	↓
Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	0,4	

ENTORN

	2018	2019	
Població	58.041,0	41.033,0	↑
Densitat de població (hab./km²)	1.848,8	1.280,4	↓
Renda per càpita	16.539,0	17.124,7	↑
Nombre total d'abonats	27.088,3	18.887,5	↓

	2018	2019	
Volum total d'aigua consumida	3.279.264,3	2.598.893,8	↓
Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	-	
Pla director d'abastament per a usos no potables	-	-	
Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-	-	

	2018	2019
Pla de telelectura de comptadors	-	-
Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-	-
Reglament del servei d'abastament d'aigua	-	-
Ordenança d'estalvi d'aigua	-	-

	2018	2019
Instrument de recaptació (Taxa o Tarifa)	-	-
Periodicitat de facturació (Domèstic)	-	-
Model tarifari (Domèstic)	-	-

Com més gran, millor

Com més petit, millor.

La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys

L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys

L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys