

ENCARREC POLÍTIIC	Disposar d'unes instal·lacions eficients		Disposar d'unes instal·lacions actualitzades		Garantir el subministrament del servei	
	2018		2018		2018	
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	80,4	% de xarxa en baixa amb material no òptim	32,5	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	37,0
	Consum energètic per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,3	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	22,9	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	34,9
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	124,8	% d'abonats amb telelectura	8,1		

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat		Ofertir un servei amb garanties sanitàries		Identificar la tipologia d'usuaris del servei		Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	
	2018		2018		2018		2018	
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	1,0	Grau de cobertura d'anàlisis d'autocontrol (en %)	-	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	66,5	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	102,9
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	77,2	% d'episodis amb incompliment de qualitat lleus respecte el nombre d'anàlisis d'autocontrol	-	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	5,0	Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	154,8
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,4	% d'episodis amb incompliment de qualitat greus respecte el nombre d'anàlisis d'autocontrol	-	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	27,2		
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	27,3	% d'episodis amb incompliment de qualitat molt greus respecte el nombre d'anàlisis d'autocontrol	-	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1,4		
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	2,9						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es		Disposar de recursos humans adequats		Disposar de recursos materials adequats	
	2018		2018		2018		2018	
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	40,4	Hores de baixa anual per treballador/a	88,0	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	18,0	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	22,5
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	6,7	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	17,9	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	15,4		
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	52,9			Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2.152,0		
	Durada del contracte de concessió (anys)	59,3	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2018	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	1.836,1	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2018
	% executat del contracte de concessió	76,8	Hores de formació anual per treballador/a	31,4			% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua	31,4
			Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	4,2			% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	27,3

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats (I) (General)		Finançar adequadament el servei (I)		Finançar adequadament el servei (II)		Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	
	2018		2018		2018		2018	
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	71,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics	124,3	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,2	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,3
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	7,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,4	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,5	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,4
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,0	% de finançament per part de l'ajuntament	-24,7			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	10,2					Cost de la compra d'aigua per m3 comprat (€/m3)	0,6
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	70,3					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,2
							Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0
							Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,2
							Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4

ENTORN	2018		2018		2018		2018	
	Població	58.041,5	Volum total d'aigua consumida	3.279.264,3	Pla de telelectura de comptadors	-	Instrument de recaptació (Taxa o Tarifa)	-
	Densitat de població (hab./km²)	1.848,8	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-	Periodicitat de facturació (Domèstic)	-
	Renda per càpita	16.539,0	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-	Model tarifari (Domèstic)	-
	Nombre total d'abonats	27.088,3	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-	Ordenança d'estalvi d'aigua	-		

■ Com més gran, millor
■ Com més petit, millor.
■ La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

→ L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
↑ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
↓ L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys