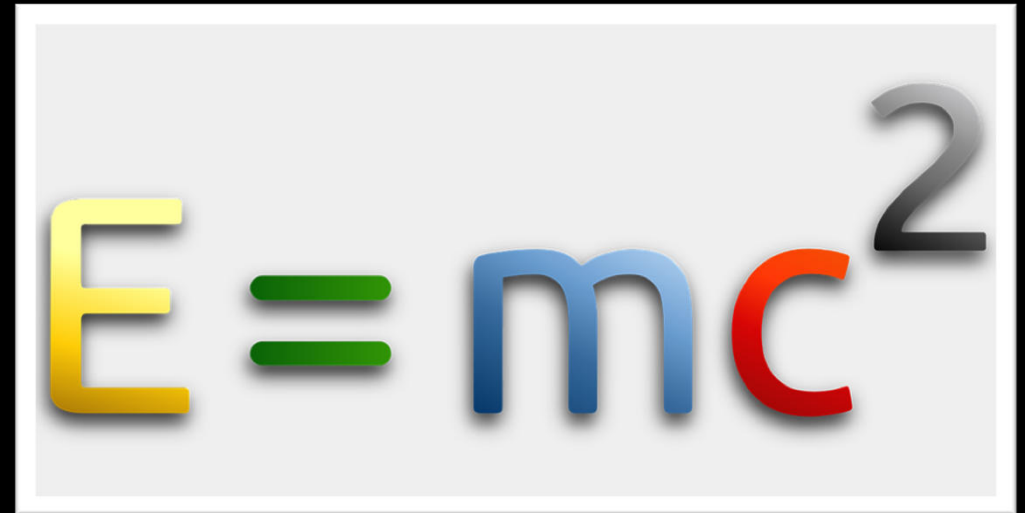




Experiencia positiva



Coneixement dels serveis públics locals



Aprendre quelcom per poder ser aplicat

Algunes dades

DELS CERCLES DE COMPARACIÓ INTERMUNICIPALS

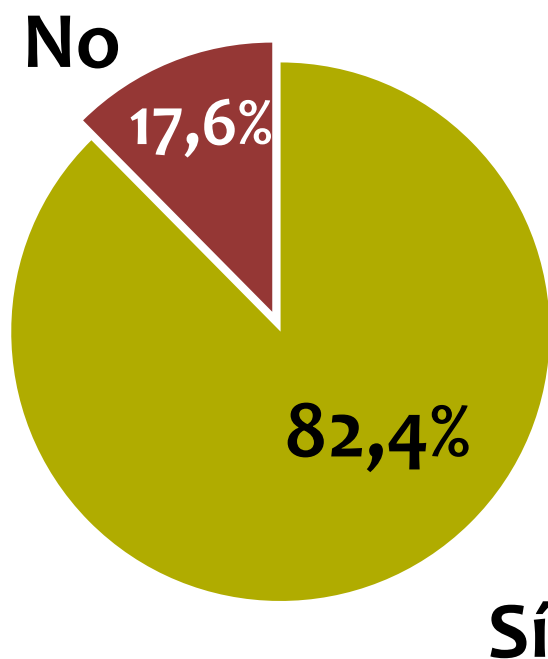






Centre
d'Estudis
d'Opinió

**A la seva llar se separen residus per tal
que es pugui fer una recollida selectiva?**
(vidre, paper, cartró, envasos)

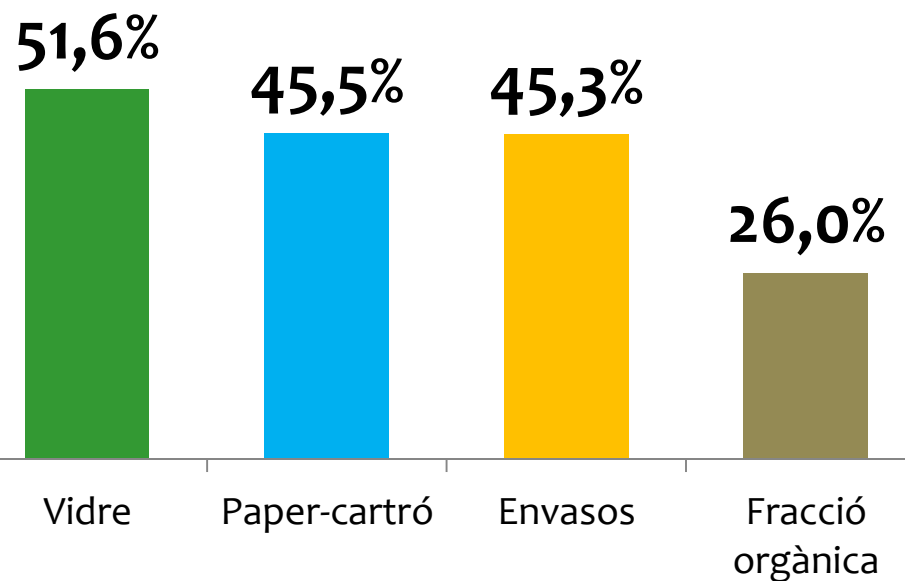


Font: Enquesta Òmnibus de la Generalitat de Catalunya. 2016



Cercles de comparació
intermunicipals

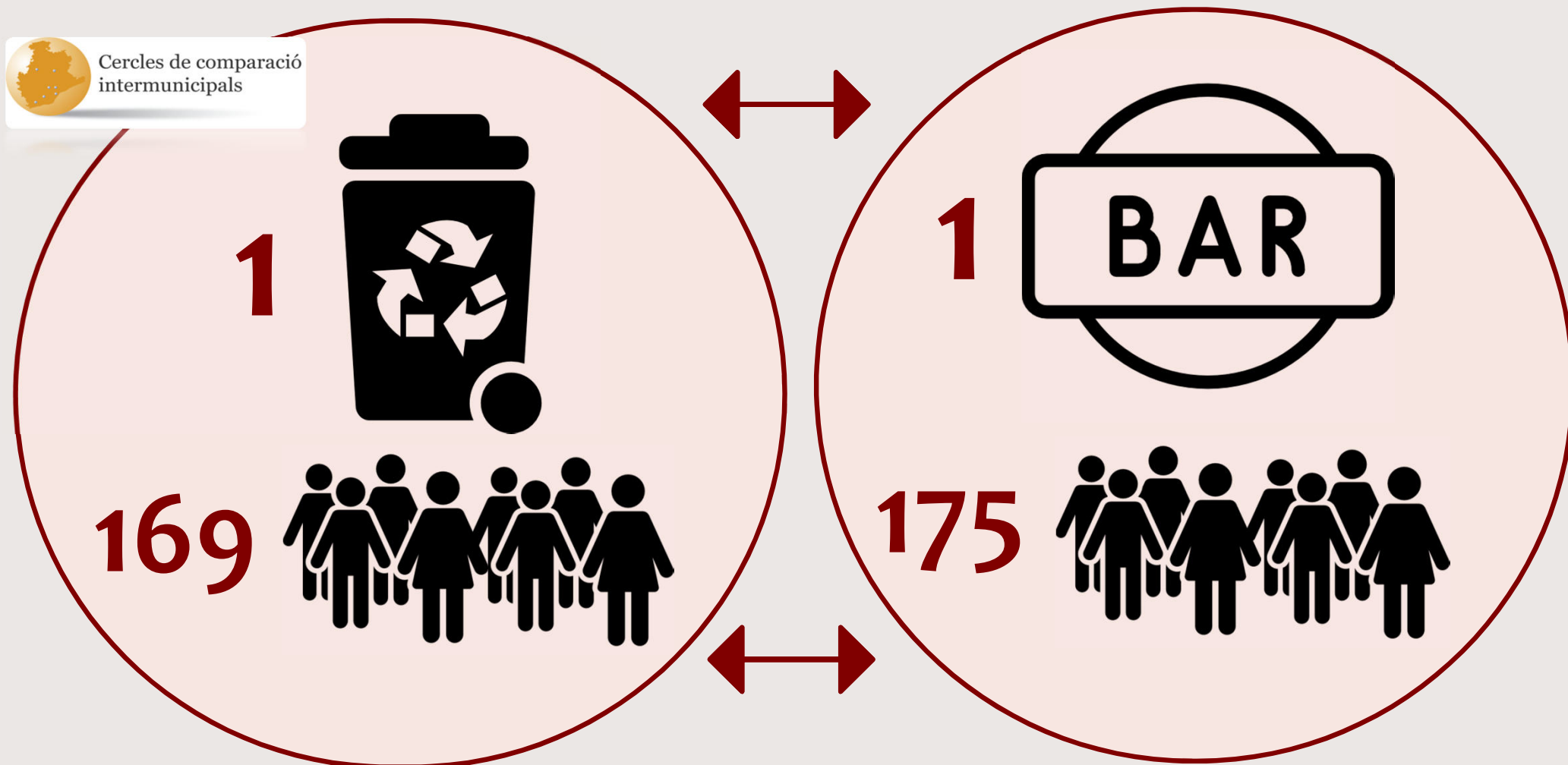
% de recollida selectiva
(sobre el total de residus generats per fracció)



Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017



Cercles de comparació
intermunicipals



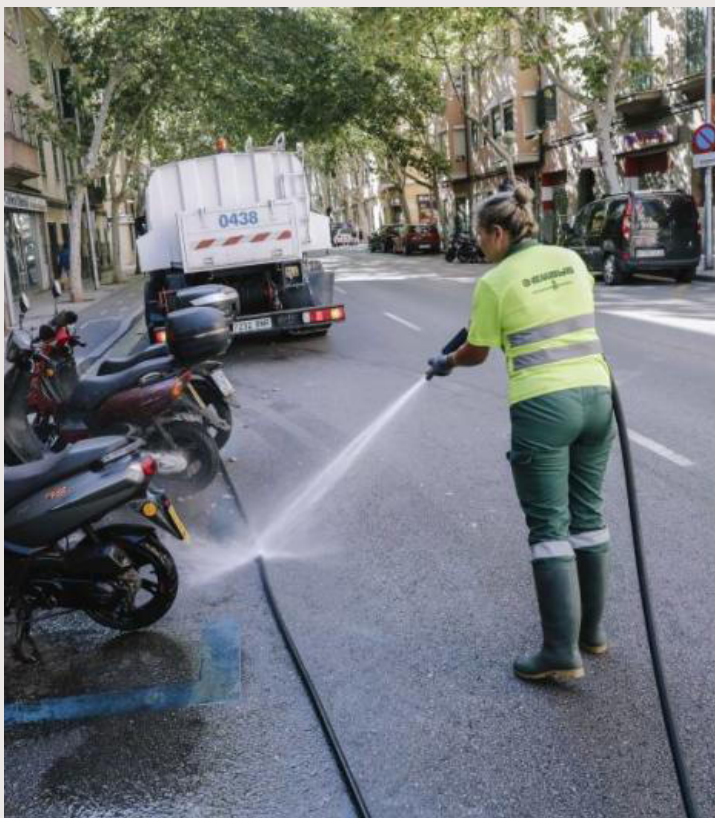
Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2016

Font: Dada procedent d'estadística oficial



Recursos destinats a la neteja dels carrers

Un municipi de 200.000 habitants gasta aigua equivalent a 7 piscines olímpiques cada any en la neteja dels carrers



1 any



7

Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017





M² d'espais verds per habitant



Cercles de comparació
intermunicipals

1



13,5 m²

Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017



X3 ≈ 40 m²

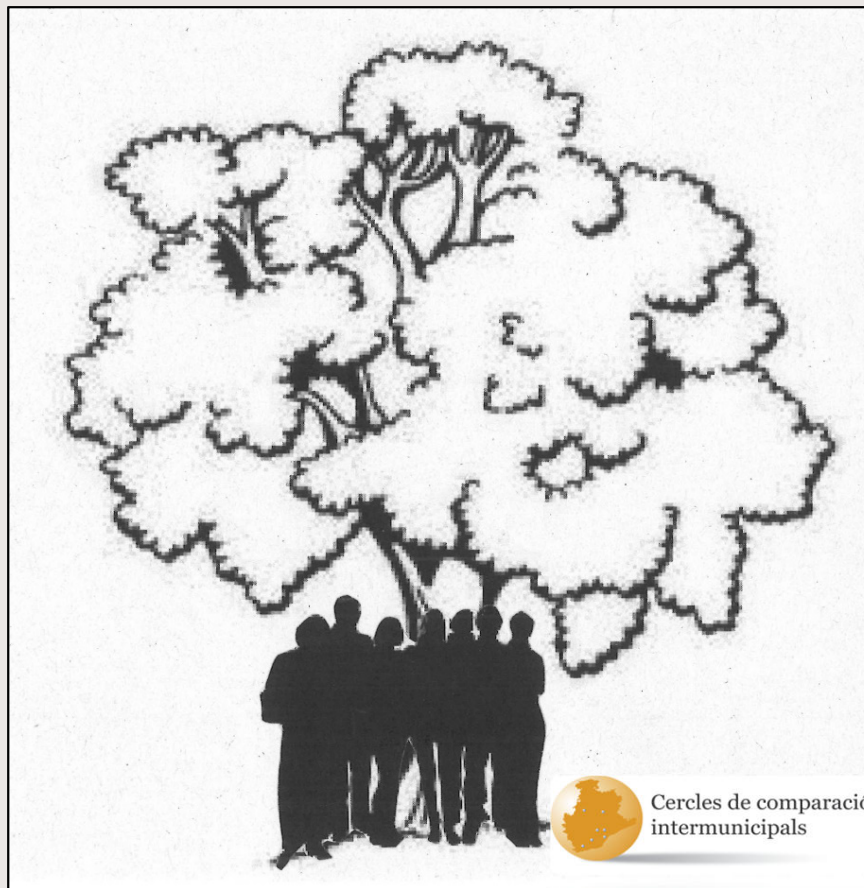


Nombre d'arbres per persona

Serengueti: 1 arbre per a 7 elefants

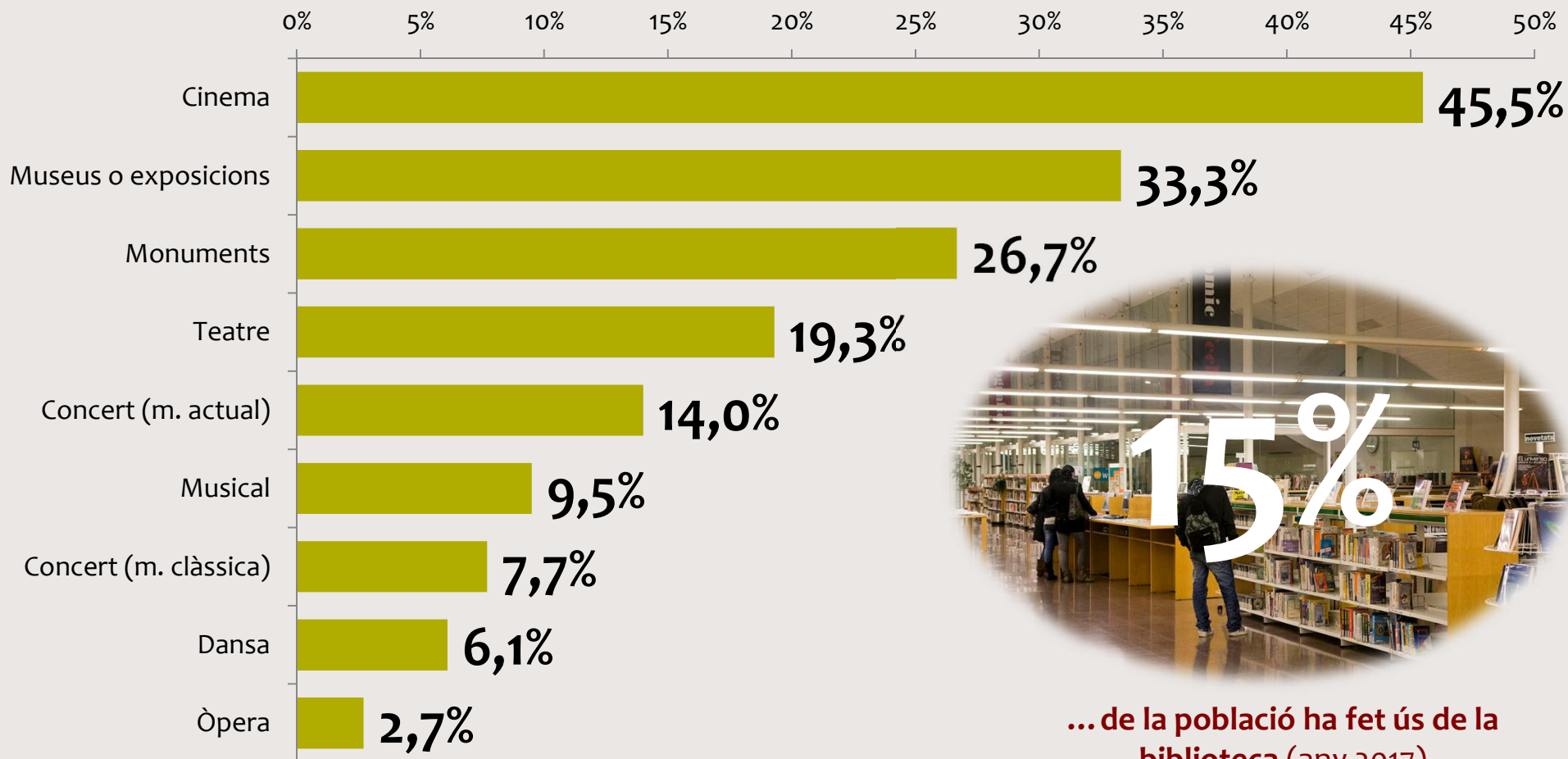


Zones urbanes de la província de
Barcelona: 1 arbre per a 7 persones



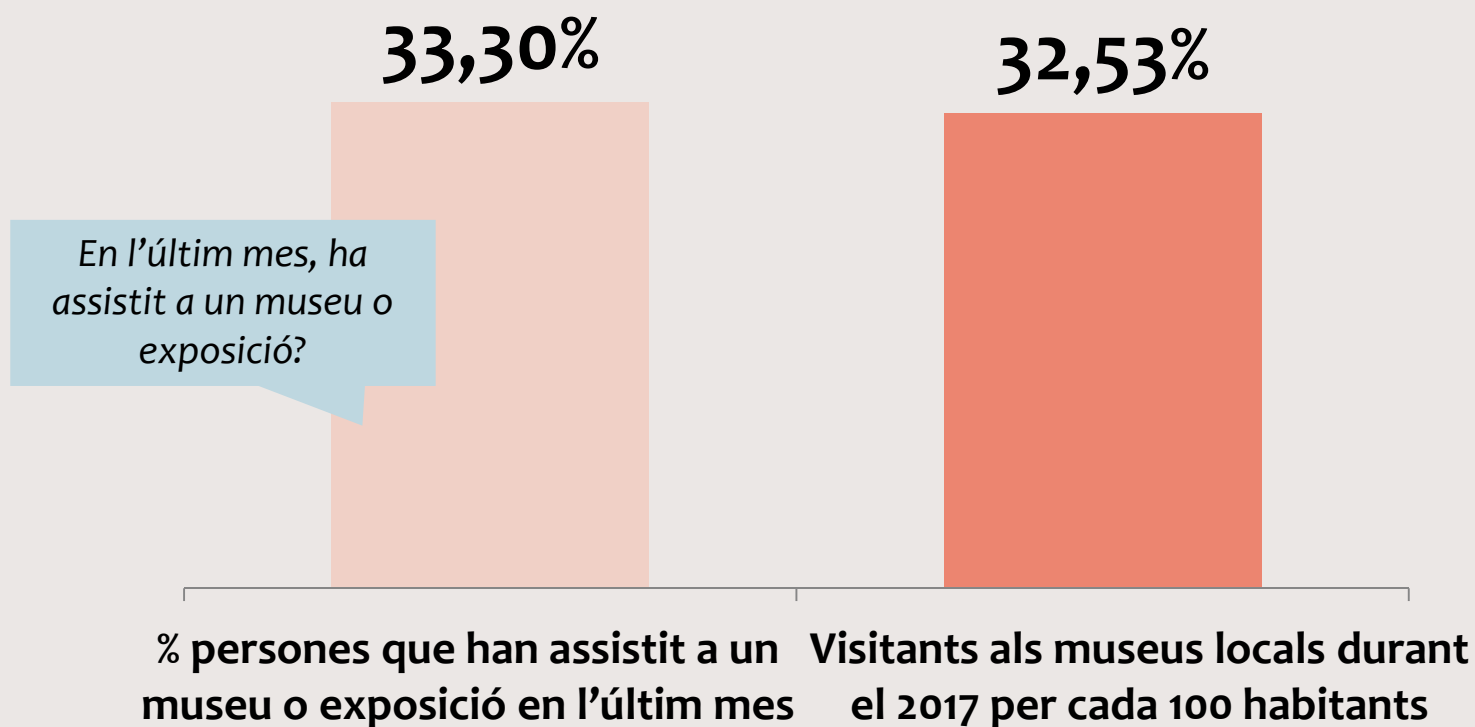


En l'últim mes, ha assistit a les següents activitats culturals?



**... de la població ha fet ús de la
biblioteca (any 2017)**

El % de persones que afirmen haver anat a un museu o exposició (en l'últim mes) és molt similar als visitants registrats als museus locals (en tot l'any 2017)



Inclou Barcelona ciutat



Font: Enquesta Òmnibus de la Generalitat de Catalunya. 2015

No inclou Barcelona ciutat



Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017





Centre
d'Estudis
d'Opinió

*Fa 30 minuts d'activitat física al dia,
un mínim de 5 dies per setmana?*



53%

Font: Enquesta Òmnibus de la Generalitat de Catalunya. 2017



Cercles de comparació
intermunicipals

% de població inscrita o abonada a un
servei esportiu continuat municipal

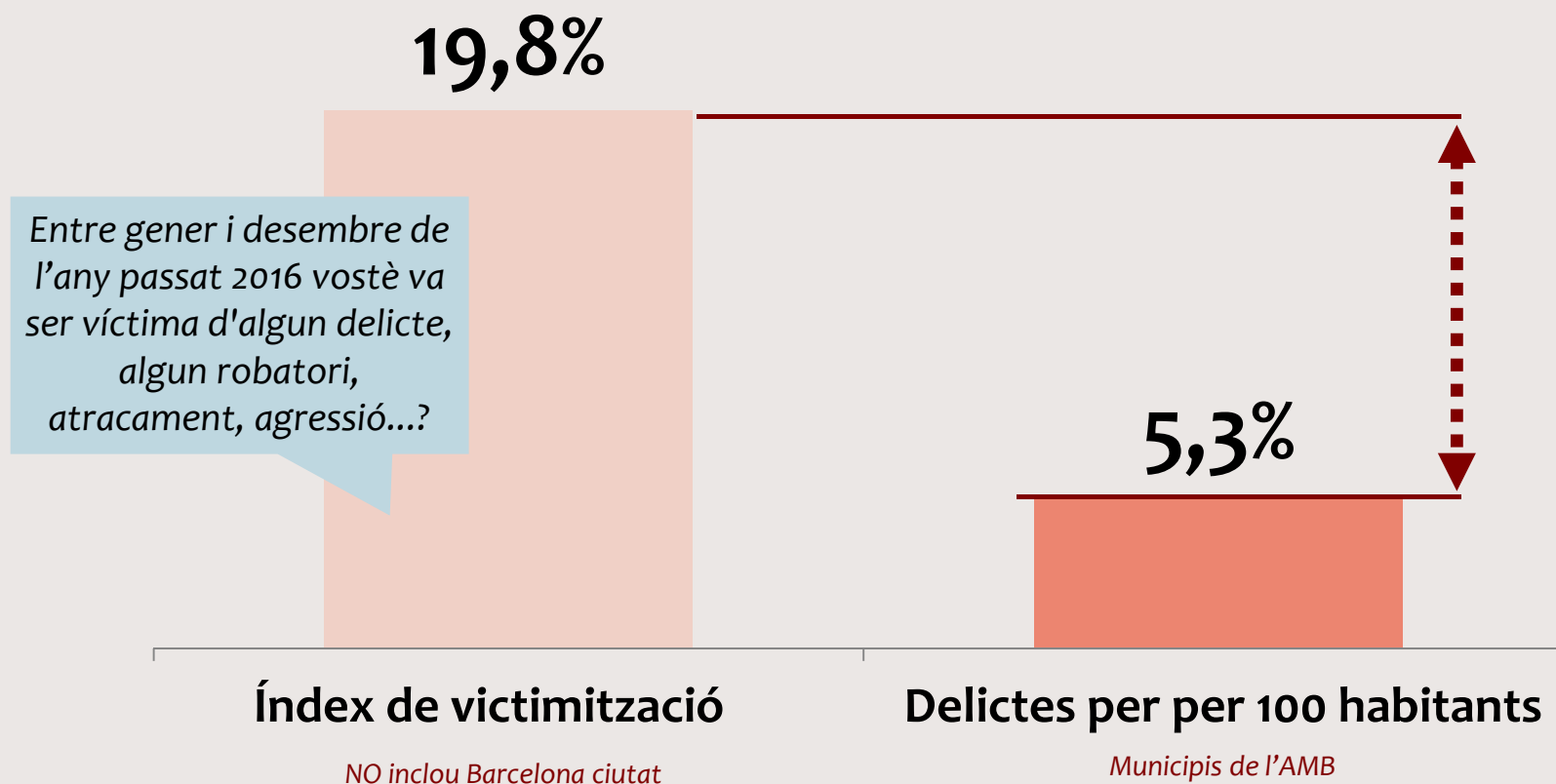


16%

Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017



El nivell de victimització declarat supera el nombre de delictes registrats

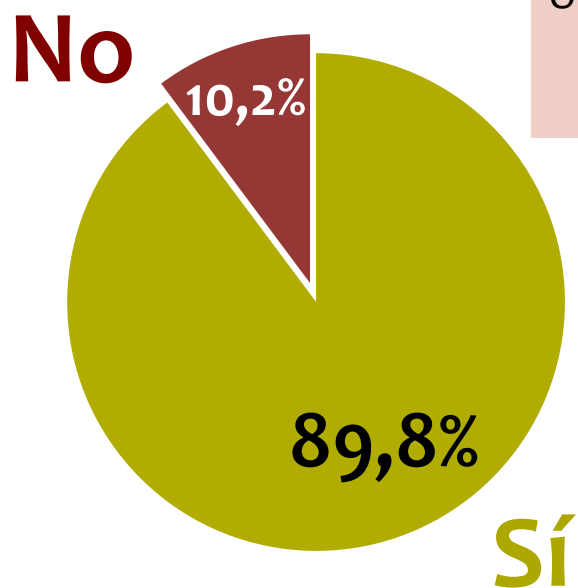


Font: Enquesta de victimització de l'AMB.
IERMB i AMB. 2017



Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017

Considera preferible recórrer en primer lloc a la mediació com a sistema per resoldre conflictes abans que anar directament als tribunals de justícia?



Una alternativa
amb ampli
suport



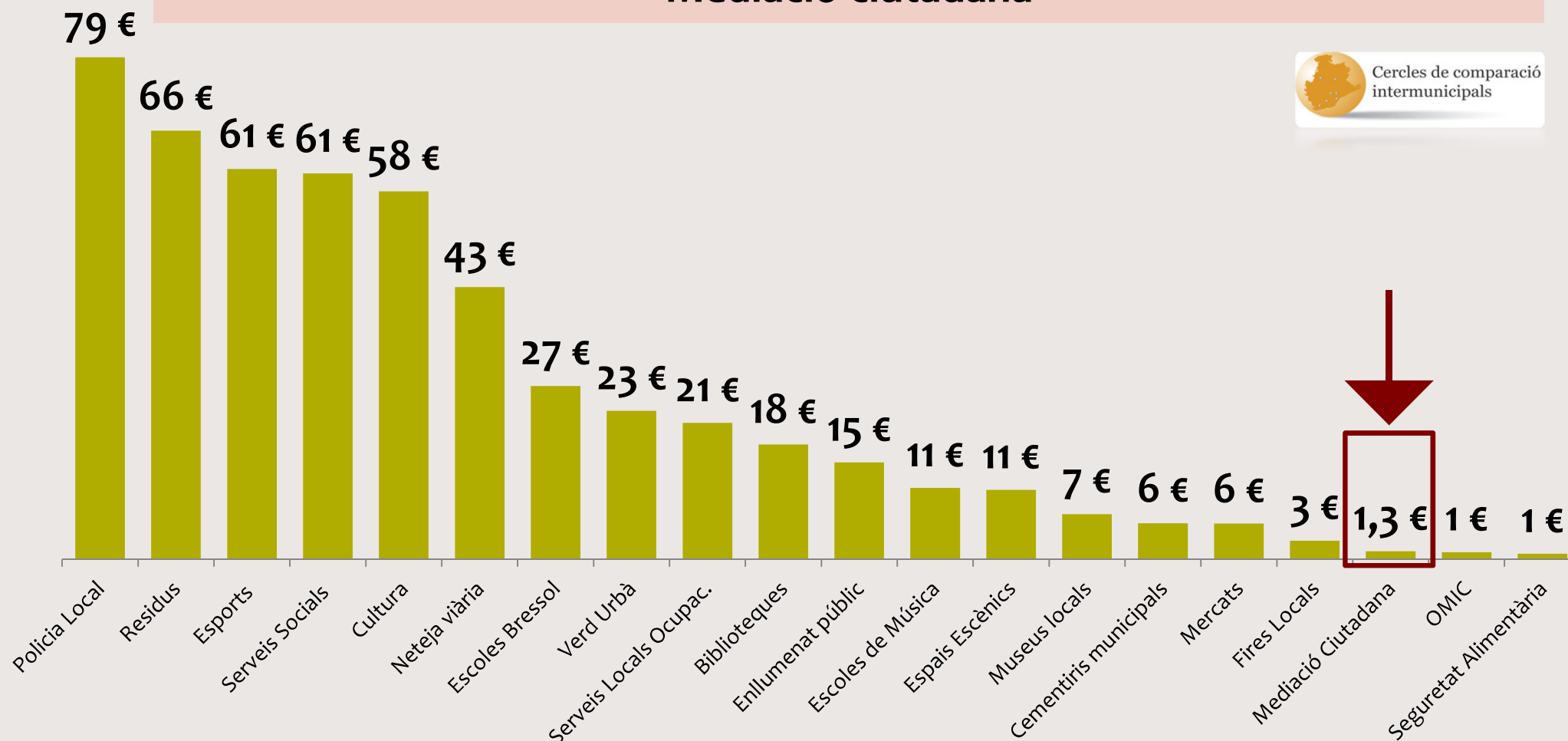
Cercles de comparació
intermunicipals

Participants directes en processos de mediació per cada 1.000 habitants



5,7‰

Els municipis inverteixen, de mitjana, 1,3 € per habitant en el Servei de Mediació ciutadana



Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2016-2017





Quant costa un curs a una Escola de música?

1.004 €

anuals per persona en
restauració



≈ x2

**matrícula
Escola de
música**

Quant paguen les
famílies per alumne/a?

484 €



484 €



Quant costa una
plaça?

1.252 €
per alumne/a

1.252 €
per alumne/a

Font: Idescat, a partir de dades de l'Enquesta de
pressupostos familiars, base 2016, de l'INE



Cercles de comparació
intermunicipals

Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017

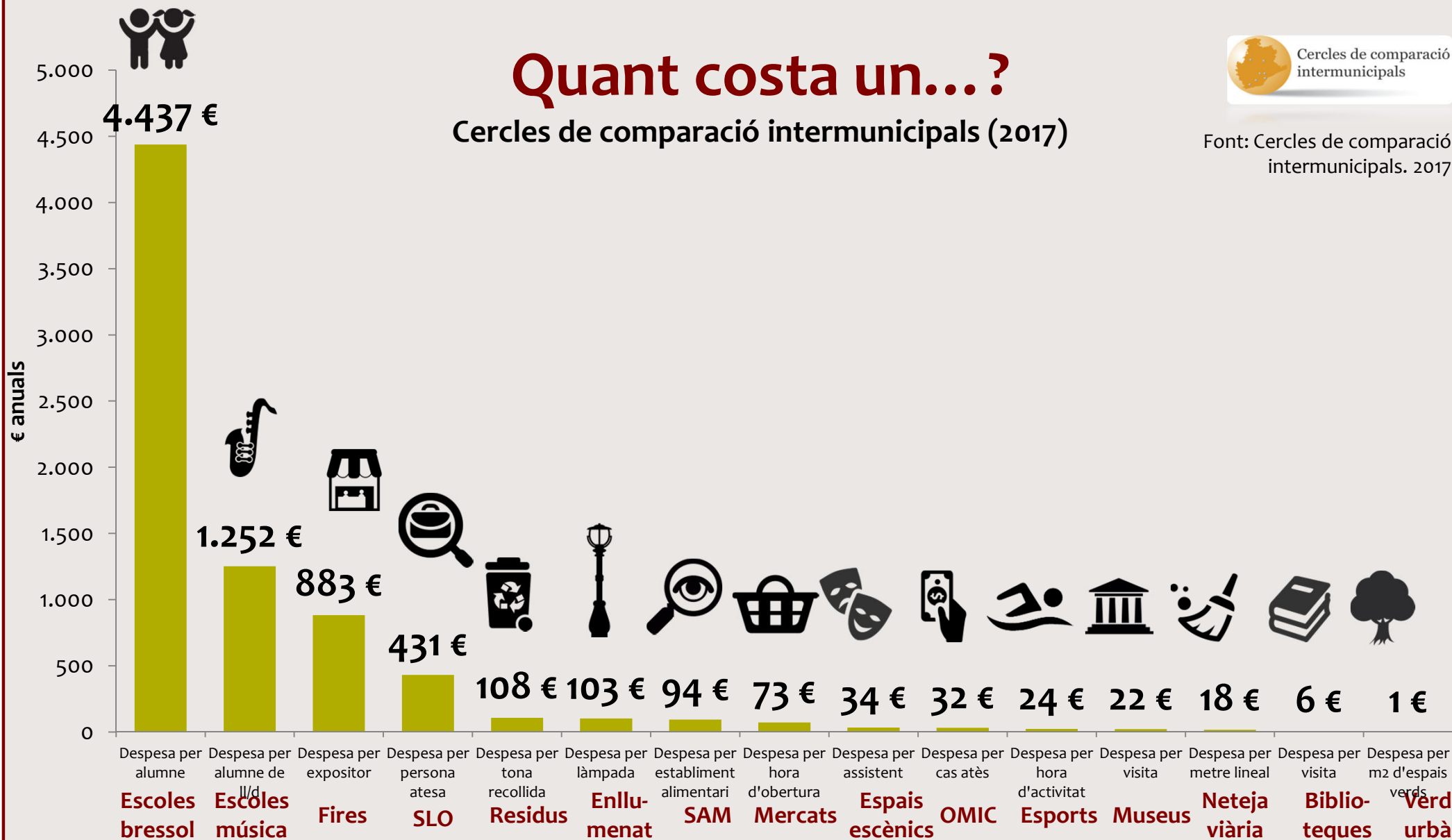


Quant costa un...?

Cercles de comparació intermunicipals (2017)



Font: Cercles de comparació intermunicipals. 2017





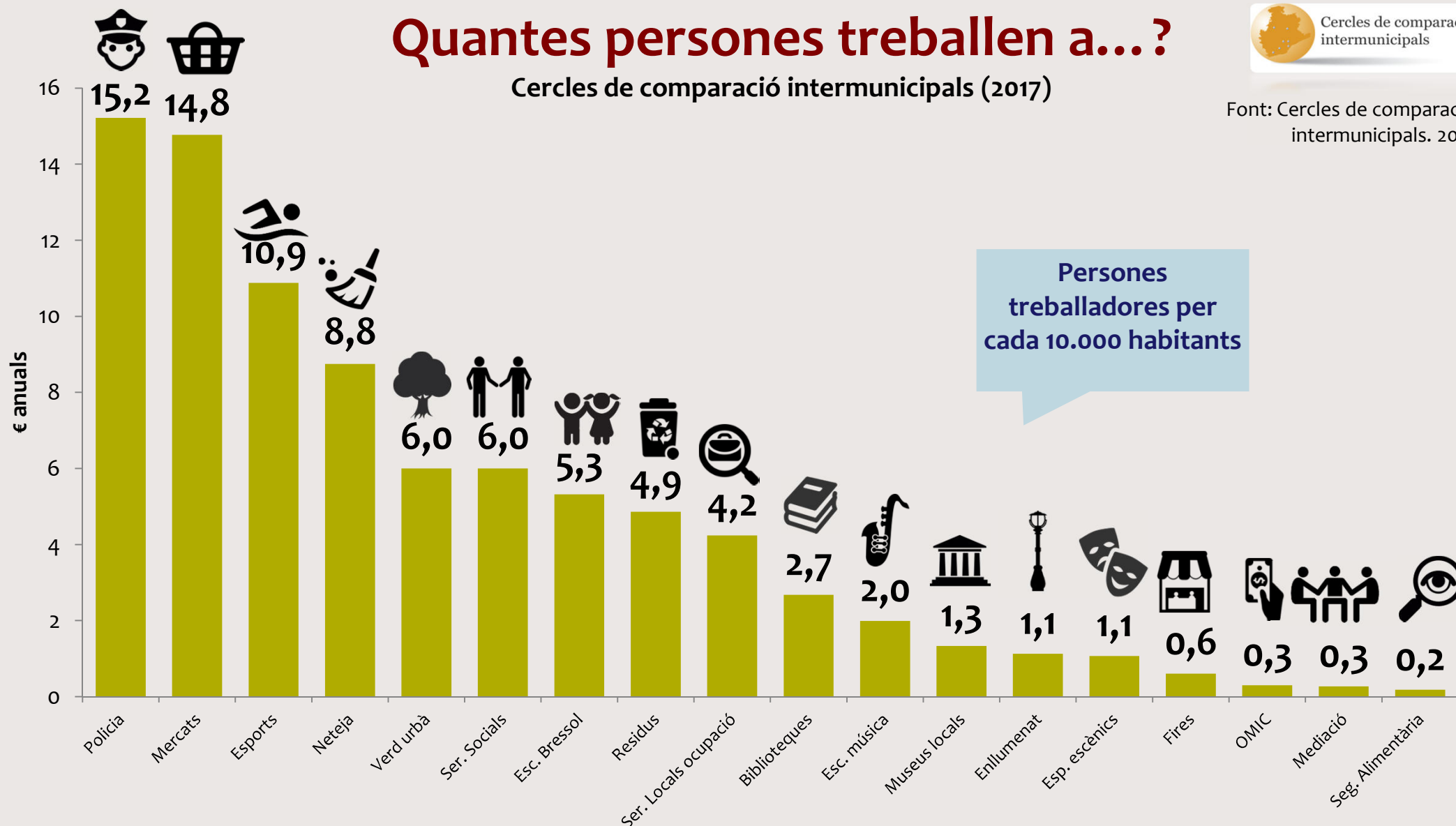
Costos unitaris de diferents serveis

Quantes persones treballen a...?

Cercles de comparació intermunicipals (2017)



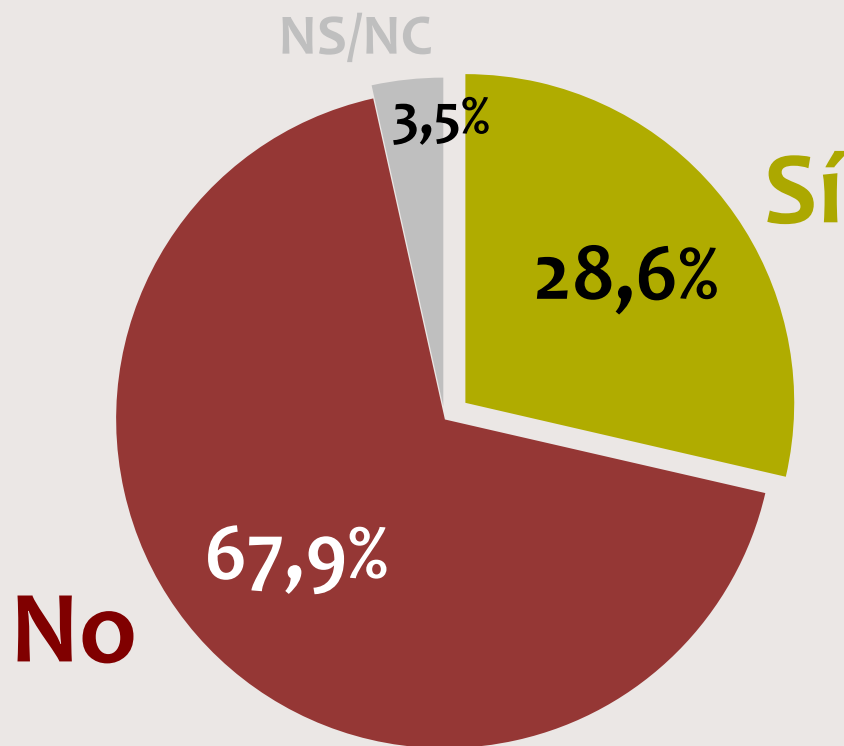
Font: Cercles de comparació
intermunicipals. 2017





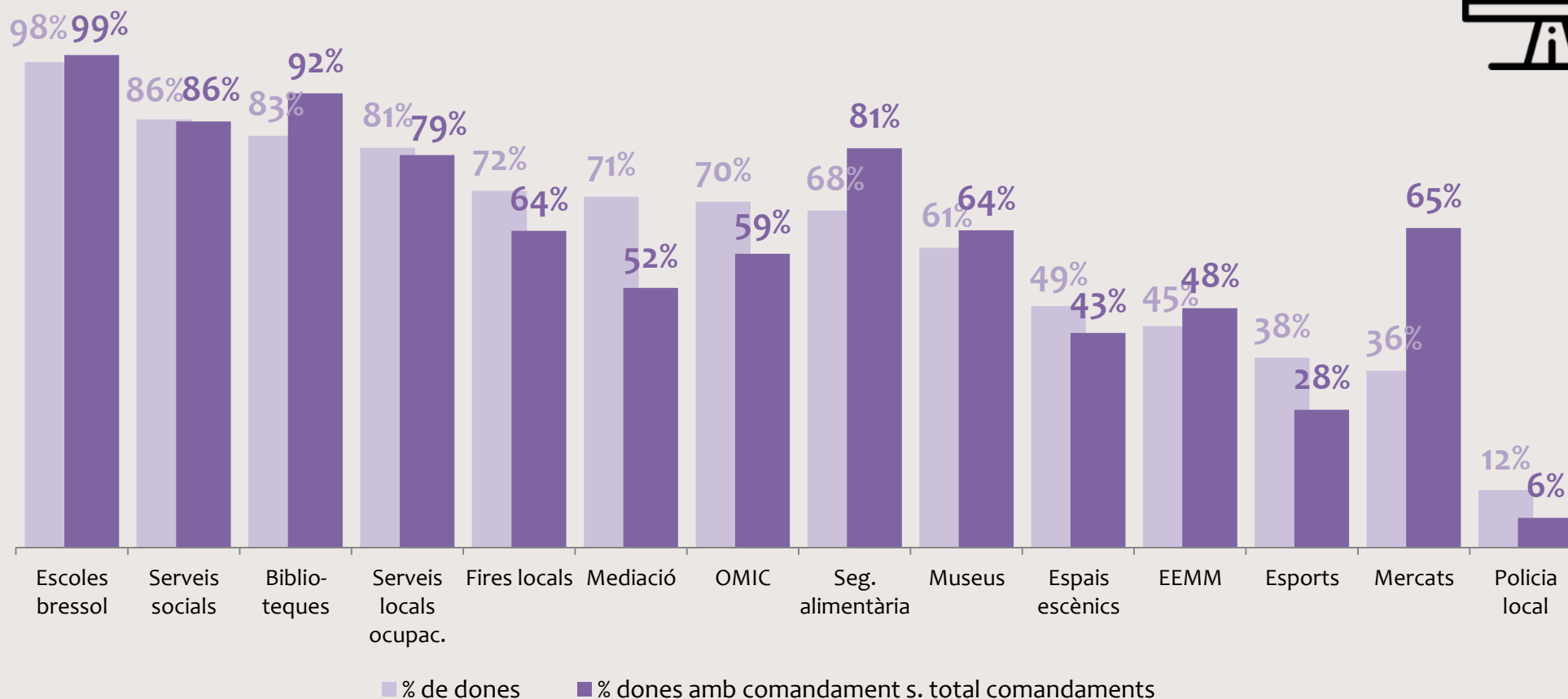
Indicadors transversals de gènere

Pensa vostè que homes i dones tenen les mateixes oportunitats per accedir als càrrecs de direcció i comandament?



Hi ha una elevada conscienciació social del sostre de vidre que experimenten les dones en molts àmbits laborals

Diferències de gènere en els càrrecs de comandament Cercles de comparació intermunicipals (2017)



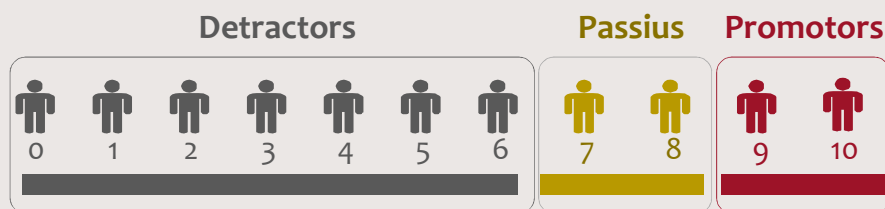
+1% +0,5% +10% -2% -11% -26% -15% +18,5% +6% -11% +8% -27% +80% -48%

Dades any 2017

Indicador per mesurar la satisfacció del client

Recomanaria aquest servei?

- ✓ L'índex de promotors nets (NPS) és un indicador que utilitzen moltes organitzacions públiques i privades per mesurar la lleialtat de les persones usuàries envers un projecte o servei.
- ✓ Es calcula en base a una pregunta d'enquesta sobre la disposició dels participants a recomanar el projecte o servei (en el nostre cas, els Cercles) a una altra persona o institució, en una escala 0-10.
- ✓ Els participants s'agrupen en 3 categories segons la seva predisposició a recomanar els Cercles i es calcula l'NPS:



$$\text{Net Promoter Score (NPS)} = \% \text{ Promotors} - \% \text{ Detractors}$$

Recomanaria aquest servei?



Indicador para medir
la satisfacción del cliente

0:01 / 2:39



54

Esports

66



97



-8



72



2



47

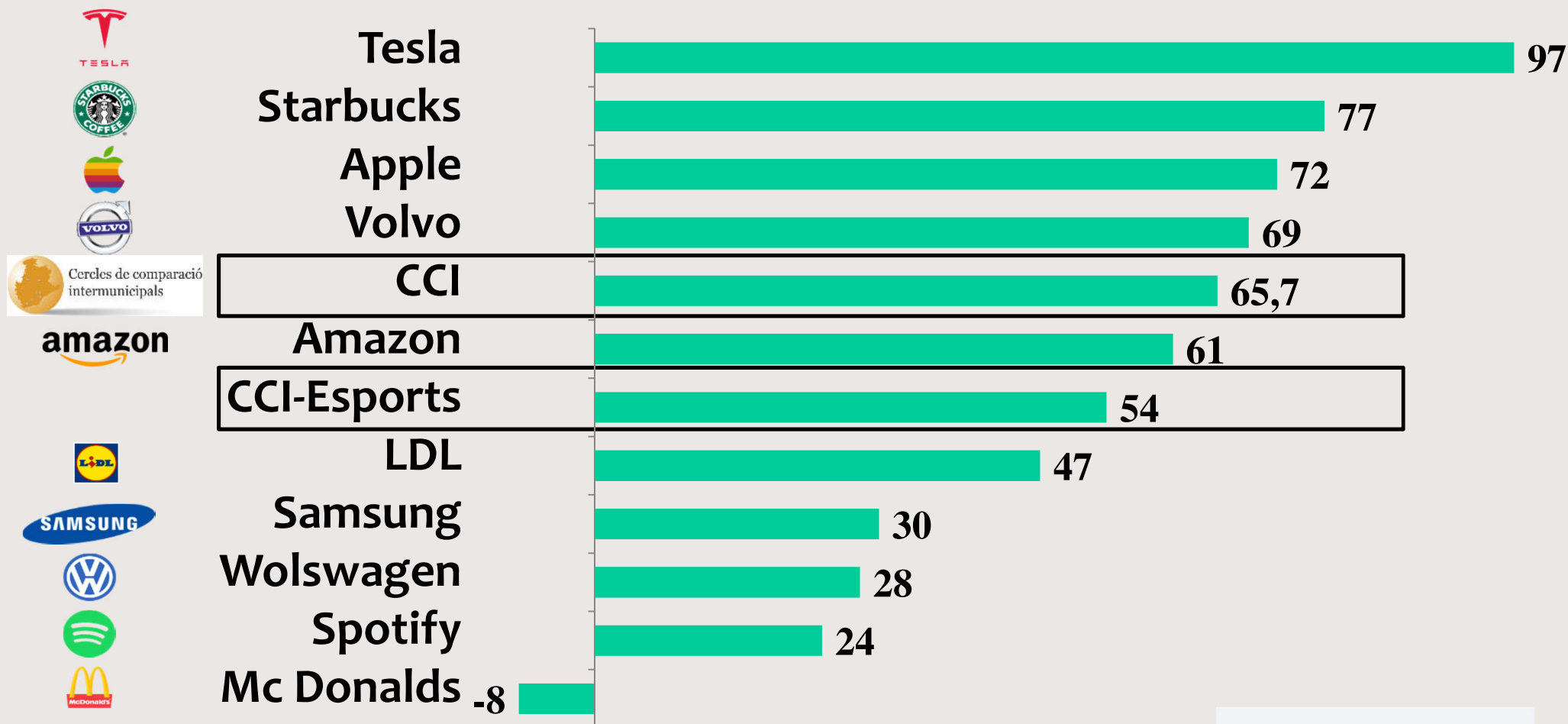


28



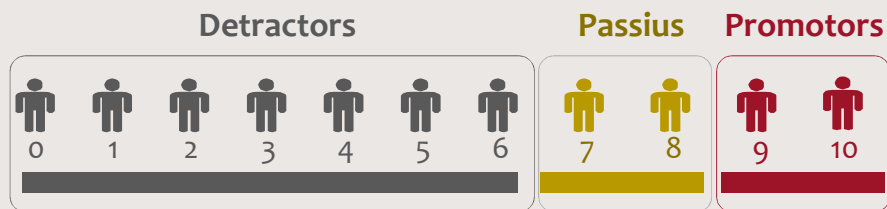
69





Net Promoter Score (NPS)

- ✓ L'índex de promotors nets (NPS) és un indicador que utilitzen moltes organitzacions públiques i privades per mesurar la lleialtat de les persones usuàries envers un projecte o servei.
- ✓ Es calcula en base a una pregunta d'enquesta sobre la disposició dels participants a recomanar el projecte o servei (en el nostre cas, els Cercles) a una altra persona o institució, en una escala 0-10.
- ✓ Els participants s'agrupen en 3 categories segons la seva predisposició a recomanar els Cercles i es calcula l'NPS:



$$\text{Net Promoter Score (NPS)} = \% \text{ Promotors} - \% \text{ Detractors}$$

NPS Cercles:

+65,7%

n: 502

