

Convocatòria R-02/26-C Tècnic/a superior informàtica - perfil especialitzat en lloc de treball TIC

4 blocs de preguntes amb diferents formats de resposta i puntuacions.

BLOC A (6 punts)

DIBACORP és una organització de nova creació amb 500 treballadors repartits en 3 seus a diferents poblacions de la província de Barcelona. L'organització no disposa de cap infraestructura de servidors propis ni de directori actiu local: vol operar íntegrament des del núvol des del primer dia.

El parc de dispositius és heterogeni: 350 portàtils Windows nous (encara sense configurar), 80 ordinadors Windows 10 de segona mà adquirits a una empresa externa (sense cap relació amb DIBACORP), i 70 treballadors que fan servir els seus dispositius personals (mòbils i tauletes) per accedir al correu i als documents corporatius.

La direcció de l'organització ha establert els requisits següents:

- Tots els usuaris han de poder treballar des de qualsevol lloc de manera segura.
- S'ha de minimitzar la intervenció manual del departament TIC en la posada en marxa dels dispositius.
- Les dades corporatives han d'estar protegides fins i tot en dispositius no corporatius.
- Cal garantir que només accedeixin als recursos corporatius dispositius i usuaris verificats.
- Tots els dispositius han d'operar amb sistemes operatius amb suport actiu del fabricant.

Com a tècnic especialitzat en lloc de treball TIC, descriu la solució que implementaries per donar resposta a aquests requisits. Inclou les decisions sobre licenciament, model de gestió d'identitats, estratègia d'inscripció de dispositius per a cada tipologia, controls d'accés i mesures de seguretat principals.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Secció d'Innovació i Projectes Jurídics en Reclutament i Captació del Talent



Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Secció d'Innovació i Projectes Jurídics en Reclutament i Captació del Talent





BLOC B (4 punts)

B1. (1,2 punts) Un responsable de l'organització et demana que li expliquis què és Microsoft 365 i quins són els seus productes i serveis principals. Fes una descripció estructurada de l'ecosistema segons les àrees de productivitat, col·laboració, seguretat i gestió de dispositius.

B2. (1,4 punts) Per a cadascuna de les quatre àrees anteriors, descriu un producte concret d'M365 i com contribueix a la modernització del lloc de treball de DIBACORP, indicant el problema que resol i el benefici que aporta.

B3. (1,4 punts) Quina és la diferència entre Microsoft Teams, SharePoint Online i OneDrive for Business? En quin cas faries servir cadascun en un entorn de treball col·laboratiu?

BLOC C (5 punts)

C1. (1,2 punts) Explica la diferència entre un dispositiu Entra ID Joined, Entra ID Registered i Hybrid Joined. En quin cas usaries cadascun?



C2. (1 punt) Quin és el propòsit del primary refresh token (PRT) i quan es genera?

C3. (1,6 punts) Dissenya una política d'accés condicional que exigeixi MFA i dispositiu compliant per accedir a SharePoint des de fora de la xarxa corporativa. Especifica: assignació, condicions i controls.

C4. (1,2 punts) Un usuari diu que no pot iniciar sessió i el registre mostra l'error AADSTS50076. Què indica i quins passos fas?



BLOC D (5 punts)

D1. (1,8 punts) Un dispositiu Windows 11 inscrit a Intune no rep les polítiques de configuració. El dispositiu apareix a la consola com a «not compliant». Descriu el procés de diagnosi pas a pas.

D2. (1,4 punts) Explica la diferència entre un configuration profile i una compliance policy a Intune. Posa un exemple concret de cada tipus.

D3. (1,8 punts) Vols assegurar-te que tots els portàtils corporatius estiguin xifrats. Descriu quina funcionalitat d'Intune usaries i quins paràmetres clau configuraries.

Àrea de Serveis Generals i Transició Digital

Direcció dels Serveis de Recursos Humans

Secció d'Innovació i Projectes Jurídics en Reclutament i Captació del Talent

