

**PRIMERA PROVA: TEÒRICA - OPERARI/ÀRIA DE SERVEIS (OPO-38/23)**

**Primer exercici: qüestionari temari general**

***\*Marqueu en el full de respostes la lletra de l'opció que respon correctament a la qüestió plantejada, en la columna "prova 1".***

**1. Com es configura l'estat en la Constitució espanyola?**

- a) Com un estat federal.
- b) Com un estat unitari.
- c) Com un estat d'autonomies.
- d) Com un estat semipresidencial.

**2. Segons l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, qui representa el poble de Catalunya?**

- a) El Consell de Garanties Estatutàries.
- b) El Govern.
- c) El Parlament.
- d) El president de la Generalitat.

**3. Quin dels següents no és un deure del personal al servei de l'Administració local?**

- a) Actuar d'acord amb els principis d'eficàcia, economia i eficiència, i vigilar la consecució de l'interès general i el compliment dels objectius de l'organització.
- b) Ajustar la seva actuació als principis de lleialtat i bona fe amb l'Administració en la que prestin els seus serveis, i amb els seus superiors, companys, subordinats i amb els ciutadans.
- c) A la progressió en la carrera professional i promoció interna segons els principis constitucionals d'igualtat, mèrit i capacitat mitjançant la implantació de sistemes objectius i transparents d'avaluació.
- d) Complir amb diligència les tasques que els hi correspongui o se'ls encomani i, en el seu cas, a resoldre dins de termini els procediments o expedients de la seva competència.

**4. Segons la Constitució espanyola, en qui resideix la sobirania nacional?**

- a) En el Congrés dels Diputats.
- b) En el Rei.
- c) En el poble espanyol.
- d) En el Govern estatal.

**5. D'acord amb l'Estatut d'autonomia de Catalunya, quins són els símbols nacionals de Catalunya?**

- a) Únicament ho és la bandera tradicional de quatre barres vermelles en fons groc.
- b) Únicament ho és la diada de l'Onze de Setembre, com a festa de Catalunya.
- c) Catalunya té, com a símbols nacionals, la bandera, la festa i l'himne.
- d) Catalunya no té símbols nacionals.

**6. Segons s'estableix a la Constitució, a qui correspon garantir la sobirania i la independència d'Espanya, defensar-ne la integritat territorial i l'ordenament constitucional?**

- a) Al Rei.
- b) A les Forces Armades.
- c) El President del Govern.
- d) Als poders públics.

**7. Quin dels següents és l'òrgan jurisdiccional en què culmina l'organització judicial a Catalunya?**

- a) El Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.
- b) El Consell de Justícia de Catalunya.
- c) La Comissió Jurídica Assessora.
- d) El Consell de Garanties Estatutàries.

**8. Quin dels següents és un dret individual dels empleats públics però que s'exerceix col·lectivament?**

- a) Al de reunió.
- b) A les prestacions de la Seguretat Social corresponents al règim que els hi sigui d'aplicació.
- c) A rebre protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball.
- d) A percebre les retribucions i les indemnitzacions per raó de servei.

**9. Segons la Constitució, quins són els valors superiors de l'ordenament jurídic espanyol?**

- a) Llibertat, igualtat, justícia i autonomia.
- b) Llibertat, igualtat, justícia i dret al treball.
- c) Llibertat, igualtat, justícia i pluralisme polític.
- d) Llibertat, igualtat, justícia i solidaritat.

**10. Segons estableix l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, quina és la composició del Govern de la Generalitat de Catalunya?**

- a) President o presidenta de la Generalitat i Parlament català.
- b) President o presidenta de la Generalitat, conseller primer o consellera primera, si escau, consellers.
- c) President o presidenta de la Generalitat, vicepresidents i consellers.
- d) President o presidenta de la Generalitat, Secretari General i ministres.

**PREGUNTES DE RESERVA**

**11. Quina és la forma política de l'Estat espanyol?**

- a) La monarquia parlamentària.
- b) La democràcia parlamentària.
- c) La monarquia presidencial.
- d) La democràcia popular.

**12. Què significa que els membres del Parlament de Catalunya gaudeixin d'immunitat?**

- a) Que no poden ésser detinguts si no és en cas de delicte flagrant.
- b) La protecció davant de qualsevol detenció.
- c) La no exigència de responsabilitat jurídica pels vots i les opinions que emeten en l'exercici de llur càrrec.
- d) Que estan sotmesos a mandat imperatiu.

## **PRIMERA PROVA: TEÒRICA - OPERARI/ÀRIA DE SERVEIS (OPO-38/23)**

**Segon exercici: qüestionari temari específic**

***\*Marqueu en el full de respostes la lletra de l'opció que respon correctament a la qüestió plantejada, en la columna "prova 2".***

**1. Quin dels següents factors pot afectar negativament l'eficàcia d'un desinfectant?**

- a) Temperatura ambient estable.
- b) Presència de matèria orgànica.
- c) Aplicació amb drap de microfibra.
- d) Temps d'exposició superior a 10 minuts.

**2. Quina pràctica contribueix a una neteja ecològica?**

- a) Utilitzar productes amb perfum intens.
- b) Fer servir aigua calenta sempre.
- c) Separar i reciclar els residus generats.
- d) Emmagatzemar productes en recipients oberts.

**3. Quin sistema de neteja és més adequat per a grans superfícies?**

- a) Drap humit.
- b) Escombra tradicional.
- c) Mopa industrial o fregadora automàtica.
- d) Aspirador domèstic.

**4. Quin avantatge ofereix un aspirador amb filtre HEPA?**

- a) Redueix el consum elèctric.
- b) Elimina olors ambientals.
- c) Reté partícules microscòpiques i al·lèrgens.
- d) És més silenciós que un aspirador convencional.

**5. Quin element és essencial per garantir la seguretat en l'ús de maquinària de neteja?**

- a) Portar roba clara.
- b) Utilitzar guants de làtex.
- c) Llegir les instruccions del fabricant.
- d) Netejar la màquina amb aigua abundant.

**6. Quina funció té una aspiradora industrial?**

- a) Rentar terres amb aigua.
- b) Desinfectar amb vapor.
- c) Polir superfícies metàl·liques.
- d) Recollir pols i residus sòlids.

**7. Quin espai requereix una neteja més freqüent i amb productes desinfectants específics?**

- a) Magatzem.
- b) Zona administrativa.
- c) Cuina.
- d) Taller.

**8. Quina pràctica és adequada en la neteja d'un espai amb risc de contaminació creuada?**

- a) Utilitzar codificació per colors.
- b) Netejar de baix cap amunt.
- c) Utilitzar el mateix drap per a totes les superfícies.
- d) Aplicar desinfectant abans de retirar la brutícia visible.

**9. Quina és una pràctica recomanada en la neteja d'equipaments residencials?**

- a) Utilitzar lleixiu en totes les superfícies.
- b) Netejar només quan hi ha queixes.
- c) Respectar els horaris dels residents.
- d) Evitar l'ús de guants per no incomodar.

**10. Segons la normativa sanitària, a quina temperatura màxima s'han de mantenir refrigerats els preparats de carn?**

- a) 6 °C
- b) 8 °C
- c) 4 °C
- d) 10 °C

**11. Quina pràctica és correcta en la manipulació d'aliments?**

- a) Utilitzar el mateix ganivet per a carn crua i verdures sense rentar-lo.
- b) Rentar-se les mans abans de manipular aliments.
- c) Emmagatzemar aliments crus sobre els cuinats.
- d) Deixar els aliments fora de la nevera durant hores.

**12. Quin tipus de contaminació pot produir-se si es barregen aliments crus amb cuinats?**

- a) Contaminació tèrmica.
- b) Contaminació creuada.
- c) Contaminació acústica.
- d) Contaminació visual.

**13. Quina és la primera acció recomanada abans de rentar roba institucional?**

- a) Planxar-la per estalviar temps.
- b) Separar-la per colors i tipus de teixit.
- c) Afegir lleixiu a tota la càrrega.
- d) Rentar-la amb aigua freda sense sabó.

**14. Quina pràctica és correcta en la manipulació de roba bruta?**

- a) Sacsejar-la abans de rentar-la.
- b) Barrejar-la amb roba neta.
- c) Utilitzar guants i bosses específiques.
- d) Rentar-la a mà sempre.

**15. Quin tipus de roba pot requerir un tractament especial abans del rentat?**

- a) Roba de llit blanca.
- b) Roba amb taques de sang o fluids.
- c) Roba de cotó de colors.
- d) Roba esportiva.

**16. Quina és la postura correcta per aixecar un objecte pesant?**

- a) Amb l'esquena corbada i els genolls rectes.
- b) Amb les cames doblegades i l'esquena recta.
- c) Amb un sol braç per mantenir l'equilibri.
- d) Amb un moviment ràpid i sec.

**17. Quin element pot ajudar a reduir el risc de lesions en el trasllat de càrregues?**

- a) Calçat esportiu.
- b) Guants de làtex.
- c) Carretó o transpalet.
- d) Ulleres de protecció.

**18. Quina acció pot provocar lesions a l'esquena durant el trasllat de càrregues?**

- a) Girar el tronc mentre s'aixeca el pes.
- b) Utilitzar eines de suport.
- c) Fer pauses freqüents.
- d) Demanar ajuda.

**19. Quina és una acció segura abans de fer una reparació elèctrica?**

- a) Mullar la zona per evitar pols.
- b) Tallar el subministrament elèctric.
- c) Utilitzar eines metàl·liques sense guants.
- d) Treballar amb els peus descalços.

**20. Quina és una causa comuna de baix cabal d'aigua en una aixeta?**

- a) Vàlvula de gas oberta.
- b) Fuita elèctrica.
- c) Filtre o difusor obstruït.
- d) Bombeta fosa.

**21. Quina és una causa habitual de fuites d'aigua en una instal·lació?**

- a) Cables mal connectats.
- b) Envelliment dels materials la instal·lació.
- c) Bombetes foses.
- d) Motors sobreescalfats.

**22. Quin dels següents elements és considerat un Equip de Protecció Individual segons la normativa europea?**

- a) Armilla reflectant.
- b) Carnet d'identificació.
- c) Rellotge digital.
- d) Agenda de tasques.

**23. Davant un vessament o fuita d'un producte químic, quina és la primera acció?**

- a) Cobrir-lo amb paper absorbent.
- b) Allunyar-se de la zona de perill.
- c) Rentar-lo amb aigua abundant sense protecció.
- d) Esperar que s'evapori.

**24. Quina és la funció principal dels Equips de Protecció Individual?**

- a) Fer més còmode la feina.
- b) Reduir el temps de treball.
- c) Protegir la salut i la seguretat del treballador.
- d) Identificar el personal.

## **PREGUNTES DE RESERVA**

**25. Quin dels següents productes és considerat un desinfectant?**

- a) Aigua oxigenada.
- b) Sabó neutre.
- c) Vinagre.
- d) Aigua destil·lada.

**26. Quina màquina s'utilitza habitualment per netejar grans superfícies de terra?**

- a) Aspirador de mà.
- b) Fregadora automàtica.
- c) Polidora de sabates.
- d) Rentadora domèstica.

**27. Quina és una norma bàsica abans de moure mobiliari pesant?**

- a) Empènyer amb força sense comprovar el pes.
- b) Avisar a un company i planificar el moviment.
- c) Utilitzar sabates de sola llisa.
- d) Arrossegar-lo pel terra.

**28. Quin element forma part d'una instal·lació elèctrica bàsica?**

- a) Vàlvula de desguàs.
- b) Interruptor diferencial.
- c) Sifó.
- d) Clau de pas.

**29. Quin element pot ajudar a prevenir lesions en el moviment repetitiu de càrregues?**

- a) Guants de làtex
- b) Faixa lumbar ergonòmica
- c) Casc de protecció
- d) Ulleres de seguretat

**OPO-38/23 – OPERARI/ÀRIA DE SERVEIS**

**Plantilla qüestionaris**

**TEMARI GENERAL**

1	C
2	C
3	C
4	C
5	C
6	B
7	A
8	A
9	C
10	B

**PREGUNTES DE RESERVA**

11	A
12	A

**TEMARI ESPECÍFIC**

1	B
2	C
3	C
4	C
5	C
6	D
7	C
8	A
9	C
10	C
11	B
12	B
13	B
14	C
15	B
16	B
17	C
18	A
19	B
20	C
21	B
22	A
23	B
24	C

**PREGUNTES DE RESERVA**

25	A
26	B
27	B
28	B
29	B