

## PRIMERA PROVA: TEÒRICA - OFICIAL/A DE SERVEIS (OPO-24/22)

### Primer exercici: qüestionari temari general

***\*Marqueu en el full de respostes la lletra de l'opció que respon correctament a la qüestió plantejada, en la columna "prova 1".***

- 1. Quan diu la Constitució, en el seu Títol Preliminar, que expressen pluralisme polític, concorren a la formació i manifestació de la voluntat popular i són instrument fonamental per a la participació política, a què s'està referint?**
  - a) Al poble espanyol.
  - b) A les Corts Generals.
  - c) Als partits polítics.
  - d) Als membres del Govern de la Nació.
  
- 2. A qui correspon el govern i l'administració dels municipis de règim comú?**
  - a) Als regidors i al Ple.
  - b) Només a l'alcalde.
  - c) A l'ajuntament, integrat per l'alcalde i els regidors.
  - d) Depèn de cada municipi.
  
- 3. Segons l'Estatut bàsic de l'empleat públic, quin dels següents és un deure dels empleats públics i un principi de conducta que han de seguir en el desenvolupament de les seves funcions?**
  - a) Garantir l'atenció al ciutadà en la llengua que sol·liciti sempre que sigui oficial al territori.
  - b) Administrar els recursos i béns públics amb austeritat.
  - c) Garantir la constància i permanència dels documents per a la seva transmissió i lliurament als seus posteriors responsables.
  - d) Totes els anteriors ho són.
  
- 4. A qui correspon aprovar els pressupostos de la Generalitat de Catalunya?**
  - a) A la Sindicatura de Comptes de Catalunya.
  - b) Al Govern de la Generalitat.
  - c) Al Parlament de Catalunya.
  - d) Al president de la Generalitat.
  
- 5. Quina de les següents atribucions no correspon al president de la diputació?**
  - a) Representar a la diputació.
  - b) L'organització de la diputació.
  - c) Dirigir el govern i l'administració de la província.
  - d) Convocar i presidir les sessions del Ple.
  
- 6. En què es fonamenta la Constitució espanyola?**
  - a) En la indissoluble unitat de la Nació espanyola.
  - b) En la pluralitat de pobles integrants de la Nació espanyola.
  - c) En el compromís d'unitat de tots els pobles i nacionalitats integrants de la Nació espanyola.
  - d) Cap resposta és correcta.

**7. A qui correspon decidir sobre la inculpació, empresonament, processament i judici del president o presidenta de la Generalitat i dels consellers, per delictes comesos al territori de Catalunya?**

- a) Al Tribunal Suprem.
- b) Al Parlament de Catalunya.
- c) Al Consell Executiu.
- d) Al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya.

**8. Segons l'Estatut bàsic de l'empleat públic, a qui correspon l'exercici de les funcions que impliquin la participació directa o indirecta en l'exercici de les potestats públiques o en la salvaguarda dels interessos generals de les administracions públiques?**

- a) Exclusivament al personal funcionari.
- b) Al personal funcionari de carrera i al personal laboral fix, indistintament.
- c) Als empleats públics.
- d) Al personal funcionari degudament habilitat.

**9. Quina de les següents és una competència pròpia dels municipis?**

- a) Promoció de la cultura i equipaments culturals.
- b) Informació i promoció de l'activitat turística d'interès i àmbit local.
- c) Prevenició i extinció d'incendis.
- d) Totes les competències anteriors són pròpies dels municipis.

**10. D'acord amb el que disposa l'Estatut bàsic de l'empleat públic, a quina edat es declararà d'ofici la jubilació forçosa d'un funcionari?**

- a) Al complir 63 anys.
- b) Al complir 65 anys.
- c) Al complir 67 anys.
- d) Al complir 70 anys.

## **PREGUNTES DE RESERVA**

**11. En relació a les vicepresidències de la Diputació de Barcelona, quina de les afirmacions següents és correcta?**

- a) Són d'existència obligatòria, designats lliurement per la presidència entre els membres de la Junta de Govern.
- b) Són d'existència facultativa; només n'hi ha quan lliurement els designa la presidència.
- c) Són d'existència obligatòria, designats lliurement per la presidència entre els diputats i diputades que formen el Ple.
- d) Són d'existència facultativa; el Ple determinarà el seu nombre atenent a un criteri de proporcionalitat.

**12. Cada quan, i com a mínim, celebra sessió ordinària el Ple de la Diputació de Barcelona?**

- a) Cada setmana.
- b) Cada quinze dies.
- c) Mensualment.
- d) Trimestralment.

## PRIMERA PROVA, TEÒRICA – OFICIAL/A DE SERVEIS (OPO-24/22)

### Segon exercici: qüestionari temari específic

*\*Marqueu en el full de respostes la lletra de l'opció que respon correctament a la qüestió plantejada, en la columna "prova 2".*

#### 1. Què és la senyalística?

- a) Un tipus de senyals exclusius per a zones urbanes.
- b) La disciplina que estudia la ubicació dels senyals en un espai.
- c) El conjunt de senyals físics en un espai.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

#### 2. Quina és la funció principal de la senyalística?

- a) Establir normes de comportament en espais públics.
- b) Crear dissenys artístics per a espais urbans.
- c) Promoure la comunicació verbal entre persones.
- d) Totes les respostes anteriors són incorrectes.

#### 3. Què és la senyalètica?

- a) El conjunt de senyals físics en un espai.
- b) Tipus de senyals en una zona urbana.
- c) Conjunt de senyals i indicacions visuals que s'utilitzen per guiar, informar o advertir les persones en un espai determinat.
- d) Un sistema de comunicació per llums en espais públics.

#### 4. Què és un EPI?

- a) Un equip de prevenció integral
- b) Un equip de protecció individual
- c) Un equip de protecció industrial
- d) Un equip de prevenció individual

#### 5. Quins tipus d'EPI són essencials per protegir la vista en senyalística?

- a) Guants de protecció
- b) Botes de seguretat
- c) Ulleres de seguretat
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

#### 6. Què és la senyalització fotoluminiscent?

- a) Senyals que emeten llum mitjançant electricitat.
- b) Senyals que emeten llum de manera autònoma després d'haver absorbit energia lumínica.
- c) Senyals que només són visibles amb llum ultraviolada.
- d) Senyals que reflecteixen la llum solar.

**7. On s'utilitzen els senyals fotoluminiscent?**

- a) En sortides d'emergència
- b) En vies d'evacuació
- c) En zones de risc
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**8. Quines pautes s'han de seguir per a instal·lar senyals fotoluminiscent?**

- a) Col·locar-los en llocs visibles en cas d'emergència.
- b) Col·locar-los en una superfície neta i seca.
- c) Cal utilitzar sistemes de fixació en adhesius de doble cara, cargols o ancoratges i marcs protectors.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**9. Què indiquen els senyals contra incendis?**

- a) Extintors
- b) Boques d'incendi
- c) Sistemes automàtics d'extinció (aspersors, gasos d'extinció)
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**10. De què adverteixen els senyals de color groc amb pictogrames negres?**

- a) Que hi ha risc elèctric.
- b) Que hi ha una superfície rrelliscosa.
- c) Que és una zona amb productes tòxics.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**11. Quins són els tipus de senyals inclusius?**

- a) Senyalització acústica i sonora.
- b) Senyalització tàctil i Braille.
- c) Senyalització per a persones amb mobilitat reduïda.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**12. De quin color són les cintes de senyalització de seguretat?**

- a) Vermell i blanc
- b) Lila
- c) Verd i negre
- d) Groc i blanc

**13. Dels accessoris següents, quins són accessoris de senyalització de seguretat?**

- a) Cintes adhesives i cons de senyalització.
- b) Llums i balises de senyalització.
- c) Barreres de protecció i tanques mòbils.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**14. Quines són les característiques principals per decidir la ubicació d'un senyal?**

- a) Visibilitat i llegibilitat
- b) Ubicació estratègica segons la funció
- c) Condicions ambientals i adaptació a la normativa
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**15. Quins són els elements a tenir en compte en el moment de dissenyar un senyal?**

- a) Simbologia clara i universal
- b) Ubicació estratègica i adaptabilitat a l'accessibilitat
- c) Materials resistents
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**16. En el disseny d'un senyal perquè sigui llegible i visible, quina de les respostes següents és incorrecta?**

- a) Contrast de colors i grandària del text
- b) Ha d'incloure molta informació, i el fons i el text han de ser de colors similars.
- c) Ha de ser breu, concís i amb un missatge clar.
- d) El material ha de ser durador i, si cal, fotoluminiscent per a zones de poca llum.

**17. Quins són els materials que s'utilitzen habitualment en senyalística?**

- a) Plàstic PVC o alumini
- b) Metacrilat o policarbonat
- c) Vinil adhesiu
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**18. Com s'ha d'instal·lar un vinil?**

- a) Preparar la superfície, que ha d'estar neta, seca i lliure de pols.
- b) Cal col·locar el vinil en la posició desitjada sense retirar el paper protector.
- c) Cal retirar lentament el paper protector mentre es va adherint el vinil a la superfície. S'ha d'utilitzar una targeta o espàtula per retirar possibles bombolles i cal repassar-lo amb un drap suau per millorar-ne l'adhesió.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**19. Què indica el color vermell en un senyal?**

- a) Prohibició o perill
- b) Informació turística o cultura
- c) Precaució
- d) Zones escolars

**20. De quin color és el senyal de precaució?**

- a) Vermell
- b) Groc o taronja
- c) Blanc i negre
- d) Marró

**21. Què són els pictogrames?**

- a) Són símbols gràfics que representen conceptes de manera visual i universal.
- b) Són cartells publicitaris.
- c) Són cartells corporatius.
- d) Són cartells informatius.

**22. Quins són els senyals de recorregut?**

- a) Sortides d'emergència i rutes d'evacuació
- b) Punts de reunió
- c) Passadissos i escales d'emergència
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**23. Per què és necessari el manteniment de la senyalització?**

- a) És fonamental per garantir la seguretat i la correcta comunicació visual en entorns urbans, industrials i d'emergència.
- b) Els senyals no necessiten manteniment.
- c) Des del moment en què s'instal·len, els senyals es mantenen automàticament.
- d) Perquè l'estètica és molt important.

**24. Quin és un tipus de manteniment de la senyalització?**

- a) Manteniment preventiu i correctiu
- b) Manteniment evolutiu
- c) Manteniment d'emergència
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**25. Què és el manteniment correctiu?**

- a) La reparació de senyals malmesos.
- b) La substitució de senyals defectuosos.
- c) El repintat de marques de vials.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**26. Quins tipus de senyalística hi ha?**

- a) Senyalística informativa
- b) Senyalística direccional
- c) Senyalística identificativa
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**27. En un senyal d'obligació, quin color indica seguretat?**

- a) Verd
- b) Vermell
- c) Blau
- d) Groc

**28. De quin color són els senyals de salvament o socors?**

- a) Vermell
- b) Blau
- c) Verd
- d) Groc

**29. La Llei de prevenció de riscos laborals estableix els principis generals relatius a la prevenció dels riscos professionals per a:**

- a) La protecció de la seguretat i de la salut.
- b) L'eliminació o disminució dels riscos derivats de la feina.
- c) La informació, la consulta, la participació equilibrada i la formació dels treballadors en matèria preventiva.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**30. Quin tipus de calçat no protegeix els peus?**

- a) El calçat de seguretat.
- b) El calçat esportiu.
- c) El calçat de protecció.
- d) El calçat de treball.

**PREGUNTES DE RESERVA**

**31. Què s'ha de fer si en el maneig de maquinària s'observa alguna deficiència estructural, mecànica o un possible risc per a la salut?**

- a) Comunicar els fets al responsable directe i no utilitzar la màquina fins que la revisi personal qualificat.
- b) Procedir un mateix a la realització del manteniment precís.
- c) Deixar de treballar i posar els fets en coneixement de la Inspecció de Treball.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**32. Els pictogrames o símbols tenen la funció de descriure una situació i indicar el comportament adequat davant d'ella. Quins tipus de senyals tenen fons groc i contrast en negre?**

- a) Senyals de prohibició
- b) Senyals d'obligació
- c) Senyals d'avertiment
- d) Senyals d'auxili o salvament

**33. Perquè la senyalització de seguretat i salut sigui efectiva i compleixi la seva finalitat prevencionista s'ha d'emplaçar al lloc adequat i ha de complir una sèrie de requisits. Quins són aquests requisits?**

- a) Ha d'atreure l'atenció de qui rep el missatge i donar-lo a conèixer amb prou antelació per poder ser complet.
- b) S'ha d'emplaçar al lloc adequat i el missatge ha de ser breu, clar i amb una interpretació única; ha de ser actual i realitzable.
- c) S'han d'utilitzar els colors, les formes i les mesures normalitzades.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

**34. Com ha de ser el lloc d'emplaçament dels senyals?**

- a) Ha d'estar il·luminat.
- b) Ha de ser accessible.
- c) Ha de ser visible.
- d) Totes les respostes anteriors són correctes.

## **SEGONA PROVA: PRÀCTICA – OFICIAL/A DE SERVEIS (OPO-24/22)**

### **Supòsit pràctic**

**1) Reps l'encàrrec de fer la instal·lació següent:**

**Posar vinils als vidres de dos despatxos. 5 vinils a col·locar als vidres de cada despatx, situats a 20 cm de terra i 1'70m d'alçada.**

**Explica:**

- **material que necessitaràs,**
- **procediment a seguir per a instal·lar-ho i**
- **quines mesures de seguretat prendries**

**2) Enumera quin tipus de senyalització et trobaries en un Recinte.**

**OPO-24/22 – OFICIAL/A DE SERVEIS**

**Plantilla qüestionaris**

**TEMARI GENERAL**

1	C
2	C
3	D
4	C
5	B
6	A
7	D
8	A
9	D
10	B

**PREGUNTES DE RESERVA**

11	A
12	C

**TEMARI ESPECÍFIC**

1	B
2	A
3	C
4	B
5	C
6	B
7	D
8	D
9	D
10	D
11	D
12	A
13	D
14	D
15	D
16	B
17	D
18	D
19	A
20	B
21	A
22	D
23	A
24	D
25	D
26	D
27	C
28	C
29	D
30	B

**PREGUNTES DE RESERVA**

31	A
32	C
33	D
34	D