

R-24/25 OFICIAL/A ESPECIAL XOFER/A**Prova 1: Coneixements teòrics (10 punts)****Qüestionari d'opció múltiple**

Marqueu al full de respostes la lletra de l'opció que respon correctament a la qüestió plantejada.

1. En cas d'avaria en autopista, el dispositiu V16 s'ha de col·locar:

- a) A 50 metres darrere del vehicle.
- b) Al voral, davant del vehicle.
- c) A l'interior del vehicle.
- d) A sobre del sostre del vehicle.

2. La conducció eficient té com a objectiu principal:

- a) Reduir el temps de trajecte.
- b) Reduir el consum i les emissions millorant la seguretat.
- c) Circular sempre a la màxima velocitat permesa i reduir el consum.
- d) Prioritzar la fluïdesa encara que augmenti el consum.

3. La pressió incorrecta dels pneumàtics pot provocar:

- a) Un consum més baix.
- b) Una adherència més gran en mullat.
- c) Un desgast irregular i un augment del consum.
- d) No afecta la conducció.

4. La conducta PAS vol dir:

- a) Parar, assistir, senyalitzar.
- b) Protegir, avisar, socórrer.
- c) Parar, avisar, socórrer.
- d) Protegir, assistir, senyalitzar.

5. En una zona de baixes emissions (ZBE), un vehicle sense distintiu ambiental:

- a) Pot circular lliurement.
- b) Només pot circular de nit.
- c) Té restriccions d'accés segons normativa municipal.
- d) Pot circular si és oficial.

6. El permís de conducció B té una vigència general:

- a) De 10 anys fins als 65 anys.
- b) De 5 anys.
- c) De 15 anys.
- d) Indefinida.

7. En cas d'hidroplanatge (*aquaplaning*) cal:

- a) Frenar bruscament.
- b) Accelerar.
- c) Mantenir el volant ferm i aixecar suaument el peu de l'accelerador.
- d) Girar bruscament.

8. En cas d'accident amb ferits, la primera actuació és:

- a) Retirar el vehicle immediatament.
- b) Aplicar la conducta PAS.
- c) Auxiliar els ferits.
- d) Esperar-se assegut dins del vehicle.

9. Circular amb pneumàtics amb dibuix inferior a 1,6 mm:

- a) És recomanable en sec.
- b) No afecta la seguretat.
- c) Només és sancionable en autopista.
- d) És una infracció greu.

10. En un vehicle híbrid endollable, per maximitzar l'eficiència cal:

- a) Circular sempre en mode esport i amb baixes revolucions.
- b) Evitar recarregar-lo.
- c) Planificar la recàrrega i prioritzar el mode elèctric en entorns urbans.
- d) Circular a altes revolucions.

11. El distintiu ambiental ECO identifica:

- a) Vehicles dièsel anteriors al 2013.
- b) Vehicles 100 % elèctrics.
- c) Vehicles híbrids elèctrics no endollables o de gas amb determinats requisits.
- d) Vehicles sense emissions.

12. En condicions de neu cal:

- a) Reduir la velocitat i utilitzar marxes llargues.
- b) Circular en punt mort.
- c) Circular amb acceleracions brusques.
- d) Aturar sempre el vehicle i esperar assistència.

13. Què és el sistema de trucada d'emergència?

- a) Un sistema que permet detectar qualsevol emergència gràcies a un sensor instal·lat al vehicle.
- b) Un sistema de llum i so que s'activa per avisar la resta de vehicles en cas d'emergència.
- c) Un sistema que truca a una ambulància quan es detecta la punxada d'una roda.
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta.

14. La conducció eficient redueix:

- a) El consum i les emissions.
- b) Només el temps.
- c) Només les emissions i el temps.
- d) Només el soroll.

15. El sistema amb les sigles ABS té com a funció principal:

- a) Reduir el consum.
- b) Evitar el bloqueig de rodes en frenada.
- c) Millorar la suspensió.
- d) Circular a velocitat constant.

16. La pressió dels pneumàtics s'ha de comprovar:

- a) Amb el pneumàtic calent i segons les especificacions del fabricant.
- b) En fred i segons les especificacions del fabricant.
- c) Només abans d'un viatge llarg.
- d) Només si hi ha una punxada.

17. En conducció eficient és recomanable:

- a) Fer acceleracions progressives.
- b) Circular amb marxes curtes sempre.
- c) Fer frenades brusques.
- d) Circular a revolucions altes.

18. El sistema amb les sigles ESP contribueix a:

- a) Evitar el bloqueig de les rodes en frenada.
- b) Controlar l'estabilitat del vehicle.
- c) Reduir les emissions.
- d) Augmentar la potència del motor.

19. Abans d'un viatge llarg cal:

- a) Revisar els nivells, l'estat dels pneumàtics i la documentació.
- b) Revisar només el combustible.
- c) Revisar només l'estat dels pneumàtics.
- d) Revisar només els nivells.

20. La conducció amb vent fort requereix:

- a) Augmentar la velocitat.
- b) Circular en punt mort.
- c) Frenar bruscament i aturar el vehicle al voral.
- d) Agafar fermament el volant i reduir la velocitat.

21. En un vehicle elèctric, l'autonomia depèn principalment de:

- a) L'estat de la via.
- b) La capacitat de la bateria i l'estil de conducció.
- c) El pes del vehicle.
- d) La pressió dels pneumàtics.

22. Els sistemes de retenció infantil:

- a) Són opcionals en trajectes curts.
- b) Només s'utilitzen en autopista.
- c) Són obligatoris segons l'edat i l'alçada.
- d) Només cal instal·lar-los en vehicles particulars.

23. Una conducció preventiva implica:

- a) Anticipació i mantenir la distància de seguretat.
- b) Priorització i rapidesa.
- c) Circular molt lentament.
- d) No fer servir els frens.

24. L'ús del navegador:

- a) Substitueix la senyalització.
- b) És obligatori.
- c) No és recomanable.
- d) És un suport; preval la senyalització viària.

25. Què és el full de rescat d'un vehicle?

- a) Un document que permet rescatar els animals atropellats.
- b) Un document per escriure com rescates les persones accidentades.
- c) Un document que permet agilitzar la intervenció dels equips de rescat en cas d'accident.
- d) Un document que se signa, voluntàriament, per no ser rescatat.

Prova 2: Coneixements pràctics i protocol (10 punts)

Qüestionari d'opció múltiple

Marqueu al full de respostes la lletra de l'opció que respon correctament a la qüestió plantejada.

26. Durant un servei amb un diputat, el xofer ha de:

- a) Participar activament en les converses.
- b) Mantenir una discreció absoluta sobre els continguts que senti.
- c) Donar la seva opinió.
- d) Informar els altres companys del contingut del servei.

27. Si hi ha un retard imprevist per trànsit dens, el xofer ha de fer el següent:

- a) Avisar immediatament segons el protocol i proposar una alternativa.
- b) Accelerar per recuperar el temps.
- c) No comunicar res fins a arribar.
- d) Cancel·lar el servei.

28. En arribar a un acte institucional, el xofer:

- a) Baixa primer i s'espera dins el vehicle.
- b) Facilita la baixada amb seguretat i discreció.
- c) Aparca en zona prohibida per proximitat.
- d) Deixa el vehicle en doble fila sense conductor.

29. Si el xofer detecta una avaria abans d'un servei:

- a) Inicia el servei igualment.
- b) Comunica immediatament la incidència segons el procediment intern.
- c) Espera que el càrrec decideixi.
- d) Intenta reparar-la sense comunicar-ho.

30. Davant una conversa tensa amb l'usuari, el xofer:

- a) Respon amb la mateixa intensitat.
- b) Ignora completament la situació.
- c) Abandona el servei.
- d) Manté la calma i l'escolta activa i ho comunica al superior.

31. Si un alt càrrec manté una conversa sensible al vehicle, el xofer:

- a) La pot comentar amb companys.
- b) Ha de mantenir la confidencialitat absoluta.
- c) La pot comentar amb els familiars.
- d) La comenta només amb el cap.

32. En un acte oficial el xofer ha de:

- a) Estacionar tan a prop de l'acte com sigui possible encara que es tracti d'una zona prohibida.
- b) Respectar la normativa i garantir la seguretat.
- c) Prioritzar la comoditat encara que vulneri les normes.
- d) Deixar el vehicle sense supervisió.

33. Si el xofer detecta risc per a l'usuari traslladat, què ha de fer?

- a) No intervenir.
- b) Ignorar-ho.
- c) Anticipar-se i adaptar la conducció.
- d) Cancel·lar el servei.

34. En una situació de trànsit complicat, el xofer ha de:

- a) Accelerar.
- b) Mantenir l'autocontrol i comunicar-ho a l'usuari.
- c) Ignorar la incidència.
- d) Discutir.

35. El full de servei serveix per:

- a) Justificar dietes.
- b) Registrar el servei que s'ha dut a terme.
- c) Controlar les multes.
- d) Fer les inspeccions d'ITV.

36. Si un alt càrrec demana circular a una velocitat superior a la permesa cal:

- a) Acceptar-ho per jerarquia.
- b) Negar-s'hi i respectar la normativa.
- c) Accelerar puntualment.
- d) Delegar la decisió.

37. En arribar a un edifici corporatiu amb control d'accés, el xofer ha de:

- a) Accedir-hi sense identificar-se.
- b) Aparcar en una zona reservada sense autorització.
- c) Seguir els protocols establerts d'accés i aparcament.
- d) Deixar el vehicle fora recinte.

38. Si el xofer s'ha d'esperar unes quantes hores en un servei cal:

- a) Abandonar el vehicle.
- b) Romandre disponible segons instruccions.
- c) Finalitzar el servei.
- d) Deixar les claus a recepció.

39. Quina és la funció principal del xofer a la Diputació de Barcelona?

- a) Desenvolupar el servei de conducció de vehicles per al transport i la manipulació de mercaderies per al personal electe, directius professionals i altre personal autoritzat.
- b) Desenvolupar el servei de conducció de vehicles oficials per al trasllat de personal electe, directius professionals i altre personal autoritzat.
- c) Desenvolupar el servei de reparació de vehicles oficials per al personal electe, directius professionals i altre personal autoritzat.
- d) Planificar el servei de conducció de vehicles oficials per al trasllat de personal electe, directius professionals i altre personal no autoritzat.

40. Per quines carreteres caldria anar per arribar a Manresa des de Barcelona, fent servir la ruta més curta i ràpida possible?

- a) C59 i C17.
- b) C58 i C16.
- c) AP7.
- d) G17.

41. Abans d'un servei institucional, el xofer ha de:

- a) Revisar el combustible, la neteja i l'estat general.
- b) Esperar indicacions sense revisar el vehicle.
- c) Esperar indicacions i revisar només l'exterior del vehicle.
- d) No fer comprovacions.

42. En matèria de prevenció de riscos laborals, el xofer ha de:

- a) Aplicar les mesures de seguretat establertes.
- b) Només complir la normativa de trànsit.
- c) No utilitzar equips de protecció individual (EPIs).
- d) Delegar la responsabilitat.

43. Quina distància aproximada hi ha de Barcelona a Igualada?

- a) 70 km.
- b) 200 km.
- c) 150 km.
- d) 30 km.

44. En cas de punxada en servei, el xofer ha de:

- a) Continuar fins al final del trajecte i comunicar la incidència en finalitzar el servei.
- b) Aturar-se en un lloc segur i aplicar el procediment intern.
- c) Circular lentament sense comunicar la incidència fins a la finalització del servei.
- d) Esperar que s'acabi la bateria.

45. En un viatge llarg és aconsellable que el xofer descansi...

- a) Cada 2 hores aproximadament.
- b) A cada àrea de descans.
- c) Cada 5 hores aproximadament.
- d) No cal descansar en viatges llargs.

PREGUNTES DE RESERVA:

Prova 1: Coneixements teòrics

1. Què indica aquest senyal de velocitat màxima pintat sobre un carril (vegeu la foto)?



- a) Prohibit circular a més de 60 quilòmetres per hora a tots els carrils.
- b) Prohibit circular a més de 60 quilòmetres per hora en aquest carril.
- c) Prohibit circular a més de 60 quilòmetres per hora per als vehicles que giraran a la dreta.
- d) Prohibit circular a menys de 60 km/h.

2. El manteniment del sistema d'enllumenat és important per:

- a) L'estètica.
- b) La visibilitat i seguretat.
- c) El consum de la ràdio.
- d) La ITV exclusivament.

3. El Teletac permet:

- a) El pagament automàtic dels peatges.
- b) Registrar la velocitat.
- c) Comunicar emergències.
- d) Activar l'alarma.

Prova 2: Coneixements pràctics i protocol

4. La comunicació amb el taller corporatiu s'ha de fer:

- a) Només en cas d'avaría greu.
- b) Seguint el procediment intern davant una incidència.
- c) Només al final de mes.
- d) No és funció del xofer.

5. En tasques de repartiment de la carteria, el xofer:

- a) Pot delegar el lliurament a un operari de serveis.
- b) No és funció seva.
- c) Només cal fer-les si sobra temps.
- d) Ha de fer-se càrrec directe de la recollida i el lliurament.

6. En una emergència en autopista, el xofer, després de protegir-se, ha de:

- a) Abandonar el lloc.
- b) Avisar els serveis d'emergència.
- c) Moure el ferit immediatament.
- d) Retirar el vehicle sense senyalitzar.

Convocatòria R-24/25 Oficial/a especial xofer/a

Plantilla qüestionari

Pregunta	Resposta
1	d
2	b
3	c
4	b
5	c
6	a
7	c
8	b
9	d
10	c
11	c
12	a
13	a
14	a
15	b
16	b
17	a
18	b
19	a
20	d
21	b
22	c
23	a
24	d
25	c
26	b
27	a
28	b
29	b
30	d
31	b
32	b
33	c
34	b

35	b
36	b
37	c
38	b
39	b
40	b
41	a
42	a
43	a
44	b
45	a
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

Preguntes de reserva:

Pregunta	Resposta
1	b
2	b
3	a
4	b
5	d
6	b