

Procés selectiu 84CMO/22_Tècnic/a mitjà/ana especialista - tècnic/a de gestió de polítiques socials.
Exercici teòric. Qüestionari

1. Segons la Llei 39/2006, que és el Sistema per l'autonomia personal i atenció a la dependència?

- a. Instrument que permet determinar el grau de dependència d'una persona.
- b. Conjunt de principis, normes, institucions i prestacions per a atendre les persones en situació de dependència.
- c. Xarxa de centres i serveis públics i privats d'atenció a persones dependents.

2. L'índex de sobreenvelliment és, segons la metodologia utilitzada per l'Institut d'Estadística de Catalunya:

- a. Quocient entre el nombre de persones de 80 anys i més i el nombre de persones de 65 anys i més.
- b. Quocient entre el nombre de persones de 85 anys i més i el nombre de persones de 65 anys i més.
- c. Quocient entre el nombre de persones de 85 anys i més i el nombre de persones de 15 a 19 anys.

3. Quins nivells de protecció estableix la Llei 39/2006 de Promoció de l'autonomia personal i atenció a las persones en situació de dependència?

- a. S'estableixen tres nivells de protecció en funció del compromís que assumeixen en la gestió del Sistema les diferents entitats territorials.
- b. S'estableixen tres nivells de protecció que es corresponen amb els graus de dependència que determinin les autoritats competents.
- c. Totes les respostes son correctes.

4. Segons la Llei 36/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, que s'entén per cures no professionals?

- a. L'atenció prestada a persones en institucions públiques i privades per part de familiars.
- b. L'atenció prestada a persones al seu domicili per persones de la família o del seu entorn no vinculades a un servei d'atenció professionalitzada.
- c. L'atenció prestada a persones en institucions públiques i privades no vinculades a un servei d'atenció professionalitzada.

- 5. D'acord amb la Declaració de Toronto (2002), el maltractament a les persones grans és definit com "l'acció única o repetida, o la manca d'una resposta adequada, que causi danys o angoixa a una persona gran i que tingui lloc dins de qualsevol relació on existeixi una expectativa de confiança". Segons aquesta definició serà considerat com un maltractament a una persona gran:**
- a. L'ús il·legal o indegut de les finances o propietats pertanyents a la persona gran, per exemple, robatori de diners, desaparició de joies o objectes de valor.
 - b. La no atenció de les necessitats de la persona gran (salut, vestuari, alimentació i seguretat, entre d'altres).
 - c. Totes les respostes són correctes.
- 6. El Programa d'Arranjament d'Habitatges és un recurs inclòs en el Catàleg de Serveis de la Gerència de Serveis Socials. Quin dels següents objectius NO contempla el programa?**
- a. Fer reformes a l'interior dels habitatges per millorar la seguretat de les persones grans i de les persones amb discapacitat.
 - b. Fer reformes que facilitin l'accés exterior als habitatges de persones grans i de persones amb discapacitat.
 - c. Instal·lar ajudes tècniques per simplificar l'accessibilitat i la mobilitat en el domicili de persones grans i de persones amb discapacitat.
- 7. El Servei Local de Teleassistència que presta la Diputació de Barcelona en cooperació amb els municipis de la província s'adreça a:**
- a. Persones de més de 80 anys.
 - b. Qualsevol persona que es trobi en risc per raons d'edat avançada, solitud, fragilitat, salut, discapacitat i/o dependència.
 - c. Persones de més de 65 anys que visquin soles.
- 8. El Programa Nexes és un recurs inclòs en el Catàleg de Serveis de la Gerència de Serveis Socials té com objectius:**
- a. Detectar situacions de soledat no desitjada de persones de 65 anys i més, i implementar un pla d'actuació a través d'una intervenció individualitzada, alhora que comunitària.
 - b. Detectar situacions de soledat no desitjada de persones grans i implementar un pla d'actuació a través d'una intervenció individualitzada.
 - c. Totes les respostes són correctes.

9. Quin dels següents principis NO està recollit en l'article 3 del Reial Decret 1/2013, de 29 de novembre pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social?

- a. Vida independent
- b. La normalització
- c. Tots els anteriors estan inclosos en el Reial Decret 1/2013, de 29 de novembre

10. NO és objecte del Reial Decret 1/2013, de 29 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social

- a. Garantir el dret a la igualtat d'oportunitats i de tracte, així com l'exercici real i efectiu de drets per part de les persones amb discapacitat en igualtat de condicions respecte a la resta de ciutadans i ciutadanes.
- b. Establir el règim d'infraccions i sancions que garanteixen les condicions bàsiques en matèria d'igualtat d'oportunitats, no discriminació i accessibilitat universal de les persones amb discapacitat.
- c. Valorar i qualificar la situació de discapacitat, amb la determinació del tipus i el grau de discapacitat en relació amb els beneficis, els drets econòmics i els serveis previstos a la legislació, sense perjudici del reconeixement del dret que correspongui efectuar a l'òrgan administratiu competent.

11. El servei d'assistència personal està recollit al Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 com

- a. Una prestació econòmica de suport a la vida autònoma i d'integració social i comunitària per a persones en situació de dependència.
- b. Una prestació econòmica de suport en l'acompanyament a activitats laborals, ocupacionals i/o formatives per a persones en situació de dependència.
- c. Ambdues respostes son correctes.

12. En les addicions s'observa

- a. Manteniment de control, una forta dependència, una pèrdua d'interès per les conductes gratificants i una interferència greu en la vida quotidiana.
- b. Una pèrdua de control, una forta dependència, una pèrdua d'interès per les conductes gratificants, sense interferència greu en la vida quotidiana.
- c. Una pèrdua de control, una forta dependència, una pèrdua d'interès per les conductes gratificants i una interferència greu en la vida quotidiana.

13. La Xarxa d'atenció a les drogodependències (XAD)

- a. És una xarxa pública de recursos especialitzats en l'atenció i el seguiment de problemes relacionats amb el consum, l'abús i/o la dependència de substàncies psicoactives.
- b. Entre els recursos de la XAD estan els centres de salut mental d'adults (CSMA).
- c. Les unitats de patologia dual no existeixen com a recurs de la XAD

14. L'addicció als videojocs

- a. Està reconeguda com una categoria diagnòstica en el DSM5 en l'apartat de trastorns relacionats amb substàncies i trastorns addictius.
- b. La OMS inclou en el CIE-11 la categoria diagnòstica de "trastorn per videojocs" que es refereix a l'ús de jocs digitals o videojocs ja sigui per connexió a internet o sense la mateixa.
- c. És un patró de comportament persistent que es manifesta amb un control sobre el joc.

15. El nou model de serveis d'intervenció socioeducativa estableix com a població destinatària

- a. Els infants i adolescents de 4 a 17 anys en situació de risc i les seves famílies
- b. Els infants i adolescents de 3 a 17 anys en situació de risc i les seves famílies
- c. Els infants i adolescents de 0 a 17 anys en situació de risc i les seves famílies

16. És una línia específica del nou model d'intervenció socioeducativa

- a. Servei d'atenció diürna (de 4 a 15 anys)
- b. Servei de centre obert (de 4 a 12 anys)
- c. Servei residencial d'acció educativa (de 0 a 17 anys)

17. El finançament dels serveis d'intervenció socioeducativa

- a. És exclusiu de la Generalitat de Catalunya i es canalitza a través del Contracte-Programa
- b. És exclusiu dels ens locals que en són els òrgans competents.
- c. És compartit entre els ens locals i l'administració de la Generalitat de Catalunya

18. El nou model d'intervenció socioeducativa inclou:

- a. Quatre línies d'intervenció socioeducativa
- b. Cinc línies d'intervenció socioeducativa.
- c. Sis línies d'intervenció socioeducativa

19. Les competències en relació amb les intervencions socials preventives en infància i adolescència en risc són:

- a. Dels ens locals i de l'administració de la Generalitat, sens perjudici que la situació exigeixi coordinació amb el Tercer Sector Social.
- b. Dels ens locals, sens perjudici que la situació exigeixi coordinació amb altres administracions.
- c. De l'administració de la Generalitat, sens perjudici que la situació exigeixi coordinació amb els ens locals.

20. La condició d'agents d'autoritat pública de les persones professionals de serveis socials bàsics en relació a l'actuació vers la infància i l'adolescència s'estableix a:

- a. La Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència
- b. La llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
- c. La llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència.

21. La Gerència de Serveis Socials ofereix suport als serveis d'intervenció socioeducativa amb la finalitat de que:

- a. Els ens locals adaptin els seus models d'intervenció al nou model de servei d'intervenció socioeducativa impulsat pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- b. Els ens locals adaptin els seus models d'intervenció al nou model de servei d'intervenció socioeducativa impulsat per la Generalitat de Catalunya.
- c. Els ens locals adaptin els seus models d'intervenció al model de centre obert definit al Decret 142/2010 pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials

22. No és un recurs de suport tècnic de la Gerència de Serveis Socials adreçat al suport municipal en l'àmbit de la infància, l'adolescència i famílies en situació de risc:

- a. Anàlisi de dades i disseny d'intervencions socioeducatives per a infància i adolescència en risc
- b. Serveis d'intervenció socioeducativa
- c. Eines per a la planificació de les polítiques d'infància i adolescència

23. La Gerència de Serveis Socials ofereix l'exposició "Controles" que té com a finalitat

- a. Oferir informació sobre el risc de les addiccions i prevenció del seu consum en adolescents, joves, pares i mares i professionals.
- b. Oferir informació sobre el risc del consum de tabac i l'alcohol entre la població adolescent, joves, pares i mares i professionals.
- c. Oferir informació i orientació per a la prevenció dels abusos sexuals en situacions d'oci *nocturn*

24. Segons l'article 45 de la Llei 12/2007, de l'11 d'octubre de Serveis Socials, les administracions responsables del sistema de serveis socials, el marc de les mesures de suport i protecció als equips de serveis socials:

- a. Han de garantir la formació dels professionals de serveis socials, per tal de permetre donar resposta adequada a les necessitats de la població.
- b. Han de permetre que els professionals de serveis socials puguin accedir a espais de supervisió i de formació
- c. Han de garantir als professionals la supervisió, el suport tècnic i la formació permanent.

25. Els Serveis Socials Bàsics estan organitzats territorialment per:

- a. Municipis
- b. Àrees Bàsiques de Serveis Socials
- c. Agrupacions de petits municipis

26. Les prestacions del Sistema Públic de Serveis Socials poden ser:

- a. Socials, tècniques i/o econòmiques
- b. Serveis, econòmiques i/o tecnològiques
- c. Econòmiques, Socials i/o tecnològiques

27. Les persones destinatàries dels serveis socials tenen els deures de:

- a. Destinar la prestació rebuda a allò que consideri adient, segons la seva necessitat més rellevant.
- b. Destinar la prestació a la finalitat acordada, respectar la dignitat i els drets del personal dels serveis socials, i complir els acords i seguir el pla d'atenció.
- c. Facilitar les dades el més veraces que siguin possible.

28. Les modalitats del sistema públic de serveis socials que estan integrades per garantir el servei i les prestacions previstes la Cartera de Serveis Socials són:

- a. Serveis Socials de titularitat pública
- b. Serveis socials de titularitat privada
- c. Totes dues són correctes

29. Segons la llei 12/2007 d'11 d'octubre, de serveis socials la cartera de serveis és:

- a. L'instrument que determina el conjunt de prestacions de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- b. L'instrument que determina el conjunt d'objectius, actuacions, projectes i prestacions que tant l'Administració pública com totes les entitats privades han d'oferir a la ciutadania de manera coordinada.
- c. L'instrument que determina els serveis que, de manera exclusiva, han d'oferir les administracions públiques a la ciutadania.

30. Quina de les següents competències NO és dels municipis segons la Llei 12/2007 d'11 d'octubre, de Serveis Socials?:

- a. Elaborar plans d'actuació local en matèria de serveis socials i participar, si escau, en el pla d'actuació de l'àrea bàsica corresponent.
- b. Coordinar els serveis socials locals, els equips professionals locals dels altres sistemes de benestar social, les entitats associatives i les que actuen en l'àmbit dels serveis socials locals.
- c. Estudiar i detectar les necessitats socials en llur àmbit territorial i establir criteris bàsics sobre el règim jurídic aplicable a serveis socials bàsics per l'accés a serveis

31. La Cartera de Serveis Socials inclou prestacions de serveis, econòmiques i tecnològiques, responsabilitat de:

- a. Ens locals
- b. La Diputació de Barcelona.
- c. La Generalitat i els ens locals.

32. Segons la Llei 14/2017 de 20 de juliol, el temps de residència continuada i efectiva a Espanya que s'estableix com a requisit necessari per tenir dret a l'Ingrés Mínim Vital és:

- a. Durant l'any anterior a la presentació de la sol·licitud
- b. Durant l'any anterior a la presentació de la sol·licitud, a excepció dels menors incorporats a la unitat de convivència, les persones víctimes de violència masclista o qualsevol altre violència
- c. No es requereix cap requisit previ de residència.

33. El marc d'acció per l'abordatge del sensellarisme a Catalunya 2022-2025, recull com a línies estratègiques:

- a. La garantia del dret a l'habitatge, el dret a l'atenció social i laboral, l'atenció especialitzada, el dret a la salut i al sistema sanitari, la sensibilització sobre el sensellarisme amb participació de persones en situació de sense sostre i sense llar i la gestió del coneixement i de la informació
- b. La garantia del dret a l'habitatge, l'atenció especialitzada, el dret al sistema sanitari i la sensibilització sobre el sensellarisme amb la participació de les persones sense llar, i la gestió del coneixement
- c. La garantia del dret a l'habitatge, el dret a l'atenció social i laboral, l'atenció especialitzada, el dret a la salut i al sistema sanitari.

34. Quina de les següents definicions sobre les prestacions complementàries de la renda garantida de ciutadania és correcta?

- a. Prestació econòmica contributiva, de caràcter temporal, que té com a finalitat la inclusió social i laboral.
- b. Prestació econòmica periòdica destinada a les persones i unitats familiars que no disposen dels ingressos que garanteixin els mínims per a una vida digna.
- c. Prestació econòmica de caràcter indefinit, destinada a les persones i unitats familiars, amb problemes de pobresa i/o exclusió social.

35. Entre els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030 es troba:

- a. Proporcionar els recursos i els serveis necessaris per augmentar el nombre de persones que surten de situacions de pobresa.
- b. Assegurar que les persones amb situació de vulnerabilitat es mantinguin fora de la pobresa.
- c. Totes dues són correctes.

36. L'atenció centrada en la persona és aquella que:

- a. Posa èmfasi en una atenció individualitzada i personalitzada, on el centre de l'actuació és la persona usuària, prenent com a punt de referència la seva situació personal.
- b. Posa la persona en el centre del sistema, amb l'objectiu de millorar la seva salut, qualitat de vida i benestar, respectant la seva dignitat i drets, així com les seves necessitats, preferències, valors i experiències i comptant amb la seva participació activa en tot el procés.
- c. Dirigeix planifica, desenvolupa i avalua l'atenció que ha rebut cada persona usuària a nivell individual vs col·lectiu.

37. La política pública d'Acció Comunitària està justificada en:

- a. L'enfortiment de la comunitat, la millora de les condicions de vida de les persones i la inclusió i cohesió social.
- b. Donar suport als moviments veïnals i als casals de barri.
- c. La cohesió social, la lluita contra les desigualtats i l'enfortiment democràtic.

38. Quin d'aquests aspectes NO és característic de l'acció Comunitària en el Treball Social:

- a. Relacions de cooperació entre actors del territori per abordar les necessitats col·lectives, articulant i incidint en la comunitat sobre els problemes socials.
- b. Promoció del desenvolupament de potencialitats de les persones i territoris, amb processos d'acompanyament, autonomia, dinamització i enfortiment de vincles socials.
- c. Resoldre les mancances i conflictes de les comunitats veïnals.

39. Assenyala els aspectes bàsics de la innovació social:

- a. Enfortiment i cooperació del sector públic, el tercer sector i l'àmbit acadèmic per l'impuls de noves i innovadores actuacions que afavoreixin la identificació i tractament als reptes socials emergents.
- b. Desenvolupament de polítiques socials de nova creació.
- c. Cap de les dues és correcte.

40. Les persones destinatàries dels serveis socials tenen dret a:

- a. Decidir si volen rebre un servei social i escollir lliurement el tipus de mesures o de recursos que s'han d'aplicar, d'entre les opcions que els siguin presentades, i també participar en la presa de decisions sobre el procés d'intervenció acordat.
- b. Disposar d'un pla d'atenció social individual, familiar o convivencial.
- c. Cap de les anteriors afirmacions és certa.

41. Els aspectes bàsics de l'atenció centrada en la persona són:

- a. Independència, participació, continuïtat i evolució de les accions proposades, autonomia, integritat, individualitat
- b. Decisió de la persona amb la que s'intervé, valoració qualitativa i quantitativa en funció de les ajudes prestades i del compliment dels compromisos
- c. Totes dues són correctes

42. El Tercer Sector Social és compost per:

- a. Entitats públic-privades, que prestin serveis a col·lectius vulnerables.
- b. Entitats privades sense afanys de lucre, mutualistes o prestadores de serveis que treballen per la inclusió i la cohesió social.
- c. Entitats privades, que prestin diverses modalitats de serveis socials a la ciutadania.

43. La innovació social en l'àmbit de serveis socials implica cercar noves metodologies i noves pràctiques per preveure i donar resposta a les necessitats socials a través de:

- a. La creativitat, la tecnologia, la transversalitat i el treball col·laboratiu.
- b. La creativitat i el treball comunitari.
- c. La incorporació de la tecnologia en l'àmbit social.

44. L'estructura en el finançament dels serveis socials bàsics es distribueix entre:

- a. La Generalitat de Catalunya, les diputacions, l'estat i els municipis.
- b. La Generalitat de Catalunya, les persones usuàries, les entitats privades, i les diputacions.
- c. La Generalitat de Catalunya, les persones usuàries, les entitats privades, les diputacions, els municipis i consells comarcals.

45. El paper de la Intel·ligència artificial en els serveis socials es centra en:

- a. Recopilació i anàlisi de dades, suport les persones usuàries, suport a les tasques dels professionals.
- b. Recopilació i anàlisi de dades, automatització de tasques, suport presa de decisions, millora de l'atenció i suport les persones usuàries, i detecció de casos en risc.
- c. Suport a les persones usuàries, suport a les tasques de les persones professionals, i detecció casos de risc.

PREGUNTES DE RESERVA

1. L'accés als Serveis Socials és obert a:

- a. La ciutadania dels estats membres de la Unió Europea empadronada en un municipi de Catalunya
- b. Les persones que no compleixen la condició de ciutadans i ciutadanes dels estats membres de la Unió Europea empadronats a Catalunya.
- c. Totes dues són correctes

2. D'acord amb la Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència s'entén per situació de risc:

- a. La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.
- b. La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o adolescent calgui la separació del nucli familiar.
- c. La situació en què el desenvolupament i el benestar de l'infant o l'adolescent es veuen limitats o perjudicats exclusivament per circumstàncies familiars, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del nucli familiar.

3. La prevenció indicada en l'àmbit de les conductes addictives s'adreça a

- a. Tota la població en general tractant d'impedir o retardar les conductes addictives
- b. Subpoblacions amb elevada probabilitat d'incórrer en situacions de risc intentant minimitzar-les.
- c. Persones concretes en les quals s'ha identificat una conducta de risc o un problema amb les drogues.

4. Dels 17 objectius de Desenvolupament Sostenible, 3 es relacionen amb la manca d'habitatge, són:

- a. Erradicar la pobresa en totes les seves formes, assegurar vides sanes i promoure el benestar per a tots els públics, i assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i serveis adequats.
- b. Erradicar la pobresa en totes les seves formes, posar fi a la fam, garantir una educació inclusiva, i assegurar l'accés de totes les persones a habitatges i serveis adequats.
- c. Totes dues són correctes.

5. Per tal d'assolir els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'agenda 2030 cal:

- a. Elaborar un pla local d'inclusió i cohesió social, promoure la creació d'espais per a la participació ciutadana augmentar la progressivitat dels impostos i introduir mecanismes i ajuts en aquells casos de famílies en risc o exclusió social.
- b. Implementar projectes de cooperació internacional per al desenvolupaments de drets humans, i bonificar empreses que creïn llocs de treball per tota la població i elaborar un pla local d'inclusió i cohesió social.
- c. Totes dues són correctes.

CAS PRÀCTIC

En el marc de suport als ens locals de la província de Barcelona, la Gerència de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona inclou, en el seu Catàleg de Serveis, diversos recursos de suport als ens locals.

Selecciona un servei o recurs d'entre els següents, i descriu en què consisteix, com es presta el mateix, i possibles línies de futur a desenvolupar:

1. Serveis d'intervenció socioeducativa
2. Supervisió en l'àmbit dels serveis socials
3. Servei Local de Teleassistència
4. Garantia del dret a l'alimentació

84CMO/22 Tècnic/a mitjà/ana especialista - tècnic/a de gestió de polítiques socials

Plantilla qüestionari

Pregunta	Resposta
1	B
2	B
3	C
4	B
5	C
6	B
7	B
8	A
9	C
10	C
11	C
12	C
13	A
14	B
15	C
16	A
17	C
18	B
19	B
20	C
21	B
22	C
23	A
24	C
25	B
26	B
27	B
28	C
29	A
30	B
31	C
32	B
33	A
34	B

35	C
36	B
37	A
38	C
39	A
40	B
41	C
42	B
43	A
44	C
45	B

Preguntes de reserva:

Pregunta	Resposta
1	C
2	A
3	B
4	A
5	A